**Beleidsplan**

**Stichting Hospice Rotterdam “De Vier Vogels”**

**2017 -2018**

**Inleiding**

In dit beleidsplan van Stichting Hospice Rotterdam – “De Vier Vogels” worden de uitgangspunten voor het zorgaanbod, de organisatie en bedrijfsvoering, alsmede huisvesting en financiën weergegeven.

Stichting Hospice Rotterdam - De Vier Vogels is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24401136 en heeft 817152982 als RSIN.

**1 Positionering Hospice Rotterdam - De Vier Vogels**

**1.1 Zorgaanbod**

**1.1.1 Grondslag**

Hospice Rotterdam -De Vier Vogels is een algemeen Hospice waar aan volwassenen, ongeacht huidskleur, geloof of inkomen, zorg wordt verleend.

We zien sterven als een waardevolle periode in het leven, waar het leven kan worden afgerond en de bewoner zich kan voorbereiden op het naderend levenseinde.

We zetten ons in om deze laatste periode in het leven een zo hoog mogelijke kwaliteit te geven.

**1.1.2 Missie en visie van Hospice Rotterdam -De Vier Vogels**

Hospice Rotterdam -De Vier Vogels biedt terminale zorg in een warme en huiselijke sfeer aan mensen die nog een korte tijd te leven hebben, met respect voor ieders eigenwaarde. Naast een uitstekende medische zorg waarbij pijn, lijden en ongemak zoveel mogelijk worden voorkomen, besteden professionele beroepsbeoefenaars en vrijwilligers aandacht aan het lichamelijk, geestelijk en sociale welbevinden in het licht van het naderend afscheid. Centraal staat ons doel mensen te helpen op hun eigen persoonlijke wijze samen met hun naasten de laatste levensfase af te ronden.

***1.1.3 Doelgroep***

Wij richten ons op mensen die zich in de terminale fase van hun ziekte bevinden en de dood binnen afzienbare tijd verwachten. Het gaat om mensen die niet thuis kunnen sterven om uiteenlopende redenen. Het kan ook zijn dat men er doelbewust voor kiest om in Hospice Rotterdam - De Vier Vogels te sterven. Daarnaast bestaat de mogelijkheid mensen tijdelijk op te nemen om het sociale netwerk tijdelijk te ontlasten (respijtzorg).

Het zorgaanbod is met name bedoeld voor mensen uit Rotterdam en omgeving. In het Hospice wordt aan volwassenen, ongeacht huidskleur, geloof of inkomen zorg verleend.

***1.1.4 Bewonerscriteria***

1. De bewoner verkeert in een terminaal stadium van zijn ziekte. Er is geen uitzicht op herstel. De behandelend arts is ervan overtuigd dat de cliënt binnen afzienbare tijd zal overlijden aan de gevolgen van de ziekte. Onder afzienbare tijd wordt een periode van maximaal 3 maanden verstaan.

2. De bewoner verblijft in een zorginstelling (ziekenhuis), maar wil zijn laatste levensfase in een huiselijke situatie doorbrengen.

3. De bewoner verblijft thuis, maar heeft om bovengenoemde redenen, de behoefte om gebruik te maken van zorgverlening binnen het Hospice.

4. De cliënt heeft een indicatie voor zorgverlening (SIP 24) verleend door het Centrum Indicatie Zorg (CIZ).

***1.1.5 Zorgaanbod Hospice Rotterdam - De Vier Vogels***

In het Hospice Rotterdam - De Vier Vogels wordt palliatieve terminale zorg geboden aan bewoners die daartoe de zorgvraag hebben.

Onder Palliatieve Terminale Zorg verstaan wij (visie Wereld Gezondheidsorganisatie)

*de continue, actieve en integrale zorg voor cliënten en hun naasten op het moment dat medisch gezien geen genezing meer wordt verwacht. Het doel van palliatieve zorg is de hoogst mogelijke kwaliteit van leven, zowel voor de patiënt als zijn familie, waarbij de patiënt wordt benaderd als een gelijkwaardige en medeverantwoordelijke partner. Palliatieve zorg beantwoordt aan fysieke, psychologische, sociale en spirituele behoeften. Palliatieve zorg strekt zich uit tot ondersteuning bij rouw.*

De bewoner ontvangt deze zorg in de laatste levensfase, welke anders thuis of in het ziekenhuis geboden zou worden. De zorg wordt verleend door een team van verpleegkundigen en een vaste groep gespecialiseerde vrijwilligers/geschoolde vrijwilligers . In principe is de eigen huisarts verantwoordelijk voor de medische zorg maar wanneer dat niet mogelijk is heeft Hospice De Vier Vogels een eigen pool van huisartsen waarop het een beroep kan doen.

Verpleegkundigen en vrijwilligers hebben ervaring in het geven van palliatieve zorg aan mensen in hun laatste levensfase en zijn daar in geschoold. Ook de huisartsen hebben specifieke kennis en expertise op dit gebied. De zorg voor het welbevinden van de cliënt staat centraal. Naast een uitstekende zorg voor het lichamelijk welzijn, hecht de stichting grote waarde aan het geven van ruimte aan cliënten om op een persoonlijke wijze afscheid te nemen van het leven zoals dat is geleefd. Er is ruimte voor dieper gaande gesprekken en er kan een beroep gedaan worden op professionele geestelijk verzorging. In Hospice Rotterdam - De Vier Vogels staat de mens centraal. De bewoner wordt geholpen om samen met familie, vrienden en bekenden ruimte te vinden voor een persoonlijke invulling van de laatste levensfase.

***2 Organisatie en bedrijfsvoering***

***2.1 Organisatie***

***2.1.1 Stichting***

Het uitvoeren en beheren van de activiteiten van het Hospice is ondergebracht in Stichting Hospice Rotterdam - De Vier Vogels. De stichting kent een bestuur met de volgende aandachtsgebieden en verantwoordelijkheden.

* Marc van den Heuvel, voorzitter – organisatorisch en personeel
* Cor Vonk, penningmeester - financieel en subsidies
* Hannagnes-Faber , secretaris - juridisch

 Renée Hooijen - zorgverlening

* Marjolein Vierhout - fondsenwerving
* Saskia van Hardenbroek - fondsenwerving

***2.1.1.1 Adviseurs***

Het bestuur van Stichting Hospice Rotterdam - De Vier Vogels laat zich wat betreft medische zaken adviseren door de huisartsen die aan de hospice zijn verbonden.

***2.1.2 Dagelijkse leiding***

De dagelijkse leiding van Hospice Rotterdam - De Vier Vogels is in handen van twee coördinatoren en één assistent-coördinator in loondienst bij het hospice.. De coördinatoren hebben de volgende aandachtsgebieden en verantwoordelijkheden.

* Nelly Troost - algemene zaken, financiën en inzet vrijwilligers
* Denise van der Pijl-Swildens - zorgverlening en inzet verpleegkundigen
* Ninon Mosselman-Leeflang - assistent

***2.1.3 Organogram***

Bestuur Stichting

Coördinatoren

Professionele beroepsbeoefenaars, verpleegkundigen en verzorgenden

Vrijwilligers

Bestuur

Coördinatoren

Professionele beroeps- beoefenaars, verpleegkundigen en verzorgenden

Vrijwilligers en huishoudelijk verzorgenden

***2.2 Bedrijfsvoering***

***2.2.1 Capaciteit***

Een landelijk model van Zorgverzekeraars Nederland geeft aan dat per 100.000 inwoners 4 tot 6 plaatsen (hospicebedden) nodig zijn. Rotterdam heeft ca. 616.260 inwoners. Het Hospice heeft vier bedden. Er wordt uitgegaan van 80% bedbezetting.

***2.2.2 Zorgverlening***

***2.2.2.1 Uitgangspunten inzet professionele zorg***

* Hospice Rotterdam - De Vier Vogels is sinds november 1999 in bedrijf.
* In het Hospice wordt 7x24 uur zorg geleverd.
* De functies verpleging en verzorging worden uitgevoerd door een vast team van verpleegkundigen en verzorgenden.
* Verpleegkundigen hebben in elk geval 5 jaar beroepservaring waarvan een aantal jaar in de palliatieve terminale zorg.
* Verpleegkundigen worden door Hospice Rotterdam - De Vier Vogels aangesteld en worden opgeleid en gedetacheerd vanuit Laurens.
* Het AWBZ budget is geoormerkt voor Hospice Rotterdam - De Vier Vogels.

***2.2.2.2 Uitgangspunten inzet vrijwilligers***

* Een groep van 35-40 vrijwilligers functioneert als gastvrouw/-heer. Deze vrijwilligers dragen zorg voor een scala aan taken, variërend van zorg voor de huishouding, het bereiden van maaltijden, ondersteuning van verpleging bij Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) tot het voeren van gesprekken en het bieden van gezelschap.
* Andere vrijwilligers dragen zorg voor het onderhoud van het huis en de tuin.

***2.2.2.3 Uitvoering van (para-)medische zorg***

* De medische zorg wordt uitgevoerd door de (behandelend) (huis)arts. Hospice De Vier Vogels beschikt over een vaste (pool van) huisarts(en) die de medische zorg verleent wanneer de eigen huisarts deze niet kan geven.
* De inzet van medische zorg door de (huis)arts wordt ingeschat op 4 uur per week.

***3 Positionering en verankering***

***3.1 Typering hospicevoorziening***

Hospice Rotterdam - De Vier Vogels is specifiek ingericht voor tijdelijke opvang van terminale patiënten en hun naasten. Er wordt palliatieve terminale zorg aangeboden door professionele beroepsbeoefenaren in samenwerking met vrijwilligers.

De commissie Integratie hospicezorg onderscheidt vijf typen hospicevoorzieningen. Hospice Rotterdam - De Vier Vogels kan getypeerd worden als zelfstandig (Low Care) Hospice of bijna-thuis-huis.

***3.2 Samenwerkingsverbanden***

Hospice Rotterdam - De Vier Vogels biedt zorg aan binnen het netwerk palliatieve zorg Rotterdam. In dit netwerk zijn alle aanbieders van palliatieve terminale zorg betrokken. Hospice Rotterdam - De Vier Vogels werkt direct of minder direct met deze zorgaanbieders samen, afhankelijk van doel en functie van de samenwerking.

Doel is het bieden van kwalitatief verantwoorde palliatieve terminale zorg in de regio Rotterdam, afgestemd op de wensen en behoeften van de bewoner. Coördinatie van zorgactiviteiten tussen de verschillende zorgplekken is één van de belangrijkste doelen.

Bezien vanuit het oogpunt van het Hospice kent het samenwerkingsverband twee mogelijkheden:

***3.2.1 Binnenkring van het netwerk***

Er wordt direct samengewerkt met:

* *Huisartsen* die de medische behandeling in Hospice De Vier Vogels verlenen.
* *Integraal Kankercentrum Rotterdam*, *Consultatief Palliatief Team Rotterdam*

*Het Regionaal Consultatief Palliatief Team Rotterdam.*

* *Laurens Zorg Rotterdam*voor productieafspraken met het zorgkantoor. Laurens detacheert een team van verpleegkundigen en verzorgenden bij Hospice De Vier Vogels.
* Paramedische zorgverleners (fysiotherapie/logopedie/ergotherapie).
* Psychosociale zorgverleners (maatschappelijk werk/ psycholoog).
* Geestelijke zorg (eigen geestelijk verzorger/geestelijk verzorgers Hospice,

afhankelijk van vraag).

* Ziekenhuizen in de regio: Erasmus Medisch Centrum, Sint Franciscus Gasthuis, Havenziekenhuis.
* Vrijwilligers Terminale zorg in de thuissituatie (*VTZ*).
* Centrum voor Indicatie Zorg (*CIZ).*

***3.2.1.1 Doel van de samenwerking:***

* Leveren van een optimaal aanbod aan (palliatieve terminale) zorg
* Een optimale afstemming van het totale aanbod van palliatieve zorg aan terminale

patiënten op de totale vraag.

* Optimale verbindingen tussen de verschillende zorgplekken, zodat de cliënt bij ontslag en overplaatsing continuïteit van zorg ontvangt.

***3.2.2 Buitenkring van het netwerk***

Er wordt samengewerkt met :

* Zorgkantoor CZ Zorgverzekeringen
* Nederlandse Patiëntenvereniging afdeling Rotterdam
* Steunpunt Mantelzorg
* Bond 50+ ANBO diverse afdelingen Rotterdam
* Locale Overheid
* Politieke partijen
* Subsidieverlenende instanties
* Vrienden Hospice De Vier Vogels
* Kerkelijke gemeenten

***3.2.2.1 Doel van de samenwerking***

* Monitoring van ontwikkelingen en financiering.
* Elkaar informeren over zorgvraag en zorgaanbod.
* Public relations.

***4 Huisvesting***

***4.1 Inleiding***

Stichting Hospice Rotterdam - De Vier Vogels is gehuisvest in een woonhuis aan de Mathenesserlaan in Rotterdam.

***4.2 Indeling woonhuis***

Het woonhuis biedt een huiselijke omgeving voor maximaal vier bewoners en hun familieleden. Begane grond: entree, hal, vier bewonerskamers met elk een eigen badkamer, kamer voor de verpleegkundigen, serre en stiltekamer, keuken en een toilet.

Eerste verdieping: te bereiken via de trap of een stoeltjeslift, een badkamer, een logeerkamer, kantoor en opslagruimte, overdrachtskamer vrijwilligers, keuken en huiskamer.

***5 Financiën***

***5.1 Uitgangspunten***

Hospice Rotterdam - De Vier Vogels heeft geen winstoogmerk, zoals blijkt uit de statuten en de feitelijke werkzaamheden. De stichting streeft niet naar winst omwille van de winst zelf. Dit blijkt uit het feit dat de stichting de met de activiteiten behaalde opbrengsten ten goede laat komen aan haar doelstelling.

De exploitatie (zie bijlage) wordt gefinancierd vanuit de eigen bijdragen van gasten, de Regeling Terminale en Palliatieve Zorg van VWS, de WMO van de gemeente Rotterdam, en daarnaast via donaties en giften.

Op grond van de statuten van Hospice Rotterdam - De Vier Vogels en haar feitelijke werkzaamheid heeft geen enkele (rechts)persoon doorslaggevende zeggenschap binnen de stichting. Aldus kan geen enkele (rechts)persoon beschikken over het vermogen van de instelling als ware het eigen vermogen.

De statuten bepalen het volgende over het liquiditeitsaldo van de stichting: Een na liquidatie eventueel overblijvend saldo zal worden bestemd voor een doel, zoveel mogelijk overeenkomend met dat van de stichting, te bepalen door het bestuur.

Personeel in loondienst (coördinatoren en huishoudelijk verzorgenden) wordt betaald conform cao Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VV&T).

***5.2 Begroting***

De begroting is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

1. De begroting is gebaseerd op historische ervaringen en specifieke toekomstverwachtingen.

2. Naast de structurele inkomsten vanuit VWS en WMO en eigen bijdragen van bewoners worden ter volledige dekking van de exploitatie jaarlijks gerichte fundraisingsacties gepland.

3. Een bedbezetting van 80%.

Cv/13 juni 2017