

Hospice Hoeksche Waard Zorg

Strategisch beleidsplan

2021-2025



november 2020

Miek van den Boogaard

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Strategie en beleid	2
Huidige en toekomstige situatie	
Situatieschets	
Ontwikkeltraject naar expertisecentrum	
3. Zorg	4
Kwaliteit van zorg	
Palliatief redeneren	
Het team	
4. Organisatie	5

1. Inleiding

In dit strategisch beleidsplan is gekozen voor de periode van 2021 tot en met 2025. Deze keuze is gebaseerd op de strategische verkenning¹ die in 2019 bediscussieerd is in het toenmalige bestuur en de projectgroep van Hospice Hoeksche Waard. Een aantal destijds besproken ontwikkelingen zijn inmiddels verwezenlijkt, een aantal andere zijn anno nu, november 2020, nog steeds actueel.

In dit plan zullen de strategische keuzes beschreven worden voor de komende jaren. Dit zal over de grote lijnen gaan. Elk jaar zal een jaarplan geschreven worden met de activiteiten die in dat jaar gepland zijn om deze strategische doelen te behalen. Op basis van deze jaarplannen wordt ook de begroting voor het komende jaar gebaseerd.

Bij het schrijven van dit beleidsplan verkeert de wereld in een Coronavirus pandemie. Dit vraagt grote aanpassingen van iedereen wereldwijd en geeft veel onzekerheden op alle fronten over de toekomst. Deze crisis vraagt veel van alle zorginstellingen, van alle zorgmedewerker en vrijwilligers in de zorg. Ook in Hospice Hoeksche Waard Zorg (HHWZ) worden de gevolgen van de crisis gevoeld. Tegen deze achtergrond is dit plan geschreven in een onzekerheid die voor alles en iedereen geldt.

Missie

Hospice Hoeksche Waard Zorg wil mensen in de terminale fase van hun leven rust en ruimte bieden zodat specialistische palliatieve zorg en begeleiding op basis van behoeften en wensen kan worden gerealiseerd.

Visie

Hospice Hoeksche Waard Zorg wil dat mensen die in de hospice worden opgenomen optimale kwaliteit van leven ervaren in de laatste fase van het leven. Indien sterven thuis om wat voor reden niet mogelijk of niet wenselijk is, bieden we met de hospice een goed alternatief. De hospice is een plaats waar de gasten en hun naasten welkom zijn en op een deskundige en professionele manier warme zorg kunnen ontvangen. De specialistische palliatieve zorg en begeleiding zal worden uitgevoerd door professionele medewerkers. Zij worden ondersteund door vrijwilligers.

Onze kernwaarden daarbij zijn: ieder mens is uniek; huiselijkheid; autonomie; eigen regie; professionaliteit.

2. Strategie en beleid

De externe ontwikkelingen in de palliatieve (terminale) zorg blijven snel gaan. De vraag naar palliatieve zorg neemt toe en daarmee ook de vraag naar hospicezorg.

Huidige en toekomstige situatie.

HHWZ heeft 4 high care bedden voor gasten in de palliatieve terminale fase. In toenemende mate zijn alle 4 bedden bezet en kunnen mensen die graag in de hospice zouden willen verblijven voor hun laatste fase helaas niet in HHWZ terecht.

¹ *Strategische verkenning, enkele gedachten. Op weg naar 2025*

In de beschreven strategische verkenning¹ zijn een paar businesscases besproken voor de toekomst van de hospice. Besloten is om de hospice uit te breiden met de schuur naast het woonhuis van de hospice. Deze schuur biedt plaats aan 6 bedden, samen met de bedden van de huidige hospice zijn dat 10 bedden.

Het doel is om in de schuur 6 bedden high care hospice in gebruik te nemen. Voor de 4 bedden in het woonhuis is het streven om 3 bedden te beschikken voor respijtzorg, crisisopname, logeermogelijkheden voor mensen in de palliatieve fase met een prognose van meer dan 3 maanden. Het vierde bed wordt bestemd voor de vrijwilliger die in de nacht slaapdienst doet om indien nodig de verpleegkundige te kunnen ondersteunen bij de zorg van de gasten.

In de schuur wordt nu door Zorgwaard een kleinschalig verpleeghuis geëxploiteerd. Zorgwaard is voornemens om zo spoedig mogelijk te verhuizen naar een andere locatie, waar zij momenteel nog niet terecht kunnen. Met Zorgwaard en de verhuurder van het pand zijn afspraken gemaakt dat zodra de mogelijkheid zich voordoet HHWZ de schuur kan gaan huren. Plannen voor aanpassingen zijn gemaakt. Het is wachten op het vrijkomen van deze ruimte.

Strategisch doel 1: Uitbreiding aanbod voor palliatieve (terminale) zorg.

Hiermee beogen wij beter te kunnen voldoen aan de behoefte aan palliatieve (terminale) zorg binnen de Hoeksche Waard.

- a. **in de hospice** van 4 naar 9 bedden waarbij naast de huidige functie last resort ook ruimte is voor crisisopname, symptoomanalyse en -bestrijding, respijtzorg ter ontlasting van mantelzorgers.
- b. **in de thuissituatie** door verder uitbreiden van VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg) en professionele ondersteuning mogelijk maken vanuit de hospice.

Ontwikkeltraject naar expertisecentrum

De komende jaren zal HHWZ zich meer en meer ontwikkelen naar een expertisecentrum voor de Hoeksche Waard op gebied van palliatieve zorg. Hierbij wordt gedacht aan een consultfunctie voor zorgverleners in de Hoeksche Waard die te maken hebben met palliatieve zorg en het ontwikkelen en uitdragen van kennis en kunde door onder andere het voorlichten en opleiden van zorgprofessionals, vrijwilligers, mantelzorgers en algemeen publiek. Ook zullen mogelijkheden onderzocht worden voor gerichte ondersteuning in de thuissituatie. Hospicezorg is een concept en hoeft niet per se in een hospice plaats te vinden.

Hospicezorg wordt door de AHZN gedefinieerd *als zijnde multidimensionele zorg aan mensen in de palliatief terminale fase en hun naasten door een multidisciplinair team van formele en informele zorgverleners met als doel optimale kwaliteit van leven, rouw en sterven bereikbaar te maken.*

Strategisch doel 2: Uitgroeien tot expertisecentrum palliatieve zorg in de Hoeksche Waard.

Hiermee beogen wij kennis en deskundigheid te delen met overige zorgverleners binnen de Hoeksche Waard om zo de palliatieve zorg in zijn totaal naar een hoger niveau te krijgen. Tevens wordt onze positionering op het gebied van palliatieve zorg verstevigd binnen het (Sub)netwerk Palliatieve zorg Hoeksche Waard.

3. Zorg

Kwaliteit van de zorg

In HHWZ is het streven om de gasten die aan ons zijn toevertrouwd de best mogelijke zorg te bieden. Dat betekent dat de zorg zoveel mogelijk aansluit bij de behoefte van de gast en voldoet aan Evidence Based Practice. Met het in begin 2020 behaalde Keurmerk PREZO hospicezorg voldoen we aan de kwaliteit die dit keurmerk vereist. Hierbij wordt niet alleen gekeken of de processen op orde zijn, maar ook naar de manier waarop deze worden toegepast in de praktijk.

De ervaren kwaliteit van de zorg wordt gemeten met Qualiview, een in samenwerking met de AHZN ontwikkelde tevredenheidsonderzoek bij nabestaanden specifiek voor hospices, waarmee een goede benchmark mogelijk is.

In het *Kwaliteitskader palliatieve zorg* wordt beschreven waaraan de palliatieve zorg in Nederland dient te voldoen. Het PREZO keurmerk hospicezorg wordt momenteel doorontwikkeld, waarbij het behalen van het keurmerk tevens wordt voldaan aan het Kwaliteitskader.

Om het primaire proces goed te ondersteunen zal het Kwaliteitssysteem, opgezet ter voorbereiding op de audit van eind 2019, verder uitgebouwd en geoptimaliseerd worden.

Palliatief redeneren

Het Elektronisch Zorgdossier (EZD)/ Medimo biedt een methodiek waarin het palliatief redeneren ondersteund wordt. Palliatief redeneren beoogt kwaliteit van zorg en de communicatie te verbeteren, het ondersteunt het multidisciplinaire team en maakt de besluitvorming transparant voor de gast, naasten en professionals. Dit palliatief redeneren staat in de kinderschoenen en doel is om dit de komende jaren steeds verder te ontwikkelen.

Medimo is het medicijn voorschrijfsysteem dat gekoppeld is aan het EZD en is in 2020 geïntroduceerd binnen HHWZ. Hiermee beogen we minder fouten en frustratie op het gebied van medicatie te verkrijgen.

Het team

Vanaf januari 2020 is het verpleegkundig team in dienst van HHWZ. Er wordt gewerkt in een multidisciplinair team, de geestelijk verzorger is tevens in dienst van HHWZ. Er is een vast team van 7 huisartsen die beurtelings een week dienst doen in de hospice. In principe wordt dagelijks visite gelopen en verder is de dienstdoende arts de hele week bereikbaar.

Het verpleegkundig team wordt ondersteund door een team vrijwilligers, die zowel in de zorg als voor de gastvrijheid van grote waarde zijn voor de kwaliteit van leven van de verblijvende gasten en hun naasten.

Overige disciplines worden indien nodig ingezet, onder andere de fysiotherapeut, psycholoog. Het professionele team kan indien nodig een beroep doen op Palliatief Consultteam en diverse specialisten waar contacten mee zijn. Uitdaging is om het professionele team op sterkte te houden.

Strategisch doel 3: Bieden van hoogwaardige palliatieve zorg.

Hiermee beogen wij te voldoen aan de eisen van het Kwaliteitskader Palliatieve zorg². Dit zal in de nabije toekomst opgenomen worden in het PREZO keurmerk hospicezorg. Als lid van de AHZN (Associatie Hospicezorg Nederland, de vereniging van high care hospices) voldoen we aan PREZO keurmerk hospicezorg. Elk 1,5 jaar vindt een audit plaats.

Aandacht hierbij vraagt het zowel kwalitatief als kwantitatief op peil houden van het professioneel team en het team vrijwilligers, het verbeteren van palliatief redeneren om de juiste besluiten te kunnen nemen voor de gasten en een goed functionerend kwaliteitssysteem.

4. Organisatie

Stichting Hospice Hoeksche Waard is op 6 november 2019 gesplitst in twee afzonderlijke stichtingen; Stichting Hospice Hoeksche Waard waarin het totale vermogen is ondergebracht, ook de Vriendenstichting genoemd en Stichting Hospice Hoeksche Waard Zorg waarin de zorgexploitatie plaatsvindt. De laatste is de zorgstichting waar hoogwaardige palliatieve terminale zorg verleend wordt aan mensen met een beperkte levensverwachting.

Met de inrichting van de organisatie naar een Raad van Toezichtmodel is een professionaliseringsslag gemaakt, waarmee ook voldaan wordt aan Good Governance. 2020 is aangemerkt als overgangsjaar voor het overdragen van de verschillende taken. Door de uitbraak van de Coronapandemie in maart 2020 is de organisatie nog niet op alle fronten goed uitgegroeid.

Strategisch doel 4: De organisatie is levensvatbaar en voorbereid op de toekomst.

We beogen hiermee om klaar te zijn om in een steeds veranderende omgeving hoogwaardige specialistische palliatieve zorg te kunnen blijven bieden. Hierbij zijn een aantal zaken belangrijk, tevens om bovenstaande doelen te kunnen verwezenlijken:

Personeels- en vrijwilligersbeleid: o.a. op peil houden van voldoende vrijwilligers en formatie zorgpersoneel in een krappe en vergrijzende arbeidsmarkt, deskundigheidsbevordering, zorg voor voldoende mensen, mogelijkheden voor stages en onderzoeken, werving van vrijwilligers.

² Kwaliteitskader palliatieve zorg NL / IKNL Palliatief/ 2017

Financiering: o.a. passende financiering voor een dag hospicezorg zelfstandig of via hoofdondernemer, subsidies (WMO, VWS), fondsenwerving, uitbouwen vrienden van de hospice.

Samenwerking met relevante organisaties: hoofdaannemer, netwerk palliatieve zorg, met regionale en landelijke organisaties (o.a. Calando, Zorgwaard, AHZN, VPTZ, PZNL (Coöperatie Palliatieve zorg Nederland)).

Elk jaar zal een jaarplan gemaakt worden om in etappes de strategische doelen in dit beleidsplan te realiseren. Het jaarplan geeft aan waar in dat jaar de nadruk op zal liggen. Op basis daarvan zal de begroting voor dat jaar gebaseerd zijn.

Hoewel dit strategisch beleidsplan loopt tot 2025, zal het eind 2022 geëvalueerd worden of het nog aansluit bij de ontwikkelingen op dat moment. Zo nodig kan het dan bijgesteld worden.

Datum vaststelling: 4 november 2020	Inhoudelijk verantwoordelijk: directeur-bestuurder	Prestatie: V2.3 Strategie en beleid
Datum evaluatie: 4 november 2022	Proces verantwoordelijk: directeur-bestuurder	Versie: 1