

## Jaarverslag 2016

De Stichting Samenwerking Christelijk Maatschappelijk Activeringswerk (SSCMA) ondersteunt (groepen) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties die zich inzetten voor kwetsbare groepen in Rotterdam. De SSCMA is vanuit haar christelijke identiteit herkenbaar voor de kerkelijke achterban en vindt hierin vrijwilligers en financiële middelen. Voor de vrijwilligers die door de SSCMA ondersteund worden zijn geloof, zingeving en motivatie belangrijke drijfveren om vrijwilligerswerk te (blijven) doen. In de ondersteuning schenkt de SSCMA hier actief aandacht aan.

### 1. Ondersteuning (migranten)kerken en diaconieën

#### Rooms-Katholieke- en Protestante kerken

- Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn volgens het CBS na de sportclubs de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers en vrijwilligerswerk. De SSCMA gaat in op ondersteuningsvragen vanuit kerken wanneer het gaat om diaconaal werk. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuursondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoede situaties, etc.

De SSCMA organiseert jaarlijks ook activiteiten waarin de Rotterdamse kerken elkaar ontmoeten en waarin verbindingen en samenwerkingsverbanden bevorderd worden.

#### **Voor 2016:**

- Rooms-Katholieke kerken: 2 keer per jaar contact met de pastorale teams van parochiecluster Noord en Zuid en ondersteuning op afroep van 9 kerken.
- Protestante kerken: 4 keer per jaar contact via Raad van Aangeslotenen, 1 keer per anderhalf jaar contact met 37 aangesloten kerken en ondersteuning van 15 kerken op afroep.

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2016**

De Raad van Aangeslotenen van de Protestante kerken kwam vier keer bij elkaar. In de loop van 2016 is in overleg met de kerken besloten om het contact met de 37 diaconieën in principe via de Raad van Aangeslotenen te laten lopen en verder op verzoek van diaconieën zelf hun vergaderingen bij te wonen om hen individueel te adviseren. Op die manier is er met 16 kerken apart contact geweest. Onderdeel van deze nieuwe aanpak is ook dat we het aanbod van SSCMA voor de diaconieën hebben besproken in de Raad van Aangeslotenen en op papier hebben gezet.

Daarnaast organiseerde SSCMA in samenwerking met Sensoor In oktober voor diakenen en vrijwilligers een lezing met nagesprek over 'De participatiesamenleving als morele opgave' door Eric van der Vet.

Een ander stedelijk initiatief waarbij de kerkelijke achterban van de SSCMA werd betrokken is de *Spirituele Marathon*, een 4,2 kilometerloop voorafgaand aan de marathon waarin mensen van verschillende religies als groep zichtbaar meedoen en aandacht vragen voor meer verdraagzaamheid in de samenleving. In 2016 was dat onder de titel 'Respect voor anders!'

Ook hebben we in 2016 kerken geactiveerd om meer betrokken te raken bij de taalalliantie van de stad Rotterdam om taalles te bevorderen. Onder de naam *Taalplan voor Kerk en Stad* (zie ook verderop in dit verslag) bemiddelde de SSCMA vraag en aanbod vanuit de kerken richting organisaties uit de taalalliantie

Dit jaar stond in het teken van het hernieuwen van de contacten met RK parochies: de situatie in het veld is aanzienlijk veranderd door fusies en wisselingen in het personeelsbestand. Ook verkeren de meeste parochies in financieel zwaar weer. SSCMA heeft de voor het cluster Noord-Oost advies uitgebracht over de portefeuille met diaconale activiteiten, voor het cluster Zuid is vooral ondersteuning geboden rond de komst van het AZC in de Beverwaard. In Noord-West is op verzoek intensieve begeleiding geboden om verschillende kerken tot productieve samenwerking te brengen. Daarnaast heeft het SSCMA plaats genomen in het stedelijk overleg van de RK parochies, waar wij als opdracht hebben om voortdurend te zoeken naar verbanden tussen initiatieven vanuit de overheid, op stedelijk en gebiedsniveau. Het bisdom Rotterdam tenslotte heeft voor het hele katholieke veld een nieuw beleidsvoorbereidend orgaan ingesteld (Laurentiusconferentie) dat enkele keren per jaar advies uitbrengt. SSCMA is daar op grond van haar bekendheid met wat er in de samenleving speelt een vaste deelnemer in tot nu toe. In totaal zijn er zo in het afgelopen jaar meer of minder intensief contacten geweest met 9 verschillende geloofsgemeenschappen binnen de 3 clusters.

#### SKIN-Rotterdam

In Rotterdam zijn zo'n 170 internationale en migrantenkerken van allerlei herkomst en denominatie. SKIN-Rotterdam is de koepelorganisatie die deze kerken ondersteunt en betreft bij allerlei stedelijke ontwikkelingen. De internationale en migrantenkerken in Rotterdam bereiken veel mensen die met hun vragen bij de kerk aankloppen, maar niet de weg vinden naar reguliere maatschappelijke organisaties. Veel internationale en migrantenkerken hebben of ontwikkelen activiteiten die gericht zijn op ontmoeting en voorlichting. Voorlichting over gezondheidszorg, het vinden van werk, het leren van de Nederlandse taal etc. SKIN-Rotterdam heeft een goed beeld van wat er speelt in deze kerken, signaleert behoeftes en knelpunten, en slaat bruggen tussen maatschappelijke organisaties en kerken. Thema's die hierbij regelmatig aan de orde komen zijn huisvesting, organisatiebestuur & financiën, armoede en het schuldhulpmaatjesproject, ongedocumenteerden, en (vrijwilligers)werk.

### Voor 2016:

Naast de reguliere activiteiten, zoals individueel advies & begeleiding van kerken bij (o.a.) bovengenoemde diaconaal-maatschappelijke thema's, en gezamenlijke bijeenkomsten voor gemeenschappelijke thema's, zal ons werk in 2016 een aantal concrete zwaartepunten kennen, te weten: financieel beheer en fondswerving (i.v.m. veranderde wetgeving omtrent ANBI's), gepaste zorg voor senioren (i.v.m. verwachte toename senioren met een migrantenachtergrond en veranderingen in de ouderenzorg), en politieke participatie vanuit de kerkelijke gemeenschappen.

Geschat bereik (globale indicatie)[1]

Categorie	aantal kerken	direct bereik	indirect bereik
Frequentie I	12	20	600
Frequentie II	12	50	1000
Frequentie III	15	65	2500

Acquisitie/mobilisering: met nog zo'n 20 kerken die niet in bovenstaand schema zijn opgenomen hebben we een relatie die zich laat omschrijven als 'we kennen elkaar', maar men is verder nog niet heel actief betrokken bij onze activiteiten. Doel is uiteraard om op termijn zoveel mogelijk kerken actief te betrekken bij ons werk. Wat deze cijfers aantonen dat door een kleine groep actievelingen heel veel wordt gedaan, een algemeen symptoom in vrijwilligersorganisaties. Des te intensiever het contact, des te meer toegang tot de actieve achterban van de kerken.

*Fase van het project: onderhoud*

### Jaarverslag 2016

Er zijn 2 cursussen financieel beheer en 2 cursussen fondswerving georganiseerd. Hiermee zijn er 26 resp. 16 vrijwilligers bereikt.

Er zijn 3 workshops over gepaste zorg voor senioren georganiseerd, met de thema's 'Veranderingen in de zorg', 'Pensioenen en AOW', en 'Mantelzorg'. Daarnaast is er een netwerkbijeenkomst geweest tussen 3 Antilliaanse kerken en een ouderenzorginstelling in Hoogvliet. In totaal hebben we met deze activiteiten 37 deelnemers bereikt.

Het traject voor politieke participatie, met een kerngroep van vijf vrijwilligers, is vanaf oktober 2016 op gang gekomen in aanloop op een groot verkiezingsdebat op 6 februari 2017 (ca. 120 deelnemers).

Tot slot hebben we een onderzoek gedaan naar onbenutte talenten onder de christelijke migrantengemeenschappen: wat zijn de oorzaken van werkloosheid, hoe gaat men er mee om als individu en als gemeenschap, en wat kan er door wie gedaan worden ter verbetering van de situatie. Dit onderzoek is uitgevoerd door de ETF Leuven i.s.m. zo'n 60 respondenten vanuit de migrantenkerken in Rotterdam. Het eindrapport is gepubliceerd, bij publicatie waren er 73 personen aanwezig.

Categorie	aantal kerken	direct bereik	indirect bereik
Frequentie I	37 (12)	52 (20)	4.240 (600)
Frequentie II	26 (12)	62 (50)	5.920 (1000)
Frequentie III	13 (15)	51 (65)	2.370 (2500)

[1] Cijfers betreffen een schatting op grond van de activiteiten in 2013. Frequentie van contacten:

I 1 of 2 keer per jaar contact (advies en/of samenwerking)

II 3 - 7 keer per jaar contact (advies en/of samenwerking)

III 8 + keer per jaar contact (advies en/of samenwerking)

Direct bereik: aantal personen met wie SKIN-Rotterdam rechtstreeks contact heeft. Van het directe bereik (136 personen) is naar schatting 14 betaalde kracht, d.w.z. dat 89,7 % vrijwilliger is.

Indirect bereik: geschat bereik van onze contactpersonen. Deze cijfers betreffen de actieve kerkgangers, het werkelijke bereik van de activiteiten en diensten van kerken is groter, immers er zijn onregelmatige kerkgangers, of familieleden die niet naar de kerk gaan maar wel profiteren van bepaalde activiteiten

## 2. Ondersteuning projecten door en/of met kerken

### Stichting Nuestra Casa

De Spaanssprekende parochie Sagrada Familia is een actieve en maatschappelijk betrokken parochiegemeenschap. Vanuit de kerk kregen ze te maken met de problemen van Spaanssprekende mensen in Rotterdam. Vrijwilligers proberen hen zo goed mogelijk bij te staan door een brug te zijn tussen de Nederlandse maatschappij en Spaanssprekende mensen. Eén van de grootste obstakels is de Nederlandse taal, die vaak de oorzaak is van isolement en marginalisering. In de Spaanssprekende parochie zijn veel diaconale projecten en werkgroepen actief. Er wordt juridisch advies gegeven, er is een gevangenenbezoekgroep, er zijn activiteiten voor ouderen, een project dat gericht is op psychologische ondersteuning, een wekelijks open huis, 'creatieve handen', en de vrouwenondersteuningsgroep 'Apoyo a la mujer'. Al deze diaconale activiteiten van de parochie zijn ondergebracht in de Stichting Nuestra Casa. De stichting heeft twee mensen in dienst die samen met 60 vrijwilligers zorgen voor de dagelijkse leiding van de stichting.

De SSCMA is gevraagd om het bestuur te ondersteunen bij de fondswerving en organisatieontwikkeling en om de betaalde medewerkers werkbegeleiding te geven.

#### **Voor 2016:**

De begeleiding wordt mogelijk veel intensiever dan in het verleden het geval was. Hoe intensief de steun zal zijn, hangt of van de vraag die vanuit het nieuwe bestuur van Nuestra Casa komt. Er zijn al wel contacten met het nieuwe bestuur. De precieze vraag naar ondersteuning zal naar verwachting in september 2015 pas duidelijk worden; eind augustus vindt nog een brainstorm plaats van het nieuwe bestuur over de toekomst van de organisatie.

*Fase van het project: ontwikkeling*

#### **Jaarverslag 2016**

Na een onderbreking van bijna anderhalf jaar zijn de contacten met Nuestra Casa volledig hersteld. SSCMA is actief aanwezig bij de bestuursvergaderingen en adviseert over processen en taakverdeling binnen het bestuur. Er wordt geadviseerd over samenwerking met andere organisaties. Op verzoek van het bestuur van Nuestra Casa is een intensief coachingstraject opgezet voor de voorzitter en de ene betaalde medewerker om taakverdeling en

verantwoordelijkheden scherp in beeld te krijgen en daar goede afspraken over te maken. Dit proces loopt door in 2017.

Met bemiddeling van SSCMA is er bij de gemeente Rotterdam bereidheid ontstaan om op het gebied van 'Schadelijke Traditionele Praktijken' een subsidieverzoek in behandeling te nemen. Dit is voorbereid en wordt in 2017 voorgelegd. SSCMA heeft verder haar netwerk ingezet om enkele relevante partijen in de stad verder kennis te laten maken met Nuestra Casa.

### Stichting Casa Tiberias

Casa Tiberias is een emancipatie- en ontmoetingscentrum voor Kaapverdianen in Rotterdam Delfshaven. In Casa Tiberias worden tal van activiteiten georganiseerd. Zo zijn er o.a. alfabetisatie cursussen in het Portugees, taallessen en conversatielessen in het Nederlands, computerlessen voor kinderen en volwassenen, themaochtenden waarin voorlichting wordt gegeven, een formulierdienst, naailessen en ouderenactiviteiten. Ook andere vrijwilligersinitiatieven uit de wijk maken gebruik van de faciliteiten die Casa Tiberias te bieden heeft tegen een kleine vergoeding. Casa Tiberias is een particulier initiatief zonder overheidssubsidie. Meer informatie is te lezen op [www.casatiberias.nl](http://www.casatiberias.nl)

De SSCMA heeft vanaf 2013 – 2015 professionele ondersteuning geboden aan de organisatie Casa Tiberias. Resultaat van deze ondersteuning is:

- dat de organisatie van de verschillende activiteiten verbeterd is, waardoor vrijwilligers beter toegerust zijn om een grotere groep deelnemers te kunnen ondersteunen;
- dat de coördinator van Casa Tiberias beter toegerust is om als beheerder (zowel organisatorisch als financieel) haar werk goed te kunnen uitvoeren.

Andere activiteiten:

- In 2015 is er veel aandacht voor borging van de verschillende veranderingen, opdat de verbeteringen ook voor de toekomst gewaarborgd blijven.
- Vanuit Casa Tiberias en een lid van de gebiedscommissie Delfshaven is een initiatief opgestart om de vele Kaapverdiaanse organisaties bij elkaar te brengen en met elkaar te zoeken naar effectieve samenwerking en waar nodig deskundigheidsbevordering te bieden.

### **Voor 2016:**

SSCMA is gevraagd om de bestuursondersteuning voor de stichting Casa Tiberias voort te zetten, wel in een beperkter aantal uren. Ondersteuning op de volgende gebieden is gevraagd:

- Invulling geven aan 8 bestuursvergaderingen;
- Ondersteuning bij financieel beleid, fondsenwerving en verantwoording
- Ondersteuning bij initiatieven rondom samenwerking met andere Kaapverdiaanse organisaties;
- Meedenken met overig beleid en eventueel initiatieven nemen voor invulling beleidsplannen en opzet uitvoering.

*Fase van het project: onderhoud*

## **Jaarverslag 2016**

Doordat Casa Tiberias er in 2016 niet in is geslaagd om haar begroting volledig uit fondswerving te financieren, is er voor gekozen om de overeenkomst met de betaalde medewerker niet te verlengen. Het bestuur vond het wel van belang om de samenwerking met SSCMA voort te zetten: bestuurlijke ondersteuning en advies op het gebied van fondswerving werd als zeer belangrijk ervaren. SSCMA heeft een deel van de taken van de betaalde coördinator erbij genomen. Met name op het gebied van vrijwilligersbeleid bleek dit noodzakelijk. SSCMA heeft verder geïnvesteerd in het opzetten van het netwerk van Kaapverdiaanse organisaties. Na een aanvankelijk moeizame start lijkt er nu beweging in te komen. Met intensieve ondersteuning van SSCMA heeft Casa Tiberias ingeschreven op het programma Couleur Locale van de gemeente Rotterdam. Tot onze vreugde heeft dat geleid tot een substantiële toekenning voor 2017. Het is SSCMA tenslotte gelukt om voor het bestuur van Casa Tiberias enkele nieuwe bestuursleden te vinden met Kaapverdiaanse achtergrond

### Diaconaal Centrum Oude Noorden

Een groep vrijwilligers uit de Franciscus en Clara parochie in het Oude Noorden hebben de SSCMA gevraagd om met hen mee te denken in het opzetten van een diaconaal Centrum waarin de verschillende groepen die gebruik maken van deze kerk (parochianen van de Franciscus en Clara, de Spaanstaligen van de Sagrada Familia die via hun diaconale organisatie Nuestra Casa ondersteuning bieden aan met name de Latino's in Rotterdam en de Filipijnse gemeenschap) hun onderlinge samenwerking kunnen versterken en van elkaars expertise en mankracht gebruik kunnen maken. In 2015 wordt deze ondersteuning vanuit SSCMA afgerond.

**Voor 2016:** project is afgerond.

### Taalplan voor Kerk en Stad

In samenwerking met de Stichting Lezen & Schrijven, het Pastoraat Oude Wijken en SKIN is in 2013 een start gemaakt met het Taalplan voor Kerk en Stad met als doel om kerken nadrukkelijker een rol te geven in het taaloffensief. Kerken hebben mensen die taallessen willen volgen, mensen die taallessen kunnen geven en ruimtes beschikbaar. Door extra aandacht en bemiddeling van de SSCMA worden netwerken ontsloten en vraag en aanbod gematcht.

### **Voor 2016:**

Er is vier keer per jaar een lunchmeeting voor bestaande vrijwilligers met gemiddeld 5-10 vrijwilligers per keer en voor de lopende groepen (ook 5-10) is er indien gewenst ondersteuning d.m.v. advies.

*Fase van het project: ontwikkeling*

## **Jaarverslag 2016**

SSCMA heeft in 2016 deze activiteit vormgegeven met lesmateriaal via Stichting Lezen & Schrijven. In 2016 zijn er twee workshops over logopedie georganiseerd (11 resp. 5 deelnemers) en twee stoomcursussen voor nieuwe vrijwilligers (8 resp. 7 deelnemers). Er zijn 7 theatervoorstellingen geweest, 1x voor 15 vrijwilligers en 6x voor in totaal 75 leerlingen. Er hebben 13 vrijwilligers gebruik gemaakt van het begeleidingsaanbod. In totaal hebben 28 deelnemers (27 vrijwilligers en 1 betaalde kracht) uit 10 taalinitiatieven in de stad deelgenomen aan het project, en via hen worden 450 taalleerlingen bereikt.

### Kerkennacht Rotterdam

Op verzoek van het Convent van Kerken is de SSCMA benaderd om – samen met anderen - in 2017 opnieuw een Kerkennacht te organiseren. Inmiddels is het Rotterdamse project uitgegroeid tot een landelijk evenement waar meer dan 50 steden meedoen. SSCMA is ondersteunend bij fondswerving, publiciteit en onderlinge communicatie voor de Rotterdamse Kerkennacht.

#### **Voor 2016:**

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding van de Kerkennacht editie 2017 via de coördinatiegroep bijeenkomsten.

*Fase van het project: ontwikkeling*

## **Jaarverslag 2016**

Omdat de Kerkennacht pas in juni 2017 plaatsvindt, is er in 2016 een vergadering van de coördinatiegroep ondersteund en gefaciliteerd. Er is een enthousiaste groep met deels ook kerken die nog nooit eerder hebben meegedaan. De (eventuele) fondswerving voor dit project is pas in 2017 aan de orde.

### HiP Rotterdam

In het kader van de Wmo heeft SSCMA verbinding gezocht met Hulp in Praktijk (HiP). Door de Wmo wordt er steeds nadrukkelijker naar kerken en kerkelijke vrijwilligers gekeken om actief in te gaan om allerlei hulpvragen. Wij vinden dat HiP een hulpmiddel kan zijn om aan die wens gehoor te geven. HiP is een netwerk dat via een computersysteem en telefonische helpdesk hulpvragende en hulpbiedende mensen met elkaar verbindt. Het kan gaan om klusjes, vervoer, hulp bij het invullen van formulieren of een luisterend oor.

#### **Voor 2016:**

- Bemensing van de telefonisch helpdesk (3 ochtenden per week);
- Contact onderhouden met kerken, contactpersonen van de kerken en de vrijwilligers;
- Een keer per jaar een bijeenkomst organiseren voor contactpersonen en vrijwilligers;
- Contact onderhouden met organisaties die hulpvragers naar HiP verwijzen.

*Fase van het project: ontwikkeling*

## **Jaarverslag 2016**

Met 122 vrijwilligers uit 34 verschillende kerken heeft HiP Rotterdam 293 hulpvragen kunnen verwerken. Het gaat om:

*Sociale hulp 20%*: samen koffiedrinken, wandelen of eropuit gaan, voorlezen.

*Vervoershulp*: bezoek brengen aan- of vervoeren naar arts, voedselpakketten ophalen.

*Praktische hulp 80 %*: behangen, verven, tuinklussen uitvoeren, meubels in elkaar zetten, apparatuur aansluiten, boodschappen doen, administratie ordenen, elektraklussen uitvoeren, enz.

Een nieuwe ontwikkeling bij HiP Rotterdam is dat twee bedrijven meehelpen met zowel materialen als mankracht.

Omdat steeds meer aanvragen per mail binnenkomen, is in 2016 de telefonische helpdesk van 3 naar 2 ochtenden gegaan.

### Diaconaal Missionaire Stuurgroep

De Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) is de één loketfunctie van de PKN-kerken in Rotterdam waarin gezamenlijk stedelijk beleid wordt ontwikkeld, projecten worden geïnitieerd en ondersteuning gegeven bij de fondswerving. Middels dit loket willen de PKN-kerken hun sociaal maatschappelijke bijdragen aan de Rotterdamse samenleving beter zichtbaar maken en inhoudelijk versterken. SSCMA faciliteert de DMS.

#### **Voor 2016:**

- Het ondersteunen en faciliteren van de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (4 vergaderingen per jaar);
- Het ondersteunen van diaconale projecten bij de fondswerving op afroep ( 5 keer per jaar).

*Fase van het project: onderhoud*

## **Jaarverslag 2016**

Ook in 2016 ondersteunde en faciliteerde SSCMA de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) bij hun 3 vergaderingen . De DMS bestaat uit vertegenwoordigers van de (grote) diaconieën van Rotterdam. De DMS verdeelt onder andere de financiële middelen die Kerk in Actie beschikbaar stelt voor diaconale projecten in Rotterdam. In 2016 kwam het tot een andere verdeling van het budget waarbij ook nieuwe projecten een toekenning ontvingen Er zijn 5 diaconale projecten die advies hebben gevraagd bij fondswerving (Pauluskerk, Bethelkerk, Tijd voor Actie, Tulpen uit Rotterdam en Breepleinker).

### Laurensberaad

Het Laurensberaad is een overleg waarin verschillende kerken in het centrum van Rotterdam samenwerken gericht op het organiseren van activiteiten voor een breed publiek in Rotterdam. SSCMA ondersteunt het Laurensberaad bij haar activiteiten.

#### **Voor 2016:**

Het adviseren van het Laurensberaad (4 vergaderingen per jaar).



*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2016**

SSCMA adviseerde bij alle 5 bijeenkomsten van het Laurensberaad (februari, april, juni, september en november). Er stonden met name stedelijke projecten zoals Preken voor Andermans Parochie, de Kerkennacht en de Spirituele Marathon op de agenda.

### Wmo en kerken in IJsselmonde

Met de komst van de Wmo wordt steeds nadrukkelijker gekeken naar kerken en hun vrijwilligers. SSCMA helpt de kerken in IJsselmonde om hun aanbod van hulp- en dienstverlening open te stellen voor mensen in de buurt en hun activiteiten onderling af te stemmen.

### **Voor 2016:**

Het organiseren en faciliteren van 2 bijeenkomsten per jaar met alle kerken van IJsselmonde.

*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2016**

Door de komst van het AZC in de Beverwaard is de frequentie van deze bijeenkomsten toegenomen naar 8 bijeenkomsten in totaal. SSCMA organiseert en faciliteert deze bijeenkomsten( zie verslag onder punt 7 bij Welkom Onthaal).

## **3. Ondersteuning projecten rond armoede en schulden**

### Rita's Reisbureau

Rita's Reisbureau is een zelfstandig functionerende vrijwilligersgroep die vakanties mogelijk maakt voor mensen die hier geen geld voor hebben, maar voor wie een vakantie wel heel goed zou zijn, gezien de stressvolle situatie van hun dagelijks leven. De SSCMA biedt hen kantooruimte en geeft de kerngroep advies en helpt hen bij het vinden van nieuwe samenwerkingspartners uit het netwerk van de SSCMA

In 2015 is een stichting opgericht en zijn er 4 bestuursleden gevonden. Ook het financiële deel is overgedragen. Naar verwachting zal er in 2016 geen structurele ondersteuning meer nodig zijn. Wel blijft SSCMA beschikbaar voor vragen of advies.

*Fase van het project: afgerond en overgedragen*

### ROSA

In 2007 heeft de SSCMA samen met anderen ROSA (Rotterdamse Sociale Alliantie) opgericht om op die manier een nieuwe impuls te geven aan een armoedeplatform in de stad. Er zijn inmiddels verschillende bijeenkomsten geweest waaraan steeds zo'n 40 mensen deelnemen. Er is een agendacommissie geformeerd waarin vrijwilligers actief zijn om ROSA verder te ontwikkelen, bijeenkomsten te organiseren en aanspreekpunt te zijn voor de politiek. SSCMA adviseert ROSA.

**Voor 2016:**

SSCMA faciliteert en ondersteunt de agendacommissie 12 keer per jaar.

*Fase van het project: onderhoud*

**Jaarverslag 2016**

Het onderwerp armoede kan nog steeds op meer belangstelling rekenen. Bijeenkomsten worden ook in 2016 steeds drukker bezocht. In 2016 zijn er twee grote bijeenkomsten georganiseerd: de nieuwjaarsbijeenkomst met als titel: "armoede, sociale (on)zekerheid en volksgezondheid" met 90 deelnemers, en uiteraard de jaarlijkse internationale dag tegen de armoede, dit jaar de 10e editie in de Pauluskerk met als titel: TWEEDELING IS ARMOEDE (delen is rijkdom). Verder heeft RoSA! verschillende malen medewerking verleend aan landelijke en lokale media voor het aanleveren van ervaringsverhalen en ervaringsdeskundigen en heeft RoSA! medewerking verleent aan nationale en Europese onderzoeken omtrent armoede in Rotterdam. Bij RoSA! zijn acht vrijwilligers betrokken. Er zijn 14 agendacommissies geweest waarbij SSCMA heeft geadviseerd en gefaciliteerd.

DonderdagBijzonderdag (Junior) & VrijdagXtraBijzonderdag

Het project DonderdagBijzonderdag biedt kinderen van 6 tot en met 10 jaar die, om wat voor reden dan ook, niet op vakantie kunnen, tijdens elke schoolvakantie een plezierige vrijetijdsbesteding, waardoor sociale isolement wordt voorkomen en de kinderen positieve ervaringen kunnen opdoen. Met hetzelfde doel organiseren we ook op elke vrijdag in de schoolvakantie activiteiten voor kinderen van 11 tot en met 14 jaar.

De werving van de kinderen geschiedt deels via de eigen projecten van SSCMA en deels via organisaties als het Wijkpastoraat Oude Westen, House of Hope, wijkgebouw 'De Bron', organisaties in Feijenoord zoals de Speeltuin en de Koningskerk.

**Voor 2016:**

Aan het project werken 12 vrijwilligers mee. De planning voor 2015 is 18 activiteiten tijdens 4 schoolvakanties. In 2016 zal extra aandacht besteed worden aan de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

*Fase van het project: ontwikkeling*

**Jaarverslag 2016**

Tijdens de schoolvakanties konden de kinderen van de Donderdag Bijzonderdag weer mee met uitstapjes die we voor de kinderen hadden georganiseerd met in totaal 21 vrijwilligers. De Donderdag is voor de kinderen van 6 t/m 10 jaar en de Vrijdag Extra Bijzonderdag is voor de tieners van 11 t/m 15 jaar. Op de donderdag gingen er gemiddeld 25 tot 30 kinderen mee en op de vrijdag waren dit er gemiddeld 10 tot 15. In totaal waren er 18 uitstapjes in de diverse schoolvakanties: 9 voor de Donderdaggroep en 9 voor de Vrijdaggroep.

De uitjes variëren van een bezoekje aan de Kuip tot pannenkoeken bakken en van lasergamen tot naar Avifauna gaan. Voor de tieners hebben de uitjes meer uitdaging in zich. Kenmerkend voor de uitjes is dat ze educatief, sportief en ontspannend zijn.

Er is contact geweest met diverse verwijzers zoals wijkteammedewerkers, scholen, buurtprojecten en Budgetmaatjes. Deze contacten hebben veel nieuwe aanmeldingen opgeleverd.

De deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers ging over Armoede en Schaarste. Hierbij waren 11 van de 21 vrijwilligers aanwezig.

### Budgetmaatjes 010

Een Budgetmaatje is een goed toegeruste vrijwilliger die mensen met financiële problemen ondersteunt. Niet alleen wanneer zij een traject voor schuldhulp doorlopen, maar ook daarna, als zij zelf de draad weer moeten oppakken om zelfstandig hun financiële huishouding op orde te houden. Maatjes zijn ook inzetbaar voor schuldpreventie. SSCMA coördineert dit project in Rotterdam. Naast maatjescontacten is er een inloopspreekuur gerund door vrijwilligers als opstap naar een maatje en een zelfhulpgroep onder leiding van een vrijwilliger.

### **Voor 2016:**

Het project blijft qua aantal maatjes op 120 vrijwilligers. Dit betekent dat alleen als vrijwilligers stoppen nieuwe vrijwilligers worden geworven, opgeleid en gekoppeld.

Verder gaan we als pilot 1 intervisiegroep trainen in motiverende gespreksvoering om op die manier te zien of de kwaliteit van de vrijwillige inzet verbetert.

Voor alle vrijwilligers is er een nascholingsaanbod van tenminste 4 trainingen/workshops per jaar.

*Fase van het project: opbouw & innovatie*

### **Jaarverslag 2016**

In 2016 waren 125 maatjes actief binnen Rotterdam. Zij zijn ondersteund in 7 intervisiegroepen die zes keer per jaar bij elkaar komen. Met 36 nieuwe vrijwilligers is een intake gehouden en zij zijn doorgestuurd naar de starttraining. Het grootste deel van de 36 nieuwe vrijwilligers is gekoppeld aan hun hulpvrager (match).

Naast de inzet van Budgetmaatjes bij de mensen thuis, is er ook nog team van 5 Budgetmaatjes actief bij Vraagwijzer IJsselmonde tijdens het spreekuur. Deze maatjes helpen hulpvragers met formulieren, financiële vragen, aanvraag Voedselbank en uiteraard de aanvraag schuldhulpverlening KBR.

Op verzoek van de kerken in Pernis, zijn er 3 bijeenkomsten gehouden om in Pernis het project op te starten. Er is inmiddels een vrijwillig coördinator actief en er zijn 4 vrijwilligers in het najaar getraind.

Er is in het voorjaar een 2e bijeenkomst gehouden om het Rotterdamse bedrijfsleven bij Budgetmaatjes te betrekken. Stedin, Faircasso en WoonCompas hebben dit initiatief ondersteund. In het najaar is 1 bedrijf begonnen met structurele sponsoring van BM010, en heeft een ander bedrijf aangegeven hier in 2017 mee te willen starten.

### Financiën in Balans

Het betreft een bestaand project met als naam Financiën in Balans opgestart in Rotterdam najaar 2010 en operationeel sinds juni 2011 op basis van een deelsubsidie toegekend uit de Ortega subsidie aan de landelijke ANBO organisatie. Hieruit is voor het Rotterdamse project Financiën in Balans een deelsubsidie toegekend. Met dit project helpen we Rotterdammers die hun financiële huishouding in het ongereede hebben doen geraken, op weg naar het weer op orde brengen hiervan. Uitgangspunt is dat de cliënten te kennen hebben gegeven uit hun problemen te willen komen. Dit impliceert dat onze hulpverlening altijd tijdelijk is.

Vanaf 1 januari 2015 is dit project ondergebracht bij SSCMA.

In het project werken 15 vrijwilligers, die uitsluitend hun onkosten vergoed krijgen. De projectgroep bestaat uit een projectleider, 2 coördinatoren en 12 vrijwilligers. De vrijwilligers bezoeken de cliënten thuis en beschikken allen over een geldige VOG.

#### **Voor 2016:**

Het project blijft qua aantal vrijwilligers stabiel 12 vrijwilligers die gekoppeld zijn aan een cliënt. Als vrijwilligers stoppen worden er nieuwe geworven en gekoppeld. Zes keer per jaar is er een bijeenkomst ter ondersteuning van de vrijwilligers.

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2016**

De 13 vrijwilligers plus de 2 vrijwilligers die actief zijn als coördinator zijn in totaal 6 keer bij elkaar geweest. Eind 2016 is Financiën in Balans als project gestopt en zijn een aantal vrijwilligers overgegaan naar de Financiële Campus van PIT 010.

### Met elkaar voor elkaar

Het project 'Met elkaar voor elkaar', gestart in 2007, heeft als doel om kerstkaarten te maken voor mensen die van zéér weinig moeten zien rond te komen en daardoor ook nog eens weinig sociale contacten hebben. Diverse groepen vrijwilligers, van jong tot oud, met diverse culturele achtergronden, maken de kerstkaarten. Via de Voedselbank worden de kaarten verspreid. Belangrijk nevendoeel is de vrijwilligers die de kaarten maken te laten praten en nadenken over het onderwerp armoede en sociale uitsluiting. Op jaarbasis worden ruim 3700 kaarten geproduceerd. Met elkaar voor elkaar wordt gecoördineerd door twee vrijwilligers.

#### **Voor 2016:**

SSCMA doet naast de begeleiding van de twee coördinerende vrijwilligers, de fondswerving en de financiële administratie van dit project.

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2016**

Er is ondersteuning verleend in overleg met de vrijwillige coördinator over de verantwoording richting fondsen over 2015 en een nieuwe aanvraag voor 2016, alsmede de administratie van 2016. In 2016 werden ruim 3750 bruikbare kerstkaarten geproduceerd (ongeveer 10% is niet geschikt voor verzending) onder leiding van de vrijwillige coördinator.

#### **4. Ondersteuning jongerenprojecten**

##### M25

In opdracht van verschillende kerken geeft de SSCMA leiding aan M25, een project waarin jongeren tussen de 12 en 18 jaar vrijwilligerswerk doen voor verschillende groepen in de stad. De jongeren worden begeleid door vrijwillige begeleiders. De SSCMA verzorgt de coördinatie, traint en geeft ondersteuning aan de vrijwillige begeleiders, verzorgt de fondswerving en bereidt samen met de vrijwilligers de activiteiten voor.

##### **Voor 2016:**

Er nemen 50 jongeren deel aan vrijwilligerswerk via M25. Voor het werven van nieuwe deelnemers via de kerken organiseert SSCMA 4 keer per jaar een workshop. Er zijn contacten met 6 deelnemende parochies en 7 PKN gemeenten, eventuele jongerenwerkers en jongeren. Er is training en ondersteuning van de 15 vrijwillige begeleiders.

*Fase van het project: uitvoering*

##### **Jaarverslag 2016**

2016 was een succesvol jaar voor M25: we bereikten in totaal 164 jongeren tussen 12 en 18 jaar die deelnamen aan 41 activiteiten, 5 workshops en 1 presentatie. Eind 2016 waren er 40 vrijwilligers die allen van SSCMA een training ontvingen voor hun inzet. Alle RK parochies in Rotterdam zijn betrokken, hoewel de deelname vanuit Noord-Oost helaas beperkt is. Er zijn nu 7 Protestantse kerken betrokken. Er zijn diverse grotere activiteiten georganiseerd in samenwerking met 3 middelbare scholen. De verwachting is dat dit in de toekomst een groter onderdeel van het project zal worden. We merken dat veel organisaties die hun deuren openzetten voor de tieners van M25 ons graag zien komen en vragen om terugkerende bezoeken. Zij ervaren de betrokkenheid van de tieners als bemoedigend en de mensen die aan hun zorg zijn toevertrouwd geven aan te genieten van de bijdrage die de tieners leveren.

##### New@Home

New@Home is een maatjesproject dat jonge nieuwkomers in de leeftijd van 12 tot 20 helpt om sociaal en maatschappelijk hun plek te vinden in Nederland. Jonge nieuwkomers komen weinig in contact met Nederlanders, terwijl ze dat wel zouden willen. Hun leven speelt zich af op school en thuis, waardoor het moeilijk voor hen is zich in de Nederlandse samenleving thuis te gaan voelen. Dit kan leiden tot eenzaamheid of ontsparing. Docenten van Internationale Schakel Klassen (ISK's) zien dit gebeuren en onderstrepen het belang van extra ondersteuning voor deze groep. Maatjes maken samen met de jongeren een analyse van hun netwerk en stimuleren het doen van activiteiten en het leggen van contacten buiten de eigen kring. Start van dit project vond plaats in september 2013. In het najaar van 2013 zijn 20 maatjes getraind en gekoppeld aan een jongere. Het 2<sup>e</sup> projectjaar 2014-2015 afgerond met 26 koppelingen. De jongeren waren afkomstig van 3 ISK-locaties.

**Voor 2016:**

Er worden 25 jongeren gekoppeld aan een vrijwillig maatje. De vrijwilligers worden begeleid en de vorderingen van de jongeren worden gemeten.

*Fase van het project: innovatie/ontwikkeling*

**Jaarverslag 2016**

Een 'New@Home jaar' loopt gelijk met het schooljaar. In 2016 is dus het vorige schooljaar afgesloten en het nieuwe begonnen. In het afgeronde schooljaar zijn uiteindelijk 26 koppelingen tot stand gekomen. In het nieuwe schooljaar (4 maanden) tot nu toe 11. Van elke koppeling is een nul en een eindmeting gedaan om het effect van onze inzet te meten. Hoewel er verschillend wordt gereageerd, geven veel jongeren aan dat hun netwerk is vergroot en dat zij beter de weg vinden in de Rotterdamse samenleving.

De naamsbekendheid van New@Home bij de teams van de ISK's heeft ertoe geleid dat ook een vierde ISK is aangesloten in september 2016.

Onder de deelnemende jongeren zien we grofweg drie grote groepen. De grootste groep zijn kinderen van statushouders. Dit betreft iets minder dan de helft. De tweede groep zijn kinderen van MOE-landers (Midden- en Oost-Europees). De derde groep zijn kinderen van expats uit andere landen, voornamelijk uit Oost-Azië (China). Waar in het de begintijd van New@Home de laatste groep in ons project de grootste was, zien we dat nu sterk veranderen.

Dit jaar organiseerden wij voor het eerst een terugkombijeenkomst voor jongeren die in eerdere jaren deelnamen, met als doel om in beeld te brengen of de jongeren, na het beëindigen van hun maatjescontact nog vragen hadden of wellicht zelfs in een gat waren gevallen. Bijna iedereen gaf aan het maatjescontact erg te missen, maar wel zonder te kunnen inmiddels. Wel waren er veel praktische vragen over leven in Rotterdam. SSCMA heeft een brochure samengesteld met antwoord op veel van deze vragen. Iedere deelnemer heeft deze brochure gratis ontvangen.

Het was de bedoeling om ook bijeenkomsten voor de ouders van jonge nieuwkomers te organiseren in 2016. De gemeente Rotterdam heeft aangegeven zeer geïnteresseerd te zijn in onze bevindingen, omdat deze groep erg moeilijk bereikbaar blijkt. Om praktische redenen hebben we dit helaas moeten doorschuiven naar het voorjaar van 2017 (inmiddels uitgevoerd).

Michahuis

Dit is een project waarbij naar buitenlands voorbeeld, doch aangepast aan de Nederlandse en Rotterdamse situatie, een woongemeenschap op oecumenische grondslag opgericht wordt voor jongeren vanaf 18 tot 29 jaar, die zich concreet willen richten op hulp aan de minderbedeelden in de stad Rotterdam en daartoe activiteiten ontplooiën in het woonhuis zelf en in de stad. Elke jongere is verplicht om minimaal 1 dagdeel per week vrijwilligerswerk te doen.

**Voor 2016:**

De intake van nieuwe bewoners/vrijwilligers is afhankelijk van aantal studenten dat vertrekt (naar schatting 3). Voor deze nieuwe bewoners is individuele begeleiding bij vinden van

vrijwilligerswerk. SSCMA bezoekt periodiek de bewonersavond i.v.m. voortgang (6 keer per jaar)

*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2016**

In 2016 was het huis gevuld met 10 bewoners, die allemaal minimaal 1 dagdeel vrijwilligerswerk doen. Omdat er 6 studenten in de loop van het jaar zijn verhuisd, is er ook met 6 nieuwe studenten een intake gedaan. De bewonersavonden zijn in totaal 19 maal bezocht.

### Woongroep Timon Delfshaven

SSCMA heeft zitting in de adviesraad van Timon afdeling Rotterdam. Doel van deelname aan de adviesraad is dat SSCMA haar netwerk en expertise inbrengt om Timon beter te laten functioneren, met name in het contact met, en de benadering van haar Rotterdamse kerkelijke achterban.

### **Voor 2016:**

SSCMA woont twee keer jaar de Raad van Advies bij namens de kerken uit onze achterban.

*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2016**

In 2016 heeft SSCMA eenmaal deelgenomen aan de adviesraad van Timon Rotterdam. De tweede bijeenkomst van de adviesraad is verplaatst naar februari 2017.

## **5. Ondersteuning projecten rond zorg en sociaal isolement**

### Logeerhuis de Buren

Logeerhuis de Buren is een burenhulp project voor mensen die na een ziekenhuis opname naar huis mogen maar niet beschikken over een netwerk wat bij kan springen in de periode van herstel. Gasten kunnen maximaal 6 weken gebruik maken van het logeerhuis. Voor het logeerhuis is geen indicatie zorg en verblijf nodig. Het Logeerhuis is een aanvulling op de bestaande zorg en is er m.n. voor de groep mensen die niet in aanmerking komen voor een indicatie zorg en verblijf. Daarnaast zijn er zogenaamde respijtbedden. Om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen kan degene voor wie zij zorgen ook tijdelijk logeren bij de Buren. Het Logeerhuis wordt gerund door vrijwilligers.

De ondersteuning van vrijwilligers bestaat voornamelijk uit 1 op 1 contacten. Daarnaast zijn er bel- en mailcontacten. Verder is er vrijwilligersoverleg en zijn er themabijeenkomsten gericht op deskundigheidsbevordering.

In het najaar van 2015 is het Logeerhuis verhuist van Ommoord naar Katendrecht en uitgebreid van 3 naar 14 bedden.

**Voor 2016:**

Werven van en intake met 80 nieuwe vrijwilligers en het inwerken en begeleiding van de nieuwe vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering (themabijeenkomsten) en intervisie van de vrijwilligers (2 keer per jaar)

*Fase van het project: ontwikkeling.*

**Jaarverslag 2016**

Door middel van gerichte acties, vrijwilligersbijeenkomsten, contacten met UWV en nieuwsbladen (lokaal en AD/Rotterdams Dagblad), Vrijwilligerswerk Rotterdam, Rotterdammers voor elkaar zijn 62 nieuwe vrijwilligers aangetrokken. In totaal hebben 102 vrijwilligers zich in 2016 ingezet voor het Logeerhuis, maar omdat er ook verloop is waren op 31 december 2016 87 vrijwilligers actief.

In april 2016 is er een scholing georganiseerd voor nieuwe vrijwilligers en in december een informele bijeenkomst. Omdat in de praktijk blijkt dat scholing op de werkvloer toch het beste werkt, wordt vanaf augustus elke nieuwe vrijwilliger gedurende een aantal weken gekoppeld aan een ervaren vrijwilliger die alle in en outs aanleert en overdraagt. Daarbij worden de vrijwilligers ook gecoacht op het gebied van omgang met de gasten. Regelmatig vinden er evaluatiemomenten plaats en afstemming met de coördinator. De coördinator begeleidt de vrijwilligers na de inwerkperiode.

Positieve krachten bundelen (maatjesproject)

In 2013 zijn de GGD, het Erasmus Medisch Centrum en het Maasstadziekenhuis gestart met een nieuw onderzoeksprogramma dat zich richt op het verbeteren van de therapietrouw en gezondheid van Rotterdamse migranten met HIV. Door het taboe op HIV in migrantengemeenschappen zorgen patiënten met HIV vaak niet goed voor zichzelf; ze staan alleen in hun ziekte, kunnen niet terugvallen op hun netwerk, voelen schaamte en schuld en haken daardoor sneller af van de behandeling. Onderdeel van het onderzoeksprogramma is het maatjesproject Positieve Krachten bundelen. Hierin worden migranten met HIV aan elkaar gekoppeld en zijn elkaar tot steun. De GGD, EMC en Maasstadziekenhuis hebben de SSCMA gevraagd om uitvoering te geven aan dit maatjesproject.

De resultaten van een onderzoek naar dit project laten zien dat het maatjesproject een zeer positieve en effectieve interventie vormt.

**Voor 2016:**

Positieve krachten Bundelen wordt voortgezet, waarbij naast de begeleiding van doorlopende koppelingen, de aandacht verschuift naar een aanbod voor migranten met HIV kort na de diagnose. Daarnaast zullen community activiteiten worden ontwikkeld om andersoortige ondersteuning en een netwerk te bieden aan migranten met HIV. In 2016 zullen 15 nieuwe vrijwilligers worden getraind

*Fase van het project: innovatie/ontwikkeling*



## **Jaarverslag 2016**

2016 is sterk beïnvloed door het vertrek in 2015 van de bij de profijtgroep vertrouwde en bekende geestelijk verzorger die dit project leidde binnen SSCMA. Omdat vertrouwen en discretie in dit project zeer belangrijk is, kostte het de nieuwe geestelijk verzorger vanzelfsprekend tijd om haar weg te vinden. Ondanks deze 'hobbel' is het uiteindelijk aantal koppelingen toch toegenomen tot 43, waarvan 11 nieuwe. 6 bestaande koppelingen zijn beëindigd. In totaal zijn er nu 22 goed getrainde maatjes actief voor het project, waarvan er 9 nieuw zijn ingestroomd in 2016.

Het project wordt uitgevoerd samen met het EMC en het Maasstad ziekenhuis. Zij verwijzen actief mensen door. De methodiek is verder uitgewerkt in samenspraak met het Aidsfonds, de hiv vereniging en SOA Aids Nederland en wordt inmiddels door een verwante organisatie ook uitgevoerd in Amsterdam en Den Haag. Dit project heeft landelijk de naam ADHeRo gekregen (Kort voor: Amsterdam, Den Haag en Rotterdam). De bedoeling is om dit zo te beschrijven dat uiteindelijk in heel Nederland men voordeel kan hebben van de aanpak die SSCMA en het EMC hebben ontwikkeld.

### Geestelijke zorg Hiv en Aids

De SSCMA ondersteunt een groep vrijwilligers die zich inzetten voor mensen met HIV en Aids. Ze organiseren iedere vrijdagavond een eetgroep waar patiënten lotgenoten ontmoeten. Daarnaast geven vrijwilligers regelmatig voorlichting over HIV in scholen, kerken en migrantenzelforganisaties. Tenslotte zetten de vrijwilligers zich in voor de activiteiten rondom Wereldaidsdag en Aidsmemorialday in Rotterdam.

### **Voor 2016:**

Er wordt 4 keer voorlichting rondom HIV organiseren in migrantengemeenschappen georganiseerd. Verder het faciliteren van 5 vrijwilligers die wekelijks de eetgroep organiseren waaraan wekelijks gemiddeld 18 bezoekers deelnemen. Tot slot ondersteuning en faciliteiten bieden aan 5 vrijwilligers die Wereldaidsdag (1december) organiseren.

*Fase van het project: onderhoud*

## **Jaarverslag 2016**

Na een terugval in doorverwijzingen door de ziekenhuizen in 2015, trok de vraag naar geestelijke zorg in 2016 sterk aan. Stigma en sociaal isolement zijn in de profijtgroep een groot probleem. Vooral onder migranten is dit een punt van zorg. Er zijn twee voorlichtingen gegeven in migrantengemeenschappen en er is ook voorlichting gegeven op het Albedacollega en – op Wereldaidsdag – heeft radiozender FunX vanuit Rotterdam in samenwerking met SSCM haar radio-uitzending een groot deel van de dat in het teken van dit onderwerp gesteld.

De bestaande eetgroep voor mensen met hiv bestaat nog steeds en had over heel 2016 in totaal 668 deelnemers bij 45 maaltijden. Voor migranten met hiv is een tweede eetgroep gestart, omdat zij zich minder thuis bleken te voelen bij de bestaande groep. Deze groep met de naam 'Healthy Living' is in 2016 al een enkele keer bij elkaar geweest. Er is hoop dat dit in 2017 verder gaat groeien.

Op en rond Werelddaidsdag in december is een reeks van activiteiten georganiseerd: voorlichtingen, film, discussiebijeenkomsten, ontmoeting voor gelijkgezinden. SSCMA heeft op de dag zelf een workshop gegeven op een groot landelijk congres in Amsterdam over de 'Rotterdamse aanpak'. In de Hoogstraat is een publiekscampagne geweest, waarbij voorbijgangers zich ook vrijwillig konden laten testen met de nieuw beschikbare sneltest. Deze test werd uitgevoerd door medewerkers van de GGD. Er zijn dit jaar aanzienlijk meer testen gedaan dan in eerdere jaren, gelukkig allemaal met een gunstig resultaat.

### Motto

De MOTTO-projecten richten zijn op mensen – veelal ouderen – met zingevingproblemen. Zij doet dat in samenwerking met organisaties zoals Vraagwijzer, Thuiszorg en andere organisaties die in een deelgemeente werkzaam zijn. Als daar signalen binnenkomen dat bijv. een oudere vereenzaamt en behoefte heeft aan een goed gesprek, dan gaat de geestelijk verzorger er eerst op bezoek en 'koppelt' die oudere vervolgens aan een vrijwilliger. De vrijwilliger komt in overleg met betrokkene regelmatig op bezoek. Doel van het bezoek van de vrijwilliger is om niet alles te doen, maar vooral om er te zijn, 'present' te zijn; de medemens het gevoel te geven dat hij/zij waardevol is en het 'adres' te zijn voor zijn/haar vragen. De coördinator van het project en de vrijwilligers komen regelmatig bij elkaar om de ervaringen uit te wisselen. Tevens worden vrijwilligers in de gelegenheid gesteld zich te bekwamen in dit werk door middel van cursussen. Op dit moment zijn in de gebieden IJsselmonde, Hillegersberg/Schiebroek en Prins Alexander MOTTO-projecten werkzaam. Daarnaast verzorgt het (virtueel) Centrum voor Levensvragen trainingen voor vrijwilligers en professionals.

### **Voor 2016:**

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 10). De intake van nieuwe cliënten en het matchen van nieuwe cliënten en vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 10 vrijwilligers). Deskundigheidsbevordering en intervisie in drie groepen van in totaal 55 vrijwilligers (4 keer per jaar). Tot slot een training voor verwijzers (professionals en vrijwilligers) gericht op het beter herkennen van de vraag.  
*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2016**

Bij de drie MOTTO-projecten in IJsselmonde, Prins Alexander en Hillegersberg Schiebroek zijn in 2016 totaal 11 nieuwe vrijwilligers gestart: 2 vrijwilligers in Hillegersberg-Schiebroek, 2 vrijwilligers in IJsselmonde, en 7 vrijwilligers in Prins Alexander.

Voor de nieuwe vrijwilligers werd in 2016 vier maal een starterscursus gegeven. Naast de vrijwilligers van de MOTTO -projecten in IJsselmonde, Prins Alexander en Hillegersberg Schiebroek namen vrijwilligers deel uit het MOTTO-project in Delfshaven en van woonzorgcentrum Laurens Nijeveld. In Prins Alexander werd bovendien een cursus georganiseerd voor vrijwilligers van het rouwproject in Prinsenhof. Hier waren 3 nieuwe vrijwilligers die deelnamen.

In Hillegersberg-Schiebroek zijn met 14 aangemelde ouderen intakegesprekken gevoerd. Eén intake leidde tot de conclusie dat MOTTO voor deze mevrouw niet passend was. In twee gesprekken bleek de aangemelde cliënt geen vrijwilliger te willen. Bij één intake bleek dat dit gesprek voldoende was om de draad weer op te pakken. Zes intakes hebben geresulteerd in een match met een vrijwilliger, twee ouderen bleven gesprekken voeren met de geestelijk verzorger, en voor twee ouderen wordt nog gezocht naar een vervolg op de intake.

In Prins Alexander zijn in 2016 totaal 32 intakegesprekken gevoerd. Daarvan hebben er 20 geleid tot een daadwerkelijke match met een vrijwilliger. Met negen aangemelde ouderen voerde de geestelijk verzorger één of meerdere gesprekken. Voor drie ouderen wordt nog gezocht naar een vervolg op de intake.

In IJsselmonde zijn in 2016 in totaal 10 intakegesprekken gevoerd. Er werden zes matches gemaakt met vrijwilligers. Voor vijf aangemelde cliënten bleef de geestelijk verzorger degene die in eerste instantie begeleidt. Voor één oudere wordt nog gezocht naar een passend vervolg op de intake.

In alle drie de MOTTO projecten komen de vrijwilligers ongeveer één maal per zes weken bij elkaar voor intervisie. Totaal zijn er in 2016 29 van deze vrijwilligersbijeenkomsten gehouden. Totaal waren er op 31 december 2016 51 vrijwilligers actief in de drie MOTTO - projecten.

In Hillegersberg-Schiebroek en Prins Alexander zijn verschillende presentaties en een workshop gehouden voor verwijzers. Te noemen valt: een workshop 'Levensvragen' op de Conferentie Vroegsignalering in Prins Alexander, een presentatie aan één van de wijkteams in Prins Alexander, aan een team van palliatieve thuiszorg in Prins Alexander, aan bezoekers van de startbijeenkomst VoorMekaar in Hillegersberg Schiebroek en tijdens lunchbijeenkomsten van Vrijwilligerswerk Rotterdam.

#### Donderdagbijzonderdag Senior

Donderdagbijzonderdag Senior zijn activiteiten, gericht op ontmoeting en ontspanning, voor thuiswonende kwetsbare ouderen in de wijk. Het doel is om met het programma-aanbod van de donderdag, het positieve verschil te maken met de rest van de week.

Er werken per activiteit gemiddeld zes vrijwilligers mee.

#### **Voor 2016:**

Werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 3).

Ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers en het organiseren van vrijwilligersoverleg (1 keer per jaar).

*Fase van het project: onderhoud.*

#### **Jaarverslag 2016**

In 2016 is er tien keer een DonderdagBijzonderdag Senior activiteit georganiseerd. Alle activiteiten hebben plaats gevonden op onze vaste locatie. DonderdagBijzonderdag Senior is een leuke activiteit voor ouderen uit de wijk Feijenoord. De doelgroep is senioren die een krappe beurs hebben en daardoor vereenzamen en sociaal niet meer kunnen meedoen. Dit

jaar is er een vaste groep van 40 deelnemers ontstaan, waarvan er gemiddeld 32 per activiteit aanwezig zijn. De samenstelling van de groep is veranderd. Er zijn meer mensen gekomen die de voedselbank bezoeken. Ook is er een nieuwe beweging ontstaan dat mantelzorgers de activiteit bezoeken. In sommige gevallen samen met degene die ze verzorgen.

Op iedere activiteit waren er zeven à acht vrijwilligers van de in totaal 10 vrijwilligers actief, waarvan een coördinerend vrijwilliger is.

Iedere keer als een activiteit is, is er voor aanvang van de activiteit een kort overleg met de vrijwilligers. Na afloop is er een evaluatie. Tussentijds is er overleg met de coördinerend vrijwilliger. Daarnaast is er dit jaar twee keer een vrijwilligers overleg geweest: een keer formeel en een keer informeel in het kader van teambuilding.

### Kerkplein

Kerkplein zet zich in voor sociale integratie voor mensen met een verstandelijke beperking. We richten ons op de kerken van Rotterdam e.o. en hebben contact met de zorgorganisaties binnen deze zorgsector. Vrijwilligers onderhouden persoonlijk contact met mensen met een verstandelijke beperking tijdens de door hen georganiseerde zaterdagmiddagbijeenkomsten of middels een maatjescontact. De pastoraal consulent ondersteunt de vrijwilligers en coördineert alle lopende contacten. Door alle veranderingen in de zorg breidt de doelgroep zich uit. Naast mensen die begeleid zelfstandig wonen doen er ook mensen mee die semimuraal wonen.

### **Voor 2016:**

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 4). Het ondersteunen van 18 vrijwilligers bij hun maatjescontacten en/of organiseren van activiteiten. Daarnaast het werven van en contact met deelnemers/cliënten

*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2016**

In totaal zijn er in 2016 drie nieuwe vrijwilligers geworven. Bij de vrijwilligers zijn er in de St. Christoffel groep 2 gestopt en zijn er 2 nieuwe vrijwilligers bijgekomen. In de werkgroep IJsselmonde is er ook een nieuwe vrijwilligster bijgekomen.

Daarmee waren er 20 vrijwilligers actief in de vier werkgroepen en 19 zogenaamde *helpende handen*. Zij schuiven aan bij de activiteiten en begeleiden deze mee.

Momenteel heeft Kerkplein 124 deelnemers, waarvan er 107 een uitnodiging krijgen voor de activiteiten. De overige deelnemers zijn mensen waar contact mee wordt onderhouden, deels door de vrijwilligers, en bij specifieke pastorale begeleiding door de pastorale consulent.

Al heel lang bestaat de verbinding met de ICAD, Interkerkelijke Commissie Aangepaste Diensten. Gezamenlijk wordt er jaarlijks een kerkdienst georganiseerd waarbij de integratie met de plaatselijke kerk centraal staat. Met de identiteitscommissie van de ASVZ wordt er jaarlijks een avond met een optreden georganiseerd. Dit jaar was dat een optrede van Non Troppo in de Caecilia kerk te Rotterdam Alexander. Verder participeert Kerkplein in de platformoverleg 'Voor Elkaar IJsselmonde' en 'Zinvol Actief' in de Alexanderpolder.

## Odensehuis

Een Odensehuis is een inloophuis of buurthuiskamer voor mensen die problemen hebben met vergeetachtigheid, waarbij de verdenking op een vorm van dementie bestaat (of reeds is gediagnosticeerd), en hun naaste omgeving. Indien bij een persoon vergeetachtigheid wordt geconstateerd valt er een gat en is er even geen toekomstperspectief. Het is voor zowel de licht dementerenden als de naasten onduidelijk hoe de toekomst verloopt. De eerste periode na de diagnose gebeurt er in veel gevallen niets. Het inloophuis vult dat vacuüm op. SSCMA wil de mogelijkheden onderzoeken tot het opzetten van een Odensehuis in Rotterdam Zuid. De aanleiding voor de SSCMA is:

- Mensen leven langer en daardoor komen er meer ouderen met dementie/vergeetachtigheid.
- Dementie/vergeetachtigheid is een taboe in veel etnische groeperingen.
- Met afbouw van verzorgingshuizen verdwijnt tevens de AWBZ gefinancierde dagopvang. Een Odensehuis wijkt af van reeds bestaande voorzieningen want:
  - Richt zich op personen met beginnende dementie die zelfstandig wonen.
  - Die geen gebruik maken van reguliere voorzieningen.
  - Een diagnose of indicatie is niet nodig.
  - Biedt opvang en informatie voor zowel persoon met beginnende dementie als de naasten.
  - De participanten (gebruikers van de voorziening) bepalen welke activiteiten er worden uitgevoerd. Regie wordt niet overgenomen door een zorginstelling of SSCMA.
  - Empowerment en bieden van perspectief aan participanten is belangrijke doelstelling.
  - Ziekte staat niet centraal maar de deelnemer en behoud van zijn/haar kwaliteit van leven
  - Is een informele voorziening.
  - Doelstelling is empowerment, ondersteunen vanuit een niet medische benadering, schakel naar formele voorzieningen.
- Niet in een zorgsetting, weg van bureaucratie

### **Voor 2016:**

Het uitvoeren en afronden van een haalbaarheidsonderzoek naar een Odensehuis in Rotterdam.

*Fase van het project: onderzoek*

### **Jaarverslag 2016**

Het onderzoek is uitgevoerd en de data zijn geanalyseerd onder toezicht van een ervaren onderzoeker, waarbij de vraag wel is verbreed naar welke voorzieningen door de doelgroep worden gemist, waarbij een Odensehuis een van de mogelijke oplossingen zou kunnen zijn. Intern zijn bij SSCMA de bevindingen besproken. In 2017 zal SSCMA haar rapport hierover uitbrengen.

### Roze maatjes

In Rotterdam bestaat al geruime tijd een bezoekproject voor oudere homoseksuele mannen en vrouwen. Dit project is een samenwerkingsproject van het COC en Rotterdam V. Medio 2015 heeft SSCMA dit project overgenomen en werkt verder aan een groei van georganiseerde koppelingen tussen roze bezoekvrijwilligers en LHBT-cliënten. De SSCMA vindt dit project passend binnen haar doelstellingen en is bereid het project in de toekomst te ondersteunen zodat vrijwilligers hun werk kunnen volhouden.

#### **Voor 2016:**

Het begeleiden van 10 maatjes die Roze ouderen bezoeken en de werving van 5 nieuwe vrijwilligers. Het organiseren van 10 nieuwe koppelingen tussen maatjes en Roze Ouderen.

*Fase van het project: uitbreiding*

#### **Jaarverslag 2016**

Het project stagneert. Dat heeft diverse redenen: allereerst lukt het de medewerker van het SSCMA die dit project uitvoert niet om op een goede wijze toegang te krijgen tot een relevant (doorverwijzend) netwerk te verkrijgen. Ook het faillissement van RotterdamV als partner in dit project droeg niet bij aan een goede voortgang. In overleg met diverse partijen is besloten om in 2017 het project aan een nieuwe medewerker over te dragen, die wellicht wel makkelijker toegang krijgt tot relevante netwerken. Eind 2016 waren de koppelingen uit het verleden allemaal gestopt. Wel zijn er drie nieuwe koppelingen tot stand gekomen.

### Rotterdams Munt

Rotterdamse Munt is een initiatief waarin sociale, fysieke en economische ruimte wordt geïntegreerd; de stadswijken van Zuid kennen een stenige en uniforme leefomgeving; daarnaast leven vele inwoners in armoede en zonder werk. Terwijl veel vrouwen kennis van zaken hebben; bijvoorbeeld van kruidenteelt en verwerking en terwijl nabij, in Rotterdam er een markt is voor verse kruiden. In de ambiance van de kruidentuinderij kunnen deze vrouwen hun talenten ontwikkelen en in de stad zichtbaar maken. Ze participeren in de kruidentuinderij en dragen daarmee bij aan een boeiende, bloeiende, dynamische publieke ruimte, wat eigenwaarde bevordert.

SSCMA ondersteunt Rotterdamse Munt met fondswerving, organisatieopbouw en coaching van bestuur en initiatiefnemers.

#### **Voor 2016:**

De ondersteuning van de medewerker en de 3 bestuursleden bij fondswerving en organisatieopbouw (8 vergaderingen per jaar). Coaching (8 keer per jaar) van de betaalde medewerker in het aansturen van het projecten en het leiding geven aan vrijwilligers.

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2016**

Op verzoek van de Munt is de ondersteuning dit jaar ingezet voor het maken van een 'Mozes-foto': een intensieve en gedetailleerde analyse van de organisatie waarbij het hele bestuur, de werkers en kernvrijwilligers betrokken waren. SSCMA heeft aanbevelingen

geformuleerd en suggesties voor aanpak tot verbetering van knelpunten. De medewerker van de Munt die SSCMA coachte in het verleden heeft daar door overbelasting in haar takenpakket geen tijd voor vrij kunnen maken. Daarmee is de begeleiding door SSCMA afgerond. Voor 2017 is geen nieuwe ondersteuning voorzien.

## **6. Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting**

### Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR verschillende activiteiten zoals reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen, ontmoetingen op wijkniveau, symposia en cursussen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot hbo/universiteit in Rotterdam.

Nieuw in dit project is de ontwikkeling van een Educatief Centrum Wereldreligies waardoor met name mee jongeren kennis kunnen nemen van verschillende religies en levensbeschouwingen. Hiertoe is in 2015 de projectgroep VRR omgevormd tot een zelfstandige stichting waarvan de bestuursamenstelling nadrukkelijk een afspiegeling is van de religieuze diversiteit in Rotterdam.

Een andere nieuwe ontwikkeling is dat Roravolere in 2015 van een stichting omgevormd is in een werkgroep van Stichting Veelkleurige Religies Rotterdam. Roravolere concentreert zich op het organiseren van maandelijkse zogenaamde kleurrijke gesprekken, steeds georganiseerd door één van de deelnemende organisaties. De kleurrijke gesprekken trekken gemiddeld zo'n 25 à 30 mensen.

### **Voor 2016:**

Ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 40 relireizen per jaar te organiseren. Contacten onderhouden met de vrijwilligers van de gebedshuizen, zodat ze bereid blijven om hun gebedshuizen open te stellen voor Rotterdammers die willen kennismaken. Naar verwachting 1000 bezoekers p.j. maken kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam.

*Fase van het project: uitbreiding en innovatie.*

### **Jaarverslag 2016**

Er zijn ook in 2016 drie vrijwillige reisleiders geweest die in totaal 106 relireizen hebben georganiseerd waarmee 48 gebedshuizen in de stad zijn bezocht. In totaal hebben 2261 bezoekers deelgenomen, een ruime verdubbeling ten opzichte van het verwachte aantal.

Er zijn in 2016 vijf Kleurrijke gesprekken georganiseerd: ontmoetingen waarbij de interreligieuze dialoog voorop staat.

SSCMA ondersteunt de stichting Veelkleurige Religies Rotterdam, die die project draagt, met inzet van een van haar medewerkers, participatie met twee personen in het bestuur, actieve deelname aan het programma, het financiële beheer en is ook kartrekker voor de initiatieven

die de stichting Veelkleurige Religies Rotterdam onderneemt op het vlak van het op te richten 'Educatief Centrum Wereldreligies' in Rotterdam Zuid. In 2016 is een start gemaakt met de bespreking met verschillende partijen om de Breepleinkerk hiervoor in te richten. De andere partijen zijn o.a.

de Stichting Orgelzolders Rotterdam en de WIJ-samenleving van burgemeester Aboutaleb. Er wordt gewerkt aan gezamenlijke programmering.

#### Dag van de Dialoog

De Dag van de Dialoog is een Rotterdams evenement, dat jaarlijks ruim 2500 Rotterdammers en organisaties op talloze locaties bijeenbrengt om begrip voor elkaar te kweken en de saamhorigheid in de samenleving te vergroten. De deelnemers krijgen zo kennis van de verschillende achtergronden en de leefwereld van hun medetafelgenoten. SSCMA probeert de kerkelijke achterban te motiveren om deel te nemen aan de Dag van de Dialoog.

#### **Voor 2016:**

Het werven van 2 kerken.

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2016**

SSCMA heeft in 2016 meegedaan aan de feestelijke ontmoeting in het kader van het 15-jarige bestaan van de Dag van de Dialoog en er is voorlichting gegeven aan de Raad van Aangeslotenen van Samen 010. De aanwezigen waren hier enthousiast over en hebben de informatie meegenomen om dit in hun eigen kerk te gaan organiseren. Het resultaat hiervan zal echter pas in 2017 zichtbaar worden.

#### Van Klacht naar Kracht (nu: Mara in de Wijk)

De SSCMA is in de deelgemeente Feijenoord in 2013 gestart met een experiment waarin gewerkt wordt met de methodiek 'van Klacht naar Kracht' die in Amsterdam is ontwikkeld door de Stichting Samenwonen-Samenleven en daar haar effect heeft bewezen. De ambitie is om te leren of deze methodiek van betekenis kan zijn voor bewoners in Rotterdam. De methodiek is een combinatie van presentietheorie en (systematische) activering. Informele helpers/leiders in verschillende groepen en straten worden opgespoord, er wordt in kaart gebracht wat zij als probleem en oplossing zien, informele leiders worden aan elkaar verbonden, gezocht wordt naar samenwerking.

Na een grondig evaluatieonderzoek medio 2014 van het werk tot dan toe werd het werkgebied in 2015 teruggebracht naar een focus op de wijk Hillesluis en werd een werkplan opgesteld met 4 onderdelen:

- 1) Het geven van cursussen voor vertrouwenspersonen (VP-cursus) voor actieve bewoners uit het gebied Feijenoord. Een vertrouwenspersoon is iemand die op informele basis een vertrouwensrelatie inneemt in een gemeenschap en zich vanuit die positie vrijwillig inzet als 'intermediair' tussen gemeenschap en formele hulpverlening.
- 2) Aansluiting tot stand brengen tussen het wijkteam Hillesluis en de getrainde vertrouwenspersonen (informele zorg)



- 3) Het geven van trainingen 'Van Idee naar Project (VIP-training)' aan bewonersgroepen en/of zelforganisaties uit het gebied Feijenoord.
  - 4) Het ondersteunen van bewonersinitiatieven die zich richten op armoedebestrijding en/of informele spreekuren runnen.
- Het werk van 'Mara in de Wijk' wordt gefinancierd door fondsen en bevindt zich in een fase van doorontwikkeling.

**Voor 2016:**

Mara in de Wijk hanteert een vergelijkbaar werkplan als in 2015. De focus zal de komende tijd komen te liggen op meer proactief oppakken van ondersteuningsvragen uit de wijk en het ontwikkelen van een verdiepingstraject van de cursus Vertrouwens Personen.

*Fase van het project: innovatie/ ontwikkeling.*

**Jaarverslag 2016**

De belangstelling voor de trainingen die SSCMA aanbiedt is groot, hoewel vaak mensen wel om een mix van redenen halverwege afhaken. De mensen die de trainingen afronden zijn positief over wat het hen oplevert in hun leven binnen de microsamenleving van de wijk. Er zijn drie trainingen van zes bijeenkomsten gegeven aan vertrouwenspersonen, een training is wel gestart maar tussentijds beëindigd.

Er zijn bovendien twee trainingen van 6 bijeenkomsten geven onder de noemer 'Van Idee naar Project' (VIP). Deze training is gericht op beginnende (zelf)organisaties om hen te helpen hun ideeën te vertalen naar financieerbare projecten. De beste projecten worden door SSCMA vervolgens een jaar lang intensief begeleid bij het oprichting van een rechtspersoon (meestal een stichting), het opzetten van een goede organisatie, bestuur en financieel beheer. We helpen en begeleiden bij het formuleren van aanvragen bij fondsen etc., wat gelukkig vaak tot succes heeft geleid in 2016. Op deze manier ondersteunt SSCMA op dit moment 11 jonge organisaties in Hillesluis en omgeving.

In toenemende mate zet SSCMA zich in voor het verbinden van diverse organisaties in Hillesluis en omgeving met elkaar. Dit heeft wel onder spanning gestaan in 2016, met name als gevolg van de spanningen in de wijk na de coup in Turkije.

## **7. Ondersteuning projecten met vluchtelingen**

ROS

Het ROS (Rotterdams Ongedocumenteerden Steunpunt) richt zich op (juridische) ondersteuning en huisvesting van ongedocumenteerden. Daarnaast wordt ingezet op deskundigheidsbevordering van mensen en groepen die te maken hebben met ongedocumenteerden zoals kerken, moskeeën en zelforganisaties. De SSCMA neemt deel aan het bestuur als voorzitter. In het project is aandacht voor empowerment van ongedocumenteerden waarvoor nieuwe vrijwilligers als maatjes worden ingezet.

**Voor 2016:**

Het ondersteunen van het bestuur (6 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij verder ontwikkelen van het vrijwilligersbeleid en bij fondswerving

*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2016**

Er totaal zijn er 6 bestuursvergaderingen geweest waarbij SSCMA het bestuur heeft ondersteund. In 2016 is met name de fondswerving een onderwerp geweest waarbij SSCMA heeft ondersteund en de inzet van vrijwilligers bij de diverse onderdelen van het ROS o.a. (begeleiding bij vrijwillige terugkeer en begeleiding door vrijwilligers van de bewoners in het kader van de Bed, Bad en Brood-regeling).

Verder is geadviseerd in het traject van verwerving van het pand van het ROS op Katendrecht.

### Pauluskerk Vluchtelingenwerk

Pauluskerk Vluchtelingenwerk (voorheen OMZO) heeft een tweetal activiteiten.

- Ondersteuning van asielzoekers.
- Begeleiding bij vrijwillige terugkeer.

SSCMA ondersteunt Pauluskerk Vluchtelingenwerk als penningmeester met name bij de fondswerving.

### **Voor 2016:**

Het ondersteunen van het bestuur (8 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij de fondswerving.

*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2016**

Het bestuur is in 10 vergaderingen door SSCMA ondersteund. Naast de ondersteuning van de fondswerving is ook geadviseerd op het gebied van samenwerking tussen de besturen van Pauluskerk Vluchtelingenwerk en het Diaconaal Centrum Pauluskerk. Er is een samenwerkingsovereenkomst opgesteld en getekend die per 1 januari 2017 van start gaat.

### Welkom Onthaal

In verschillende kerken zijn vrijwilligers actief voor vluchtelingen (statushouders en asielzoekers). Deze groepen hebben zich verenigd in het Stedelijk Netwerk Welkom Onthaal. SSCMA coördineert dit netwerk, waarin ervaringen worden uitgewisseld en deskundigheidsbevordering wordt aangeboden.

De volgende activiteiten worden georganiseerd:

- Maandelijks wakes bij het Detentiecentrum Zestienhoven.
- Contact met, begeleiding van en fondswerving voor de bezoekgroep en kerkvrijwilligers van het Detentiecentrum Zestienhoven.
- Tweemaal per jaar een avond gericht op deskundigheidsbevordering.
- Organiseren van een kerst- en paaspakkettenactie voor ingeslotenen: inpakken en uitdelen van pakketten.

**Voor 2016:**

Het organiseren van deskundigheidsbevordering voor 25 vrijwilligers met themabijeenkomsten (2 keer per jaar) en wakes (12 keer per jaar). Het werven en begeleiden van 15 vrijwilligers voor activiteiten zoals kerst- en paaspakkettenactie en bezoekwerk bij het Detentiecentrum.

*Fase van het project: onderhoud*

**Jaarverslag 2016**

Binnen Welkom Onthaal zijn in 2016 meer werkzaamheden opgepakt dan vooraf voorzien. Dit had te maken met enerzijds de toenemende vraag in de stad Rotterdam op het gebied van ondersteuning van vluchtelingen, anderzijds met de komst van het AZC in de Beverwaard. Het werk van het SSCMA viel uiteen in de volgende onderdelen:

1. Organiseren van voorlichting en informatie: SSCMA was betrokken bij een debatavond in april en organiseerde zelf twee maal een grote werkconferentie voor vrijwilligers die met vluchtelingen werken. Beide keren waren hier ruim 100 vrijwilligers bij aanwezig. Deze en andere wervende initiatieven hebben er toe geleid dat SSCMA inmiddels beschikt over ruim 250 vrijwilligers die zich voor statushouders en asielzoekers willen inzetten.
2. Het ondersteunen van initiatieven rond het AZC van meer dan 30 kerken  
In 2016 heeft SSCMA de kerken uit Rotterdam en Ridderkerk ondersteund bij verschillende activiteiten rond het nieuwe AZC in de Beverwaard. Vluchtelingen die in het AZC kwamen wonen kregen een welkomspakket. Vanaf september is er elke zaterdagmiddag een Open Huis in een van de kerken voor bewoners van het AZC en met Kerst kregen alle kinderen een rugzakje met speelgoed.
3. Het ondersteunen van diverse initiatieven in de stad rond asielzoekers en statushouders: SSCMA adviseert en ondersteunt bijvoorbeeld de vrijwilligers die de opvang van (minderjarige) Eritrese meisjes mogelijk maken. Daarnaast ondersteunen wij diverse werkgroepen, zoals bijvoorbeeld de werkgroep die bezoeken brengt aan vluchtelingen die in detentie zitten, voorafgaand aan uitzetting.
4. Het organiseren van wakes bij het detentiecentrum Zestienhoven: nadat het detentiecentrum tijdelijk niet in gebruik was voor vreemdelingendetentie en er dus ook geen maandelijkse wakes waren, is dit weer opgepakt toen het centrum hier weer wel voor werd gebruikt. Sindsdien zijn er 4 wakes geweest.

Tenslotte is het van belang om te vermelden dat SSCMA en SPIOR gezamenlijk in 2016 veel hebben geïnvesteerd in het opzetten van een samenwerking met Vluchtelingenwerk Zuid West Nederland ten behoeve van statushouders in Rotterdam. Door diverse omstandigheden is deze samenwerking helaas niet van de grond gekomen. SSCMA en SPIOR zoeken daarom in 2017 naar andere wegen om onze inzet optimaal ten goede te laten komen aan statushouders.

## 8. Trainingen voor vrijwilligersorganisaties

### Armoede onder de Loep

Armoede onder de Loep is een cursus van twee avonden voor diaconale vrijwilligers. In de cursus leren vrijwilligers armoedesignalen herkennen en hoe hierop te reageren. Deze training is inmiddels aangeboden aan verschillende vrijwilligersgroepen in de achterban van de SSCMA en naar verwachting wordt ook in 2016 een beroep gedaan op dit aanbod.

### **Voor 2016:**

2 keer per jaar vrijwilligersorganisaties trainen in het signaleren en omgaan met armoede van mensen die ze in hun werk tegenkomen.

*Fase van het project: ontwikkeling*

### **Jaarverslag 2016**

Er is in 2016 geen verzoek binnengekomen uit Rotterdam voor deze training (wel uit andere steden). Eén organisatie in Feijenoord toonde wel belangstelling, maar heeft uiteindelijk niet voor de cursus gekozen.

### Train

Train richt zich op de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers. Deels zijn dat vrijwilligers uit de projecten van SSCMA, deels zijn dat ook vrijwilligersorganisaties uit de netwerken van SSCMA. Zo maken bijvoorbeeld de migrantenkerken veelvuldig gebruik van Train.

Er is een aanbod van zo'n veertig cursussen, onder andere op het gebied van het besturen van een organisatie, (schriftelijke) communicatie, financiën en participatie.

Train is o.a. gespecialiseerd in:

- het uitvoeren van cursussen op maat;  
Hoewel er een algemeen aanbod van cursussen beschikbaar is, wordt in alle gevallen in overleg met de vrijwilligers of de vrijwilligersorganisatie de cursus aangepast aan de wensen van de klant.
- het uitvoeren van cursussen op locatie;  
Om de drempel te verlagen en te benadrukken dat het een training speciaal voor deze vrijwilligers(organisatie) is, wordt de training indien mogelijk bij henzelf gehouden.
- het aanbieden van een adviestraject waar deskundigheidsbevordering een onderdeel van is;
- een cursusaanbod voor nieuwe vrijwilligers;
- een trainingsaanbod voor vrijwilligers als alternatief voor of op weg naar betaald werk (full engagement).

### **Voor 2016:**

Uitvoeren van trainingen op het gebied van het besturen van een organisatie, communicatie, financiën, schuldhulpverlening etc. voor vrijwilligers uit de achterban (15 activiteiten/trainingen).

*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2016**

Het jaar 2016 is voor Train prima verlopen. Er zijn dit jaar 23 activiteiten/trainingen uitgevoerd.

In vergelijking met het voorgaande jaar was er sprake van een opmerkelijke groei in de productie. Niet alleen het aantal lesbijeenkomsten is met 25 % gestegen; ook het aantal uitgevoerde lessen is met 26 % toegenomen. Er kan met enige voorzichtigheid vastgesteld worden dat de cursisten bereid zijn geweest meer tijd te investeren in het bevorderen van hun eigen deskundigheid.

‘Financiën’ is nog steeds een van de meest populaire thema’s van de cursussen.

‘Fondswerving’, ‘Financieel beheer’ en ‘Penningmeesterschap’ zijn cursussen die ieder jaar afgenomen worden. Dit zijn dan ook onderwerpen die van groot belang zijn voor het uitvoeren van activiteiten en het overeind houden van de eigen organisatie.

Ook onder de noemer participatie is weer een aantal trainingen uitgevoerd.

In totaal werden dit jaar maar liefst 76 Budgetmaatjes getraind waarvan de meeste als vrijwilliger zijn of zullen worden ingezet in Rotterdam. Zij volgden de driedaagse Basistraining. Daarnaast is er voor de Budgetmaatjes twee keer de nieuw ontwikkelde training ‘Motiverende gespreksvoering’ uitgevoerd. Deze training is als basis gebruikt voor eenzelfde soort training, maar dan in de vorm van een variant voor taalcoaches. Ook deze training is twee keer uitgevoerd.

## **9. Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven**

Net als kortdurende adviezen (11.) wordt de SSCMA regelmatig gevraagd om advies te geven rondom fondswerving van maatschappelijke initiatieven. De SSCMA heeft ook het beheer over een bedrag dat de fondsen Stichting Rotterdam en Porticus jaarlijks in beheer hebben gegeven om kleinschalige vrijwilligersinitiatieven te ondersteunen. Met deze adviesfunctie kan snel startkapitaal gegenereerd worden voor activiteiten die van belang zijn.

### **Voor 2016:**

Kortdurend advies bij fondswerving voor levensbeschouwelijke organisaties en het beheer van gelden van 2 fondsen nl. Stichting Rotterdam en Porticus voor Rotterdamse vrijwilligers initiatieven.

*Fase: onderhoud*

### **Jaarverslag 2016**

Het beheerde vermogen van Porticus, dat bedoeld was voor inzet in heel Zuid Holland is in 2015 volledig besteed (aan niet Rotterdamse doelen). Daarmee is er geen budget meer over voor 2016 (zie rapportage over 2015)

Voor Stichting Rotterdam zijn 6 aanvragen binnengekomen, waarvan er 5 zijn gehonoreerd met een totaal bedrag van € 4017,10.

## 10. Vrije ruimte voor nieuwe projecten

SSCMA heeft ook ruimte in de offerte gereserveerd voor nieuwe projecten die in de loop van 2016 ontstaan.

### Jaarverslag 2016

1. Diverse door SSCMA ondersteunde organisaties in Feijenoord hebben, samen met gevestigde organisaties in de wijk en DOCK onder aansturing van SSCMA een grote Ramadantent georganiseerd midden in Hillesluis. In deze tent vond gedurende twee dagen een grote wijk Iftarmaaltijd plaats met beide avonden ruim over de 100 deelnemers, ongeveer de helft moslim, de andere helft niet moslim. Zowel de Turkse als de Marokkaanse gemeenschap deed mee. In de tent zijn 10 dialoogtafels georganiseerd binnen de integratietour van de gemeente Rotterdam.
2. Omdat het onderwerp homoseksualiteit tijdens de Ramadantent niet goed aan de orde kon komen heeft SSCMA het initiatief genomen om aanvullend nog 3 dialoogtafels speciaal op dit thema te organiseren in theater Lantarenvenster. Hoewel dit erg moeizaam te organiseren bleek, is het wel doorgegaan.
3. SSCMA is partner in het project 'Koers op eigen Kunnen', samen met Basisberaad en het Verweij Jonker Instituut (VJI). In dit project worden Rotterdamse zwerfjongeren getraind om door middel van interviews hun eigen opvanglocaties te keuren. Deze interviews worden door het VJI geanalyseerd, waarna de jongeren zelf verbeterpunten presenteren aan de organisaties die hen opvangen, die toezeggen ook werk te maken van deze punten. Zes Rotterdamse opvanginstellingen doen mee. De eerste drie zijn inmiddels gekeurd. De keuringsrapporten worden in 2017 per instelling gepresenteerd.
4. Per 1 januari 2016 maakt het project Serve the City deel uit van SSCMA. Serve the City stimuleert kerken en vrijwilligers om zich in te zetten voor Rotterdam. Jaarlijks zijn er twee grote acties die mensen in beweging brengen voor de stad en haar bewoners.

De Serve the City Hemelvaartsactie is een 3 daagse van diaconale buurtprojecten rond Hemelvaart. Kerken in verschillende gebieden in Rotterdam slaan daarbij de handen ineen. In 2016 werden door in totaal 22 kerken en rond 300 vrijwilligers lokale Hemelvaartsacties opgezet in 8 gebieden in Rotterdam. Vrijwilligers in IJsselmonde, Overschie, Kralingen, Feijenoord, Oude Noorden, Zuidwijk, Delfshaven en Spangen organiseerden o.a. buurtfeestjes, klusacties, activiteiten voor kinderen en ouderen of een inzameling voor de voedselbank.

Sint voor Kint is het jaarlijkse benefietproject van Serve the City met als doel geld op te halen voor Sinterklaascadeaus voor kinderen in Rotterdamse die in armoede leven. Hiervoor worden kerken geactiveerd om sponsoracties te organiseren. Daarnaast wordt aanvullend geld geworven bij fondsen en bedrijven. In 2016 is € 37.000,- ingezameld en daarvan 1850 kinderen in Rotterdam die in armoede leven een cadeaubon kunnen geven van de speelgoedwinkel voor Sinterklaas. 25 Kerken organiseerden benefietmaaltijden, verkochten zelfgemaakte dingen of zamelden een collecte in voor Sint voor Kint!

5. Per 1 januari 2016 is Mantelzorgmaatjes als nieuwe project bij SSCMA gestart. Gedurende het jaar 2016 zijn er 8 koppelingen door 8 vrijwilligers geweest waarbij de mantelzorger wordt ontlast doordat het maatje regelmatig een bezoek brengt aan degene voor wie gezorgd wordt. Het gaat dan om het luisterende oor, meedenken of hulp bij praktische zaken zoals meegaan met een bezoek aan het ziekenhuis, de kapper, boodschappen doen of een uitstapje. Vanuit het netwerk krijgen we veel doorverwijzingen van mantelzorgers die overbelast dreigen te raken. Ook krijgen we vanuit tehuizen de vraag om een maatje voor mensen die nauwelijks een 'mantel' hebben. De komende periode willen we gebruiken om meer maatjes te werven en trainen zodat we tegemoet kunnen komen aan de vraag en meer mantelzorgers ondersteund kunnen worden.

#### **11. Kortdurende adviezen**

De SSCMA heeft buiten de in deze offerte genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen van vrijwilligers(organisaties). Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur.

#### **Jaarverslag 2016**

SSCMA heeft op verzoek stichting Portu Verde (Kaapverdiaanse belangenbehartiging voor vrouwen) ondersteund bij het op orde brengen van de organisatiestructuur en het ontwikkelen van een jaarprogramma.