

Jaarverslag

1 febr. 2016 - 1 febr. 2017



 Diaconaal
Loket Zeist

Kunnen wij
u helpen?



Welkom!

www.diaconaaloketzeist.nl

1. Inleiding

De Stichting Diaconaal Loket Zeist (DLZ) is op 9 juli 2015 opgericht. De Stichting is als ideële organisatie ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en beschikt over de ANBI-status. Diverse - diaconale - fondsen maakten de werkzaamheden van het DLZ mogelijk.

Het DLZ komt voort uit de diaconieën van de kerken in Zeist. Dit is gebeurd vanwege de verschraving in zorg en aandacht die de participatiesamenleving met zich meebracht. In het netwerk van de organisatie participeren de gemeente Zeist en christelijke zorginstellingen. Het DLZ kent geen beperkingen ten aanzien van de zorgvraag en levensvisie van de zorgvrager (art. 2 lid 1).

2. Bestuur

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

- Dr. R. Seldenrijk, voorzitter
- G.A. van Voorden, secretaris
- Mr. Drs. F.J. Knuit, penningmeester

In het verslagjaar vergaderde het bestuur 14 keer. Daarin ging het om algemene aspecten die in een beginnende organisatie aandacht vragen. Denk aan het opstellen van een visie op vrijwilligers, een vrijwilligers overeenkomst, een intakeformulier of een interne klachtenregeling en zo meer. Daarnaast kunnen enkele bijzondere thema's worden genoemd, zoals pedagogische gezinsbegeleiding.



Benoeming parttime coördinatoren

- Mw. R.A.J. Verduin-Meeuse per 1 februari 2016
- Mw. L. Hoefnagel-Word per 15 juni 2016

De voorzitter fungeert als contactpersoon voor de coördinatoren. Maandelijks rapporteren zij aan het bestuur. Het bestuur is blij met de resultaten die zij realiseren.

Samenwerking

Met bestuur van de Stichting Kerk en Samenleving (KenS) is intensief overleg over de mogelijkheid om een gezamenlijke inloopfunctie in het centrum van Zeist te realiseren. De beide besturen - mede in overleg met onze coördinatoren - moesten concluderen dat dit binnen de huidige mogelijkheden nog niet lukte: we blijven in gesprek.

KenS is partner van DLZ. Met diverse deelnemende zorgorganisatie en diaconieën van kerken en andere belanghebbenden of andere stakeholders is in de verslagperiode overlegd. Daarvan noemen we:

- Ambassadeurs
- Diaconaal Platform Zeist (in de rol van belangenbehartiger)
- Gemeente Zeist: wethouder Fluitman en ambtelijke dienst
- SchuldHulpMaatje
- Christelijke Hogeschool Ede
- Belastingdienst (ANBI status)
- Verzekeringen en Pensioenfondsen
- Christelijke zorgaanbieders: Accolade, Charim, Curadomi, Eleos, HIP, Lelie Zorggroep, Martha Zorg, NPV en Timon
- Zorgorganisaties zoals Meander Omnium, Netwerk Gewoon Samen, Regionale Sociale Dienst, Saar aan Huis, Samen Oplopen, Sociaal Team, Sociale Raadslieden, Steunpunt Mantelzorg
- Bijbelschool De Wittenberg en Ouderenbonden PCOB en KBO
- Media

Zomaar een reactie

Doordat er iedere veertien dagen een vrijwilliger komt om mijn levensverhaal aan te horen, heb ik weer plezier in mijn leven. Ik kijk ernaar uit als ze weer komt ... We drinken dan een kopje koffie, Intussen kan ik mijn verhaal doen. Ik weet dat wat ik vertel onder ons blijft. Ik heb veel vertrouwen in de vrijwilliger. Zij geeft mij advies als het nodig is en ondersteunt mij als ik het moeilijk heb. Af en toe doen we een wandeling. Dan kom ik even buiten. Alleen durf ik dat niet meer. Zo fijn dat er iemand komt die er is speciaal voor mij.

Vrijwilligers

Het DLZ kan niet tot zijn recht komen zonder vrijwilligers. Het bestuur is dankbaar dat daarin royaal is voorzien met ruim 40 personen. Zij hebben een vrijwilligers overeenkomst met het DLZ getekend. In een gezellig samenzijn hebben we met elkaar het jaar 2016 afgesloten. 'Diaconaal Loket biedt zorg en aandacht' kopte de Nieuwsbode van 28 december 2016.

Huisvesting

Het DLZ is gevestigd sinds 18 januari 2016 in de Punt (Voorheuvel 26 3701 JE te Zeist). Aanvankelijk als onderhuurder van 't Gilde Zeist voor 5 middagen per week. Vanaf 1 Juli 2016 tot 1 april 2017 (financiële reden) heeft het DLZ een huurovereenkomst met de gemeente Zeist.

Website en Folder

Veel werk is besteed aan het opzetten van de functionele website. Ook is een folder van het DLZ ontwikkeld. Daarvan is het eerste exemplaar overhandigd aan wethouder Fluitman op (31 maart 2016). De Nieuwsbode publiceerde een verslag met foto van deze plechtigheid.

Voorbeeldfunctie van het project

Het DLZ kreeg veel belangstelling. Om een aantal voorbeelden te noemen:

- Gemeentebestuur van Bunschoten-Spakenburg
- Gemeentebestuur van Barendrecht
- Wittenbergzorg in Haafthen
- Diaconaal Platform Veenendaal

Kerken

Het DLZ komt voort uit de kerken en ze voorzien ons in een deel van onze financiële behoeften. Binnen die kerken hebben we in het kader van de Wmo het omzien naar elkaar gestimuleerd. En wel in die zin dat daarvoor informatie en een te coördineren structuur is aangeboden. Onze coördinatoren zijn beschikbaar voor de diaconieën van de kerken. Vanuit de kerken hebben veel vrijwilligers met sterk gevarieerde kwaliteiten gekregen. De deelnemende kerken leverden ons ook een groep ambassadeurs. Door middel van het DLZ wordt in Zeist een belangrijke maatschappelijke rol van de kerken vervuld.



3. Cliënten

Een opvallend gegeven is dat de cliënten veelal geen relatie hebben met de kerken. Dit heeft ons overigens niet verbaasd. Een netwerk hebben ze nauwelijks. Eenzaamheid is iets persoonlijks. Er is sprake van sociale eenzaamheid (gebrek aan betekenisvolle relaties), emotionele eenzaamheid (gemis aan emotionele intimiteit) en existentiële eenzaamheid (diep en moeilijk te verwijderen gevoel niet te worden begrepen). Eenzaamheid blijkt een 4 x grotere factor voor vroegtijdig overlijden dan alle lichamelijke ziekten bij elkaar. Soms gaat het om mensen die door de eenzaamheid de zin van hun leven totaal hebben verloren. Ze kunnen worden beschouwd als burgers van de gemeente Zeist die geen helper hebben.

Op 17 januari 2017 hebben wij voor onze cliënten een stampotbuffet georganiseerd in het restaurant van De Mirtehof. Dit was een groot succes. Met ongeveer 40 mensen hebben we een gezellige ontmoeting gehad die zeker voor herhaling vatbaar is. Deze mensen behoren dus onder het gemeentelijke vangnet te vallen en het DLZ (namens de kerken in Zeist) voorziet in dit gat van zorg en aandacht. Gemeentelijke bekostiging zou niet onrechtvaardig zijn.

Bezoek

Voor het bezoeken van mensen krijgen we de meeste vragen. Veel mensen en vooral ouderen zijn eenzaam. Ze vinden in hun omgeving geen aansluiting meer: velen uit hun sociale omgeving zijn weggefallen of verhuisd. Dan zoeken we een vrijwilliger die bij hen past. Nog mooier is als twee eenzamen met elkaar gaan optrekken.

Hulpvragen

In de verslagperiode gaat het om ruim 80 hulpvragen. Het aantal vertoont een nog steeds stijgende lijn. Zodanig, dat er meer vrijwilligers nodig zijn. Ook neemt de inlooffunctie toe.

Een kwart van de vragen betreft ernstige eenzaamheid. Dit vraagt structurele bezoeken in combinatie met hand en spandiensten: klein boodschapje of wandelingetje. Het betreft vooral ook ouderen die beschermd wonen. Ongeveer 10 procent gaat het om administratieve en financiële hulpvragen en begeleiding tijdens openingstijden van het DLZ. De volgende categorie betreft hand- en spandiensten en aandacht voor de tuin. Die wordt gevolgd door maaltijdvragen, hulp bij het koken of het aan huis bezorgen van maaltijden.

Verder valt te denken aan taallessen bij allochtonen, begeleiding binnen jonge gezinnen, vervuiling en verwaarlozing, wandelbegeleiding vragen, kortdurende opname en zo meer.

Inloop

Sinds de zomervakantie 2016 neemt de inloop toe. Steeds meer mensen weten het DLZ te vinden. Koffie, een praatje en vooral een luisterend oor. Onze vrijwilligers leggen schakeltjes in hun levensketen. Zoals die meneer die ieder twee weken komt. Telkens op zijn manier een stukje van zijn levensverhaal. Dat wordt steeds meer duidelijk. Hij zegt zich veilig te voelen en serieus te worden genomen. "Ik mag hier zijn wie ik ben. Mijn leven doet ertoe."

Herkomst van hulpvragen

Vanaf augustus 2016 hebben we de inloop aan het loket bijgehouden. Dit zijn in totaal 55 mensen geweest. De vragen zijn:

- 40 voor begeleiding en advies voor psychische problemen, woonvragen, scheidingsvragen, inburgering.
- 15 voor het maken van een praatje en drinken van een kopje koffie.
- 80% van de hulpvragen komt binnen via de e-mail of telefoon.

De vragen komen van de hulpvrager zelf of via instanties in Zeist. Denk aan het Sociaal Team, de Regionale Sociale Dienst, Vitras en maatschappelijk werk, praktijkondersteuners van huisartsen, ouderenpastor, Kerk en Samenleving, Meander Omnium, Steunpunt Mantelzorg, Thuiszorg, NPV, Fysiotherapie, Ziekenhuis, De Verpleeghuis Wijngaard en Complexbeheerder Woningstichting.

Levensboeken

Na de zomer van 2016 zijn we gestart met het 'Project Levensboek'. Vanuit De Wittenberg waren er 16 jongeren/studenten bereid om in gesprek te gaan met één van de acht ouderen in het project. Die maandelijkse gesprekken over verschillende thema's 'brengen het leven in kaart' en leiden tot een persoonlijk levensboek. Dit wordt in mei 2017 overhandigd als cadeautje van het DLZ. Een project dat van betekenis is voor jongeren en ouderen.



4. Afsluiting

Natuurlijk zijn we bijzonder blij dat kerkelijke en particuliere sponsors ons werk in het achterliggende jaar mogelijk maakte. Die financiële middelen nopen ons om te zien naar een goedkoper behuizing voor het DLZ.

2017 wordt een belangrijk jaar waarin de toekomstbestendigheid van het DLZ moet blijken. Daarin vindt het bestuur ook een subsidie in het kader van de Wmo van de Gemeente Zeist een voorwaarde.

Het DLZ blijkt in een behoefte te voorzien. Het heeft in Zeist ook een erkende plaats gekregen. Het bestuur is dankbaar voor wat de medewerkers van het DLZ konden betekenen.



Graag iets terug doen

Indien mogelijk stimuleren wij hulpvragers zich in te zetten als burger van de participatiesamenleving. Zo maar een voorbeeld. Een meneer was door het DLZ geholpen in zijn problematische gezinssituatie. Na afronding van de hulp door het DLZ vond hij zich prettig ondersteund. Hij heeft geen betaald werk, maar wil wel graag iets doen. Daarom wilde hij iets terugdoen: schoonmaakwerkzaamheden voor iemand die deze hulp nodig heeft. Zo'n wisselwerking geeft ook de medewerkers van het DLZ extra voldoening.



**Diaconaal
Loket Zeist**

midden in de samenleving van Zeist

Kunnen wij u helpen?

