

Jaarverslag 2017

De Stichting Samenwerking Christelijk Maatschappelijk Activeringswerk (SSCMA) ondersteunt (groepen) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties die zich inzetten voor kwetsbare groepen in Rotterdam. De SSCMA is vanuit haar christelijke identiteit herkenbaar voor de kerkelijke achterban en vindt hierin vrijwilligers en financiële middelen. Voor de vrijwilligers die door de SSCMA ondersteund worden zijn geloof, zingeving en motivatie belangrijke drijfveren om vrijwilligerswerk te (blijven) doen. In de ondersteuning schenkt de SSCMA hier actief aandacht aan.

1. Ondersteuning (migranten)kerken en diaconieën

Rooms-Katholieke- en Protestante kerken

- Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn volgens het CBS na de sportclubs de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers en vrijwilligerswerk. De SSCMA gaat in op ondersteuningsvragen vanuit kerken wanneer het gaat om diaconaal werk. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuursondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoede situaties, etc.

De SSCMA organiseert jaarlijks ook activiteiten waarin de Rotterdamse kerken elkaar ontmoeten en waarin verbindingen en samenwerkingsverbanden bevorderd worden.

Voor 2017:

- Rooms-Katholieke kerken: inventarisatie van ontwikkelkansen per RK parochie, voor drie clusters (Noordoost, Noordwest, Zuid) uitwerken van ondersteuningsvraag en ondersteuning bij de uitvoering daarvan. Daarnaast participatie in stedelijke samenwerkingsverbanden om RK parochies te ondersteunen bij hun maatschappelijke betrokkenheid. Eén samenwerkingsverband wordt actief ondersteund in het proces om te komen tot het formuleren van hun diaconale betrokkenheid op de stad.
- Protestantse kerken: 4 keer per jaar contact via Raad van Aangeslotenen, contact houden met 37 aangesloten kerken en ondersteuning van 15 kerken op afroep.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

De drie katholieke clusters in de stad hebben ieder te maken met eigen problematieken.

- In het cluster Zuid heeft SSCMA ondersteuning geboden bij de inzet van vrijwilligers rond de activiteiten gericht op het AZC, binnen het zogenaamde Nebokerkoverleg. In cluster Zuid is een nieuwe diaconale gemeenschap gestart (Sant'Egidio). SSCMA heeft contact met hen gezocht en aangeboden om hen te ondersteunen. De gemeenschap heeft echter eind 2017 besloten haar taken in Rotterdam niet door te zetten.

- In cluster Noord West zijn doorgaande interne communicatieproblemen. SSCMA heeft hierin bemiddeld. Dit is begin 2017 afgerond. De Kaapverdise gemeenschap in dit cluster heeft een maatschappelijke dienstenstichting opgericht. SSCMA heeft voor het bestuur een training verzorgd over fondswerving
- In het cluster Noord Oost is advies gegeven aan de diverse diaconale initiatieven op een daartoe georganiseerde bijeenkomst.
- SSCMA heeft twee maal ondersteuning geboden aan het stedelijk overleg van pastores. Daarnaast is er drie maal afstemming geweest met het bisdom Rotterdam, plus een inhoudelijk gesprek met de bisschop over migrantengemeenschappen in de stad.
- SSCMA heeft zich zeer ingezet voor de behartiging van de belangen van kerken die gebruik maken van huizen van de wijk.
- SSCMA heeft in samenwerking met Rotterdam United een stedelijke ontmoeting van religieuze leiders georganiseerd.

De Raad van Aangeslotenen van de Protestante kerken kwam drie keer bij elkaar. In overleg met de kerken is al eerder besloten om het contact met de 37 diaconieën in principe via de Raad van Aangeslotenen te laten lopen. In 2017 hebben we op verzoek van de Raad van Aangeslotenen hun vergadering in september laten vervallen en in plaats daarvan een diaconale dag georganiseerd voor de diakenen van alle 37 diaconieën met meer dan 40 deelnemers uit 19 verschillende diaconieën. Daaruit is tenminste van een diaconie de vraag gekomen om ondersteuning in hun eigen vergadering.

Een ander stedelijk initiatief waarbij de kerkelijke achterban van de SSCMA werd betrokken is de *Spirituele Marathon*, een 4,2 kilometerloop voorafgaand aan de marathon waarin mensen van verschillende religies als groep zichtbaar meedoen en aandacht vragen voor meer verdraagzaamheid in de samenleving. In 2016 was dat een lustrum onder de titel 'Vijf jaar veelkleurig lopen in verbondenheid!'

SKIN-Rotterdam

In Rotterdam zijn zo'n 170 internationale en migrantenkerken van allerlei herkomst en denominatie. SKIN-Rotterdam is de koepelorganisatie die deze kerken ondersteunt en betreft bij allerlei stedelijke ontwikkelingen. De internationale en migrantenkerken in Rotterdam bereiken veel mensen die met hun vragen bij de kerk aankloppen, maar niet de weg vinden naar reguliere maatschappelijke organisaties. Veel internationale en migrantenkerken hebben of ontwikkelen activiteiten die gericht zijn op ontmoeting en voorlichting. Voorlichting over gezondheidszorg, het vinden van werk, het leren van de Nederlandse taal etc. SKIN-Rotterdam heeft een goed beeld van wat er speelt in deze kerken, signaleert behoeftes en knelpunten, en slaat bruggen tussen maatschappelijke organisaties en kerken. Thema's die hierbij regelmatig aan de orde komen zijn huisvesting, organisatiebestuur & financiën, armoede en het schuldhulpmaatjesproject, ongedocumenteerden, en (vrijwilligers)werk.

Naast de reguliere activiteiten, zoals individueel advies & begeleiding van 40 kerken bij (o.a.) bovengenoemde diaconaal-maatschappelijke thema's, en gezamenlijke bijeenkomsten voor gemeenschappelijke thema's, zal ons werk in 2017 een aantal concrete zwaartepunten kennen, te weten: Nederlandse taal & cultuur voor voorgangers, vrouwelijke leiders binnen

de christelijke migrantengemeenschappen, en gepaste zorg voor senioren (i.v.m. verwachte toename senioren met een migrantenachtergrond en veranderingen in de ouderenzorg). Daarnaast zullen we specifiek inzetten op het uitreiken naar gemeenschappen die wij momenteel nog minder bereiken, zoals de Aziatische en Portugeestalige gemeenschappen.

Jaarverslag 2017

Er zijn 2 cursussen financieel beheer en 2 cursussen fondswerving georganiseerd. Hiermee zijn er 26 resp. 25 vrijwilligers uit 11 resp. 10 kerken bereikt. Voor vrouwelijke leiders hebben we 4 vertrouwelijke bijeenkomsten georganiseerd waar 18 vrouwen uit 15 kerken aan deel hebben genomen (o.a. 1x dialoogbijeenkomst via integratietour).

Er zijn 3 bijeenkomsten rondom ouderenzorg georganiseerd, met de thema's 'Palliatieve zorg', 'Mijn Leven in Kleur', 'Voltooid Leven', en een verwendag voor ouderen die in een Rotterdams verzorgingshuis wonen. In totaal hebben we met deze activiteiten 39 deelnemers uit 10 kerken bereikt.

Op 6 februari 2017 hebben we een groot landelijk verkiezingsdebat georganiseerd, waar circa 110 geïnteresseerden aan deelnamen. Doel was om de politieke participatie onder de christelijke migrantengemeenschappen te stimuleren.

In 2017 hebben we tevens een maatjesproject 'Pastors & Taal' uitgevoerd, waarbij 12 deelnemers gekoppeld zijn aan 12 vrijwilligers. De koppels hebben 6 maanden lang elkaar (twee)wekelijks ontmoet om het Nederlands te oefenen, kennis over de Nederlandse samenleving te vergroten en samen op stap te gaan om nieuwe mensen en plekken te leren kennen. Burgemeester Aboutaleb heeft in een aanbevelingsfilmpje lovende woorden geuit over dit initiatief (zie YouTube).

In 2017 hebben in totaal 29 taalvrijwilligers van 9 aantal initiatieven deelgenomen aan de trainingen en lunchmeetings van het project Taalplan die we voor hen hebben georganiseerd:

9 september Total Physical Response (lesmethode voor analfabeten)

7 oktober stoomcursus voor nieuwe taalvrijwilligers

11 november Didactiek

17 juni Taalspelletjes & puzzels

Onze extra inzet richting nog niet eerder bereikte kerken (m.n. in Aziatische en Portugeestalige gemeenschappen) is terug te zien in de toegenomen aantallen kerken met wie we laag frequent contact hebben. Deze frequentie hopen we in 2018 geleidelijk op te bouwen naar mate de relatie zich verdiept.

Categorie	aantal kerken	direct bereik	indirect bereik
Frequentie I	50 (12)	79 (20)	7199 (600)
Frequentie II	32 (12)	102 (50)	3265 (1000)
Frequentie III	10 (15)	51 (65)	1345 (2500)

I 1 of 2 keer per jaar contact (advies en/of samenwerking)

II 3 - 7 keer per jaar contact (advies en/of samenwerking)

III 8 + keer per jaar contact (advies en/of samenwerking)

2. Ondersteuning projecten door en/of met kerken

Stichting Nuestra Casa

De Spaanssprekende parochie Sagrada Familia is een actieve en maatschappelijk betrokken parochiegemeenschap. Vanuit de kerk kregen ze te maken met de problemen van Spaanssprekende mensen in Rotterdam. Vrijwilligers proberen hen zo goed mogelijk bij te staan door een brug te zijn tussen de Nederlandse maatschappij en Spaanssprekende mensen. Eén van de grootste obstakels is de Nederlandse taal, die vaak de oorzaak is van isolement en marginalisering. In de Spaanssprekende parochie zijn veel diaconale projecten en werkgroepen actief. Er wordt juridisch advies gegeven, er is een gevangenenbezoekgroep, er zijn activiteiten voor ouderen, een project dat gericht is op psychologische ondersteuning, een wekelijks open huis, 'creatieve handen', en de vrouwenondersteuningsgroep 'Apoyo a la mujer'. Al deze diaconale activiteiten van de parochie zijn ondergebracht in de Stichting Nuestra Casa. De stichting heeft twee mensen in dienst die samen met 60 vrijwilligers zorgen voor de dagelijkse leiding van de stichting.

De SSCMA is gevraagd om het bestuur te ondersteunen bij de fondswerving en organisatieontwikkeling en om de betaalde medewerkers werkbegeleiding te geven.

Voor 2017:

Het bestuur van Nuestra Casa heeft een heldere ondersteuningsvraag voor 2017 geformuleerd in de tweede helft van 2016. Ondersteuning is vooral nodig op het gebied van organisatieontwikkeling en het vinden van meerjarige financiering.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2017

De in 2016 ingezette intensieve begeleiding van de medewerker en het bestuur is voortgezet in 2017. Er zijn 8 coachende gesprekken gevoerd. Het bestuur is bij 7 vergaderingen ondersteund, met name ook rond fondswerving. Daarnaast heeft SSCMA (mede) een brainstormdag voor vrijwilligers over de toekomst van Nuestra Casa verzorgd. SSCMA heeft er verder voor gezorgd dat het bestuur van het CDA Rotterdam een werkbezoek aflegde aan de stichting. Er is actief ingezet op het aangaan van samenwerking met andere vergelijkbare organisaties in het gebied en elders in de stad. Omdat de voorzitter van het bestuur onverwacht lange tijd in het buitenland verbleef, is dit niet goed van de grond gekomen. In 2018 wordt dit opnieuw opgepakt.

Stichting Casa Tiberias

Casa Tiberias is een emancipatie- en ontmoetingscentrum voor Kaapverdianen in Rotterdam Delfshaven. In Casa Tiberias worden tal van activiteiten georganiseerd. Zo zijn er o.a. alfabetiseringscursussen in het Portugees, taallessen en conversatielessen in het Nederlands, computerlessen voor kinderen en volwassenen, themaochtenden waarin voorlichting wordt gegeven, een formulierendienst, nailessen en ouderenactiviteiten. Ook andere vrijwilligersinitiatieven uit de wijk maken gebruik van de faciliteiten die Casa Tiberias te

bieden heeft tegen een kleine vergoeding. Casa Tiberias is een particulier initiatief zonder overheidssubsidie. Meer informatie is te lezen op www.casatiberias.nl

De SSCMA heeft de afgelopen jaren professionele ondersteuning geboden aan de organisatie Casa Tiberias. Resultaat van deze ondersteuning is:

- dat de organisatie van de verschillende activiteiten verbeterd is, waardoor vrijwilligers beter toegerust zijn om een grotere groep deelnemers te kunnen ondersteunen;
- dat de vrijwillige coördinator van Casa Tiberias beter toegerust is om als beheerder (zowel organisatorisch als financieel) haar werk goed te kunnen uitvoeren.

Andere activiteiten:

- In 2016 is er veel aandacht voor borging van de verschillende veranderingen, opdat de verbeteringen ook voor de toekomst gewaarborgd blijven.
- Vanuit Casa Tiberias worden de eerste stappen gezet om kansen te benutten op het gebied van sociaal ondernemerschap.

Voor 2017:

SSCMA is gevraagd om de bestuursondersteuning en de ondersteuning van de vrijwillige coördinator voor de stichting Casa Tiberias voort te zetten. Ondersteuning op de volgende gebieden is gevraagd:

- Invulling geven aan 8 bestuursvergaderingen; ondersteuning bij het vinden en inwerken van nieuwe bestuursleden
- Ondersteuning bij financieel beleid, fondsenwerving en verantwoording; ondersteuning bij ontwikkelingen en kansen op het gebied van sociaal ondernemerschap.
- Ondersteuning bij initiatieven rondom samenwerking met andere Kaapverdiaanse organisaties;
- Meedenken met overig beleid en eventueel initiatieven nemen voor invulling beleidsplannen en opzet uitvoering.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

Het bestuur van Casa Tiberias heeft in 2017 belangrijke stappen gezet in het formuleren en implementeren van nieuw beleid. Men wil de integratie van de doelgroep in de Rotterdamse samenleving verder versterken door meer participatie te stimuleren. In overleg met de vrijwilligers van de verschillende activiteiten zijn voorstellen gedaan hoe meer invulling te geven aan dit punt. Verder wil het bestuur de doelgroep Kaapverdise ouderen meer ondersteunen. Tot nu toe organiseert Casa Tiberias op woensdagochtend en zondagmiddag ontmoetingsactiviteiten, vaak met een inhoudelijk thema. Er is inmiddels een inventarisatie afgerond welke organisaties zich inzetten voor de doelgroep Portugeessprekende ouderen. Eerste stappen naar meer samenwerking tussen deze organisaties, met als doel om efficiënter te werken binnen de verschillende organisaties, is op gang gekomen. Hoe thuiswonende Kaapverdise ouderen die niet meer/nauwelijks de deur uit kunnen, te bereiken en ondersteunen, zal in 2018 aandacht krijgen.

Een van de bestuursleden is inmiddels ingewerkt op het leggen van relevante contacten binnen de Portugeessprekende gemeenschap en binnen de maatschappelijke organisaties in

Delfshaven, met name de wijk Nieuwe Westen. Voorzichtige stappen naar meer samenwerking met de vergelijkbare stichting Azagua zijn gezet. Casa Tiberias is ook nauw betrokken bij overleg van de Delfshaven Coöperatie met maatschappelijke organisaties en de nieuwe welzijnsorganisatie WMO RADAR.

Ook in organisatorisch opzicht zijn grote stappen gezet. In 2017 is in nauwe samenwerking tussen de penningmeester en SSCMA grote voortgang geboekt op het gebied van Planning, Monitoring en Evaluatie. PME voor 2018 is inmiddels opgezet en zal met name door de penningmeester worden uitgevoerd.

In 2017 zijn 2 vergaderingen met de vrijwilligers van Casa Tiberias georganiseerd. In de voorjaarsvergadering was er aandacht voor het al of niet ontbreken van ondersteuning voor de vrijwilligers en het meer betrekken van deelnemers bij de organisatie. Een regelmatig verschijnende nieuwsbrief voor vrijwilligers en actieve benadering van deelnemers voor activiteiten van Casa Tiberias is hieruit voortgekomen. De 2e vergadering stond in het teken van meer participatie van onze bezoekers aan de Rotterdamse samenleving. De realisatie van de adviezen worden in de verschillende activiteiten geïmplementeerd.

In al deze activiteiten heeft SSCMA een belangrijke inhoudelijke rol kunnen spelen.

Kerkennacht Rotterdam

Op verzoek van het Convent van Kerken is de SSCMA benaderd om – samen met anderen - in 2017 opnieuw een Kerkennacht te organiseren. Inmiddels is het Rotterdamse project uitgegroeid tot een landelijk evenement waar meer dan 50 steden meedoen. SSCMA is ondersteunend bij fondswerving, publiciteit en onderlinge communicatie voor de Rotterdamse Kerkennacht.

Voor 2017:

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding van de Kerkennacht editie 2017 via de coördinatiegroep bijeenkomsten.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2017

In totaal zijn door SSCMA in 2017 vier vergaderingen van de coördinatiegroep ondersteund en gefaciliteerd. De ondersteuning bij fondswerving was niet nodig omdat de deelnemende kerken de kosten van de activiteiten en publiciteit zelf voor hun rekening namen. Er hebben verspreid over heel Rotterdam 24 kerken meegedaan aan deze editie van de Kerkennacht. In evaluatie bleek wel dat een aantal kerken die vaker hebben meegedaan voor de volgende editie in 2019 na willen denken over een andere invulling.

Laurentiusdag

De Laurentiusdag is een tweejaarlijks evenement waarbij de gezamenlijke kerken en kerkelijke instellingen in Rotterdam in de maand oktober een activiteit organiseren om aandacht te vragen voor armoede in de stad.

Voor 2017:

In 2017 zal opnieuw een Laurentiusdag worden georganiseerd met een maaltijd voor onder andere klanten van de Voedselbank, vluchtelingen en zwerfjongeren. Het bedienen bij het diner gebeurt door 200 vrijwilligers. Naast ondersteuning bij fondswerving zal ook actief de samenwerking met het bedrijfsleven gezocht worden om de kosten van het diner te dekken.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2017

In aanloop naar het diner organiseerde SSCMA in samenwerking met het Convent der Kerken een symposium rond de effecten van armoede op het leven. Dit symposium vond plaats op 2 oktober in de burgerzaal van het stadhuis. Aan de hand van verhalen van mensen die zelf armoede ervaren werd door de 90 aanwezigen nagedacht over dit onderwerp. Het symposium kwam mede tot stand dankzij de inzet van 9 vrijwilligers.

Op 28 oktober 2017 werd de rustieke Laurenskerk omgebouwd tot een luxe viersterren restaurant onder het toezicht van een koster en een beveiliging. Samen met 8 leden van de Laurentiusdag stuurgroep en 5 ervaren zorgboers, klaarden 20 studenten gereformeerde studenten van de C.S.F.R. deze klus. Daarna gingen 60 studenten van de Laurentius studentenvereniging en jongeren van Nieuw Rotterdam aan de slag om de garderobe op te bouwen en de bars in te richten. Daarna gingen 105 tafeldames- en heren, keurig in het wit gekleed, de tafels verder afdekken. Ook de keukens werden opgezet in de beuken van de kerk door wel 20 vrijwilligers via de Lelie Zorggroep. Ondertussen hebben 3 EHBO'ers hun ruimte ingericht en kan de kerk open voor bezoekers, die naast de meest uitgelezen gerechten ook mochten genieten van 2 koren, die belangeloos optraden en een toespraak van onze burgervader, mr. Ahmed Aboutaleb. Voor het afbreken kwamen de C.S.F.R. studenten niet terug, want dat deden de tafeldames- en heren zelf en gingen daarna voldaan naar huis. In totaal werkten 213 vrijwilligers mee aan het diner.

HiP Rotterdam

In het kader van de Wmo heeft SSCMA verbinding gezocht met Hulp in Praktijk (HiP). Door de Wmo wordt er steeds nadrukkelijker naar kerken en kerkelijke vrijwilligers gekeken om actief in te gaan om allerlei hulpvragen. Wij vinden dat HiP een hulpmiddel kan zijn om aan die wens gehoor te geven. HiP is een netwerk dat via een computersysteem en telefonische helpdesk hulpvragende en hulpbiedende mensen met elkaar verbindt. Het kan gaan om klusjes, vervoer, hulp bij het invullen van formulieren of een luisterend oor.

Voor 2017:

- Bemensing van de telefonisch helpdesk (2 ochtenden per week);
- Contact onderhouden met kerken, contactpersonen van de kerken en de vrijwilligers;
- Een keer per jaar een bijeenkomst organiseren voor contactpersonen en vrijwilligers;
- Contact onderhouden met organisaties die hulpvragers naar HiP verwijzen.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2017

In 2017 is de helpdesk open gegaan op 3 ochtenden i.p.v. 2 ochtenden waardoor we beter bereikbaar zijn. De contactpersonen en vrijwilligers krijgen naast de correspondentie rondom hulpvragen nieuwsbrieven. De contactpersonen kregen de nieuwe documenten ter ondersteuning van hun taak als contactpersoon en correspondentie rondom financiën. Zij hebben allemaal met kerst een presentje gekregen als dank voor hun beschikbaarheid. De georganiseerde bijeenkomst voor contactpersonen en vrijwilligers is bij gebrek aan belangstelling niet doorgedaan. Met kerken en wekzijnswerk Delfshaven was er een voorlichtingsbijeenkomst. In andere wijken participeert HiP in het platform rond wekzijnswerk. In totaal zijn in 2017 202 hulpvragen opgepakt door vrijwilligers uit 27 kerken. De aard van de hulpvragen was 16 % sociaal en 84 % praktisch.

Diaconaal Missionaire Stuurgroep

De Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) is de één loketfunctie van de PKN-kerken in Rotterdam waarin gezamenlijk stedelijk beleid wordt ontwikkeld, projecten worden geïnitieerd en ondersteuning gegeven bij de fondswerving. Middels dit loket willen de PKN-kerken hun sociaal maatschappelijke bijdragen aan de Rotterdamse samenleving beter zichtbaar maken en inhoudelijk versterken. SSCMA faciliteert de DMS.

Voor 2017:

- Het ondersteunen en faciliteren van de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (3 vergaderingen per jaar);
- Het ondersteunen van diaconale projecten bij de fondswerving op afroep (3 keer per jaar).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

Ook in 2017 ondersteunde en faciliteerde SSCMA de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) bij hun 3 vergaderingen. De DMS bestaat uit vertegenwoordigers van de (grote) diaconieën van Rotterdam. De DMS verdeelt onder andere de financiële middelen die Kerk in Actie beschikbaar stelt voor diaconale projecten in Rotterdam. In 2017 is contact gezocht met nog een ander fonds (Stichting Rotterdam) om op die manier alle aanvragen die bij DMS voor 2018 binnenkomen te kunnen honoreren. Daardoor zijn in totaal 16 projecten die via Kerk in Actie en het andere fonds ondersteund worden.

Laurensberaad

Het Laurensberaad is een overleg waarin verschillende kerken in het centrum van Rotterdam samenwerken gericht op het organiseren van activiteiten voor een breed publiek in Rotterdam. SSCMA ondersteunt het Laurensberaad bij haar activiteiten.

Voor 2017:

Het adviseren van het Laurensberaad (4 vergaderingen per jaar).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

SSCMA adviseerde bij alle 5 bijeenkomsten van het Laurensberaad (januari, maart, juni, september en november). Er stonden met name stedelijke projecten zoals de Laurentiusdag, de Kerkennacht en de Spirituele Marathon op de agenda.

Serve the City Rotterdam

Serve the City Rotterdam is een beweging van vrijwilligers, die op een praktische manier hun leven willen delen met anderen en de stad dienen. Ze hopen hiermee bruggen te slaan tussen mensen in Rotterdam en zo elkaars waarden te ontdekken en elkaar te verrijken

Er zijn twee activiteiten:

- Hemelvaartsactie: een 3 daagse van diaconale acties rond Hemelvaart in verschillende wijken in Rotterdam. Kerken/ groepen zetten zich hierbij (samen) in voor hun wijk.
- Sint voor Kint: jaarlijkse benefietproject van Stichting Serve the City Rotterdam met als doel geld op te halen voor Sinterklaascadeaus voor de kinderen van de Rotterdamse voedselbank door middel van verschillende initiatieven.

Voor 2017:

Bij de Hemelvaartactie 300 vrijwilligers actief en het begeleiden van kerken in 6 gebieden in Rotterdam en bij Sint voor Kint 150 vrijwilligers actief en 10 kerken die een gift geven.

Jaarverslag 2017

Hemelvaartsactie

In 2017 werden door in totaal 35 kerken en rond 450 vrijwilligers lokale Hemelvaartsacties opgezet in 9 gebieden in Rotterdam. Er werden 32 projecten georganiseerd in IJsselmonde, Delfshaven, Oude Noorden, Kralingen, Overschie, Zuidwijk, Feijenoord, Spangen en Katendrecht. O.a. buurtfeestjes, klusacties, verwendagen, activiteiten voor kinderen en ouderen en een inzameling voor de voedselbank.

Sint voor Kint

Door de inzet van kerken, scholen, bedrijven, fondsen en persoonlijke giften hebben we in 2017 met de benefietactie Sint voor Kint een opbrengst van €37.400,- behaald. Hiermee hebben we 1870 Intertoys cadeaubonnen kunnen uitdelen aan Rotterdamse gezinnen in armoede. Er waren 173 vrijwilligers uit 27 kerken actief middels sponsoracties, collectes en giften. 12 kerken hebben een gift gegeven vanuit de diaconie, 10 kerken hebben een collecte gehouden en er zijn 11 sponsoracties georganiseerd. Sommige kerken hebben op meerdere manieren (gift/ collecte/ sponsoractie) een bijdrage geleverd.

3. Ondersteuning projecten rond armoede en schulden

ROSA

In 2007 heeft de SSCMA samen met anderen ROSA (Rotterdamse Sociale Alliantie) opgericht om op die manier een nieuwe impuls te geven aan een armoedeplatform in de stad. Er zijn inmiddels verschillende bijeenkomsten geweest waaraan steeds zo'n 40 mensen deelnemen. Er is een agendacommissie geformeerd waarin vrijwilligers actief zijn om ROSA verder te ontwikkelen, bijeenkomsten te organiseren en aanspreekpunt te zijn voor de politiek. SSCMA adviseert ROSA.

Voor 2017:

SSCMA faciliteert en ondersteunt de agendacommissie 10 keer per jaar.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

Het onderwerp armoede kan nog steeds op groeiende belangstelling rekenen. Bijeenkomsten worden ook in 2017 steeds drukker bezocht. In 2017 zijn er zes grote bijeenkomsten georganiseerd: de nieuwjaarsbijeenkomst met als titel: "armoede en geluk" met 80 deelnemers, vier bijeenkomsten om te kunnen komen tot een Rotterdams armoedemanifest en uiteraard de jaarlijkse internationale dag tegen de armoede, dit jaar de 11^e editie in de Pauluskerk. Verder heeft RoSA! verschillende malen medewerking verleend aan landelijke en lokale media voor het aanleveren van ervaringsverhalen en ervaringsdeskundigen en heeft RoSA! medewerking verleent aan nationale en Europese onderzoeken omtrent armoede in Rotterdam. Bij RoSA! zijn acht vrijwilligers betrokken. SSCMA heeft meegewerkt aan de nieuwjaarsbijeenkomst en 15 keer de agendacommissie bijgewoond en ondersteund.

DonderdagBijzonderdag (Junior) & VrijdagXtraBijzonderdag

Het project DonderdagBijzonderdag biedt kinderen van 6 tot en met 10 jaar die, om wat voor reden dan ook, niet op vakantie kunnen, tijdens elke schoolvakantie een plezierige vrijetijdsbesteding, waardoor sociale isolement wordt voorkomen en de kinderen positieve ervaringen kunnen opdoen. Met hetzelfde doel organiseren we ook op elke vrijdag in de schoolvakantie activiteiten voor kinderen van 11 tot en met 14 jaar.

De werving van de kinderen geschiedt deels via de eigen projecten van SSCMA en deels via organisaties als het Wijkpastoraat Oude Westen, House of Hope, wijkgebouw 'De Bron', organisaties in Feijenoord zoals de Speeltuin en de Koningskerk en scholen.

Voor 2017:

Aan het project werken 12 vrijwilligers mee. De planning voor 2017 is 18 activiteiten tijdens 4 schoolvakanties. Ook zal aandacht besteed worden aan de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2017

Tijdens de schoolvakanties zijn de kinderen van de 'Donderdag Bijzonderdag' weer mee geweest met de georganiseerde uitstapjes. De Donderdag Bijzonderdag is er voor kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 10 jaar en de Vrijdag Xtra Bijzonderdag is er voor tieners in de leeftijd van 11 tot en met 14 jaar. Dankzij 21 vrijwilligers hebben we op de donderdagen gemiddeld 20 tot 25 kinderen mee kunnen nemen en op de vrijdagen gemiddeld 15 tot 20 tieners. In het totaal waren er 20 uitstapjes in de diverse schoolvakanties: 10 voor de Donderdaggroep en 10 uitstapjes voor de vrijdaggroep.

De uitstapjes die georganiseerd worden zijn educatief, sportief maar vooral gezellig en ontspannend. De uitjes varieerden voor de donderdaggroep van een bezoek aan het strand tot aan midgetgolfen en van een bezoek aan de Ontdekhoeck tot naar Duinrell gaan. Voor de tieners zijn de uitjes vaak wat uitdagender. Zo hebben zij o.a. een workshop longboarden en skaten gedaan en zijn ze naar een klmpark geweest.

Er is contact geweest met diverse verwijzers zoals wijkteammedewerkers, scholen en buurtprojecten. Deze contacten hebben nieuwe aanmeldingen opgeleverd.

De deskundigheidsbevordering ging over gedragsproblemen bij kinderen. Hierbij waren 10 vrijwilligers aanwezig. Ook werd de cursus 'armoede onder de loep' georganiseerd. Hierbij waren 2 vrijwilligers aanwezig.

Budgetmaatjes 010

Een Budgetmaatje is een goed toegeruste vrijwilliger die mensen met financiële problemen ondersteunt. Niet alleen wanneer zij een traject voor schuldhulp doorlopen, maar ook daarna, als zij zelf de draad weer moeten oppakken om zelfstandig hun financiële huishouding op orde te houden. Maatjes zijn ook inzetbaar voor schuldpreventie. SSCMA coördineert dit project in Rotterdam. Naast maatjescontacten is er een inlooppreekuur gerund door vrijwilligers als opstap naar een maatje en een zelfhulpgroep onder leiding van een vrijwilliger.

Voor 2017:

Het project blijft qua aantal maatjes op 100 vrijwilligers. Dit betekent dat alleen als vrijwilligers stoppen nieuwe vrijwilligers worden geworven, opgeleid en gekoppeld.

Verder gaan we als gaan we de vrijwilligers trainen in motiverende gespreksvoering om op die manier te zien of de kwaliteit van de vrijwillige inzet verbetert.

Voor alle vrijwilligers is er een nascholingsaanbod van tenminste 4 trainingen/workshops per jaar.

Fase van het project: opbouw & innovatie

Jaarverslag 2017

Eind 2017 waren er 112 maatjes actief binnen Rotterdam. Naast de inzet van Budgetmaatjes bij de mensen thuis, is er ook nog team van 4 Budgetmaatjes actief bij Vraagwijzer IJsselmonde tijdens het spreekuur. Deze maatjes helpen hulpvragers met formulieren, financiële vragen, aanvraag Voedselbank en uiteraard de aanvraag schuldhulpverlening KBR. Bij de Budgetmaatjes was te weinig belangstelling voor een cursus Motiverende Gespreksvoering. Deze bijscholing is daarom in 2017 niet gehouden en wordt doorgeschoven

naar 2018. Er werden wel 12 andere bijscholingscursussen en 5 basiscursussen aangeboden en afgenomen.

De locatie in Pernis draait nu met 4 maatjes, die allen actief zijn onder leiding van een vrijwillig coördinator.

Met elkaar voor elkaar

Het project 'Met elkaar voor elkaar', gestart in 2007, heeft als doel om kerstkaarten te maken voor mensen die van zéér weinig moeten zien rond te komen en daardoor ook nog eens weinig sociale contacten hebben. Diverse groepen vrijwilligers, van jong tot oud, met diverse culturele achtergronden, maken de kerstkaarten. Via de Voedselbank worden de kaarten verspreid. Belangrijk nevensdoel is de vrijwilligers die de kaarten maken te laten praten en nadenken over het onderwerp armoede en sociale uitsluiting. Op jaarbasis worden ruim 3700 kaarten geproduceerd. Met elkaar voor elkaar wordt gecoördineerd door twee vrijwilligers.

Voor 2017:

SSCMA doet naast de begeleiding van de twee coördinerende vrijwilligers, de fondswerving en de financiële administratie van dit project.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

In 2017 werden ruim 3500 bruikbare kerstkaarten geproduceerd (ongeveer 10% is niet geschikt voor verzending) onder leiding van de coördinerende vrijwilliger.

4. Ondersteuning jongerenprojecten

M25

In opdracht van verschillende kerken geeft de SSCMA leiding aan M25, een project waarin jongeren tussen de 12 en 18 jaar vrijwilligerswerk doen voor verschillende groepen in de stad. De jongeren worden begeleid door vrijwillige begeleiders. De SSCMA verzorgt de coördinatie, traint en geeft ondersteuning aan de vrijwillige begeleiders, verzorgt de fondswerving en bereidt samen met de vrijwilligers de activiteiten voor.

Voor 2017:

Er nemen 100 jongeren deel aan vrijwilligerswerk via M25. Voor het werven van nieuwe deelnemers via de kerken organiseert SSCMA 4 keer per jaar een workshop. Er zijn contacten met 6 deelnemende parochies en 7 PKN gemeenten, eventuele jongerenwerkers en jongeren. Er is training en ondersteuning van de 15 vrijwillige begeleiders.

Fase van het project: uitvoering

Jaarverslag 2017

2017 was een succesvol jaar voor M25, met bijna een verdubbeling van het aantal deelnemers en activiteiten t.o.v. 2016: we bereikten in totaal 320 jongeren tussen 12 en 18

jaar die deelnamen aan 69 activiteiten en 4 workshops. Dit is o.a. te danken aan de samenwerking met 2 middelbare scholen, die gevraagd hadden om een aantal stagedagen exclusief voor hen te organiseren. Eind 2017 waren er 34 vrijwilligers die allen via SSCMA ondersteund werden bij hun inzet, door regelmatig contact voor eventuele vragen en hulp bij het vormgeven en organiseren van M25 activiteiten. Alle RK parochies in Rotterdam (verspreid over 8 kerklocaties in de stad) en 7 Protestantse kerken waren betrokken. De bezoekerorganisaties waren dankbaar met de inzet van de jongeren, waar bij een aantal organisaties op hun verzoek regelmatig mee werd samengewerkt. Zij ervoeren de betrokkenheid van de tieners als bemoedigend en de mensen die aan hun zorg zijn toevertrouwd gaven aan te genieten van de bijdrage die de tieners leverden. M25 is in 2017 genomineerd door de KRO en Kansfonds voor de landelijke Inspiratieprijs, die op 24 juni is uitgereikt in Utrecht. Uiteindelijk is M25 daar bij de laatste 4 geëindigd. Een reportage over M25 in Rotterdam is uitgezonden op NPO2.

New@Home

New@Home is een maatjesproject dat jonge nieuwkomers in de leeftijd van 12 tot 20 helpt om sociaal en maatschappelijk hun plek te vinden in Nederland. Jonge nieuwkomers komen weinig in contact met Nederlanders, terwijl ze dat wel zouden willen. Hun leven speelt zich af op school en thuis, waardoor het moeilijk voor hen is zich in de Nederlandse samenleving thuis te gaan voelen. Dit kan leiden tot eenzaamheid of ontsparing. Docenten van Internationale Schakel Klassen (ISK's) zien dit gebeuren en onderstrepen het belang van extra ondersteuning voor deze groep. Maatjes maken samen met de jongeren een analyse van hun netwerk en stimuleren het doen van activiteiten en het leggen van contacten buiten de eigen kring. Start van dit project vond plaats in september 2013. In het najaar van 2013 zijn 20 maatjes getraind en gekoppeld aan een jongere. Het 2^e projectjaar 2014-2015 afgerond met 26 koppelingen. De jongeren waren afkomstig van 3 ISK-locaties. Het derde projectjaar 2015 – 2016 is afgerond met 25 koppelingen.

Voor 2017:

Er worden 25 jongeren gekoppeld aan een vrijwillig maatje. De vrijwilligers worden begeleid en de vorderingen van de jongeren worden gemeten. Daarnaast wordt er een nieuw aanbod geformuleerd voor 20 jongeren uit eerdere jaren (nazorg) en voor 15 van de ouders van de jongeren, die vaak ook ervaringen van isolement hebben.

Fase van het project: innovatie/ontwikkeling

Jaarverslag 2017

Een 'New@Home jaar' loopt gelijk met het schooljaar. In 2017 is dus het schooljaar 2016/2017 eind juni afgesloten. In het afgeronde schooljaar zijn in totaal 26 koppelingen tot stand gekomen. Zowel de jongeren als de maatjes vullen een nul en een eindmeting in om het effect van onze inzet te meten. Door organisatorische obstakels op een van de ISK-locaties hebben niet alle jongeren de eindmeting in kunnen vullen, maar van degenen die het hebben gedaan, geeft een groot deel aan dat hun netwerk is vergroot, zij de taal beter hebben leren spreken en dat ze beter de weg kunnen vinden in de Rotterdamse samenleving. Dit jaar was de grootste groep (meer dan de helft) kinderen van statushouders.

Het merendeel van de jongeren kwam uit Syrië, een paar jongeren uit Afghanistan en een paar jongeren uit Afrikaanse landen. De overige kinderen kwamen uit China, Midden-Oost Europa, Noord-Amerika en Europa.

Ook in 2017 hebben we terugkombijeenkomsten voor de jongeren georganiseerd die in eerdere jaren deelnamen. Samen met M25, een ander jongerenproject van SSCMA, zijn er vier terugkombijeenkomsten gehouden waaraan in totaal 27 unieke jongeren hebben deelgenomen, waarvan een aantal meerdere bijeenkomsten hebben bezocht. Doel van de bijeenkomsten was om te kijken in hoeverre de jongeren nog behoefte hebben aan netwerk vergrotende activiteiten en ze daarnaast kennis te laten maken met de jongeren van M25 en de activiteiten van M25.

Voor de ouders van de deelnemende jongeren zijn er dit jaar ook bijeenkomsten georganiseerd. Doel was om ook de ouders handvatten te bieden om hun weg in de Rotterdamse samenleving te vinden. Voor deze bijeenkomsten is onder andere gebruik gemaakt van het boekje 'How to survive in Rotterdam' dat is samengesteld voor de jongeren. De doelstelling was om 15 ouders te bereiken. Uiteindelijk hebben we 10 ouders/verzorgers bereikt. De ouders die er waren, waren positief en hebben we tips en adviezen kunnen geven. Bij het organiseren van deze bijeenkomsten liepen we tegen een aantal problemen aan. Ten eerste bleek het erg lastig om ouders van Noord naar Zuid te laten komen of vice versa. Daarom hebben we gekozen voor bijeenkomsten op meerdere locaties. Ondanks deze aanpassingen was de opkomst erg mager en aanzienlijk minder dan we hadden gehoopt. Positief was dat de sfeer bij alle drie de avonden goed was en degenen die er waren, het prettige bijeenkomsten vonden.

Voor het gehele project zijn in 2017 twee vaste vrijwilligers geworven die voor meerdere uren per week zich hebben ingezet voor de ondersteuning van de koppelingen en de activiteiten.

Koersen op eigen kunnen (PaJa)

Een team van thuisloze jongeren (zwerfjongeren) wordt getraind om een audit uit te voeren van de eigen opvangorganisatie. De opvangorganisaties gebruiken de aanbevelingen die hieruit voortkomen voor verbetering van de eigen organisatie. Deelnemende jongeren krijgen de gelegenheid om met de in de audit aangeleerde competenties zelf een vervolgstap te zetten op weg naar een beter inzet van hun talenten en kwaliteiten. De werving van jongeren en hun organisaties gebeurt door Basisberaad (Zorgbelang), de training en begeleiding van de audit wordt verzorgd door SSCMA. Het project wordt gevolgd en beschreven door het Verwey Jonker Instituut.

Voor 2017:

De audit is afgerond bij 5 opvangorganisaties. De jongeren uit het auditteam hebben deelgenomen aan een vervolgprogramma rond het versterken van hun mogelijkheden.

Jaarverslag 2017

De audit heeft plaatsgevonden bij 6 opvangorganisaties in de Stad: Flexus jeugdplein, Pension Maaszicht, Plataan, de Foyer, Zij aan Zij en de Vuurtoren. De herkeuringen na een aantal maanden is nog niet volledig afgerond. Voor twee instellingen vinden die plaats in

januari 2018. Het keuringsteam is getraind in een serie van meerdere avonden (gedurende enkele maanden, een keer in de twee weken). De jongeren die het hele traject hebben doorlopen hebben deelgenomen aan een traject waarbij hun kansen en mogelijkheden in beeld zijn gebracht. In een netwerkbijeenkomst met vertegenwoordigers uit bedrijfsleven, zorg en onderwijs hebben de jongeren vervolgens zinvolle vervolcontacten kunnen leggen. Het project wordt in 2018 afgerond.

Michahuis

Dit is een project waarbij naar buitenlands voorbeeld, doch aangepast aan de Nederlandse en Rotterdamse situatie, een woongemeenschap op oecumenische grondslag opgericht wordt voor jongeren vanaf 18 tot 29 jaar, die zich concreet willen richten op hulp aan de minderbedeelden in de stad Rotterdam en daartoe activiteiten ontplooiën in het woonhuis zelf en in de stad. Elke jongere is verplicht om minimaal 1 dagdeel per week vrijwilligerswerk te doen.

Voor 2017:

De intake van nieuwe bewoners/vrijwilligers is afhankelijk van aantal studenten dat vertrekt (naar schatting 3). Voor deze nieuwe bewoners is individuele begeleiding bij vinden van vrijwilligerswerk. SSCMA bezoekt periodiek de bewonersavond i.v.m. voortgang (6 keer per jaar)

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

In 2017 was het huis gevuld met 10 bewoners, die allemaal minimaal 1 dagdeel vrijwilligerswerk doen. In de loop van 2017 zijn 4 bewoners verhuisd en is een intake gedaan met 4 nieuwe vrijwilligers. SSCMA heeft tenminste 7 bewonersavonden bezocht.

Timon Afdeling Rotterdam

SSCMA heeft zitting in de adviesraad van Timon afdeling Rotterdam. Doel van deelname aan de adviesraad is dat SSCMA haar netwerk en expertise inbrengt om Timon beter te laten functioneren, met name in het contact met, en de benadering van haar Rotterdamse kerkelijke achterban.

Voor 2017:

SSCMA woont twee keer jaar de Raad van Advies bij namens de kerken uit onze achterban.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017:

In 2017 heeft SSCMA deelgenomen aan de adviesraad van Timon Rotterdam. Er is een bijeenkomst geweest in februari, mei en oktober. In oktober is SSCMA aanwezig geweest.

5. Ondersteuning projecten rond zorg en sociaal isolement

Logeerhuis de Buren

Logeerhuis de Buren is een burenhulp project voor mensen die na een ziekenhuis opname naar huis mogen maar niet beschikken over een netwerk wat bij kan springen in de periode van herstel. Gasten kunnen maximaal 6 weken gebruik maken van het logeerhuis. Voor het logeerhuis is geen indicatie zorg en verblijf nodig. Het Logeerhuis is een aanvulling op de bestaande zorg en is er m.n. voor de groep mensen die niet in aanmerking komen voor een indicatie zorg en verblijf. Daarnaast zijn er zogenaamde respijtbedden. Om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen kan degene voor wie zij zorgen ook tijdelijk logeren bij de Buren. Het Logeerhuis wordt gerund door vrijwilligers.

De ondersteuning van vrijwilligers bestaat voornamelijk uit 1 op 1 contacten. Daarnaast zijn er bel- en mailcontacten. Verder is er vrijwilligersoverleg en zijn er themabijeenkomsten gericht op deskundigheidsbevordering.

Het Logeerhuis is gevestigd in Katendrecht en heeft 14 bedden.

Voor 2017:

Het project blijft qua aantal op 100 vrijwilligers. Dit betekent dat alleen als vrijwilligers stoppen nieuwe vrijwilligers worden geworven en ingewerkt.

Deskundigheidsbevordering (themabijeenkomsten) en intervisie van de vrijwilligers (2 keer per jaar)

Fase van het project: ontwikkeling.

Jaarverslag 2017

Met 9 diensten per dag, 72 diensten per week, werken we nu met vaste roostertijden. Over het jaar 2017 hebben zijn er 91 vrijwilligers actief geweest. Een aantal van hen zijn gestopt door o.a. langdurige ziekte, vaste dienstbetrekking elders of het niet geschikt zijn.

Op dit moment vullen 70 vrijwilligers de roosterdiensten in. Over het algemeen vullen zij 2 diensten per week in. Door structuur en routine wordt het werken door hen in het Logeerhuis als aangenamer en comfortabeler ervaren.

De functies van deze diensten zijn:

Gastvrouwen/gastheren, schoonmakers, nachtvrijwilligers, achterwachten, klusvrijwilligers en kookvrijwilligers

Door deze vaste indelingen is alleen bij vertrek van een vrijwilliger vervanging nodig. Doordat we een trouwe schare aan vrijwilligers hebben, hadden we dit jaar 30 nieuwe vrijwilligers nodig. Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan een coördinator en een geroutineerde vrijwilliger. Zij zorgen voor het inwerken. Daarnaast bieden wij i.s.m. het Centrum voor Dienstverlening een training gesprekstechnieken aan. Deze training bestaat uit 3 dagdelen en wordt door het jaar verschillende malen aangeboden.

Positieve krachten bundelen (maatjesproject)

In 2013 zijn de GGD, het Erasmus Medisch Centrum en het Maasstadziekenhuis gestart met een nieuw onderzoeksprogramma dat zich richt op het verbeteren van de therapietrouw en gezondheid van Rotterdamse migranten met HIV. Door het taboe op HIV in

migrantengemeenschappen zorgen patiënten met HIV vaak niet goed voor zichzelf; ze staan alleen in hun ziekte, kunnen niet terugvallen op hun netwerk, voelen schaamte en schuld en haken daardoor sneller af van de behandeling. Onderdeel van het onderzoeksprogramma is het maatjesproject Positieve Krachten bundelen. Hierin worden migranten met HIV aan elkaar gekoppeld en zijn elkaar tot steun. De GGD, EMC en Maasstadziekenhuis hebben de SSCMA gevraagd om uitvoering te geven aan dit maatjesproject.

De resultaten van een onderzoek naar dit project laten zien dat het maatjesproject een zeer positieve en effectieve interventie vormt. De interventie werd in 2016 beschreven en vastgelegd en in een landelijke pilot verder uitgewerkt.

Voor 2017:

Positieve krachten Bundelen wordt voortgezet, waarbij naast de begeleiding van doorlopende koppelingen, de aandacht verschuift naar een aanbod voor migranten met HIV kort na de diagnose. Daarnaast zullen community activiteiten worden ontwikkeld om andersoortige ondersteuning en een netwerk te bieden aan migranten met HIV. In 2017 zullen 15 nieuwe vrijwilligers worden getraind. De trainingen worden gegeven volgens de nieuwe landelijke norm (afgeleid van de Rotterdamse aanpak) en in samenwerking met enkele landelijke partners in Rotterdam verder uitgewerkt.

Fase van het project: innovatie/ontwikkeling

Jaarverslag 2017

Er zijn in totaal 25 koppelingen op dit moment. Daarvan zijn er 10 in 2017 gestart, waarvan 8 succesvol. Het blijkt moeilijk om nieuwe vrijwilligers te vinden. We mikten op 15, maar vonden er 5. Hen is wel een training aangeboden. De 25 koppelingen worden uitgevoerd door in totaal 14 vrijwilligers, die door SSCMA worden ondersteund. De samenwerking met landelijke partijen (hiv vereniging, SOA aids Nederland en Shiva) is verder uitgewerkt. Omdat de inzet van SSCMA in Rotterdam het meest succesvol is, is besloten dat voortaan alle aanvragen voor nieuwe koppelingen in Rotterdam via SSCMA zullen lopen. De 'Rotterdamse' aanpak is onderdeel geworden van het landelijke project ADHeRo, dat zich richt op de zorg voor migranten met hiv in Nederland. Vooralsnog wordt dit project uitgevoerd in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag. De inzet is dat deze aanpak op termijn beschikbaar komt voor heel Nederland. SSCMA zet zich binnen dit project overigens uitsluitend in voor Rotterdam.

Geestelijke zorg Hiv en Aids

De SSCMA ondersteunt een groep vrijwilligers die zich inzetten voor mensen met HIV en Aids. Ze organiseren iedere vrijdagavond een eetgroep waar patiënten lotgenoten ontmoeten. Daarnaast geven vrijwilligers regelmatig voorlichting over HIV in scholen, kerken en migrantenzelforganisaties. Tenslotte zetten de vrijwilligers zich in voor de activiteiten rondom Wereldaidsdag en Aidsmemorialday in Rotterdam.

Voor 2017:

Er wordt op aanvraag voorlichting rondom HIV organiseren in migrantengemeenschappen georganiseerd. Verder het faciliteren van 5 vrijwilligers die wekelijks de eetgroep organiseren

waaraan wekelijks gemiddeld 18 bezoekers deelnemen. In samenwerking met Humanitas is een tweede eetgroep opgezet. Tot slot ondersteuning en faciliteiten bieden aan 5 vrijwilligers die Wereld aidsdag (1 december) organiseren. Er worden door het jaar heen enkele activiteiten georganiseerd voor hiv patiënten en hun familie (zoals met Kerstmis).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

Het aantal aanvragen voor geestelijke zorg vanuit de ziekenhuizen is blijven groeien. Stigma en sociaal isolement zijn de belangrijkste thema's. In maart heeft Mara een voorlichting gegeven bij het nationale congres voor hiv behandelaren om stigma bij migranten onder de aandacht te brengen. Daarnaast is er in 2018 een voorlichting gegeven aan migranten ouderen van Caribische achtergrond, aan studenten van het Albeda college en aan vrouwelijke voorgangers in migrantenkerken.

De eetgroep is in 2017 verplaatst van de donderdag naar de vrijdag. Hierdoor is het aantal bezoekers gestegen. In 2017 zijn er 607 deelnemers geweest bij 45 maaltijden.

In 2017 is samen met Humanitas een tweede eetgroep gestart, speciaal gericht op migranten met hiv onder de naam Healthy Living. De opkomst varieert tussen de 6 en 12 bezoekers. We zijn met Humanitas en de vrijwilligers op zoek naar de beste aanpak.

Op en rond Wereld aidsdag in december is een reeks van activiteiten georganiseerd: voorlichtingen, film, discussiebijeenkomsten, ontmoeting voor gelijkgezinden. SSCMA heeft de werkzaamheden van deze dag gecoördineerd, en alle vergaderingen vooraf voorgezeten. In de Hoogstraat is een publiekscampagne geweest, waarbij voorbijgangers zich ook vrijwillig konden laten testen met de nieuw beschikbare sneltest. Deze test werd uitgevoerd door medewerkers van de Maastricht ziekenhuis en Erasmus MC.

In 2017 zijn er verder verschillende activiteiten georganiseerd voor mensen met hiv en hun familie. Zo was er een boottocht, een stiltewandeling, aids memorialday en een kerstviering.

Motto

De MOTTO-projecten richten zijn op mensen – veelal ouderen – met zingevingproblemen. Zij doet dat in samenwerking met organisaties zoals Vraagwijzer, Thuiszorg en andere organisaties die in een gebied werkzaam zijn. Als daar signalen binnenkomen dat bijv. een oudere vereenzaamt en behoefte heeft aan een goed gesprek, dan gaat de geestelijk verzorger er eerst op bezoek en 'koppelt' die oudere vervolgens aan een vrijwilliger. De vrijwilliger komt in overleg met betrokkene regelmatig op bezoek. Doel van het bezoek van de vrijwilliger is om niet alles te doen, maar vooral om er te zijn, 'present' te zijn; de medemens het gevoel te geven dat hij/zij waardevol is en het 'adres' te zijn voor zijn/haar vragen. De coördinator van het project en de vrijwilligers komen regelmatig bij elkaar om de ervaringen uit te wisselen. Tevens worden vrijwilligers in de gelegenheid gesteld zich te bekwamen in dit werk door middel van cursussen. Motto is actief in de gebieden IJsselmonde, Hillegersberg/Schiebroek, Prins Alexander en Delfshaven. Daarnaast verzorgt het (virtueel) Centrum voor Levensvragen trainingen voor vrijwilligers en professionals.

Voor 2017:

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 10). De intake van nieuwe cliënten en het matchen van nieuwe cliënten en vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 10 vrijwilligers). Deskundigheidsbevordering en intervisie in vier groepen van in totaal 55 vrijwilligers (4 keer per jaar).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

In Prins Alexander werden in 2017 totaal acht nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Zes vrijwilligers namen afscheid, waardoor het totale aantal met twee vrijwilligers toenam tot 24. In Prins Alexander werden in 2017 met 35 ouderen intakegesprekken. Van hen konden er 19 vrij vlot worden gekoppeld aan een vrijwilliger. Voor de cliënten die niet direct konden worden gekoppeld geldt dat zij gedurende enige tijd werden begeleid door de geestelijk verzorger, of per eind 2017 nog wachtten op een vrijwilliger.

In totaal werden 53 ouderen bezocht door vrijwilligers en 19 ouderen werden minstens eenmaal bezocht door de geestelijk verzorger. Totaal waren er in Prins Alexander dus contacten met 72 ouderen.

In Prins Alexander bedroeg het gemiddelde aantal vrijwilligers 24. Voor de intervisiebijeenkomsten zijn zij verdeeld over twee groepen. De vrijwilligers zijn in 2017 per groep acht maal bij elkaar gekomen. Zeven maal was er een bijeenkomst voor de groepen apart en een maal was er een gezamenlijke bijeenkomst. (Totaal dus 15 bijeenkomsten in 2017).

De geestelijk verzorger van Prins Alexander heeft in 2017 twee maal een workshop verzorgd tijdens een symposium over Voltooid Leven van de Lelie Zorggroep. Bezoekers van de workshops waren professionals en vrijwilligers in zorg, welzijn en pastoraat.

In Hillegersberg-Schiebroek werden in 2017 totaal drie nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Twee vrijwilligers namen afscheid en twee vrijwilligers gingen naar Motto Prins Alexander. Waardoor het totaal aantal vrijwilligers eind 2017 op negen lag.

In 2017 werd regelmatig contact opgenomen met Motto met het oog op begeleiding van een oudere. Met 17 ouderen werd een intakegesprek gevoerd. Drie daarvan waren al bekend bij ons, maar waren nog niet of niet meer gekoppeld waren aan een vrijwilliger. Daarnaast werden er 14 intakegesprekken gevoerd met nieuwe cliënten. De overige keren was er alleen telefonisch contact met de cliënt en/of verwijzer.

In 2017 is het gelukt om acht nieuwe contacten tot stand te brengen tussen een oudere en een vrijwilliger die met deze oudere een betekenisvolle relatie aanging. Drie cliënten hebben een vrijwilliger gevonden via een andere organisatie (UVV en wijkpastoraat Oude Noorden). Voor de overige cliënten die niet direct konden worden gekoppeld geldt dat zij gedurende enige tijd werden begeleid door de geestelijk verzorger, of per eind 2017 nog wachtten op een vrijwilliger. In de loop van het jaar overleden drie cliënten.

In totaal zijn er in 2017 met 26 ouderen uit de wijk langdurende vrijwilligerscontacten geweest. Deze contacten werden onderhouden door 10 aan het project verbonden vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn in 2017 vier maal bij elkaar gekomen.

In Delfshaven werden in 2017 totaal 19 nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Acht vrijwilligers namen afscheid, waardoor het totaal aantal vrijwilligers eind 2017 op 18 lag. Er werden in 2017 met 27 ouderen intakegesprekken gevoerd. Van hen konden er 19 worden gekoppeld aan een vrijwilliger. De vrijwilligers zijn in 2017 6 maal bij elkaar gekomen.

In IJsselmonde werden in 2017 totaal 6 nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Een vrijwilliger nam afscheid, waardoor het totaal aantal vrijwilligers eind 2017 op 19 lag.

Er werden in 2017 met 8 ouderen intakegesprekken gevoerd. Van hen konden er 7 worden gekoppeld aan een vrijwilliger. De vrijwilligers zijn in 2017 8 maal bij elkaar gekomen.

De geestelijk verzorger van IJsselmonde heeft in 2017 een maal een workshop verzorgd tijdens een symposium over Voltooid Leven van de Lelie Zorggroep. Bezoekers van de workshops waren professionals en vrijwilligers in zorg, welzijn en pastoraat.

Resumerend heeft Motto in 2017 36 nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Het totaal aantal actieve vrijwilligers in 2017 was 70.

Er waren bij elkaar in alle vier de Motto-projecten 38 bijeenkomsten voor de vrijwilligers gericht op intervisie en deskundigheidsbevordering.

In totaal is er medewerking verleend aan 3 workshops.

Donderdagbijzonderdag Senior

Donderdagbijzonderdag Senior zijn activiteiten, gericht op ontmoeting en ontspanning, voor thuiswonende kwetsbare ouderen in de wijk. Het doel is om met het programma-aanbod van de donderdag, het positieve verschil te maken met de rest van de week.

Er werken per activiteit gemiddeld zes vrijwilligers mee.

Voor 2017:

Werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 3).

Ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers en het organiseren van vrijwilligersoverleg (1 keer per jaar).

Fase van het project: onderhoud.

Jaarverslag 2017

In 2017 is er tien keer een DonderdagBijzonderdag Senior activiteit georganiseerd. Alle activiteiten hebben plaats gevonden op onze vaste locatie. DonderdagBijzonderdag Senior is een leuke activiteit voor ouderen uit de wijk Feijenoord. De doelgroep zijn senioren die een krappe beurs hebben en daardoor vereenzamen en sociaal niet meer kunnen meedoen. Ook ouderen die weinig tot geen contacten hebben en daardoor de een grote kans hebben op vereenzaming bezoeken de activiteit

Het doel van de activiteit is om met het programma-aanbod van de donderdag, het positieve verschil te maken met de rest van de week. De maaltijd neemt hierin belangrijke plaats in.

Er is een vaste groep van bijna 70 deelnemers ontstaan, waarvan er gemiddeld 43 zich aanmelden voor de activiteit. De samenstelling van de groep is dit jaar sterk veranderd. Er zijn meer eenzame ouderen bij gekomen. De groep die de voedselbank bezoekt is nagenoeg gelijk gebleven. De explosieve groei van de eenzame ouderen is ontstaan na het sluiten van

de wijkvoorziening die ze bezochten. Op iedere activiteit worden acht à negen vrijwilligers van de in totaal 10 vrijwilligers ingepland, waarvan er een coördinerend vrijwilliger is. Iedere keer als een activiteit is, is er voor aanvang van de activiteit een kort overleg met de vrijwilligers. Na afloop is er een evaluatie. Tussentijds is er overleg met de coördinerend vrijwilliger. Daarnaast is er dit jaar twee keer een vrijwilligers overleg geweest, en er is een keer een training voor de vrijwilligers geweest in het kader van deskundigheidsbevordering. Er zijn dit jaar 2 vrijwilligers gestopt, hiervoor zijn 2 nieuwe vrijwilligers gestart.

Kerkplein

Kerkplein zet zich in voor sociale integratie voor mensen met een verstandelijke beperking. We richten ons op de kerken van Rotterdam e.o. en hebben contact met de zorgorganisaties binnen deze zorgsector. Vrijwilligers onderhouden persoonlijk contact met mensen met een verstandelijke beperking tijdens de door hen georganiseerde zaterdagmiddagbijeenkomsten of middels een maatjescontact. De pastoraal consulent ondersteunt de vrijwilligers en coördineert alle lopende contacten. Door alle veranderingen in de zorg breidt de doelgroep zich uit. Naast mensen die begeleid zelfstandig wonen doen er ook mensen mee die semi-muraal wonen.

Voor 2017:

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 4). Het ondersteunen van 18 vrijwilligers bij hun maatjescontacten en/of organiseren van activiteiten. Daarnaast het werven van en contact met deelnemers/cliënten

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

Er waren 22 vaste vrijwilligers actief, en 32 helpende handen. Er is een vrijwilliger gestopt en een intake met een nieuwe vrijwilliger gedaan.

Met een groepje van 4 jongeren van de doelgroep van Kerkplein is er een start gemaakt met bijeenkomsten i.s.m. het jongerenproject van M25.

Kwetsbare ouderen

Oudere inwoners van de stad ervaren specifieke uitdagingen die met hun leeftijd en plaats in de samenleving te maken hebben. (Beginnende) dementie is daarbij een ernstig belemmerend en veel voorkomend probleem. Indien bij een persoon vergeetachtigheid wordt geconstateerd, valt er een gat en is er even geen toekomstperspectief. Het is voor zowel de licht dementerenden als de naasten onduidelijk hoe de toekomst verloopt. De eerste periode na de diagnose gebeurt er in veel gevallen niets.

SSCMA wil de mogelijkheden onderzoeken tot het creëren van een aanbod in Rotterdam voor mensen die niet of maar beperkt gebruikt kunnen of willen maken van bestaande voorzieningen op dit gebied. De aanleiding voor de SSCMA is:

- Mensen leven langer en daardoor komen er meer ouderen met dementie/vergeetachtigheid.
- Dementie/vergeetachtigheid is een taboe in veel etnische groeperingen.

- Met afbouw van verzorgingshuizen verdwijnt tevens de AWBZ gefinancierde dagopvang.
- Een mogelijk aanbod richt zich op mensen die geen gebruik maken van reguliere voorzieningen en die geen diagnose of indicatie hebben die recht geeft op reguliere zorg.
- Empowerment en bieden van perspectief aan participanten is belangrijke doelstelling.

Voor 2017:

In 2016 wordt het onderzoek hiernaar afgerond. Op basis van de uitkomsten hiervan zal in de tweede helft van 2016 worden bepaald welke initiatieven of interventies het meest succesvol en haalbaar lijken en die zullen in 2017 worden uitgevoerd.

Fase van het project: onderzoek

Jaarverslag

Het onderzoek is afgerond en de tekst is beschikbaar gesteld aan belanghebbenden. Er zijn in 2017 geen vervolgcacties geweest.

Roze maatjes

In Rotterdam bestaat al geruime tijd een bezoekproject voor oudere homoseksuele mannen en vrouwen. Dit project is een samenwerkingsproject van het COC en Rotterdam V. Medio 2015 heeft SSCMA dit project overgenomen en werkt verder aan een groei van georganiseerde koppelingen tussen roze bezoekvrijwilligers en LHBT-cliënten. De SSCMA vindt dit project passend binnen haar doelstellingen en is bereid het project in de toekomst te ondersteunen zodat vrijwilligers hun werk kunnen volhouden.

Voor 2017:

Het begeleiden van 15 maatjes die Roze ouderen bezoeken en de werving van 5 nieuwe vrijwilligers. Het organiseren van 10 nieuwe koppelingen tussen maatjes en Roze Ouderen. Ook moet worden gezocht naar nieuwe vormen van meerjarige financiering.

Fase van het project: uitbreiding

Jaarverslag 2017

Het project stagneerde in eerste instantie omdat het niet lukte om op een goede wijze toegang te krijgen tot relevant netwerken. Dit werd versterkt door het faillissement van RotterdamV als partner in dit project. 2017 stond vanaf dat moment in het teken van het opnieuw investeren in het leggen van contacten. Uiteindelijk heeft dit in 2017 6 nieuwe vrijwilligers en 8 nieuwe koppelingen opgeleverd.

Rotterdams Munt

Rotterdamse Munt is een initiatief waarin sociale, fysieke en economische ruimte wordt geïntegreerd; de stadswijken van Zuid kennen een stenige en uniforme leefomgeving; daarnaast leven vele inwoners in armoede en zonder werk. Terwijl veel vrouwen kennis van zaken hebben; bijvoorbeeld van kruidenteelt en verwerking en terwijl nabij, in Rotterdam er een markt is voor verse kruiden. In de ambiance van de kruidentuinderij kunnen deze vrouwen hun talenten ontwikkelen en in de stad zichtbaar maken. Ze participeren in de

kruidentuinderij en dragen daarmee bij aan een boeiende, bloeiende, dynamische publieke ruimte, wat eigenwaarde bevordert.

SSCMA ondersteunt Rotterdamse Munt met organisatieopbouw en coaching van bestuur en initiatiefnemers.

Voor 2017:

De ondersteuning van de (vrijwillige) medewerkers bij organisatieopbouw. Op aanvraag coaching van de betaalde medewerker in het aansturen van het projecten en het leiding geven aan vrijwilligers.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

De Munt heeft aangegeven op dit moment de ondersteuning vanuit SSCMA niet nodig te hebben. De organisatie is vrij goed op orde en alle energie wordt gestoken in het op een goede wijze verhuizen naar een nieuwe locatie.

Mantelzorgmaatjes

Met het project mantelzorgmaatjes wil SSCMA mensen ondersteunen die langdurig zorg geven aan een hulpbehoevende in hun directe omgeving. Om te voorkomen dat deze mantelzorgers overbelast dreigen te raken zetten wij een maatje in.

De vraag van de (werkende) mantelzorger is vaak of iemand even bij de persoon kan zijn voor wie ze zorgen, voor een praatje, kopje koffie, wandeling of bijwonen van een activiteit. Even wat extra aandacht op de momenten wanneer zij er niet kunnen zijn. Het is voor de mantelzorger een geruststelling wanneer de zorgtaak op deze manier gedeeld kan worden.

Voor 2017:

Het werven en koppelen van 5 nieuwe vrijwilligers aan 5 mensen die door een mantelzorger ondersteund worden.

Het begeleiden en ondersteunen van de in totaal 13 vrijwilligers middels intervisie (2x keer per jaar) en individuele ondersteuning.

Jaarverslag 2017

Gedurende het jaar 2017 hebben we 10 mantelzorgers in beeld gekregen met een vraag om ondersteuning. Bij 4 van deze mantelzorgers kwam er verandering in de situatie waardoor de inzet van een maatje niet meer nodig was, 1 mantelzorger wacht nog op ondersteuning en 7 mantelzorgers zijn gekoppeld aan een maatje. 3 vrijwilligers zijn gekoppeld aan 2 maatjes. In 2017 zijn er 14 koppelingen geweest waarbij de mantelzorger wordt ontlast doordat het maatje regelmatig een bezoek brengt aan degene voor wie gezorgd wordt. Om diverse redenen zijn in de loop van het jaar 3 koppelingen beëindigd, 2 koppelingen omdat er geen klik was en 2 koppelingen omdat de inzet van een maatje niet meer nodig was.

Tussentijds is er contact geweest met de mantelzorgers en maatjes om verder te kijken welke ondersteuning het maatje nog meer kan geven naast het bezoeken van de hulpbehoevende. Denk daarbij aan het luisterende oor, meedenken of hulp bij praktische

zaken zoals meegaan met een bezoek aan het ziekenhuis, de kapper, boodschappen doen of een uitstapje.

In 2017 hebben 13 vrijwilligers meegedaan met het project, waarvan 2 vrijwilligers reeds actief waren in 2016 en 11 nieuwe vrijwilligers zich hebben aangemeld als mantelzorgmaatje in 2017, dit gebeurde via de website van Samen 010 en Vrijwilligerswerk Rotterdam, via de Sociale Dienst, via folders en via contacten binnen het netwerk. Door verandering in haar situatie is 1 vrijwilliger gestopt, 6 vrijwilligers zijn nog steeds actief als maatje.

Uit ervaring weten we dat niet alle vrijwilligers en mantelzorgers die zich aanmelden ook gekoppeld zullen worden. Door onvoorziene omstandigheden en verandering in situaties komt er geen koppeling tot stand, wel is er werk geleverd die niet terug te zien is in de tabel. Het kan ook voorkomen dat vrijwilligers meerdere mantelzorgers ondersteunen.

Dagbesteding bij de Buren/Thuis aan de Maas

Begin 2017 gaat in een van de woonkamers van Logeerhuis de Buren een nieuw project van start gericht op mensen met beginnende dementie die nog geen recht hebben op een indicatie hebben voor dagbesteding en/of niet de financiële middelen hebben om de eigen bijdrage voor de dagbesteding zelf te betalen. Het gaat om drie dagen per week dagbesteding voor maximaal zes personen per dag. Voor de begeleiding zijn twee vrijwilligers aanwezig. In totaal gaat het om tenminste zes vrijwilligers. De coördinator is verantwoordelijk voor werving, training, begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers.

Jaarverslag 2017

Begin 2017 is er begin gemaakt met het vormgeven van de dagbesteding, die de naam Thuis aan de Maas heeft gekregen. Hiervoor is een van de woonkamers van Logeerhuis de Buren heringericht en in gebruik genomen. Er is een begin gemaakt met het werven, scholen en individueel begeleiden van vrijwilligers.

(De dagactiviteit is door gebrek aan voldoende vrijwilligers 1 dag per week open gegaan.)

Er is voor gekozen dat er per dagdeel 2 vrijwilligers aanwezig zijn. Hierdoor zijn tenminste 8 vrijwilligers nodig. Er zijn 6 vrijwilligers beschikbaar voor de dagactiviteit en 1 vrijwilliger individueel met deelnemers actief is.

6. Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting

Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR verschillende activiteiten zoals reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen, ontmoetingen op wijkniveau, symposia en cursussen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot hbo/universiteit in Rotterdam.

Daarnaast is de ontwikkeling van een Educatief Centrum Wereldreligies waardoor met name meer jongeren kennis kunnen nemen van verschillende religies en levensbeschouwingen.

Een andere activiteit van VRR richt zich op het organiseren van maandelijks zogenaamde kleurrijke gesprekken, steeds georganiseerd door één van de deelnemende organisaties. De kleurrijke gesprekken trekken gemiddeld zo'n 25 à 30 mensen.

Voor 2017:

Ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 40 reizen per jaar te organiseren. Contacten onderhouden met de vrijwilligers van de gebedshuizen, zodat ze bereid blijven om hun gebedshuizen open te stellen voor Rotterdammers die willen kennismaken. Naar verwachting 1000 bezoekers p.j. maken kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam.

Nader onderzoek naar de ontwikkeling van een Educatief Centrum Wereldreligies in de Breepleinkerk in Rotterdam-Zuid.

Het organiseren van 10 kleurrijke gesprekken.

Fase van het project: uitbreiding en innovatie.

Jaarverslag 2017

Er zijn in 2017 drie vrijwillige reisleiders geweest die 53 reizen hebben georganiseerd, waarmee 119 keer een bezoek werd gebracht aan gebedshuizen in de stad. In totaal hebben 2836 bezoekers deelgenomen, een groei ongeveer 25% ten opzichte van 2016.

Er zijn 3 kleurrijke gesprekken georganiseerd, wat minder is dan voorzien. SSCMA merkt dat de belangstelling voor deze activiteit aan het afnemen is.

SSCMA ondersteunt stichting Veelkleurige Religies, die de formele afzender is van de activiteiten met inzet van twee bestuursleden uit SSCMA en door inzet van een medewerker als begeleider en ondersteuner van de vrijwilligers. Daarnaast verzorgt SSCMA de fondswerving voor de stichting en is zij kartrekker namens Veelkleurige Religies van de initiatieven rond het in de Breepleinkerk te openen Educatief Centrum Wereldreligies. Dit project wacht op dit moment op besluitvorming rond het gebouw.

Mara in de Wijk

De SSCMA is in de deelgemeente Feijenoord in 2013 gestart met een experiment waarin gewerkt wordt met de methodiek 'van Klacht naar Kracht' die in Amsterdam is ontwikkeld door de Stichting Samenwonen-Samenleven en daar haar effect heeft bewezen. De ambitie is om te leren of deze methodiek van betekenis kan zijn voor bewoners in Rotterdam. De methodiek is een combinatie van presentietheorie en (systematische) activering. Informele helpers/leiders in verschillende groepen en straten worden opgespoord, er wordt in kaart gebracht wat zij als probleem en oplossing zien, informele leiders worden aan elkaar verbonden, gezocht wordt naar samenwerking.

Na een grondig evaluatieonderzoek medio 2014 van het werk tot dan toe werd het werkgebied in 2015 teruggebracht naar een focus op de wijk Hillesluis en werd een werkplan opgesteld met 4 onderdelen:

1) Het geven van cursussen voor vertrouwenspersonen (VP-cursus) voor actieve bewoners uit het gebied Feijenoord. Een vertrouwenspersoon is iemand die op informele basis een vertrouwensrelatie inneemt in een gemeenschap en zich vanuit die positie vrijwillig inzet als 'intermediair' tussen gemeenschap en formele hulpverlening.

- 2) Aansluiting tot stand brengen tussen het wijkteam Hillesluis en de getrainde vertrouwenspersonen (informele zorg)
- 3) Het geven van trainingen 'Van Idee naar Project (VIP-training)' aan bewonersgroepen en/of zelforganisaties uit het gebied Feijenoord.
- 4) Het ondersteunen van bewonersinitiatieven die zich richten op armoedebestrijding en/of informele spreekuren runnen.

In 2016 is het aantal formele en informele vragen vanuit de wijk sterk toegenomen. Er is vooral veel behoefte aan de ondersteuning van de vele zelforganisaties en het verbinden van partijen binnen de diverse netwerken.

Voor 2017:

Mara in de Wijk ondersteunt 6 (zelf)organisaties in de wijk Hillesluis bij fondswerving, netwerkversterking en organisatieontwikkeling. Daarnaast komt Mara in de Wijk tenminste 10 nieuwe sleutelfiguren in de wijk op het spoor en traint deze mensen in hun rol als vertrouwenspersoon. Mara in de Wijk creëert een podium voor dialoogtafels in het kader van de integratietour. Mara organiseert minimaal drie keer een activiteit in de wijk op het gebied van integratie en participatie in samenwerking met wijk- en welzijnsorganisaties en lokale burgerinitiatieven. Mara in de Wijk onderzoekt tenslotte of en hoe de aanpak in de wijk Hillesluis op termijn ook in andere wijken van toegevoegde waarde kan zijn.

Fase van het project: innovatie/ ontwikkeling.

Jaarverslag 2017

In het afgelopen jaar is het aantal vragen om samenwerking en ondersteuning van mensen en organisaties in Hillesluis en directe omgeving sterk toegenomen. Vaak horen we dat mensen liever bij vertrouwenspersonen van SSCMA aankloppen dan bij een welzijnsinstelling. We vermoeden dat dit komt omdat onze vertrouwenspersonen uit de wijk zelf komen. Overigens proberen we steeds om mensen op een goede manier bij het welzijnswerk onder te brengen of ernaar te verwijzen.

Mara ondersteunt 7 zelforganisaties in de wijk bij fondswerving, netwerkversterking en organisatieontwikkeling. Daarnaast hebben 7 andere zelforganisaties deelgenomen aan een voor hen georganiseerde training om tot concretisering van hun (project)idee te komen. Er is drie keer een cursus georganiseerd waarin bewoners uit de wijk zijn getraind als vertrouwenspersoon. 22 bewoners ontvingen hiervoor een certificaat. 5 vertrouwenspersonen zijn door het wijkteam gekoppeld aan cliënten voor het begeleiden van hulptrajecten.

Er zijn drie grote activiteiten in de wijk georganiseerd, in samenwerking met bewoners, zelforganisaties, kerken en het welzijnswerk: een grote ontmoetingstent in de Ramadan, met bezoek van burgemeester Aboutaleb; een gezondheidsmarkt en een (dialoog)bijeenkomst over wijkgerichte thema's.

SSCMA heeft naar aanleiding van de goede resultaten in Hillesluis een plan voorgelegd aan fondsen om in 2018 ook in andere gebieden in Rotterdam op deze wijze te gaan werken.

7. Ondersteuning projecten met vluchtelingen

ROS

Het ROS (Rotterdams Ongedocumenteerden Steunpunt) richt zich op (juridische) ondersteuning en huisvesting van ongedocumenteerden. Daarnaast wordt ingezet op deskundigheidsbevordering van mensen en groepen die te maken hebben met ongedocumenteerden zoals kerken, moskeeën en zelforganisaties. De SSCMA neemt deel aan het bestuur als voorzitter. In het project is aandacht voor empowerment van ongedocumenteerden waarvoor nieuwe vrijwilligers als maatjes worden ingezet.

Voor 2017:

Het ondersteunen van het bestuur (6 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij verder ontwikkelen van het vrijwilligersbeleid en bij fondswerving

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

Er totaal zijn er 7 bestuursvergaderingen geweest waarbij SSCMA het bestuur heeft ondersteund. In 2017 is met name de fondswerving een onderwerp geweest waarbij SSCMA heeft ondersteund en voor het vrijwilligersbeleid is o.a. gekeken naar de integriteitscode. Het ROS ontving in 2017 een bijzondere jubileumgift van een fonds voor de verbouwing van het pand in Katendrecht.

Pauluskerk Vluchtelingenwerk

Pauluskerk Vluchtelingenwerk (voorheen OMZO) heeft een tweetal activiteiten.

- Ondersteuning van asielzoekers.
- Begeleiding bij vrijwillige terugkeer.

SSCMA ondersteunt Pauluskerk Vluchtelingenwerk als penningmeester met name bij de fondswerving.

Voor 2017:

Het ondersteunen van het bestuur (4 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij de fondswerving.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

Het bestuur is in 5 vergaderingen door SSCMA ondersteund en ondersteuning geboden bij de fondswerving. Er is in 2017 vooral gekeken naar de verbetering van de dienstverlening.

Welkom Onthaal

In verschillende kerken zijn vrijwilligers actief voor vluchtelingen (statushouders en asielzoekers). Deze groepen hebben zich verenigd in het Stedelijk Netwerk Welkom Onthaal. SSCMA coördineert dit netwerk, waarin ervaringen worden uitgewisseld en deskundigheidsbevordering wordt aangeboden. De komst van het AZC in de Beverwaard en de toename van het aantal statushouders in Rotterdam maakt dat de Welkom Onthaal activiteiten een andere focus hebben gekregen.

Voor 2017:

AZC Beverwaard: buiten het AZC voor de bewoners van het AZC 12 activiteiten organiseren met 10 kerken.

Statushouders: 3 à 4 Welkom Onthaalgroepen die in hun eigen/buurt gebied op vraag van statushouders ondersteuning bieden die nodig is zoals taalactiviteiten, praktische hulp en ontmoetingsactiviteiten.

De maandelijkse wakes bij het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring worden georganiseerd voor gemiddeld 40 personen per wake.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2017

Binnen Welkom Onthaal zijn diverse werkzaamheden opgepakt, met daarin een toenemende focus van de ondersteuning voor asielzoekers in het AZC in de Beverwaard. Het werk van het SSCMA viel uiteen in de volgende onderdelen:

1. Organiseren van voorlichting en informatie: SSCMA heeft in september een vrijwilligersdag georganiseerd met 2 workshops. De een ging over hoe statushouders het beste bij te staan als vrijwilliger en de ander over het proces wat volgt als iemand is uitgeprocedeerd en wat je dan nog kan betekenen als vrijwilliger. De dag was bedoeld voor bestaande en nieuwe vrijwilligers om kennis te maken met de wereld van een vluchteling, zich daarin te verdiepen en hun rol als vrijwilliger daarin te benoemen.
2. Het ondersteunen van initiatieven rond het AZC van 20 kerken
In 2017 heeft SSCMA de kerken uit Rotterdam en Ridderkerk ondersteund bij verschillende activiteiten rond het AZC in de Beverwaard. Bijna elke zaterdagmiddag was er een Open Huis in een van de kerken voor bewoners van het AZC en met Kerst kregen alle kinderen een rugzakje met speelgoed. Ook is er een wereldtuinen project gestart, waarbij vrijwilligers met AZC bewoners een gezamenlijke tuin onderhouden. Daarnaast zijn er ook goederen ingezameld, zoals kleding en huishoudelijke spullen voor wanneer een bewoner een woning kreeg toegewezen. Door al deze activiteiten is er ook een initiatief ontstaan bij de kerkelijke vrijwilligers om bewoners van het AZC langer te blijven ondersteunen middels een soort maatjescontact.
3. Het ondersteunen van diverse initiatieven in de stad rond asielzoekers en statushouders: SSCMA adviseert en ondersteunt bijvoorbeeld de vrijwilligers die de opvang van (minderjarige) Eritrese meisjes mogelijk maken. Daarnaast ondersteunen wij diverse werkgroepen, zoals bijvoorbeeld de werkgroep die bezoeken brengt aan vluchtelingen die in detentie zitten, voorafgaand aan uitzetting.
4. Het organiseren van wakes bij het detentiecentrum Zestienhoven:
In 2017 zijn er 12 wakes georganiseerd.

Tenslotte is het van belang om te vermelden dat SSCMA en SPIOR in 2017 wederom veel hebben geïnvesteerd in het opzetten van een samenwerking met Vluchtelingenwerk Zuid West Nederland ten behoeve van statushouders in Rotterdam. Dit begon in 2017 zijn

vruchten af te werpen door een start te hebben gemaakt met het gezamenlijk organiseren van netwerkbijeenkomsten voor Christelijke en Islamitische vrijwilligers in diverse wijken van Rotterdam. De eerste bijeenkomst was in oktober 2017 gehouden in Delfshaven, waar ook Vluchtelingenwerk bij aanwezig was.

8. Trainingen voor vrijwilligersorganisaties

Armoede onder de Loep

Armoede onder de Loep is een cursus van twee avonden voor diaconale vrijwilligers. In de cursus leren vrijwilligers armoedesignalen herkennen en hoe hierop te reageren. Deze training is inmiddels aangeboden aan verschillende vrijwilligersgroepen in de achterban van de SSCMA en naar verwachting wordt ook in 2016 een beroep gedaan op dit aanbod.

Voor 2017:

Op aanvraag vrijwilligersorganisaties trainen in het signaleren en omgaan met armoede van mensen die ze in hun werk tegenkomen.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2017

De cursus is 1 keer gegeven.

Zin in vrijwilligerswerk

Zin in vrijwilligerswerk is een cursus van 4 tot 6 bijeenkomsten voor organisaties die met vrijwilligers werken. De cursus besteedt aandacht aan motivatie en zingeving binnen het vrijwilligerswerk en helpt deelnemers om een goede focus in hun inzet te vinden.

Voor 2017:

De cursus is op aanvraag beschikbaar.

Jaarverslag 2017

Er is in 2017 geen aanvraag voor de cursus geweest

Mozesfoto

Vrijwilligersorganisaties die stagnatie ervaren in de projecten die ze uitvoeren of die hun organisatiestructuur moeilijk op orde kunnen houden, kunnen door middel van een zogenaamde Mozesfoto in twee sessies hun organisatie door Mara laten doorlichten. Vervolgens wordt op basis van de ingebrachte bevindingen een advies geformuleerd en verbeterpunten vastgesteld.

Voor 2017:

De methodiek is op aanvraag beschikbaar.

Jaarverslag 2017

Er is in 2017 geen aanvraag voor de methodiek geweest

Train

Train richt zich op de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers. Deels zijn dat vrijwilligers uit de projecten van SSCMA, deels zijn dat ook vrijwilligersorganisaties uit de netwerken van SSCMA. Zo maken bijvoorbeeld de migrantenkerken veelvuldig gebruik van Train.

Er is een aanbod van zo'n veertig cursussen, onder andere op het gebied van het besturen van een organisatie, (schriftelijke) communicatie, financiën en participatie.

Train is o.a. gespecialiseerd in:

- het uitvoeren van cursussen op maat;
Hoewel er een algemeen aanbod van cursussen beschikbaar is, wordt in alle gevallen in overleg met de vrijwilligers of de vrijwilligersorganisatie de cursus aangepast aan de wensen van de klant.
- het uitvoeren van cursussen op locatie;
Om de drempel te verlagen en te benadrukken dat het een training speciaal voor deze vrijwilligers(organisatie) is, wordt de training indien mogelijk bij henzelf gehouden.
- het aanbieden van een adviestraject waar deskundigheidsbevordering een onderdeel van is;
- een cursusaanbod voor nieuwe vrijwilligers;

Voor 2017:

Uitvoeren van trainingen op het gebied van het besturen van een organisatie, communicatie, financiën, schuldhulpverlening etc. voor vrijwilligers uit de achterban (15 activiteiten/trainingen).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2017

Er zijn dit jaar 17 activiteiten/trainingen uitgevoerd. In de top 3 van de trainingen staan:

- Basiscursus Budgetmaatjes
- Financiën (fondswerving, penningmeesterschap en financieel beheer)
- Vrijwilligers en taallessen

In totaal namen 209 cursisten deel aan de trainingen en waren er 53 bijeenkomsten.

9. Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven

Net als kortdurende adviezen (11.) wordt de SSCMA regelmatig gevraagd om advies te geven rondom fondswerving van maatschappelijke initiatieven. De SSCMA heeft ook het beheer over een bedrag dat het fonds Stichting Rotterdam in beheer heeft gegeven om kleinschalige vrijwilligersinitiatieven te ondersteunen. Met deze adviesfunctie kan snel startkapitaal gegenereerd worden voor activiteiten die van belang zijn.

Voor 2017:

Kortdurend advies bij fondswerving voor levensbeschouwelijke organisaties en het beheer van gelden van het fonds via Stichting Rotterdam voor Rotterdamse vrijwilligers initiatieven.
Fase: onderhoud

Jaarverslag 2017

Er is in 2017 naast de initiatieven die al zijn genoemd onder 6.6 ondersteuning gegeven aan twee Kaapverdiaanse stichting (Stichting Immanuel en Stichting Portu Verde).

Bij de Stichting Rotterdam/KKR zijn 3 aanvragen binnengekomen, waarvan er 2 zijn gehonoreerd met een totaal bedrag van € 2000. Eind 2017 is besloten om te stoppen met de KKR, vanwege het geringe aantal aanvragen en de geringe verscheidenheid van de aanvragers.

10. Vrije ruimte voor nieuwe projecten

SSCMA heeft ook ruimte gereserveerd voor nieuwe projecten die in de loop van 2017 ontstaan.

Jaarverslag 2017

- Energiebank Rotterdam: In 2017 is de Energiebank Rotterdam gestart. Een samenwerking tussen SSCMA en Stedin. Doel is de energiearmoede bij Rotterdamse huishoudens terug te dringen door de inzet van een vrijwillige energiecoach. In 2017 zijn 2 huishoudens geholpen. In 2017 zijn 17 coaches opgeleid. Van deze 17 coaches hebben 5 coaches zich na de opleiding alsnog terug getrokken. In 2018 zullen de rest van de coaches gekoppeld gaan worden.
- Zin in het leven: In 2017 is begonnen met de opstart van het project 'Zin in het leven'. Het project is geïnitieerd door de PCOB/KBO in samenwerking met SSCMA, en richt zich op het bevorderen van verbinding bij ouderen door middel van themalunches gekoppeld aan zingeving. Er is gekozen voor een pilot in Prins Alexander en IJsselmonde

11. Kortdurende adviezen

De SSCMA heeft buiten de genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen van vrijwilligers(organisaties). Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur.

Jaarverslag 2017

- Naar aanleiding van vragen in de gemeenteraad rond erediensten in Huizen van de Wijk, heeft SSCMA met diverse partijen gesproken over de gevolgen van het mogelijk opzeggen van de gebruiksovereenkomsten van ruimte in deze Huizen van de Wijk voor 12 kerkgemeenschappen. Onder andere de gemeente Rotterdam hebben hierin van advies voorzien.
- SSCMA heeft op verzoek van de gemeente Rotterdam bijgedragen aan de adviesronde over mantelzorg (via het door STIPO uitgevoerde onderzoek)

- SSCMA zit met drie vertegenwoordigers (RK/Protestant/migrantenkerken) in de Raad van Participanten van Laurenszorg en Woonkompas en heeft Laurenszorg ondersteuning geboden bij het opnieuw formuleren van haar visie op identiteit en kwaliteit.