

Inleiding bij verantwoording 2018

De Stichting Samenwerking Christelijk Maatschappelijk Activeringswerk (SSCMA) ondersteunt (groepen) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties die zich inzetten voor kwetsbare groepen in Rotterdam. De SSCMA is vanuit haar christelijke identiteit herkenbaar voor de kerkelijke achterban en vindt hierin vrijwilligers en financiële middelen. Voor de vrijwilligers die door de SSCMA ondersteund worden zijn geloof, zingeving en motivatie belangrijke drijfveren om vrijwilligerswerk te (blijven) doen. In de ondersteuning schenkt de SSCMA hier actief aandacht aan.

1. Ondersteuning (migranten)kerken en diaconieën

Rooms-Katholieke- en Protestante kerken

- Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn volgens het CBS na de sportclubs de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers en vrijwilligerswerk. De SSCMA gaat in op ondersteuningsvragen vanuit kerken wanneer het gaat om diaconaal werk. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuursondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoedesituaties, etc.

De SSCMA organiseert jaarlijks ook activiteiten waarin de Rotterdamse kerken elkaar ontmoeten en waarin verbindingen en samenwerkingsverbanden bevorderd worden.

Voor 2018:

- Rooms-Katholieke kerken: drie clusters (Noordoost, Noordwest, Zuid) ondersteunen bij hun diaconale activiteiten. Daarnaast 3 keer per jaar participatie in stedelijke samenwerkingsverbanden om RK parochies te ondersteunen bij hun maatschappelijke betrokkenheid.
- Protestantse kerken: 3 keer per jaar contact via Raad van Aangeslotenen met de 37 aangesloten kerken en ondersteuning van kerken op afroep. Daarnaast organiseren we een keer per jaar een diaconale dag voor alle diakenen van de aangesloten 37 kerken waarbij we ongeveer 75 diakenen verwachten.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

Rooms-Katholieke kerken: in 2018 heeft SSCMA deelgenomen aan het stedelijk overleg van alle Rooms Katholieke kerken in Rotterdam, waarbij SSCMA wordt gevraagd om maatschappelijke ontwikkelingen in te brengen en advies te geven over diaconale activiteiten. Dit overleg heeft 2 keer plaatsgevonden. Daarnaast heeft SSCMA 2 keer deelgenomen aan het overleg van pastores diaconie.

Protestantse kerken: de Raad van Aangeslotenen van de Protestante kerken kwam drie keer bij elkaar. In overleg met de kerken is al eerder besloten om het contact met de 37 diaconieën in principe via de Raad van Aangeslotenen te laten lopen. In september hebben we voor de tweede keer een diaconale dag georganiseerd voor de diakenen van alle 37 diaconieën met meer dan 40 deelnemers uit verschillende diaconieën.

Daarnaast is voor de protestantse achterban samen met de internationale kerken en de Leliezorggroep een bijeenkomst georganiseerd rond 'dementievriendelijke kerk' met zo'n 70 bezoekers.

Een ander stedelijk initiatief waarbij de kerkelijke achterban van de SSCMA werd betrokken is de *Spirituele Marathon*, een 4,2 kilometerloop voorafgaand aan de marathon waarin mensen van verschillende religies als groep zichtbaar meedoen en aandacht vragen voor meer verdraagzaamheid in de samenleving. In 2018 was dat onder de titel "Met elkaar, voor elkaar".

SKIN-Rotterdam

In Rotterdam zijn zo'n 170 internationale en migrantenkerken van allerlei herkomst en denominatie. SKIN-Rotterdam is de koepelorganisatie die deze kerken ondersteunt en betreft bij allerlei stedelijke ontwikkelingen. De internationale en migrantenkerken in Rotterdam bereiken veel mensen die met hun vragen bij de kerk aankloppen, maar niet de weg vinden naar reguliere maatschappelijke organisaties. Veel internationale en migrantenkerken hebben of ontwikkelen activiteiten die gericht zijn op ontmoeting en voorlichting. Voorlichting over gezondheidszorg, het vinden van werk, het leren van de Nederlandse taal etc. SKIN-Rotterdam heeft een goed beeld van wat er speelt in deze kerken, signaleert behoeftes en knelpunten, en slaat bruggen tussen maatschappelijke organisaties en kerken. Thema's die hierbij regelmatig aan de orde komen zijn huisvesting, organisatiebestuur & financiën, armoede en schuldhulpverlening, ongedocumenteerden, en (vrijwilligers)werk.

Voor 2018:

SKIN-Rotterdam biedt individueel advies & begeleiding van kerken bij (o.a.) bovengenoemde diaconaal-maatschappelijke thema's, en organiseert gezamenlijke bijeenkomsten voor onderwerpen gerelateerd aan integratie, participatie, zorg en welzijn. Daarnaast zullen we in 2018 doorgaan met onze inzet op het uitreiken naar gemeenschappen die wij momenteel nog minder bereiken, zoals de Aziatische en Portugeestalige gemeenschappen.

Geschat bereik (globale indicatie)

Categorie	aantal kerken	direct bereik	indirect bereik
Frequentie I	12	20	600
Frequentie II	12	50	1000
Frequentie III	15	65	2500

Doel is uiteraard om op termijn zoveel mogelijk kerken actief te betrekken bij ons werk. Wat deze cijfers aantonen dat door een kleine groep actievelingen heel veel wordt gedaan, een algemeen symptoom in vrijwilligersorganisaties. Des te intensiever het contact, des te meer toegang tot de actieve achterban van de kerken.

Jaarverslag 2018

In 2018 hebben 70 vrijwilligers uit 34 verschillende kerken cursussen en workshops gevolgd bij SKIN-Rotterdam. De cursussen financieel beheer en fondswerving zijn ieder eenmaal gegeven met in totaal 16 deelnemers en. In de nieuwe workshop "Theory of Change" leren deelnemers in praktische stappen hun project te beschrijven. Deze workshop is drie maal in kleine groepjes gegeven met in totaal 13 deelnemers. Voor vrouwelijke leiders hebben we drie uitwisselings-bijeenkomsten georganiseerd waar 18 vrouwen aan deel hebben genomen. In een kerk is op maat een workshop jeugdwerk uitgevoerd met drie vrijwillige jeugdleiders. In het project Werkkracht hebben 11 deelnemers een intensieve cursus en begeleiding ontvangen voor arbeidsmarktparticipatie. Enkele hiervan hebben een baan gevonden, anderen doen vrijwilligerswerk en nemen deel aan vervolgtrajecten met derden. Vijf mensen uit de internationale kerken hebben meegedaan met het symposium "De dementievriendelijke kerk". Naast de cursussen zijn er vijf grotere bijeenkomsten georganiseerd waarbij in totaal meer dan 250 vrijwilligers uit de kerken zijn bereikt: een verkiezingsdebat met lokale partijen op 6 maart 2018, een informatiebijeenkomst over de privacywet (AVG), een informatiebijeenkomst over ongedocumenteerden en twee netwerkbijeenkomsten waarin het samenwerken en verbindingen met kerken en samenleving is benadrukt. In totaal zijn bij de cursussen en bijeenkomsten vrijwilligers van 71 verschillende kerken betrokken. Een internationale kerk heeft actief meegewerkt aan het project (H)echt Verbonden van de gemeente Rotterdam. Vanuit 22 kerken participeerden 25 vrijwilligers in taakgroepen rond opvoeding, huisvesting, politiek, ouderen, communicatie en organisatie of projecten (mantelzorg, werkkracht).

In totaal hebben 23 taalvrijwilligers deelgenomen aan de drie lunchmeetings van het project Taalplan.

februari	Taalpuzzels & taalspelletjes
juni	Introductie lesmethodieken
november	Keuzes in lesmaterialen

In 2018 liep het project waarbij contact is gemaakt met nog niet eerder bereikte kerken door. Dat is terug te zien in het hoge aantal kerken met wie we laag frequent contact hebben. Aan de andere kant zien we dat er met een lager aantal kerken zeer intensief contact is. Het hoge getal aan direct bereik geeft weer dat er een aantal kerken een steeds actievere rol gaan opnemen in de samenwerking. Daarnaast is er zeer intensief contact geweest met de Eritrees orthodoxe kerken in de regio die zichzelf willen organiseren in een formeel verband, wij verlenen hierbij ondersteuning.

Categorie	aantal kerken	direct bereik	indirect bereik
Frequentie I	44 (12)	65 (20)	3270 (600)
Frequentie II	18 (12)	84 (50)	1065 (1000)
Frequentie III	12 (15)	182(65)	1475 (2500)

- I 1 of 2 keer per jaar contact (advies en/of samenwerking)
- II 3 - 7 keer per jaar contact (advies en/of samenwerking)
- III 8 + keer per jaar contact (advies en/of samenwerking)

2. Ondersteuning projecten door en/of met kerken

Stichting Nuestra Casa

De Spaanssprekende parochie Sagrada Familia is een actieve en maatschappelijk betrokken parochiegemeenschap. Vanuit de kerk kregen ze te maken met de problemen van Spaanssprekende mensen in Rotterdam. Vrijwilligers proberen hen zo goed mogelijk bij te staan door een brug te zijn tussen de Nederlandse maatschappij en Spaanssprekende mensen. Eén van de grootste obstakels is de Nederlandse taal, die vaak de oorzaak is van isolement en marginalisering. In de Spaanssprekende parochie zijn veel diaconale projecten en werkgroepen actief. Er wordt juridisch advies gegeven, er zijn activiteiten voor ouderen, een project dat gericht is op psychologische ondersteuning, een wekelijks open huis, 'creatieve handen', en de vrouwenondersteuningsgroep 'Apoyo a la mujer'. Al deze diaconale activiteiten van de parochie zijn ondergebracht in de Stichting Nuestra Casa. De stichting heeft een persoon in dienst die samen met 80 vrijwilligers zorgt voor de uitvoering van alle activiteiten. De SSCMA is gevraagd om het bestuur te ondersteunen bij de fondswerving en organisatieontwikkeling en om de betaalde medewerker werkbegeleiding te geven.

Voor 2018:

Begeleiding van het bestuur (8 keer per jaar) bij organisatieontwikkeling, het opbouwen van relevante netwerken, ondersteuning bij fondswerving en financieel beheer, coaching van medewerker en bestuur bij taakopvatting en –verdeling.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

Nuestra Casa is in 2018 pijnlijk geconfronteerd met de gevolgen van het vertrek van de voorzitter van het bestuur. Veel zaken bleven liggen en werden pas in de loop van het jaar opgepakt. Dit heeft van de blijvende leden van het bestuur en ook andere vrijwilligers veel tijd en energie gevergd. Halverwege het jaar werd de betaalde kracht ziek, waardoor er nog meer werd gevraagd van de vrijwilligers.

SSCMA heeft de gelegenheid noodgedwongen moeten aangrijpen om een gedegen proces van herbezinning op gang te zetten. Alle lagen van de organisatie van NC zijn hierbij betrokken. De sterke en zwakke punten van de organisatie zijn in kaart gebracht, even als de kansen en gevaren. Er zijn keuzes gemaakt voor een aantal aanpassingen op het gebied van organisatie en financiën. SSCMA heeft intensieve begeleiding geboden bij het noodzakelijke terugbrengen in omvang van de betaalde formatie, wat in 2019 zijn beslag zal krijgen. Van essentieel belang hierin is de actieve betrokkenheid en de verantwoordelijkheid van de vrijwilligers.

SSCMA heeft in 2018 in totaal dus ruim meer dan 8 keer begeleiding en ondersteuning gegeven aan het bestuur, aan het 'werkbestuur' en aan de betaalde kracht. Er zijn voorwaarden gecreëerd om tot een beter beheer en optimale uitvoering te komen. 2019 wordt een jaar van transformatie, waarin de nieuwe manier van werken, van organisatie en van financiering verder zal worden geïmplementeerd.

Stichting Casa Tiberias

Casa Tiberias is een emancipatie- en ontmoetingscentrum voor Kaapverdianen in Rotterdam Delfshaven. In Casa Tiberias worden tal van activiteiten georganiseerd. Zo zijn er o.a. alfabetiseringscursussen in het Portugees, taallessen en conversatielessen in het Nederlands, computerlessen voor kinderen en volwassenen, themaochtenden waarin voorlichting wordt gegeven, een formulierendienst, naailessen en ouderenactiviteiten. Ook andere vrijwilligersinitiatieven uit de wijk maken gebruik van de faciliteiten die Casa Tiberias te bieden heeft tegen een kleine vergoeding. Casa Tiberias is een particulier initiatief, waarbij 25 vrijwilligers betrokken zijn. Meer informatie is te lezen op www.casatiberias.nl De SSCMA heeft de afgelopen jaren professionele ondersteuning geboden aan de organisatie Casa Tiberias. Resultaat van deze ondersteuning is:

- De organisatie van de verschillende activiteiten is verbeterd, waardoor vrijwilligers beter toegerust zijn om een grotere groep deelnemers te kunnen ondersteunen.
- De vrijwillige coördinator van Casa Tiberias beter toegerust is om als beheerder (zowel organisatorisch als financieel) haar werk goed te kunnen uitvoeren.
- Er is veel aandacht voor borging van de verschillende veranderingen, opdat de verbeteringen ook voor de toekomst gewaarborgd blijven.
- Vanuit Casa Tiberias worden de eerste stappen gezet om kansen te benutten op het gebied van sociaal ondernemerschap.

Voor 2018:

SSCMA is gevraagd om de bestuursondersteuning en de ondersteuning van de vrijwillige coördinator voor de stichting Casa Tiberias voort te zetten. Ondersteuning op de volgende gebieden is gevraagd:

- Invulling geven aan 6 bestuursvergaderingen; ondersteuning bij het vinden en inwerken van nieuwe bestuursleden.
- Ondersteuning bij financieel beleid, fondsenwerving en verantwoording; ondersteuning bij ontwikkelingen en kansen op het gebied van sociaal ondernemerschap.
- Ondersteuning bij initiatieven rondom samenwerking met andere Kaapverdiaanse organisaties.
- Ondersteuning van de 25 vrijwilligers (10 keer per jaar).
- Meedenken met overig beleid en eventueel initiatieven nemen voor invulling beleidsplannen en opzet uitvoering.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

In de loop van 2018 is door het bestuur, ondersteund door de medewerker van Stichting Mara, steeds verder toegewerkt naar verdere verzelfstandiging van de organisatie Casa Tiberias.

- Naast de algemeen coördinator (vrijwilliger), zijn er 2 vakgebied-coördinatoren, voor formulierdienst en taalactiviteiten, geworven. Veel activiteiten van Casa Tiberias gebeuren binnen deze 2 vakgebieden. Dit team van 3 coördinatoren overlegt sinds najaar 2018 regelmatig over de voortgang van activiteiten en zoekt afstemming met elkaar op ondersteuning vrijwilligers, doorverwijzen naar elkaars activiteiten en eventueel activiteiten van andere organisaties. SSCMA ondersteunt de algemeen coördinator en het overleg van coördinatoren.
- De financiële taken en de verantwoording van activiteiten is in de loop van 2018 volledig in handen van een administratief vrijwilliger, de algemeen coördinator (beheer van de kas) en de penningmeester van het bestuur. De activiteiten van Casa Tiberias blijken zich – ondanks diverse pogingen in 2018 – niet goed te lenen voor sociaal ondernemerschap. Op dit moment worden alleen enige inkomsten verworven door verhuur van ruimten, en bijdrage van deelnemers aan de lessen.
- In 2018 heeft SSCMA nog een belangrijke rol gespeeld bij de invulling van beleid en fondsenwerving. Gepoogd wordt dit in 2019 verder terug te draaien. Cruciaal is daarbij dat er een deskundig bestuurslid wordt gevonden om de inhoudelijke kant van het welzijnsbeleid van Casa Tiberias vorm te geven.

De mogelijkheid voor ontmoeting binnen Casa Tiberias is uitgebreid door Grupo Unidos de kans te bieden om op zaterdag haar activiteiten uit te voeren vanuit het gebouw van Casa Tiberias. Voor de leden van deze groep, die allen een klein netwerk hebben en weinig financiële middelen, betekent dit een vast moment in de week, waar zij vrienden kunnen ontmoeten en ondersteuning vinden voor hun vragen. Alle ontmoetingsgroepen binnen Casa Tiberias zijn open voor iedereen.

In 2018 zijn 2 vrijwilligersvergaderingen georganiseerd. De een stond in het teken van de Wel Algemene Verordening Gegevensbescherming en de noodzakelijke aanpassing die Casa Tiberias moest doorvoeren. In de 2e bijeenkomst zijn de verschillende activiteiten van Casa Tiberias besproken, opdat iedere vrijwilliger weet wat er zoal plaatsvindt bij Casa Tiberias. De bijeenkomsten worden bezocht door ongeveer 60- 80% van de vrijwilligersgroep.

De inzet tot samenwerking met andere Kaapverdise organisaties met als doel geïsoleerd levende ouderen, die moeilijk contact kunnen leggen, vanwege gebrek aan sociale vaardigheden of lichamelijke gebreken, is niet gelukt. Er blijken meerdere Kaapverdise organisaties, die allen iets doen op het gebied van ondersteuning ouderen, in de vorm van ontmoetingsbijeenkomsten en Kaapverdise activiteiten in verzorgingshuizen. Het nut van samenwerken werd wel gezien, maar in de praktijk bleek men toch het meest te willen werken aan de eigen activiteiten. Het bestuur van Casa Tiberias heeft daarop moeten besluiten om een nieuw project gericht op huisbezoek door en voor Kaapverdianen niet op te zetten. Een tweede poging tot samenwerken op het gebied van ondersteuning bij administratie is ook afgeketst, omdat in het voorstel van de andere organisatie er puur

sprake was van eenrichtingsverkeer. Samenwerken tussen Kaapverdise organisaties blijft een moeilijk probleem.

Kerkennacht Rotterdam

Op verzoek van het Convent van Kerken is de SSCMA benaderd om – samen met anderen - in 2019 opnieuw een Kerkennacht te organiseren. Inmiddels is het Rotterdamse project uitgegroeid tot een landelijk evenement waar meer dan 50 steden meedoen. SSCMA is ondersteunend bij fondswerving, publiciteit en onderlinge communicatie voor de Rotterdamse Kerkennacht.

Voor 2018:

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding van de Kerkennacht editie 2019 met 20 kerken via de coördinatiegroep. Omdat het evenement pas in juni 2019 plaatsvindt, zal er in 2018 een vergadering zijn van de coördinatiegroep.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

In 2018 zijn vier vergaderingen van de coördinatiegroep van de Kerkennacht geweest. Dit heeft geleid tot een nieuwe impuls van een project dat na 7 edities wat dreigde in te zakken. Brainstormen heeft geleid tot nieuwe ideeën waarbij gekeken is of de methodiek van Serve the City waarbij kerken zich inzetten voor de buurt ook bruikbaar is voor de Kerkennacht. Kerken beraden zich nu hoe en of zij gaan meedoen. De ondersteuning bij fondswerving zal pas in 2019 plaatsvinden.

Laurentiusdag

De Laurentiusdag is een tweejaarlijks evenement waarbij de gezamenlijke kerken en kerkelijke instellingen in Rotterdam in de maand oktober een activiteit organiseren om aandacht te vragen voor armoede in de stad. In 2019 zal opnieuw een Laurentiusdag worden georganiseerd met een maaltijd voor onder andere klanten van de Voedselbank, vluchtelingen en zwerfjongeren. Het bedienen bij het diner gebeurt door 200 vrijwilligers. Naast ondersteuning bij fondswerving zal ook actief de samenwerking met het bedrijfsleven gezocht worden om de kosten van het diner te dekken.

Voor 2018:

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding van de Laurentiusdag editie 2019 via de coördinatiegroep. Omdat het evenement pas in het najaar 2019 plaatsvindt, zullen er in 2018 maximaal twee vergaderingen zijn van de coördinatiegroep en zal de daadwerkelijke werving van de vrijwilligers ook pas in 2019 plaatsvinden.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

In 2018 zijn er 6 vergaderingen geweest van de coördinatiegroep van de Laurentiusdag. Belangrijkste wijziging ten opzicht van eerdere edities is het plan om het symposium in de Burgerzaal te vervangen door een 'Laurentius on tour' langs organisaties en bedrijven. Doel is

de bewustwording over wat armoede met mensen doet te laten toenemen en vrijwilligers te werven voor het diner.

HiP Rotterdam

In het kader van de Wmo heeft SSCMA verbinding gezocht met Hulp in Praktijk (HiP). Door de Wmo wordt er steeds nadrukkelijker naar kerken en kerkelijke vrijwilligers gekeken om actief in te gaan om allerlei hulpvragen. Wij vinden dat HiP een hulpmiddel kan zijn om aan die wens gehoor te geven. HiP is een netwerk dat via een computersysteem en telefonische helpdesk hulpvragende en hulpbiedende mensen met elkaar verbindt. Het kan gaan om klusjes, vervoer, hulp bij het invullen van formulieren of een luisterend oor.

Voor 2018:

- Bemensing van de telefonisch helpdesk (2 ochtenden per week).
- Contact onderhouden met de 25 kerken, contactpersonen van de kerken en de vrijwilligers.
- Een keer per jaar een bijeenkomst organiseren voor contactpersonen en vrijwilligers.
- Contact onderhouden met organisaties die hulpvragers naar HiP verwijzen.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2018

In 2018 is er een wisseling van coördinator geweest. De focus heeft vooral gelegen op de contacten met de kerken en de coördinatoren in de kerken en minder op het contact met de organisaties die hulpvragers naar HiP verwijzen. Er is in totaal contact geweest met 32 kerken in Rotterdam. Wegens een gebrek aan belangstelling is er in 2018 geen vrijwilligersbijeenkomst geweest.

Diaconaal Missionaire Stuurgroep

De Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) is de één loketfunctie van de PKN-kerken in Rotterdam waarin gezamenlijk stedelijk beleid wordt ontwikkeld, projecten worden geïnitieerd en ondersteuning gegeven bij de fondswerving. Middels dit loket willen de PKN-kerken hun sociaal maatschappelijke bijdragen aan de Rotterdamse samenleving beter zichtbaar maken en inhoudelijk versterken. SSCMA faciliteert de DMS.

Voor 2018:

- Het ondersteunen en faciliteren van de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (3 vergaderingen per jaar).
- Het ondersteunen van diaconale projecten bij de verdere fondswerving (5 organisaties).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

In 2018 ondersteunde en faciliteerde SSCMA de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) bij hun 4 vergaderingen. De DMS bestaat uit vertegenwoordigers van de (grote) diaconieën van Rotterdam. De DMS verdeelt onder andere de financiële middelen die Kerk in Actie beschikbaar stelt voor diaconale projecten in Rotterdam. Daarnaast is een aanvraag gedaan bij een ander fonds (Stichting Rotterdam) om op die manier (bijna) alle aanvragen die bij

DMS voor 2019 binnenkomen te kunnen honoreren. Daardoor kunnen in totaal 16 projecten via Kerk in Actie en het andere fonds ondersteund worden.

Laurensberaad

Het Laurensberaad is een overleg waarin verschillende kerken in het centrum van Rotterdam samenwerken gericht op het organiseren van activiteiten voor een breed publiek in Rotterdam. SSCMA ondersteunt het Laurensberaad bij haar activiteiten.

Voor 2018:

Het adviseren van het Laurensberaad (4 vergaderingen per jaar).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

SSCMA adviseerde bij 4 van de 5 bijeenkomsten van het Laurensberaad (januari, maart, mei en augustus). Er stonden met name stedelijke projecten zoals de Laurentiusdag, de Kerkennacht en de Spirituele Marathon op de agenda.

Serve the City Rotterdam

Serve the City Rotterdam is een beweging van vrijwilligers, die op een praktische manier hun leven willen delen met anderen en de stad dienen. Ze hopen hiermee bruggen te slaan tussen mensen in Rotterdam en zo elkaars waarden te ontdekken en elkaar te verrijken. Er zijn twee activiteiten:

- Hemelvaartsactie: een 3 daagse van diaconale acties rond Hemelvaart in verschillende wijken in Rotterdam. Kerken/ groepen zetten zich hierbij (samen) in voor hun wijk.
- Sint voor Kint: jaarlijkse benefietproject van Stichting Serve the City Rotterdam met als doel geld op te halen voor sinterklaascadeaus voor de kinderen van de Rotterdamse Voedselbank door middel van verschillende initiatieven.

Voor 2018:

Bij de Hemelvaartactie zijn 300 vrijwilligers actief. Serve the City begeleidt ongeveer 25 kerken in 8 gebieden in Rotterdam en bij Sint voor Kint zijn 150 vrijwilligers actief en 10 kerken betrokken met een sponsoractiviteit organiseren en/of een gift geven.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2018

Hemelvaartsactie

In 2018 werden door in totaal 40 kerken en rond 569 vrijwilligers lokale Hemelvaartsacties opgezet in 9 gebieden in Rotterdam. Er werden 30 projecten georganiseerd in Charlois, Delfshaven, IJsselmonde, Oude Noorden, Kralingen, Overschie, Zuidwijk, Spangen en Katendrecht. O.a. buurtfeestjes, klusacties, verwendagen, activiteiten voor kinderen en ouderen en inzamelingen voor de Voedselbank.

Sint voor Kint

Door de inzet van kerken, scholen, bedrijven, fondsen en persoonlijke giften hebben we in 2018 met de benefietactie Sint voor Kint een opbrengst van € 42.720,- behaald. Hiermee

hebben we 2136 Intertoys cadeaubonnen kunnen uitdelen aan Rotterdamse gezinnen in armoede. Er waren 177 vrijwilligers uit 31 kerken actief middels sponsoracties, collectes en giften. Er zijn 14 sponsoracties georganiseerd, in 13 kerken is een collecte gehouden, van 11 kerken hebben een gift gekregen vanuit de diaconie en 3 bedrijven hebben een gift gegeven. Sommige kerken hebben op meerdere manieren (gift/ collecte/ sponsoractie) een bijdrage geleverd.

3. Ondersteuning projecten rond armoede en schulden

RoSA!

In 2007 heeft de SSCMA samen met anderen RoSA! (Rotterdamse Sociale Alliantie) opgericht om op die manier een nieuwe impuls te geven aan een armoedeplatform in de stad. Er zijn inmiddels verschillende bijeenkomsten geweest waaraan steeds zo'n 40 mensen deelnemen. Er is een agendacommissie geformeerd waarin vrijwilligers actief zijn om ROSA verder te ontwikkelen, bijeenkomsten te organiseren en aanspreekpunt te zijn voor de politiek. SSCMA adviseert ROSA.

Voor 2018:

SSCMA faciliteert en ondersteunt de agendacommissie 6 keer per jaar door overleg met voorzitter en secretaris.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

Het onderwerp armoede kan nog steeds op belangstelling rekenen. Bijeenkomsten worden ook in 2018 goed bezocht, uiteraard mede dankzij de gemeenteraadsverkiezingen. In 2018 zijn er drie grote bijeenkomsten georganiseerd: de nieuwjaarsbijeenkomst met als thema de gemeenteraadsverkiezingen met 60 deelnemers, een mars tegen de armoede op zaterdag 10 maart samen met de Pauluskerk en uiteraard de jaarlijkse internationale dag tegen de armoede, dit jaar de 12^e editie in de Pauluskerk met 112 ingeschreven deelnemers. Verder heeft RoSA! verschillende malen medewerking verleend aan landelijke en lokale media voor het aanleveren van ervaringsverhalen en ervaringsdeskundigen en heeft RoSA! medewerking verleend aan nationale en Europese onderzoeken omtrent armoede in Rotterdam. Bij RoSA! zijn acht vrijwilligers betrokken.

SSCMA heeft meegewerkt aan de jaarlijkse dag tegen de armoede door de dagvoorzitter te leveren en heeft daarnaast 6 keer de agendacommissie bijgewoond en ondersteund.

Donderdag Bijzonderdag (Junior) & Vrijdag Xtra Bijzonderdag

Het project Donderdag Bijzonderdag biedt kinderen van 6 tot en met 10 jaar die, om wat voor reden dan ook, niet op vakantie kunnen, tijdens elke schoolvakantie een plezierige vrijetijdsbesteding, waardoor sociale isolement wordt voorkomen en de kinderen positieve ervaringen kunnen opdoen. Met hetzelfde doel organiseren we ook op elke vrijdag in de schoolvakantie activiteiten voor kinderen van 11 tot en met 14 jaar.

De werving van de kinderen geschiedt deels via de eigen projecten van SSCMA en deels via organisaties als het Wijkpastoraat Oude Westen, House of Hope, wijkgebouw 'De Bron', organisaties in Feijenoord zoals de Speeltuin en de Koningskerk en scholen.

Voor 2018:

Aan het project werken 12 vrijwilligers mee. De planning voor 2018 is 18 activiteiten tijdens 4 schoolvakanties. Ook zal aandacht besteed worden aan de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2018

In 2018 zijn er 18 activiteiten georganiseerd voor de kinderen van Donderdag Bijzonderdag en Vrijdag Xtra Bijzonderdag. Er is één bijeenkomst geweest voor vrijwilligers waarbij er 7 vrijwilligers aanwezig waren. De donderdaggroep, van 6-10 jaar, heeft dit jaar ook weer een hoop dingen ondernomen in Rotterdam. Zo zijn ze bijvoorbeeld naar de dierentuin geweest, hebben ze geschaatst en hebben ze een leuke dag gehad in Duinrell. Ook de vrijdaggroep, van 11-14 jaar, heeft niet stil gezeten en heeft onder andere een rondvaart gemaakt op de watertaxi, een workshop fotografie gedaan bij het Fotomuseum en hebben zij met elkaar gebowld. De laatste bijeenkomst van de zomer was een ouder- kinddag waarbij de kinderen met elkaar een circusact hebben opgevoerd en de ouders heerlijk hebben gekookt.

Er gaan gemiddeld 15 kinderen mee op de donderdag en 10 op de vrijdag. Er zijn in 2018 25 vrijwilligers betrokken geweest bij dit project, waarvan er 15 actief waren.

Budgetmaatjes 010

Een Budgetmaatje is een goed toegeruste vrijwilliger die mensen met financiële problemen ondersteunt. Niet alleen wanneer zij een traject voor schuldhulp doorlopen, maar ook daarna, als zij zelf de draad weer moeten oppakken om zelfstandig hun financiële huishouding op orde te houden. Maatjes zijn ook inzetbaar voor schuldpreventie. SSCMA coördineert dit project in Rotterdam. Naast maatjescontacten is er een inlooppreekuur gerund door vrijwilligers als opstap naar een maatje en een zelfhulpgroep onder leiding van een vrijwilliger.

Voor 2018:

Het project heeft als maatjes 120 vrijwilligers en blijft qua aantal maatjes stabiel. Dit betekent dat alleen als vrijwilligers stoppen nieuwe vrijwilligers worden geworven, opgeleid en gekoppeld, naar schatting 10 per jaar. Voor alle vrijwilligers is er een nascholingsaanbod van tenminste 12 trainingen/workshops per jaar. Voor de 120 maatjes worden 7 intervisiegroepen georganiseerd.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

In 2018 waren er 131 maatjes actief binnen Rotterdam, totaal in 216 Rotterdamse huishoudens. Dit komt omdat er bewust geprobeerd is om de maatjes te motiveren meer dan 1 huishouden te begeleiden. In 2018 zijn er 23 nieuwe Budgetmaatjes geworven.

Daarvan zijn er 18 gematcht aan een hulpvrager. De overige 5 Budgetmaatjes hebben pas eind 2018 de basistraining afgerond

Naast de inzet van Budgetmaatjes bij de mensen thuis, is er ook nog team van 4 Budgetmaatjes actief bij VraagWijzer IJsselmonde tijdens het spreekuur. Deze maatjes helpen hulpvragers met formulieren, financiële vragen, aanvraag Voedselbank en uiteraard

de aanvraag schuldhulpverlening KBR. Dit jaar is voor het eerst de training 'Sturen op Zelfsturing' (combinatie van motiverende gespreksvoering en oplossingsgericht werken) van het Gilde Vakmanschap aangeboden aan meer dan 30 Budgetmaatjes. SSCMA heeft twee gecertificeerde trainers in dienst voor deze training. Er werden 13 bijscholingscursussen en 3 basiscursussen aangeboden en afgenomen. Er zijn 6 intervisiegroepen in Rotterdam (stad) en 1 gecombineerde in Hoogvliet/Pernis.

De locatie in Pernis draait nu met 4 maatjes, die allen actief zijn onder leiding van een vrijwillig coördinator.

Budgetkringen

In een Budgetkring word je in een aantal wekelijkse bijeenkomsten gestimuleerd bewust en zorgvuldig om te gaan met je geld en met je leven. Je leert dat niet de hoeveelheid geld belangrijk is, maar hoe je met dat geld omgaat. De Budgetkring is geschikt voor iedereen die meer grip wil hebben op zijn geld. Ook mensen die geïnteresseerd zijn in een duurzame manier van leven zijn van harte welkom. Uit evaluaties blijkt dat deelnemers aan de Budgetkring hun (financiële) problemen overwinnen en sterker en positiever in het leven staan. Een Budgetkring wordt begeleid door twee vrijwilligers

Voor 2018:

Er draaien twee Budgetkringen in Rotterdam o.l.v. vier vrijwilligers.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2018

Het is gebleken dat het als stedelijke organisatie erg lastig is om voldoende deelnemers, binnen afzienbare tijd, te werven binnen een wijk. Samen 010 heeft helaas geen constante instroom van cliënten, zoals welzijnsorganisaties wel hebben. Deelnemers willen, mede om financiële redenen, niet te ver reizen. De groep die in 2017 gestart is en 6 x bijeengekomen is, heeft geen vervolg gekregen in 2018. Besloten is, om de kring alleen aan bestaande groepen aan te bieden, zodat de wervingslast vervalt. Er zijn twee toegeruste vrijwilligers.

Energiebank

Samen met Stedin heeft SSCMA in 2017 voorbereidingen getroffen voor de start van een Energiebank in Rotterdam. Een Energiebank helpt huishoudens om hun energierekening blijvend te verlagen. Met behulp van onze energiecoaches doorlopen huishoudens een traject van energiebewustwording, waarin zij gestimuleerd en geholpen worden om energie te besparen. Daarnaast ontvangen huishoudens een pakket met energiebesparend producten. Tot slot geeft de Energiebank een direct steuntje in de rug via een korting op de energierekening. Dit alles met als doel om met korte termijn hulp een langdurig effect te bereiken

Voor 2018:

Er zijn 20 energiecoaches opgeleid en gekoppeld aan ongeveer 60 huishoudens.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2018

Eind 2017 is de Energiebank Rotterdam gelanceerd. Er is in 2017 gestart met het werven van energiecoaches en er zijn er diverse opgeleid.

In 2018 zijn er 33 energiecoaches actief geweest. Er zijn 2 reguliere trainingen Energiecoach verzorgd door de Energiebank en daarnaast is er in samenwerking met Woonstad een groep van 10 bewoners uit de wijk Het Oude Westen opgeleid tot energiecoach.

Het aantal huishoudens is niet wat de verwachting was. Het bleek lastiger dan vooraf gedacht om huishoudens te bereiken die in de doelgroep vallen en psychische ruimte hebben om actief met energiebesparing aan de slag te gaan. Het actief benaderen van de huizen van de wijk in de wijk Alexanderpolder en folders op diverse plekken in de stad leggen bleek niet de juiste aanpak.

Door met woningbouwverenigingen om de tafel te gaan zitten is het gelukt om meer huishoudens te vinden. Tevens is er geïnvesteerd in contact met bestaande groepen in de stad (zoals Actiegroep het Oude Westen of diaconale projecten).

In totaal zijn er in 2018 10 huishoudens gekoppeld aan een energiecoach. De vrijwilligers uit de wijk Het Oude Westen zijn gestart met het coachen van elkaar voordat ze buurtbewoners gaan coachen. Dit om de coaches zich zeker te laten voelen in hun rol.

Omdat er nog geen afgeronde trajecten langer dan een jaar geleden zijn, is het nog niet te bepalen wat het langdurige effect is.

Met elkaar voor elkaar

Het project 'Met elkaar voor elkaar', gestart in 2007, heeft als doel om kerstkaarten te maken voor mensen die van zéér weinig moeten zien rond te komen en daardoor ook nog eens weinig sociale contacten hebben. Diverse groepen vrijwilligers, van jong tot oud, met diverse culturele achtergronden, maken de kerstkaarten. Via de Voedselbank worden de kaarten verspreid. Belangrijk neven doel is de vrijwilligers die de kaarten maken te laten praten en nadenken over het onderwerp armoede en sociale uitsluiting. Op jaarbasis worden ruim 3700 kaarten geproduceerd. Met elkaar voor elkaar wordt gecoördineerd door twee vrijwilligers.

Voor 2018:

SSCMA doet naast de begeleiding van de coördinerende vrijwilliger, de fondswerving en de financiële administratie van dit project.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

In 2018 werden ruim 4700 bruikbare kerstkaarten geproduceerd (ongeveer 10% is niet geschikt voor verzending) onder leiding van de coördinerende vrijwilliger. SSCMA heeft de benodigde fondsen geworven (€ 3450,=).

4. Ondersteuning jongerenprojecten

M25/ The Challenge

In opdracht van verschillende kerken geeft de SSCMA leiding aan M25, een project waarin jongeren tussen de 12 en 18 jaar vrijwilligerswerk doen voor verschillende groepen in de stad. De jongeren worden begeleid door vrijwillige begeleiders. De SSCMA verzorgt de coördinatie, traint en geeft ondersteuning aan de vrijwillige begeleiders, verzorgt de fondswerving en bereidt samen met de vrijwilligers de activiteiten voor.

Voor 2018:

Er nemen 100 jongeren deel aan vrijwilligerswerk via M25. Voor het werven van nieuwe deelnemers via de kerken organiseert SSCMA 2 keer per jaar een workshop. Er zijn contacten met 6 deelnemende parochies en 7 PKN gemeenten, eventuele jongerenwerkers en jongeren. Er is training en ondersteuning van de 15 vrijwillige begeleiders. In de loop van 2018 wordt gewerkt aan het invoeren van een nieuwe werkwijze, waarbij de nadruk verschuift: waar nu de inzet is gericht op kerken en scholen kunnen aanhaken, draaien we dat om: de inzet is gericht op scholen, en kerken worden uitgenodigd om mee te doen waar mogelijk.

Fase van het project: uitvoering

Jaarverslag 2018

In 2018 hebben jongeren 29 activiteiten / workshops uitgevoerd voor en met verschillende groepen kwetsbare mensen, zoals vluchtelingen, daklozen en eenzame ouderen. Zowel deelnemers, vrijwilligers, kwetsbare mensen en organisaties kijken met enthousiasme terug op de inzet van de jongeren. De maatschappelijke stagiaires van het Emmauscollege en de Gereformeerde Scholengemeenschap Rotterdam (GSR) die hebben meegedraaid geven gemiddeld een 9 aan hun stage bij M25. Velen van hen blijven dan ook na hun stage nog betrokken en willen met het vervolgproject van M25 getiteld The Challenge meedoen.

“Het leukste wat ik heb meegemaakt bij M25 Rotterdam was andere mensen hun dag wat beter en specialer maken. Het zijn zo veel verschillende dingen die je kunt doen waarbij je met elke activiteit wel iets bijleert. Het is dus leuker dan ik dacht en ik vond het al leuk en interessant klinken. Na mijn stage wil ik nog meedoen, want het is erg leuk om te helpen en support te geven aan mensen en M25 doet het erg creatief en met variatie.” – M25 jongere.

Het eerste halfjaar van 2018 waren er 29 vrijwilligers betrokken bij het M25 project uit 9 katholieke parochies, 6 protestantse gemeenten en 2 scholen. Uiteindelijk hebben er 31 jongeren meegedaan van 2 scholen (Emmauscollege, GSR) en 3 kerken (RKK Maria en Johannes onder het Kruis, RKK Heilige Michaël en Clemens, Protestantse Chinese kerk). Zij hebben zo'n 500 kwetsbare mensen blij kunnen maken met hun aanwezigheid en inzet.

Het bijzondere is dat er ook dit jaar weer jongeren zijn die uiteindelijk naast hun deelname aan M25, ook actief zijn geworden als vrijwilliger bij een organisatie die ze via M25 hebben bezocht.

“Ik voelde mij eerst niet op mijn gemak bij de daklozen. Maar vrijwilligerswerk is veel leuker dan ik dacht en veel gezelliger. Ik wil nog meedoen omdat ik het helpen van anderen leuk vind en dan heb ik wat nuttigs te doen als ik niets te doen heb.” – M25 jongere.

In het tweede halfjaar is M25 overgegaan in The Challenge. In dit project werken jongeren samen in teams en bedenken o.l.v. een door ons getrainde, vrijwillige jongerencoach zelf een actie om zich in te zetten voor een kwetsbare doelgroep. 6 teams met in totaal 35 jongeren en hun 6 coaches hebben meegedraaid met het eerste traject van The Challenge. Naast de bestaande partners van M25, stroomden voor dit project ook deelnemers in van het Wolfert en Carré College. Zij stelden zichzelf de vraag wat kunnen we betekenen voor kinderen die in het ziekenhuis moeten verblijven met de feestdagen, hoe kunnen we deze periode ook een steun zijn voor gevangenen, aan wat voor ondersteuning hebben vluchtelingen behoefte en waar kunnen we kinderen in armoede echt blij mee maken. Elk team ging aan de slag met hun uitdaging en ging op onderzoek uit. Ze hebben zich verdiept in hun zelfgekozen doelgroep en hebben zich vervolgens voor hen ingezet met hun zelf georganiseerde activiteiten.

New@Home

New@Home is een maatjesproject dat jonge nieuwkomers in de leeftijd van 12 tot 20 helpt om sociaal en maatschappelijk hun plek te vinden in Nederland. Jonge nieuwkomers komen weinig in contact met Nederlanders, terwijl ze dat wel zouden willen. Hun leven speelt zich af op school en thuis, waardoor het moeilijk voor hen is zich in de Nederlandse samenleving thuis te gaan voelen. Dit kan leiden tot eenzaamheid of ontsparing. Docenten van Internationale Schakel Klassen (ISK's) zien dit gebeuren en ondersteunen het belang van extra ondersteuning voor deze groep. Maatjes maken samen met de jongeren een analyse van hun netwerk en stimuleren het doen van activiteiten en het leggen van contacten buiten de eigen kring.

Voor 2018:

Er worden 20 jongeren gekoppeld aan een vrijwillig maatje. De vrijwilligers worden begeleid en de vorderingen van de jongeren worden gemeten. Er is een terugkombijeenkomst voor 20 jongeren uit eerdere jaren (nazorg) en er worden bijeenkomsten georganiseerd voor de ouders van de jongeren, die vaak ook ervaringen van isolement hebben.

Fase van het project: innovatie/onderhoud

Jaarverslag 2018

In 2018 is het schooljaar 2017/2018 eind juni afgesloten. Er hebben dit schooljaar 17 ISK-leerlingen meegedaan met New@Home. Er waren oorspronkelijk ook 17 HBO studenten geworven, maar helaas viel er één studente al na een maand af door privéomstandigheden. Gelukkig kon de ISK-leerling waarvan zij maatje was aan een andere studente gekoppeld worden.

Als voorbereiding op het maatje zijn, hebben de studenten van Hogeschool Rotterdam een training gekregen van in totaal 1,5 dag. Tijdens het traject schrijven de studenten van elke

activiteit die zij ondernemen met de ISK-leerling een verslag. Hier krijgen zij feedback op van de coördinator of de vrijwilliger, die ook weer dit jaar de coördinator heeft ondersteund. Naast het verslag hebben de maatjes ook intervisie. Dit jaar hebben alle studenten drie keer intervisie gehad.

De nul- en eindmeting die de leerlingen (en studenten) hebben ingevuld, laat zien wat zij hebben ervaren en bereikt door mee te doen met New@Home. Bijna alle ISK-leerlingen geven aan de Nederlandse taal beter te hebben leren spreken. Twee derde van de leerlingen geeft aan dat ze meer leuke dingen doen in hun vrije tijd en Nederlandse jongeren hebben leren kennen. In de nulmeting gaven maar 2 leerlingen aan de weg in Rotterdam goed kennen, in de eindmeting zijn dit er 8. Hetzelfde aantal geeft aan te weten wat je allemaal kunt doen in Rotterdam en geven aan hun buurt beter te kennen. In het begin van het traject waren er nog 6 van de 17 leerlingen die aangaven Nederlanders slecht of maar een beetje te verstaan. Aan het einde geven alle jongeren die de meting hebben ingevuld, aan dat ze Nederlanders genoeg tot goed verstaan.

De achtergrond van de ISK-leerlingen was heel divers. Er deden een paar leerlingen mee uit Kenia, een leerling uit Eritrea en een drietal uit Syrië. Verdere landen die waren vertegenwoordigd waren: Oekraïne, Litouwen, Bulgarije en Turkije, de Dominicaanse Republiek en Kaapverdië. Er deed ook een leerling mee uit Italië en een leerling uit de USA.

Net als vorig jaar, is er ook in dit jaar weer in het najaar van 2018 een terugkombijeenkomst voor de ISK-leerlingen georganiseerd. Zowel voor de leerlingen die het traject net hadden afgerond, als deelnemers van eerdere jaren. De eerste bijeenkomst was een startbijeenkomst van The Challenge (zie hierboven). Er hebben 12 extra ISK-leerlingen via New@Home meegedaan. Zij zijn vervolgens in groepjes een aantal keer samengekomen in de periode september – december 2018. Allemaal hebben zij vrijwilligerswerk gedaan voor een zelfgekozen goed doel. Over het hele projectjaar zijn dus 29 jongeren verbonden geweest aan het project.

De bijeenkomst voor ouders/verzorgers werd dit jaar georganiseerd in samenwerking met Basis op Orde en Stichting Attanmia. Van beide kanten was er sprake van een win-win-situatie: Basis op Orde biedt migranten die vanaf 2016 in Nederland zijn gaan wonen allerlei diensten aan om de Nederlandse samenleving te leren kennen, zoals bijvoorbeeld een maatje in hun wijk. Stichting Attanmia verzorgt voor deze groep voorlichtingen over allerlei onderwerpen. Omdat bekend is dat deze groep uiterst moeilijk te bereiken is, is veel aandacht besteed aan de werving. Uiteindelijk zijn 8 ouders/verzorgers zijn naar de bijeenkomst gekomen. De ouders die er waren gaven aan baat te hebben bij de bijeenkomst.

Koersen op eigen kunnen (PaJa)

Een team van thuisloze jongeren (zwerfjongeren) wordt getraind om een audit uit te voeren van de eigen opvangorganisatie. De opvangorganisaties gebruiken de aanbevelingen die hieruit voortkomen voor verbetering van de eigen organisatie. Deelnemende jongeren krijgen de gelegenheid om met de in de audit aangeleerde competenties zelf een vervolgstap te zetten op weg naar een beter inzet van hun talenten en kwaliteiten. De werving van jongeren en hun organisaties gebeurt door Basisberaad (Zorgbelang), de training en

begeleiding van de audit worden verzorgd door SSCMA. Het project wordt gevolgd en beschreven door het Verwey Jonker Instituut.

Voor 2018:

Het project wordt in de eerste helft van 2018 afgerond. De jongeren uit het auditteam hebben deelgenomen aan een vervolgprogramma rond het versterken van hun mogelijkheden.

Fase van het project: afronding

Jaarverslag 2018

Het project is afgerond met het herkeuren van de laatste twee van de zes opvangorganisaties die hun eerste keuring in 2017 ontvingen. De resultaten en aanbevelingen zijn verzameld in een gedrukte brochure. Deze brochure is breed verspreid onder belanghebbenden in de wereld van opvang voor dak- en thuisloze jongeren en de gemeente.

Een direct resultaat van dit project is het starten van de nieuwe SSCMA projecten OPstap en MaraMama's, die een antwoord proberen te geven op de nood die we hoorden onder dak- en thuisloze jongeren in opvanginstellingen. Beide projecten worden in dit verslag beschreven onder punt 10, nieuwe projecten.

Van de 8 deelnemende jongeren in het auditteam is er een begonnen aan een BBL opleiding en loopt inmiddels stage bij SSCMA. Drie anderen zijn vrijwilliger geworden bij het SSCMA project OPstap. Eén van hen is na een werkervaringsproject aan betaald werk gekomen. De andere 4 jongeren hebben hun eigen keuzes gemaakt.

Michahuis

Dit is een project waarbij naar buitenlands voorbeeld, doch aangepast aan de Nederlandse en Rotterdamse situatie, een woongemeenschap op oecumenische grondslag opgericht wordt voor jongeren vanaf 18 tot 29 jaar, die zich concreet willen richten op hulp aan de minderbedeelden in de stad Rotterdam en daartoe activiteiten ontplooiën in het woonhuis zelf en in de stad. Elke jongere is verplicht om minimaal 1 dagdeel per week vrijwilligerswerk te doen.

Voor 2018:

De intake van nieuwe bewoners/vrijwilligers is afhankelijk van aantal studenten dat vertrekt (naar schatting 3). Voor deze nieuwe bewoners is individuele begeleiding bij vinden van vrijwilligerswerk. SSCMA bezoekt periodiek de bewonersavond i.v.m. voortgang (10 keer per jaar)

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

Eind 2018 was het huis gevuld met 8 bewoners, die allemaal minimaal 1 dagdeel vrijwilligerswerk doen. In de loop van 2018 zijn 6 bewoners verhuisd en is een intake gedaan met 5 nieuwe vrijwilligers. SSCMA heeft tenminste 11 bewonersavonden bezocht.

Timon Afdeling Rotterdam

SSCMA heeft zitting in de adviesraad van Timon afdeling Rotterdam. Doel van deelname aan de adviesraad is dat SSCMA haar netwerk en expertise inbrengt om Timon beter te laten functioneren, met name in het contact met, en de benadering van haar Rotterdamse kerkelijke achterban.

Voor 2018:

SSCMA woont twee keer jaar de Raad van Advies bij namens de kerken uit onze achterban.
Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

In 2018 heeft SSCMA niet deelgenomen aan de adviesraad van Timon Rotterdam. Er zijn twee bijeenkomsten door Timon aangekondigd en vervolgens geannuleerd. Wel is er begin van het jaar een gesprek geweest met de nieuwe manager van Timon voor Rotterdam om te kijken naar mogelijkheden voor ondersteuning van en samenwerking met Samen 010.

5. Ondersteuning projecten rond zorg en sociaal isolement

Logeerhuis de Buren

Logeerhuis de Buren is een burenhulp project voor mensen die na een ziekenhuisopname naar huis mogen, maar niet beschikken over een netwerk wat bij kan springen in de periode van herstel. Gasten kunnen maximaal 6 weken gebruikmaken van het logeerhuis. Voor het logeerhuis is geen indicatie zorg en verblijf nodig. Het Logeerhuis is een aanvulling op de bestaande zorg en is er m.n. voor de groep mensen die niet in aanmerking komen voor een indicatie zorg en verblijf. Daarnaast zijn er zogenaamde respijtbedden. Om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen kan degene voor wie zij zorgen ook tijdelijk logeren bij De Buren. Het Logeerhuis wordt gerund door vrijwilligers.

De ondersteuning van vrijwilligers bestaat voornamelijk uit 1 op 1 contacten. Daarnaast zijn er bel- en mailcontacten. Verder is er vrijwilligersoverleg en zijn er themabijeenkomsten gericht op deskundigheidsbevordering.

Het Logeerhuis is gevestigd in Katendrecht en heeft 14 bedden.

Voor 2018:

Het project blijft qua aantal op 80 vrijwilligers. Dit betekent dat alleen als vrijwilligers stoppen nieuwe vrijwilligers worden geworven en ingewerkt.

Deskundigheidsbevordering en intervisie van de vrijwilligers 1 keer per jaar. De nadruk bij de begeleiding van de vrijwilligers ligt op coaching on the job.

Fase van het project: ontwikkeling.

Jaarverslag 2018

Met 9 diensten per dag, 72 diensten per week, werken we nu met vaste roostertijden. Over het jaar 2018 zijn er 94 vrijwilligers actief geweest. Een aantal van hen zijn gestopt door o.a. langdurige ziekte, vaste dienstbetrekking elders of het niet geschikt zijn. Over het algemeen vullen vrijwilligers 2 diensten per week in. Door structuur en routine wordt het werken door hen in het Logeerhuis als aangenamer en comfortabeler ervaren.

De functies van deze diensten zijn:

Gastvrouwen/gastheren, schoonmakers, nachtvrijwilligers, achterwachten, klusvrijwilligers en kookvrijwilligers

Door deze vaste indelingen is alleen bij vertrek van een vrijwilliger vervanging nodig. Doordat we een trouwe schare aan vrijwilligers hebben, hadden we dit jaar 27 nieuwe vrijwilligers nodig. Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan een coördinator en een geroutineerde vrijwilliger. Zij zorgen voor het inwerken. Daarnaast begeleiden de coördinatoren de vrijwilligers volgens de methode 'coaching on the job'. Deze methode is in de vorm van een training door de coördinatoren gevolgd bij het Centrum voor Dienstverlening.

Positieve Krachten Bundelen (maatjesproject)

In 2013 zijn de GGD, het Erasmus Medisch Centrum en het Maastricht Ziekenhuis gestart met een nieuw onderzoeksprogramma dat zich richt op het verbeteren van de therapietrouw en gezondheid van Rotterdamse migranten met HIV. Door het taboe op HIV in migrantengemeenschappen zorgen patiënten met HIV vaak niet goed voor zichzelf; ze staan alleen in hun ziekte, kunnen niet terugvallen op hun netwerk, voelen schaamte en schuld en haken daardoor sneller af van de behandeling. Onderdeel van het onderzoeksprogramma was het maatjesproject Positieve Krachten Bundelen. Hierin worden migranten met HIV aan elkaar gekoppeld en zijn elkaar tot steun. De GGD, EMC en Maastricht Ziekenhuis hebben de SSCMA gevraagd om ook na afloop van het onderzoek uitvoering te blijven geven aan dit maatjesproject.

De resultaten van een onderzoek naar dit project laten zien dat het maatjesproject een zeer positieve en effectieve interventie vormt. De interventie werd in 2016 beschreven en vastgelegd en in een landelijke pilot verder uitgewerkt. De pilot is gestart in 2017 onder de naam ADHeRo in Amsterdam, Den Haag en Rotterdam. SSCMA is verantwoordelijk voor het Rotterdamse deel.

Voor 2018:

Positieve Krachten Bundelen wordt voortgezet, met de begeleiding van doorlopende koppelingen, en een aanbod voor migranten met HIV kort na de diagnose. Daarnaast zullen community activiteiten worden ontwikkeld om andersoortige ondersteuning en een netwerk te bieden aan migranten met HIV. In 2018 zullen 15 nieuwe vrijwilligers worden getraind. De trainingen worden gegeven volgens de nieuwe landelijke norm (afgeleid van de Rotterdamse aanpak) en in samenwerking met enkele landelijke partners in Rotterdam verder uitgewerkt.
Fase van het project: innovatie/ontwikkeling

Jaarverslag 2018

De training is in 2018 definitief gemaakt en vastgesteld als landelijk normgevend. Dit jaar zijn er 7 nieuwe vrijwilligers getraind volgens deze nieuwe trainingsmethode.

23 nieuwe aanmeldingen van migranten bij wie onlangs HIV is vastgesteld, zijn bij SSCMA binnengekomen via de GGD en de ziekenhuizen. Daar zijn 9 koppelingen uit voortgekomen. De andere 14 aangemelde mensen hadden een sterke voorkeur voor individuele gesprekken of groepsbijeenkomsten. Een enkeling zag toch af van ondersteuning. In totaal zijn binnen dit project nu 30 koppelingen actief (bestaand en nieuw).

Het werk van SSCMA in dit project krijgt inmiddels landelijk aandacht: op 23 november heeft SSCMA op het plenaire gedeelte van het Nationale “Soa* Hiv*Seks” congres 2018 mogen spreken over het nut van peercontact binnen de migrantengemeenschap.

In 2018 is tenslotte geïnventariseerd wat SSCMA nog meer zou kunnen betekenen voor migranten met HIV. Naar aanleiding daarvan zullen er twee avonden georganiseerd worden (in 2019) voor jonge migranten homomannen die leven met HIV.

Geestelijke zorg HIV en Aids

De SSCMA ondersteunt een groep vrijwilligers die zich inzetten voor mensen met HIV en Aids. Ze organiseren iedere vrijdagavond een eetgroep waar patiënten lotgenoten ontmoeten. Daarnaast geven vrijwilligers regelmatig voorlichting over HIV in scholen, kerken en migrantenzelforganisaties. Tenslotte zetten de vrijwilligers zich in voor de activiteiten rondom Wereld Aids Dag en Aids Memorial Day in Rotterdam.

Voor 2018:

Er wordt op aanvraag voorlichting rondom HIV in migrantengemeenschappen georganiseerd. Verder het faciliteren van 5 vrijwilligers die wekelijks de eetgroep organiseren waaraan wekelijks gemiddeld 18 bezoekers deelnemen. In samenwerking met Humanitas is een tweede eetgroep opgezet. Tot slot ondersteuning en faciliteiten bieden aan 5 vrijwilligers die Wereld Aids Dag (1 december) organiseren en rond de landelijke actie Aids 2018. Er worden door het jaar heen enkele activiteiten georganiseerd voor HIV patiënten en hun familie (zoals met Kerstmis). SSCMA verleent bovendien geestelijke zorg daar waar nodig aan mensen met HIV, op verwijzing van vrijwilligers of de ondersteunende ziekenhuizen.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

Mensen die leven met HIV hebben we ook dit jaar weer ondersteund door middel van individuele geestelijke verzorgingsgesprekken (gemiddeld drie verschillende contacten per week, in totaal 59 unieke personen).

Er zijn twee eetgroepen actief ondersteund met vrijwilligers. De wekelijkse eetgroep op vrijdag heeft gemiddeld 18 bezoekers getrokken. Er waren 4 vrijwilligers bij betrokken. Meerdere deelnemers hebben een zwaar jaar gehad in verband met fysieke tegenslagen, zij zijn door de rest gesteund.

De andere eetgroep, Healthy Living, die SSCMA maandelijks organiseert in samenwerking met Humanitas, trok gemiddeld 7 bezoekers. Dit betrof met name migrantenvrouwen. Bij deze eetgroep zijn 2 vrijwilligers betrokken

Voor alle deelnemers van de eetgroepen, organiseerde SSCMA een busreis naar de grote internationale manifestatie “Aids2018” in Amsterdam (25 juli 2018). Aan de busreis hebben 44 mensen deelgenomen. Voor een belangrijk deel van de deelnemers was het een van de eerste keren dat ze openlijk konden of durfden uitkomen voor het feit dat ze HIV positief zijn.

SSCMA heeft dit jaar verder vier evenementen gefaciliteerd of ondersteund om aandacht te vragen voor het stigma rondom HIV en Aids in Rotterdam:

- a. Een driedaagse Pop-up Aids Expo van 5 tot en met 7 juni 2018 op het Schouwburgplein waarbij we 1200 mensen bereikt hebben met voorlichtingsactiviteiten.
- b. Verschillende acties rondom Wereld Aids Dag (1 december 2018), waaronder een filmvoorstelling in Lantarenvenster en een publieksactie met snelst mogelijk in de Hoogstraat. Alle activiteiten zijn opgezet in samenwerking met 8 Rotterdamse organisaties.
- c. SSCMA heeft actief bijgedragen aan het Science Open Hotel (28 en 29 september) om het wetenschappelijk onderzoek rondom HIV genezing van het EMC toegankelijk te maken voor 'het gewone' publiek.
- d. SSCMA was een van de organisatoren van Aids Memorial Day (20 mei 2018).

Motto

De Motto-projecten richten zijn op mensen – veelal ouderen – met zingevingproblemen. Zij doet dat in samenwerking met organisaties zoals Vraagwijzer, Thuiszorg en andere organisaties die in een gebied werkzaam zijn. Als daar signalen binnenkomen dat bijv. een oudere vereenzaamt en behoefte heeft aan een goed gesprek, dan gaat de geestelijk verzorger er eerst op bezoek en 'koppelt' die oudere vervolgens aan een vrijwilliger. De vrijwilliger komt in overleg met betrokkene regelmatig op bezoek. Doel van het bezoek van de vrijwilliger is om niet alles te doen, maar vooral om er te zijn, 'present' te zijn; de medemens het gevoel te geven dat hij/zij waardevol is en het 'adres' te zijn voor zijn/haar vragen. De coördinator van het project en de vrijwilligers komen regelmatig bij elkaar om de ervaringen uit te wisselen. Tevens worden vrijwilligers in de gelegenheid gesteld zich te bekwamen in dit werk door middel van cursussen. Motto is actief in de gebieden IJsselmonde, Hillegersberg/Schiebroek, Prins Alexander en Delfshaven. Daarnaast verzorgt het (virtueel) Centrum voor Levensvragen trainingen voor vrijwilligers en professionals.

Voor 2018:

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 10). De intake van nieuwe cliënten en het matchen van nieuwe cliënten en vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 10 vrijwilligers). Deskundigheidsbevordering en intervisie in vier groepen van in totaal 70 vrijwilligers (in totaal 24 bijeenkomsten per jaar). Voor de nieuwe vrijwilligers worden 2 starterstrainingen georganiseerd.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

Motto Prins Alexander

Gemiddeld waren er in 2018 25 vrijwilligers actief die allen beschikten over een VOG. Op jaarbasis hadden de vrijwilligers in 2018 intensieve contacten met 49 cliënten. Daarnaast werden door de geestelijk verzorger contacten onderhouden (voor kortere of langere duur) met 19 cliënten. Het totaal aantal cliënten in 2018 komt daarmee op 68.

In 2018 waren er 15 intervisiebijeenkomsten voor de vrijwilligers, die voor de bijeenkomsten zijn verdeeld over twee groepen. (Per groep vrijwilligers: 7 bijeenkomsten, plus één bijeenkomst voor beide groepen samen.)

Motto Hillegersberg/Schiebroek

Gemiddeld waren er in 2018 13 vrijwilligers actief die allen beschikten over een VOG.

In 2018 zijn er 3 nieuwe vrijwilligers bijgekomen. Op jaarbasis hadden de vrijwilligers in 2018 intensieve contacten met 23 cliënten.

Daarnaast werden door de geestelijk verzorger contacten onderhouden (voor kortere of langere duur) met 10 cliënten. Het totaal aantal cliënten in 2018 komt daarmee op 33.

In 2018 waren er 7 intervisiebijeenkomsten voor de vrijwilligers. Daarnaast waren er drie themabijeenkomst met gemiddeld 10-12 deelnemers.

Motto Delfshaven

Gemiddeld waren er in 2018 32 vrijwilligers actief die allen beschikten over een VOG.

In 2018 kwamen er 14 nieuwe vrijwilligers bij.

Op jaarbasis hadden de vrijwilligers in 2018 intensieve contacten met 29 cliënten.

Daarnaast werden door de geestelijk verzorger contacten onderhouden (voor kortere of langere duur) met 19 cliënten. Het totaal aantal cliënten in 2018 komt daarmee op 48.

De vrijwilligers zijn in 2018 vijf maal bij elkaar gekomen voor intervisie.

Motto IJsselmonde

Gemiddeld waren er in 2018 20 vrijwilligers actief die allen beschikten over een VOG.

Door ziektevervangning van de projectleider is er niet geworven voor nieuwe vrijwilligers, maar vooral ingezet op begeleiding van de bestaande vrijwilligers en de intake en koppeling van nieuwe cliënten.

Op jaarbasis hadden de vrijwilligers in 2018 intensieve contacten met 36 cliënten.

De vrijwilligers zijn in 2018 vijf maal bij elkaar gekomen voor intervisie.

De filmmiddagen zijn een groot succes, met een gemiddelde deelname van 22 mensen, die elke maand komen om het boeiende gesprek na de film te voeren. Op deze manier zijn vriendschappen en nieuwe contacten ontstaan, die mensen zin en plezier geven.

Er komen telkens nieuwe mensen bij. De samenwerking met de bioscoopzaal Islemunda verloopt soepel en er is over en weer contact om mensen met elkaar te verbinden en uit het isolement te halen.

Resumerend heeft Motto in 2018 22 nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Het totaal aantal actieve vrijwilligers in 2018 was 90. Er werden 42 nieuwe matches gemaakt.

Er waren bij elkaar in alle vier de Motto-projecten 32 bijeenkomsten voor de vrijwilligers gericht op intervisie en deskundigheidsbevordering.

In 2018 waren er 2 startcursussen voor nieuwe vrijwilligers van de 4 Motto-projecten samen.

Zin het leven

Zin in het leven is een nieuw project dat bestaat uit lunchbijeenkomsten met een thema. Te beginnen in de gebieden Prins Alexander (Ommoord/Zevenkamp/Oosterflank) en

IJsselmonde. Per locatie zal eenmaal per maand een activiteit worden aangeboden met de volgende kenmerken:

- Zingeving
- Gezelligheid
- Lunch

Als de activiteit op de locatie eenmaal draait moet deze door vrijwilligers kunnen worden overgenomen. Het project is een samenwerking van SSCMA met de ouderenbonden PCOB en KBO.

Voor 2018:

In 2 gebieden met in totaal 4 vrijwilligers Zin in het leven opzetten. Er wordt een bijeenkomst voor de vrijwilligers gehouden.

Fase: ontwikkeling

Jaarverslag 2018

Prins Alexander

In 2018 zijn de activiteiten die in 2017 zijn opgezet, verder voortgezet en uitgebreid. In 2017 waren er op drie locaties activiteiten / plannen om activiteiten te ontwikkelen. Op twee van deze drie locaties zijn ook in 2018 themabijeenkomsten georganiseerd. Daarnaast zijn er twee nieuwe locaties gevonden en is er een oriënterend gesprek gevoerd op nog een locatie in Zevenkamp om themabijeenkomsten te gaan organiseren in 2019. Bij de organisatie van de bijeenkomsten wordt samengewerkt met bewoners, vrijwilligers en professionals in de wijk.

Hieronder volgt een overzicht van de activiteiten per locatie in 2018:

Laurensgebouw in Ommoord

In het Laurensgebouw in Ommoord is in 2018 een themalunch gehouden. Het thema was 'Eenzaam maar niet alleen'. Er waren in totaal 37 deelnemers en er waren zeven vrijwilligers betrokken.

Aarhof in Zevenkamp

In de Aarhof in Zevenkamp zijn in 2018 zes themalunches gehouden. De thema's waren 'Ontmoeting en gezelligheid', 'Voorjaarskriebels', 'Zomerwensen', 'Omzien naar elkaar', 'Respect geven en ontvangen' en 'Decembersfeer'. Er waren steeds tussen de 35 en 45 deelnemers en er waren zeven vrijwilligers bij betrokken.

Sevencamp in Zevenkamp

In de Sevencamp in Zevenkamp zijn in 2018 twee themabijeenkomsten gehouden. De thema's waren 'Ontmoeting en gezelligheid' en 'Gezondheid'. Er waren 20-25 deelnemers en er waren drie vrijwilligers bij betrokken.

De Vijf Havens in Zevenkamp

In De Vijf Havens in Zevenkamp zijn in 2018 twee themabijeenkomsten gehouden. De thema's waren 'Ontmoeting en gezelligheid' en 'Reizen'. Er waren ongeveer 15 deelnemers en drie vrijwilligers bij betrokken.

IJsselmonde

In IJsselmonde draait 'Zin in het Leven' onder de naam 'Zin in Lunch' op twee locaties. Twee maal per jaar in de Brasserie op Zuid, gekoppeld aan de 'Zin in Film'-middag in Islemunda. Een tweede locatie in het DC van de Pameijer locatie Kreileroord komt in september. Eén vaste vrijwilliger van Motto ondersteunt hierbij en één vrijwilliger is op invalbasis beschikbaar.

Donderdagbijzonderdag Senior

Donderdagbijzonderdag Senior zijn activiteiten, gericht op ontmoeting en ontspanning, voor thuiswonende kwetsbare ouderen in de wijk. Het doel is om met het programma-aanbod van de donderdag, het positieve verschil te maken met de rest van de week.

Er werken per activiteit gemiddeld zes vrijwilligers mee.

Voor 2018:

Werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 3).
Ondersteuning en begeleiding van de 10 vrijwilligers en het organiseren van vrijwilligersoverleg (1 keer per jaar).

Fase van het project: onderhoud.

Jaarverslag 2018

In 2018 is er voor de eerste keer elf keer een Donderdag Bijzonderdag Senior activiteit georganiseerd. Donderdag Bijzonderdag Senior is een leuke activiteit voor ouderen uit de wijk Feijenoord. De doelgroep zijn senioren die een krappe beurs hebben en daardoor vereenzamen en sociaal niet meer kunnen meedoen. Ook ouderen die weinig tot geen contacten hebben en daardoor een grote kans hebben op vereenzaming bezoeken de activiteit.

Het doel van de activiteit is om met het programma-aanbod van de donderdag, het positieve verschil te maken met de rest van de week. De maaltijd neemt hier een belangrijke plaats in. Voor de activiteit is veel belangstelling. Er is een vaste groep van bijna 70 deelnemers ontstaan. Per activiteit zijn er 45 bezoekers aanwezig. De samenstelling van de groep is dit jaar veranderd. Er zijn meer eenzame ouderen vanuit een andere cultuur bij gekomen. De groep die de Voedselbank bezoekt is nagenoeg gelijk gebleven. Ook komen er ouderen die eerder een andere activiteit bezochten die opgeheven is. Gezien de omvang van de activiteit is het nodig alle 10 vrijwilligers, waarvan er 1 coördinerend vrijwilliger is in te plannen. Iedere keer als er een activiteit is, is er voor aanvang van de activiteit een kort overleg met de vrijwilligers. Na afloop is er een evaluatie. Tussentijds is er overleg met de coördinerend vrijwilliger. Daarnaast is er dit jaar drie keer een vrijwilligersoverleg geweest, en er is een keer een training voor de vrijwilligers geweest in het kader van deskundigheidsbevordering. Er is dit jaar 1 vrijwilliger gestopt, hiervoor is 1 nieuwe vrijwilliger gestart. Vanuit het wijkleerbedrijf Feijenoord is er op de donderdagen een stagiaire aanwezig geweest.

Kerkplein

Kerkplein zet zich in voor sociale integratie voor mensen met een verstandelijke beperking. We richten ons op de kerken van Rotterdam e.o. en hebben contact met de zorgorganisaties binnen deze zorgsector. Vrijwilligers onderhouden persoonlijk contact met mensen met een verstandelijke beperking tijdens de door hen georganiseerde zaterdagmiddagbijeenkomsten of middels een maatjescontact. De pastoraal consulent ondersteunt de vrijwilligers en coördineert alle lopende contacten. Door alle veranderingen in de zorg breidt de doelgroep zich uit. Naast mensen die begeleid zelfstandig wonen doen er ook mensen mee die semi-muraal wonen.

Voor 2018:

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 4). Het ondersteunen van 18 vrijwilligers bij hun maatjescontacten en/of organiseren van activiteiten. Daarnaast het werven van en contact met deelnemers/cliënten.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

Er waren 19 vaste vrijwilligers actief, en 32 paar helpende handen. 83 deelnemers krijgen de uitnodiging voor de activiteiten, met 11 deelnemers is er individueel contact.

Bijeenkomsten voor jongere en meer mobiele deelnemers i.s.m. het jongerenproject van M25 is gecontinueerd naar één bijeenkomst per jaar.

Roze Maatjes

In Rotterdam bestaat al geruime tijd een bezoekproject voor oudere homoseksuele mannen en vrouwen. Dit project is een samenwerkingsproject van het COC en Rotterdam V. Medio 2015 heeft SSCMA dit project overgenomen en werkt verder aan een groei van georganiseerde koppelingen tussen roze bezoekvrijwilligers en LHBT-cliënten. De SSCMA vindt dit project passend binnen haar doelstellingen en is bereid het project in de toekomst te ondersteunen zodat vrijwilligers hun werk kunnen volhouden.

Voor 2018:

Het begeleiden van 10 maatjes die roze ouderen bezoeken en de werving van 5 nieuwe vrijwilligers. Het organiseren van 10 nieuwe koppelingen tussen maatjes en roze Ouderen. Continuïteit van dit project in 2018 is onder voorbehoud van aanvullende externe financiering.

Fase van het project: uitbreiding

Jaarverslag 2018

Samen met een van de vrijwilligers zijn we veel bezig geweest met naamsbekendheid van het project, dit heeft geresulteerd dat 10 mensen vanuit allerlei verschillende organisaties bij ons zijn aangemeld waardoor 5 nieuwe koppelingen konden worden gemaakt. We hebben ook drie nieuwe vrijwilligers geworven. Er hebben zich nog meer kandidaat vrijwilligers gemeld, maar hier zijn we nog niet op ingegaan, omdat we op dit moment genoeg vrijwilligers hebben voor het aantal koppelingen dat we kunnen maken.

We hebben twee terugkom- en trainingsbijeenkomsten gehouden voor alle vrijwilligers.

Mantelzorgmaatjes

Met het project mantelzorgmaatjes wil SSCMA mensen ondersteunen die langdurig zorg geven aan een hulpbehoevende in hun directe omgeving. Om te voorkomen dat deze mantelzorgers overbelast dreigen te raken zetten wij een maatje in.

De vraag van de (werkende) mantelzorger is vaak of iemand even bij de persoon kan zijn voor wie ze zorgen, voor een praatje, kopje koffie, wandeling of bijwonen van een activiteit. Even wat extra aandacht op de momenten wanneer zij er niet kunnen zijn. Het is voor de mantelzorger een geruststelling wanneer de zorgtaak op deze manier gedeeld kan worden.

Voor 2018:

Het werven en koppelen van 5 nieuwe vrijwilligers. In totaal zijn er 18 vrijwilligers die gematcht worden aan 20 mensen die door een mantelzorger ondersteund worden. Het begeleiden en ondersteunen van de in totaal 18 vrijwilligers middels intervisie (2x keer per jaar) en individuele ondersteuning.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2018

Dit jaar zijn er 5 nieuwe vrijwilligers verworven en gekoppeld aan een mantelzorger. In totaal zijn 18 vrijwilligers gekoppeld aan 19 mantelzorgers. Het begeleiden en ondersteunen van de in vrijwilligers vindt plaats door intervisiegesprekken.

Thuis aan de Maas

In het voorjaar van 2017 is in een van de woonkamers van Logeerhuis de Buren een nieuw project van gestart gericht op mensen met beginnende dementie die nog geen recht hebben op een indicatie hebben voor dagbesteding en/of niet de financiële middelen hebben om de eigen bijdrage voor de dagbesteding zelf te betalen. Het gaat om drie dagen per week dagbesteding voor maximaal zes personen per dag.

Voor 2018:

Voor de begeleiding zijn per dagdeel twee vrijwilligers aanwezig. In totaal gaat het om tenminste acht vrijwilligers. De coördinator is verantwoordelijk voor werving, training, begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers. Er zal een bijeenkomst voor deskundigheidsbevordering worden georganiseerd.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2018

Begin 2018 is er een begin gemaakt met verkennende gesprekken met het Landelijk Platform Odensehuizen. Vanaf september is Thuis aan de Maas, Odensehuis Thuis aan de Maas geworden.

Er is voor gekozen dat er per dagdeel 2 vrijwilligers aanwezig zijn. Gedurende het jaar zijn er 10 vrijwilligers actief geweest, waarvan 3 nieuwe vrijwilligers. Er is veel aan individuele begeleiding gedaan en aan deskundigheidsbevordering. De vrijwilligers zijn op stage geweest in een ander Odensehuis. Verder zijn er 2 stagiaires actief geweest.

6. Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting

Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR verschillende activiteiten zoals reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen, ontmoetingen op wijkniveau, symposia en cursussen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot HBO/universiteit in Rotterdam.

Daarnaast is de ontwikkeling van een Educatief Centrum Wereldreligies waardoor met name meer jongeren kennis kunnen nemen van verschillende religies en levensbeschouwingen. Een andere activiteit van VRR richt zich op het organiseren van maandelijkse zogenaamde kleurrijke gesprekken, steeds georganiseerd door één van de deelnemende organisaties. De kleurrijke gesprekken trekken gemiddeld zo'n 25 à 30 mensen.

Voor 2018:

Ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 20 relireizen per jaar te organiseren. Contacten onderhouden met de vrijwilligers van de gebedshuizen, zodat ze bereid blijven om hun gebedshuizen open te stellen voor Rotterdammers die willen kennismaken. Naar verwachting maken 1000 bezoekers kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam. 21 gebedshuizen participeren regelmatig, nog 24 andere zijn bereid om mee te werken, indien gevraagd.

Nader onderzoek naar de ontwikkeling van een Educatief Centrum Wereldreligies in de Breepleinkerk in Rotterdam-Zuid.

Het organiseren van 2 à 3 kleurrijke gesprekken. Daarnaast bestuurlijke ondersteuning o.a. op het gebied van financieel beheer en fondswerving (6 keer per jaar).

Fase van het project: uitbreiding en innovatie.

Jaarverslag 2018

Er zijn in 2018 drie vrijwillige reisleiders geweest die 18 relireizen hebben georganiseerd, waarmee 48 keer een bezoek werd gebracht aan gebedshuizen in de stad. In totaal hebben 739 unieke bezoekers deelgenomen. Er zijn geen kleurrijke gesprekken georganiseerd. SSCMA merkt dat de belangstelling voor deze activiteit is afgenomen en heeft daarom afgezien van organisatie. SSCMA ondersteunt stichting Veelkleurige Religies, die de formele afzender is van de activiteiten met inzet van twee bestuursleden uit SSCMA en door inzet van een medewerker als begeleider en ondersteuner van de vrijwilligers. Daarnaast verzorgt SSCMA de fondswerving voor de stichting en is zij kartrekker namens Veelkleurige Religies van de initiatieven rond het in de Breepleinkerk te openen Educatief Centrum Wereldreligies. Dit project wacht op dit moment op besluitvorming rond het gebouw.

Werken aan vertrouwen in de wijk

SSCMA heeft in de jaren dat ze actief is in Rotterdam Zuid, met name in de wijk Hillesluis veel ervaring opgedaan met het aan elkaar verbinden van mensen en initiatieven. We zoeken en vinden sleutelfiguren in de haarvaten van de wijken, die door ons worden getraind en

ondersteund, gericht op samenwerking op onderwerp, op het over (culturele) grenzen heen kijken en op het verbinden van groepen die naast elkaar leven in de wijken. Een goed voorbeeld hiervan is onze inzet om ten tijde van de hoog opgelopen spanningen in de Turkse gemeenschap, activiteiten in de Ramadan te organiseren, waarmee we bruggen sloegen tussen diverse organisaties, die elkaar normaal zouden mijden.

SSCMA heeft deze aanpak nu ingedikt tot een meer compacte werkwijze die ook op andere plekken in de stad kan worden ingezet: een proces van een jaar, waarin in een bepaald gebied een relevante groep sleutelfiguren wordt gevonden, getraind en zo vaak als mogelijk aan elkaar verbonden, in wat we noemen 'oefenen in samenredzaamheid'. De resultaten worden geborgd in het tweede jaar van onze aanwezigheid, als we de gevonden en betrokken organisaties helpen om te oefenen met de nieuw gevonden samenwerking. SSCMA helpt deze groep sleutelfiguren (en waar mogelijk of nodig hun organisaties) bij het leggen van zinvolle relaties met de systeemwereld en het opzetten van activiteiten waarbij nieuwe samenwerkingskansen worden benut.

Implementatie gebeurt in fases:

- Fase 1: Investeren in het leren kennen van de netwerken in een gebied, het vinden en spreken met relevante mensen en organisaties en inventariseren van de belangrijkste vragen voor het betreffende gebied.
- Fase 2: Het benoemen van kansen, reflectie op wat gezocht wordt met bewoners/actieve personen in het gebied, het organiseren van een laagdrempelige activiteit met partners uit het gebied. Belangrijkste opbrengst van deze fase is het vinden van sleutelfiguren.
- Fase 3: het trainen van de sleutelfiguren en het helpen van deze sleutelfiguren met het leggen van relaties met de systeemwereld in het gebied. De training bestaat uit acht bijeenkomsten van 2,5 uur. Deelnemers leren de eigen kracht en zelfredzaamheid van de ander aan te spreken. Ze leren hoe ze het levensverhaal van de ander kunnen helpen ordenen en wat de vraag is achter de hulpvraag. Ook leren ze eigen grenzen te bewaken en te luisteren zonder oordeel. Tijdens de cursus wordt geoefend met praktijkvoorbeelden en rollenspellen.
- Fase 4: Versterken van de organisaties (bijvoorbeeld door ze te wijzen op de mogelijkheid van deelname aan 'Van Idee naar Project') en het gezamenlijk organiseren van een activiteit waarbij de betrokken organisaties samen optrekken.

Voor 2018:

SSCMA wil in 2018 zich op deze wijze inzetten in de volgende drie gebieden:

1. Het Oude Noorden, waar we direct kunnen samenwerken met het netwerk rond Nuestra Casa (Gemeenschap van Spaanstaligen), het oude wijkenpastoraat dat hier zeer actief is, en bijvoorbeeld enkele islamitische organisaties die we hebben leren kennen in ons werk.
2. Lombardijen, waar we goede relaties hebben met diverse sociale initiatieven, waaronder een inloophuis van het wijkpastoraat en andere kerkelijke initiatieven.
3. Feijenoord, waar we al actief zijn in Hillesluis, maar nog steeds veel nieuwe vragen ons bereiken en waar we bezig zijn met het versterken van het netwerk van sleutelfiguren en hun organisaties (borging).

Fase van het project: innovatie/ontwikkeling.

Jaarverslag 2018

In het Oude Noorden ging het vinden van en kennismaken met zelforganisaties en kleine vrijwilligersinitiatieven snel. Onze inzet in Hillesluis was bij een aantal mensen al bekend en via hen vonden we snel nieuwe gesprekspartners. Om ook echt het vertrouwen te winnen van deze mensen vraagt echter flink wat tijd. Ondanks dat hebben we een cursus vertrouwenspersonen kunnen organiseren voor 8 sleutelfiguren, waarvan er 5 een certificaat haalden. In samenwerking met de welzijnsaanbieder en twee zelforganisaties hebben we vervolgens een dialoogbijeenkomst georganiseerd, waaraan ruim 30 mensen met heel verschillende culturele achtergronden deelnamen. Voor de meesten van hen was het de eerste keer dat ze zoiets deden. SSCMA heeft 4 zelforganisaties geholpen bij het vinden van antwoorden op hun vragen en in contact gebracht met partners uit de 'systeemwereld'. Vaak blijkt dan dat deze formele organisaties het lastig vinden of soms zelfs onwillig zijn om de vragen van de zelforganisaties echt serieus te nemen. Hier gaan we in 2019 meer op inzetten.

In Lombardijen blijken duidelijk minder zelforganisaties actief te zijn dan in de andere wijken waar SSCMA actief is. Er zijn wel diverse sociale initiatieven (niet formeel georganiseerd in een stichting meestal) waar we mee in gesprek zijn gekomen. Samen met hen en met de welzijnsorganisatie zijn we er toch in geslaagd om een dialoogbijeenkomst te organiseren. Dit was de eerste keer dat dit op grotere schaal in Lombardijen werd georganiseerd en was met 80 deelnemers een succes. Aansluitend hieraan hebben we een cursus Vertrouwenspersonen kunnen aanbieden, in samenwerking met een van de kerken in de wijk. Hieraan deden 10 sleutelfiguren mee, die alle 10 hun certificaat haalden.

In Feijenoord is ons netwerk sterk en groot. Tijdens de Ramadan hebben we hier opnieuw in nauwe samenwerking met 5 zelforganisaties een grote bijeenkomst in een tent in het hart van de wijk georganiseerd, waar meer dan 100 mensen deelnamen aan de maaltijd en daaraan voorafgaand een sessie met 10 dialoogtafels.

In Hillesluis hebben we voor de welzijnsaanbieder de 75+ huisbezoeken opgepakt. Omdat Humanitas zelf (nog) niet beschikte over vrijwilligers die door de bewoners van de wijk vertrouwd worden als ze aanbellen voor een huisbezoek, heeft SSCMA haar netwerk van vertrouwenspersonen hiervoor beschikbaar gesteld. Uiteindelijk zijn we er in geslaagd om met 10 daartoe getrainde vrijwilligers 254 van de 302 mensen van 75 jaar en ouder in Hillesluis te bezoeken, waarvan 104 mensen ook echt een gesprek met ons wilden aangaan, waarover wij konden rapporteren aan de welzijnsaanbieder.

Versterken van het informele wijknetwerk (Van Idee naar Project)

In Rotterdam zijn vele honderden, misschien zelfs wel enkele duizenden, particuliere initiatieven ontstaan van mensen die zich vanuit hun eigen passie, verlangen en competenties willen inzetten voor de wereld om hen heen. Opvallend veel van deze initiatieven ontstaan in migrantengemeenschappen. Vaak noemt men deze initiatieven een zelforganisatie. Waar passie en inzet de sterke kanten zijn van deze initiatieven, zijn een gebrek aan financiën, organisatievermogen en afhankelijkheid van één persoon de grote gevaren.

SSCMA ontwikkelde een aanbod ter ondersteuning van dit soort initiatieven:

- Geschikte beginnende zelforganisaties krijgen een intensieve werktraining van 7 bijeenkomsten, waarin hun plan/idee wordt uitgewerkt. De training wordt afgesloten

met een bijeenkomst met stakeholders uit de wereld van fondsen en overheid. De meest kansrijke hiervan worden door ons geholpen bij praktische zaken als het oprichten van een stichting en het bemensen van een bestuur. Het plan wordt met onze hulp door de organisaties zelf voorgelegd aan geschikte fondsen of bij voorzieningen die de gemeente hiervoor biedt.

- Bij toekenning van de gevraagde middelen, blijven we een jaar lang betrokken bij de initiatieven, waarin we hen helpen om een goede organisatie op te zetten, vrijwilligers te werven, een verantwoordingsadministratie te voeren en na te denken over wat de volgende stappen zijn. We bemiddelen waar nodig bij het oplossen van praktische problemen rond ruimte, materialen of publiciteit.
- Inzet van onze begeleiding in dit jaar is nadrukkelijk dat het ondersteunde initiatief zich verbindt aan samenwerking met andere organisaties (al dan niet door ons begeleid) in het wijknetwerk. We vragen als tegenprestatie voor onze hulp dat men meedoet aan gezamenlijk te organiseren activiteiten of evenementen in de wijk en dat men openstaat voor inbreng of vragen van anderen. In bijna alle gevallen is het daarbij zo dat organisaties met zeer verschillende culturele achtergronden met elkaar in contact worden gebracht, waardoor onverwachte coalities ontstaan. Onze overtuiging is dat deze 'organisaties van onderop' ieder voor zich en zeker in de beoogde samenwerking een aanwijsbaar positieve invloed hebben op het wijknetwerk, met name op het vlak van sociale cohesie en het overbruggen van culturele grenzen.

De genoemde starttraining kan doorgaan als er 8 organisaties in een gebied gevonden zijn die hieraan willen meedoen. Deze organisaties komen bij ons via mond tot mond reclame en vooral via ons project 'Werken aan vertrouwen in de wijk'. In het verleden (2016 en 2017) hebben we deze manier van werken ontwikkeld met 13 organisaties in Rotterdam Zuid.

Voor 2018:

Het streven is om in 2018 op twee plekken in Rotterdam het traject te starten, waarbij we verwachten tussen de 6 en 10 nieuwe organisaties na de starttraining verdere ondersteuning te bieden en met hen te werken aan het versterken van het wijknetwerk waar zij deel van uitmaken.

Fase van het project: innovatie/ ontwikkeling.

Jaarverslag 2018

In Rotterdam is uiteindelijk één training aangeboden aan zes zelforganisaties uit Lombardijen en het Oude Noorden. Deze training heeft geresulteerd in twee uitgewerkte projectplannen, waarvoor onlangs de eerste fondsaanvragen zijn ingediend. De andere vier organisaties zijn ondersteund in het verder op poten zetten van hun plannen, maar deze zijn nog niet zo ver ontwikkeld dat er ook fondswerving op kan plaats vinden.

Het versterken van het informele netwerk in Hillesluis heeft een onverwachte ontwikkeling gekend, die in plaats van de tweede cursus is gekomen. SSCMA werd uitgenodigd om met een aantal zelforganisaties een bezoek te brengen aan het Europees Parlement in Brussel. Dit bezoek is aangegrepen om met een aantal daarvoor door ons uitgenodigde (Afrikaanse) zelforganisaties tot samenwerking te komen. Een dag met elkaar op stap, ontmoeting en uitwisseling leidde er (enkele maanden later) toe, dat deze organisaties nu met elkaar om de tafel zitten om tot nauwere samenwerking te komen in een zogenaamd Rotterdams Afrika

platform. SSCMA heeft in dit traject gestuurd, kennis en ervaringen ingebracht en praktisch gefaciliteerd. SSCMA is gevraagd om het verdere proces intensief te begeleiden en ondersteunen en zal dit in 2019 verder oppakken.

7. Ondersteuning projecten met vluchtelingen

ROS

Het ROS (Rotterdams Ongedocumenteerden Steunpunt) richt zich op (juridische) ondersteuning en huisvesting van ongedocumenteerden. Daarnaast wordt ingezet op deskundigheidsbevordering van mensen en groepen die te maken hebben met ongedocumenteerden zoals kerken, moskeeën en zelforganisaties. De SSCMA neemt deel aan het bestuur als voorzitter. In het project is aandacht voor empowerment van ongedocumenteerden waarvoor nieuwe vrijwilligers als maatjes worden ingezet.

Voor 2018:

Het ondersteunen van het bestuur (6 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij verder ontwikkelen van het vrijwilligersbeleid en bij fondswerving.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

Er totaal zijn er 6 bestuursvergaderingen geweest waarbij SSCMA het bestuur heeft ondersteund. In 2018 is met name de fondswerving een onderwerp geweest waarbij SSCMA heeft ondersteund en ook rond de AVG.

Pauluskerk Vluchtelingenwerk

Pauluskerk Vluchtelingenwerk (voorheen OMZO) heeft een tweetal activiteiten:

- Ondersteuning van asielzoekers.
- Begeleiding bij vrijwillige terugkeer.

SSCMA ondersteunt Pauluskerk Vluchtelingenwerk als penningmeester met name bij de fondswerving.

Voor 2018:

Het ondersteunen van het bestuur (4 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij de fondswerving.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

Het bestuur is in 4 vergaderingen door SSCMA ondersteund en ondersteuning geboden bij de fondswerving. Er is in 2018 vooral gekeken naar kwaliteitsverbetering van de spreekuren en de daarbij behorende administratie.

Welkom Onthaal

In verschillende kerken zijn vrijwilligers actief voor vluchtelingen (statushouders en asielzoekers). Deze groepen hebben zich verenigd in het Stedelijk Netwerk Welkom Onthaal. SSCMA coördineert dit netwerk, waarin ervaringen worden uitgewisseld en

deskundigheidsbevordering wordt aangeboden. De komst van het AZC in de Beverwaard en de toename van het aantal statushouders in Rotterdam maakt dat de Welkom Onthaal activiteiten een andere focus hebben gekregen.

Voor 2018:

AZC Beverwaard: buiten het AZC voor de bewoners van het AZC 12 activiteiten organiseren met 10 kerken.

Statushouders: 3 à 4 Welkom Onthaalgroepen die in hun eigen/buurt gebied op vraag van statushouders ondersteuning bieden die nodig is zoals taalactiviteiten, praktische hulp en ontmoetingsactiviteiten.

De maandelijkse wakes bij het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring worden georganiseerd voor gemiddeld 40 personen per wake.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2018

AZC Beverwaard

AZC Beverwaard: buiten de schoolvakanties wordt er wekelijks een Open Huis georganiseerd waar bewoners van het AZC terecht kunnen voor ontmoeting met Rotterdammers (christelijk, islamitisch, anders- of niet gelovig) en meedoen met leuke activiteiten. In 2018 heeft het Open Huis 31 keer plaatsgevonden en er zijn 51 vrijwilligers uit diverse kerken en moskeeën betrokken (of anders/niet-gelovig). Zij helpen de bewoners van het AZC o.a. door vragen te beantwoorden en eventueel door te verwijzen naar officiële instanties. Er komen verschillende bewoners van het AZC bij het Open Huis, gemiddeld zo'n 30-40 bezoekers per keer. Omdat het doorloop in het AZC groot is, komen we zo dus steeds met nieuwe mensen in contact. Rondom feestdagen in het najaar kan dit oplopen tot zo'n 60-70 mensen. Zo hebben afgelopen december 101 kinderen uit het AZC een rugtas met speelgoed en schoolspullen cadeau gekregen via een inzamelingsactie.

De samenwerkende organisaties werven voortdurend nieuwe vrijwilligers voor het Open Huis en andere activiteiten die de kerken willen ontplooien. Eens in de twee maanden is er een overleg van de stuurgroep Kerken en Vluchtelingen, waarbij de samenwerkende organisaties de 19 betrokken kerkgemeenschappen inspireren en ondersteunen bij hun inzet voor de bewoners van het AZC. De betrokken kerken organiseren zo ook andere activiteiten buiten het Open Huis om, zoals een sportmiddag of een burendag/wijkontmoeting met een maaltijd. Er is ook een tuinproject actief, waarbij bewoners van het AZC met diverse vrijwilligers samen een moestuin op het AZC onderhouden. Ook bezoeken vrijwilligers uit kerken bewoners op het AZC zelf of nemen hen mee op uitstapjes. In totaal hebben er in 2018 buiten het Open Huis om nog 23 activiteiten plaatsgevonden.

Vanaf oktober 2018 is de inzet rond AZC binnen het project Welkom Onthaal uitgebreid met het deelproject "Aan de Slag": een landelijk project onder leiding van Pharos, waarbij bewoners van het AZC worden uitgedaagd om (in groepen) vrijwilligerswerk in de stad te gaan doen. In Rotterdam is SSCMA gevraagd om dit op te pakken, in nauwe samenwerking met SPIOR en het COA. Dit project begint te lopen: 20 bewoners van het AZC o.l.v. 10 vrijwilligers (zelf statushouders) hebben inmiddels van oktober t/m december 2018

meegedaan aan 6 vrijwilligerswerk activiteiten. Zo hebben ze bijvoorbeeld meegeholpen bij een rommelmarkt en een kerstbrunch van een Huis van de Wijk.

Statushouders

Voor het koppelen van vraag van statushouders en aanbod van vrijwilligers zijn contacten gelegd met verschillende organisaties. Hoewel er veel contact is geweest met Vluchtelingenwerk leverde dit onvoldoende vragen van statushouders op. Zelforganisaties en bijvoorbeeld taalaanbieders bleken een betere bron voor vragen van statushouders. Aan de andere kant leverde de gebiedsgerichte aanpak onvoldoende aanbod van vrijwilligers op. Dit is beter aangepakt door directe contacten met groepen uit de achterban en via het project Taalplan van de samenwerkende partners. Een voorbeeld is het contact met een Eritrese stichting/restaurant. Hier komen veel statushouders met vragen maar ook gewoon om een kopje koffie. We hebben hier een aantal ontmoetingen gehad wat leidde tot de opzet van taalgroepjes, plan voor kappersopleiding, en diverse doorverwijzingen naar potentiële werkplekken. In verschillende gevallen wordt gewerkt met een "supervrijwilliger" binnen een groep die de koppelingen tot stand brengt. In het eerste jaar zijn met 50 vrijwilligers al meer dan 50 koppelingen gerealiseerd. Door nu meer via de plekken te werken waar de statushouders komen, in stichtingen en "hangplekken" melden er zich nu meer mensen aan. Vaak melden mensen zich in groepjes, wat past bij de meer groepsgerichte benadering binnen de culturen van de statushouders. Naast deze koppelingen ontstaan ook meer structurele routes bijvoorbeeld met laagdrempelige instroom in BBL opleidingen.

Wakes

In 2018 zijn er 12 wakes georganiseerd bij detentiecentrum Zestienhoven. In het voorjaar werd een bijeenkomst voor deskundigheidsbevordering georganiseerd samen met de Pauluskerk. Niet alleen voor de wakebezoekers, maar voor alle Welkom Onthaal vrijwilligers.

8. Trainingen voor vrijwilligersorganisaties

Armoede onder de Loep

Armoede onder de Loep is een cursus van twee avonden voor diaconale vrijwilligers. In de cursus leren vrijwilligers armoedesignalen herkennen en hoe hierop te reageren. Deze training is inmiddels aangeboden aan verschillende vrijwilligersgroepen in de achterban van de SSCMA.

Voor 2018:

Op aanvraag vrijwilligersorganisaties trainen in het signaleren en omgaan met armoede van mensen die ze in hun werk tegenkomen.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2018

Er is in 2018 geen aanvraag geweest om de training te geven. De training wordt nu in 2019 via het cursusaanbod van 'Rotterdamers voor Elkaar' breder gepromoot.

Mozesfoto

Vrijwilligersorganisaties die stagnatie ervaren in de projecten die ze uitvoeren of die hun organisatiestructuur moeilijk op orde kunnen houden, kunnen door middel van een zogenaamde Mozesfoto in twee sessies hun organisatie door Mara laten doorlichten. Vervolgens wordt op basis van de ingebrachte bevindingen een advies geformuleerd en verbeterpunten vastgesteld.

Voor 2018:

De methodiek is op aanvraag beschikbaar.

Jaarverslag 2018

Er is in 2018 één keer een (ingekorte) Mozesfoto uitgevoerd met vrijwilligers van een kerkgemeenschap.

Train

Train richt zich op de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers. Deels zijn dat vrijwilligers uit de projecten van SSCMA, deels zijn dat ook vrijwilligersorganisaties uit de netwerken van SSCMA. Zo maken bijvoorbeeld de migrantenkerken veelvuldig gebruik van Train.

Er is een aanbod van zo'n veertig cursussen, onder andere op het gebied van het besturen van een organisatie, (schriftelijke) communicatie, financiën en participatie.

Train is o.a. gespecialiseerd in:

- Het uitvoeren van cursussen op maat;
Hoewel er een algemeen aanbod van cursussen beschikbaar is, wordt in alle gevallen in overleg met de vrijwilligers of de vrijwilligersorganisatie de cursus aangepast aan de wensen van de klant.
- Het uitvoeren van cursussen op locatie;
Om de drempel te verlagen en te benadrukken dat het een training speciaal voor deze vrijwilligers(organisatie) is, wordt de training indien mogelijk bij henzelf gehouden.
- Het aanbieden van een adviestraject waar deskundigheidsbevordering een onderdeel van is.
- Een cursusaanbod voor nieuwe vrijwilligers.

Voor 2018:

Uitvoeren van trainingen op het gebied van het besturen van een organisatie, communicatie, financiën, schuldhulpverlening etc. voor vrijwilligers uit de achterban (15 activiteiten/trainingen).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2018

Met 17 uitgevoerde trainingen, cursussen en workshops heeft Train kunnen voldoen aan de gestelde opdracht voor 2018.

Bijna de helft van de trainingen werd uitgevoerd ten behoeve van 'eigen projecten' als Budgetmaatjes 010 en Taalplan. Met name voor Taalplan wordt er steeds meer een beroep

gedaan op deskundigheidsbevordering in de vorm van trainingen en themabijeenkomsten. Verder waren er ook weer de vaste afnemers als de kerken van SKIN-Rotterdam en Licht op Zuid die Train weer wisten te vinden. Oudergroepen die niet actief zijn vanuit een bestaande stichting of vereniging maar zich als een soort van 'pop-up organisatie' manifesteren, vragen net als vorig jaar, veel tijd als het gaat over het afstemmen van de inhoud van de trainingen. Voor Budgetmaatjes 010 werden 53 nieuwe maatjes getraind en voor de ruim 20 vrijwillige taaltrainers van Taalplan werd een breed aanbod uitgevoerd. De trainingen voor de vrijwilligers van de hierboven genoemde projecten zijn vooral gericht op hun functioneren als taaldocent, zeg maar de vakdidactische kant. De meest gevraagde thema's voor cursussen zijn nog steeds 'Financiën', 'Fondswerving' en de Basistraining 'Budgetmaatjes'.

9. Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven

Net als kortdurende adviezen (11.) wordt de SSCMA regelmatig gevraagd om advies te geven rondom fondswerving van maatschappelijke initiatieven.

Voor 2018:

Kortdurend advies bij fondswerving voor levensbeschouwelijke organisaties.

Fase: onderhoud

Jaarverslag 2018

SSSMA heeft buiten de zelforganisaties die we bij versterken wijknetwerk noemen een andere advies bij fondswerving gegeven.

10. Vrije ruimte voor nieuwe projecten

SSCMA heeft ook ruimte in de offerte gereserveerd voor nieuwe projecten die in de loop van 2018 ontstaan.

In 2018 gaat SSCMA, samen met NOOM, SPIOR en Zorgbelang Zuid Holland starten met een nieuw trainingsproject voor vrijwillige coaches bij de zogenaamde keukentafelgesprekken, waarbij de nadruk komt te liggen op het ondersteunen van Rotterdammers met een migratieachtergrond.

Op dit moment wordt er verder gewerkt aan het uitwerken van nieuwe projecten rond tienermoeders, een nieuw project voor zwervjongeren en een nieuw project voor ongedocumenteerde zorgbehoevende ouderen.

Jaarverslag 2018

Coach aan de Keukentafel

Begin 2018 is SSCMA gestart met de invulling van het project 'Coach aan de keukentafel'.

SSCMA voert dit project uit samen met NOOM, SPIOR en Zorgbelang Zuid-Holland (nu Zorgbelang Inclusief). Vanuit SSCMA is met name ingezet op het werven van vrijwilligers in Delfshaven. In 2018 zijn 11 vrijwillige coaches geworven. Er zijn PR-middelen verspreid om het project bekend te maken onder potentiële klanten.

De vrijwilligers zijn intensief getraind. De cursus is gegeven in samenwerking met een trainer van Zorgbelang, die deze cursussen vaker heeft gegeven. Daarnaast heeft SSCMA een

bijdrage geleverd aan de terugkeerbijeenkomsten voor vrijwilligers, waar de ervaringen van vrijwilligers gedeeld werden en nieuwe informatie met betrekking tot de functie aan de vrijwilligers werd voorgelegd.

Het bleek veel moeilijker dan verwacht voor de vrijwilligers om de hulpvragen van mensen op het spoor te komen. Daarbij speelt de onbekendheid met de mogelijkheid voor cliëntondersteuning, bij zowel de cliënten als de VraagWijzer, een grote rol. Ook bleek dat de complexiteit van de vragen die men wel ontving, vaak te groot was voor een vrijwilliger om die goed te kunnen oppakken. Tenslotte merken we dat het stellen van de vraag vooral vraagt om vertrouwen. Voor veel mensen is een beroep doen op een vrijwillige coach, al is het dan iemand met dezelfde culturele achtergrond, toch nog een brug te ver. Het project wordt in 2019 afgerond en daarna geëvalueerd.

MaraMama's

Maart 2018 is SSCMA gestart met het project MaraMama's: een maatjesproject voor jonge moeders tussen de 16 en 24 jaar. De aanleiding is dat in Rotterdam is een significante groep jonge vrouwen die moeder zijn geworden, op een leeftijd dat ze daar feitelijk nog niet aan toe zijn: er is nog geen of beperkt sprake van een eigen inkomen, vaak is er ook geen eigen huisvesting (thuiswonend of in een opvanginstelling), er is nog geen startkwalificatie gehaald (opleiding). De jonge moeders zijn bezig met het zorgen voor hun kind(eren), terwijl ze zelf feitelijk ook nog bezig zijn met opgroeien, volwassen worden en alles wat daarbij komt kijken. Het feit dat ze kinderen hebben, stelt hen voor nieuwe uitdagingen, en werkt soms ook belemmerend. In een aanzienlijk deel van de gevallen leidt dit tot problemen en zelfs tot sociaal isolement.

SSCMA wil – in nauwe samenwerking met partners – deze jonge moeders een maatje bieden dat niet zozeer focust op hulpverlening of op opvoedondersteuning (hiervoor is een ruim aanbod beschikbaar in Rotterdam), maar vooral op welzijn, vergroten van het sociale netwerk en persoonlijke ontwikkeling. De maatjes worden 'op maat' geselecteerd, passend bij de vraag van de jonge moeder. De maatjes worden door SSCMA getraind en begeleid. Twee keer per jaar is er een gemeenschappelijk moment waarbij alle koppelingen zich opnieuw aan elkaar verbinden voor een half jaar, of in gezamenlijk overleg en met begeleiding vanuit SSCMA, de koppeling beëindigen. Buiten het maatjescontact, dat een op een is, biedt SSCMA door het jaar heen een aantal groepsactiviteiten die geschikt zijn voor de jonge moeders, samen met hun kinderen en waaraan de maatjes ook mee kunnen doen.

In de periode maart – december 2018 is het netwerk van verwijzende instanties opgebouwd en zijn er 11 maatjes geworven, waarvan er inmiddels 7 getraind zijn. Opvallend is dat er veel maatjes zijn die zelf jonge moeder zijn geweest en heel graag met hun ervaringen andere jonge moeders willen ondersteunen.

Nu er een goede groep vrijwilligers is, zijn we gestart met de intake van jonge moeders. Er zijn nu 3 intakes geweest.

OPstap Rotterdam

OPstap is een project voor dak- en thuisloze jongeren in Rotterdam, dat wekelijks laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten organiseert voor jongeren die gebruikmaken van een opvangvoorziening. Deelnemende jongeren worden begeleid door een team van

vrijwilligers. De ene week organiseren de vrijwilligers een lunch en de andere week organiseren zij een activiteit in de avond. Bij de lunch helpen jongeren zelf vaak mee met boodschappen doen en koken. Tijdens de activiteiten wordt er veel gelachen, maar er worden ook veel heftige levensverhalen gedeeld. Naast de wekelijkse activiteiten willen we jongeren ook graag helpen bij het opdoen van een positieve ervaring op de werkvloer. Zo werken onze jongeren soms mee tijdens een evenement of krijgen zij een werkplek aangeboden bij een van de bedrijven waar wij goede connecties mee hebben. Een jongere die hier aan meedoet, krijgt begeleiding van een vrijwilliger en een workshop die aansluit bij de werkzaamheden aangeboden.

Op 10 september 2018 zijn we begonnen met de eerste activiteit van OPstap. OPstap telt 10 vrijwilligers die allemaal een training hebben gehad van 1 dag. Daarnaast krijgen de vrijwilligers intervisie en hebben we circa 4 keer per jaar een vrijwilligersbijeenkomst. Vrijwilligers krijgen verspreid over het jaar een voortgangsgesprek. In de laatste drie maanden van 2018 zijn er 8 lunches geweest en 11 activiteiten. Er was 1 evenement waarbij jongeren 2 dagdelen hebben gewerkt bij de opbouw voor een theatervoorstelling. Er hebben in totaal 66 unieke dak- of thuisloze jongeren deelgenomen aan OPstap. We werken samen met 5 opvanglocaties. 2 daarvan zijn een crisis/nachtopvang: Plataan - Enver (nachtopvang), Bolkruid – Pameijer (nachtsopvang), Stichting Maaszicht, Enver – Sandelingplein en CVD – Foyer.

Budgetmaatjes plus

In september 2018 is Samen 010 van start gegaan met het project Budgetmaatjes Plus. Budgetmaatjes die, in gezinnen met kinderen tot 18 jaar, naast het reguliere Budgetmaatjes werk een bredere aanpak kiezen waarmee ze het hele gezin bij de financiën betrekken. In 2018 is geïnvesteerd in contacten leggen met organisaties die dezelfde doelgroep bedienen zoals bijvoorbeeld Home-Start. Daarnaast is er gewerkt aan de aanvullende training die Budgetmaatjes moeten volgen om als Budgetmaatje Plus aan de slag te gaan. Omdat het om een hele kwetsbare doelgroep gaat, mensen met financiële problemen en minderjarige kinderen, is er voor gekozen om voldoende tijd te nemen voor het ontwikkelen van de aanvullende training.

11. Kortdurende adviezen

De SSCMA heeft buiten de in deze offerte genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen van vrijwilligers(organisaties). Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur.

Jaarverslag 2018

SSCMA heeft buiten de (zelf)organisaties die we bij hierboven noemen ook adviezen gegeven in diverse platforms en vooral ook aan de gemeente Rotterdam:

- SSCMA is met twee personen lid van het Platform Vrijwilligerswerk.
- SSCMA is lid van het Stedelijk Platform Informele Zorg en was één van de kartrekkers van de door het platform georganiseerde conferentie rond informele zorg op 15 mei met ruim 80 deelnemers.

- SSCMA is door de gemeente gevraagd om te adviseren over de te volgen beleidskoers inzake het al dan niet verhuren van ruimte in Huizen van de wijk aan religieuze instellingen.
- SSCMA is nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van de nieuwe visie op informele zorg van de gemeente Rotterdam, door actief deel te nemen aan het stedelijk verbindingsteam.
- SSCMA heeft deelgenomen aan (H)echt Verbonden en het programma Schadelijke Traditionele Praktijken).