

## Inleiding bij verantwoording 2019

De Stichting Samenwerking Christelijk Maatschappelijk Activeringswerk (SSCMA) ondersteunt (groepen) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties die zich inzetten voor kwetsbare groepen in Rotterdam. De SSCMA is vanuit haar christelijke identiteit herkenbaar voor de kerkelijke achterban en vindt hierin vrijwilligers en financiële middelen. Voor de vrijwilligers die door de SSCMA ondersteund worden zijn geloof, zingeving en motivatie belangrijke drijfveren om vrijwilligerswerk te (blijven) doen. In de ondersteuning schenkt de SSCMA hier actief aandacht aan.

### 1. Ondersteuning (migranten)kerken en diaconieën

#### Rooms-Katholieke- en Protestante kerken

Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn volgens het CBS na de sportclubs de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers en vrijwilligerswerk. De SSCMA gaat in op ondersteuningsvragen vanuit kerken wanneer het gaat om diaconaal werk. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuursondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoede situaties, etc.

De SSCMA organiseert jaarlijks ook activiteiten waarin de Rotterdamse kerken elkaar ontmoeten en waarin verbindingen en samenwerkingsverbanden bevorderd worden.

#### **Voor 2019:**

- Rooms-Katholieke kerken: drie clusters (Noordoost, Noordwest, Zuid) ondersteunen bij hun diaconale activiteiten. Daarnaast 3 keer per jaar participatie in stedelijke samenwerkingsverbanden om RK-parochies te ondersteunen bij hun maatschappelijke betrokkenheid.
- Protestantse kerken: 3 keer per jaar contact via Raad van Aangeslotenen met de 37 aangesloten kerken en ondersteuning van kerken op afroep. Daarnaast organiseren we een keer per jaar een diaconale dag voor alle diakenen van de aangesloten 37 kerken waarbij we ongeveer 75 diakenen verwachten.

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2019**

Rooms Katholieke kerken: in 2019 heeft SSCMA deelgenomen aan het stedelijk overleg van alle Rooms Katholieke kerken in Rotterdam, waarbij SSCMA wordt gevraagd om maatschappelijke ontwikkelingen in te brengen en advies te geven over diaconale activiteiten. Dit overleg heeft 2 keer plaatsgevonden. Daarnaast heeft SSCMA 2 keer deelgenomen aan het overleg van pastores diaconie. In juni heeft de SSCMA een lezing verzorgd over (onder andere) de waarde van vrijwilligerswerk voor het bisdom Rotterdam. Daarnaast zijn er diverse contacten geweest in het kader van het onderzoek "Tel je zegeningen" (zie bij 11).

Protestantse kerken: de Raad van Aangeslotenen van de Protestantse kerken kwam drie keer bij elkaar. In overleg met de kerken is al eerder besloten om het contact met de 37 diaconieën in principe via de Raad van Aangeslotenen te laten lopen. In september hebben we voor de derde keer een diaconale dag georganiseerd voor de diakenen van alle 37 diaconieën met meer dan 40 deelnemers uit verschillende diaconieën.

Daarnaast is voor de protestantse achterban samen met de internationale kerken en de Leliezorggroep een bijeenkomst georganiseerd rond 'dementievriendelijke kerk' met 43 bezoekers.

### SKIN-Rotterdam

In Rotterdam zijn zo'n 170 internationale en migrantenkerken van allerlei herkomst en denominatie. SKIN-Rotterdam is de koepelorganisatie die deze kerken ondersteunt en betreft bij allerlei stedelijke ontwikkelingen. De internationale en migrantenkerken in Rotterdam bereiken veel mensen die met hun vragen bij de kerk aankloppen, maar niet de weg vinden naar reguliere maatschappelijke organisaties. Veel internationale en migrantenkerken hebben of ontwikkelen activiteiten die gericht zijn op ontmoeting en voorlichting. Voorlichting over gezondheidszorg, het vinden van werk, het leren van de Nederlandse taal etc. SKIN-Rotterdam heeft een goed beeld van wat er speelt in deze kerken, signaleert behoeftes en knelpunten, en slaat bruggen tussen maatschappelijke organisaties en kerken. Thema's die hierbij regelmatig aan de orde komen zijn huisvesting, organisatiebestuur & financiën, armoede en schuldhulpverlening, ongedocumenteerden, en (vrijwilligers)werk.

### **Voor 2019:**

SKIN-Rotterdam biedt individueel advies & begeleiding van kerken bij (o.a.) bovengenoemde diaconaal-maatschappelijke thema's, en organiseert gezamenlijke bijeenkomsten voor onderwerpen gerelateerd aan integratie, participatie, zorg en welzijn. In 2019 wordt doorgaan met onze inzet op het uitreiken naar gemeenschappen die wij momenteel nog minder bereiken en het beschikbaar stellen en actueel houden van informatie om hun maatschappelijke betrokkenheid te ondersteunen.

Geschat bereik (globale indicatie)<sup>1</sup>

| Categorie    | aantal kerken | direct bereik | indirect bereik |
|--------------|---------------|---------------|-----------------|
| Frequentie I | 40            | 75            | 7000            |

---

<sup>1</sup> Cijfers betreffen een schatting op grond van de activiteiten in 2018. Frequentie van contacten:

- I 1 of 2 keer per jaar contact (advies en/of samenwerking)
- II 3 - 7 keer per jaar contact (advies en/of samenwerking)
- III 8 + keer per jaar contact (advies en/of samenwerking)

Direct bereik: aantal personen met wie SKIN-Rotterdam rechtstreeks contact heeft. Indirect bereik: geschat bereik van onze contactpersonen. Deze cijfers betreffen de actieve kerkgangers, het werkelijke bereik van de activiteiten en diensten van kerken is groter, immers er zijn onregelmatige kerkgangers, of familieleden die niet naar de kerk gaan maar wel profiteren van bepaalde activiteiten

|                |    |     |      |
|----------------|----|-----|------|
| Frequentie II  | 30 | 100 | 3000 |
| Frequentie III | 10 | 50  | 1250 |

Doel is uiteraard om zoveel mogelijk kerken actief te betrekken bij ons werk en de zelfredzaamheid te bevorderen. Dit heeft mogelijk als consequentie dat de contacten vaker laagfrequent zullen zijn. Het contact is dan minder intensief maar het bereik breder.

### **Jaarverslag 2019**

In 2019 hebben 92 vrijwilligers uit 32 verschillende kerken cursussen en workshops gevolgd (mede) georganiseerd door SKIN-Rotterdam. De cursussen financieel beheer en fondswerving zijn ieder eenmaal gegeven met in totaal 35 vrijwilligers. In de workshop “Theory of Change” leren vrijwilligers in praktische stappen hun project te beschrijven. Deze workshop is twee maal in kleine groepjes gegeven met in totaal 12 deelnemers. Huisvesting van de vele internationale kerken is en blijft een probleem. De workshop Huisvesting van kerken wil kerken structureel handvatten geven om zelf naar ruimten te zoeken aan de hand van doelen en financiële haalbaarheid. Aan deze workshop hebben 11 vrijwilligers meegedaan. Nieuw was de samenwerking met de Gemeente Rotterdam in de cursus Veiligheid religieuze instellingen. Hier hebben 16 vrijwilligers aan meegedaan. De handleiding is breder verspreid en gepubliceerd op de website. De bijeenkomst Taal en Geld die in ook samenwerking met de Gemeente Rotterdam is gehouden had 12 vrijwilligers uit de internationale kerken. De informatie over de verschillende taaltrajecten in het programma van de Gemeente Rotterdam is breed verspreid onder de kerken. In samenwerking met Samen010 en Leliezorg is voor de 2<sup>e</sup> keer een minisymposium “De dementievriendelijke kerk” gehouden hier hebben vijf vrijwilligers van internationale kerken aan deelgenomen. Buiten de bovenstaande telling was er de excursie op uitnodiging van het Catharijne Convent, met 40 deelnemers uit 8 verschillende kerken hebben we een speciale rondleiding gehad over het kerkhistorisch culture erfgoed in Nederland.

Voor vrouwelijke leiders van kerken hebben we drie uitwisselingsbijeenkomsten georganiseerd waar 44 vrouwen aan deel hebben genomen. Onderwerpen waren o.a. vrouwensynode Nederlandse kerken, ‘Women of talent’ en ethisch leiderschap. Dit jaar is het ook gelukt een dergelijke uitwisselings-bijeenkomst te organiseren voor mannelijke leiders. Hier hebben minimaal 21 mannen aan deel genomen (niet iedereen had zich geregistreerd). De eerste bijeenkomst hebben de mannen zelf verteld over hun drijfveren voor het werk wat ze in de meeste gevallen vrijwillig doen in hun kerk. Totaal hebben vrouwen en mannen uit meer dan 23 verschillende kerken geparticipeerd in de uitwisselingsbijeenkomsten. Op deze manier leren de leiders van verschillende kerken van elkaar en bouwen ze hun netwerk op zodat ze elkaar ook beter kunnen helpen. In 2019 hebben we ook een masterclassprogramma van tien bijeenkomsten gehouden voor jonge leiders uit de internationale kerken in samenwerking met een aantal prominente bestuurders uit de Rotterdamse samenleving. Aan het programma hebben 15 jongeren meegedaan uit 10 verschillende kerken. Zeven hiervan hebben het programma afgerond met een dissertatie en een certificaat ontvangen. Het tweede verdiepende deel 7. Onderwerpen waren o.a. persoonlijk leiderschap, invloed, motivatie factoren, publieke ruimte, democratie, economie en netwerken, diversiteit, integratie en samenleving.

Naast al deze activiteiten zijn er grotere bijeenkomsten georganiseerd waarbij in totaal meer dan 500 vrijwilligers uit de kerken zijn bereikt: een verkiezingsdebat rond de Europese verkiezingen met het thema migratie, The Marketplace een groot event met informatiestands en workshops van maatschappelijke organisaties en Twee netwerkbijeenkomsten voor verbindingen tussen de internationale kerken en verbinding tussen de internationale en de Nederlandse kerken.

Vanuit 36 kerken participeerden 43 vrijwilligers in werkgroepen Van SKIN-Rotterdam rond de thema's opvoeding, huisvesting, politiek, communicatie, bruggen slaan met de samenleving en armoede.

Aan 148 vrijwilligers uit 70 verschillende kerken is door SKIN-Rotterdam individuele advies en begeleiding gegeven thema's waren o.a. huisvesting, organisatie, geluidsoverlast, werk, taal, schulden, gezondheid en ongedocumenteerden.

Samenvattend is het directe bereik van SKIN-Rotterdam 383 vrijwilligers uit in totaal 91 verschillende kerken met onderstaande verdeling in frequentie en bereik. Hierin zijn de niet volledig geregistreerde grote bijeenkomsten nog niet opgenomen:

| <b>Categorie</b> | <b>aantal kerken</b> | <b>direct bereik</b> | <b>indirect bereik</b> |
|------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| Frequentie I     | 50 (40)              | 59 (75)              | 2.850 (7.000)          |
| Frequentie II    | 25 (30)              | 107 (100)            | 13.910 (3.000)         |
| Frequentie III   | 16 (10)              | 217(50)              | 20.020 (1.250)         |

In het project Taalplan hebben 12 vrijwilligers deelgenomen aan de twee lunchmeetings over feedback geven en uitspraak. SKIN-Rotterdam werft vrijwilligers en koppelt deze aan groepen en individuen voor informeel laagdrempelig taalonderwijs. In 2019 faciliteerde SKIN-Rotterdam zo 14 taalgroepen en 9 taalmaatjes met 24 vrijwilligers waarvan 8 nieuw dit jaar. SKIN-Rotterdam participeert tevens in de projecten Coach aan de Keukentafel, Welkom Onthaal, Dwars en Tel uw Zegeningen van de betreffende samenwerkende partners (zie elders). Vrijwilligers van internationale kerken doen ook volop mee in de projecten Serve the City (22 kerken) en Sint voor Kind (8 kerken) van partner Samen 010

## **2. Ondersteuning projecten door en/of met kerken**

### Stichting Nuestra Casa

De Spaanssprekende parochie Sagrada Familia is een actieve en maatschappelijk betrokken parochiegemeenschap. De maatschappelijke activiteiten van deze parochie zijn ondergebracht in een aparte stichting, die door SSCMA wordt ondersteund. Ruim 60 vrijwilligers (eind 2017) proberen Spaanssprekende Rotterdammers zo goed mogelijk bij te staan door een brug te zijn met de Nederlandse maatschappij. Eén van de grootste obstakels is het vaak maar beperkt beheersen van de Nederlandse taal, wat vaak de oorzaak is van isolement en marginalisering. Nuestra Casa organiseert daartoe laagdrempelige taallessen Er

wordt verder juridisch advies gegeven, er zijn activiteiten voor ouderen, een project dat gericht is op psychologische ondersteuning, een wekelijks open huis, en er is een vrouwenondersteuningsgroep 'Apoyo a la mujer'.

Stichting Nuestra Casa wordt gefinancierd door vermogensfondsen. De SSCMA is gevraagd om het bestuur onder andere te ondersteunen bij de fondswerving hiervoor, maar ook om ondersteuning te bieden bij het goed organiseren van het vrijwillige aanbod, het versterken van de relatie met de wijk en de stad en het begeleiden van de betaalde medewerker.

#### **Voor 2019:**

Begeleiding van het bestuur (8 keer per jaar) bij organisatieontwikkeling, het opbouwen van relevante netwerken, ondersteuning bij fondswerving en financieel beheer, coaching van medewerker en bestuur bij taakopvatting en –verdeling.

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2019**

Nuestra Casa kende een turbulent jaar, waarin in het proces van 'transformatie' grote stappen werden gezet. Eind 2018 (zie verslag vorig jaar) zette Nuestra Casa onder begeleiding van SSCMA, een beleid in van 'Toekomst bestendig maken NC'. Dit werd vertaald in drie speerpunten:

- 1) het activeren van vrijwilligers in de organisatie van de stichting (bestuur en secretariaat);
- 2) bezuinigen op de kosten;
- 3) deelname aan een nieuw traject voor inloophuizen van Fonds Franciscus (2020-2022)

Ad 1) Het is van groot belang voor het voortbestaan van Nuestra Casa dat de vrijwilligers zich eigenaar weten en verantwoordelijkheid nemen. Er is daartoe een 'werkbestuur' opgetuigd, dat – naast het bestaande bestuur – de dagelijkse gang van zaken aanstuurt. In 2019 heeft dit werkbestuur de zaken krachtig ter hand genomen. Zo hadden zij een grote inbreng in het opstellen van het werkplan 2019, in het fondsenwerven en in de organisatie van Nuestra Casa. Ook zijn er vrijwilligers actief geworden in de taken die tot voor kort door de betaalde medewerker werden uitgevoerd, o.m. in de boekhouding, administratie en andere secretariële werkzaamheden. Aan het eind van 2019 werden tenslotte drie nieuwe bestuursleden gevonden en benoemd. Hiermee is de nagestreefde scheiding tussen bestuur en uitvoering een feit geworden.

Ad 2) Belangrijkste eerste stap in de bezuinigingen is het terugbrengen van het aantal uren van de betaalde medewerker. Deze werden gehalveerd en het takenpakket is hierop aangepast. Door langdurige ziekte van de betaalde medewerker was er tevens de urgentie om de financiële verantwoording en de fondswerving (deels) meer bij vrijwilligers te beleggen. Hiertoe werd onder begeleiding van SSCMA het projectplan 2019 ontwikkeld, alsmede een passende begroting en dekking. De fondswerving kwam pas laat op gang (juni 2019), maar is volledig geslaagd.

Ad 3) Aan de deelname aan het traject van Fonds Franciscus (driejarige ondersteuning voor inloophuizen op het gebied van organisatie, positionering en financiën) is de nodige

aandacht besteed. Na een uitvoerig door SSCMA begeleid traject is eind 2019 door het fonds besloten dat Nuestra Casa mag deelnemen.

Naast deze speerpunten speelde er in 2019 allerlei zaken, waarbij begeleiding door SSCMA hard nodig bleek: de ontslagprocedure, de ziekte en re-integratie van de betaalde medewerker, het terugtreden van de voorzitter en een nieuwe vorm van boekhouding. Te midden van al deze woeligheden is de uitvoering van de dienstverlening nooit in de verdrinking gekomen, wat een groot compliment betekent voor de vele (50) vrijwilligers van Nuestra Casa.

#### Stichting Casa Tiberias

Casa Tiberias is een ontmoetingsplek en een plek voor ondersteuning en educatie voor Portugeessprekenden en andere geïnteresseerden in Rotterdam Delfshaven. In Casa Tiberias worden tal van activiteiten georganiseerd. Zo zijn er o.a. een formulierendienst conversatielessen in het Nederlands, alfabetiseringscursussen in het Portugees, computerlessen, themaochtenden waarin voorlichting wordt gegeven, naailessen en ouderenactiviteiten. Ook andere vrijwilligersinitiatieven uit de wijk maken gebruik van de faciliteiten die Casa Tiberias te bieden heeft tegen een kleine vergoeding. Casa Tiberias is een particulier initiatief, waarbij 29 vrijwilligers betrokken zijn die ruim 500 contactmomenten en activiteiten per jaar organiseren voor bijna 3500 bezoekers (cijfers 2017).

De SSCMA biedt professionele ondersteuning aan Casa Tiberias met als doelstellingen:

- dat de organisatie van de verschillende activiteiten verbetert, waardoor vrijwilligers beter toegerust zijn om een grotere groep deelnemers te kunnen ondersteunen;
- dat de vrijwillige coördinator van Casa Tiberias beter toegerust is om als beheerder (zowel organisatorisch als financieel) haar werk goed te kunnen uitvoeren.
- er meer aandacht is voor borging van de verschillende veranderingen, opdat de verbeteringen ook voor de toekomst gewaarborgd blijven.
- dat de relatie met het gebied Delfshaven en de inbedding in de (informele) wijknetwerken wordt versterkt.

#### **Voor 2019:**

SSCMA is gevraagd om de bestuursondersteuning en de ondersteuning van de vrijwillige coördinatoren voor de stichting Casa Tiberias voort te zetten. Ondersteuning op de volgende gebieden is gevraagd:

- Invulling geven aan 6 bestuursvergaderingen; ondersteuning bij het vinden en inwerken van nieuwe bestuursleden
- Ondersteuning bij financieel beleid, fondsenwerving en verantwoording; ondersteuning bij ontwikkelingen en kansen op het gebied van het versterken van de relatie met het gebied Delfshaven en de inbedding in de (informele) wijknetwerken
- Ondersteuning van de algemeen coördinator en de vakcoördinatoren; zowel op uitvoering taken als op ondersteuning vrijwilligers

*Fase van het project: onderhoud*

## Jaarverslag 2019

In aanloop naar 2019 is tussen het bestuur van Casa Tiberias en SSCMA gestart met afspraken om de omvang van de inbreng van de ondersteuner van SSCMA verder te verkleinen. In het voorjaar van 2019 zijn taken als uitnodiging bestuursvergadering, ondersteuning bij administreren presentielijsten, ondersteuning bij invulling kasboekhouding, VOG-aanvragen etc. overgenomen door de vrijwillige voorzitter en de penningmeester. De ondersteuning van de coördinatoren, met name tot uitdrukking komend in het organiseren van het overleg, leiden van het overleg en het verslag maken zou worden overgenomen door de secretaris. De afspraken over inzet van SSCMA werden vastgelegd. Afwijken van deze inzet ging in nauw overleg met het bestuur.

Echter een en ander liep anders:

- 1) Het beoogde bestuurslid voor de ondersteuning van het coördinatoren overleg bleek, gezien haar werkschema in een nieuwe baan, het coördinatoren overleg niet meer te kunnen ondersteunen. De medewerker van SSCMA heeft deze taak daarom tot het einde van het jaar uitgevoerd.
- 2) De penningmeester overleed zeer plotseling begin september. Werkplan 2019 – 2022 en begroting 2020 waren net afgerond. Om de fondswerving te realiseren heeft de medewerker van SSCMA onder toezicht oog van de voorzitter van het bestuur, alsnog de fondsaanvragen geschreven en verstuurd. Voor de overige taken, die de penningmeester op zich had genomen is de invulling nog niet rond.

Door met name het overlijden van de penningmeester, is er een geheel nieuwe situatie ontstaan, waarin de ondersteuning door SSCMA opnieuw bekeken moet worden.

De medewerker van SSCMA heeft 7 bestuursvergaderingen en 5 coördinatoren overleggen bijgewoond en actief bijdragen geleverd aan de uitvoering van beleid en specifieke activiteiten. SSCMA heeft het bestuur ondersteund bij het jaarlijks evalueren van de activiteiten op de 3 grote beleidsvelden (ondersteuning – formulierenbrigade; opleiding – taal- en computerlessen; en ontmoeting – koffie-ochtenden, naailessen en Grupo Unidos.) Het bestuur weet zo beter wat er binnen de organisatie speelt en kan de organisatie goed vertegenwoordigen naar buiten. In 2020 zal dit weer herhaald worden.

De medewerker van SSCMA ondersteunde het gehele jaar het coördinatoren-overleg en bracht verslag uit naar het bestuur, schreef het jaarverslag 2018 en organiseerde de vrijwilligersbijeenkomst in het voorjaar van 2019 inhoudelijk georganiseerd.

De fondsenwerving voor 2020 is noodgedwongen ter hand genomen. Op basis van begroting en werkplan 2019 – 2020, die waren opgesteld, vlak voor het overlijden van de penningmeester. Drie van de 4 fondsen hebben inmiddels hun ondersteuning toegezegd. Daarmee is 95% van de begroting 2020 gedekt. Casa Tiberias wacht nog op antwoord van het laatste fonds.

Tenslotte is ondersteuning geboden aan jongerengroep Mudansa bij het organiseren van hun evenement, verslaglegging ervan en start met voortgang activiteit. Het evenement vond op 16 juni plaats in het gebouw van Grounds. Het evenement was uitverkocht, 130 personen. Een herhaling van dit evenement is gepland voor 2020.

### Kerkennacht Rotterdam

Op verzoek van het Convent van Kerken is de SSCMA benaderd om – samen met anderen - in 2019 opnieuw een Kerkennacht te organiseren. Inmiddels is het Rotterdamse project uitgegroeid tot een landelijk evenement waar meer dan 50 steden meedoen. SSCMA is ondersteunend bij fondswerving, publiciteit en onderlinge communicatie voor de Rotterdamse Kerkennacht.

#### **Voor 2019:**

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding van de Kerkennacht editie 2019 met 20 kerken via de coördinatiegroep, die naar schatting drie keer zal vergaderen. Nieuw is dat we de kerken in 2019 aanbieden om mee te doen aan de special van Serve the City (een ander project van SSCMA). De special houdt in dat eenzelfde soort actie als met de Hemelvaartactie van Serve the City wordt georganiseerd, maar dan gekoppeld aan de Kerkennacht.

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2019**

In 2019 zijn vier vergaderingen van de coördinatiegroep van de Kerkennacht geweest. Uiteindelijk hebben 10 kerken meegedaan. De evaluatie leverde op dat dit de laatste editie van de Kerkennacht in Rotterdam in deze vorm was. De animo bij kerken om mee te doen was gering en ook het aantal bezoekers op de avond zelf was gering. Omdat de deelnemende kerken zelf hun onkosten hebben betaald was er geen ondersteuning bij fondswerving nodig.

### Laurentiusdag

De Laurentiusdag is een tweejaarlijks evenement waarbij de gezamenlijke kerken en kerkelijke instellingen in Rotterdam in de maand oktober een activiteit organiseren om aandacht te vragen voor armoede in de stad. In 2019 zal opnieuw een Laurentiusdag worden georganiseerd met een maaltijd voor onder andere klanten van de Voedselbank, vluchtelingen en zwervjongeren. Het bedienen bij het diner gebeurt door 200 vrijwilligers. Naast ondersteuning bij fondswerving zal ook actief de samenwerking met het bedrijfsleven gezocht worden om de kosten van het diner te dekken.

#### **Voor 2019:**

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding van de Laurentiusdag editie 2019 via de coördinatiegroep. Nieuw is dat we naast het diner ook een 'Laurentiusdag on tour' willen aanbieden aan bedrijven en organisaties om aandacht te vragen voor armoede met behulp van filmpjes en nagesprek. Hiermee hopen we ook nieuwe vrijwilligers te werven voor het diner.

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2019**

SSCMA heeft de stuurgroep van de Laurentiusdag zowel inhoudelijk als organisatorisch breed ondersteund. De volledige werving van alle vrijwilligers en de coördinatie van het uitnodigen van de gasten is door SSCMA uitgevoerd, samen met de volledige fondswerving voor dit evenement.

Op 5 oktober vond het diner plaats in de Laurenskerk. Er hebben in totaal 520 gasten meegegeten, die waren voorgedragen door instellingen en organisaties als Seinpost Slinge, de Rotterdamse gaarkeuken, Casa Tiberias, de Pauluskerk, het Leger des Heils en diverse kerken en wijkpastoraten. Deze gasten werden bediend en begeleid door 120 vrijwillige tafeldames en – heren. In de keuken werd gekookt door professionele koks, die zich vrijwillig inzetten, ondersteund door 15 vrijwilligers. Voor alle ondersteunende taken (garderobe, bar, presentaties, fotografie, op- en afbouw, waren 54 vrijwilligers actief, waaronder 10 dak- en thuisloze jongeren uit het SSCMA-project OPstap en 20 bewoners van het AZC die vrijwillig meehielpen bij de opbouw. Het diner werd geopend door burgemeester Aboutaleb. De Laurentiusdag on tour langs bedrijven is niet doorgegaan, omdat we er – mede door tijdgebrek – niet in slaagden om voldoende middelen te verzamelen om het beoogde film- en promotiemateriaal te ontwikkelen. We overwogen om dit in 2020 verder op te pakken.

### HiP Rotterdam

In het kader van de Wmo heeft SSCMA verbinding gezocht met Hulp in Praktijk (HiP). Door de Wmo wordt er steeds nadrukkelijker naar kerken en kerkelijke vrijwilligers gekeken om actief in te gaan om allerlei hulpvragen. Wij vinden dat HiP een hulpmiddel kan zijn om aan die wens gehoor te geven. HiP is een netwerk dat via een computersysteem en telefonische helpdesk hulpvragende en hulpbiedende mensen met elkaar verbindt. Het kan gaan om klusjes, vervoer, hulp bij het invullen van formulieren of een luisterend oor.

### **Voor 2019:**

- Bemensing van de telefonisch helpdesk (2 ochtenden per week);
- Contact onderhouden met de 34 kerken en hun vrijwilligers;
- Een keer per jaar een bijeenkomst organiseren voor contactpersonen en vrijwilligers;
- Contact onderhouden met organisaties die hulpvragers naar HiP verwijzen.

*Fase van het project: ontwikkeling*

### **Jaarverslag 2019**

In 2019 was de helpdesk van HiP 2 ochtenden in de week telefonisch bereikbaar. Hier was één medewerker op de helpdesk actief. Uit de 26 kerken die betrokken zijn bij HiP, hebben we een selectie gemaakt van 5 kerken waarin we extra investeren qua tijd en inspanning. Deze kerken hebben eind 2019 ook meegedaan aan een campagne gericht op het bezoeken van mensen in de wijk van de kerk. Deze campagne loopt nog tot begin 2020.

In gesprek met de kerken blijkt dat er geen behoefte is aan een gezamenlijke bijeenkomst, maar wel aan het één op één contact.

### Diaconaal Missionaire Stuurgroep

De Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) is de één loketfunctie van de PKN-kerken in Rotterdam waarin gezamenlijk stedelijk beleid wordt ontwikkeld, projecten worden geïnitieerd en ondersteuning gegeven bij de fondswerving. Middels dit loket willen de PKN-kerken hun sociaal maatschappelijke bijdragen aan de Rotterdamse samenleving beter zichtbaar maken en inhoudelijk versterken. SSCMA faciliteert de DMS.

**Voor 2019:**

- Het ondersteunen en faciliteren van de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (3 vergaderingen per jaar);
- Het ondersteunen van diaconale projecten bij de verdere fondswerving (5 organisaties).

*Fase van het project: onderhoud*

**Jaarverslag 2019**

In 2019 ondersteunde en faciliteerde SSCMA de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) bij hun 5 vergaderingen. De DMS bestaat uit vertegenwoordigers van de (grote) diaconieën van Rotterdam. De DMS verdeelt onder andere de financiële middelen die Kerk in Actie beschikbaar stelt voor diaconale projecten in Rotterdam. Daarnaast is een aanvraag gedaan bij een ander fonds (Stichting Rotterdam) om op die manier (bijna) alle aanvragen die bij DMS voor 2020 binnenkomen te kunnen honoreren. Daardoor kunnen in totaal 14 projecten via Kerk in Actie en het andere fonds ondersteund worden.

Laurensberaad

Het Laurensberaad is een overleg waarin verschillende kerken in het centrum van Rotterdam samenwerken gericht op het organiseren van activiteiten voor een breed publiek in Rotterdam. SSCMA ondersteunt het Laurensberaad bij haar activiteiten.

**Voor 2019:**

Het adviseren van het Laurensberaad (4 vergaderingen per jaar).

*Fase van het project: onderhoud*

**Jaarverslag 2019**

SSCMA adviseerde bij 4 bijeenkomsten van het Laurensberaad. Er stonden met name stedelijke projecten zoals de Laurentiusdag, de Kerkennacht en de Vredesweek op de agenda.

Serve the City Rotterdam

Serve the City Rotterdam is een beweging van vrijwilligers, die op een praktische manier hun leven willen delen met anderen en de stad dienen. Ze hopen hiermee bruggen te slaan tussen mensen in Rotterdam en zo elkaars waarden te ontdekken en elkaar te verrijken

Er zijn twee activiteiten:

- Hemelvaartsactie: een 3-daagse van diaconale acties rond Hemelvaart in verschillende wijken in Rotterdam. Kerken/ groepen zetten zich hierbij (samen) in voor hun wijk.
- Sint voor Kint: jaarlijkse benefietproject van Stichting Serve the City Rotterdam met als doel geld op te halen voor Sinterklaascadeaus voor de kinderen van de Rotterdamse voedselbank door middel van verschillende initiatieven.

**Voor 2019:**

De Hemelvaartsactie gaan we dit jaar uitbreiden met een zogenaamde special. De periode van de Hemelvaartsactie wordt verlengd zodat meer kerken de kans hebben om zich aan te sluiten bij de actie. Hierbij houden we wel vast aan Hemelvaart als start van de Hemelvaartsactie en sluiten we de actie af in combinatie met Kerkennacht op 22 juni.

Bij de Hemelvaartactie (inclusief special) zijn 400 vrijwilligers actief. Serve the City begeleidt ongeveer 35 kerken in 10 gebieden in Rotterdam en bij Sint voor Kint zijn 150 vrijwilligers actief en 10 kerken betrokken met een sponsoractiviteit organiseren en/of een gift geven.

*Fase van het project: ontwikkeling*

### **Jaarverslag 2019**

In 2019 waren bij de Hemelvaartactie 506 vrijwilligers actief. Serve the City Rotterdam heeft 52 kerken begeleid in 10 gebieden in Rotterdam en bij Sint voor Kint waren 223 vrijwilligers actief en 34 kerken betrokken met het organiseren van een sponsoractiviteit en/of een gift geven.

#### *Hemelvaartsactie*

De Hemelvaartsactie hebben we in 2019 geprobeerd uit te breiden naar een zogenaamde special met als doel om meer kerken de kans te geven zich aan te sluiten bij de actie. Het Hemelvaartsweekend viel gunstig dit jaar waardoor uiteindelijk alle kerken deelnamen in het Hemelvaartsweekend en geen gebruik hebben gemaakt van de zogenaamde special.

Met dankbaarheid kijken we terug op een geslaagde Hemelvaartsactie 2019. Dit jaar hebben meer kerken en gebieden meegedaan dan ooit: ruim 50 kerken hebben lokale Hemelvaartsacties georganiseerd in 10 gebieden in Rotterdam! Ruim 500 vrijwilligers kwamen hierbij in actie voor hun wijk met rond de 35 projecten. Er werd hierbij samengewerkt met rond de 30 lokale samenwerkingspartners. Via SKIN Rotterdam zijn er dit jaar veel nieuwe internationale kerken aangesloten bij de Hemelvaartsactie.

#### *Sint voor Kint*

Door de inzet van de betrokken groepen, kerken, bedrijven, fondsen en persoonlijke giften hebben we in 2019 een opbrengst van €40.000,- behaald. Hiermee hebben we 2000 Intertoys cadeaubonnen kunnen uitdelen aan Rotterdamse gezinnen in armoede. De ouders ontvingen de cadeaubon t.w.v. €20,- via de Voedselbank Rotterdam en maatschappelijke organisaties en konden daarmee zelf een cadeau kopen voor hun kinderen.

Met enthousiasme kwamen verschillende groepen in actie door het organiseren van een sponsoractie, zoals een taartenverkoop, sponsorloop rondom de Kralingse Plas, inzameling van lege statiegeldflessen, fooienpot en collectes in kerken. Daarnaast hebben we ook heel veel donaties mogen ontvangen via de doneerknop op de website waardoor het aantal persoonlijke giften in 2019 enorm gestegen is.

### **3. Ondersteuning projecten rond armoede en schulden**

#### ROSA

SSCMA heeft destijds samen met anderen ROSA (Rotterdamse Sociale Alliantie) opgericht om op die manier een nieuwe impuls te geven aan een armoedepлатform in de stad. Er zijn verschillende bijeenkomsten waaraan steeds zo'n 40 mensen deelnemen. Er is een

agendacommissie geformeerd waarin vrijwilligers actief zijn om ROSA verder te ontwikkelen, bijeenkomsten te organiseren en aanspreekpunt te zijn voor de politiek. SSCMA adviseert ROSA.

**Voor 2019:**

SSCMA faciliteert en ondersteunt de agendacommissie 6 keer per jaar door overleg met voorzitter en secretaris.

*Fase van het project: onderhoud*

**Jaarverslag 2019**

Het onderwerp armoede kan nog steeds op groeiende belangstelling rekenen.

Bijeenkomsten worden ook in 2019 goed bezocht. In 2019 zijn er vier grote bijeenkomsten georganiseerd: de nieuwjaarsbijeenkomst met als gastspreker Marco Florijn, een themabijeenkomst over schulden, een themabijeenkomst over de participatiewet en uiteraard de jaarlijkse internationale dag tegen de armoede, dit jaar de 13<sup>e</sup> editie in de Pauluskerk met 120 ingeschreven deelnemers. Verder heeft RoSA! verschillende malen medewerking verleend aan landelijke en lokale media voor het aanleveren van ervaringsverhalen en ervaringsdeskundigen en heeft RoSA! medewerking verleend aan nationale en Europese onderzoeken omtrent armoede in Rotterdam. Bij RoSA! zijn acht vrijwilligers betrokken.

SSCMA heeft meegewerkt door de dagvoorzitter te leveren voor de grote bijeenkomsten, door leiding te geven aan de interne heidag en heeft daarnaast 18 keer de agendacommissie bijgewoond en ondersteund.

DonderdagBijzonderdag (Junior) & VrijdagXtraBijzonderdag

Het project DonderdagBijzonderdag biedt kinderen van 6 tot en met 10 jaar die, om wat voor reden dan ook, niet op vakantie kunnen, tijdens elke schoolvakantie een plezierige vrijetijdsbesteding, waardoor sociale isolement wordt voorkomen en de kinderen positieve ervaringen kunnen opdoen. Met hetzelfde doel organiseren we ook op elke vrijdag in de schoolvakantie activiteiten voor kinderen van 11 tot en met 14 jaar.

De werving van de kinderen geschiedt deels via de eigen projecten van SSCMA en deels via organisaties als het Wijkpastoraat Oude Westen, House of Hope, wijkgebouw 'De Bron', organisaties in Feijenoord zoals de Speeltuin en de Koningskerk en scholen.

**Voor 2019:**

Aan het project werken 12 vrijwilligers mee. De planning voor 2019 is 18 activiteiten tijdens 4 schoolvakanties. Ook zal aandacht besteed worden aan de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

*Fase van het project: ontwikkeling*

**Jaarverslag 2019**

In 2019 zijn er 16 activiteiten georganiseerd voor de kinderen van Donderdag Bijzonderdag en Vrijdag Xtra Bijzonderdag. Er stonden 18 activiteiten gepland, maar i.v.m. het extreme zomerweer, hebben we besloten om één week over te slaan, omdat het niet verantwoord was om de kinderen mee te nemen. De kinderen van de donderdag, 6-10 jaar, hebben dit

jaar weer een hoop leuke dingen gedaan. Zo zijn ze naar de Speelfabriek geweest, hebben ze een bezoekje gebracht aan het Archeon en zijn ze naar het Kinderboekenmuseum geweest. Ook de kinderen van de vrijdag, 11-14 jaar, hebben weer genoeg beleefd. Zo hebben zij een workshop Spoken Word gevolgd, hebben ze een ruilspel gedaan en hebben ze een escaperoom gedaan. De laatste bijeenkomst van de zomer was een ouder-kinddag waarbij we met z'n allen naar de Euromast zijn gegaan en daarna spelletjes hebben gespeeld met elkaar. We hebben muziek gemaakt met elkaar en voor alle gezinnen was er na afloop nog een leuke box met cadeautjes.

Er gaan gemiddeld 15 kinderen mee op de donderdag en 10 op de vrijdag. In 2019 zijn er 16 vrijwilligers actief betrokken geweest bij dit project.

Er is in 2019 geen bijeenkomst geweest voor de vrijwilligers, deze staat voor februari 2020 gepland.

### Budgetmaatjes 010

Een Budgetmaatje is een goed toegeruste vrijwilliger die mensen met financiële problemen ondersteunt. Niet alleen wanneer zij een traject voor schuldhulp doorlopen, maar ook daarna, als zij zelf de draad weer moeten oppakken om zelfstandig hun financiële huishouding op orde te houden. Maatjes zijn ook inzetbaar voor schuldpreventie. SSCMA coördineert dit project in Rotterdam. Naast maatjescontacten is er een inloopsprekkuur gerund door vrijwilligers als opstap naar een maatje.

### **Voor 2019:**

Het project heeft als maatjes 120 vrijwilligers en blijft qua aantal maatjes stabiel. Dit betekent dat alleen als vrijwilligers stoppen nieuwe vrijwilligers worden geworven, opgeleid en gekoppeld, naar schatting 10 per jaar. Voor alle vrijwilligers is er een nascholingsaanbod van tenminste 12 trainingen/workshops per jaar. Voor de 120 maatjes worden 7 intervisiegroepen georganiseerd.

*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2019**

In 2019 waren er 113 maatjes actief binnen Rotterdam, totaal in 219 verschillende Rotterdamse huishoudens. Dit komt omdat er bewust geprobeerd is om de maatjes te motiveren meer dan 1 huishouden te begeleiden. In 2019 zijn er 30 nieuwe Budgetmaatjes geworven, o.a. via Rotterdammers voor Elkaar. Helaas bleek lang niet ieder geworven maatje uiteindelijk geschikt of uiteindelijk beschikbaar.

Uiteindelijk zijn er van de nieuwe lichter 8 gematcht aan een hulpvrager. De overige Budgetmaatjes hebben pas eind 2019 de basistraining afgerond.

Naast de inzet van Budgetmaatjes bij de mensen thuis, is er ook nog team van 4 Budgetmaatjes actief bij VraagWijzer IJsselmonde tijdens het spreekuur. Deze maatjes helpen hulpvragers met formulieren, financiële vragen, aanvraag Voedselbank en uiteraard de aanvraag schuldhulpverlening KBR. Dit jaar is voor het tweede jaar de training 'Sturen op Zelfsturing' (combinatie van motiverende gespreksvoering en oplossingsgericht werken) van het Gilde Vakmanschap aangeboden aan de Budgetmaatjes. De reeds getrainde maatjes konden 5 terugkomdagen bijwonen. SSCMA heeft twee gecertificeerde trainers in dienst voor deze training. Er werden 20 bijscholingscursussen en 4 basiscursussen (ook voor andere

BM-locaties) aangeboden en afgenomen. Er zijn 6 intervisiegroepen in Rotterdam (stad) en 1 gecombineerde in Hoogvliet/Pernis.

De locatie in Pernis draait nu met 4 maatjes, die allen actief zijn onder leiding van een vrijwillig coördinator.

### Energiebank

Samen met Stedin heeft SSCMA de Energiebank Rotterdam opgericht. Een Energiebank helpt huishoudens om hun energierekening blijvend te verlagen. Met behulp van onze energiecoaches doorlopen huishoudens een traject van energiebewustwording, waarin zij gestimuleerd en geholpen worden om energie te besparen. Daarnaast ontvangen huishoudens een pakket met energiebesparend producten. Tot slot geeft de Energiebank een direct steuntje in de rug via een korting op de energierekening. Dit alles met als doel om met korte termijn hulp een langdurig effect te bereiken

### **Voor 2019:**

In 2019 gaan we twee varianten van de Energiebank aanbieden.

1. Voor heel Rotterdam gaan we 20 energiecoaches opleiden en koppelen aan ongeveer 60 huishoudens. Deze energiecoaches komen als maatje vijf keer op bezoek bij het huishouden thuis.
2. Voor Rotterdam-Zuid (gebied rond het Zuidplein) willen we rond 30 energiecoaches voor 100 huishoudens inzetten. Daar zal ingezet worden op groepsbijeenkomsten en begeleiding via Facebook en app.

*Fase van het project: ontwikkeling*

### **Jaarverslag 2019**

#### *Rotterdam Stad*

In 2019 zijn er 29 coaches actief geweest. 8 daarvan hebben gedurende het jaar aangegeven te stoppen als coach. We hebben in 3 trainingen 18 nieuwe coaches getraind.

De training bestond uit 1 avond. Mede naar aanleiding van de ervaringen van de training aan de actiegroep in 2018 (die uit 3 dagdelen bestond) is ervoor gekozen de training op te delen in 2 avonden. Dit zorgt ervoor dat de diverse ontwerpen beter uitgediept kunnen worden. Met name het stukje over de huishoudens en hun leefwereld kan nu de aandacht krijgen die het nodig heeft.

Ter ondersteuning van de vrijwilligers hebben er 3 intervisieavonden plaatsgevonden. Bij een van de avonden is iemand van Eneco langs geweest om informatie te geven over stadsverwarming en warmtenet.

Er is in 2019 contact geweest met 42 huishoudens. Bij 6 huishoudens is het niet tot een koppeling aan een energiecoach gekomen. De huishoudens bleken niet meer bereikbaar of wilden bij nader inzien toch geen coach. Bij 9 huishoudens is de koppeling afgerond na 5 bezoeken en bij 27 huishoudens liep de koppeling nog aan het eind van 2019.

Het aantal huishoudens moet nog omhoog. Een mooie ontwikkeling in 2019 is dat er diverse beschermingsbewindvoerders cliënten hebben aangemeld. Deze cliënten hebben niet direct meer last van hun financiële problemen, maar kunnen zeker de besparing op hun energierekening goed gebruiken. De coördinator heeft bij 2 diaconale projecten in de stad

een workshop over energiebesparing gegeven om mensen informatie te geven en een energiecoach aan te bieden.

#### *Rotterdam-Zuid*

In Rotterdam-Zuid hebben we in 2019 de groepsbenadering toegepast. In 2 huizen van de wijk in de wijk Tarwewijk en Charlois zijn totaal 3 groepsbijeenkomsten georganiseerd om bekendheid te geven aan de Energiebank Rotterdam. Er waren hier totaal 69 mensen aanwezig. 2 deelnemers hebben zich direct na de groepsbijeenkomst aangemeld voor een energiecoach. In Tarwewijk zijn na de informatiebijeenkomsten 2 workshops gegeven over energiebesparing. Er hebben totaal 19 mensen aan de workshops deelgenomen. Er zijn met de groepsbijeenkomsten in 2018 ruim 140 mensen bereikt.

Er is hierna contact gezocht met andere maatschappelijke organisaties in Rotterdam-Zuid, zoals een kledingbank, diverse wijkkeukens en kerkelijke organisaties, maar het bleek niet makkelijk om de juiste manier te vinden om via deze organisaties huishoudens te bereiken. In de zomer van 2019 heeft de Energiebank Rotterdam zich gepresenteerd op een wijkfeest in Feyenoord. Het resultaat hiervan was dat 3 personen zich hebben aangemeld voor het coaching-traject en er zijn contacten gelegd met sleutelfiguren in de wijk.

Uiteindelijk is het gelukt om via sleutelfiguren in de wijken aan te sluiten bij bestaande groepen, die periodiek bij elkaar komen. Er zijn in 2019 3 workshops georganiseerd voor vrouwengroepen waaraan 52 vrouwen hebben deelgenomen. Vanwege het enthousiasme zullen ook in 2020 nieuwe workshops op deze locaties worden georganiseerd. Er zal ook meer met sleutelfiguren worden samengewerkt om ingangen te krijgen bij bestaande groepen in de wijken.

Vanwege de diversiteit aan talen en culturen in Rotterdam-Zuid was het belangrijk om in meerdere talen te communiceren en rekening te houden met de omgangsvormen in de groepen. We weten nu dat we ook coaches nodig hebben met een migratieachtergrond, die de taal van de huishoudens, die zich minder goed in het Nederlands kunnen verwoorden, spreken.

Na maanden van lobbyen is het eind 2019 gelukt om een samenwerking aan te gaan met een mbo-opleiding in Rotterdam-Zuid. Er worden ruim 50 MBO studenten tot energiecoach opgeleid en gekoppeld aan huishoudens in Rotterdam-Zuid en andere plaatsen in Rotterdam. In 2020 zullen deze studenten als coaches ingezet worden voor Energiebank Rotterdam. Een andere manier om de doelgroep te helpen is door het inzetten van een app. In het voorjaar van 2019 hebben studenten van Hogeschool Rotterdam samen met een groep studenten uit Rusland een prototype gemaakt van een app voor de Energiebank. Deze app is voor mensen die liever geen fysieke coach over de vloer willen of als hulpmiddel voor de coaches en de huishoudens om het energieverbruik digitaal bij te houden en te analyseren. In juni 2019 is het prototype door de studenten opgeleverd. Wij zijn nu in afwachting op financiering om de daadwerkelijke app te bouwen.

#### Met elkaar voor elkaar

Het project 'Met elkaar voor elkaar', gestart in 2007, heeft als doel om kerstkaarten te maken voor mensen die van zéér weinig moeten zien rond te komen en daardoor ook nog eens weinig sociale contacten hebben. Diverse groepen vrijwilligers, van jong tot oud, met diverse culturele achtergronden, maken de kerstkaarten. Via de Voedselbank worden de

kaarten verspreid. Belangrijk neven doel is de vrijwilligers die de kaarten maken te laten praten en nadenken over het onderwerp armoede en sociale uitsluiting. Op jaarbasis worden ruim 3700 kaarten geproduceerd. Met elkaar voor elkaar wordt gecoördineerd door twee vrijwilligers.

**Voor 2019:**

SSCMA doet naast de begeleiding van de coördinerende vrijwilliger, de fondswerving en de financiële administratie van dit project.

*Fase van het project: onderhoud*

**Jaarverslag 2019**

In 2019 werden ruim 5425 kerstkaarten geproduceerd (ongeveer 10% is niet geschikt voor verzending) onder leiding van de coördinerende vrijwilliger. SSCMA heeft de benodigde fondsen geworven (€ 3450,=).

#### **4. Ondersteuning jongerenprojecten**

M25 Challenge

De afgelopen jaren gaf SSCMA leiding aan het project M25, waarbij jongeren tussen de 12 en 18 jaar zich als vrijwilliger inzetten voor kwetsbare groepen in de stad. In 2018 hebben we dit project, geïnspireerd door de werkwijze van “The first Lego League” waarbij maatschappelijke vraagstukken op een heel concrete manier worden benaderd, doorontwikkeld tot een project waarbij tieners in groepjes, onder begeleiding van door ons getrainde vrijwillige coaches, nadenken over maatschappelijke problemen en hoe zij daar iets aan zouden kunnen doen of bijdragen. Onderdeel van de opdracht is het ontwikkelen van samenwerking, het onderzoeken van wat er nodig is, het maken van ‘werkbezoeken’ aan door ons aangereikte relevante maatschappelijke organisaties, het reflecteren op haalbare bijdragen voor de betreffende profijtgroep en het realiseren van een activiteit. Teams worden gevormd via scholen, maar ook parochies of protestantse gemeenten kunnen een team inschrijven. De teams ‘strijden’ voor verschillende awards: niet alleen de sociale creativiteit of effectiviteit wordt beloond, maar ook bijvoorbeeld goede samenwerking.

**Voor 2019:**

Er nemen minstens 75 jongeren deel aan vrijwilligerswerk via The Challenge, begeleid door 15 vrijwillige coaches. De jongeren vormen tenminste 10 teams die zich ieder focussen op een door hen gekozen maatschappelijk vraagstuk. Ze verdiepen zich in de thematiek, ontwikkelen een daarbij passende activiteit en reflecteren op de resultaten. SSCMA bemiddelt hiervoor samenwerking met minstens 10 (maatschappelijke) organisaties in Rotterdam die zich inzetten voor kwetsbare mensen. Het project wordt 2 keer per jaar aangeboden en wordt steeds na zes maanden afgerond met een afsluitende activiteit, waarbij elk team een award ontvangt voor datgene waar zij in uitblonden, zoals bijvoorbeeld creativiteit, inzet, samenwerking, presentatie etc.

*Fase van het project: ontwikkeling*

## **Jaarverslag 2019**

In 2019 hebben 11 groepen jongeren activiteiten uitgevoerd voor kwetsbare doelgroepen zoals bijvoorbeeld kinderen in armoede, kinderen die in het ziekenhuis verblijven en voor ex-gedetineerden en mensen met een verstandelijke beperking. De leerlingen die stage hebben gelopen bij The Challenge komen van het Emmaus College en Wolfert Tweetalig. In de eerste Challenge waren 4 teams actief met 23 jongeren, en in de tweede 7 teams met 36 jongeren. In totaal deden er in 2019 dus 59 jongeren een volledige Challenge.

In samenwerking met het Emmaus College is er nog een apart traject geweest waarbij jongeren hun maatschappelijke stage konden lopen, hier hebben 149 jongeren aan meegedaan. Dit betreft een korter traject dan het klassieke traject van The Challenge.

Deze jongeren worden in groepjes verdeeld en samen met hun coach gaan zij aan de slag om iets te organiseren voor één van de gekozen doelgroepen of opdrachtgevers. In 2019 zijn er 10 coaches actief betrokken geweest bij The Challenge.

De jongeren zijn bij verschillende organisaties aan de slag geweest, zoals wijkgebouw de Bron, House of Hope, Huis van Morgen en Gelukshuis Alacritas.

### Wegwijs in Rotterdam (voorheen New@Home)

SSCMA heeft zich de afgelopen 6 jaar ingezet met het maatjesproject New@Home voor jonge nieuwkomers in de leeftijd van 12 tot 20 om hen te helpen om sociaal en maatschappelijk hun plek te vinden in Rotterdam. Jonge nieuwkomers komen weinig in contact met Nederlanders, terwijl ze dat wel zouden willen. Hun leven speelt zich af op school en thuis, waardoor het moeilijk voor hen is zich in de Nederlandse samenleving thuis te gaan voelen. Dit kan leiden tot eenzaamheid of ontsporing. Docenten van Internationale Schakel Klassen (ISK's) zien dit gebeuren en ondersteunen het belang van extra ondersteuning voor deze groep. Jaarlijks koppelde SSCMA zo'n 25 jonge nieuwkomers aan een maatje, waarbij steeds werd gekeken voor welke ISK-leerlingen dit het hardste nodig is. Met ingang van het schooljaar 2018-2019 is de werkwijze aangepast: er wordt niet langer individueel gekoppeld, maar krijgen studenten (studenten van hogescholen in Rotterdam, die dit als stage mogen doen) in tweetallen een groep van vijf jonge nieuwkomers onder hun hoede. Op die manier kan SSCMA voldoen aan de groeiende vraag naar ondersteuning vanuit de ISK's.

Studenten worden getraind door SSCMA en ontwikkelen een aantal relevante activiteiten voor de jonge nieuwkomers. Ze ontvangen feedback op de verslagen over deze activiteiten en worden in intervisiegroepen ondersteund. SSCMA werkt hiervoor samen met 4 scholen met ISK's en Koers VO als koepelorganisatie.

### **Voor 2019:**

Er worden minimaal 40 jongeren in groepen gekoppeld aan steeds een tweetal studentmaatjes in het schooljaar 2018-2019. Er worden 40 jongeren geworven die deel gaan nemen in het schooljaar 2019-2020 (activiteiten vinden steeds plaats in de tweede helft van het schooljaar, voorbereiding en werving in de eerste helft). De studenten worden begeleid en de vorderingen van de jongeren worden gemeten. Er is een terugkombijeenkomst voor 20 jongeren uit eerdere jaren (nazorg) en er worden bijeenkomsten georganiseerd voor de ouders van de jongeren, die vaak ook ervaringen van isolement hebben.

*Fase van het project: innovatie/onderhoud*

## **Jaarverslag 2019**

Ook in 2019 heeft SSCMA in samenwerking met de 5 grootste Rotterdamse scholen met ISK-klassen het project aangeboden. De ISK-coördinatoren selecteren die leerlingen, waarvan zij vinden dat die het meeste baat bij het maatjesproject hebben. Zij boden uiteindelijk 35 jongeren aan om deel te nemen. SSCMA verzorgde de werving van 19 studenten van de Hogeschool Rotterdam die als vrijwilliger deze jongeren hebben begeleid. De studenten hebben in tweetallen steeds minimaal 5 activiteiten met een groepje jongeren ondernomen. Daartoe hebben ze allemaal 3 keer een trainingsbijeenkomst gehad en zijn er daarnaast gedurende de looptijd van het project 3 intervisiebijeenkomsten geweest. Voor de hele groep van jongeren en vrijwilligers is 2 keer een groepsuitje georganiseerd (bezoek aan Blijdorp en een middag bowlen) en we verzorgden een eindfeest.

Van elke deelnemende jongere is een nul- en een eindmeting opgesteld, waarbij ze kunnen aangeven in hoeverre ze stappen hebben gezet op het gebied van integratie en het vergroten van hun sociale netwerk. Gemiddeld genomen geven alle deelnemers aan dat ze na afloop van het project positieve stappen hierin hebben kunnen zetten.

De terugkombijeenkomst is onderdeel geworden van The Challenge, waarbij twee teams zijn gevuld met jongeren die in het verleden aan dit project hebben meegedaan.

Voor de voorgenomen ouderbijeenkomst bleek geen belangstelling. Deze wordt in het vervolg niet meer aangeboden.

### OPstap Rotterdam

Het aantal thuisloze jongeren in Rotterdam is de laatste jaren snel gestegen. De precieze oorzaak is moeilijk vast te stellen, maar de moeizame overgang van de hulpverlening van 18- naar 18+ speelt zeker een rol. Thuisloze jongeren ontbreekt het vaak aan een netwerk buiten de hulpverlening. Er zijn weinig positieve prikkels en veel van de geboden ondersteuning leidt tot negatieve ervaringen.

OPstap Rotterdam wil thuisloze jongeren, die geplaatst zijn in een opvanginstelling, een structurele wekelijkse bijeenkomst aanbieden, die hun netwerk vergroot en waar los van hulpverlening aandacht en zorg voor hen is.

Daarnaast willen we werken aan het vergroten van hun zelfvertrouwen door de jongeren te helpen bij het formuleren van hun ambities en vervolgens om, samen met een vrijwilliger van SSCMA, een realistische eerste stap te zetten op weg naar het realiseren daarvan.

Daarnaast is er voor de jongeren die daar gemotiveerd voor zijn ook de mogelijkheid om mee te doen aan ervaringstrajecten (stage of werkervaringsplekken) die we organiseren in samenwerking met het Rotterdamse bedrijfsleven. De jongeren worden daartoe getraind en ontvangen bij een succesvolle afronding van het traject een aanbevelingsbrief die ze bij verdere sollicitaties of aanmeldingen voor opleidingen kunnen gebruiken.

SSCMA kan dit project uitvoeren op basis van haar lange ervaring in Den Haag, waar we al meer dan tien jaar een OPstap project uitvoeren, waar jaarlijks meer dan 150 Haagse zwervjongeren aan deelnemen. In Rotterdam hebben we in 2016 en 2017 een relevant netwerk opgebouwd als een van de organisaties achter het project Koersen op eigen

Kunnen, waarbij opvanginstellingen voor zwerfjongeren zijn gekeurd en aanbevelingen voor verbetering hebben ontvangen.

#### **Voor 2019:**

Tenminste 50 individuele jongeren uit 4 opvanginstellingen hebben deelgenomen aan (een aantal van) de wekelijkse bijeenkomsten voor dak- en thuisloze jongeren: de ene week samen koken en eten de andere week iets samen ondernemen. Gedurende de bijeenkomst wordt gewerkt aan 'socialisatie' van de jongeren. Tenminste 10 vrijwilligers, ondersteund door een medewerker van SSCMA spreken jongeren hierop aan en begeleiden hen in het omgaan met elkaar. Jongeren die dat willen hebben een talentscan gehad en hebben de eerste stappen gezet richting realisatie van een droom.

SSCMA initieert in 2019 in samenwerking met het bedrijfsleven tenminste 10 individuele ervaringstrajecten waarin een jongere (werk)ervaring kan opdoen. Hiervoor hebben deelnemende jongeren voorbereidende bijeenkomsten bijgewoond en indien gewenst en mogelijk ook na afloop aanvullende training ontvangen.

*Fase van het project: ontwikkeling*

#### **Jaarverslag 2019**

120 individuele jongeren uit 6 opvanginstellingen hebben deelgenomen aan (een aantal van) de wekelijkse bijeenkomsten van OPstap. Aanvankelijk werkte SSCMA daarbij samen met 5 opvanginstellingen. 1 van die instellingen (CVD Foyer) ging dicht, maar er is ook een nieuwe locatie betrokken geraakt (Timon-NOA). Er waren in 2019 50 activiteiten (iedere maandag, met uitzondering van 2e paasdag). De helft van die activiteiten waren lunchbijeenkomsten, de andere helft bestond uit meer actieve avondactiviteiten

OPstap heeft in 2019 in totaal 19 actieve vrijwilligers gehad. Rond de zomer zijn er wat wisselingen geweest: een aantal vrijwilligers stopten om diverse privé- en werk gerelateerde redenen. Daar zijn nieuwe vrijwilligers voor in de plaats gekomen. In december 2019 bestond de groep uit 15 actieve vrijwilligers. Vrijwilligers halen jongeren voorafgaand aan de activiteit op bij de opvanginstellingen, bouwen een vertrouwensband op en helpen hen socialer te worden. Meerdere jongeren hebben aangegeven zich dankzij onze bijeenkomsten prettiger te voelen in groepen en makkelijker contact te kunnen maken. Ook leren jongeren dankzij het adequaat ingrijpen van vrijwilligers beheerster om te gaan in conflictsituaties.

Twee deelnemende thuisloze jongeren zijn vrijwilliger geworden. Zij waren toe aan een volgende stap. Met wat extra begeleiding gaat dat heel goed.

10 jongeren hebben meegedaan aan één of meer eenmalige werkervaringsbijeenkomsten. 4 jongeren hebben met hulp van een vrijwilliger van SSCMA en in samenwerking met het bedrijfsleven een blijvende baan of vrijwilligerswerk gevonden.

Het organiseren van trainingen vooraf of achteraf blijkt moeilijk. Wat wel werkt is een briefing/ informatieve bijeenkomst organiseren voorafgaand aan het event, waarna de jongeren daarna direct aan het werk gaan.

2 jongeren zijn daarnaast dicht bij het verwezenlijk van hun droom gekomen doordat zij de kans kregen om mee te lopen met iemand die professioneel doet waar zij van dromen, In dit geval een pianist en een advocaat.

### Maramama's

In Rotterdam is een significante groep jonge vrouwen die moeder zijn geworden, op een leeftijd dat ze daar feitelijk nog niet aan toe zijn: er is nog geen of beperkt sprake van een eigen inkomen, vaak is er ook geen eigen huisvesting (thuiswonend of in een opvanginstelling), er is nog geen startkwalificatie gehaald (opleiding). De jonge moeders zijn bezig met het zorgen voor hun kind(eren), terwijl ze zelf feitelijk ook nog bezig zijn met opgroeien, volwassen worden en alles wat daarbij komt kijken. Het feit dat ze kinderen hebben, stelt hen voor nieuwe uitdagingen, en werkt soms ook belemmerend. In een aanzienlijk deel van de gevallen leidt dit tot problemen en zelfs tot sociaal isolement. SSCMA biedt – in nauwe samenwerking met partners – deze jonge moeders een maatje dat niet zozeer focust op hulpverlening of op opvoedondersteuning (hiervoor is een ruim aanbod beschikbaar in Rotterdam), maar vooral op welzijn, vergroten van het sociale netwerk en persoonlijke ontwikkeling.

De maatjes worden 'op maat' geselecteerd, passend bij de vraag van de jonge moeder. Soms zal het bijvoorbeeld iemand zijn, die zelf ook jonge moeder is of is geweest. Soms juist iemand die vooral van dezelfde leeftijd is en juist geen moeder. Soms iemand die kan ondersteunen bij taal of als gids in de samenleving kan functioneren. De maatjes worden door SSCMA getraind en begeleid. Twee keer per jaar is er een gemeenschappelijk moment waarbij alle koppelingen zich opnieuw aan elkaar verbinden voor een half jaar, of in gezamenlijk overleg en met begeleiding vanuit SSCMA, de koppeling beëindigen. Buiten het maatjescontact, dat één op één is, biedt SSCMA door het jaar heen een aantal groepsactiviteiten die geschikt zijn voor de jonge moeders, samen met hun kinderen en waaraan de maatjes ook mee kunnen doen.

### **Voor 2019:**

15-20 jonge moeders hebben een maatje dat hen ondersteunt in het vinden en ondernemen van sociale activiteiten. Deze maatjes zijn getraind en hebben een duidelijke structuur om op terug te vallen. Er worden daarnaast 4 groepsactiviteiten georganiseerd voor jonge moeders, hun kinderen en hun maatjes. 20-35 jonge moeders hebben deelgenomen aan minstens één van deze groepsactiviteiten. SSCMA investeert in een relevant netwerk van verwijzende organisaties dat samenwerkt met SSCMA (bijvoorbeeld door actief jonge moeders te verwijzen naar dit project).

*Fase van het project: ontwikkeling*

### **Jaarverslag 2019**

Ook in 2019 bleek dat jonge moeders, vooral zij met een migratie achtergrond, erg kwetsbaar zijn. Het kost erg veel moeite om na een doorverwijzing ook daadwerkelijk tot en koppeling met een maatje te komen. Dat is niet omdat er niet voldoende maatjes zijn of dat er geen passend maatje kan worden gevonden, maar omdat het veel meer tijd kost dan gedacht om het vertrouwen van jonge moeders te winnen. We ontdekten dat het vaak het beste werkt om een jonge moeder met haar kind(eren) eerst uit te nodigen voor een groepsbijeenkomst en gaandeweg het contact te verdiepen tot een maatjescontact. De persoonlijke relatie met de consulent van SSCMA is daarin cruciaal. Omdat zij – spijtig genoeg – aan het einde van 2019 helaas door ziekte is uitgevallen, merken we bijvoorbeeld nu dat

het voor sommige moeders heel moeilijk is om de stap naar de vervangende coördinator te zetten.

Ondanks deze tegenslag heeft SSCMA in 2019 toch 23 jonge moeders ondersteund. Er zijn 15 vrijwilligers actief als maatje. Er zijn 7 groepsactiviteiten geweest.

SSCMA heeft voor de vrijwilligers 2 keer een trainingsbijeenkomst aangeboden, plus 2 intervisiebijeenkomsten. Voor de vrijwilligers die dat wilden was er de mogelijkheid om aan te sluiten bij voorlichtingen over jong moeder worden bij het Ikazia Ziekenhuis.

#### Michahuis

Dit is een project waarbij naar buitenlands voorbeeld, doch aangepast aan de Nederlandse en Rotterdamse situatie, een woongemeenschap op oecumenische grondslag opgericht wordt voor jongeren vanaf 18 tot 29 jaar, die zich concreet willen richten op hulp aan de minderbedeelden in de stad Rotterdam en daartoe activiteiten ontplooiën in het woonhuis zelf en in de stad. Elke jongere is verplicht om minimaal 1 dagdeel per week vrijwilligerswerk te doen.

#### **Voor 2019:**

De intake van nieuwe bewoners/vrijwilligers is afhankelijk van aantal studenten dat vertrekt (naar schatting 3). Voor deze nieuwe bewoners is individuele begeleiding bij vinden van vrijwilligerswerk. SSCMA bezoekt periodiek de bewonersavond i.v.m. voortgang (10 keer per jaar)

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2019**

Eind 2019 was het huis gevuld met 8 bewoners, die allemaal minimaal 1 dagdeel vrijwilligerswerk doen. In de loop van 2019 zijn 3 bewoners verhuisd en is een intake gedaan met 4 nieuwe vrijwilligers, waarvan er 3 in huis gekomen zijn. SSCMA heeft tenminste 8 bewonersavonden bezocht en is ook daarnaast aanwezig geweest voor overleg met de bewoners.

#### Timon Afdeling Rotterdam

SSCMA heeft zitting in de adviesraad van Timon afdeling Rotterdam. Doel van deelname aan de adviesraad is dat SSCMA haar netwerk en expertise inbrengt om Timon beter te laten functioneren, met name in het contact met, en de benadering van haar Rotterdamse kerkelijke achterban.

#### **Voor 2019:**

SSCMA woont twee keer jaar de Raad van Advies bij namens de kerken uit onze achterban.

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2019**

In 2019 heeft SSCMA niet deelgenomen aan de adviesraad van Timon Rotterdam omdat er door Timon geen bijeenkomsten zijn georganiseerd.

## 5. Ondersteuning projecten rond zorg en sociaal isolement

### Logeerhuis de Buren

Logeerhuis de Buren is een burenhulp project voor mensen die na een ziekenhuis opname naar huis mogen maar niet beschikken over een netwerk wat bij kan springen in de periode van herstel. Gasten kunnen maximaal 4 weken gebruik maken van het logeerhuis. Voor het logeerhuis is geen indicatie zorg en verblijf nodig. Het Logeerhuis is een aanvulling op de bestaande zorg en is er m.n. voor de groep mensen die niet in aanmerking komen voor een indicatie zorg en verblijf. Daarnaast zijn er zogenaamde respijtbedden. Om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen kan degene voor wie zij zorgen ook tijdelijk logeren bij de Buren. Het Logeerhuis wordt gerund door vrijwilligers.

De ondersteuning van vrijwilligers bestaat voornamelijk uit 1 op 1 contacten. Daarnaast zijn er bel- en mailcontacten. Verder is er vrijwilligersoverleg en zijn er themabijeenkomsten gericht op deskundigheidsbevordering. Het Logeerhuis is gevestigd in Katendrecht en heeft 13 bedden.

### **Voor 2019:**

Het project blijft qua aantal op 80 vrijwilligers. Dit betekent dat alleen als vrijwilligers stoppen nieuwe vrijwilligers worden geworven en ingewerkt.

Deskundigheidsbevordering en intervisie van de vrijwilligers 1 keer per jaar. De nadruk bij de begeleiding van de vrijwilligers ligt op coaching on the job. In 2019 willen we doorgaan met het actief bieden van nazorg aan de gasten in de vorm van een maatje en/of groepsbijeenkomsten.

*Fase van het project: ontwikkeling.*

### **Jaarverslag 2019**

Met 9 diensten per dag, 72 diensten per week, werken we nu zo veel mogelijk met vaste roostertijden. Over het jaar 2019 zijn er 101 vrijwilligers actief geweest. Een aantal van hen zijn gestopt door o.a. langdurige ziekte, vaste dienstbetrekking elders of het toch niet geschikt zijn. Over het algemeen vullen vrijwilligers 1 a 2 diensten per week in. Door structuur en routine wordt het werken door hen in het Logeerhuis als aangenamer en comfortabeler ervaren. De vrijwilligers ervaren het werken in het logeerhuis als zeer prettig en zien dit als een erg nuttige tijdsindeling. Zij geven regelmatig aan dat zij met hun inzet nuttig zijn voor de maatschappij en zich daardoor beter voelen.

Door de vaste indelingen doordeweeks is alleen bij vertrek van een vrijwilliger vervanging nodig. Doordat we een trouwe schare aan vrijwilligers hebben, hadden we dit jaar 20 nieuwe vrijwilligers nodig. Omdat de meeste vrijwilligers door de weeks werken is de weekend invulling nog wel eens een probleem. Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan een coördinator en een geroutineerde vrijwilliger. Zij zorgen voor het inwerken. Daarnaast begeleiden de coördinatoren de vrijwilligers volgens de methode 'coaching on the job' Deze methode is in de vorm van een training door de coördinatoren.

### Positieve krachten bundelen

Sinds 2015 zet SSCMA zich met het project 'Positieve Krachten Bundelen' (PKB) in voor mensen met hiv in Rotterdam. In het kader van dit project worden mensen met hiv die moeite hebben deze diagnose te accepteren, geholpen met acceptatie en het verkrijgen van een routine in het tijdig innemen van medicijnen. Dit wordt gedaan door ze te koppelen aan een maatje dat zelf ook hiv heeft, maar al wel de ziekte heeft geaccepteerd en een plek weten te geven in het leven. We focussen ons vooral op mensen met een migratieachtergrond in een kwetsbare positie. Met name voor vrouwen met een migratieachtergrond is het hebben van hiv namelijk nog steeds een nauwelijks bespreekbare ziekte, waardoor de kans op sociale uitsluiting, stigmatisering en isolement bijzonder groot is.

Er is veel vraag naar het project vanuit ziekenhuizen en patiënten. Met grote regelmaat (enkele keren per maand) worden nieuwe mensen doorverwezen naar de consulent geestelijke zorg van SSCMA, met de vraag of wij hen kunnen helpen met een maatje.

### **Voor 2019:**

Positieve krachten Bundelen wordt voortgezet, met de begeleiding van doorlopende koppelingen, en een aanbod voor migranten met hiv kort na de diagnose. Daarnaast zullen community activiteiten worden ontwikkeld om andersoortige ondersteuning en een netwerk te bieden aan migranten met hiv. In 2019 zullen 10 nieuwe vrijwilligers worden getraind en tenminste 25 koppelingen worden begeleid. De trainingen worden gegeven volgens de nieuwe landelijke norm (afgeleid van de Rotterdamse aanpak) en in samenwerking met enkele landelijke partners in Rotterdam verder uitgewerkt.

*Fase van het project: innovatie/ontwikkeling*

### **Jaarverslag 2019**

In 2019 heeft SSCMA vooral geïnvesteerd in het vinden van getalenteerde nieuwe vrijwilligers. Uiteindelijk zijn er 9 nieuwe vrijwilligers. Er stond een training gepland eind 2019 maar deze is om datum technische redenen verzet naar februari 2020.

Er zijn in totaal gedurende het jaar 14 nieuwe koppelingen gemaakt. In het totaal zijn er 41 koppelingen begeleid in 2019 (14 nieuwe en 27 die al liepen). Verwijzingen voor koppelingen komen hoofdzakelijk via de hiv-consulenten van het Erasmus Medisch Centrum en het Maastricht Ziekenhuis. Een enkele verwijzing komt via de GGD.

Binnen het geheel van doorverwezen personen bleek een opvallend hoog aantal jonge homo- en biseksuele mannen met een migratie achtergrond. In plaats van hen één op één te koppelen, hebben we ervoor gekozen om hen in als groep bijeen te laten komen. Wat begon als een eenmalig experiment onder de naam 'The Group' om steun en een community te bieden aan positieve migranten homo- en biseksuele mannen, bleek al snel te voorzien in een behoefte. Deze groep komt nu ongeveer 1 keer in de maand samen. Hierbij zijn inmiddels twee vrijwilligers zeer nauw betrokken. Uit deze groep is ook iemand die nu getraind zal worden tot vrijwilliger voor andere koppelingen.

Om de vrijwilligers te behouden is er ook extra geïnvesteerd in hun persoonlijke welzijn, onder andere door een terugkomdag en een verwendag voor vrouwen, en vooral ook via persoonlijke steun van de geestelijk verzorger van SSCMA voor mensen met hiv.

### Geestelijke zorg Hiv en Aids

De SSCMA ondersteunt een groep vrijwilligers die zich inzetten voor mensen met hiv en Aids. Zij organiseren twee verschillende eetgroepen (de ene wekelijks voor met name Nederlandse mannen met hiv, de andere maandelijks voor met name migranten met hiv). Bij de eetgroepen kunnen patiënten lotgenoten ontmoeten en is geestelijke zorg voorhanden. Daarnaast geven vrijwilligers op verzoek en rond evenementen voorlichting over hiv in scholen, kerken en migrantenzelforganisaties en zijn de vrijwilligers van SSCMA de kartrekker voor stedelijke activiteiten rondom Wereld Aids Dag in Rotterdam.

### **Voor 2019:**

Er wordt op aanvraag voorlichting rondom hiv georganiseerd in migrantengemeenschappen. Verder het faciliteren we 5 vrijwilligers die wekelijks de eetgroep organiseren waaraan wekelijks gemiddeld 15 bezoekers deelnemen en we faciliteren de vrijwilligers die maandelijks eetgroep begeleiden met gemiddeld 8 deelnemers. Tot slot biedt SSCMA ondersteuning en faciliteiten aan 5 vrijwilligers die Wereld aidsdag (1 december) organiseren. Er worden door het jaar heen enkele activiteiten georganiseerd voor hiv-patiënten en hun familie (zoals met Kerstmis). SSCMA verleent bovendien geestelijke zorg daar waar nodig aan mensen met hiv, op verwijzing van vrijwilligers of de ondersteunende ziekenhuizen.

*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2019**

Mensen uit Rotterdam die leven met HIV konden ook dit jaar weer gebruik maken van ondersteuning door een geestelijk verzorger van SSCMA. In het totaal heeft de geestelijk verzorger met 89 verschillende individuen contact gehad en 192 gesprekken gevoerd. Sommige mensen hadden genoeg aan één gesprek om daarna gekoppeld te worden aan een vrijwilliger of door mee te doen in een van de groepsprojecten, zoals het wekelijkse diner op vrijdag en zoals eerder genoemd maandelijks The Group voor jonge migranten voor mannen die seks hebben met mannen (msm).

De wekelijkse eetgroep wordt begeleid door 5 vrijwilligers. Toen een van de vaste bezoekers dit jaar stierf heeft de groep zijn vriend gesteund, er is ook een herdenkingsbijeenkomst geweest voorafgaand aan het eten. In 2019 heeft er 45 maal een diner plaatsgevonden, waarbij er gemiddeld 15 personen aanwezig waren.

Bij The Group zijn er 8 bijeenkomsten geweest waaraan 14 unieke deelnemers hebben meegedaan. Gemiddeld waren er 7 deelnemers per avond, begeleid door 2 vrijwilligers. SSCMA heeft dit jaar verder ondersteuning gegeven aan 6 vrijwilligers en 8 verschillende organisaties om Wereld Aids Dag 2019 te organiseren. Tijdens twee voorlichtingen bij Albeda collega zijn tijdens voorlichtingen door onze vrijwilligers 160 leerlingen bereikt. Tijdens Wereld Aids Dag hebben we tijdens onze door vrijwilligers uitgevoerde publieksactie 40 mensen getest en ongeveer 3000 mensen bereikt met informatie over (het voorkomen van) hiv.

In de loop van het jaar heeft SSCMA met inzet van vrijwilligers diverse extra activiteiten georganiseerd voor mensen die leven met hiv en hun naasten:

- een vrouwenverwendag waarbij 8 deelnemers aanwezig waren.
- een barbecue.

- Tijdens Aids Memorial Day hebben we stil gestaan bij mensen die zijn overleden aan hiv en aids.

Dit jaar ten slotte is de geestelijk verzorger van SSCMA op uitnodiging van de Wereldraad van Kerken naar Geneve gegaan om met 60 anderen verbonden aan kerkelijke organisaties te bespreken hoe we het beste migrantengemeenschappen kunnen ondersteunen in de strijd tegen hiv en het stigma.

### Motto

De MOTTO-projecten richten zijn op mensen – veelal ouderen – met zingevingproblemen. Zij doet dat in samenwerking met organisaties zoals Vraagwijzer, Thuiszorg en andere organisaties die in een gebied werkzaam zijn. Als daar signalen binnenkomen dat bijv. een oudere vereenzaamt en behoefte heeft aan een goed gesprek, dan gaat de geestelijk verzorger er eerst op bezoek en ‘koppelt’ die oudere vervolgens aan een vrijwilliger. De vrijwilliger komt in overleg met betrokkene regelmatig op bezoek. Doel van het bezoek van de vrijwilliger is om niet alles te doen, maar vooral om er te zijn, ‘present’ te zijn; de medemens het gevoel te geven dat hij/zij waardevol is en het ‘adres’ te zijn voor zijn/haar vragen. De coördinator van het project en de vrijwilligers komen regelmatig bij elkaar om de ervaringen uit te wisselen. Tevens worden vrijwilligers in de gelegenheid gesteld zich te bekwamen in dit werk door middel van cursussen. Motto is actief in de gebieden IJsselmonde, Hillegersberg/Schiebroek, Prins Alexander en Delfshaven

### **Voor 2019:**

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 10). De intake van nieuwe cliënten en het matchen van nieuwe cliënten en vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 10 vrijwilligers). Deskundigheidsbevordering en intervisie in vijf groepen van in totaal 80 vrijwilligers (in totaal 35 bijeenkomsten per jaar). Voor de nieuwe vrijwilligers worden 2 starterstrainingen georganiseerd.

*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2019**

#### *Prins Alexander*

In Prins Alexander werd in 2019 één nieuwe vrijwilliger verwelkomd. Zes vrijwilligers namen afscheid. Het aantal vrijwilligers nam hierdoor af van 26 aan het begin van het jaar tot 21 per eind 2019. Door het jaar heen waren er zodoende gemiddeld 23 vrijwilligers werkzaam.

In Prins Alexander werd in 2019 met 21 ouderen intakegesprekken gevoerd. Van hen konden er 6 vrij vlot worden gekoppeld aan een vrijwilliger. Eén van de ouderen die per begin 2019 op de wachtlijst stond, werd in 2019 gekoppeld aan een vrijwilliger. Ook bleef een vrijwilliger de echtgenote van een overleden cliënt bezoeken. Dit werd geregistreerd als een nieuwe match. Bij elkaar werden er in 2019 zodoende 8 ouderen gekoppeld aan een vrijwilliger. Het aantal matches is in 2019 aanmerkelijk minder dan de voorgaande jaren. De oorzaken van de daling liggen in de situaties van de aangemelde cliënten: deze waren in 2019 vaak meer complex dan in voorgaande jaren. Koppeling aan een vrijwilliger was dan niet aan de orde. Ook konden er minder koppelingen worden gemaakt om de eenvoudige reden dat er

minder vrijwilligers waren, en omdat de stagiaire, die in voorgaande jaren veel cliënten kon begeleiden, in 2019 werd gemist.

In 2019 werden in totaal 41 ouderen bezocht door vrijwilligers en 23 ouderen werden minstens eenmaal bezocht door de geestelijk verzorger. Totaal waren er in Prins Alexander dus contacten met 64 ouderen.

Vier ouderen die aan het begin van 2019 op de wachtlijst stonden konden niet worden gekoppeld aan een Motto-vrijwilliger.

De vrijwilligers zijn voor de intervisiebijeenkomsten verdeeld over twee groepen. Zij zijn in 2019 per groep acht maal bij elkaar gekomen. Zeven maal was er een bijeenkomst voor de groepen apart en een maal was er een gezamenlijke bijeenkomst. Totaal dus 15 intervisiebijeenkomsten in 2019.

Samen met de Motto-projecten in de andere gebieden van Rotterdam werd in 2019 twee maal een training georganiseerd voor nieuwe vrijwilligers van Motto.

### *Delfshaven*

In Delfshaven werden in 2019 totaal 5 nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Elf vrijwilligers namen afscheid, waardoor het totale aantal vrijwilligers afnam tot 19.

Er werden in 2019 met 21 ouderen intakegesprekken gevoerd. Van hen konden er 10 worden gekoppeld aan een vrijwilliger. Voor de cliënten die niet direct konden worden gekoppeld geldt dat zij gedurende enige tijd werden begeleid door de geestelijk verzorger, of per eind 2019 nog wachtten op een vrijwilliger.

In totaal werden 33 ouderen bezocht door vrijwilligers en 17 ouderen werden minstens eenmaal bezocht door de geestelijk verzorger. Totaal waren er in Delfshaven dus contacten met 50 ouderen.

Er zijn 9 intervisie bijeenkomsten geweest met de vrijwilligers. Voor de vrijwilligers die overdag niet de basiscursus konden volgen, is er een avondcursus georganiseerd met 3 bijeenkomsten.

Groepsbijeenkomst Zin in Film: er zijn 10 bijeenkomsten geweest met een gemiddelde opkomst van 10 mensen.

### *Hillegersberg/Schiebroek*

Gemiddeld waren er in 2019 17 vrijwilligers actief.

In 2019 zijn er 5 nieuwe vrijwilligers bijgekomen en één vrijwilliger is gestopt. Op jaarbasis hadden de vrijwilligers in 2019 intensieve contacten met 25 cliënten.

Daarnaast werden door de geestelijk verzorger contacten onderhouden (voor kortere of langere duur, telefonisch of middels bezoek) met 14 cliënten. Voor twee cliënten moet nog duidelijk worden of ze passen binnen het Motto traject. Met drie cliënten is wel een intake geweest, maar die zijn doorverwezen i.v.m. de hulpvraag of dat er geen passende vrijwilliger beschikbaar was. Het totaal aantal cliënten in 2019 komt daarmee op 41 (waarvan 16 nieuwe cliënten).

In 2019 waren er 6 intervisiebijeenkomsten voor de vrijwilligers. Eén intervisiebijeenkomst is geannuleerd wegens teveel afmeldingen van vrijwilligers.

Op twee locaties zijn themabijeenkomsten georganiseerd. Op de ene locatie zijn er 8 themabijeenkomsten (Zin in Koffie) geweest waar 7-10 deelnemers aan deelnamen. Op de andere locatie zijn er 6 themabijeenkomsten geweest (Zin in Lunch) waar gemiddeld 15

deelnemers bij waren en 2 vrijwilligers vanuit Motto. In totaal zijn er 42 ouderen één of meerdere keren bij de (één van de) bijeenkomsten geweest.

### *IJsselmonde*

Door het aannemen van 3 vrijwilligers is er per saldo een aantal van 18 vrijwilligers actief geweest in 2019. Er moet bij vermeld worden dat de kwetsbaarheid van de groep groter wordt wat ook blijkt uit langdurige ziekte van vier vrijwilligers, en de gemiddelde leeftijd gaat omhoog. De werkenden onder de vrijwilligers hebben gemiddeld minder tijd om feitelijk cliënten aan te nemen.

Er werden in totaal 7 vrijwilligers-intervisiebijeenkomsten gehouden, waarbij we in overleg met de vrijwilligers hebben afgesproken dat wij 1 keer per twee maanden samenkomen in 2019. Dit zal in 2020 worden voortgezet. Gemiddeld nemen aan de interventiebijeenkomsten 8-10 vrijwilligers deel.

Een opvallende ontwikkeling is dat er meer aanvragen komen vanuit het maatschappelijk werk en ook vanuit artsen die in de wijk werkzaam zijn. We zien echter ook een lichte toename van potentiële cliënten met psychische kwetsbaarheid. Daarnaast doen soms kinderen van ouderen een beroep op Motto.

De Filmmiddagen zijn een onderdeel van Motto in IJsselmonde. In totaal zijn 63 personen betrokken bij deze dagen. In wisselende samenstelling nemen vooral alleenstaande dames deel aan deze bijeenkomsten op de derde donderdag van de maand in IJsselmonde en wordt er door ca. 15-20 personen deelgenomen aan de zingevingsgesprekken na afloop van deze film.

### *Noord*

In september is dit nieuwe project van start gegaan. Vanaf september zijn er veel contacten gelegd in Rotterdam Noord. Er is gekeken waar we in de wijk met verschillende organisaties kunnen samenwerken, elkaar versterken en waar we kunnen doorverwijzen. Er zijn vele gesprekken gevoerd om bekendheid aan dit project te geven, er is een folder ontwikkeld en er zijn diverse stukken verschenen in wijk- en kerkbladen. Naast het bekendmaken van het project, is er in eerste instantie ingezet op het vinden van maatjes. Eind van het jaar is er ingezet op publiciteit naar de cliënten toe.

In twee bestaande ouderengroepen is er een bijeenkomst geweest met de projectleider en de ouderenwerker van Dock over alledaagse zingeving. De ene groep bestond uit een zestal (vooral Turkse) ouderen bij de Kerkeplaats (Oude Noorden). De andere groep was een groep (Ouwerpower) met 10 ouderen bij de Waerschut (Provenierswijk).

### Zin het leven

Zin in het leven is een nieuw project dat bestaat uit lunchbijeenkomsten met een thema in de gebieden Prins Alexander (Ommoord/Zevenkamp/Oosterflank) en IJsselmonde. Per locatie wordt eenmaal per maand een activiteit worden aangeboden met de volgende kenmerken:

- Zingeving
- Gezelligheid
- Lunch

Als de activiteit op de locatie eenmaal draait moet deze door vrijwilligers kunnen worden overgenomen. Het project is een samenwerking van SSCMA met de ouderenbonden PCOB en KBO.

#### **Voor 2019:**

In 2 gebieden met in totaal 6 vrijwilligers Zin in het leven opzetten. Er wordt een bijeenkomst voor de vrijwilligers gehouden.

*Fase: ontwikkeling*

#### **Jaarverslag 2019**

##### *Prins Alexander*

In 2019 zijn de activiteiten die in 2018 zijn opgezet, verder voortgezet en uitgebreid. In 2019 zijn er in Prins Alexander op vijf locaties themabijeenkomsten georganiseerd. In 2019 is ervoor gekozen om drie locaties in Zevenkamp samen te voegen en afwisselend per locatie een bijeenkomst te organiseren. Op deze wijze kunnen meer locaties meedoen aan het project, en blijft het voor de projectleider haalbaar binnen de beschikbare tijd. Tijdens bijeenkomsten met grotere groepen is het een meerwaarde om tegelijkertijd 5-6 vrijwillige gespreksleiders in te kunnen zetten. Daarom is in 2019 extra ingestoken op het werven van vrijwilligers. In 2019 waren er 8 vrijwilligers actief die allen beschikten over een VOG. Er is een eerste intervisiebijeenkomst voor begeleiding van de vrijwilligers gehouden.

Hieronder volgt een overzicht van de activiteiten per locatie in 2019:

##### Aarhof in Zevenkamp

In 2019 zijn er zeven bijeenkomsten georganiseerd op deze locatie, rondom diverse thema's. Er waren gemiddeld 40 deelnemers.

##### Sevencamp in Zevenkamp

In 2019 zijn vier koffieochtenden georganiseerd in de Sevencamp rondom diverse thema's. Tijdens deze bijeenkomsten schoven ook bewoners van de Vijf Havens en de Charley Toorop aan. Er waren gemiddeld 27 deelnemers.

##### De Vijf Havens in Zevenkamp

In 2019 is er één koffieochtend georganiseerd in de Vijf Havens. Er waren ongeveer 10 deelnemers. In afwachting op een passende ruimte in De Vijf Havens sluiten de deelnemers voorlopig aan bij de bijeenkomsten in respectievelijk de Charley Toorop en de Sevencamp.

##### Nieuw Verlaat in Zevenkamp

In 2019 zijn er drie koffieochtenden georganiseerd in Nieuw Verlaat rondom diverse thema's. Er waren gemiddeld 36 deelnemers.

#### Charley Toorop in Nesselande

In 2019 zijn twee koffieochtenden georganiseerd in de Charley Toorop, waarbij ook bewoners vanuit De Vijf Havens en de Sevenscamp aanschoven. Er waren gemiddeld 35 deelnemers.

#### *IJsselmonde*

In 2019 zijn de activiteiten die in 2018 zijn opgezet, verder voortgezet en uitgebreid. In IJsselmonde draait 'Zin in het Leven' onder de naam 'Zin in Lunch' op de onderstaande locaties.

#### DC van de Pameijer locatie Kreileroord

Er zijn in 2019 tien bijeenkomsten georganiseerd rondom diverse thema's met gemiddeld 9 deelnemers.

#### Beverwaard

Er zijn in 2019 acht bijeenkomsten georganiseerd rondom diverse thema's met gemiddeld 5 deelnemers.

#### Brasserie op Zuid

In 2019 is er een bijeenkomst geweest in de Brasserie op Zuid, gekoppeld aan de 'Zin in Film'-middag in Islemunda, er waren 30 deelnemers.

#### *Charlois en Hoogvliet*

In Charlois en Hoogvliet is er in 2019 een start gemaakt met 'Zin in het Leven'. In 2019 is er in de Michaëlsflat - Gruttostraat in Charlois een bijeenkomst georganiseerd rondom een thema waarbij 12 deelnemers aanwezig waren.

#### Donderdagbijzonderdag Senior

Donderdagbijzonderdag Senior zijn activiteiten, gericht op ontmoeting en ontspanning, voor thuiswonende kwetsbare ouderen in de wijk. Het doel is om met het programma-aanbod van de donderdag, het positieve verschil te maken met de rest van de week.

Er werken per activiteit gemiddeld zes vrijwilligers mee.

#### **Voor 2019:**

Werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 3).

Ondersteuning en begeleiding van de 10 vrijwilligers en het organiseren van vrijwilligersoverleg (1 keer per jaar).

*Fase van het project: onderhoud.*

#### **Jaarverslag 2019**

In 2019 heeft er een wisseling van projectcoördinator plaatsgevonden en zijn er 3 vrijwilligers geworven en namen we afscheid van 1 vrijwilliger. De coördinator begeleidde 11 vrijwilligers en hield ter evaluatie 1 vrijwilligersoverleg.

### Kerkplein

Kerkplein zet zich in voor sociale integratie voor mensen met een verstandelijke beperking. We richten ons op de kerken van Rotterdam e.o. en hebben contact met de zorgorganisaties binnen deze zorgsector. Vrijwilligers onderhouden persoonlijk contact met mensen met een verstandelijke beperking tijdens de door hen georganiseerde zaterdagmiddagbijeenkomsten of middels een maatjescontact. De pastoraal consulent ondersteunt de vrijwilligers en coördineert alle lopende contacten. Door alle veranderingen in de zorg breidt de doelgroep zich uit. Naast mensen die begeleid zelfstandig wonen doen er ook mensen mee die semi-muraal wonen.

#### **Voor 2019:**

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 4).  
Het ondersteunen van 18 vrijwilligers bij hun maatjescontacten en/of organiseren van activiteiten. Daarnaast het werven van en contact met deelnemers/cliënten

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2019**

Er waren 16 vaste vrijwilligers actief, en 33 paar helpende handen. Twee nieuwe vrijwilligers hebben al toezeggingen gedaan voor komend jaar. Eén eerdere toezegging voorgaand jaar is contactpersoon geworden i.p.v. vrijwilliger, en één vrijwilligster is gestopt.

69 deelnemers krijgen de uitnodiging voor de activiteiten, met 14 deelnemers is er individueel contact. Na een grondige screening zijn er mensen uit het bestand verwijderd en is er natuurlijk verloop door overlijden of nieuwe aanmelding.

Bijeenkomsten voor jongere en meer mobiele deelnemers i.s.m. de jongeren van M25 is gecontinueerd naar één bijeenkomst per jaar.

### Roze maatjes

In Rotterdam bestaat al geruime tijd een bezoekproject voor ouderen met een LHBTi+ achtergrond. Sinds 2015 is het project ondergebracht bij SSCMA. Het gaat hier veelal om mensen ouder dan 70 die een zeer geïsoleerd leven leiden of van wie de omgeving niet op de hoogte is van de geaardheid van de persoon. Deze zeer moeilijk bereikbare doelgroep bieden we een maatje, die hen met enige regelmaat bezoekt, met een gelijke geaardheid. Er zijn tot nu tot ongeveer 20 koppelingen gemaakt, die allen kortere of langere tijd duren. We investeren in de relatie met doorverwijzers (met name geestelijke zorg in zorginstellingen).

#### **Voor 2019:**

Het begeleiden, trainen en toerusten van tenminste 10 maatjes die Roze ouderen bezoeken en de werving van 5 nieuwe vrijwilligers. Continuïteit van dit project in 2019 is onder voorbehoud van voldoende doorverwijzing en vraag vanuit de doelgroep.

*Fase van het project: onderhoud.*

#### **Jaarverslag 2019**

Samen met de vrijwilligers heeft SSCMA geïnventariseerd wat we zouden kunnen doen om meer bekendheid te genereren voor de situatie van Roze Ouderen en ons maatjesproject.

Hier is een plan uit ontstaan om de verzorgingshuizen te bezoeken en voorlichting te geven. In 2019 is er vervolgens voorlichting gegeven in twee verzorgingshuizen.

Dit jaar waren er 13 vrijwilligers actief bij Roze Maatjes waarvan 6 nieuw geworven in 2019. In totaal kregen 16 zorgvragers ondersteuning. Er waren 10 nieuwe aanmeldingen van zorgvragers, waarvan 5 succesvol zijn gekoppeld, 4 niet koppelbaar bleken en voor 1 zijn we nog op zoek naar een geschikte koppeling.

We hebben twee terugkomavonden gehad met intervisie voor de vrijwilligers.

#### Odensehuis Thuis aan de Maas/Odensehuis Rotterdam

Het Odensehuis Thuis aan de Maas heeft als doel:

1. Het bieden van perspectief en ondersteuning bij het omgaan met dementie, door het aanbieden van informatie, contact met lotgenoten en het ondersteunen van mensen met dementie en zijn naasten.
2. Het bevorderen van het welbevinden en kwaliteit van leven van mensen met geheugenproblemen, (beginnende) dementie en hun mantelzorgers in Rotterdam.
3. Het bevorderen van eigen regie, empowerment en emancipatie. Mensen kiezen zelf hoe vaak, hoe lang en aan welke activiteiten ze deelnemen of een bijdrage willen leveren. Empowerment door het inzetten van ieders talenten en mogelijkheden, versterken van het eigen netwerk en het stimuleren van mensen om zoveel als mogelijk deel te nemen aan de samenleving.
4. Het bieden van een inloopcentrum voor informatie, advies en ontmoeting.

We zijn kleinschalig gestart in een huiskamer van Logeerhuis De Buren op Katendrecht op de 3<sup>e</sup> verdieping van een nieuw appartementengebouw met 2 dagen. Op niet al te lange termijn willen we naar een andere locatie die vanaf de straat beter zichtbaar en toegankelijk is. Dat kan in principe in heel Rotterdam zijn. Ook moet de locatie over verschillende ruimtes beschikken. Een 'huiskamer' voor de inloop, beweegactiviteiten en de lunch en een plek voor (lotgenoten)bijeenkomsten en een kantoorplek voor de coördinator waar ook gesprekken gevoerd kunnen worden. Daar willen we doorgroeien naar 4 dagen open zijn.

#### **Voor 2019:**

Voor de begeleiding zijn in 2019 in totaal 25 vrijwilligers nodig, die grotendeels nog geworven moeten worden. De coördinator is verantwoordelijk voor werving, training, begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers. Er zal een bijeenkomst voor deskundigheidsbevordering worden georganiseerd.

*Fase van het project: ontwikkeling*

#### **Jaarverslag 2019**

Half februari is het Odensehuis verhuist naar een nieuwe locatie in het Huis van de wijk 'het Lage Land'. Het Odensehuis is nu gevestigd op de begane grond, met voldoende parkeerruimte en kan gebruik maken van de faciliteiten van het huis van de wijk. Odensehuis Thuis aan de Maas gaat vanaf die tijd verder onder de naam Odensehuis Rotterdam.

Na de verhuizing, is er op 12 februari een feestelijke start gemaakt op de nieuwe locatie in het Lage Land. Ook zijn er 4 vrijwilligers van de oude locatie mee verhuisd: voor onze bezoekers erg fijn om op een nieuwe locatie een bekend gezicht te zien. Maar ook dat er een stukje deskundigheid behouden is gebleven. Er is voor gekozen dat er per dagdeel minimaal 2 vrijwilligers en een stagiaire aanwezig zijn. Afhankelijk van de aangeboden activiteit kunnen het er meer zijn. Gedurende het hele jaar is er actief naar vrijwilligers gezocht. Er zijn dit jaar 15 kennismakingsgesprekken(intake) met nieuwe vrijwilligers gehouden. Hiervan zijn er 12 nieuwe vrijwilligers gestart. Er zijn 3 vrijwilligers door uiteenlopende redenen zoals: vorm van vrijwilligers werk sluit niet aan, onvoldoende affiniteit met de doelgroep niet begonnen als vrijwilliger. 17 vrijwilligers hebben zich gedurende het jaar ingezet voor het Odensehuis. Om verschillende redenen (opleiding, ziekte, niet het juiste vrijwilligerswerk) zijn 5 vrijwilligers afgehaakt. De begeleiding van de vrijwilligers heeft voor het grootste gedeelte bestaan uit individuele begeleiding. Er is een groepsbijeenkomst geweest en er is deskundigheidsbevordering gedaan d.m.v. een training. In het kader van contact met de mantelzorgers zijn de vrijwilligers aanwezig geweest bij het zomerfeest, High tea en kerstviering. Verder zijn er 4 stagiaires actief geweest.

## **6. Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting**

### Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR verschillende activiteiten zoals reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen, ontmoetingen op wijkniveau, symposia en cursussen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot hbo/universiteit in Rotterdam.

### **Voor 2019:**

Ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 40 relireizen per jaar organiseren. Contacten onderhouden met de vrijwilligers van de gebedshuizen, zodat ze bereid blijven om hun gebedshuizen open te stellen voor Rotterdammers die willen kennismaken. Naar verwachting 1000 bezoekers maken kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam. 21 gebedshuizen participeren regelmatig, nog 24 andere zijn bereid om mee te werken, indien gevraagd.

*Fase van het project: onderhoud*

### **Jaarverslag 2019**

Er zijn in 2019 drie vrijwillige reisleiders geweest die 18 relireizen hebben georganiseerd, waarmee 43 keer een bezoek werd gebracht aan gebedshuizen in de stad. In totaal hebben 1019 unieke bezoekers deelgenomen. 18 gebedshuizen namen deel in 2019, meer dan 20 andere gebedshuizen zijn op verzoek bereid om mee te werken.

SSCMA ondersteunt stichting Veelkleurige Religies, die de formele afzender is van de activiteiten met inzet van twee bestuursleden uit SSCMA en door inzet van een medewerker

als begeleider en ondersteuner van de vrijwilligers. Daarnaast verzorgt SSCMA de fondswerving voor de stichting en is zij kartrekker namens Veelkleurige Religies van de initiatieven rond het te ontwikkelen Educatief Centrum Wereldreligies. Dit project wacht op nog altijd op besluitvorming rond het gebouw.

#### Werken aan vertrouwen in de wijk

SSCMA heeft in de jaren dat ze actief is in Rotterdam Zuid, met name in de wijk Hillesluis veel ervaring opgedaan met het aan elkaar verbinden van mensen en initiatieven. We zoeken en vinden sleutelfiguren in de haartvaten van de wijken, die door ons worden getraind en ondersteund, gericht op samenwerking op onderwerp, op het over (culturele) grenzen heen kijken en op het verbinden van groepen die naast elkaar leven in de wijken. Een goed voorbeeld hiervan is onze inzet om dialoogactiviteiten in de Ramadan te organiseren, waarmee we bruggen sloegen tussen diverse organisaties, die elkaar normaal zouden mijden.

SSCMA heeft deze aanpak nu ingedikt tot een meer compacte werkwijze die ook op andere plekken in de stad kan worden ingezet: een proces van een jaar, waarin in een bepaald gebied een relevante groep sleutelfiguren wordt gevonden, getraind en zo vaak als mogelijk aan elkaar verbonden, in wat we noemen 'oefenen in samenredzaamheid'. De resultaten worden geborgd in het tweede jaar van onze aanwezigheid, als we de gevonden en betrokken organisaties helpen om te oefenen met de nieuw gevonden samenwerking. SSCMA helpt deze groep sleutelfiguren (en waar mogelijk of nodig hun organisaties) bij het leggen van zinvolle relaties met de systeemwereld en het opzetten van activiteiten waarbij nieuwe samenwerkingskansen worden benut.

Implementatie gebeurt in fases:

- Fase 1: Investeren in het leren kennen van de netwerken in een gebied, het vinden en spreken met relevante mensen en organisaties en inventariseren van de belangrijkste vragen voor het betreffende gebied.
- Fase 2: Het benoemen van kansen, reflectie op wat gezocht wordt met bewoners/actieve personen in het gebied, het organiseren van een laagdrempelige activiteit met partners uit het gebied. Belangrijkste opbrengst van deze fase is het vinden van sleutelfiguren.
- Fase 3: het trainen van de sleutelfiguren en het helpen van deze sleutelfiguren met het leggen van relaties met de systeemwereld in het gebied. De training bestaat uit acht bijeenkomsten van 2,5 uur. Deelnemers leren de eigen kracht en zelfredzaamheid van de ander aan te spreken. Ze leren hoe ze het levensverhaal van de ander kunnen helpen ordenen en wat de vraag is achter de hulpvraag. Ook leren ze eigen grenzen te bewaken en te luisteren zonder oordeel. Tijdens de cursus wordt geoefend met praktijkvoorbeelden en rollenspellen.
- Fase 4: Versterken van de organisaties (bijvoorbeeld door ze te wijzen op de mogelijkheid van deelname aan 'Van Idee naar Project') en het gezamenlijk organiseren van een activiteit waarbij de betrokken organisaties samen optrekken.

#### **Voor 2019:**

SSCMA wil in 2019 op deze wijze het in 2018 gestarte werk voortzetten in de volgende drie gebieden:

1. Het Oude Noorden, waar we direct kunnen samenwerken met het netwerk rond Nuestra Casa (Gemeenschap van Spaanstaligen), het oude wijkenpastoraat dat hier zeer actief is, en bijvoorbeeld enkele islamitische organisaties die we hebben leren kennen in ons werk.
2. Lombardijen, waar we goede relaties hebben met diverse sociale initiatieven, waaronder een inloophuis van het wijkpastoraat en andere kerkelijke initiatieven.
3. Feijenoord, waar we al actief zijn in Hillesluis, maar nog steeds veel nieuwe vragen ons bereiken en waar we bezig zijn met het versterken van het netwerk van sleutelfiguren en hun organisaties (borging).

*Fase van het project: innovatie/ontwikkeling.*

### **Jaarverslag 2019**

- 1) In het Oude Noorden is een cursus voor vertrouwenspersonen georganiseerd van 8 bijeenkomsten voor waaraan uiteindelijk 9 vrijwilligers deelnamen. Naar aanleiding hiervan werd in december een bijeenkomst georganiseerd rond polarisatie en radicalisering. Hieraan namen 7 zelforganisaties deel.  
SSCMA organiseerde in samenwerking met Time To Help rond het Offerfeest dat voor 99 adressen van gezinnen die in armoede leven, een gratis hulppakket met ingrediënten voor de feestmaaltijd beschikbaar kwam.
- 2) Ook in Lombardijen is een cursus voor vertrouwenspersonen georganiseerd van 8 bijeenkomsten waaraan 9 vrijwilligers deelnamen. SSCMA organiseerde verder samen met enkele organisaties in de wijk het afscheid van de gebiedsnetwerker: omdat SSCMA die kar trok, kwam de benodigde samenwerking tot stand die daarvoor moeizaam was. Op verzoek van dezelfde organisaties organiseerde SSCMA in oktober een dialoogbijeenkomst waar 27 vrijwilligers aan deelnamen. Deze bijeenkomst leidde tot een vervolg, waarbij vertegenwoordigers van 7 organisaties doorspraken over het thema respectvol omgaan met elkaar.
- 3) In Hillesluis zijn –met ondersteuning van SSCMA- drie bijeenkomsten georganiseerd door samenwerkende zelforganisaties. Bekendste evenement is de jaarlijkse dialogtent ('Ramadantent'), die nu voor het vierde jaar achtereen op het Brabantseplein stond. Hier werd o.m. aandacht geschonken aan 'Feijenoord city' met een presentatie en gesprek met de aanwezigen. Verder stonden de 'Wijkraad Hillesluis' en een particulier initiatief met hulp voor de allerarmsten centraal. Andere bijeenkomsten in Hillesluis waren een gezondheidsmarkt en een informatiemarkt, waaraan o.m. Het Kompas, Open Haard, Es Salaamoskee en Stichting Ouderen Feijenoord meewerkten. Op initiatief van de Wijkraad wordt onderzocht of er in 2020 ook een 'Ramadantent' kan komen op het plein voor de Es Salaamoskee. SSCMA heeft deelgenomen aan 'Hillesluis doet!' (22 september), een evenement met muziek, dans, hapjes en informatiemarkt. Vanuit de reguliere welzijnsorganisaties en de overheid ontstond een plan om uitwisseling in de wijk en de netwerkvorming nieuw leven in te blazen. Hiertoe zijn diverse zelforganisaties en sleutelfiguren bezocht om de wensen en noden in kaart te brengen. Begin 2020 worden de uitkomsten van deze inventarisatie besproken. SSCMA speelt bij bovengenoemde activiteiten de rol van coach, aanjager, ondersteuner en netwerker.

### Versterken van het informele wijknetwerk

In Rotterdam zijn vele honderden, misschien zelfs wel enkele duizenden, particuliere initiatieven ontstaan van mensen die zich vanuit hun eigen passie, verlangen en competenties willen inzetten voor de wereld om hen heen. Opvallend veel van deze initiatieven ontstaan in migrantengemeenschappen. Vaak noemt men deze initiatieven een zelforganisatie. Waar passie en inzet de sterke kanten zijn van deze initiatieven, zijn een gebrek aan financiën, organisatievermogen en afhankelijkheid van één persoon de grote gevaren.

SSCMA ontwikkelde een aanbod ter ondersteuning van dit soort initiatieven:

- Geschikte beginnende zelforganisaties krijgen een intensieve werktraining van 7 bijeenkomsten, waarin hun plan/idee wordt uitgewerkt. De training wordt afgesloten met een bijeenkomst met stakeholders uit de wereld van fondsen en overheid. De meest kansrijke hiervan worden door ons geholpen bij praktische zaken als het oprichten van een stichting en het bemensen van een bestuur. Het plan wordt met onze hulp door de organisaties zelf voorgelegd aan geschikte fondsen of bij voorzieningen die de gemeente hiervoor biedt.
- Bij toekenning van de gevraagde middelen, blijven we een jaar lang betrokken bij de initiatieven, waarin we hen helpen om een goede organisatie op te zetten, vrijwilligers te werven, een verantwoordingsadministratie te voeren en na te denken over wat de volgende stappen zijn. We bemiddelen waar nodig bij het oplossen van praktische problemen rond ruimte, materialen of publiciteit.
- Inzet van onze begeleiding in dit jaar is nadrukkelijk dat het ondersteunde initiatief zich verbindt aan samenwerking met andere organisaties (al dan niet door ons begeleid) in het wijknetwerk. We vragen als tegenprestatie voor onze hulp dat men meedoet aan gezamenlijk te organiseren activiteiten of evenementen in de wijk en dat men openstaat voor inbreng of vragen van anderen. In bijna alle gevallen is het daarbij zo dat organisaties met zeer verschillende culturele achtergronden met elkaar in contact worden gebracht, waardoor onverwachte coalities ontstaan. Onze overtuiging is dat deze 'organisaties van onderop' ieder voor zich en zeker in de beoogde samenwerking een aanwijsbaar positieve invloed hebben op het wijknetwerk, met name op het vlak van sociale cohesie en het overbruggen van culturele grenzen.

De genoemde starttraining kan doorgaan als er 8 organisaties in een gebied gevonden zijn die hieraan willen meedoen. Deze organisaties komen bij ons via mond tot mond reclame en vooral via ons project 'Werken aan vertrouwen in de wijk'.

### **Voor 2019:**

Het streven is om in 2019 op twee plekken in Rotterdam het traject te starten, waarbij we verwachten dat in 2019 tussen de 6 en 10 nieuwe organisaties na de starttraining verdere ondersteuning te bieden en met hen te werken aan het versterken van het wijknetwerk waar zij deel van uitmaken.

*Fase van het project: innovatie/ ontwikkeling.*

## **Jaarverslag 2019**

Er zijn twee VIP-trainingen met resp. 6 en 9 deelnemers, waarvan er 4 en 7 een certificaat behaalden. Tijdens deze trainingen zijn zes uitgewerkte projectplannen ontwikkeld. Bij 2 van deze plannen is SSCMA verder betrokken gebleven in de vorm van advisering rond en begeleiding van fondswerving en uitvoering. Daarnaast is er nog ondersteuning geboden aan 8 organisaties die de VIP-training in 2018 volgden.

Het Afrika Platform Rotterdam is op 19 februari 2019 officieel opgericht als informele vereniging. Acht deelnemende Rotterdamse organisaties die hun wortels hebben in Sub-Sahara Afrika hebben zich aangesloten. SSCMA heeft dit proces voorbereid en begeleid de 8 deelnemende organisaties hierbij. Eind 2019 heeft het Platform ervoor gekozen om in de loop van 2020 gezamenlijk een 'werkdag' te organiseren rond het thema van "Rotterdamse jongeren met Afrikaanse migratie-achtergrond". SSCMA zal dit proces verder intensief ondersteunen.

Ook heeft Mara enkele trainingen en bezinningsbijeenkomsten gegeven aan de deelnemers van het Platform (w.o. Leiderschap; projectmatig werken) en regelmatig contacten met individuele leden van het Platform.

### Coach aan de Keukentafel

SSCMA is een van de partners, samen met NOOM en SPIOR in het project 'Coach aan de keukentafel' dat in Rotterdam plaatsvindt onder aansturing van Zorgbelang Zuid-Holland. Aanleiding van het project is dat we constateren dat er bij kwetsbare doelgroepen in Rotterdam, waar we ons sterk voor maken, te weinig gebruik gemaakt wordt van de hulp en ondersteuning van de gemeente als het gaat om de WMO: deze mensen vinden te weinig aansluiting op het beschikbare aanbod. Dit heeft tot gevolg dat mantelzorgers zwaar overbelast worden, wat ook weer nieuwe problemen (en kosten) met zich meebrengt. Veel mensen vragen pas om hulp als ze er zelf echt niet meer uitkomen en de problemen zich opstapelen. Met de inzet van vrijwillige coaches willen de samenwerkingspartners dit voor zijn. We trainen vrijwillige coaches die mensen helpen bij de voorbereiding, het voeren en de afwikkeling van het 'keukentafelgesprek' dat door de consultant van de VraagWijzer gevoerd wordt. Door vrijwilligers vanuit de deelnemende organisaties te trainen en in te zetten als vrijwillige coach voor mensen met dezelfde achtergrond en/of uit hetzelfde gebied, wordt de weg naar de VraagWijzer laagdrempeliger gemaakt en wordt in een eerder stadium om hulp gevraagd. De vrijwilliger wordt getraind om te coachen. De hulpvrager wordt getraind om zelf zijn of haar vraag helder te krijgen en om zelf in staat te zijn om het gesprek bij de VraagWijzer te voeren.

Het project bestaat uit een pilot met drie onderdelen: twee groepen die zich vooral richten op een bepaald gebied (Delfshaven en Charlois) en één cultuurgebonden, namelijk voor Rotterdammers van Marokkaanse herkomst. Door met de uitvoering van het project signalen van de vrijwillige coaches te verzamelen, wordt meer inzicht gekregen in mogelijke verbeterpunten van de toegankelijkheid van de VraagWijzer, van het sociaal wijkteam en daarmee van de zorg en ondersteuning van de gemeente van kwetsbare doelgroepen met een verschillende culturele achtergrond. Op basis van de bevindingen en resultaten van het project wordt gekeken of het werken met de vrijwillige coach ook in andere gebieden of andere gemeenschappen uitgerold kan worden. Zo willen we er met elkaar voor zorgdragen dat kwetsbare inwoners van alle achtergronden tijdig de hulp en ondersteuning krijgen die ze

nodig hebben. Het project is gestart in 2018 en de pilotfase wordt afgerond in 2019, waarna wordt gekeken of en hoe het project doorgang kan vinden.

#### **Voor 2019:**

Drie groepen met tenminste 10 deelnemers hebben een training gevolgd en een certificaat behaald voor vrijwillige coach bij het gesprek met de consulent van de VraagWijzer, waardoor inwoners van Rotterdam met een migratieachtergrond gebruik kunnen maken van een vrijwillige coach met dezelfde achtergrond die hen ondersteuning biedt bij het voorbereiden, het voeren en de afhandeling van een gesprek voor gemeentelijke voorzieningen bij de VraagWijzer.

Het streven is om aan het einde van de pilotfase bij 300 hulpvragen ondersteuning te hebben verleend met inzet van een vrijwillige coach.

SSCMA heeft kennis genomen van grote veranderingen binnen Zorgbelang Zuid-Holland, die zich aan onze invloed onttrekken, waardoor op het moment van indienen van deze aanvraag niet helemaal helder is of en hoe dit project goed kan worden afgerond. Ook over een mogelijk vervolg is daarom nu nog niets definitiefs te zeggen.

#### **Jaarverslag 2019**

Het project is eind 2018 met de nodige onduidelijkheden overgenomen door Zorgbelang inclusief, na hun overname van de oorspronkelijke penvoerder Zorgbelang Zuid-Holland. De SSCMA heeft als gevolg daarvan noodgedwongen in de praktijk de operationele projectleiding over moeten nemen. De 31 getrainde vrijwilligers zijn ondersteund bij de behandeling van de complexe hulpvragen door de coördinatoren en er hebben vijf terugkomdagen plaatsgevonden. In de praktijk blijkt dat het belangrijk is voor de vrijwillige coach om ingebed/geworteld te zijn in een netwerk, groep of gemeenschap van waaruit hulpvragers de weg naar de vrijwillige coach gemakkelijker kunnen vinden. De vragen die de coaches krijgen zijn complex. WMO, schulden, huiselijk geweld en huisvestingsproblematiek is vaak met elkaar verweven en vereist een langere adem en intensieve begeleiding van de coördinatoren van de samenwerkende partners. De samenwerking met de Vraagwijzer is mede daarom nog onvoldoende van de grond gekomen. In totaal zijn er in het project 135 hulpvragen behandeld door vrijwilligers. Dat betekent dat er in het laatste half jaar van het project (jan-juni 2019) meer dan 100 hulpvragen zijn beantwoord. De inhaalslag is vooral gemaakt door de vrijwillige coaches geworven bij bestaande groepen in de wijk. De vrijwillige coaches uit de Kaapverdiaanse gemeenschap hebben de ondersteuningsvragen binnen hun eigen organisatie opgepakt (Casa Tiberias). Hulpvragen die via het centrale nummer voor Coach aan de Keukentafel bij SSCMA binnenkwamen zijn doorgezet naar een bij de vraag en achtergrond passende vrijwilliger.

Na een moeizame start heeft SSCMA als gezegd in de praktijk de rol van projectleider moeten overnemen. Dit bleek ook vooral praktisch omdat de originele projectleider zelf niet vanuit Rotterdam werkte. Er is geïnvesteerd in het bekendmaken van het project in met name de Kaapverdiaanse gemeenschap. Bij een voorlichtingsbijeenkomst in de Kaapverdiaanse parochie waren zo'n 25 mensen aanwezig. Ook zijn er contacten gelegd met het diaconaal platform in Noord en met WMO Radar in Delfshaven. Geen van deze contacten heeft uiteindelijk nieuwe vrijwillige coaches opgeleverd. De in 2018 geworven vrijwillige

coaches (4) uit de Kaapverdiaanse gemeenschap zijn wel steeds betrokken gebleven. Er zijn diverse ondersteuningsvragen door hen behandeld, maar zij hebben deze binnen hun eigen organisatie opgepakt (Casa Tiberias). SSCMA heeft aan het einde van het project (juni 2019) daarom besloten haar inzet ten behoeve van de Kaapverdiaanse gemeenschap niet meer binnen dit project voort te zetten, maar dit verder via de begeleiding van Casa Tiberias te laten lopen.

## **7. Ondersteuning projecten met vluchtelingen**

### ROS

Het ROS (Rotterdams Ongedocumenteerden Steunpunt) richt zich op (juridische) ondersteuning en huisvesting van ongedocumenteerden. Daarnaast wordt ingezet op deskundigheidsbevordering van mensen en groepen die te maken hebben met ongedocumenteerden zoals kerken, moskeeën en zelforganisaties. De SSCMA neemt deel aan het bestuur als voorzitter. In het project is aandacht voor empowerment van ongedocumenteerden waarvoor vrijwilligers als maatjes worden ingezet.

#### **Voor 2019:**

Het ondersteunen van het bestuur (6 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij verder ontwikkelen van het vrijwilligersbeleid en bij fondswerving

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2019**

Er totaal zijn er 6 bestuursvergaderingen geweest waarbij SSCMA het bestuur heeft ondersteund. In 2019 is met name de fondswerving een onderwerp geweest waarbij SSCMA heeft ondersteund en ook de werving van een coördinator voor het ROS.

### Pauluskerk Vluchtelingenwerk

Pauluskerk Vluchtelingenwerk heeft een tweetal activiteiten.

- Ondersteuning van asielzoekers.
- Begeleiding bij vrijwillige terugkeer.

SSCMA ondersteunt Pauluskerk Vluchtelingenwerk als penningmeester met name bij de fondswerving.

#### **Voor 2019:**

Het ondersteunen van het bestuur (4 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij de fondswerving.

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2019**

Het bestuur is in 49 vergaderingen door SSCMA ondersteund en er is ondersteuning geboden bij de fondswerving. In 2019 was de kwaliteitsverbetering van de spreekuren een van de aandachtspunten.

### Welkom Onthaal

Het project Welkom Onthaal, als samenwerkingsproject van SSCMA en SPIOR heeft in 2018 grote verandering en groei doorgemaakt. Het project is inmiddels uitgebreid tot een project met 4 onderscheiden deelprojecten:

1. Activiteiten gericht op het ondersteunen van vrijwilligers die zich inzetten voor bewoners van het AZC door hen een gevarieerd aanbod te doen van praktische ondersteuning, dagbesteding en ontmoeting, door middel van het coördineren, verbinden en versterken van de inzet van vrijwilligers uit kerken, moskeeën en overige christelijk/islamitisch geïnspireerde organisaties. Dit krijgt vooral vorm in het wekelijkse Open Huis dat in een van de kerken rond het AZC wordt georganiseerd en waar wekelijks tussen de 10 en 60 bewoners van het AZC aan deelnemen.
2. In het kader van het deelproject Aan de Slag zijn er 252 koppelingen gerealiseerd (het aantal individuele personen is niet bijgehouden). Een koppeling is een deelname van een bewoner van het AZC aan een vrijwilligersklus. Bij de uitvoering hiervan zijn de bewoners ondersteund vanuit de SSCMA bij hun inzet voor rommelmarkten, vrijwilligerswerk in buurthuizen, het Laurentiusdiner, Logeerhuis de Buren, Stadstuin de Munt, Verzorgingstehuizen, verhalenhuis Belvédère, deelname aan projecten voor maatschappelijke diensttijd, het opknappen van een museumboot, het vertellen van verhalen op een festival, diverse keren catering verzorgen bij activiteiten van Welzijnsaanbieders, etc. Bijzonder is dat het hierbij ook is gelukt om een groep jongeren die op het AZC wonen te motiveren. Zij kregen een gratis training op het gebied van het gebruik van social media en worden uitgedaagd en begeleid om op hun beurt weer andere jongeren met een vluchtelingenachtergrond mee te laten doen.
3. Statushouders begeleiden bij hun integratie in de Rotterdamse samenleving. Dit doen wij door middel van de inzet van vrijwilligers, die statushouders helpen om zelfstandig hun weg in de maatschappij te kunnen vinden, richting vrijwilligerswerk en/of betaald werk. Duurzaamheid, wederkerigheid en eigen kracht staan hierbij centraal. Statushouders worden met hun vragen gekoppeld aan het aanbod dat vrijwilligers doen bij projecten van SSCMA en haar partners in dit project.
4. Inzet voor en rond het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring in Rotterdam, met een maandelijkse wake, waaraan gemiddeld 30 personen deelnemen en individueel contact met gedetineerden waar mogelijk en nodig. Voor deze activiteiten vindt op stedelijk niveau afstemming plaats met andere organisaties die zich voor vluchtelingen inzetten (onder andere binnen het platform Rotterdam verwelkomt Vluchtelingen)

### **Voor 2019:**

Aan het einde van 2019 is er door 200 vrijwilligers, verdeeld over de diverse achterbannen, ondersteuning geboden aan 300 statushouders in de stad en 100 bewoners van het AZC bij hun vragen omtrent inburgering en maatschappelijke participatie. Daartoe zijn tenminste 30 bijeenkomsten rond het Open Huis georganiseerd. Er worden tenminste 4 bijeenkomsten georganiseerd om vrijwilligers toe te rusten en of van informatie te voorzien. Er wordt geïnvesteerd in samenwerking met relevante partners in de stad en met name in IJsselmonde. Tenminste 40 kerken, islamitische organisaties en andere maatschappelijke organisaties zijn op enig moment betrokken bij de uitvoering van het project. In het kader

van Aan de Slag is er in totaal minstens 300 keer door een bewoner van het AZC als vrijwilliger iets gedaan in of rond het AZC.

Er zijn daarnaast 12 wakes gehouden bij het detentiecentrum.

*Fase van het project: ontwikkeling*

### **Jaarverslag 2019**

Ad 1: Buiten de schoolvakanties is er haast wekelijks een Open Huis georganiseerd waar bewoners van het AZC terecht kunnen met hun vragen, voor ontmoeting met Rotterdammers (christelijk, islamitisch, anders- of niet gelovig) en meedoen met leuke activiteiten. In 2019 zijn 40 bijeenkomsten georganiseerd, met gemiddeld 15 tot 20 deelnames, in totaal tenminste 600 deelnemers. Bij het Open Huis zijn op dit moment 24 vrijwilligers uit kerken betrokken. Eens in de vier maanden is er een overleg van de stuurgroep Kerken en Vluchtelingen, waarbij de samenwerkende organisaties betrokken kerkgemeenschappen inspireren en ondersteunen bij hun inzet voor de bewoners van het AZC. Er is een netwerk van 16 kerken die ieder op eigen wijze een bijdrage leveren aan de inzet voor het AZC.

Ad 2: In het kader van het deelproject Aan de Slag zijn er 252 koppelingen gerealiseerd (het aantal individuele personen is niet bijgehouden). Een koppeling is een deelname van een bewoner aan een vrijwilligersklus. Er zijn vrijwilligers ingezet voor ondersteuning bij rommelmarkten, vrijwilligerswerk in buurthuizen, het Laurentiusdiner, Logeerhuis de Buren, Stadstuin de Munt, Verzorgingstehuizen, verhalenhuis Belvédère, deelname aan projecten voor maatschappelijke diensttijd, het opknappen van een museumboot, het vertellen van verhalen op een festival, diverse keren catering verzorgen bij activiteiten van Welzijnsaanbieders, etc. Bijzonder is dat het ook is gelukt om een groep jongeren die op het AZC wonen te motiveren. Zij kregen een gratis training op het gebied van het gebruik van social media en worden uitgedaagd om op hun beurt weer andere jongeren met een vluchtelingenachtergrond mee te laten doen.

Ad 3: Er zijn 310 koppelingen gemaakt (het aantal individuele personen is niet bijgehouden). Dat is ruim meer dan de beoogde 200. Koppelingen variëren van taalhulp, tot naailessen, praktische hulp in huis of bij verhuizing, het organiseren van gezamenlijke (sport)activiteiten, het aanbieden van vervoer, ondersteuning bij invullen van formulieren, begeleiding bij doktersbezoek, ziekenbezoek, activiteiten voor kinderen, het helpen bij het opzetten van een eigen zelforganisatie, verwijzingen naar hulpverlening, het verbinden met een passende kerkgemeenschap, etc. Er waren vele organisaties betrokken bij deze koppelingen, waarvan 13 organisaties het merendeel voor hun rekening namen. Daarnaast zijn er 45 organisaties waar contacten mee zijn en die ons bijvoorbeeld vragen om ondersteuning voorlegden of waar wij statushouders naar verwezen.

Ad 4: In 2019 zijn er 12 wakes georganiseerd bij detentiecentrum Zestienhoven, met wisselende gastsprekers uit kerken en landelijke en lokale politiek en Europarlement. In het voorjaar en najaar werd een bijeenkomst voor deskundigheidsbevordering georganiseerd voor alle Welkom Onthaal vrijwilligers en wakebezoekers.

Met Kerstmis heeft Welkom Onthaal 450 kerstpakketjes gemaakt en uitgedeeld in het Detentiecentrum Rotterdam. Het geld hiervoor is door welkom onthaal geworven bij kerken in Rotterdam.

## **8. Trainingen voor vrijwilligersorganisaties**

### Armoede onder de Loep

Armoede onder de Loep is een cursus van twee avonden voor diaconale vrijwilligers. In de cursus leren vrijwilligers armoedesignalen herkennen en hoe hierop te reageren. Deze training is inmiddels aangeboden aan verschillende vrijwilligersgroepen in de achterban van de SSCMA en naar verwachting wordt ook in 2019 een beroep gedaan op dit aanbod.

#### **Voor 2019:**

Op aanvraag vrijwilligersorganisaties trainen in het signaleren en omgaan met armoede van mensen die ze in hun werk tegenkomen.

*Fase van het project: ontwikkeling*

#### **Jaarverslag 2019**

Er is in 2019 geen aanvraag voor deze training in Rotterdam geweest.

### Mozesfoto

Vrijwilligersorganisaties die stagnatie ervaren in de projecten die ze uitvoeren of die hun organisatiestructuur moeilijk op orde kunnen houden, kunnen door middel van een zogenaamde Mozesfoto in twee sessies hun organisatie door Mara laten doorlichten. Vervolgens wordt op basis van de ingebrachte bevindingen een advies geformuleerd en verbeterpunten vastgesteld.

#### **Voor 2019:**

De methodiek is op aanvraag beschikbaar.

#### **Jaarverslag 2019**

Er is in 2019 geen aanvraag voor deze methodiek in Rotterdam geweest.

### Train

Train richt zich op de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers. Deels zijn dat vrijwilligers uit de projecten van SSCMA, deels zijn dat ook vrijwilligersorganisaties uit de netwerken van SSCMA. Zo maken bijvoorbeeld de internationale kerken veelvuldig gebruik van Train. Er is een aanbod van zo'n veertig cursussen, onder andere op het gebied van het besturen van een organisatie, (schriftelijke) communicatie, financiën en participatie.

Train is o.a. gespecialiseerd in:

- het uitvoeren van cursussen op maat;

Hoewel er een algemeen aanbod van cursussen beschikbaar is, wordt in alle gevallen in overleg met de vrijwilligers of de vrijwilligersorganisatie de cursus aangepast aan de wensen van de klant.

- het uitvoeren van cursussen op locatie;  
Om de drempel te verlagen en te benadrukken dat het een training speciaal voor deze vrijwilligers(organisatie) is, wordt de training indien mogelijk bij henzelf gehouden.
- het aanbieden van een adviestraject waar deskundigheidsbevordering een onderdeel van is;
- een cursusaanbod voor nieuwe vrijwilligers;

#### **Voor 2019:**

Uitvoeren van trainingen op het gebied van het besturen van een organisatie, communicatie, financiën, schuldhulpverlening etc. voor vrijwilligers uit de achterban (15 activiteiten/trainingen).

*Fase van het project: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2019**

Met 18 uitgevoerde trainingen, cursussen en workshops heeft Train kunnen voldoen aan de gestelde opdracht voor 2019

Bijna de helft van de trainingen werd uitgevoerd ten behoeve van 'eigen projecten' als Budgetmaatjes 010 en Taalplan. Met name voor Taalplan wordt er steeds meer een beroep gedaan op deskundigheidsbevordering in de vorm van trainingen en themabijeenkomsten. Verder waren er ook weer de vaste afnemers als de kerken van SKIN-Rotterdam en Licht op Zuid die Train weer wisten te vinden.

Voor Budgetmaatjes 010 werden 50 nieuwe maatjes getraind en voor de ruim 20 vrijwillige taaltrainers van Taalplan werd een breed aanbod uitgevoerd. De trainingen voor de vrijwilligers van de hierboven genoemde projecten zijn vooral gericht op hun functioneren als taaldocent, de vakdidactische kant. De meest gevraagde thema's voor cursussen zijn nog steeds 'Financiën', 'Fondswerving', Communicatie/gesprekstechnieken en de Basistraining 'Budgetmaatjes'

### **9. Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven**

Net als kortdurende adviezen (11.) wordt de SSCMA regelmatig gevraagd om advies te geven rondom fondswerving van maatschappelijke initiatieven.

#### **Voor 2019**

Kortdurend advies bij fondswerving voor levensbeschouwelijke organisaties.

*Fase: onderhoud*

#### **Jaarverslag 2019**

In overleg met Fonds DBL zijn in 2019 zes beginnende zelforganisaties ondersteund bij het uitwerken van hun activiteiten en het formuleren van een beknopte aanvraag voor ondersteuning door Fonds DBL. Het Fonds heeft daarvoor een bedrag ter beschikking gesteld dat door SSCMA mocht worden verdeeld over de organisaties die aan de

toekenningsvoorwaarden van DBL voldoen. Dit wordt geëvalueerd aan het begin van 2020 en bij gebleken succes ook in het komende jaar weer zo opgepakt.  
Ook Open Arms heeft aan SSCMA advies gevraagd voor het werven van fondsen.

#### **10. Vrije ruimte voor nieuwe projecten**

SSCMA heeft ook ruimte in de offerte gereserveerd voor nieuwe projecten die in de loop van 2019 ontstaan.

#### **11. Kortdurende adviezen**

De SSCMA heeft buiten de in deze offerte genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen van vrijwilligers(organisaties). Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur.

#### **Jaarverslag 2019**

In opdracht van de gemeente Rotterdam voert een consortium van organisaties het onderzoek "Tel je Zegeningen 2" uit. De drie onder SSCMA vallende organisaties Mara, Samen 010 en SKIN Rotterdam dragen hier ieder aan bij door hun achterban te mobiliseren om deel te nemen, het invullen van vragenlijsten te begeleiden en het organiseren van groepsgesprekken. De inzet van Mara en Samen 010 is om niet ingebracht.