

SSCMA Rapportage 2021 – Samen 010

Samen 010 is een organisatie waarbij kerken en vrijwilligers samen optrekken en zich inzetten voor de stad. Met elkaar zijn wij actief in vrijwilligersprojecten rondom zorg, armoede en sociaal isolement. Mensen met weinig geld en weinig sociale contacten zijn in onze samenleving immers het meest kwetsbaar.

Wij geloven dat effectieve inzet van vrijwilligers een belangrijke aanvulling is op de professionele zorg. We creëren een leefbare samenleving door er te zijn voor degene die dat nodig heeft. Voor de vrijwilligers zijn geloof, zingeving en motivatie belangrijke drijfveren om vrijwilligerswerk te (blijven) doen. In de ondersteuning schenkt Samen 010 hier actief aandacht aan.

Ook voor Samen 010 was 2021 opnieuw een jaar waarin veel activiteiten anders zijn ingevuld dan van tevoren bedacht.

1. Ondersteuning maatschappelijke inzet protestantse kerken en diaconieën

1.1 Ondersteuning protestantse kerken

Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn volgens het CBS na de sportclubs de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers. Samen 010 gaat in op ondersteuningsvragen vanuit kerken wanneer het gaat om diaconaal werk. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuursondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoede situaties, etc.

Samen 010 organiseert jaarlijks ook activiteiten waarin de Rotterdamse kerken elkaar ontmoeten en waarin verbindingen en samenwerkingsverbanden bevorderd worden.

Voor 2021:

Drie keer per jaar heeft Samen 010 contact via Raad van Aangeslotenen met de 37 aangesloten kerken en ondersteuning van kerken op afroep. Daarnaast organiseren we een keer per jaar een diaconale dag voor alle diakenen van de aangesloten 37 kerken waarbij we ongeveer 50 diakenen verwachten. Tot slot is Samen 010 op afroep beschikbaar voor begeleiding van beleidsontwikkeling op het gebied van diaconie bij de kerken.

Fase van het project: onderhoud

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

De begeleiding van de diakenen en diaconieën op afroep kan online doorgaan, maar bijeenkomsten met veel mensen zoals een diaconale dag of een bijeenkomsten van de Raad van Aangeslotenen kunnen lastiger worden.

Jaarverslag 2021

De Raad van Aangeslotenen kwam twee keer bij elkaar. In mei online waarbij we het met name hebben gehad over het voorgenomen besluit van het bestuur om het project Budgetmaatjes 010 per 1 januari 2022 te verzelfstandigen in een aparte stichting.

In het najaar hebben we live vergaderd en vooral gesproken over energiearmoede en wat de Energiebank Rotterdam daarin kan betekenen.

In november hebben we geprobeerd voor alle diakenen van de aangesloten 42 kerken twee diaconale dagen met elk 25 mensen te organiseren, maar door de coronamaatregelen hebben we die uit moeten stellen tot 2022.

1.2 Tel je Zegeningen 2

In opdracht van de gemeente Rotterdam voert een consortium van partijen, waaronder Samen 010 het onderzoek “Tel je zegeningen 2” uit. In dit onderzoek wordt in beeld gebracht wat de omvang en het karakter is van de religieuze en levensbeschouwelijke organisaties in Rotterdam is, welke maatschappelijke activiteiten zij ontplooiën, hoe zij zich daarin hebben ontwikkeld in de afgelopen tien jaar en wat het maatschappelijk rendement van deze inzet is. Samen 010 ontvangt geen financiële vergoeding uit dit project, omdat de inzet van uren volledig valt binnen de normale netwerktaken die wij in de gemeente Rotterdam vervullen. Om die reden benoemen we onze inzet wel hier, omdat het inhoudelijk een belangrijk aspect van onze inzet is.

Voor 2021:

Samen 010 wil zich actief inzetten om – samen met de gemeente en andere partijen uit de wereld van de formele zorg – te komen tot implementatie van de aanbevelingen. Bij het schrijven van de offerte was nog niet bekend op welke wijze dit het beste kan plaatsvinden. We vinden het in ieder geval van belang om in het proces van implementatie als een ‘intermediair’ te fungeren tussen informeel georganiseerde levensbeschouwelijke organisaties en de wereld van overheid en zorg, op de verschillende niveaus van beleid, uitvoering en de praktijk van alledag in de wijk.

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

Het zal per aanbeveling verschillend zijn of en hoe daar werk van kan worden gemaakt in een periode van aangescherpte maatregelen. In ieder geval kan wel gewerkt worden aan het elkaar beter leren kennen en het verspreiden van relevante informatie.

Jaarverslag 2021

In 2021 zijn er meerdere ambtelijke overleggen geweest en een aantal keren bespreking met de wethouder. Daarbij zijn de aanbevelingen uit het rapport geconcretiseerd. Acties waren voorlichting aan de koepel van welzijnsinstellingen Win010 over samenwerking met

levensbeschouwelijke organisaties in een gebied. Afspraken hierover waren moeilijk te maken in verband met de nog lopende aanbesteding welzijn. Het najaar was een bijeenkomst gepland waarin kennismaking tussen gemeenteambtenaren en levensbeschouwelijke organisaties en het uitspreken van waardering voor deze organisaties op de agenda stonden. Helaas is dat vanwege de strengere coronamaatregelen niet door kunnen gaan. Dit is, samen met de vertraagde aanbesteding welzijn ook de reden dat de geplande bijeenkomst met lbo's, welzijn en de gemeente gericht op samenwerking in IJsselmonde nog niet heeft plaatsgevonden.

2. Ondersteuning projecten door en/of met kerken

2.1 Laurentiusdag

De Laurentiusdag is een tweemaaljaarlijks evenement waarbij de gezamenlijke kerken en kerkelijke instellingen in Rotterdam in de maand oktober een activiteit organiseren om aandacht te vragen voor armoede in de stad. In 2019 is de laatste editie van de Laurentiusdag georganiseerd met een maaltijd voor onder andere klanten van de Voedselbank, vluchtelingen en zwerfjongeren. Het bedienen bij het diner gebeurt door 200 vrijwilligers. Samen 010 is lid van de coördinatiegroep voor dit project en draagt mede zorg voor de fondswerving.

Voor 2021:

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding en uitvoering van de Laurentiusdag editie 2021 via de coördinatiegroep. Op dit moment gaan we ervan uit dat het diner in de normale vorm dus met 200 vrijwilligers en een paar honderd gasten in de Laurenskerk niet door kan gaan. We onderzoeken wat in 2021 wel haalbaar is bijvoorbeeld door het in kleinere groepen en op verschillende locaties te doen. Hoeveel vrijwilligers daarvoor nodig zijn is lastig in te schatten, maar we gaan uit van 80 tot 100.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2021

Het plan was de voorbereidingen voor de editie 2022 direct aan het begin van het jaar te starten omdat toen al duidelijk was dat ook in aangepaste vorm een diner in 2021 niet haalbaar was. In mei hebben we overlegd met een aantal sponsors die ons adviseerden om op zijn vroegst in het najaar 2022 het diner te houden. Door de coronamaatregelen hebben veel sponsors van het diner, die normaal gesproken leveren aan de horeca, nauwelijks omzet gedraaid en zijn dus ook niet bereid om te sponsoren.

De coördinatiegroep is in totaal 6 keer bij elkaar geweest om zoveel mogelijk voorbereidingen voor diner en Laurentius on tour te treffen. Zo werkten we aan een avond i.s.m. Warm Rotterdam om mensen vanuit bedrijven en organisaties te interesseren voor het diner. Ook hebben we een opzet gemaakt voor een sponsorloop van leiders van religieuze gemeenschappen om op die manier meer betrokkenheid en geld te genereren.

Daarnaast hebben we ook voorbereidingen getroffen voor de rest van de fondswerving. We hopen het diner op 8 oktober 2022 te kunnen houden.

2.2 HipHelpt Rotterdam

HipHelpt Rotterdam biedt praktische hulp aan mensen die geen sociaal netwerk hebben en geen financiële middelen hebben om hulp in te kopen. Vrijwilligers vanuit verschillende kerken in Rotterdam staan graag klaar voor deze mensen. HipHelpt brengt de hulpvrager en de hulpbieder bij elkaar. HipHelpt heeft een telefonische helpdesk en een database met vrijwilligers (vanuit de deelnemende kerken). Zodra er een vraag binnenkomt koppelen we een vrijwilliger aan iemand die hulp kan gebruiken. Deze match maken we op basis van beschikbaarheid van de vrijwilliger, interesses en nabijheid. Het kan gaan om klusjes, vervoer, hulp bij het invullen van formulieren of een luisterend oor.

Voor 2021:

- Bemensing van de telefonisch helpdesk (4 dagdelen per week) met 3 vrijwilligers;
- Contact onderhouden met de 34 kerken en hun vrijwilligers;
- Contact onderhouden met organisaties die hulpvragers naar HiP verwijzen.

Fase van het project: ontwikkeling

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

HipHelpt is juist een project dat door de coronacrisis een enorme vlucht heeft genomen. Onze bemiddeling tussen vraag en aanbod gebeurt allemaal online. Vrijwilligers zijn in staat op afstand door boodschappen voor de deur te zetten of een maaltijd af te geven toch hulpvragers te helpen.

Jaarverslag 2021

In 2021 is de helpdesk uitgebreid met 3 vrijwilligers. De helpdesk is daarmee 4 dagdelen per week telefonisch bereikbaar. Er zijn 34 kerken geregistreerd bij HipHelpt Rotterdam. Met regelmaat worden er berichten verzonden naar de kerken en hulpbieders met tips voor het bieden van hulp. Op de dag van de vrijwilliger is deze groep bedankt voor hun inzet en voor het beschikbaar zijn in hun buurt. Eén van de organisaties die hulpvragers verwijst naar HipHelpt Rotterdam is het Ikazia ziekenhuis. In 2021 is deze samenwerking gegroeid en worden hulpvragers doorverwezen voor vervoer uit het ziekenhuis en bijvoorbeeld hulp bij boodschappen als patiënten thuiskomen uit het ziekenhuis.

2.3 Stichting Diaconaal Missionaire Stuurgroep

De Stichting Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) is de één loketfunctie van de PKN-kerken in Rotterdam waarin gezamenlijk stedelijk beleid wordt ontwikkeld, projecten worden geïnitieerd en ondersteuning wordt gegeven bij de fondswerving. Middels dit loket willen de PKN-kerken hun sociaal maatschappelijke bijdragen aan de Rotterdamse samenleving beter zichtbaar maken en inhoudelijk versterken. Samen 010 faciliteert de DMS.

Voor 2021:

- Het ondersteunen en faciliteren van de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (3 vergaderingen per jaar);

- Het ondersteunen van diaconale projecten bij de verdere fondswerving (5 organisaties).
Fase van het project: onderhoud

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

De ondersteuning van de DMS en diaconale projecten kan indien nodig online plaatsvinden.

Jaarverslag 2021

In 2021 ondersteunde en faciliteerde Samen 010 de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) bij hun 3 vergaderingen. De DMS bestaat uit vertegenwoordigers van de (grote) diaconieën van Rotterdam. De DMS verdeelt onder andere de financiële middelen die Kerk in Actie beschikbaar stelt voor diaconale projecten in Rotterdam. Daarnaast is een aanvraag gedaan bij een ander fonds (Stichting Rotterdam) om op die manier (bijna) alle aanvragen die bij DMS voor 2021 binnenkwamen te kunnen honoreren. Daardoor werden in totaal 15 projecten via Kerk in Actie en het andere fonds ondersteund. Er is een verzoek om ondersteuning bij fondswerving door een diaconaal project gedaan. Verder zijn voorbereidingen getroffen voor een training fondswerving door Samen 010 voor alle 15 projecten die via DMS steun ontvangen. Deze training gaat in maart 2022 gegeven worden.

2.4 Laurensberaad

Het Laurensberaad is een overleg waarin verschillende kerken in het centrum van Rotterdam samenwerken gericht op het organiseren van activiteiten voor een breed publiek in Rotterdam. Samen 010 ondersteunt het Laurensberaad bij haar activiteiten.

Voor 2021:

Het adviseren van het Laurensberaad (4 vergaderingen per jaar).

Fase van het project: onderhoud

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

In de afgelopen periode hebben we gemerkt dat vergaderingen van het Laurensberaad zijn gecancelled. Dat zou in 2021 ook weer het geval kunnen zijn.

Jaarverslag 2021

Samen 010 adviseerde bij 4 bijeenkomsten van het Laurensberaad. Het ging met name over hoe om te gaan met de coronamaatregelen en welke activiteiten wel of niet mogelijk waren.

2.5 Serve the City Rotterdam

Serve the City Rotterdam is een beweging van vrijwilligers, die op een praktische manier hun leven willen delen met anderen en de stad dienen. Ze hopen hiermee bruggen te slaan tussen mensen in Rotterdam en zo elkaars waarden te ontdekken en elkaar te verrijken. Er zijn twee activiteiten:

- Hemelvaartsactie: een 3-daagse van diaconale acties rond Hemelvaart in verschillende wijken in Rotterdam. Kerken/ groepen zetten zich hierbij (samen) in voor hun wijk.
- Sint voor Kint: jaarlijkse benefietproject van Stichting Serve the City Rotterdam met als doel geld op te halen voor Sinterklaascadeaus voor de kinderen van de Rotterdamse voedselbank door middel van verschillende initiatieven.

Voor 2021:

Bij de Hemelvaartactie zijn 500 vrijwilligers actief. Serve the City begeleidt ongeveer 50 kerken in 11 gebieden in Rotterdam en bij Sint voor Kint zijn 150 vrijwilligers actief en 10 kerken betrokken bij het organiseren van een sponsoractiviteit en/of het geven van een gift.

Fase van het project: ontwikkeling

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

De verwachting is dat de activiteiten door de maatregelen misschien anders zullen zijn dan anders en dat de inzet van het aantal vrijwilligers ook lager zal zijn.

Jaarverslag 2021

In 2021 waren bij de Hemelvaartsactie 620 vrijwilligers actief. Serve the City Rotterdam heeft 54 kerken begeleid in 11 gebieden in Rotterdam. Bij Sint voor Kint waren 159 vrijwilligers en 42 kerken betrokken middels het organiseren van een sponsoractie, collecte en/of het geven van een gift.

Hemelvaartsactie 2021: Bemoedigende wijkacties met Pasen en Hemelvaart

Vanwege de maatregelen rondom het coronavirus kreeg de Serve the City Hemelvaartsactie dit jaar een andere vorm. We hebben samen met 54 kerken in 11 wijken van Rotterdam acties georganiseerd die aansluiten bij de actuele situatie. Omdat het moeilijk was ver vooruit te plannen in deze periode en mensen nu ook al een bemoediging konden gebruiken zijn we begonnen met kleine acties rondom Pasen en grotere acties rondom Hemelvaart.

We zijn samen met de kerken op zoek gegaan naar acties die wél mogelijk waren om wijkbewoners een hart onder de riem te steken. Met Pasen hebben de kerken met name bloemen, (zelfgebakken) taarten en kaarten uitgedeeld in hun wijk. Bij o.a. eenzame ouderen, zorginstellingen en wijkbewoners. Met Hemelvaart was er een grotere schaal van activiteiten. Zoals mooie concerten op afstand, heerlijke lunches voor zorgmedewerkers bereid, kinderactiviteiten georganiseerd, tuintjes opgeknapt en geveltuintjes aangelegd. Voor ondernemers die lang hun deuren moesten sluiten hebben we in de week van de heropening bemoedigingsdoosjes uitgedeeld. Er was een feestelijk dansoptreden in een seniorencomplex, verschillende schoonmaakacties en inzamelingen voor de Voedselbank. Daarnaast werden er maaltijden gekookt en een duo-wandeling georganiseerd.

Dit jaar hebben veel meer vrijwilligers mee kunnen doen doordat we meer één op één acties hebben georganiseerd. Deze acties waren heel persoonlijk en zorgden voor mooie ontmoetingen. Door deze opzet hebben we een hoger aantal vrijwilligers behaald dan vooraf verwacht. Door de spreiding van de acties konden ook meer mensen meedoen.

Sint voor Kint

Dankzij de fantastische inzet van de betrokken groepen, kerken, bedrijven, fondsen en persoonlijke giften hebben we in 2021 het geweldige resultaat van €48.620,- behaald. Hiermee hebben we 2431 Intertoys cadeaubonnen kunnen uitdelen aan Rotterdamse

gezinnen in armoede. De ouders ontvingen de cadeaubon t.w.v. €20,- via de Voedselbank Rotterdam en maatschappelijke organisaties en kregen daarmee de mogelijkheid om zelf een Sinterklaascadeau te kunnen kopen voor hun kinderen.

Door de corona-maatregelen verliep de periode anders dan normaal. Onder de huidige omstandigheden zijn op creatieve manieren mooie sponsoracties georganiseerd. Zoals de verkoop van speculaaspoppen in samenwerking met De Bonte Keukentafel, verkoop van heerlijke pasteitjes en taarten, 3x3 kruidnotenactie, sponsorloop rondom de Kralingse Plas, statiegeldflessen inzameling, collectes en persoonlijke giften. Er waren 159 vrijwilligers uit 42 kerken betrokken middels sponsoracties, collectes en giften.

Dit aantal kerken is groter dan vooraf begroot. We zien dat kerken uit eerdere jaren mee blijven doen en deze benefietactie een structureel onderdeel wordt van acties die zij ondersteunen als kerk. Daarnaast komen er jaarlijks ook een aantal nieuwe kerken bij.

We zijn blij met de inzet van alle vrijwilligers en de diversiteit aan groepen die een bijdrage hebben geleverd aan dit mooie doel. Met elkaar hebben we genoeg geld opgehaald om alle gezinnen van de Voedselbank Rotterdam en maatschappelijke projecten in de stad een cadeaubon van de speelgoedwinkel te kunnen geven. Voor deze gezinnen is het heel waardevol om een keer iets extra's te kunnen geven aan hun kinderen. Geen zorgen om cadeaus maar een blijvende, positieve en vreugdevolle herinnering!

3. Ondersteuning projecten rond armoede en schulden

3.1 ROSA

Samen 010 heeft destijds samen met anderen ROSA (Rotterdamse Sociale Alliantie) opgericht om op die manier een nieuwe impuls te geven aan een armoedeplatform in de stad. Er zijn verschillende bijeenkomsten waaraan steeds zo'n 40 mensen deelnemen. Er is een agendacommissie geformeerd waarin vrijwilligers actief zijn om ROSA verder te ontwikkelen, bijeenkomsten te organiseren en aanspreekpunt te zijn voor de politiek. Samen 010 adviseert ROSA.

Voor 2021:

Samen 010 faciliteert en ondersteunt de agendacommissie 6 keer per jaar door overleg met voorzitter en secretaris.

Fase van het project: onderhoud

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

Het is mogelijk dat bijeenkomsten en vergaderingen niet fysiek mogelijk zijn. Dan zal er telefonisch contact zijn met de agendacommissie.

Jaarverslag 2021

Door corona hebben in 2021 geen activiteiten van ROSA plaats gevonden.

3.2 DonderdagBijzonderdag (Junior) & VrijdagXtraBijzonderdag

Het project DonderdagBijzonderdag biedt kinderen van 6 tot en met 10 jaar die, om wat voor reden dan ook, niet op vakantie kunnen, tijdens schoolvakanties een plezierige vrijetijdsbesteding, waardoor sociale isolement wordt voorkomen en de kinderen positieve ervaringen kunnen opdoen. Met hetzelfde doel organiseren we ook op vrijdag in de schoolvakanties activiteiten voor kinderen van 11 tot en met 14 jaar.

De werving van de kinderen geschiedt vooral via de eigen projecten van Samen 010.

Voor 2021:

Aan het project werken 12 vrijwilligers mee. In 2021 willen we 12 activiteiten organiseren tijdens de schoolvakanties. Ook zal aandacht besteed worden aan de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

Fase van het project: ontwikkeling

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

Het kan zijn dat de activiteiten niet op de gebruikelijke manier kunnen doorgaan. Dan zullen we aanpak die we ook in 2020 hebben gebruikt inzetten nl. kinderen in hun eigen gebied koppelen aan activiteit bijvoorbeeld van een diaconaal project dat we kennen. Een vrijwilliger van ons kan dan meegaan om het kind daar te introduceren en eventueel mee te helpen ter plekke.

Jaarverslag 2021

In 2021 konden we eindelijk na maanden in lockdown te hebben gezeten aan de slag met het project in de zomervakantie. Vanwege allerlei onzekerheden rondom corona hebben we in de maand augustus 4 uitjes georganiseerd. Het project moest helemaal opnieuw opgebouwd worden. Met een nieuw coördinator werd er hard gewerkt om extra nieuwe vrijwilligers te werven zodat we een goed georganiseerde en geslaagde dagen konden realiseren en dat is gelukt! We hebben 5 nieuwe vrijwilligers geworven, waarmee het totaal aantal vrijwilligers op 15 komt.

De kinderen en de ouders waren opgelucht dat we er weer waren. In totaal hebben er 21 kinderen meegedaan.

Helaas werd er in december weer een lockdown afgekondigd met als gevolg dat Donderdag en Vrijdag Xtra Bijzonderdag weer niet door kon gaan. Als we iets hebben geleerd met deze onzekere tijden focussen we op wat wel kan. Dus hebben we samen met onze vrijwilligers voor 21 kinderen leuke goodiebags gemaakt met daarin een paar spelletjes en iets lekkers. De vrijwilligers brachten die goodiebags naar de kinderen toe en kregen blije koppies te zien. In de goodiebags hebben we ook dankzij het project Sint voor Kint cadeaubonnen van Intertoys gekregen zodat de ouders een sinterklaascadeau kunnen kopen voor hun kinderen. Een ouder gaf aan dat het haar rust gaf, want de verjaardag van de kinderen kwamen er ook aan en was ze heel erg aan het tobben wat ze kon uitgeven en welke keuze ze moest maken. Dit is dus weer een bevestiging waarvoor je het doet en dat dit project ook nodig is.

3.3 Budgetmaatjes 010

Een Budgetmaatje is een goed toegeruste vrijwilliger die mensen met financiële problemen ondersteunt. Niet alleen wanneer zij een traject voor schuldhulp doorlopen, maar ook

daarna, als zij zelf de draad weer moeten oppakken om zelfstandig hun financiële huishouding op orde te houden. Maatjes zijn ook inzetbaar voor schuldpreventie. Samen 010 coördineert dit project in Rotterdam. Naast maatjescontacten is er een inloopspreekuur gerund door vrijwilligers als opstap naar een maatje.

Voor 2021:

Het project heeft als 100 vrijwillige maatjes en blijft qua aantal maatjes stabiel. Dit betekent dat alleen als vrijwilligers stoppen nieuwe vrijwilligers worden geworven, opgeleid en gekoppeld, naar schatting 10 per jaar. Voor alle vrijwilligers is er een nascholingsaanbod van tenminste 12 trainingen/workshops per jaar. Voor de 100 maatjes worden 7 intervisiegroepen georganiseerd.

Fase van het project: onderhoud

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

De inzet van vrijwilligers voor de hulpvragers blijft. Het kan zijn op een ander manier dan anders, namelijk door te (beeld)bellen en door brieven en andere stukken via een foto en Whatsapp uit te wisselen.

Jaarverslag 2021

Met de gedachte dat in 2021 de pandemie voorbij zou zijn en de schuldeisers een 'inhaalslag' zouden gaan maken, wilden we alvast een arsenaal aan nieuwe Budgetmaatjes hebben klaarstaan. Hierdoor werven we 36 nieuwe Budgetmaatjes. Omdat de pandemie verre van voorbij bleek, kregen we veel minder nieuwe aanmeldingen van hulpvragers. Desondanks hebben we in 2021 49 nieuwe hulpvragers kunnen koppelen aan Budgetmaatjes. Hiervan betrof het 13 koppelingen aan nieuwe maatjes. Door de verzwaring van de coronamaatregelen kon niet iedereen altijd de basiscursus afronden en durfden ook niet alle kandidaten bij mensen thuis op bezoek te gaan. I.p.v. 100 Budgetmaatjes begeleidden de coördinatoren 130 Budgetmaatjes. Het verloop bleek dus laag. Naast de 7 bestaande intervisiegroepen, kwam er ook een intervisiegroep bij voor de Budgetmaatjes van KPN, die onder werktijd vrijwilligerswerk bij ons mochten gaan doen. Er vond 20 keer nascholing plaats.

3.4 Energiebank

Samen met Stedin heeft Samen 010 de Energiebank Rotterdam opgericht. Een Energiebank helpt huishoudens om hun energierekening blijvend te verlagen. Met behulp van onze energiecoaches doorlopen huishoudens een traject van energiebewustwording, waarin zij gestimuleerd en geholpen worden om energie te besparen. Daarnaast ontvangen huishoudens een pakket met energiebesparende producten. Dit alles met als doel om met korte termijn hulp een langdurig effect te bereiken

Voor 2021:

Voor 2021 heeft de Energiebank Rotterdam als doel om in totaal 200 nieuwe huishoudens te helpen en 80 actieve coaches te hebben. Een belangrijke verandering in 2021 is de keuze om ons naast Rotterdam-Zuid (Feijenoord en Charlois), een tweede wijk in Rotterdam-Oost te

kiezen. Dat betekent dat naast het Lage Land ook Oosterflank als focuswijk voor de Energiebank geldt.

Fase van het project: ontwikkeling

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

De inzet van coaches voor de huishoudens blijft. Het kan zijn op een ander manier dan anders, namelijk door te (beeld)bellen. Ook zijn er instructiefilmpjes gemaakt voor het aanbrengen van besparingsproducten zoals bijvoorbeeld het aanbrengen van radiatorfolie die door de coaches te gebruiken zijn.

Jaarverslag 2021

Na de ervaringen in 2020 met het online opleiden van Energiecoaches en de vaak geldende beperkingen, hebben we in 2021 bijna alle coaches getraind via onlinetrainingen. In totaal zijn er in 8 groepen 41 nieuwe coaches getraind waarvan 7 in een fysieke training. In totaal zijn er in 2021 70 coaches actief geweest. We hebben meer coaches getraind dan in eerste instantie aangegeven. Dit heeft er mee te maken dat we een extra opdracht hebben ontvangen om 100 coaches te trainen en 200 huishoudens te coachen. In verband met de moeilijkheden rondom corona is dat ons niet helemaal gelukt.

In 2021 hebben we onze ervaring met groepscoaching uitgebreid. In totaal hebben we 107 huishoudens via groepscoaching bereikt. Deze groepscoaching hebben we gerealiseerd bij bestaande groepen. Te denken valt aan inloopochtenden, groepen in moskeeën en andere informele groepen. Door de inzet van groepscoaching is het mogelijk om meer huishoudens te bereiken dan via alleen individuele coaching. Daarnaast hebben we 76 huishoudens individueel gecoacht. We hadden graag meer huishoudens bereikt maar Corona heeft daar helaas invloed op gehad. Het was maar minimaal mogelijk om face-to-face reclame te maken. In oktober zijn we gestart met een energie-inloop in het Lage Land, een plek waar mensen wekelijks terecht kunnen met vragen rondom duurzaamheid en energiebesparing. Zowel groepscoaching als individuele coaching heeft voordelen. In de groep is het merkbaar dat mensen elkaar stimuleren om zaken anders aan te pakken, bij de individuele coaching kun je echt gericht op het eigen huishouden mensen helpen aanpassing te doen.

Ter ondersteuning van de vrijwilligers heeft er 1 intervisieavond plaatsgevonden en 1 avond om informatie bij de coaches op te halen over de communicatie vanuit Energiebank Rotterdam naar de coaches en de huishoudens. Er zouden meer intervisiebijeenkomsten georganiseerd worden, maar doordat er veel trainingen zijn geweest, was daar minder tijd voor. Er is wel regelmatig individueel contact geweest met de coaches.

We hebben de gemeente actief ondersteund bij de verspreiding van de energieboxen uit de RRE-regeling. We hebben huishoudens geholpen een voucher aan te vragen en deze in de webwinkel te besteden.

Zeker in de laatste maanden van het jaar, nadat de gasprijzen erg stegen, hebben we veel media-aandacht gehad. Dit heeft helaas niet altijd geresulteerd in meer aanmeldingen bij Energiebank Rotterdam, maar hopelijk wel in een stuk bewustwording bij mensen. Bewustwording dat men invloed heeft op de eigen energierekening.

3.5 Met elkaar voor elkaar

Het project 'Met elkaar voor elkaar' heeft als doel om kerstkaarten te maken voor mensen die van zéér weinig moeten zien rond te komen en daardoor ook nog eens weinig sociale contacten hebben. Diverse groepen vrijwilligers, van jong tot oud, met diverse culturele achtergronden, maken de kerstkaarten. Via de Voedselbank worden de kaarten verspreid. Belangrijk nevendoeel is de vrijwilligers die de kaarten maken te laten praten en nadenken over het onderwerp armoede en sociale uitsluiting. Op jaarbasis worden ruim 3700 kaarten geproduceerd. Met elkaar voor elkaar wordt gecoördineerd door twee vrijwilligers.

Voor 2021:

Samen 010 doet naast de begeleiding van de coördinerende vrijwilliger, de fondswerving en de financiële administratie van dit project.

Fase van het project: onderhoud

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

De begeleiding van de coördinerend vrijwilliger kan ook telefonisch als dat nodig is.

Jaarverslag 2021

In 2021 zijn 5090 kerstkaarten gemaakt, die voorzien werden van een envelop met postzegel, onder leiding van de coördinerende vrijwilliger. Samen 010 heeft de benodigde fondsen geworven. Daarnaast werden er 326 kindercadeaus weggegeven en 7 wijkdiners gehouden, voor buurtbewoners met een krappe beurs.

3.6 Budgetmaatjes Plus; nu Geld & Gezin

Wij bieden naast ons project Budgetmaatjes 010 extra hulp aan Rotterdamse gezinnen met kinderen met het project Budgetmaatjes plus. Om te zorgen dat kinderen bevrijd worden uit armoede en schulden, is het noodzakelijk om de ouders te helpen. Een Budgetmaatje Plus start bij een koppeling vaak eerst met de reguliere Budgetmaatjes werkzaamheden. De 'Plus' betekent dat het maatje niet alleen kijkt naar de situatie van de volwassene met financiële problemen, maar ook naar wat het gezin nodig heeft: kunnen ouders hulp gebruiken bij de financiële opvoeding van hun kinderen, willen ouders hulp bij het zoeken naar inkomensvergrotenende maatregelen, zoals zoeken naar werk?

Voor 2021:

Het project groeit naar 25 vrijwillige maatjes. Dit betekent dat er tenminste 5 nieuwe vrijwilligers bijkomen en dat verder als vrijwilligers stoppen er nog meer nieuwe vrijwilligers worden geworven. In totaal schatten we het aantal nieuwe maatjes op 8. Voor de 25 maatjes worden 2 intervisiegroepen georganiseerd.

Fase van het project: ontwikkeling

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

De inzet van vrijwilligers voor de hulpvragers blijft. Het kan zijn op een ander manier dan anders, namelijk door te (beeld)bellen en door brieven en andere stukken via een foto en Whatsapp uit te wisselen.

Jaarverslag 2021

Er zijn in 2021 8 nieuwe vrijwilligers opgeleid. In totaal waren er in 2021 22 vrijwilligers actief. Deze vrijwilligers waren gekoppeld aan 14 hulpvragers. Er hebben 5 intervisiebijeenkomsten plaats gevonden. Vier van de vijf bijeenkomsten hebben online plaatsgevonden. Daar waar mogelijk hebben we sprekers uitgenodigd. Bijvoorbeeld Peggy Wijntuin van de Erasmus Universiteit over het bewerkstelligen van diversiteit bij studenten.

Corona heeft invloed gehad om het aantal hulpvragers wat we hebben bereikt. Er kwamen niet veel aanmeldingen en de hulpvragers en vrijwilligers waren wat terughoudend om elkaar te bezoeken.

We hebben in september besloten de naam te veranderen. Budgetmaatjes Plus leek te veel op Budgetmaatjes 010. De nieuwe naam Geld & Gezin past beter bij het project en het zorgt ervoor dat verwijzers ons beter weten te vinden.

4. Ondersteuning jongerenprojecten

4.1 Michahuis

Dit is een project waarbij naar buitenlands voorbeeld, doch aangepast aan de Nederlandse en Rotterdamse situatie, een woongemeenschap op oecumenische grondslag opgericht wordt voor jongeren vanaf 18 tot 29 jaar, die zich concreet willen richten op hulp aan de minderbedeelden in de stad Rotterdam en daartoe activiteiten ontplooiën in het woonhuis zelf en in de stad. Elke jongere is verplicht om minimaal 1 dagdeel per week vrijwilligerswerk te doen bij een project van Samen 010 te doen.

Voor 2021:

De intake van nieuwe bewoners/vrijwilligers is afhankelijk van aantal studenten dat vertrekt (naar schatting 3). Voor deze nieuwe bewoners is individuele begeleiding bij vinden van vrijwilligerswerk binnen Samen 010. Samen 010 bezoekt periodiek de bewonersavond i.v.m. voortgang (10 keer per jaar)

Fase van het project: onderhoud

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

De begeleiding van de bewoners/vrijwilligers kan als het nodig is ook telefonisch. Het bezoeken van de bewonersavonden kan wel een probleem zijn.

Jaarverslag 2021

Er hebben in 2021 7 intakes plaatsgevonden met nieuwe studenten. Tezamen met de 3 studenten, die er al woonden, blijft het aantal bewoners op 10 staan.

Door corona zijn er minder bewonersavonden bezocht dan gepland: in totaal 8.

5. Ondersteuning projecten rond zorg en sociaal isolement

5.1 Logeerhuis de Buren

Logeerhuis de Buren is een burenhulp project voor mensen die na een ziekenhuis opname naar huis mogen maar niet beschikken over een netwerk wat bij kan springen in de periode van herstel. Gasten kunnen maximaal 4 weken gebruik maken van het logeerhuis. Voor het logeerhuis is geen indicatie zorg en verblijf nodig. Het Logeerhuis is een aanvulling op de bestaande zorg en is er m.n. voor de groep mensen die niet in aanmerking komen voor een indicatie zorg en verblijf. Daarnaast zijn er zogenaamde respijtbedden. Om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen kan degene voor wie zij zorgen ook tijdelijk logeren bij de Buren. Het Logeerhuis wordt gerund door vrijwilligers.

De ondersteuning van vrijwilligers bestaat voornamelijk uit 1 op 1 contacten. Daarnaast zijn er bel- en mailcontacten. Verder is er vrijwilligersoverleg en zijn er themabijeenkomsten gericht op deskundigheidsbevordering. Het Logeerhuis is gevestigd in Katendrecht en heeft 14 bedden.

Voor 2021:

Door de coronacrisis zijn veel vrijwilligers gestopt en er waren ook minder vrijwilligers inzetbaar in verband met de hygiënemaatregelen. Afhankelijk van de ontwikkelingen rond corona hebben we op enig moment weer meer vrijwilligers nodig. We gaan voorlopig uit van 40 vrijwilligers

Deskundigheidsbevordering en intervisie van de vrijwilligers 1 keer per jaar. De nadruk bij de begeleiding van de vrijwilligers ligt op coaching on the job. In 2021 willen we doorgaan met het actief bieden van nazorg aan de gasten in de vorm van een maatje.

Fase van het project: ontwikkeling.

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

De capaciteit bij de Buren is dan beperkt tot maximaal 6 gasten en ook het aantal vrijwilligers dat we inzetten is veel beperkter.

Jaarverslag 2021

Ook voor het Logeerhuis had het coronavirus nog steeds grote gevolgen. Gedurende 2021 met vele maanden van lockdown en afschalen van de reguliere zorg konden wij weinig gasten ontvangen en daardoor was er weinig inzet van vrijwilligers nodig. Voor de aanwezige gasten en vrijwilligers hanteerden wij een coronaprotocol waarmee we op een verantwoorde wijze konden blijven functioneren.

In juli konden wij i.v.m. met een periode van weinig besmettingen weer voorzichtig opschalen en konden er weer meer vrijwilligers ingezet worden. We hebben in die periode weer actief aan vrijwilligers werving gedaan. Met meer gasten en vrijwilligers kwam er langzaam weer leven in het Logeerhuis. Met een maximale bezetting van 6 gasten en beperkte inzet van vrijwilligers konden wij weer doen waarvoor we zijn, namelijk gasten ontvangen en ondersteunen. Echter in de laatste maanden van 2021 konden wij i.v.m. de

hoge besmettingsgraad weer minder gasten toelaten. Wij verwachtten voor 2022 meer gasten te kunnen ontvangen en daarom hebben wij in die periode nieuwe vrijwilligers ingewerkt.

Ook in 2021 waren onze vrijwilligers goud waard. Zonder hen geen logeerhuis! De vrijwilligers tonen een geweldige inzet en grote betrokkenheid. Voor de coronacrisis liepen er wekelijks zo'n 60 vrijwilligers rond, dit getal hebben we ingeperkt tot 30 vrijwilligers per week. In 2021 werd corona een deel van het leven en door de vaccinaties konden wij t.o.v. van 2020 meer vrijwilligers inzetten. De vrijwilligers waren ook blij dat zij in deze tijd iets om handen hadden en iets konden betekenen voor een ander. Ook dit jaar hebben vrijwilligers i.v.m. de situatie of ziekte aangegeven niet meer inzetbaar te zijn. Tevens hebben een aantal een betaalde baan gevonden.

In 2021 waren 41 vrijwilligers actief. Wij hebben 11 nieuwe vrijwilligers aangenomen. Gezien de huidige situatie verwachten wij in 2022 weer volledig open te gaan en daarom willen wij weer actief vrijwilligers te werven. Het vrijwilligersbestand zal worden uitgebreid naar 60 vrijwilligers.

5.2 Motto

De Motto-projecten richten zijn op ouderen met zingevingproblemen. Zij doet dat in samenwerking met organisaties zoals Vraagwijzer, Thuiszorg en andere organisaties die in een gebied werkzaam zijn. Als daar signalen binnenkomen dat bijv. een oudere vereenzaamt en behoefte heeft aan een goed gesprek, dan gaat de geestelijk verzorger er eerst op bezoek en 'koppelt' die oudere vervolgens aan een vrijwilliger. De vrijwilliger komt in overleg met betrokkene regelmatig op bezoek. Doel van het bezoek van de vrijwilliger is om niet alles te doen, maar vooral om er te zijn, 'present' te zijn; de medemens het gevoel te geven dat hij/zij waardevol is en het 'adres' te zijn voor zijn/haar vragen. De coördinator van het project en de vrijwilligers komen regelmatig bij elkaar om de ervaringen uit te wisselen. Tevens worden vrijwilligers in de gelegenheid gesteld zich te bekwamen in dit werk door middel van cursussen. Motto is actief in de gebieden IJsselmonde, Hillegersberg/Schiebroek, Prins Alexander en Delfshaven. Met ingang van september 2019 is er een Mottoproject in Rotterdam-Noord gestart met Laurens Zorg als onderaannemer. Verder is Samen 010 betrokken bij twee projecten die op Motto lijken, maar onder een andere naam actief zijn 'Een Goed Gesprek' (Gezondheidscentrum Levinas in Kralingen/Crooswijk) en 'Het Goede Gesprek' (WMO Radar in Rotterdam-Centrum).

Voor 2021:

Voor de projecten in IJsselmonde, Hillegersberg/Schiebroek, Prins Alexander en Delfshaven: het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 15). De intake van nieuwe cliënten en het matchen van nieuwe cliënten en vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 15 vrijwilligers). Deskundigheidsbevordering en intervisie in 5 groepen van in totaal 88 vrijwilligers (in totaal 38 bijeenkomsten per jaar). Voor de nieuwe vrijwilligers worden 2 starterstrainingen georganiseerd.

Fase van het project: onderhoud

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

De inzet van vrijwilligers voor de cliënten blijft. Het kan zijn op een ander manier dan anders, namelijk door te (beeld)bellen en door kaartjes te sturen.

Jaarverslag 2021

Prins Alexander

In totaal waren er in 2021 22 vrijwilligers die allen beschikten over een VOG. Er zijn 6 intakes geweest met nieuwe vrijwilligers.

Het totaal aantal cliënt contacten van Prins Alexander in 2021 komt op 53.

In 2021 werden de vrijwilligers onderverdeeld in twee intervisiegroepen, een ochtend en avondbijeenkomst. Tot juni waren de groepen samengevoegd voor de onlinebijeenkomsten. De eerste onlinebijeenkomst was wegens omstandigheden in maart. Vanaf 26 juni zijn we weer overgegaan op fysieke bijeenkomsten. Er zijn in totaal 9 bijeenkomsten geweest met een variëteit aan thema's.

Er is contact geweest met het Huis van de Wijk en bibliotheek Ommoord om Zin in Film op te starten. Wegens onzekerheid qua maatregelen en wisseling van personen in de organisatie heeft dit nog geen doorgang kunnen vinden. Daarnaast zijn er gesprekken geweest over het opzetten van een intervisiebijeenkomst voor en door ouderen. Deze zal zijn pilot vinden buiten de wijk Prins Alexander.

Ook zijn we gestart met de lancering van Zin in Bellen in de wijk.

Hillegersberg/Schiebroek

In totaal waren er in 2021 25 vrijwilligers die allen beschikten over een VOG. In het begin van 2021 zijn er na een intake vier nieuwe vrijwilligers gestart

Het totaal aantal cliënten in 2021 komt op 59.

In 2021 werden de vrijwilligers onderverdeeld in twee intervisiegroepen. Er waren 7 intervisiebijeenkomsten per groep. Alle bijeenkomsten zijn doorgegaan, waarvan 8 online, en 6 fysiek.

In verband met Corona hebben er dit jaar maar twee groepsbijeenkomsten voor ouderen plaatsgevonden op twee verschillende plekken. In totaal deden er 28 ouderen mee aan de groepsgesprekken.

Delfshaven

In totaal waren er in 2021 27 vrijwilligers die allen beschikten over een VOG. Er is een intake gehouden met 14 nieuwe vrijwilligers.

Het totaal aantal cliënten in 2021 komt op 78.

Er zijn 9 intervisie bijeenkomsten geweest met de vrijwilligers.

In juni en juli is er een basiscursus gehouden in de avond, die bestond uit drie bijeenkomsten.

Groepsbijeenkomst Zin in Film: 7 bijeenkomsten geweest met een gemiddelde opkomst van 10 mensen. Bij de bijeenkomsten zijn totaal 22 unieke mensen bereikt.

IJsselmonde

In totaal waren in totaal 25 vrijwilligers actief binnen Motto IJsselmonde, die allen beschikten over een VOG. Er is een intake gehouden met 16 nieuwe vrijwilligers.

In totaal is met 29 ouderen intensief contact geweest.

Door de coronapandemie hebben de aanmeldingen regelmatig stilgelegen. Vooral tijdens golven van besmetting (voor- en najaar 2021) is zowel bij cliënten als bij vrijwilligers grote voorzichtigheid merkbaar geweest om (nieuwe) contacten aan te gaan.

In de 2^e helft van 2021 zijn de vrijwilligers in totaal viermaal bij elkaar gekomen voor intervisie. De geestelijk verzorger van IJsselmonde heeft in 2021 – in samenwerking met een collega geestelijk verzorger - voor drie groepen online starterstrainingen georganiseerd.

Noord

In totaal waren er in 2021 23 vrijwilligers die allen beschikten over een VOG. Er is een intake gehouden met nieuwe vrijwilligers.

Het totaal aantal cliënten in 2021 komt op 47

Er zijn 8 intervisie bijeenkomsten geweest met de vrijwilligers.

Training nieuwe vrijwilligers

Voor de 49 nieuwe vrijwilligers van de 5 Mottoprojecten zijn in totaal 6 basistrainingen van 3 dagdelen georganiseerd.

5.3 Zin in het leven

Zin in het leven is een project dat bestaat uit themabijeenkomsten in de gebieden Prins Alexander (Ommoord/Zevenkamp), IJsselmonde, Charlois, Hoogvliet, Pernis, Rozenburg, Overschie en Feijenoord. Per locatie wordt eenmaal per maand een activiteit worden aangeboden met de volgende kenmerken:

- Zingeving
- Gezelligheid
- Lunch

Het streven is dat als de activiteit op de locatie eenmaal draait deze door vrijwilligers kan worden overgenomen. Door de problematiek in de seniorencomplexen waar de activiteiten worden gehouden, blijkt dat lang niet altijd mogelijk

Voor 2021:

Bij Zin in het leven worden in totaal 70 vrijwilligers ingezet. Er wordt per gebied tenminste een bijeenkomst voor de vrijwilligers gehouden. Afhankelijk van de ontwikkelingen rond corona worden er vooral telefonische groepsgesprekken georganiseerd. Als de situatie het toelaat worden er ook weer fysieke bijeenkomsten in de seniorencomplexen gehouden.

Fase: ontwikkeling

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

Er kan wel contact gehouden vanuit de coördinatoren met de vrijwilligers die op hun beurt contact houden met de ouderen. Verder zien we veel mogelijkheden in het toepassen van telefonische groepsgesprekken via de methodiek van Up! Amsterdam ook met vrijwilligers.

Een aantal van de coördinatoren zijn al getraind in deze methodiek. In 2021 willen we ook vrijwilligers gaan opleiden om dit te doen.

Jaarverslag 2021

Zin in bellen

In de eerste helft van 2021 zijn vanwege de Covid19-pandemie en de beperkingen die ermee samenhangen nog belgesprekken aangeboden. In totaal werden in de maanden januari t/m mei 15 gesprekken gerealiseerd met in totaal 10 ouderen. Regelmatig sloten ook professionals of potentiële vrijwilligers aan om op de achtergrond mee te luisteren en een beeld te krijgen van werkwijze en inhoud.

Dit leidde ertoe dat er interesse ontstond bij het programma De Publieke Tribune om een beeld-impressie te maken over de werkwijze van Zin in bellen met betrekking tot eenzaamheid. Twee deelnemers van de belgesprekken hebben meegewerkt aan deze korte impressie, waardoor het werk een landelijke uitstraling heeft gekregen. Van de thematieken is een werkboekje gemaakt voor andere professionals.

Zin in het leven

IJsselmonde

In IJsselmonde waren er 12 fysieke bijeenkomsten, 5 filmmiddagen en 3 telefonische groeps gesprekken. Er waren 2 vrijwilligers actief. Vanwege corona hebben deelnemers van 'Zin in het Leven!' een bloemetje ontvangen.

Hoogvliet

In Hoogvliet zouden wij telkens in Siloam beginnen met een bijeenkomst, maar door de lockdowns werd dit telkens doorkruist. Wel hebben we naast Siloam contact kunnen leggen met woonvoorziening De Kulk om daar zo snel als het kan bijeenkomsten te starten.

Overschie

We hebben goede contacten weten te leggen met Den Hoogenban en we hebben afspraken gemaakt om in januari 2022 te beginnen, maar door de laatste lockdown is ook deze bijeenkomst afgezegd.

Prins Alexander: Zevenkamp

In Zevenkamp werden in totaal 10 bijeenkomsten gehouden met een gemiddelde totale deelname van 77 ouderen verdeeld over vier locaties.

5 mei Soepactie

Om het contact met de locaties te onderhouden en mensen te inspireren hebben we op 5 mei meegedaan aan de soepactie van de Coalitie Erbij Rotterdam in samenwerking met de Soepactie. Op de vier locaties hebben we aan alle bewoners persoonlijk een blik soep aangeboden en even gevraagd hoe het ging. Op een enkeling na werd deze actie erg gewaardeerd door de bewoners. In totaal werden 450 blikken soep onder de bewoners verdeeld.

Nieuwsbrief Zomer en Winterbrief

Om de contacten te onderhouden en te binden en verbinden werden 450 nieuwsbrieven verspreid onder de bewoners van de locaties Nieuw Verlaat, Aarhof, Sevenscamp en Charley Toorop. De vrijwilligers en bewonerscommissies hebben zich hier mede voor ingezet.

Feijenoord, Pernis/Rozenburg en Charlois

Door de Covid-beperkingen zijn in Feijenoord, Pernis/Rozenburg en Charlois dit jaar geen directe activiteiten ontplooid.

Vrijwilligers en samenwerking met partner-organisaties

De Covid-pandemie heeft het werven van vrijwilligers in feite belemmerd omdat het niet zinnig was vrijwilligers te werven voor activiteiten die telkens niet door zouden kunnen gaan. Het perspectief voor vrijwilligers was niet positief.

De 10 vrijwilligers die gebleven zijn hebben zich rondom de bijeenkomsten, de organisatie en de gesprekken, alsmede bij de verspreiding van uitnodigingen en nieuwsbrieven ingezet.

Het binden en verbinden van de vrijwilligers is ook in 2021 een uitdaging geweest. Intervisiebijeenkomsten zijn in feite niet gehouden. De samenkomst die gepland was, moest door corona worden afgezegd. Er is in 2021 1 keer met een beperkte groep nagepraat na een bijeenkomst in de Aarhof, en er is een telefonisch exitgesprek met 1 vrijwilliger gevoerd

5.4 DonderdagBijzonderdag Senior

Donderdagbijzonderdag Senior zijn activiteiten, gericht op ontmoeting en ontspanning, voor thuiswonende kwetsbare ouderen in de wijk. Het doel is om met het programma-aanbod van de donderdag, het positieve verschil te maken met de rest van de week. De activiteit vindt 11 keer per jaar plaats in het gebied Feijenoord. Er werken per activiteit gemiddeld zes vrijwilligers mee.

Voor 2021:

Werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 3).
Ondersteuning en begeleiding van de 10 vrijwilligers en het organiseren van vrijwilligersoverleg (1 keer per jaar).

Fase van het project: onderhoud.

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

Als de fysieke bijeenkomsten niet door kunnen gaan zullen de vrijwilligers en de coördinator op andere manieren contact houden met de mensen. Door te (beeld)bellen, kaartjes te sturen en pakketjes af te geven.

Jaarverslag 2021

De bedoeling bleef om 3 vrijwilligers te werven. Dit is ons eenmaal gelukt, maar deze vrijwilligster heeft aangegeven het pas aan te durven als corona voorbij is. Wij hebben haar in 2021 dus niet gezien. Noodzaak om verder te werven was er niet, omdat we door de

corona aanpassingen een versimpeld concept hanteerden, waardoor er minder vrijwilligers nodig waren.

Het ondersteunen van 10 vrijwilligers is wel gelukt. Ook als we geen fysieke opkomsten mochten houden, bleven de vrijwilligers actief in het contact houden met onze thuiszittende deelnemers. De coördinator hield hierbij vinger aan de pols en begeleidde de vrijwilligers tijdens de bijeenkomsten die wèl doorgingen.

Doorgaans combineren we de jaarevaluatie met een dankjewel-diner voor de vrijwilligers. Vanwege de beperkingen kon dit niet doorgaan, maar door na elke fysieke ontmoeting met de vrijwilligers te overleggen hebben we vaker overlegd dan de ene keer die vermeld stond.

5.5 Kerkplein

Kerkplein zet zich in voor sociale integratie voor mensen met een verstandelijke beperking. We richten ons op de kerken van Rotterdam e.o. en hebben contact met de zorgorganisaties binnen deze zorgsector. Vrijwilligers onderhouden persoonlijk contact met mensen met een verstandelijke beperking tijdens de door hen georganiseerde zaterdagmiddagbijeenkomsten (9 x keer per jaar) of middels een maatjescontact. De pastoraal consulent ondersteunt de vrijwilligers en coördineert alle lopende contacten. Door alle veranderingen in de zorg breidt de doelgroep zich uit. Naast mensen die begeleid zelfstandig wonen doen er ook mensen mee die semi-muraal wonen.

Voor 2021:

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 4). Het ondersteunen van 19 vrijwilligers bij hun maatjescontacten en/of organiseren van activiteiten. Daarnaast het werven van en contact met deelnemers/cliënten

Fase van het project: onderhoud

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

Als de zaterdagbijeenkomsten niet door kunnen gaan, zullen de vrijwilligers en coördinator contact gehouden door te bellen, te wandelen en goody bags te brengen.

Jaarverslag 2021

Er waren 17 vaste vrijwilligers actief, en 37 paar helpende handen. Voor de Noordrandgroep heeft zich 1 nieuwe vrijwilligster ingeschreven. Twee nieuwe vrijwilligers hebben belangstelling getoond, maar nog niet toegezegd.

In totaal 77 deelnemers krijgen de uitnodiging voor de activiteiten, met 12 deelnemers is er individueel contact. Er is natuurlijk verloop door overlijden of nieuwe aanmelding. Nieuw is de opzet van een gespreksgroep voor mensen met een licht verstandelijke beperking in Capelle a/d IJssel, i.s.m. stichting ICAD met 3 leidinggevenden en 19 deelnemers

5.6 Odensehuis Rotterdam

Het Odensehuis Rotterdam heeft als doel:

1. Het bieden van perspectief en ondersteuning bij het omgaan met dementie, door het aanbieden van informatie, contact met lotgenoten en het ondersteunen van mensen met dementie en zijn naasten.
2. Het bevorderen van het welbevinden en kwaliteit van leven van mensen met geheugenproblemen, (beginnende) dementie en hun mantelzorgers in Rotterdam.
3. Het bevorderen van eigen regie, empowerment en emancipatie. Mensen kiezen zelf hoe vaak, hoe lang en aan welke activiteiten ze deelnemen of een bijdrage willen leveren. Empowerment door het inzetten van ieders talenten en mogelijkheden, versterken van het eigen netwerk en het stimuleren van mensen om zoveel als mogelijk deel te nemen aan de samenleving.
4. Het bieden van een inloopcentrum voor informatie, advies en ontmoeting.

Het Odensehuis is gevestigd in het Huis van de Wijk in het Lage Land.

Voor 2021:

Voor de begeleiding zijn in totaal 20 vrijwilligers nodig, die deels (10) nog geworven moeten worden. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor werving, training, begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers. Er zal een bijeenkomst voor deskundigheidsbevordering worden georganiseerd.

Fase van het project: ontwikkeling

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

Als het Odensehuis moet sluiten vanwege de maatregelen, zullen de vrijwilligers en coördinatoren contact onderhouden met deelnemers en ook met name met de mantelzorgers, voor wie het dan extra zwaar is. Door te bellen, of puzzelboekjes, breinaalden en wol of andere zaken langs te brengen om zo een soort dagbesteding aan huis te verzorgen.

Jaarverslag 2021

Ook is 2021 voor het Odensehuis nog geen normaal jaar geweest. Een jaar met aanpassingen en meebewegen met de beperkingen die de coronamaatregelen ons hebben opgelegd. We zijn dankbaar dat we open zijn geweest en samen met de vrijwilligers onze bezoekers mooie momenten hebben kunnen geven. Helaas is het Odensehuis ook een aantal dagen i.v.m. een besmetting gesloten geweest.

Per dagdeel zijn er 2 vrijwilligers en een stagiaire in gezet, op een vaste groep bezoekers.

Afhankelijk van de aangeboden activiteit zijn er meer vrijwilligers ingezet.

Vacatures hebben we op kunnen vullen met reacties van vrijwilligers die zich spontaan aanmelden of reageerden op een uitstaande vacature.

Er zijn dit jaar 10 kennismakingsgesprekken(intake) gehouden met nieuwe vrijwilligers.

Hiervan zijn 6 nieuwe vrijwilligers gestart en ingewerkt.

Gedurende het jaar zijn er 15 vrijwilligers betrokken geweest bij het Odensehuis.

Vanuit het wijkleerbedrijf Alexander zijn er 3 stagiaires actief geweest.

De begeleiding/coaching van de vrijwilligers heeft voor het grootste gedeelte bestaan uit individuele begeleiding. In het kader van deskundigheidsbevordering is er een training dans en beweging geweest. Daarnaast is er een informele bijeenkomst georganiseerd. Vanwege de corona maatregelen heeft verdere deskundigheidsbevordering niet plaats gevonden.

6. Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting

6.1 Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot hbo/universiteit in Rotterdam.

Voor 2021:

Samen 010 is lid van het bestuur van Stichting Veelkleurige Religies Rotterdam. Daarnaast biedt Samen 010 ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 40 zogenaamde 'Relireizen' per jaar organiseren. Naar verwachting 1000 bezoekers maken kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam. 21 gebedshuizen participeren regelmatig, nog 24 andere zijn bereid om mee te werken, indien gevraagd.

Fase van het project: onderhoud

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

Als groepsactiviteiten niet zijn toegestaan, zijn bezoeken aan gebedshuizen ook niet mogelijk. Dit project komt daarom in dat geval stil te liggen. We zijn bovendien afhankelijk van de scholen: willen zij met hun klas dit soort activiteiten ondernemen. Vooral nog gaan we ervan uit dat in 2021 aanzienlijk minder 'relireizen' dan anders gemaakt zullen worden.

Jaarverslag 2021

Ook in 2021 lag het werk van VRR grotendeels stil. Gebedshuizen konden geen groepen meer ontvangen en scholen hadden hun handen vol aan het reguliere onderwijs.

Wel heeft het bestuur van VRR in 2010 nagedacht over een nieuwe impuls voor de bezoeken aan de gebedshuizen door scholen gericht te benaderen met ons aanbod als het weer kan. In totaal waren er 4 bestuursvergaderingen.

Ook over de oprichting van een Educatief Centrum Wereldreligies (ECW), waarin we nog meer jongeren in Rotterdam kunnen laten kennismaken met alle religies en levensbeschouwingen in onze stad, hebben we nieuwe ideeën. In 2021 hebben we een projectplan gemaakt om een virtueel ECW van de grond te krijgen en om het onderwijs een nieuwe impuls te geven als het gaat om het live bezoeken van gebedshuizen. Hiervoor zijn in 2021 gesprekken met fondsen gehouden.

In de tweede helft van het jaar zijn ook voorzichtig weer nieuwe bezoeken aan gebedshuizen georganiseerd. Er zijn uiteindelijk vanuit 7 scholengemeenschappen met 68 groepen bezoeken gebracht aan 11 verschillende gebedshuizen. In totaal ontvingen deze gebedshuizen zo 1495 jongeren.

7. Ondersteuning projecten met vluchtelingen

7.1 ROS

Het ROS (Rotterdams Ongedocumenteerden Steunpunt) richt zich op (juridische) ondersteuning en huisvesting van ongedocumenteerden. Daarnaast wordt ingezet op deskundigheidsbevordering van mensen en groepen die te maken hebben met ongedocumenteerden zoals kerken, moskeeën en zelforganisaties. Samen 010 neemt deel aan het bestuur als voorzitter. In het project is aandacht voor empowerment van ongedocumenteerden waarvoor vrijwilligers als maatjes worden ingezet.

Voor 2021:

Het ondersteunen van het bestuur (6 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij verder ontwikkelen van het vrijwilligersbeleid en bij fondswerving

Fase van het project: onderhoud

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

In het geval van maatregelen kan de ondersteuning online doorgaan door vergaderingen/overleggen met beeldbellen.

Jaarverslag 2021

Er totaal zijn er 6 bestuursvergaderingen geweest waarbij Samen 010 het bestuur heeft ondersteund. Daarnaast is er een live bijeenkomst geweest met de fondsen om hen bij te praten over de ontwikkelingen bij het ROS. Dat is door de fondsen positief ontvangen.

7.2 Welkom Onthaal

Het project Welkom Onthaal, als samenwerkingsproject van Stichting Mara Samen 010, SKIN Rotterdam en SPIOR is in 2020 afgerond. Het project kent 4 onderscheiden deelprojecten.

Twee daarvan zijn helemaal gestopt. Dat betreft:

1. Activiteiten gericht op het ondersteunen van vrijwilligers die zich inzetten voor bewoners van het AZC.
2. Statushouders begeleiden bij hun integratie in de Rotterdamse samenleving.

Mara gaat nog wel door met het deelproject "Aan de Slag": het in groepen motiveren van bewoners van het AZC tot het doen van vrijwilligerswerk in hun omgeving (onderdeel van het landelijke project Aan de Slag dat door Pharos via Stichting Mara ook in Rotterdam wordt aangeboden).

Wat blijft is de inzet voor en rond het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring in Rotterdam, met een maandelijkse wake, waaraan gemiddeld 30 personen deelnemen en individueel contact met gedetineerden waar mogelijk en nodig. Voor deze activiteiten vindt op stedelijk niveau afstemming plaats met andere organisaties die zich voor vluchtelingen inzetten (onder andere binnen het platform Rotterdam verwelkomt Vluchtelingen).

Voor 2021:

Samen 010 is actief betrokken in de voorbereiding en uitvoering van de 12 wakes die jaarlijks worden gehouden bij het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring Ook organiseert Samen 010 het samen met vrijwilligers inpakken en uitdelen van kerstpakketten in het detentiecentrum.

Fase van het project: onderhoud.

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

De wakes gaan zo veel mogelijk door, op gepaste afstand en zolang we daar toestemming (vergunning) voor krijgen.

Jaarverslag 2021

In 2021 zijn er 8 wakes georganiseerd bij detentiecentrum Zestienhoven, met wisselende gastsprekers uit kerken en landelijke en lokale politiek en Europarlement. Vier wakes konden vanwege corona niet doorgaan.

Met Kerstmis heeft Welkom Onthaal 300 kerstpakketjes gemaakt voor de ingeslotenen van Detentiecentrum Rotterdam. Het geld hiervoor is door Welkom Onthaal geworven bij kerken in Rotterdam. Helaas konden vrijwilligers vanwege de coronamaatregelen de pakketjes niet zelf uitdelen.

8. Trainingen voor vrijwilligersorganisaties

8.1 Train

Train richt zich op de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers. Deels zijn dat vrijwilligers uit de projecten van Samen 010, deels zijn dat ook vrijwilligersorganisaties uit de netwerken van Samen 010. Zo maken bijvoorbeeld de internationale kerken veelvuldig gebruik van Train.

Er is een aanbod van zo'n veertig cursussen, onder andere op het gebied van het besturen van een organisatie, (schriftelijke) communicatie, financiën en participatie.

Train is o.a. gespecialiseerd in:

- het uitvoeren van cursussen op maat;
Hoewel er een algemeen aanbod van cursussen beschikbaar is, wordt in alle gevallen in overleg met de vrijwilligers of de vrijwilligersorganisatie de cursus aangepast aan de wensen van de klant.
- het uitvoeren van cursussen op locatie;
Om de drempel te verlagen en te benadrukken dat het een training speciaal voor deze vrijwilligers(organisatie) is, wordt de training indien mogelijk bij henzelf gehouden.

- het aanbieden van een adviestraject waar deskundigheidsbevordering een onderdeel van is;
- een cursusaanbod voor nieuwe vrijwilligers;

Voor 2021:

Uitvoeren van trainingen op het gebied van het besturen van een organisatie, communicatie, financiën, schuldhulpverlening etc. voor vrijwilligers uit de achterban (15 activiteiten/trainingen).

Fase van het project: onderhoud

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19

Indien nodig is het gedeeltelijk om trainingen online te organiseren, maar voor sommige trainingen is dat niet mogelijk. Die zullen moeten worden uitgesteld of kunnen niet doorgaan.

Jaarverslag 2021

Met 17 uitgevoerde trainingen, cursussen en workshops heeft Train kunnen voldoen aan de gestelde opdracht voor 2021.

Een groot deel van de trainingen werd uitgevoerd ten behoeve van 'eigen projecten' als Budgetmaatjes 010 en Taalplan. Verder waren er veel trainingen voor de kerken uit de achterban van SKIN-Rotterdam zoals projectmatig werken, financieel beheer en deskundigheidsbevordering.

Ook 5 andere organisaties uit de achterban van Samen 010 deden een beroep op Train o.a. voor communicatie en budgetbeheer.

9. Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven

Net als kortdurende adviezen (11.) wordt de Samen 010 regelmatig gevraagd om advies te geven rondom fondswerving van maatschappelijke initiatieven.

Hiervan is in 2021 alleen bij DMS gebruik gemaakt (zie 2.3)

10. Vrije ruimte voor nieuwe projecten

Samen 010 heeft ook ruimte in de offerte gereserveerd voor nieuwe projecten die in de loop van 2021 ontstaan.

Samen 010 heeft zich in 2021 voorzichtig georiënteerd op een nieuw project: 4kids. We hopen in 2022 verder stappen te kunnen zetten.

11. Kortdurende adviezen

Samen 010 heeft buiten de in deze offerte genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen van vrijwilligers(organisaties). Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur.

In 2021 is hiervan geen gebruik gemaakt.

Ondertekening

Plaats: Rotterdam
Datum: 29 maart 2022



Naam: Hanny de Kruijf,
directeur Samen 010

Gegevens aanvrager:

Naam instelling:	Stichting Samen 010
Adres:	Hang 7, 3011 GG Rotterdam
Eindverantwoordelijk voor de aanvraag:	Hanny de Kruijf
Functie:	directeur
Contactgegevens:	010-4666722/ hk@samen010.nl
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel:	51507986
Bankrekeningnummer:	NL21 TRIO 0338 8152 28



Voor mensen van waarde

Eindrapportage

SUB.20.09.00228.SBSA

Stichting Mara

Voor mensen van waarde – eindrapportage 2021 Stichting Mara

Gegevens aanvrager:	SUB.20.09.00228
Naam instelling:	Stichting Mara
Adres:	Hang 14, 3011 GG Rotterdam
Eindverantwoordelijk voor de rapportage:	M.G.H.M. Bollerman
Functie:	directeur
Contactgegevens:	06-160 688 97 / marc@maraprojecten.nl
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel:	24374161
Bankrekeningnummer:	NL51 INGB 0002 8158 85

Inleiding

Voor u ligt de gevraagde eindrapportage van Stichting Mara, behorende bij de beschikking voor de SSCMA (SUB.20.09.00228).

Deze rapportage bestaat steeds uit de omschrijving van het deelproject, daarna de doelen voor 2021 en vervolgens kort en beschrijvend de voortgang in het eerste half jaar (eerder met u gedeeld) en aangevuld met de resultaten uit het tweede half jaar. Daarbij is waar nodig benoemd wat de invloed is geweest van de maatregelen als gevolg van de corona crisis. De volgorde en nummering van de projecten is dezelfde als in de offerte. Een financiële rapportage is bijgevoegd.

Deel 1: ondersteuning maatschappelijke inzet Rooms Katholieke kerken

1.1. Ondersteuning Rooms Katholieke Kerken

Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn volgens het CBS naast sportclubs, de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers en vrijwilligerswerk. Stichting Mara gaat in op ondersteuningsvragen vanuit Rooms Katholieke kerken wanneer het gaat om diaconaal werk. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuurlijke ondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoede situaties, etc.

Voor 2021:

Rooms-Katholieke kerken: drie clusters (Noordoost, Noordwest, Zuid) ondersteunen bij hun diaconale activiteiten. Daarnaast 3 keer per jaar participatie in stedelijke samenwerkingsverbanden om Rooms Katholieke parochies te ondersteunen bij hun maatschappelijke betrokkenheid.

Fase van het project: onderhoud.

1^e halfjaar 2021

Er zijn 2 overlegmomenten geweest, die online doorgingen. Alle andere overlegbijeenkomsten zijn geannuleerd. Wel is er met individuele voorgangers overleg en afstemming geweest. Kerken zijn inmiddels gewend aan online samenkomen en organiseren ook weer volop bijeenkomsten en vieringen met een beperkt aantal deelnemers met inachtneming van de coronamaatregelen. Mara heeft ervoor gezorgd dat alle informatie die de overheid (landelijk maar vooral ook gemeentelijk) beschikbaar stelde ook beschikbaar kwam voor de Rotterdamse kerken. Het grotere overleg van Rotterdamse parochies dat 3 maal per jaar zou plaatsvinden is na het overlijden van een van de kartrekkers in 2020 nog niet herstart: er is te weinig verlangen tot samenwerking lijkt het. Mara zal daarom zelf – al is dat niet echt onze rol – in het najaar een poging wagen om dit overleg toch nog 1 keer te laten doorgaan om te zien of een herstart mogelijk is.

2^e halfjaar 2021

Ook in het tweede halfjaar kwamen de pastores niet samen voor een stedelijk overleg. Wel is er een overleg geweest van pastores die zich speciaal inzetten voor kwetsbare mensen in de samenleving. Er zou een stedelijke conferentie plaatsvinden voor alle betrokkenen uit de katholieke gemeenschappen rond kinderarmoede. Deze is door de coronamaatregelen uiteindelijk niet doorgegaan. Mara zou hierbij aanwezig zijn geweest en een bijdrage hebben geleverd vanuit ons werken met kwetsbare jongeren.

Aan het einde van het jaar is de hulp van Mara gevraagd door een van de samenwerkingsverbanden in de stad (Noord en Oost) om te ondersteunen bij een proces van verandering, waarbij vrijwilligers meer efficiënt gaan samenwerken en vooral meer inhoudelijk verantwoordelijkheid krijgen.

1.2. Tel je Zegeningen 2

In opdracht van de gemeente Rotterdam voerde een consortium van partijen, waaronder Stichting Mara het onderzoek “Tel je zegeningen 2” uit. In dit onderzoek werd in beeld gebracht wat de omvang en het karakter is van de religieuze en levensbeschouwelijke organisaties in Rotterdam is, welke maatschappelijke activiteiten zij ontplooiën, hoe zij zich daarin hebben ontwikkeld in de afgelopen tien jaar en wat het maatschappelijk rendement van deze inzet is. Stichting Mara fungeerde, samen met het Verweij Jonker Instituut, als penvoerder van dit project. Stichting Mara ontving geen financiële vergoeding uit dit project, omdat de inzet van uren volledig valt binnen de normale netwerktaken die wij in de gemeente Rotterdam vervullen. Het onderzoek is in 2020 afgerond en wordt naar verwachting eind oktober 2020 gepresenteerd aan de gemeente als opdrachtgever en belanghebbenden in de stad, waarbij ook een reeks aanbevelingen zal worden gedaan.

Voor 2021:

Stichting Mara wil zich actief inzetten om – samen met de gemeente en andere partijen uit de wereld van de formele zorg – te komen tot implementatie van de aanbevelingen. Bij het schrijven van deze offerte was nog niet bekend op welke wijze dit het beste kan plaatsvinden. We vinden het in ieder geval van belang om in het proces van implementatie als een ‘intermediair’ te fungeren tussen informeel georganiseerde levensbeschouwelijke organisaties

en de wereld van overheid en zorg, op de verschillende niveaus van beleid, uitvoering en de praktijk van alle dag in de wijk.

1^e half jaar 2021

In het 1e halfjaar is er twee keer ambtelijk overleg geweest en een keer een bespreking met de wethouder. Daarbij zijn de aanbevelingen uit het rapport geconcretiseerd. Dit heeft inmiddels geleid tot een aantal acties zoals een voorlichting aan de koepel van welzijnsinstellingen Win010 over samenwerking met levensbeschouwelijke organisaties in een gebied en een geplande bijeenkomst in het najaar van 2021 met lbo's, welzijn en de gemeente gericht op samenwerking in IJsselmonde.

2^e halfjaar 2021

De gesprekken zijn voortgezet. Het najaar was een bijeenkomst gepland waarin kennismaking tussen gemeenteambtenaren en levensbeschouwelijke organisaties en het uitspreken van waardering voor deze organisaties op de agenda stonden. Helaas is dat vanwege de strengere coronamaatregelen niet door kunnen gaan. Dit is, samen met de vertraagde aanbesteding welzijn ook de reden dat de geplande bijeenkomst met lbo's, welzijn en de gemeente gericht op samenwerking in IJsselmonde nog niet heeft plaatsgevonden.

Deel 2: Ondersteuning projecten door en/of met kerken

2.1 Nuestra Casa

De Spaanssprekende parochie Sagrada Familia is een actieve en maatschappelijk betrokken parochiegemeenschap. De maatschappelijke activiteiten van deze parochie zijn ondergebracht in een aparte stichting, die door Stichting Mara wordt ondersteund. Ruim 60 vrijwilligers (eind 2018) proberen Spaanssprekende Rotterdammers zo goed mogelijk bij te staan door een brug te zijn met de Nederlandse maatschappij. Eén van de grootste obstakels is het vaak maar beperkt beheersen van de Nederlandse taal, wat vaak de oorzaak is van isolement en marginalisering. Nuestra Casa organiseert daartoe laagdrempelige taallessen en houdt wekelijks een spreekuur, waar brieven worden vertaald, advies wordt gegeven, bemiddeld wordt en doorverwezen naar reguliere instanties. Er wordt verder juridisch advies gegeven, er zijn activiteiten voor ouderen, een project dat gericht is op psychologische ondersteuning, een wekelijks open huis, en er is een vrouwenondersteuningsgroep 'Apoyo a la mujer'.

Stichting Nuestra Casa wordt gefinancierd door vermogensfondsen. Mara is gevraagd om het bestuur onder andere te ondersteunen bij de fondswerving hiervoor, maar ook om ondersteuning te bieden bij het goed organiseren van het vrijwillige aanbod, het versterken van de relatie met de wijk en de stad en het begeleiden van de betaalde medewerker. Met hulp van Stichting Mara is Nuestra Casa in 2019 opgenomen in het ondersteuningsprogramma van het Franciscusfonds. Deelname levert financiële middelen op, maar vraagt ook veel van de organisatie als het gaat om ontwikkeling en professionalisering. Begeleiding van het bestuur is hierbij de hoofdtaak voor Stichting Mara (minimaal 8 keer per jaar). De nadruk ligt daarbij op organisatieontwikkeling, het opbouwen van relevante netwerken, ondersteuning bij fondswerving en financieel beheer, coaching van medewerker en bestuur bij taakopvatting en –verdeling.

Voor 2021:

Nuestra Casa heeft de Coronacrisis redelijk goed doorstaan. Een aantal activiteiten konden tijdelijk niet worden uitgevoerd of zijn aangepast. Zo zijn de lessen Nederlandse taal gedeeltelijk digitaal aangeboden. In deze periode is extra aandacht gegeven aan noodhulp.

De verwachting is dat in het komende jaar de normale activiteiten weer centraal komen te staan. Het is daarbij nu wel zaak om in 2021 het bestuur weer op volle sterkte te brengen en nieuwe bestuursleden voor te bereiden op hun verantwoordelijkheden.

Veel werk dat voorheen door een betaalde medewerker werd gedaan, wordt nu opgepakt door de vrijwilligers, waar Mara een adviserende en coachende rol bij heeft. Op financieel terrein wordt in 2021 gewerkt aan een structurele financiering voor de lange termijn. In samenspraak met adviseurs van Fonds Franciscus wordt een financieringsmix ontwikkeld en vormgegeven. Nuestra Casa ontmoet in haar werk veel mensen uit de Dominicaanse Republiek. Omdat in het in 2020 verschenen rapport 'De staat van Rotterdamse groepen' duidelijk werd dat deze groep mensen een relatief grote achterstand heeft, wordt gekeken of er in samenspraak met andere Spaanstalige organisaties extra aandacht kan worden georganiseerd. Mara ondersteunt bij het versterken van deze samenwerking en begeleidt waar nodig en mogelijk bij de contacten met de gemeente en de door de gemeente aangeboden voorzieningen op het gebied van taal, emancipatie en integratie.

1^e half jaar 2021:

Na een periode van intensieve begeleiding was in 2020 een optimale, nieuwe organisatiestructuur ontwikkeld en opgezet met bestuur en vrijwilligers van Nuestra Casa. De vrijwilliger die de belangrijke spilfunctie van directie vervulde hield er echter per 1 januari 2021 onverwacht mee op. En ook de voorzitter van het bestuur legde per die datum zijn functie neer. Ineens was het alle hands aan dek. Er is een nieuwe vrijwillige directeur gevonden en ingewerkt. Ook is er een nieuw bestuurslid gevonden. De genoemde, nieuwe organisatiestructuur was mede gebaseerd op persoonlijke kwaliteiten en onderling vertrouwen tussen bestuur, directie en vrijwilligers. Een nieuwe balans bleek niet snel gevonden en heeft in het eerste half jaar van 2021 veel aandacht gevraagd. Mara heeft de nieuwe directeur regelmatig gecoacht en een aantal bemiddelingsgesprekken geleid. Dit proces is nog niet voltooid.

De strenge maatregelen die de eerste maanden van 2021 golden, zorgden ervoor dat de gestelde doelen en geplande activiteiten in het gedrang zijn gekomen. Wel kon Nuestra Casa een rol spelen in de ondersteuning van haar kwetsbare achterban. Vooral de noodhulp die in samenwerking met de Spaanstalige parochie geboden werd, en de Voedselbonnen die via Mara van het Rode Kruis afgenomen werden en worden, blijken van grote waarde voor de achterban. Mara heeft ook de Spaanstalige informatie over corona, maatregelen en vaccinaties bij Nuestra Casa ingebracht.

Mara heeft verder geadviseerd in het proces rond de ziekte en re-integratie van de betaalde medewerker.

2^e halfjaar 2021

Na de zomer brak voor Nuestra Casa een moeilijke tijd aan door de vele beperkingen als gevolg van de coronamaatregelen. Mara heeft diverse malen ondersteund bij contacten met diverse fondsen. Ook is er actief ondersteuning geboden bij de ingewikkelde personele kwesties waar

men mee te maken kreeg. Deze duren nog altijd voort helaas. Uiteindelijk heeft dit geleid tot het beëindigen van de samenwerking met de vrijwillige directeur rond de jaarwisseling.

De maandelijkse distributie van voedselbonnen in samenwerking met het Rode Kruis bleef via ons wel doorgaan. In totaal zijn er verder via Mara meer dan 200 Albert Heijn cadeaubonnen en ruim 40 ETOS-bonnen beschikbaar gesteld voor de gezinnen die het meeste moeite hadden om rond te komen.

2.2. Stichting Casa Tiberias

Casa Tiberias is een ontmoetingsplek en een plek voor ondersteuning en educatie voor Portugees-sprekenden en andere geïnteresseerden in Rotterdam Delfshaven. In Casa Tiberias worden tal van activiteiten georganiseerd. Zo zijn er o.a. een formulierdienst, conversatielessen in het Nederlands, alfabetiseringscursussen in het Portugees, computerlessen, themaochtenden waarin voorlichting wordt gegeven, naailessen en ouderenactiviteiten. Een groep Kaapverdische jongeren wil haar achterban via theater bewust maken van haar herkomst en hoe deze herkomst ieder individueel heeft beïnvloed. Ook andere vrijwilligersinitiatieven uit de wijk maken gebruik van de faciliteiten die Casa Tiberias te bieden heeft tegen een kleine vergoeding. Casa Tiberias is een particulier initiatief, waarbij zo'n 20 vrijwilligers betrokken zijn die ruim 600 contactmomenten en activiteiten per jaar organiseren voor ruim 3000 bezoekers. De Stichting Mara biedt al gedurende vele jaren professionele ondersteuning aan Casa Tiberias met als doelstellingen:

- Dat de organisatie van de verschillende activiteiten verbetert, waardoor vrijwilligers beter toegerust zijn om een grotere groep deelnemers te kunnen ondersteunen; zij doet dit met name door ondersteuning van de coördinatoren per taakveld.
- Dat de vrijwillige coördinator van Casa Tiberias beter toegerust is om als beheerder) haar werk goed te kunnen uitvoeren.
- Er meer aandacht is voor borging van de verschillende veranderingen, opdat de verbeteringen ook voor de toekomst gewaarborgd blijven.
- Dat de relatie met het gebied Delfshaven en de inbedding in de (informele) wijknetwerken wordt versterkt.

Inmiddels leek de zelfstandigheid van Casa Tiberias zodanig dat de bestuurlijke ondersteuning en de ondersteuning van de vrijwillige coördinatoren voor de stichting Casa Tiberias in de loop van 2020 is beëindigd. Het bestuur was van mening dat de organisatie inmiddels zover gegroeid is, dat zij zelfstandig verder kan, mits er een extern iemand gevonden wordt die het bestuur, de coördinator en de vakcoördinatoren beleidsmatig en op uitvoering van taken kan ondersteunen. Hiervoor is voor de komende jaren geld gereserveerd. Door de corona crisis is de implementatie daarvan echter verschoven naar het najaar van 2020, doorlopend in 2021.

Voor 2021:

Stichting Mara heeft een externe deskundige gevonden die tot en met het voorjaar van 2021 beschikbaar is om de gevraagde ondersteuning te bieden. In deze periode zal ook met ondersteuning van Stichting Mara een visie worden ontwikkeld op de lange termijn. Nadrukkelijk zijn daarbij alle opties open: van stoppen als zelfstandig project, tot en met uitbreiding van het bestaande aanbod. Om praktische redenen is ervoor gekozen om de externe deskundige via Mara te laten werken (Casa Tiberias beschikt niet over alle benodigde zaken om zelfstandig als werkgever te kunnen functioneren).

1e half jaar 2021

De begeleiding door de door Mara ondersteunde externe deskundige is al snel vooral nodig gebleken om de lopende zaken rondom fondswerving en gemeentesubsidie af te wikkelen. Dat kost meer tijd dan verwacht, zeker omdat Casa Tiberias voor het tweede jaar op rij door de gemeente Rotterdam is meegenomen in de zogenaamde steekproef (verantwoording Couleur Lokaal).

Verder hebben er wel diverse gesprekken plaatsgevonden waarbij de opties tot overdracht en afronding zijn onderzocht. Op het moment van schrijven van deze rapportage starten de gesprekken met een organisatie die interesse heeft om het project over te nemen. Mara ondersteunt dit proces.

2^e halfjaar 2021

De extern deskundige heeft een serieuze overnamekandidaat gevonden waarmee dit half jaar nader werd kennisgemaakt en mogelijkheden verkend. Er vinden werkbezoeken over en weer plaats en eind 2021 ligt de overname op tafel bij het Bisdom Rotterdam die een kwaliteitszetel heeft in het bestuur. Het bestuur zelf is in de afgelopen twee jaar ernstig verzwakt. Het lukte hen niet om in coronatijd nieuwe bestuursleden te vinden. Eind 2021 lijkt daar voorzichtig verandering in te komen, toen de relatie met de Kaapverdiaanse parochie werd aangehaald. Naar verwachting zullen begin 2022 uit die hoek 3 nieuwe bestuursleden instromen, wat de slagkracht van Casa Tiberias fors zal vergroten.

Ook is in de tweede helft van het jaar aangehaakt bij de gesprekken rond het vormen van een alliantie van maatschappelijke organisaties, gericht op het samen met DOCK toewerken naar een gezamenlijke offerte voor Welzijn. Casa Tiberias steunt dit sympathieke initiatief, maar heeft ervoor gekozen om geen actieve partner te zijn in de alliantie, omdat men van mening is, dat dit een te grote vraag zou gaan betekenen voor de kleine organisatie die men nu is.

2.3. Laurentiusdag

De Laurentiusdag is een tweejaarlijks evenement waarbij de gezamenlijke kerken en kerkelijke instellingen in Rotterdam in de maand oktober een activiteit organiseren om aandacht te vragen voor armoede in de stad. In 2019 is de laatste editie van de Laurentiusdag georganiseerd met een maaltijd voor onder andere klanten van de Voedselbank, vluchtelingen en zwerfjongeren. Het bedienen bij het diner gebeurt door 200 vrijwilligers. Samen 010 is lid van de coördinatiegroep voor dit project en draagt mede zorg voor de fondswerving.

Voor 2021:

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding en uitvoering van de Laurentiusdag editie 2021 via de coördinatiegroep. Op dit moment gaan we ervan uit dat het diner in de normale vorm dus met 200 vrijwilligers en een paar honderd gasten in de Laurenskerk niet door kan gaan. We onderzoeken wat in 2021 wel haalbaar is bijvoorbeeld door het in kleinere groepen en op verschillende locaties te doen. Hoeveel vrijwilligers daarvoor nodig zijn is lastig in te schatten, maar we gaan uit van 80 tot 100.

Fase van het project: ontwikkeling

1^e halfjaar 2021:

De coördinatiegroep is een aantal keren bij elkaar geweest om voorbereidingen te treffen. Aanvankelijk gericht op een diner in februari 2022, maar inmiddels uitgesteld tot oktober 2022. Een belangrijk argument voor uitstel kwam van de bedrijven die de catering sponsoren. Door corona hebben zij het financieel lastig en op dit moment geen ruimte voor sponsoring. Wel zijn er al plannen gemaakt voor het benaderen van bedrijven voor een zogenaamde Laurentius on tour, waarbij we mensen bewust willen maken van wat armoede is en nieuwe vrijwilligers willen werven. Ook met de ruim 200 vrijwilligers van de editie 2019 is contact geweest.

2^e halfjaar 2021

De coördinatiegroep is in totaal 6 keer bij elkaar geweest om zoveel mogelijk voorbereidingen voor diner en Laurentius on tour te treffen. Zo werkten we aan een avond i.s.m. Warm Rotterdam om mensen vanuit bedrijven en organisaties te interesseren voor het diner. Ook hebben we een opzet gemaakt voor een sponsorloop van leiders van religieuze gemeenschappen om op die manier meer betrokkenheid en geld te genereren. Daarnaast hebben we ook voorbereidingen getroffen voor de rest van de fondswerving. We hopen het diner op 8 oktober 2022 te kunnen houden.

Deel 3: Ondersteuning projecten rond armoede en schulden

Stichting Mara heeft geen aparte projecten rond armoede en schulden, omdat de inzet hiervoor vooral door Samen 010 wordt gedaan. Stichting Mara leende daartoe wel een medewerker voor enkele uren per week uit aan Samen 010.

In veel van onze projecten, zowel voor jongeren, als onze projecten voor (migranten)zelforganisaties speelt armoede echter wel een voorname rol, als een van de problemen in het leven van mensen dat tot isolement en uitsluiting kan leiden.

Deel 4: Projecten met en voor jongeren in kwetsbare posities

4.1. The Challenge

Stichting is in 2018 gestart met The Challenge een nieuw project, waarbij tieners zich als vrijwilliger inzetten voor kwetsbare groepen in de stad.

In The Challenge gaan jongeren van 12 t/m 18 jaar in kleine teams, ondersteund door een vrijwillige coach aan de slag met een maatschappelijke uitdaging: ze onderzoeken het probleem, proberen samen iets te bedenken dat een positieve bijdrage levert om dat probleem te verzachten of verminderen en gaan vervolgens ook echt daarmee aan de slag. Aan het einde van het traject komen alle teams samen en worden bij een feestelijke afsluiting de projecten aan elkaar gepresenteerd en beoordeeld. Eén team wint de grote Challenge Award voor het beste project. Alle andere teams krijgen ook een award voor dat aspect van hun project waarin zij excelleerden.

Voor 2021:

Er nemen minstens 100 jongeren deel aan vrijwilligerswerk via The Challenge, begeleid door 20 vrijwillige coaches. De jongeren vormen tenminste 15-20 teams die zich ieder focussen op een door hen gekozen maatschappelijk vraagstuk. Ze verdiepen zich in de thematiek, ontwikkelen een daarbij passende activiteit en reflecteren op de resultaten. Stichting Mara bemiddelt hiervoor samenwerking met minstens 15-20 (maatschappelijke) organisaties in Rotterdam die zich inzetten voor kwetsbare mensen. Het project wordt 2 keer per jaar aangeboden en wordt

steeds na zes maanden afgerond met een afsluitende activiteit, waarbij elk team een award ontvangt voor datgene waar zij in uitblonden, zoals bijvoorbeeld creativiteit, inzet, samenwerking, presentatie etc.

Fase van het project: ontwikkeling.

1^e half jaar 2021:

Ondanks de afmelding van een aantal scholen (3) vanwege de corona maatregelen was er wel één school die juist in deze periode hun leerlingen wilden inzetten om kwetsbare mensen tot steun te zijn. Het Wartburg college, locatie Revius, besloot om alle leerlingen van 3 MAVO, 4 HAVO en 4 VWO voor het voorjaarstraject in te schrijven.

In totaal hebben dus 139 leerlingen, ingedeeld in 26 teams, meegedaan met The Challenge in het voorjaar van 2021. Voor hen is een gedeeltelijk online en coronaproof Challenge traject opgezet. Het Kick-off event was begin februari vanwege het grote aantal in twee rondes online via Zoom. De eerste ronde was voor alle mavo- en vwo-leerlingen en de tweede ronde was voor alle havo leerlingen.

7 vrijwilligers en 13 MBO Social Work studenten hebben vervolgens de teams begeleid. Dit betekende voor hen voornamelijk online overleggen met hun groep via Teams of Zoom, maar gelukkig kon er richting het einde van het traject toch een paar keer op school afgesproken worden. De coaches hebben in januari een basistraining jongerencoaching gevolgd. Halverwege het traject was er ook een intervisie moment. Daarnaast kregen zij individuele ondersteuning van de projectleider en was er een WhatsApp groep, waarbij zij elkaar konden helpen en inspireren. Er zijn in totaal 25 acties succesvol en coronaproof uitgevoerd voor en in samenwerking met 22 maatschappelijke organisaties in de regio Rotterdam voor 12 verschillende kwetsbare doelgroepen.

De slotmanifestatie was eind april bij de leerlingen op school. Als verrassing werd er toen ook een videoboodschap van Wethouder Michiel Grauss getoond. Namens de gemeente Rotterdam sprak hij zijn waardering uit voor de inzet van de jongeren en hun coaches.

2^e halfjaar 2021

In het najaar werd nog een Challenge traject aangeboden. Hier heeft in hun enthousiasme het Wartburg college, locatie Revius, ook aan meegedaan met weer alle 3 MAVO, 4 HAVO en 4 VWO leerlingen. In totaal waren 107 jongeren, ingedeeld in 17 teams, op 14 oktober bij het kick-off event bij hen op school gestart met The Challenge. 5 nieuwe vrijwillige coaches hadden zich aangemeld om mee te helpen met de begeleiding van de teams. Zij hebben voor de kick-off aan de basistraining jongerencoaching deelgenomen en halverwege het traject ook weer meegedaan met intervisie. De projectleider begeleidde de teams met individuele ondersteuning (live, telefonisch en via mail), een coach handleiding, videoboodschappen met informatie per teambijeenkomst en de verschillende WhatsApp groepen.

Helaas kregen we halverwege het traject weer te maken met verzwaarde coronamaatregelen. Dit vergde veel flexibiliteit en creativiteit van alle deelnemende partijen. Uiteindelijk zijn er door de teams toch nog acties uitgevoerd voor 10 diverse kwetsbare doelgroepen in Rotterdam e.o. bij 17 maatschappelijke organisaties. Het slotevent kon door de maatregelen niet door gaan, maar de leerlingen zijn op afstand beloond voor hun inzet, waarbij The Challenge Award winnaar via een aftermovie video bekend werd gemaakt. Alle leerlingen konden op een later moment op school hun certificaat ophalen en de winnaars het prijzenpakket.

Verder had bij het begin van het nieuwe schooljaar het Emmauscollege zich ook weer aangemeld om te starten met The Challenge, maar door de situatie rondom corona hebben zij hun mogelijke deelname verschoven naar 2022. Het Wolfert Tweekollegiaal College toonde ook interesse en daarvan zijn 10 leerlingen in het najaar van 2021 aangemeld bij het project. Zij starten in 2022 met het voorjaarstraject van The Challenge.

4.2. WegWijs in 010

Stichting Mara heeft zich de afgelopen 8 jaar ingezet met het maatjesproject New@Home (nu WegWijs in 010) voor jonge nieuwkomers in de leeftijd van 12 tot 18 om hen te helpen om sociaal en maatschappelijk hun plek te vinden in Rotterdam. Jonge nieuwkomers komen weinig in contact met Nederlanders, terwijl ze dat wel zouden willen. Hun leven speelt zich af op school en thuis, waardoor het moeilijk voor hen is zich in de Nederlandse samenleving thuis te gaan voelen. Dit kan leiden tot eenzaamheid of ontsporing. Docenten van Internationale Schakel Klassen (ISK's) zien dit gebeuren en onderstrepen het belang van extra ondersteuning voor deze groep. Jaarlijks koppelde Stichting Mara zo'n 25 jonge nieuwkomers aan een maatje, waarbij steeds werd gekeken voor welke ISK-leerlingen dit het hardste nodig is.

Met ingang van het schooljaar 2018-2019 is de werkwijze aangepast: er wordt niet langer individueel gekoppeld, maar krijgen vrijwilligers (vaak studenten) in tweetallen een groep van vier of vijf jonge nieuwkomers onder hun hoede. Op die manier kan Stichting Mara voldoen aan de groeiende vraag naar ondersteuning vanuit de ISK's. De vrijwilligers worden getraind door Stichting Mara en ontwikkelen een aantal relevante activiteiten voor de jonge nieuwkomers. Ze ontvangen feedback op de verslagen over deze activiteiten en worden in intervisiegroepen ondersteund. Stichting Mara werkt hiervoor samen met 5 scholen met ISK's.

Voor 2021:

Er worden minimaal 40 jongeren in groepen van 4 of 5 gekoppeld aan steeds een tweetal vrijwilligers in het schooljaar 2020-2021. Vrijwilligers zijn tussen de 18 en 28 jaar en hebben affiniteit met Rotterdam en de doelgroep waarmee ze gaan werken. De voorbereiding en werving start aan het begin van het schooljaar. De startdatum van de activiteiten is flexibel. De activiteiten starten zodra er voldoende leerlingen en vrijwilligers geworven zijn om een groepje te vormen. Het hele jaar door kunnen leerlingen aangemeld worden, waarna ze in een groepje geplaatst worden. Gestreefd wordt dat de leerlingen na aanmelding zo snel mogelijk kunnen beginnen. In totaal vinden er 10 ontmoetingen plaats tussen de vrijwilligers en ISK-leerlingen. De vrijwilligers worden begeleid en de vorderingen van de jongeren worden gemeten. Indien vrijwilligers klaar zijn met het traject, mogen zij indien ze dat graag willen nog een traject doen. Fase van het project: innovatie/onderhoud.

1^e half jaar 2021:

In de periode november – december 2020 zijn alle groepjes gestart. Dat betekent dat in januari het project in volle gang was. Doordat Nederland op dat moment in harde lockdown was, hebben de activiteiten in overleg met de ISK's in de periode januari-maart voornamelijk online plaatsgevonden. Zowel de studenten als ISK-leerlingen waren inmiddels gewend aan het werken met teams. Dit maakte dat de overschakeling naar online soepel verliep. Wekelijks kwamen zij bij elkaar in groepen en deden online spelletjes en quizzen met elkaar. Met uitzondering van de ISK

Albeda Start College. Op deze school mochten de studenten, ondanks de harde lockdown, toch op de locatie activiteiten organiseren.

In maart gingen de middelbare scholen weer gedeeltelijk open. Ook WegWijs in 010 mocht weer gebruik maken van de lokalen. Daar hebben de groepjes dankbaar gebruik van gemaakt en de onlineactiviteiten werden weer fysiek. Helaas waren verder alle faciliteiten in de stad gesloten en ook het weer was in die periode erg slecht. Activiteiten buiten school waren hierdoor nauwelijks mogelijk.

In de periode mei-juni vonden er nog meer versoepelingen plaats en werd het weer aanzienlijk beter. Hierdoor konden de activiteiten, waarbij de stad verkend wordt weer plaatsvinden. Het feit dat de scholen weer gedeeltelijk open mochten en de nieuwe versoepelingen zorgde voor een aantal nieuwe aanmeldingen voor het project. Verdeeld over de verschillende scholen kwamen er 10 leerlingen bij. In totaal staat het aantal aanmeldingen nu op 43 ISK-leerlingen. De nieuw aangenomen leerlingen hebben zich aangesloten bij de al bestaande 7 groepen. 2 vrijwilligers haakte af door persoonlijke omstandigheden. Er zijn 2 nieuwe eerstejaars studenten sociaal werk aangenomen van de Hogeschool Rotterdam. Dat betekent dat er op dat moment 12 sociaal werk InHolland studenten meededen, 1 vrijwilliger uit het eigen netwerk en 4 stagiairs sociaal werk van de Hogeschool Rotterdam.

Telkens nieuwe activiteiten bedenken en hoe om te gaan met pubergedrag van sommige leerlingen bleek soms lastig voor de studenten. Er zijn (naast wekelijks individueel contact) 4 online groepsintervisies geweest om de studenten hierin te ondersteunen.

In samenspraak met de ISK's is er voor gekozen af te wijken van de afgesproken 10 ontmoetingen en deze uit te breiden tot het eind van het schooljaar. De leerlingen leren het meest van 'er samen op uit gaan' en hier hebben zij tot mei eigenlijk nauwelijks de kans toe gekregen. Uiteindelijk blijkt dit een goede keuze, want uit de eerste evaluaties blijkt al dat eigenlijk zowel de studenten als ISK-leerlingen het heel fijn vonden een langere periode aan elkaar verbonden te zijn, om zo een goede band op te kunnen bouwen. Dit is iets wat meegekomen zal worden in de volgende editie van WegWijs in 010.

Deze eerste projectronde van 2021 is 4 juli feestelijk afgesloten met een groepsuitje naar Duinrell voor alle deelnemers van het project.

2^e halfjaar 2021

Eind augustus is gestart met de voorbereiding voor de nieuwe editie van WegWijs in 010. Er is contact opgenomen met de ISK's die eerder deelgenomen hebben aan het project. Dat waren er 6 in totaal. Alle ISK's gaven aan, gezien het gevaar rondom corona geweken leek te zijn, ze weer mee wilden doen aan het project.

Ondanks dat alle 6 ISK's op voorhand aangaven het nieuwe schooljaar mee te willen doen gaven slechts 4 van de zes scholen aan geïnteresseerd te zijn in de voorlichting over het project over hoe WegWijs eruit komt te zien het komende schooljaar. De voorlichting is gegeven aan de mentoren van het Wolfert van Borselen, Zuiderpark College, Hugo de Groot school en ISK Albeda Start. Het Olympia college heeft nooit meer gereageerd op de vraag van de projectleider wanneer de voorlichting plaats zou kunnen vinden. Hier zijn meerdere mails over gestuurd en ook gebeld, helaas tevergeefs. Het Design College gaf aan dat voorlichting niet nodig was, omdat zij bekend waren met het project.

Aangezien het eindelijk weer mogelijk was fysieke activiteiten te ondernemen hebben we in samenspraak met de ISK's besloten nog voor de kerstvakantie door te gaan met het project. Wel

(net als vorig jaar) met een online back-up plan indien er weer een volgende lockdown zou komen. Het online back-up plan hield het volgende in:

- De leerlingen worden gewoon ingedeeld in groepjes van 4 of 5. Aan elk groepje koppelen we 2 vrijwilligers.
- Elke vrijwilliger krijgt in het groepje 2 of 3 leerlingen als zijn of haar 'eigen' leerlingen. In een periode van lockdown zoeken de vrijwilligers dan individueel contact met de leerlingen. Ze maken dan dus wat extra tijd vrij om elke leerling voldoende aandacht te geven en 1 keer per week contact hebben (al dan niet online) en 1 op 1 op stap gaan.
- Naast dat de vrijwilliger/student individueel contact zoekt met de leerlingen organiseren de studenten wekelijks onlineactiviteiten, bijvoorbeeld een online quiz of bingo. Zodat het groepscontact ook behouden blijft.
- Zodra de maatregelen versoepelen, wordt weer verder gegaan met fysieke groepsactiviteiten.

Eind augustus is ook de werving van de vrijwilligers en de studenten gestart. In totaal zijn er 17 eerstejaars sociaal werk InHolland studenten geworven via het UVV. De studenten zijn voorbereid op het begeleiden van de leerlingen middels 2 trainingen en individuele gesprekken met de projectcoördinator.

Helaas liepen in december 2021 de covid besmettingen weer uit de hand, waardoor door het kabinet overgegaan werd op een harde lockdown. Hierdoor hebben 3 ISK-scholen aangegeven toch een paar weken willen wachten met starten. Zij gaven wel alvast leerlingen op, om zo toch op het moment dat het weer kon zo snel mogelijk te kunnen beginnen. Dit leverde in totaal 8 groepen leerlingen op, in totaal 51 deelnemers

In december konden we wel starten op de ISK van het Albeda Start College met 2 groepen. De overige 6 groepen starten na de lockdown half januari 2022.

4.3. OPstap Rotterdam

Het aantal thuisloze jongeren in Rotterdam is de laatste jaren snel gestegen. De precieze oorzaak is moeilijk vast te stellen, maar de moeizame overgang van de hulpverlening van 18- naar 18+ speelt zeker een rol. Thuisloze jongeren ontbreekt het vaak aan een netwerk buiten de hulpverlening. Er zijn weinig positieve prikkels en veel van de geboden ondersteuning leidt tot negatieve ervaringen.

OPstap Rotterdam wil thuisloze jongeren, die geplaatst zijn in een opvanginstelling, een structurele wekelijkse bijeenkomst aanbieden, die hun netwerk vergroot en waar los van hulpverlening aandacht en zorg voor hen is zonder dat er een oordeel over hen geveld wordt. Veel thuisloze jongeren hebben moeite met dagelijkse zaken, zoals het vinden en behouden van een baan, het creëren van een gezond sociaal netwerk, het volhouden van een opleiding of goed contact met familie onderhouden. Tegelijkertijd zijn veel jongeren 'hulpverlener moe' en zijn zij terughoudend in het aannemen van hulp dat hen aangeboden wordt. Zij hebben weinig vertrouwen in zichzelf, maar nog minder in anderen.

Doordat de vrijwilligers van OPstap deze jongeren vanuit een andere hoek benaderen, zonder zich op te dringen, ontstaat er vaak een vertrouwensband. Wanneer dat het geval is wordt er een koppel gevormd met de desbetreffende jongere en vrijwilliger.

Vrijwilligers van OPstap gaan niet te werk als een hulpverlener, maar zij staan naast de jongere. Zij hebben gesprekken over hun worstelingen en hun dromen en ondernemen samen stappen om dichterbij die droom te komen. We werken aan het vergroten van het zelfvertrouwen, door de jongeren complimenten te geven en ze laten ontdekken en ervaren waar ze goed in zijn, bijvoorbeeld door workshops op het gebied van kunst, dans, sport, enzovoorts. De focus van de gesprekken met jongeren ligt niet op hun problemen, maar vaak juist op waar ze goed in zijn en welke stap ze hebben gezet.

De meest voorkomende droom is het vinden en het behouden van een baan. Om jongeren hierbij te helpen zetten onze vrijwilligers hun eigen netwerk in. In dit proces vormt de vrijwilliger (meestal) een brug tussen de jongere en de werkgever. De jongeren worden goed voorbereid voordat zij met hun baan beginnen zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt. Ook de werkgever krijgt handvatten mee om wederzijds begrip tussen jongere en werkgever te vergroten. In het afgelopen jaar hebben 14 jongeren met hulp van een vrijwilliger een baan of stage gevonden. Daarnaast hebben 3 jongeren de kans gekregen om door te groeien naar 'ervaringsdeskundige vrijwilliger van OPstap'.

Niet alle koppels werken aan het vinden van een baan of opleiding. Sommige dromen gaan meer over het wegnemen van eenzaamheid, het herstellen van familierelaties of het vinden van een hobby. Centraal staat altijd, ook tijdens de groepsactiviteiten, het vergroten van het zelfvertrouwen. Daar werken we aan door jongeren complimenten te geven, ze te laten ontdekken waar ze goed in zijn door workshops op het gebied van kunst, dans of sport aan te bieden en vooral door hen te zien als een individu en niet als een probleem.

Voor 2021:

Tenminste 100 individuele jongeren uit 5 opvanginstellingen hebben deelgenomen aan (een aantal van) de wekelijkse bijeenkomsten voor dak- en thuisloze jongeren: de ene week samen (koken en) eten de andere week iets samen ondernemen. Gedurende de bijeenkomst wordt gewerkt aan 'socialisatie' van de jongeren. Tenminste 10 vrijwilligers nemen deel aan OPstap. Een deel van de vrijwilligers (diegene die wij bekwaam achten) begeleiden een of meerdere jongeren 1 op 1. Zij spreken dus af buiten de wekelijkse activiteit om en onderzoeken samen met de jongere waar zijn/haar ambitie ligt en welke stappen zij kunnen ondernemen om dichterbij die droom te komen. Stichting Mara initieert in 2021 in samenwerking met het bedrijfsleven tenminste 8 individuele ervaringstrajecten waarin een jongere (werk)ervaring kan opdoen en organiseert daarnaast twee keer een activiteit of evenement, waarbij dak- en thuisloze jongeren zelf worden betrokken als vrijwilligers.

Fase van het project: voorbij ontwikkeling

1^e halfjaar 2021:

In het eerste halfjaar bleek opnieuw dat de vraag naar een project als OPstap groot is in Rotterdam. Ondanks de corona crisis – waardoor een tijd lang alleen bijeenkomsten in een buurthuis mogelijk waren met een beperkt aantal deelnemers – ontmoetten we nu al 55 individuele jongeren. We organiseerden 24 groepsactiviteiten. De jongeren komen voornamelijk uit de 5 opvanginstellingen waarmee we samenwerken, maar er komen ook jongeren die sinds kort op zichzelf wonen. Zij wonen alleen, zijn voor het eerst in lange tijd zelf verantwoordelijk voor hun maaltijden en huishouden en kampen vaak met diverse hulpvragen en vooral

eenzaamheid. Die eenzaamheid was in het afgelopen coronajaar nog sterker aanwezig dan voorheen.

16 vrijwilligers zijn actief. 7 jongeren werden gekoppeld aan een vrijwilliger. Ze spraken een-op-een af en werkten aan hulpvragen en dromen van de jongeren. Het aantal trajecten dat we met jongeren zijn gestart naar het vergroten van hun vaardigheden, het vinden van werk, omgaan met financiën en hulp zoeken bij afkicken van drugs, is inmiddels opgelopen naar 14 trajecten. Daarnaast hebben zeker 25 jongeren meer zelfvertrouwen en vertrouwen in anderen gekregen door deelname aan OPstap. Er zijn geen evenementen georganiseerd waarbij dak- en thuisloze jongeren zelf worden betrokken als vrijwilligers, omdat dat door de corona maatregelen niet mogelijk was iets soortgelijks te organiseren. We hopen hier in het tweede helft van het jaar minstens één keer mee aan de slag te kunnen gaan. We verheugen ons erop om komend halfjaar weer echte activiteiten te organiseren, zoals bowlen, paintballen of de bioscoop. Zulke activiteiten zijn altijd een goede motivatie voor nieuwe jongeren om kennis te maken met OPstap. Door weer activiteiten te gaan organiseren buiten de buurthuizen verwachten we in de tweede helft van het jaar veel nieuwe jongeren te ontmoeten.

2^e halfjaar 2021

In 2021 hebben 97 jongeren deelgenomen aan onze groepsactiviteiten. Van deze jongeren verbleven 77 van hen in een opvangvoorziening, de overige 20 woonden niet meer op de groep, maar wel via begeleid wonen. We organiseerden uiteindelijk 49 groepsactiviteiten.

9 Jongeren werden gekoppeld aan een vrijwilliger. 23 jongeren hebben met hulp van OPstap stappen vooruit gezet, bijvoorbeeld op het gebied van werk, opleiding of starten van een hulpverleningscircuit.

In 2021 waren 19 vrijwilligers actief, waarvan 6 vrijwilligers in 2021 zijn gestart. Dit aantal is niet hoger, omdat de groep vrijwilligers vol was.

We organiseerden in 2021 geen event waarbij jongeren deel konden nemen als vrijwilliger, omdat dat gezien de corona maatregelen niet haalbaar was, Wel organiseerden we een werkgroep voor jongeren waarin we samenkwamen met 8 jongeren. Deze 8 jongeren dachten mee over de ontwikkeling van OPstap en we bespraken hun eigen ontwikkelmogelijkheden binnen OPstap. Veel van deze jongeren willen zich het komende jaar als ervaringsdeskundige vrijwilliger of ambassadeur gaan inzetten bij OPstap.

De vrijwilligers hebben dit jaar een training gekregen van twee delen. Het eerste deel was d.m.v. videobellen, het tweede deel was live.

4.4. MaraMama's

In Rotterdam is een significante groep jonge vrouwen die moeder zijn geworden, op een leeftijd dat ze daar feitelijk nog niet aan toe zijn: er is nog geen of beperkt sprake van een eigen inkomen, vaak is er ook geen eigen huisvesting (thuiswonend of in een opvanginstelling), er is nog geen startkwalificatie gehaald (opleiding). De jonge moeders zijn bezig met het zorgen voor hun kind(eren), terwijl ze zelf nog bezig zijn met opgroeien, volwassen worden en alles wat daarbij komt kijken. Het feit dat ze kinderen hebben, stelt hen voor nieuwe uitdagingen, en werkt soms ook belemmerend. In een aanzienlijk deel van de gevallen leidt dit tot problemen en zelfs tot sociaal isolement.

Stichting Mara biedt – in nauwe samenwerking met partners – deze jonge moeders een maatje dat niet zozeer focust op hulpverlening of op opvoedondersteuning (hiervoor is een ruim aanbod

beschikbaar in Rotterdam), maar vooral op welzijn, vergroten van het sociale netwerk en persoonlijke ontwikkeling.

Voor 2021:

In de laatste maanden van 2020 wordt een zorgvuldige evaluatie gehouden waarbij de vraag naar de toegevoegde waarde van dit project centraal staat. De uitkomst daarvan is van invloed op hoe het project in 2021 wordt uitgevoerd:

- Als blijkt dat er voldoende aanbod is naast Maramama's, zullen we 2021 gebruiken om het project zorgvuldig af te bouwen waarbij we alle betrokken moeders en vrijwilligers zo lang als nodig blijven begeleiden, maar geen nieuwe moeders aannemen.
- Als blijkt dat we duidelijk voorzien in een behoefte, bijvoorbeeld omdat wij er in slagen om met name voor jonge moeders met een migratie- of vluchtelingen achtergrond iets te betekenen, dan zetten we er op in dat minimaal 15 jonge moeders een maatje hebben dat hen ondersteunt in het vinden en ondernemen van sociale activiteiten. Deze maatjes zijn getraind en hebben een duidelijke structuur om op terug te vallen. Er worden dan daarnaast 4 groepsactiviteiten georganiseerd voor jonge moeders, hun kinderen en hun maatjes. Minimaal 20 jonge moeders hebben deelgenomen aan minstens een van deze groepsactiviteiten. Voor de werving van jonge moeders investeert Stichting Mara in het verder opbouwen en onderhouden van een relevant netwerk van verwijzende organisaties.

Fase van het project: ontwikkeling.

1^e halfjaar 2021:

Uit de evaluatie kwam naar voren dat het project vooral een meerwaarde heeft voor de meest kwetsbare groep jonge moeders: enerzijds de jonge moeders met een vluchtelingenachtergrond en een grote afstand (taal) tot de Nederlandse samenleving. Anderzijds de jonge moeders die net uit de opvang zelfstandig zijn gaan wonen en bang zijn om terug te vallen. Voor beide doelgroepen geldt dat het winnen van vertrouwen en het opbouwen van een relatie cruciaal en tegelijkertijd uiterst moeilijk is. In de coronatijd is dit feitelijk onuitvoerbaar gebleken en lag het project ook in de eerste maanden van 2021 stil. Omdat het project voor het grootste gedeelte door giften van fondsen wordt gefinancierd, was het dus niet mogelijk om daarvoor gelden aan te vragen. We hebben daarom onlangs definitief besloten om in 2021 dit project niet voort te zetten.

Deel 5: projecten rond zorg en sociaal isolement

5.1. Positieve Krachten Bundelen

Sinds 2015 zet Stichting Mara zich met het project 'Positieve Krachten Bundelen' (PKB) in voor mensen met hiv in Rotterdam. In het kader van dit project worden mensen met hiv die moeite hebben deze diagnose te accepteren, geholpen met acceptatie en het verkrijgen van een routine in het tijdig innemen van medicijnen. Dit wordt gedaan door ze te koppelen aan een maatje dat zelf ook hiv heeft, maar al wel de ziekte heeft geaccepteerd en een plek weten te geven in het leven. We focussen ons vooral op mensen met een migratieachtergrond in een kwetsbare positie. Met name voor vrouwen met een migratieachtergrond is het hebben van hiv namelijk nog steeds een nauwelijks bespreekbare ziekte, waardoor de kans op sociale uitsluiting, stigmatisering en isolement bijzonder groot is.

Er is veel vraag naar het project vanuit ziekenhuizen en patiënten. Met grote regelmaat (enkele keren per maand) worden nieuwe mensen doorverwezen naar de consulent geestelijke zorg van Stichting Mara, met de vraag of wij hen kunnen helpen met een maatje.

Voor 2021:

Positieve Krachten Bundelen wordt voortgezet, met de begeleiding van de doorlopende koppelingen en een aanbod voor migranten met hiv kort na de diagnose. Daarnaast zal ons project mee doen in een groot onderzoek naar de effecten van ons maatjesproject voor mensen met hiv. We hopen 25 koppelingen te begeleiden in 2021.

We streven ernaar dat in 2021 de oude groep vrijwilligers en de nieuwe groep vrijwilligers elkaar meer gaan ontmoeten en van elkaar leren en inspiratie ontvangen.

We zullen daarnaast mensen werven om begin 2022 mee te kunnen doen met de training van weer een nieuwe groep vrijwilligers.

Fase van het project: onderhoud

1^e halfjaar 2021:

Dit jaar hebben we 23 nieuwe aanmeldingen gehad die ook daadwerkelijk op een eerste gesprek zijn gekomen, 5 mensen zijn wel aangemeld maar nooit gekomen. Van de mensen die op gesprek zijn gekomen hebben we 2 mensen doorverwezen naar een andere organisatie die meer bij ze past. 5 mensen hebben we gekoppeld aan een vrijwilliger, 2 zijn toegetreden tot de gespreksgroep The Group en met 4 zijn we nog in gesprek om ze te gaan koppelen.

In samenwerking met de formele zorg doen we mee aan een landelijk onderzoek naar de positieve effecten van maatjescontact (juli 2021).

Er worden nog 16 'oude' koppelingen begeleid, in totaal worden er dus momenteel 21 koppelingen begeleid.

Mede door covid-19 zijn de nieuwe en oude vrijwilligers niet bij elkaar gekomen dit halfjaar.

2^e halfjaar 2021

42 mensen werden aangemeld door het ziekenhuis en de GGD. Hiervan zijn een aantal voor de eerste afspraak afgehaakt. Enkelen hebben aangegeven geen andere te willen ontmoeten met hiv. Er waren uiteindelijk 19 nieuwe koppelingen over heel 2021. Hiervan namen 6 deelnemers deel aan groepsgebesprek met lotgenoten (The Group) en 13 nieuwe PKB koppelingen. Twee mensen zijn via ons doorverwezen naar hiv vereniging waarna ze daar gekoppeld zijn. Vier mensen die allemaal nieuw in het proces zijn hebben elkaar met onze begeleiding ontmoet. In 2021 werden in totaal nog 16 'oude' koppelingen begeleid. Momenteel worden er 29 koppelingen begeleid. Er waren dit jaar in totaal 25 vrijwilligers betrokken bij het project. We hebben twee mensen bereid gevonden mee te werken aan het landelijk onderzoek naar de positieve effecten van maatjescontact. Twee anderen hebben op een andere manier geholpen bij het onderzoek.

Op 28 oktober hebben we een moment georganiseerd waarbij nieuwe en oude vrijwilligers elkaar konden ontmoeten.

Er staan nu drie vrijwilligers op de lijst om mee te doen zodra we een nieuwe training hebben.

5.2. Geestelijke zorg Hiv en Aids

Stichting Mara ondersteunt een groep vrijwilligers die zich inzetten voor mensen met hiv en aids. Zij organiseren een wekelijkse eetgroep voor met name Nederlandse mannen met hiv. Bij de eetgroep kunnen patiënten lotgenoten ontmoeten en is geestelijke zorg voorhanden.

Daarnaast geven vrijwilligers op verzoek en rond evenementen voorlichting over hiv in scholen, kerken en migrantenzelforganisaties en zijn de vrijwilligers van Stichting Mara de kartrekker voor stedelijke activiteiten rondom Wereld Aids Dag in Rotterdam.

Voor 2021:

De groepsactiviteiten hebben heel veel geleden onder de corona crisis. Vooral bij de wekelijkse eetgroep zal veel hersteld moeten worden in het heropbouwen van de eetgroep en de vrijwilligersgroep. Waarbij uiteindelijk het faciliteren van 5 vrijwilligers die wekelijks de eetgroep organiseren waaraan wekelijks gemiddeld 15 bezoekers deelnemen weer centraal zal staan. Er wordt op aanvraag voorlichting rondom hiv georganiseerd in migrantengemeenschappen. Tot slot vervult stichting Mara een coördinerende rol bij Wereld Aids Dag waarvoor 7 organisaties samenwerken. We faciliteren en ondersteunen de 5 vrijwilligers die vanuit stichting Mara zullen deelnemen aan de stuurgroep.

We ondersteunen in 2021 twee vrijwilligers die samen met de geestelijk verzorger eens per maand een gespreksgroep, The Group, organiseren voor jonge mannen (MSM, onder 35 jaar) met een migratie-achtergrond.

Stichting Mara verleent bovendien geestelijke zorg daar waar nodig aan mensen met hiv, op verwijzing van vrijwilligers of de ondersteunende ziekenhuizen.

Aanvullend op dit aanbod wordt in 2021 twee keer een vrouwenverwendag aangeboden, die zich met name richt op vrouwen met een migratie-achtergrond met hiv. Dit laatste natuurlijk mits mogelijk door Corona.

Fase van het project: onderhoud.

1^e halfjaar 2021:

De eetgroep is volledig stil komen te liggen omdat de corona maatregelen het niet toelieten om samen te komen op deze wijze. Deze pauze heeft ons de mogelijkheid gegeven om te herbezinnen op hoe we willen dat de groep eruit komt te zien. We hebben een nieuw plan gemaakt en zijn op zoek gegaan naar een nieuwe ruimte die uitnodigend is voor een nieuwe vorm. Twee vrijwilligers denken actief mee over de nieuwe vorm en inhoud.

The Group is wel iedere maand bijeengekomen en heeft tussen de 4 – 9 deelnemers per keer gehad.

Er zijn in totaal 128 aanvragen geweest voor een gesprek met de Geestelijke Verzorger van mensen die leven met hiv uit Rotterdam.

Op 8 maart 2021 is er Internationale vrouwendag georganiseerd, hierbij waren 9 positieve vrouwen aanwezig. In mei zijn we met alle organisaties verbonden aan Wereld Aids Dag in Rotterdam weer begonnen met nieuwe plannen maken voor 1 december 2021. Mara is daarin de voortrekker.

2^e halfjaar 2021:

- De eetgroep is in september 2021 weer opgestart. We hebben een nieuwe locatie gezocht die passend was bij ons streven naar een grotere diversiteit aan deelnemers. We

merken dat voor onze vaste deelnemers een nieuwe plek een zeer grote verandering is, waardoor zeker in het begin de bezoekers aantal af nam. Uiteindelijk trok het weer iets aan maar moesten we weer sluiten door de maatregelen.

- Er zijn geen aanvragen geweest voor voorlichting, waarschijnlijk ook door de beperkende maatregelen rondom corona.
- Stichting Mara heeft meerdere vergaderingen georganiseerd rondom de organisatie van Wereld Aids Dag Rotterdam. Hierbij waren 11 organisaties betrokken en 5 vrijwilligers. We hebben onze activiteiten aangepast aan de maatregelen die er toen golden. Uiteindelijk hebben we onder andere een biertje gelanceerd met de titel Trots met Hiv bier 'wat als hiv net zo bespreekbaar zou zijn als corona'.
- The Group is maandelijks doorgegaan. The Group had vorige jaar tussen de 3 – en 9 deelnemers gehad. Er is een deelnemer getraind als vrijwilliger. Twee andere leden hebben aangegeven in de toekomst vrijwilliger te willen worden.
- Stichting Mara heeft 229 geestelijk verzorgingsgesprekken gevoerd met 68 verschillende mensen die leven met hiv.
- Op 8 maart 2021 is er Internationale vrouwendag georganiseerd, hierbij waren 9 positieve vrouwen aanwezig. Op 6 juli hebben we een lunch georganiseerd, hierbij waren 5 positieve vrouwen aanwezig. Op 23 december hebben we een kerstlunch verzorgd met een vrijwilliger, 7 positieve vrouwen waren aanwezig. Bij alle bijeenkomsten waren de meeste vrouwen met migratie achtergrond.

5.3. Roze Maatjes

In Rotterdam bestaat al geruime tijd een bezoekproject voor ouderen met een LHBTi+ achtergrond. Sinds 2015 is het project ondergebracht bij Stichting Mara. Het gaat hier veelal om mensen ouder dan 70 die een zeer geïsoleerd leven leiden of van wie de omgeving niet op de hoogte is van de gaardheid van de persoon, of waarvan de persoon geen aansluiting vindt in de huidige woonomgeving vanwege de homoseksualiteit. Deze zeer moeilijk bereikbare doelgroep bieden we een maatje, die hen met enige regelmaat bezoekt, met een gelijke gaardheid. Er zijn tot nu toe ongeveer 20 koppelingen gemaakt, die allen kortere of langere tijd duren. We investeren in de relatie met doorverwijzers (met name geestelijke zorg in zorginstellingen).

Voor 2021:

Het begeleiden, trainen en toerusten van tenminste 10 maatjes die roze ouderen bezoeken en de werving van 5 nieuwe vrijwilligers. In 2021 zullen we de samenwerking met COC Rotterdam Rijnmond verder intensiveren. Ons gezamenlijk doel is om via de zeer betrokken vrijwilligers meer mensen uit de doelgroep te bereiken. Daarnaast hopen we meer diversiteit in dit vrijwilligers bestand te krijgen waardoor de koppelingen nog beter aansluiten.

Fase van het project: onderhoud.

1^e halfjaar 2021:

In 2021 waren tot nu toe vijf nieuwe aanmeldingen voor ons Roze Maatjes project. Een daarvan is succesvol gekoppeld. Bij twee andere hebben we in totaal drie koppelingsgesprekken gehad maar de verwachtingen over het project bij de aanvragers bleken niet realistisch. Een man besloot voor een kennismakingsgesprek al terug te treden. Voor de laatste aanmelding is een intake ingepland.

We hebben in dit project veel vrijwilligers die staan te wachten om actief aan de slag te gaan, vandaar dat we weinig energie steken in werving van nieuwe vrijwilligers. We hebben momenteel 11 actieve vrijwilligers.

2^e halfjaar 2021:

In 2021 waren er uiteindelijk 16 vrijwilligers betrokken bij het Roze Maatjes project. Hiervan zijn 9 vrijwilligers gekoppeld aan totaal 11 roze ouderen. We zijn voorzichtig geweest in het aantrekken van nieuwe vrijwilligers omdat we zelf veel actieve vrijwilligers hebben die we niet kunnen koppelen. Enkele niet gekoppelde vrijwilligers zijn actief in het meedenken over het project en het bezoeken van plekken voor naamsbekendheid van ons project.

De samenwerking tussen COC en Mara is verbeterd, via COC zijn twee aanmeldingen binnen gekomen, een van een zorgvrager en een vrijwilliger.

Deel 6: Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting

6.1. Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot hbo/universiteit in Rotterdam.

Voor 2021:

Stichting Mara is lid van het bestuur van stichting Veelkleurige Religies en verzorgt daarvoor het penningmeesterschap. Daarnaast biedt Stichting Mara ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 40 zogenaamde 'Relireizen' per jaar organiseren. Naar verwachting 1000 bezoekers maken kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam. 21 gebedshuizen participeren regelmatig, nog 24 andere zijn bereid om mee te werken, indien gevraagd.

Fase van het project: onderhoud

1^e halfjaar 2021:

In het eerste half jaar zijn er drie bestuursvergaderingen van VRR geweest. Door corona zijn er in deze periode geen Relireizen geweest. Wel is er in de periode door het bestuur nagedacht over een virtueel Educatief Centrum Wereldreligies en een ander opzet met meer vrijwillige inzet bij de Relireizen als we dat straks weer kunnen organiseren.

2^e halfjaar 2021:

In totaal waren er 4 bestuursvergaderingen. We hebben de tweede helft van het jaar gebruikt om ons verder te oriënteren op de oprichting van een Educatief Centrum Wereldreligies (ECW), waarin we nog meer jongeren in Rotterdam kunnen laten kennismaken met alle religies en levensbeschouwingen in onze stad, hebben we nieuwe ideeën. In 2021 hebben we een projectplan gemaakt om een virtueel ECW van de grond te krijgen en om het onderwijs een nieuwe impuls te geven als het gaat om het live bezoeken van gebedshuizen. Hiervoor zijn in 2021 gesprekken met fondsen gehouden.

In de tweede helft van het jaar zijn ook voorzichtig weer nieuwe bezoeken aan gebedshuizen georganiseerd. Er zijn uiteindelijk vanuit 7 scholengemeenschappen met 68 groepen bezoeken gebracht aan 11 verschillende gebedshuizen. In totaal ontvingen deze gebedshuizen zo 1495 jongeren.

6.2. Werken aan Vertrouwen in de Wijk

Stichting Mara heeft in de afgelopen tien jaar dat ze actief is in Rotterdam Zuid, met name in de wijk Hillesluis veel ervaring opgedaan met het aan elkaar verbinden van mensen en initiatieven. We zoeken en vinden sleutelfiguren in de haarvaten van de wijken, die door ons worden getraind en ondersteund, gericht op samenwerking op onderwerp, op het over (culturele) grenzen heen kijken en op het verbinden van groepen die naast elkaar leven in de wijken. Een goed voorbeeld hiervan is onze inzet om dialoogactiviteiten in de Ramadan te organiseren, waarmee we bruggen sloegen tussen diverse organisaties, die elkaar normaal zouden mijden.

Stichting Mara heeft deze aanpak in 2019 ingedikt tot een meer compacte werkwijze die ook op andere plekken in de stad kan worden ingezet: een proces van een jaar, waarin in een bepaald gebied een relevante groep sleutelfiguren wordt gevonden, getraind en zo vaak als mogelijk aan elkaar verbonden, in wat we noemen 'oefenen in samenredzaamheid'. De resultaten worden geborgd in het tweede jaar van onze aanwezigheid, als we de gevonden en betrokken organisaties helpen om te oefenen met de nieuwgevonden samenwerking.

Stichting Mara helpt deze groep sleutelfiguren (en waar mogelijk of nodig hun organisaties) bij het leggen van zinvolle relaties met de systeemwereld en het opzetten van activiteiten waarbij nieuwe samenwerkingskansen worden benut.

Implementatie gebeurt in fases:

- Fase 1: Investeren in het leren kennen van de netwerken in een gebied, het vinden en spreken met relevante mensen en organisaties en inventariseren van de belangrijkste vragen voor het betreffende gebied.
- Fase 2: Het benoemen van kansen, reflectie op wat gezocht wordt met bewoners/actieve personen in het gebied, het organiseren van een laagdrempelige activiteit met partners uit het gebied. Belangrijkste opbrengst van deze fase is het vinden van sleutelfiguren.
- Fase 3: het trainen van de sleutelfiguren en het helpen van deze sleutelfiguren met het leggen van relaties met de systeemwereld in het gebied. De training bestaat uit acht bijeenkomsten van 2,5 uur. Deelnemers leren de eigen kracht en zelfredzaamheid van de ander aan te spreken. Ze leren hoe ze het levensverhaal van de ander kunnen helpen ordenen en wat de vraag is achter de hulpvraag. Ook leren ze eigen grenzen te bewaken en te luisteren zonder oordeel. Tijdens de cursus wordt geoefend met praktijkvoorbeelden en rollenspellen.
- Fase 4: Versterken van de organisaties (bijvoorbeeld door ze te wijzen op de mogelijkheid van deelname aan 'Van Idee naar Project') en het gezamenlijk organiseren van een activiteit waarbij de betrokken organisaties samen optrekken.

Voor 2021:

Stichting Mara zet het werk van dit project voort onder de naam "Bouwen aan de Wijk". Zie voor verdere beschrijving bij 6.4.

6.3. Versterken van het informele wijknetwerk

In Rotterdam zijn vele honderden, misschien zelfs wel enkele duizenden, particuliere initiatieven ontstaan van mensen die zich vanuit hun eigen passie, verlangen en competenties willen inzetten voor de wereld om hen heen. Opvallend veel van deze initiatieven ontstaan in migrantengemeenschappen. Vaak noemt men deze initiatieven een zelforganisatie. Waar passie en inzet de sterke kanten zijn van deze initiatieven, zijn een gebrek aan financiën, organisatievermogen en afhankelijkheid van één persoon de grote gevaren.

Stichting Mara ontwikkelde een aanbod ter ondersteuning van dit soort initiatieven:

- Geschikte beginnende zelforganisaties krijgen een intensieve werktraining van 7 bijeenkomsten, waarin hun plan/idee wordt uitgewerkt. De training wordt afgesloten met een bijeenkomst met stakeholders uit de wereld van fondsen en overheid. De meest kansrijke hiervan worden door ons geholpen bij praktische zaken als het oprichten van een stichting en het bemensen van een bestuur. Het plan wordt met onze hulp door de organisaties zelf voorgelegd aan geschikte fondsen of bij voorzieningen die de gemeente hiervoor biedt.
- Bij toekenning van de gevraagde middelen, blijven we een jaar lang betrokken bij de initiatieven, waarin we hen helpen om een goede organisatie op te zetten, vrijwilligers te werven, een verantwoordingsadministratie te voeren en na te denken over wat de volgende stappen zijn. We bemiddelen waar nodig bij het oplossen van praktische problemen rond ruimte, materialen of publiciteit.
- Inzet van onze begeleiding in dit jaar van ondersteuning is nadrukkelijk dat men zich verbindt aan samenwerking met andere organisaties (al dan niet door ons begeleid) in het wijknetwerk. We vragen als tegenprestatie voor onze hulp dat men meedoet aan gezamenlijk te organiseren activiteiten of evenementen in de wijk en dat men openstaat voor inbreng of vragen van anderen. In bijna alle gevallen is het daarbij zo dat organisaties met zeer verschillende culturele achtergronden met elkaar in contact worden gebracht, waardoor onverwachte coalities ontstaan. Onze overtuiging is dat deze 'organisaties van onderop' ieder voor zich en zeker in de beoogde samenwerking een aanwijsbaar positieve invloed hebben op het wijknetwerk, met name op het vlak van sociale cohesie en het overbruggen van culturele grenzen.

De genoemde starttraining kan doorgaan als er 8 organisaties in een gebied gevonden zijn die hieraan willen meedoen. Deze organisaties komen bij ons via mond tot mondreclame en vooral via ons project 'Werken aan vertrouwen in de wijk'.

Voor 2021:

Stichting Mara zet het werk van dit project voort onder de naam "Bouwen aan de Wijk". Zie voor verdere beschrijving bij 6.4.

6.4. Bouwen aan de Wijk

We merkten eind 2019 dat het werk binnen de twee hierboven beschreven projecten zich steeds meer en intenser met elkaar vermengde: we vonden onze sleutelfiguren binnen de zelforganisaties. En omgekeerd: sleutelfiguren die wij trainden, ontwikkelden daarna de behoefte om hun werk ook in een organisatie in te bedden. We kregen bovendien de kans om onze algemene inzet voor migranten en hun organisaties te verbinden met de oproep van de gemeente Rotterdam om bij te dragen aan het integratiebeleid zoals dat is verwoord in het

actieprogramma 'Relax, dit is Rotterdam'. Hieruit is een budget beschikbaar gekomen om zelforganisaties te steunen die bereik hebben onder mensen met een vluchtelingenachtergrond, om beter samen te werken met en te verwijzen naar professionele organisaties. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om bevorderen van deelname aan taaltrajecten, formulierhulp, budgetcoaching, zo nodig schuldhulpverlening of andere hulpverlening.

We hebben daarom besloten om de doelen voor 2021 van de beide projecten als één te presenteren:

Voor 2021:

Stichting Mara zal in 2021 stadsbreed werken, maar zich daarbinnen vooral inzetten voor twee wijken:

1. Het Oude Noorden, waar we direct samenwerken met het netwerk rond Nuestra Casa (Gemeenschap van Spaanstaligen), het Oude Wijkenpastoraat dat hier zeer actief is, en bijvoorbeeld enkele islamitische organisaties die we hebben leren kennen in ons werk.
2. De Tarwewijk waar we inmiddels goede relaties hebben met diverse sociale initiatieven, en veel contacten hebben opgebouwd met sleutelfiguren die toegang hebben tot de Oost-Europese gemeenschap in Rotterdam.

Binnen deze wijken verzorgen we twee keer een training van 6 bijeenkomsten voor sleutelfiguren (met name dus uit deze twee wijken, maar ook mensen uit andere delen van de stad zijn welkom).

Daarnaast streven we ernaar om in 2021 op twee plekken in Rotterdam trajecten te starten gericht op training en begeleiding van zelforganisaties, waarbij we verwachten dat in 2021 tenminste zes nieuwe organisaties na de starttraining verdere ondersteuning te bieden en met hen te werken aan het versterken van het wijknetwerk waar zij deel van uitmaken.

In Rotterdam Zuid investeren we daarnaast in de ondersteuning van het in 2019 opgerichte Afrikaplatform: een samenwerkingsverband van Afrikaanse zelforganisaties. De verwachting is dat hiervan drie deelnemende zelforganisaties voorlopig extra ondersteuning nodig hebben.

In 2019 en 2020 ontvingen we van vermogensfonds DBL een bedrag in beheer, waarmee we zelforganisaties, die zelf niet in staat zijn om een aanvraag bij fondsen in te dienen te ondersteunen. De verwachting is dat we dit bedrag in 2021 opnieuw mogen vergeven. Als dat zo is, kunnen we daarmee ongeveer tien zelforganisaties ook financieel steunen, die op geen andere manier aan deze middelen kunnen komen.

In 2020 ontvingen we eenzelfde bedrag vanuit de bovengenoemde gemeentelijke subsidie. Mocht deze ook worden toegekend voor 2021, dan is in totaal € 30.000 beschikbaar, waarmee we tenminste 10 en maximaal 20 zelforganisaties kunnen steunen met en voor hun door vrijwilligers georganiseerde activiteiten.

Fase van het project: innovatie/ ontwikkeling.

1^e halfjaar 2021:

Alle zelforganisaties hebben te kampen met de maatregelen rondom Covid-19. Veel zijn gedurende de lockdown zelfs geheel gestopt met hun activiteiten. Enkele bieden hulp en advies via telefoon en internet, een aantal heeft noodhulp geboden.

Door haar relatie met verschillende zelforganisaties is stichting Mara een samenwerkingsverband aangegaan met het Rode Kruis. Het Rode Kruis stelt in 2021 voedselbonnen beschikbaar voor

mensen zonder papieren. In maart 2021 is de doelgroep verbreed naar mensen die net niet in aanmerking komen voor de Voedselbank, of die wel in aanmerking komen, maar er geen gebruik van maken. Ook mensen die te maken hebben met ziekte, ouderdom of een beperking kunnen voedselbonnen krijgen. Mara bemiddelt tussen het Rode Kruis en een tiental zelforganisaties, zodat maandelijks intussen ruim 100 Rotterdamse huishoudens extra ondersteuning ontvangen. In de contacten met de zelforganisaties kwam ook naar voren dat de vaccinatiebereidheid onder groepen migranten laag is. Mara heeft diverse sleutelfiguren gevraagd de informatie over Covid, de maatregelen en het belang van vaccinaties bij de achterban aan de orde te stellen. Een aanbod aan de gemeente gezamenlijk sleutelfiguren in te zetten is vooralsnog in de wacht gezet.

De financiële ondersteuning van de activiteiten van zelforganisaties is vanzelfsprekend ook achtergebleven. Er is een bedrag ter beschikking gesteld bij de oprichting en organisatie van de stichting Bulgaren in Nederland. Juist voor de zomer, nu de maatregelen dit toelaten, willen enkele zelforganisaties kinderactiviteiten organiseren in de zomervakantie. Mara wil dit faciliteren, waarbij telkens inclusiviteit en enige vormen van samenwerking als voorwaarden gelden.

Mara ondersteunt naast deze Oost-Europese groepen op het moment vooral Syrische en Latijns-Amerikaanse zelforganisaties. Veel aandacht blijft echter vooral ook nodig voor Afrikaanse initiatieven: het netwerk van Afrikaanse zelforganisaties is nieuw leven ingeblazen. De voorgenomen werkbijeenkomst over en met Rotterdamse jongeren met Afrikaanse roots zal nu in september plaatsvinden. Het project rond de korte video-filmpjes voor de Spaanstaligen, m.n. Dominicaanse Rotterdamers is in de eindfase beland.

2^e halfjaar 2021:

In het tweede halfjaar was er tijdelijk meer mogelijk. Dat leidde tot een opleving van de zelforganisaties, die wel stuk voor stuk moeite hadden om de oude taken en activiteiten weer op te pakken. Net toen dat weer begon te lopen, moest men weer afbouwen toen de corona maatregelen werden verscherpt. Voor veel van onze contacten eindigde het jaar dan ook echt in mineur.

Toch konden er gelukkig veel dingen wel doorgaan:

- We konden voor een aantal zelforganisaties regelen dat zij gratis zwempassen voor kinderen kregen. 35 kinderen van gezinnen in armoede hebben hiervan gebruik gemaakt.
- Voor en met Afrikaanse zelforganisaties organiseerden we een succesvolle werkbijeenkomst, waaraan 16 mensen deelnamen die normaal nooit aan dit soort activiteiten meedoen. Er is een film gemaakt met elkaar en er zijn plannen uitgesproken om in 2022 verder te gaan met deze groep.
- Er zijn twee trainingen verzorgd voor vertrouwenspersonen binnen zelforgan.
- Er is een bijzondere VIP training voor zelforganisaties gegeven aan 12 personen. Deze training was op maar rond onderwerpen als inzet van vrijwilligers, toegang tot voorzieningen voor mensen in armoede, inclusie en voorlichting over Wijk aan Zet. Dit leidde ertoe dat een aantal mensen zich kandidaat stelde voor de wijkraden.
- Voor de drie trainingen samen zijn in totaal zo 22 vrijwilligers geworven en ondersteund.
- In totaal heeft Mara voor een waarde van € 32.000 aan voedselbonnen van het Rode Kruis verspreid onder zelforganisaties. Daarnaast zijn ook tal van andere zaken

beschikbaar gesteld, variërend van zelftests en mondkapjes tot kinderkleding en tandpasta.

- Door het hele jaar heen hebben we zelforganisaties en migrantengroepen op de hoogte gehouden van de belangrijkste coronamaatregelen. Daarvoor gebruikten we de door de gemeente beschikbaar gestelde informatie, die we op maat en waar nodig persoonlijk toegelicht deelden met sleutelfiguren. Daarnaast is er informatie gedeeld over de tijdelijke winteropvang voor daklozen en ongedocumenteerden en over de Rotterdamse uitdaging.
- We ondersteunden in totaal 10 zelforganisaties intensiever. Met name stichting Duugsi (voor Somalische vrouwen), Tarde Familiar (Latijns Amerikaanse Rotterdammers) en de met onze hulp opgerichte Stichting Bulgaren in Nederland. Ook organisaties die al langer op onze steun kunnen rekenen, blijven we ondersteunen. Dat geldt dan met name voor zelforganisaties voor Rotterdammers met een Afrikaanse achtergrond.

6.5. Ondersteuning stichting Gezana

Stichting Gezana is een stichting die zich inzet voor de Eritrese gemeenschap in Rotterdam vanuit een groot door henzelf beheerd inloophuis in Delfshaven. De gemeente Rotterdam erkent het belang van Gezana als het gaat om het toeleiden van Eritrese inwoners van Rotterdam naar gemeentelijke voorzieningen op het gebied van werk en inkomen, taal en integratie. Om Gezana hierin te versterken is Mara gevraagd om tijdelijk een coördinerende ondersteuner te leveren. De inzet van deze coördinator wordt apart gefinancierd en maakt dus geen deel uit van deze aanvraag. Bij deze door ons geboden ondersteuning maken wij echter extra inzet vrij om de vrijwilligers van Gezana toe te rusten en te versterken. Ook helpen wij hen bij het werven van nieuwe vrijwilligers en het opstellen van vrijwilligersbeleid. Deze inzet maakt deel uit van deze offerte.

Voor 2021:

Stichting Mara biedt minstens één op maat gesneden training voor vrijwilligers aan, gebaseerd op de training van sleutelfiguren die onder 6.3 wordt beschreven. We streven ernaar dat hier 10 vrijwilligers aan deelnemen.

1^e halfjaar 2021:

Er is vooral achter de schermen gewerkt bij stichting Gezana. Het duurde tot juni alvorens het inloophuis en restaurant haar deuren weer kon openen. Een tweewekelijks overleg met strikte agenda en verslaglegging heeft structuur gebracht in de organisatie van Gezana en schept duidelijkheid over bestuurs- en uitvoeringstaken en -verantwoordelijkheden.

De zoektocht naar nieuwe bestuursleden heeft geen geschikte kandidaat opgeleverd. Wel zijn gesprekken gevoerd met 15 mogelijke vrijwilligers. Met hen worden nieuwe activiteiten ontwikkeld en bestaande activiteiten verstevigd. Zo is er is team van 5 vrijwilligers voor formulieren en begeleiding. De relaties met de Vraagwijzer, Vluchtelingenwerk en WMO-Radar zijn aangehaald. Andere activiteiten die (weer) beginnen, zijn de vrouwengroep en de taallessen ism twee taalaanbieders.

Op financieel gebied zijn jaarverslagen, balans en begroting ontwikkeld. Er is een regeling getroffen met de verhuurder over de achterstallige huur. Ook zijn de diverse mogelijkheden tot ondersteuning onderzocht, aangevraagd en toegekend.

2^e halfjaar 2021

Sinds de zomer zijn de nieuwe vrijwilligers actief en vormen – samen met de ‘oude’ vrijwilligers – verschillende werkgroepen, w.o. werkgroep Open Dag, werkgroep KansenBank en werkgroep Spreekuur. De vrijwilligers ontmoeten elkaar elke twee maanden en houden elkaar op de hoogte van de activiteiten en plannen.

Mara heeft Gezane begeleid bij het vaststellen en optekenen van de taken en verantwoordelijkheden van de afzonderlijke vrijwilligers. Om de organisatie overzichtelijk te houden, een optimale onderlinge afstemming te realiseren en geen dubbel werk te doen, is gekozen om met een gezamenlijke ‘To-do-lijst’ van de verschillende werkgroepen en activiteiten te werken.

Mara heeft samen met de vrijwilligers van Gezana geïnvesteerd in het leggen van korte lijnen met verschillende werkers van de welzijnsorganisatie, alsook met Vluchtelingenwerk en enkele taalaanbieders. Gezana heeft een vaste plek in het netwerk ‘spreekuren’ van Delfshaven. Er zijn in het afgelopen jaar tientallen mensen geholpen in het spreekuur. Ook zijn er maandelijks ruim 100 voedselbonnen (via het Rode Kruis) verstrekt aan de achterban. In samenspraak met WMO-radar worden mensen die hiervoor in aanmerking komen ingeschreven bij de voedselbank. Het programma voor de Open Dag is ontwikkeld en de financiering is met hulp van Mara rond. Helaas gooide een nieuwe lockdown roet in het eten. De Open Dag is daarom verplaatst naar begin 2022, als de maatregelen het toelaten. Op de Open Dag wordt de buurt en het lokale netwerk uitgenodigd kennis te maken en mee te doen aan de activiteiten van Gezana. De Open Dag vormt tevens een opmaat naar een vervolgproject, De KansenBank, dat zicht richt op verdergaande inbedding van Gezana in het wijknetwerk.

De beoogde training van vrijwilligers is niet doorgegaan omdat men door corona maatregelen elkaar niet fysiek kon ontmoeten. Online is met deze doelgroep niet of maar heel beperkt mogelijk.

Deel 7: Ondersteuning projecten met en voor vluchtelingen

7.1. Welkom Onthaal

Het project Welkom Onthaal, als samenwerkingsproject van Stichting Mara, Samen 010, SKIN Rotterdam en SPIOR is in 2020 afgerond. Het project kende 4 onderscheiden deelprojecten.

Twee daarvan zijn helemaal gestopt. Dat betreft:

1. Activiteiten gericht op het ondersteunen van vrijwilligers die zich inzetten voor bewoners van het AZC.
2. Statushouders begeleiden bij hun integratie in de Rotterdamse samenleving.

Stichting Mara gaat nog wel door met het deelproject “Aan de Slag”: het in groepen motiveren van bewoners van het AZC tot het doen van vrijwilligerswerk in hun omgeving (onderdeel van het landelijke project Aan de Slag dat door het NOV via Stichting Mara ook in Rotterdam wordt aangeboden).

Daarnaast blijft Stichting Mara betrokken bij de inzet voor en rond het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring in Rotterdam, met een maandelijkse wake, waaraan gemiddeld 30 personen deelnemen en individueel contact met gedetineerden waar mogelijk en nodig. Voor deze activiteiten vindt op stedelijk niveau afstemming plaats met andere organisaties die zich

voor vluchtelingen inzetten (onder andere binnen het platform Rotterdam verwelkomt Vluchtelingen).

Voor 2021:

In het kader van Aan de Slag is er in totaal minstens 200 keer door een bewoner van het AZC als vrijwilliger iets gedaan in de stad Rotterdam. Dit project wordt beëindigd als het AZC wordt gesloten.

Stichting Mara is daarnaast actief betrokken in de voorbereiding en uitvoering van de 12 wakes die jaarlijks worden gehouden bij het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring.

Fase van het project: onderhoud.

1^e halfjaar 2021:

Het AZC in de Beverwaard is per 1 juli 2021 gesloten. Tot eind mei 2021 kon Mara in het kader van Aan de Slag actief zijn onder de bewoners van het AZC in de werving en bemiddeling naar vrijwilligersprojecten in Rotterdam. Ondanks de Corona-beperkingen waardoor een aantal vrijwilligersprojecten gesloten was konden we in deze 5 maanden 354 keer een bewoner van het AZC een vrijwilligerstaak (gemiddeld zo'n 3-4 uur) laten uitvoeren bij de paar projecten die wel open waren zoals enkele voedselbankwinkels en Talentfabriek 010. Deze 354 keer dat we een bewoner van het AZC koppelden aan een vrijwilligersklus is meer dan het met AMIF afgesproken jaarquotum dat voor heel 2021 had gegolden als het AZC was opengebleven.

Stichting Mara is daarnaast actief betrokken in de voorbereiding en uitvoering van de wakes die maandelijks worden gehouden bij het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring.

Vanwege het Coronabeleid en ter bescherming van de (oudere) deelnemers aan de wakes hebben we de eerste 4 maanden geen wake gehouden. 2 mei, 6 juni en 4 juli waren er wel weer wakes met 40+ deelnemers per keer.

Bij de wake in mei is het mobiele kunstwerk dat bij gelegenheid van de nominatie voor de Ab Harrewijnprijs gemaakt is, onthuld door de oud GroenLinks partijvoorzitter Hermen Meijer.

Door de beperkingen waaraan gedetineerde vreemdelingen blootgesteld werden als gevolg van de justitiële coronamaatregelen, waaronder perioden waarop zij 23 uur per etmaal opgesloten werden op cel, met 2 personen zonder enige bescherming, hebben we als Welkom Onthaal i.s.m. de Bezoekgroep in deze periode twee keer een kaart bij alle gedetineerden laten bezorgen om ze te bemoedigen. Verder is i.s.m. de geestelijke verzorging in het Detentiecentrum een actie opgezet om literatuur in alle gangbare wereldtalen te organiseren. Inmiddels is zo'n 70 kg. boeken bezorgd die door Rotterdammers daarvoor aangeboden zijn.

2^e halfjaar:

In 2021 zijn er uiteindelijk 8 wakes georganiseerd bij detentiecentrum Zestienhoven, met wisselende gastsprekers uit kerken en landelijke en lokale politiek en Europarlement. Vier wakes konden vanwege corona niet doorgaan.

Met Kerstmis heeft Welkom Onthaal 300 kerstpakketjes gemaakt voor de ingeslotenen van Detentiecentrum Rotterdam. Het geld hiervoor is door Welkom Onthaal geworven bij kerken in Rotterdam. Helaas konden vrijwilligers vanwege de coronamaatregelen de pakketjes niet zelf uitdelen.

Deel 8: Trainingen voor vrijwilligersorganisaties

8.1. Armoede onder de Loep

Armoede onder de Loep is een cursus van twee bijeenkomsten voor diaconale vrijwilligers. In de cursus leren vrijwilligers armoedesignalen herkennen en hoe hierop te reageren. Deze training is inmiddels aangeboden aan verschillende vrijwilligersgroepen in de achterban van de Stichting Mara en naar verwachting wordt ook in 2019 een beroep gedaan op dit aanbod.

Voor 2021:

De training is op aanvraag beschikbaar.

Verslag 2021:

De training is niet aangevraagd.

8.2. Mozesfoto

Vrijwilligersorganisaties die stagnatie ervaren in de projecten die ze uitvoeren of die hun organisatiestructuur moeilijk op orde kunnen houden, kunnen door middel van een zogenaamde Mozesfoto in twee sessies hun organisatie door Mara laten doorlichten. Vervolgens wordt op basis van de ingebrachte bevindingen een advies geformuleerd en verbeterpunten vastgesteld.

Voor 2021:

De methodiek is op aanvraag beschikbaar.

Verslag 2021:

De methodiek is in versimpelde vorm (1 sessie) aangevraagd door een groep van 10 internationale kerken, die op die manier in beeld willen brengen hoe het staat met de ontwikkeling van hun betrokkenheid op de wijk en de samenleving in het geheel. Uiteindelijk zijn bij 7 kerken de gesprekken na de zomer afgerond. De kerken ontvangen een schriftelijk verslag van onze bevindingen. We werken hierin samen met SKIN Rotterdam.

Deel 9: Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven

Net als kortdurende adviezen wordt Stichting Mara regelmatig gevraagd om advies te geven rondom fondswerving van maatschappelijke initiatieven.

Dit heeft Mara voortdurend gedaan, maar is hierboven al verantwoord bij onder andere Bouwen aan de Wijk, Gezana, Nuestra Casa en anderen.

Deel 10: Vrije ruimte voor nieuwe projecten

Stichting Mara reserveert ruimte in de offerte voor nieuwe projecten die in de loop van 2021 ontstaan.

Verslag 2021:

Er is in 2021 veel tijd gestoken in het samen met Samen 010 en anderen inrichten van het Centrum voor Levensvragen. Mede op verzoek van de gemeente Rotterdam wordt dit centrum ingericht als 'spil' waaromheen al het aanbod voor geestelijke zorg en zingeving wordt samengebracht. In 2022

wordt dit werk in een aparte subsidie overeenkomst met de gemeente Rotterdam ondergebracht. De inzet in 2021 is bekostigd uit de vrije ruimte binnen deze subsidie.

Deel 11: Kortdurende adviezen

Stichting Mara heeft buiten de in deze offerte genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen van vrijwilligers(organisaties). Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur. Hierin is ook voorzien de tijd die nodig is voor deelname aan diverse gemeentelijke gremia, zoals het Platform Vrijwilligerswerk en het Stedelijk Verbindingsteam Informele Zorg.

Verslag 2021:

- In 2021 is er diverse malen afstemming geweest met de gemeente Rotterdam inzake de rol en plek van levensbeschouwelijke organisaties in de stad.
- Mara heeft zich verder ingezet om via de zogenoemde 'Raad van Participanten' van zorgorganisatie Laurens de relatie tussen kwaliteit van zorg en de identiteit van deze zorginstelling bespreekbaar te maken.
- Mara heeft meegedacht over hoe de Erasmus universiteit bij haar werving van studenten meer toegang zou kunnen krijgen tot migrantengemeenschappen en tot jongeren in de oude wijken.
- Mara heeft in 2 gesprekken advies uitgebracht aan Stichting de Haven, die zich inzet voor vrouwen in de prostitutie, over hoe zij in 2022 ook in Rotterdam actief zouden kunnen worden.
- Mara is toegetreden tot de lerende praktijk Jongeren en eenzaamheid van de Coalitie Erbij en tot de klankbordgroep van Zorgzaam 010.

Realisatie

Stichting Mara is actief in Rotterdam en Den Haag en presenteert voor beide vestigingen samen jaarlijks één jaarrekening. Daarin zijn de projecten van beide steden samengenomen. In bijgaand overzicht ziet u hoe 2021 in financieel opzicht is verlopen. De cijfers zijn ontleend aan de door een accountant gecontroleerde jaarrekening.

Ondertekening

Plaats: Rotterdam
Datum: 4 maart 2022

Naam: 
Marc Bollerman,
directeur Stichting Mara
06 1606 88 97

SSCMA Rapportage 2021

In 2021 hebben we vanwege de coronamaatregelen nog voornamelijk online moeten werken. Dat heeft bij een enkel project problemen in de uitvoering opgeleverd. Wel zijn er weer meer fysieke afspraken geweest. Tegelijkertijd hebben we ook ongeplande activiteiten ontwikkeld, hebben we een aantal nieuwe projecten konden starten en zijn we onverminderd doorgegaan met de informatievoorziening over coronamaatregelen en de coronavaccinatie naar onze achterban en breder.



1. Ondersteuning (migranten)kerken en diaconieën

Krachtig Verbonden

De internationale en migrantenkerken in Rotterdam bereiken veel mensen die met hun vragen bij de kerk aankloppen, maar niet de weg vinden naar reguliere maatschappelijke organisaties. Veel internationale en migrantenkerken hebben of ontwikkelen activiteiten die gericht zijn op ontmoeting en voorlichting. Voorlichting over gezondheidszorg, het vinden van werk, het leren van de Nederlandse taal etc. De vrijwilligers van de christelijke internationale gemeenschappen zetten zich in voor kwetsbare groepen in Rotterdam. Hun levensbeschouwing is voor deze gemeenschappen de belangrijkste drijfveer om vrijwilligerswerk te doen.

SKIN-Rotterdam is vanuit haar christelijke identiteit herkenbaar voor de achterban uit deze gemeenschappen. Vanuit deze basis signaleert SKIN-Rotterdam behoeftes en knelpunten, en slaat bruggen tussen kerk en maatschappelijke organisaties. SKIN-Rotterdam werkt met en voor de internationale christelijke gemeenschappen in het vinden en toerusten van vrijwilligers en het vinden van financiële middelen. Thema's die hierbij regelmatig aan de orde komen zijn o.a. huisvesting van kerken, organisatiebestuur & financiën, armoede en schuldhulpverlening, ongedocumenteerden, gezondheid etc. SKIN-Rotterdam biedt individueel advies & begeleiding van kerken bij (o.a.) bovengenoemde diaconaal-maatschappelijke thema's, en organiseert gezamenlijke bijeenkomsten voor onderwerpen gerelateerd aan integratie, participatie, zorg en welzijn.

Voor 2021:

- Advies en begeleiding aan minimaal 50 internationale gemeenschappen
Deze begeleiding kan bestaan uit informatie uitwisseling waarbij slechts enkele malen contact is of langdurigere begeleidingstrajecten afhankelijk van de volwassenheid van de organisatie. Het indirecte bereik is vele malen groter afhankelijk van het aantal leden van de kerk.
- Vijf cursussen over thema's die bijdragen aan het versterken van internationale christelijke gemeenschappen met in totaal 50 deelnemers uit minimaal 15 verschillende internationale christelijke gemeenschappen. Drie intervisiebijeenkomsten voor vrouwelijke en drie voor mannelijke leiders met ieder 5-10 deelnemers uit minimaal vijf verschillende kerken
- Plenaire bijeenkomst(en) over relevante en/of actuele onderwerpen, met 80-100 deelnemers uit vijftien verschillende internationale christelijke gemeenschappen
- Een netwerkbijeenkomst van internationale christelijke gemeenschappen onderling met 80-100 deelnemers uit minimaal vijftien verschillende internationale gemeenschappen
- Een netwerkbijeenkomst van internationale christelijke gemeenschappen met autochtone kerken met 80-100 deelnemers uit minimaal vijftien verschillende internationale gemeenschappen. Samenwerking tot stand brengen van drie internationale christelijke

gemeenschappen met autochtone kerken. Koppelen van vijf migrantenkoppels met voorgangers van autochtone kerken met behulp van de Pastors & Taal methodiek.

- Een netwerkbijeenkomst voor internationale christelijke gemeenschappen met maatschappelijke en/of politieke organisaties uit de samenleving met 40-50 deelnemers uit minimaal tien verschillende internationale christelijke gemeenschappen.

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19:

Ervaring uit 2020 leert ons dat alle activiteiten in dit project zo nodig in aangepaste vorm door kunnen gaan (online, hybride vorm of kleinere groepen). Het omgaan met de gevolgen van COVID-19 zal voor een deel de onderwerpen van dit project bepalen.

Fase van het project: onderhoud

Realisatie 2021:

- 1.0 *Advies en begeleiding:* er is aan 55 christelijke internationale gemeenschappen begeleiding gegeven met in totaal 166 adviesvragen. Veel van de adviesvragen gingen over de huisvesting van de kerken (30%). Kerken hebben lange tijd niet of maar zeer beperkt kunnen samenkomen dat heeft consequenties. Kerken zoeken naar kleinere ruimten of zoeken opnieuw een ruimte maar er zijn ook kerken die juist een grotere ruimte zoeken om meer mensen te kunnen ontvangen op 1,5 meter. Financiën zijn hier echter vaak ontoereikend voor. De kerken vielen vrijwel allemaal buiten de criteria die opgesteld zijn voor ondernemers. Ook de coulance van de Gemeente Rotterdam bleek helaas alleen maar uitstel van betalen te zijn. Naast de adviezen over huisvesting is daarom ook veel advies gegeven over Administratie/bestuur van de kerken (20%). En waren er ook veel vragen over fondsenwerving (16%). Verdere Corona onderwerpen waren adviezen over het al dan niet doorgaan van kerkdiensten en vaccinaties (14%). Kerken doen altijd al veel aan maatschappelijke activiteiten en vangen mensen op die buiten alle systemen vallen. De coronacrisis heeft dit meer zichtbaar gemaakt en er is meer samengewerkt in de voedselverstrekking aan mensen in armoede, hier kregen wij ook meerdere vragen over (11%). Daarnaast waren er vragen over de problematiek van ongedocumenteerden (5%), werk (4%).
- 1.1 *Cursussen:* er zijn in totaal 7 cursussen en workshops gegeven: een cursus penningmeesterschap en financieel beheer, twee workshops projectvoorstellen schrijven, twee workshops over huisvesting van kerken, een intervisie Bestuur & Organisatie en een workshop over de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR). Voor twee van de cursussen is voor de uitvoering samengewerkt met respectievelijk het project Train van Samen010 en Netwerk Dak. Daarnaast zijn er 2 inloopsprekuren geweest op het gebied van projecten en fondsenwerving. In totaal hebben 50 deelnemers uit 31 verschillende kerken meegedaan met de cursussen en workshops. De *intervisiebijeenkomsten* voor vrouwelijke leiders hebben twee keer plaats gevonden. Daarnaast zijn we met een groep vrouwen naar de expositie 'Maria Magdalena' in het Catharijne Convent geweest en zijn we met een groep vrouwen op een meerdaags retreat geweest bij de Zusters van Denekamp. In totaal hebben 29 vrouwen uit 19 kerken aan de activiteiten deelgenomen.
- 1.2 *Plenaire bijeenkomsten:* ook dit jaar kon er nog niet een grote plenaire bijeenkomst georganiseerd worden. In plaats daarvan is er in de voorbereiding op de landelijke verkiezingen in samenwerking met de Christen Unie een cursus gegeven over 'Geloof in Politiek', een training energiecoach in samenwerking met de Energiebank en een workshop coronavaccinatie verzorgt door een arts uit een van de internationale kerken. In totaal hebben aan deze cursussen 33 deelnemers uit 12 kerken meegedaan. De opname van de workshop over coronavaccinatie heeft online daarnaast nu 58 views.
- 1.3 *Netwerkbijeenkomsten:* Door de coronacrisis kon de geplande netwerkbijeenkomst van internationale kerken aan het begin van het jaar niet doorgaan. Wel hebben we een online kick-off van het seizoen gehouden met 33 deelnemers uit 19 kerken. De nieuwjaarsreceptie van de

SSCMA is vanwege corona uitgevoerd als een online talkshow verzorgd vanuit een internationale kerk. Doordat we dit online deden konden we meer delen over onze projecten en onze maatschappelijke betrokkenheid. Zowel kerken als maatschappelijke organisaties hebben de talkshow gevolgd. De talkshow had bijna 600 views. In februari is samen met de landelijke SKIN en de EO een verkiezingsdebat voor internationale kerken georganiseerd waar bijna 4500 mensen online naar gekeken hebben. In november hebben we een vanwege de coronamaatregelen sobere interkerkelijke Thanksgiving viering gehouden. Hieraan verleenden leiders uit vier verschillende kerken met verschillende talen medewerking en was er muziek uit zowel internationale als uit Nederlandse kerken. Aan de viering werkten ongeveer 50 mensen mee en de viering heeft nu 158 views. Daarnaast is er een workshop op locatie bij een kerk gehouden over netwerken met 60 deelnemers.

1.4 *Koppeling kerken*: er zijn diverse contacten op gebiedsniveau tussen kerken gelegd. 30 Internationale kerken hebben meegedaan aan de actie Serve the City van Samen010. Twee voorgangers van internationale kerken hebben meegedaan met de herdenking van het bombardement op Rotterdam.

Opvoeding & Ontwikkeling

De doelstelling van dit project is om gezinnen uit de internationale christelijke gemeenschappen te versterken in duurzame relaties en positieve opvoeding door de waarden vanuit de gemeenschap te verbinden met de context van de samenleving om hen heen. Daarnaast is het doel om jongeren uit de internationale christelijke gemeenschappen te helpen verbindingen te leggen tussen de culturen waar ze mee in aanraking komen en hun talenten toekomstgericht te ontwikkelen zodat zij versterkt worden bij het innemen van hun plek in de samenleving. De internationale christelijke gemeenschappen wordt door dit project de mogelijkheid gegeven om zelf grip te krijgen op de opvoedings- en ontwikkelingsvraagstukken die ze zien bij de mensen in hun gemeenschap en hen hiermee te helpen.

Voor 2021:

- Een Exchangebijeenkomst met deelnemers van minimaal 5 gemeenschappen die presenteren wat ze doen op het gebied van opvoeding en instanties en maatschappelijke organisaties die actief zijn op dit gebied. Onderwerpen kunnen zijn: counseling van ouders, tiener- en kinderactiviteiten, huiswerkbegeleiding, Centrum Jeugd en Gezin, particuliere stichtingen en/of ondersteuningsbureau 's met ervaring in intercultureel werken, maatjesprojecten, jeugdwerkorganisaties
- Een Basistraining, twee verdiepende workshops en twee intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers uit minimaal 5 gemeenschappen die helpen bij opvoedingsvraagstukken en zo nodig kunnen verwijzen naar organisaties of instanties voor extra ondersteuning.

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19:

Ervaring uit 2020 leert ons dat alle activiteiten in dit project zo nodig in aangepaste vorm door kunnen gaan (online, hybride vorm of kleinere groepen). Het omgaan met de gevolgen van COVID-19 zal voor een deel de onderwerpen van dit project bepalen.

Fase van het project: onderhoud

Realisatie 2021:

- 1.5 Een grote exchangebijeenkomst kon ook dit jaar niet plaats vinden vanwege de coronamaatregelen. Wel zijn er verschillende workshops met opvoeding als thema gehouden. Onder leiding van een deskundige van de Hogeschool Rotterdam is de workshop 'De kracht van het eigen verhaal' een maal online uitgevoerd en een maal op locatie bij een kerk. Bij een andere kerk is op locatie een workshop gehouden over internetgebruik door jongeren en weer een ander kerk over seksuele opvoeding. Ook is er een bijeenkomst geweest over kinderen en jongeren helpen met leren. Ongeveer 120 deelnemers uit 10 gemeenschappen hebben aan de workshops meegedaan.
- 1.6 12 Sleutelpersonen van 5 nieuwe gemeenschappen hebben de basistraining 'Zorg voor het kind in het gezin' van Stichting Chris en Voorkom gevolgd. Verder zijn er 2 intervisiebijeenkomsten gehouden met jeugdleiders die deze en de basis cursus vorig jaar hebben gevolgd waar het ging over bespreken van taboes bespreken in het gezin. Hier hebben respectievelijk 5 en 6 deelnemers uit 5 verschillende gemeenschappen en meegedaan. De basistraining en de intervisiebijeenkomsten zijn online uitgevoerd in samenwerking met Stichting Chris en Voorkom. De inhoud van de basis cursus is afgestemd met de afdeling maatschappelijke ontwikkeling van de Gemeente Rotterdam.

Waarde in Werkkracht

In de christelijke migranten gemeenschappen van Rotterdam bevinden zich kleine en grotere aantallen mensen die niet aan het arbeidsproces deelnemen zogeheten 'Onbenutte Talenten'. Ervaren belemmeringen zijn: niet erkende diploma's; geen geld voor bijscholing; bij het vinden van werk minder loon dan huidige uitkering; eerst inburgeren en dan pas werken; laag vertrouwen in de gemeente en het systeem niet kennen. Daarnaast kennen de gemeenschappen veel niet uitkeringsgerechtigde vrouwen, deze vallen buiten alle bestaande systemen. SKIN-Rotterdam wil, samen met de gemeenschappen, de mensen die werk zoeken of een onderneming willen starten helpen met vaardigheden, informatie en het leggen van contacten naar werkgevers of bemiddelaars. Dit betekent feitelijk dat SKIN-Rotterdam een arbeidsbemiddelings- en begeleidingsfunctie krijgt en werkt aan het begin van de keten van arbeidstoeleiding en de mensen in het vervolg steun geeft, waar mogelijk met behulp van vrijwillige mentoren/coaches om de stappen te nemen die nodig zijn. Hiertoe legt ze contacten en maakt afspraken met andere organisaties.

Voor 2021:

Individuele trajecten voor 20 werkzoekenden uit de internationale christelijke gemeenschap: startpositie bepalen, gesprekken over verwachtingen, wat kan je, wat wil je; verbinding leggen tussen de talenten die ze in hun gemeenschap en privé leven laten zien met het inzetten van talenten voor betaald werk; samen een up-to-date CV maken; sollicitatietraining in groep of individueel of training ondernemerschap; netwerk in kaart en uitbreiden; de juiste partners zoeken voor de volgende stap en deze stap begeleiden in een 'warme' overdracht (detachering- en/of uitzendbureau, extra coaching/mentorschap, vervolg opleidingstrajecten, (proef)plaatsingen bij werkgevers, begeleiding starters); vinger aan de pols houden met werkzoekende en partners; zo nodig bijsturen.

Fase van het project: ontwikkeling

Realisatie 2021:

1.7 Dit project is gestart in maart. In dit jaar zijn er al ruim 30 werkzoekenden een stapje verder geholpen naar passend werk waaronder een groot deel jongeren met een bi-culturele achtergrond. Tot onze verrassing had de helft (16) een HBO of WO opleiding of is hiermee bezig en 9 een MBO opleiding. 13 deelnemers hadden geen betaald werk, waarvan 5 met een uitkering. Deze personen waren wel actief als vrijwilligers in hun kerk. 12 deelnemers hadden een baan en/of waren bezig met een studie en wilden ondersteuning in het vinden van een andere baan of het krijgen van een hoger inkomen. De leeftijd van de mensen die we hebben geholpen varieerde tussen de 20 en 59 jaar. 6 deelnemers hebben een (nieuwe) baan gevonden. 5 deelnemers hebben we gekoppeld aan een taalmaatje of een taalgroep om de Nederlandse taal beter te leren. Twee mensen hebben meegedaan aan de cursus Financieel Fit en aan de slag met je talent van Colours of Impact. 1 deelnemer is gekoppeld aan een mentor/buddy om haar te helpen met haar studie. 9 deelnemers hebben de workshop Salaris Onderhandelen gevolgd. 3 deelnemers hebben een eigen bedrijf en hebben we gecoacht om stappen te maken om te professionaliseren. De vragen zijn divers maar de meesten zijn geholpen met het updaten van hun CV, netwerken aan elkaar verbinden en helpen bij gevoel van eigenwaarde. Daarnaast zijn er contacten gelegd met diverse werkgevers en hebben we deelgenomen aan bijeenkomsten van 010inclusief.

Taalplan

SKIN-Rotterdam is met Samen010 en Mara en, sinds medio 2020 SPIOR, actief op het vlak van taalvrijwilligers voor non-formeel taalonderwijs op locatie in de gemeenschappen. Dit taalaanbod is bedoeld voor nieuwe Nederlanders die niet of voldoende inkomen hebben of om andere redenen (bijv. ontbreken van papieren) niet deel kunnen nemen aan het officiële taalaanbod maar wel de Nederlandse taal willen leren. Ook kan het aanbod dienen als opstap naar het informele taalaanbod van de door de Gemeente Rotterdam gecontracteerde partijen. Daarnaast koppelen we taalvrijwilligers als maatjes aan personen die door bijzondere omstandigheden niet aan een groep kunnen deelnemen. Het netwerk bereikt zo 400 -500 leerlingen per jaar. In het project is speciale aandacht voor de deskundigheidsbevordering en intervisie van de vrijwilligers en ondersteuning in de keuze van het lesmateriaal.

Voor 2021:

- Drie bijeenkomsten voor deskundigheidsbevordering en/of intervisiebijeenkomsten voor de taalvrijwilligers
- Werving, training en matching van 7 nieuwe eigen taalvrijwilligers voor groepen en 7 nieuwe taalmaatjes per jaar, zowel voor vervanging als voor nieuwe matches.

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19:

De activiteiten kunnen doorgaan met inachtneming van de algemene maatregelen, bij aanscherping wordt gezocht naar een aangepaste vorm (online, hybride vorm of nog kleinere groepen).

Fase van het project: onderhoud

Realisatie 2021:

- 1.8 De coördinator heeft direct contact gehad met de taalvrijwilligers en met hen alternatieve manieren van (online) taalondersteuning besproken. Nieuwe taalvrijwilligers hebben instructie ontvangen van de docent.
- 1.9 Door de coronacrisis lag het informele taalonderwijs in groepen stil. Met een aantal groepen wordt nu langzamerhand weer opgestart in kleinere groepen ook melden zich nieuwe gemeenschappen die groepen willen starten. De vraag naar taalmaatjes begint weer toe te nemen. Een deel van de taalvrijwilligers had moeite met online werken. Daarom hebben we nu nog 23 vrijwilligers over. Een van deze vrijwilligers hebben we aan een nieuwe persoon gekoppeld. We hebben met 8 nieuwe vrijwilligers contact waarbij we nu 4 hebben kunnen koppelen als taalmaatje.

Tel je Zegeningen 2

In opdracht van de gemeente Rotterdam voerde een consortium van partijen, waaronder SKIN-Rotterdam het onderzoek “Tel je zegeningen 2” uit. In dit onderzoek werd in beeld gebracht wat de omvang en het karakter is van de religieuze en levensbeschouwelijke organisaties in Rotterdam is, welke maatschappelijke activiteiten zij ontplooiën, hoe zij zich daarin hebben ontwikkeld in de afgelopen tien jaar en wat het maatschappelijk rendement van deze inzet is. SKIN-Rotterdam heeft zich ingespannen om zoveel mogelijk christelijke internationale gemeenschappen te laten participeren in dit onderzoek en heeft deelgenomen in de project- en klankbordgroep. Het onderzoek is in 2020 afgerond en wordt naar verwachting eind oktober 2020 gepresenteerd aan de gemeente als opdrachtgever en belanghebbenden in de stad, waarbij ook een reeks aanbevelingen zal worden gedaan.

Voor 2021:

SKIN-Rotterdam wil zich actief inzetten om – samen met de gemeente en andere partijen uit de wereld van de formele zorg – te komen tot implementatie van de aanbevelingen. Bij het schrijven van deze offerte was nog niet bekend op welke wijze dit het beste kan plaatsvinden. We vinden het in ieder geval van belang om in het proces van implementatie als een ‘intermediair’ te fungeren tussen informeel georganiseerde levensbeschouwelijke organisaties en de wereld van overheid en zorg, op de verschillende niveaus van beleid, uitvoering en de praktijk van alle dag in de wijk.

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19:

Het zal per aanbeveling verschillend zijn of en hoe daar werk van kan worden gemaakt in een periode van aangescherpte maatregelen. In ieder geval kan wel worden gewerkt aan het elkaar beter leren kennen en het verspreiden van relevante informatie.

Fase van het project: ontwikkeling

Realisatie 2021:

In 2021 zijn er meerdere ambtelijke overleggen geweest en een aantal keren bespreking met de wethouder. Daarbij zijn de aanbevelingen uit het rapport geconcretiseerd. Acties waren voorlichting aan de koepel van welzijnsinstellingen Win010 over samenwerking met levensbeschouwelijke organisaties in een gebied. Afspraken hierover waren moeilijk te maken in verband met de nog lopende aanbesteding welzijn. Het najaar was een bijeenkomst gepland waarin kennismaking tussen gemeenteambtenaren en levensbeschouwelijke organisaties en het uitspreken van waardering voor deze organisaties op de agenda stonden. Helaas is dat vanwege de strengere coronamaatregelen niet

door kunnen gaan. Dit is, samen met de vertraagde aanbesteding welzijn ook de reden dat de geplande bijeenkomst met Ibo's, welzijn en de gemeente gericht op samenwerking in IJsselmonde nog niet heeft plaatsgevonden.

Vergroten vaccinatiebereidheid onder moslim en christen migranten gemeenschappen

SKIN-Rotterdam is vanaf de corona-uitbraak van maart 2020, actief om de internationale kerken voor te lichten over de maatregelen van de overheid én aan te sporen om de adviezen op te volgen om zo bij te dragen aan het beteugelen van de pandemie. In dit project wordt samengewerkt met SPIOR. Onze gezamenlijke doelstelling is het vergroten van de vaccinatiebereidheid en het ondersteunen van personen die door de corona-uitbraak verder in de knel (zijn ge)komen onder de Rotterdamse moslim- en christen migranten gemeenschappen. Daarvoor willen we vrijwillige sleutelpersonen trainen en samen met een medisch professional voorlichtingsbijeenkomsten organiseren in de kerken, moskeeën en bij andere (zelf)organisaties en campagne voeren in samenwerking met GGD en huisartsen.

Fase van het project: ontwikkeling

Niet geoffreerd, realisatie 2021:

Dit project heeft vanaf augustus een impuls gekregen doordat we een medewerker konden aanstellen die de voorlichting aan de christen migranten gemeenschappen kon uitvoeren. Dit is vooral telefonisch en door middel van app contact en nieuwsbrieven aan sleutelpersonen gedaan. Zo nodig ging de medewerker mee met mensen naar vaccinatie- of testlocaties om drempels te verlagen. Door het tweewekelijks overleg met de GGD kunnen we onze informatie richten op de actuele vaccinatiestrategie en fijnmazige prikacties. Andersom voorzien wij de GGD van informatie over wat wij horen in de wijken.

2. Ondersteuning projecten door en/of met kerken

Partners in de Wijk

In Partners in de Wijk gaan we met tien verschillende kerken aan de slag om verbindingen te leggen met andere maatschappelijke organisaties (professionele en vrijwilligers) die in hun wijk bezig zijn om mensen te helpen in de uitdagingen die ze iedere dag tegenkomen. Vrijwilligers uit de kerken krijgen een training in het uitvoeren van projecten en 'de sociale kaart' en begeleiding bij het uitvoeren of uitbreiden van hun eigen maatschappelijke activiteiten en het opbouwen van hun netwerk.

Met het project 'Partners in de wijk' willen we de internationale kerken stimuleren en toerusten om:

- Actief te participeren in hun eigen omgeving door middel van het kennen van de mensen in hun omgeving; het bevorderen van de leefbaarheid van de buurt; weten waar de problemen in de wijk liggen; een constructieve houding en een visie op de bijdrage die de gemeenschap kan hebben. De contacten zullen soms over wijkgrenzen heen gaan in verband met relaties op basis van (migratie)achtergrond.
- Een actief vrijwilligersbeleid op maatschappelijke taken te voeren door middel van het enthousiasmeren en scholen van sleutelfiguren en andere vrijwilligers om mensen met een migratieachtergrond in hun omgeving te kunnen helpen in hun dagelijks leven.
- Netwerken te bouwen en te participeren in bestaande netwerken door middel van het leggen van contacten met het wijknetwerk, huizen van de wijk, andere kerken en stichtingen.

- Samen te werken met en te verwijzen naar professionele organisaties op verschillende niveaus door middel van het helpen van mensen om de juiste 'loketten' te vinden met behulp van vraagwijzer, wijkteam, GGD, werk & inkomen, jongerenloket.

Fase van het project: ontwikkeling

Niet geoffreerd, realisatie 2021:

2.1 Dit nieuwe project is in overleg met de afdeling Integratie & Samenleving van de Gemeente Rotterdam tot stand gekomen naar aanleiding van de gesprekken over de problematiek van mensen met Dominicaanse achtergrond zoals genoemd in het rapport Rotterdamse groepen uit 2020. Het project is eind april gestart. In samenwerking met Mara is van 9 van de 10 kerken een 'organisatiefoto' gemaakt om de uitgangssituatie van de betrokkenheid op de wijk en de samenleving als geheel van de kerken te beschrijven. De kerken hebben actieplannen ingeleverd voor de maatschappelijke activiteiten ze willen ontwikkelen of uitbreiden. De actieplannen beslaan verschillende onderwerpen in het sociale domein vooral kinder- en jongerenwerk, ouderenwerk en sociale ondersteuning. De gemeenschappen hebben allemaal nog meer intensieve begeleiding nodig in het projectmatig werken, het vrijwilligersbeleid en/of de inbedding in het wijknetwerk. Daar willen we in het volgende jaar graag mee verder gaan.

3. Ondersteuning projecten rond armoede en schulden

Stap uit Armoede

Dit project richt zich op het toerusten van de kerken om gezinnen te helpen om stappen te zetten uit de armoede, voorbij schaamte naar eigenwaarde en vanuit lethargie naar initiatief. SKIN-Rotterdam organiseert trainingen en coaching voor vrijwillige sleutelpersonen uit de kerken en legt verbindingen tussen de kerken en organisaties met kennis van zaken.

We maken armoede bespreekbaar binnen de gemeenschappen en de sleutelpersonen uit de gemeenschappen zijn in staat gezinnen die bij hen aankloppen te helpen of door te verwijzen. Door de mensen binnen de internationale christelijke gemeenschappen te empoweren op het gebied van armoede hopen we dat zij gaan behoren tot een groep van mensen met een migratieachtergrond die zich weerbaar opstellen en steeds meer een volwaardige plek innemen in de Nederlandse samenleving. Concreet willen we dat er in drie jaar 15 gemeenschappen worden toegerust met betrekking tot armoede en 150 gezinnen geholpen zijn om een stap te zetten uit hun situatie van armoede.

Fase van het project: ontwikkeling

Niet geoffreerd, realisatie 2021:

3.1 Dit nieuwe project is gestart in juli 2021. Voor dit project is een nieuwe medewerker aangetrokken met inhoudelijke kennis en ervaring met het onderwerp. 9 sleutelpersonen uit 5 kerken hebben online deelgenomen aan de aangepaste training Financieel Fit /Aan de slag met je talent van Colours of Impact. Met deze 'bagage' kunnen ze aan de slag om mensen uit hun gemeenschap of de omgeving op weg te helpen. Het project gaat verder in 2022 met fysieke bijeenkomsten in de gemeenschappen van het bespreekbaar maken van het taboe

van Armoede, het directe begeleiden van de concrete hulpacties en verdiepingsworkshops en intervisies.

4. Ondersteuning jongerenprojecten

SKIN-Young

SKIN-Young is onderdeel van SKIN-Rotterdam. Het is een christelijk netwerk voor en door jongeren uit internationale kerken in Rotterdam en omstreken. Met SKIN-Young willen we een plaats creëren voor jongeren om elkaar helpen met hun talenten en kennis zodat zij professioneel en persoonlijk kunnen groeien en hun plek in de samenleving in kunnen nemen. Samen groeien voor een positieve impact. We willen dit bereiken door netwerken, training en uitwisseling van kennis en ervaring met betrekking tot voor de jongeren relevante onderwerpen.

Fase van het project: ontwikkeling

Niet geoffreerd, realisatie 2021:

4.1 Dit nieuwe project is gestart met het vormen van een kernteam waarin 5 jongeren uit 3 kerken zijn betrokken. Deze jongeren zijn 5 keer bij elkaar gekomen. Eerst is geïnvesteerd in een Instagram pagina en een landingspagina zodat er een platform is voor het netwerk waar de activiteiten aan gekoppeld kunnen worden. De eerste concrete activiteit was het uitdelen van 20 'boosterboxen' met positieve inhoud aan jongeren uit 4 verschillende kerken met attributen voor een positieve mindset om jongeren een hart onder de riem te steken. Nu de basis staat willen we het volgende jaar doorgaan met meer concrete activiteiten op vier relevante en actuele onderwerpen voor jongeren uit de internationale gemeenschappen met een migratieachtergrond: financiële problemen, emotionele en mentale problemen en toegang tot onderwijs en stageplekken. De laatste twee in relatie met ons project Waarde in Werkkracht.

5. Ondersteuning projecten rond zorg en sociaal isolement

Vaders onder druk

Dit project richt zich op het tegengaan van huiselijk geweld en kindermishandeling, door Rotterdamse vaders een uitlaatklep te bieden en hen te versterken in positieve gedragsalternatieven voor het omgaan met spanning. SKIN-Rotterdam is benaderd door Dona Daria om mee te werken aan dit project. Andere partners zijn Spior en Emancipator. Het project is in de voorbereiding met de 'Men in Ministry' groep besproken, waarin 12 voorgangers van verschillende christelijke internationale gemeenschappen hebben geadviseerd de invalshoek te kiezen van het bespreken van de rol van de man in het gezin. Enkele voorgangers worden getraind als sleutelpersoon om dialoogbijeenkomsten te houden en/of volgen verdiepende workshops.

Voor 2021:

- In 5 kerken worden dialoogsessies gehouden over de rol van de man in het gezin
- SKIN-Rotterdam voert een bewustwordingscampagne onder haar achterban

Afhankelijkheid maatregelen in verband met Covid-19:

De activiteiten kunnen doorgaan met inachtneming van de algemene maatregelen, bij aanscherping wordt gezocht naar een aangepaste vorm (online of hybride vorm). Het omgaan met de gevolgen van COVID-19 zal voor een deel de onderwerpen van dit project bepalen.

Fase van het project: afgerond

Realisatie 2021:

- 5.1 In 5 kerken zijn dialoogsessies gehouden over de rol van de man in het gezin met in totaal 42 deelnemers. Daarnaast is er in 1 kerk nog een gentlemenworkshop verzorgd door Emancipator. De resultaten van het project zijn gepresenteerd in een masterclass voor professionals en een slotbijeenkomst met beleidsmakers en verwante organisaties. SKIN-Rotterdam heeft meegewerkt aan de sociale mediacampagne van Dona Daria en een eigen video verspreid onder haar achterban.

6. Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting

Verschillen Overbruggen

Dit project wordt uitgevoerd op vraag van de Gemeente Rotterdam. In het project willen we mensen stimuleren te komen met initiatieven die leiden tot het bespreekbaar maken van racisme en discriminatie en het overbruggen van verschillen met respect voor ieders eigenheid. Het bespreekbaar maken van racisme en discriminatie kan op verschillende manieren en er zijn vouchers van 750-1000-1500 euro beschikbaar. Het gaat om initiatieven voor het voeren van dialogen, het geven van een lezing, het maken van een campagnefilmje, live streaming of spoken word sessies etc. waardoor de dialoog plaatsvindt. Ook kan het gaan om initiatieven met een verbindend karakter tussen groepen Rotterdammers bijvoorbeeld jong en oud, verschillende geloof of culturele achtergrond, sociaal-economische positie etc. Te denken valt aan maaltijden, debatten, theater, muziek etc. Voor het uitreiken van de vouchers zijn criteria opgesteld.

Fase van het project: afgerond

Niet geoffreerd, realisatie 2021:

- 6.1 Dit project is gestart in september. In totaal zijn er 14 vouchers toegekend. De uitvoering heeft erg te leiden gehad onder de coronamaatregelen. Toch hebben verschillende initiatieven toch nog resultaat weten te bereiken. Een greep uit de verschillende initiatieven: Jongeren reflecteren in filmpjes over thuis voelen in Rotterdam en bieden op sociale media aan om met anderen hier over in gesprek te gaan. Portretsessies van voorgangers van kerken in een bevreemdende omgeving. Dialoogsessies binnen en tussen kerken en andere organisaties. Gesprek over diversiteit tijdens een maaltijd met diverse gerechten. Speeddaten met iemand met een andere culturele achtergrond. Filmpjes over diversiteit in de politiek. Naar aanleiding van de polarisatie die de coronamaatregelen oproept is de actie +MaakdeStadBeter gestart.

7. Ondersteuning projecten met vluchtelingen

Zie 10

8. Trainingen voor vrijwilligersorganisaties

Zie 1 en 3

9. Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven

Zie ook 1

Rode Kruis voedselbonnen

SKIN-Rotterdam is in 2021 een samenwerkingsverband aangegaan met het Rode Kruis waardoor 12 internationale kerken participeren in de verstrekking van voedselbonnen aan mensen die geen gebruik (kunnen) maken van de Voedselbank, mensen zonder papieren of mensen die te maken hebben met ziekte, ouderdom of een beperking. De huishoudens zijn vaak al buiten het systeem gevallen om allerlei redenen en de voedselbonnen zijn onderdeel van meer hulp en aandacht voor deze huishoudens.

Fase van het project: afgerond

Niet geoffreerd, realisatie 2021

- 9.1 Bij het begin ging het om ruim 250 huishoudens met naar schatting 385 kinderen. Aan het eind van het jaar werden wekelijks 550 voedselbonnen uitgedeeld door de deelnemende kerken. Positief effect van de actie van het Rode Kruis is dat de kerken onderdeel zijn geworden van een groter netwerk van maatschappelijke organisaties. Ze participeren in de groepsapp en er is uitwisseling van resources en oplossingen voor problematiek. Het Rode Kruis stapt nu over naar tijdelijke hulp bij acute nood en tegelijkertijd zoeken naar structurele oplossingen. In 2022 proberen wij de kerken hierin te ondersteunen vanuit het project Stap uit Armoede (zie 3).

10. Vrije ruimte voor nieuwe projecten

SKIN-Rotterdam heeft in de offerte ruimte gereserveerd voor nieuwe projecten die nog in de voorbereidingsfase zijn. Door de impact van Covid-19 en vertraging in de aanvullende financiering zijn een aantal initiatieven doorgeschoven naar 2021 zo nodig in aangepaste vorm, wel verder ontwikkeld worden o.a. armoede en toegang arbeidsmarkt, multiculturele ouderenzorg, internationale kerken als partner in de wijk en het oprichten van een jongerenplatform uit de internationale kerken.

Realisatie 2021: Nieuw gestarte projecten

- Waarde in Werkkracht (zie 1)
- Partners in de Wijk (zie 2)
- Stap uit Armoede (zie 3)
- SKIN-Young (zie 4)
- Verschillen overbruggen (zie 6)
- Rode Kruis voedselbonnen (zie 9)

Het ouderenproject Vitaal en Voorbereid start vanaf januari 2022. Het ontwikkelen een nieuw project met vluchtelingen wordt doorgeschoven naar het volgende jaar.

11. Kortdurende adviezen

SKIN-Rotterdam heeft buiten de in deze offerte genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen aan (vrijwilligers)organisaties die willen werken met de internationale christelijke gemeenschappen. Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur.

Realisatie 2021:

Het advies van SKIN-Rotterdam is onder andere gevraagd door het Kenniscentrum Integratie en Samenleving specifiek armoede en de Kinderopvangtoeslag Taskforce. SKIN-Rotterdam is nu een van de trekkers van de lerende gemeenschap voor migranten van Coalitie Erbij en participeert in het Laurensberaad voor de verbinding met internationale kerken (zie verslag Samen010)

Ondertekening

Rotterdam, 8 februari 2021



Karin de Schipper-Visser,
directeur SKIN-Rotterdam
06 81691670