

Jaarverslag 2021

Hospice Hoeksche Waard Zorg



31 maart 2022

Inhoudsopgave

Inleiding	pag 3
Zorg	pag 4
- Verleende zorg	
- Nazorg en tevredenheid	
- Herdenkingsdiensten	
- Professionals	
- Vrijwilligers	
- Vrijwilligersraad	
- Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris	
Kwaliteit en veiligheid	pag 7
Deskundigheidsbevordering	pag 8
PR en communicatie	pag 9
Lustrum	pag 9
Samenwerking	pag 10
- Regionaal	
- Landelijk	
Giften	pag 11
Financiën	pag 11
Vooruitblik 2022	pag 12
Raad van toezicht	pag 13
Organogram	pag 14
Algemene gegevens	pag 15

Inleiding

Wederom was 2021 een bijzonder jaar dat veelal gedomineerd werd door de aanhoudende wereldwijde verspreiding van het coronavirus. Dat heeft zijn weerslag gehad op de hele samenleving, in het bijzonder voor onderwijs en jeugd, ook voor sectoren zoals politie, horeca en cultuur, maar zeker voor ouderen en de zorgsector. Mensen in de zorg werken in de frontlinie, en lopen daarmee extra risico om zelf besmet en ziek te worden. Het is daarom van groot belang om een zo veilig mogelijke werkomgeving te creëren. Wij prijzen ons gelukkig dat we ook in 2021 geen besmettingen in de hospice hebben gehad. Enerzijds geholpen door de vaccinaties van een groot percentage van de medewerkers, anderzijds door corona maatregelen helder te omschrijven en zo goed mogelijk te hanteren. Ook vragen we voorafgaand aan een nieuwe opname een negatieve PCR test. Iedereen gaat hier serieus mee om, zowel medewerkers als gasten/bezoek. Natuurlijk is dat weleens lastig gebleken en is er af en toe van afgeweken, maar de hospice is dan ook geen standaard situatie. Wij willen altijd maatwerk leveren, en doen dat ook in deze situatie, wel met toestemming van de bereikbare dienst om de druk niet bij de medewerkers te leggen.

Ondanks alle maatregelen zijn regelmatig vrijwilligers en verpleegkundigen (kort) uitgevallen omdat ze getest moesten worden, positief getest waren of in quarantaine moesten vanwege nauw contact met een persoon met Covid-19. De daardoor opengevallen diensten zijn altijd weer snel opgelost, waardoor we goede zorg aan onze gasten continu hebben kunnen garanderen. Wij zijn hier heel dankbaar voor en trots op het hele team!

Het was ook het jaar van ons lustrum. In 2021 was het 15 jaar geleden dat Hospice Hoeksche Waard haar deuren opende voor mensen in de terminale fase. Dit heugelijk feit is vanwege de omstandigheden coronaproof en intern gevierd met een heel mooi programma van de lustrumcommissie. Hierover verderop in dit jaarverslag meer.

Veel activiteiten konden net als in 2020 geen doorgang vinden en bepaalde ontwikkelingen stonden helaas stil. In dit jaarverslag blikken we terug op de activiteiten en ontwikkelingen die in 2021 nog wel in en vanuit de hospice plaatsvonden.

Zorg

Verleende zorg

In 2021 is aan 57 gasten en hun naasten zorg en ondersteuning geboden in onze hospice. Er werden 55 gasten opgenomen, twee gasten waren al in 2020 opgenomen.

De bedbezetting was 84%; De gemiddelde ligduur was 22 dagen, variërend van 1 tot 109 dagen.

De verdeling tussen vrouwen en mannen in onze hospice was 44% man en 56% vrouw.

In 2021 vonden de meeste opnames vanuit een ziekenhuis plaats (56%). In 2020 kwamen de meeste gasten vanuit de thuissituaties (63%).

Verreweg de meeste gasten komen van de Hoeksche Waard (84%).

Voor meer informatie zie onderstaande tabellen.

Er werden 14 cliënten aangemeld voor ondersteuning door onze VPTZ vrijwilligers. De VPTZ vrijwilligers bezochten in 2021 twaalf cliënten in de thuissituatie. Van 2 aanmeldingen ging de inzet niet door, doordat de cliënt overleed voordat de inzet gestart werd.

De inzet en waarschijnlijk ook de vraag is minder geweest vanwege corona.

Het onderstaande overzicht geeft inzicht in de bezetting in de hospice.

	2021	2020
Ligdagen	1222	1326
Bezettingspercentage	84%	91%
Aantal opnames	55	44
Gemiddelde ligduur in dagen	22,22	28,82
Verhouding man/vrouw	44/56	50/50
Gemiddelde leeftijd	78	79

	2021	2020
Aangemelde cliënten voor VPTZ vrijwilligers	14	18
Bezochte cliënten door VPTZ vrijwilligers	12	12

De opnames in de hospice vonden plaats vanuit:

	2021	2020
Thuisituatie	21 (38%)	29 (63%)
Ziekenhuis	31 (56%)	16 (35%)
Ander hospice	-	-
Verpleeghuis/verzorgingshuis/rev centrum	3 (6%)	1 (2%)

Een groot deel van onze gasten is afkomstig uit de Hoeksche Waard:

	2021	2020
Aantal gasten vanuit de Hoeksche Waard	46 (84%)	36 (78%)
Aantal gasten van buiten de Hoeksche Waard	9 (16%)	10 (22%)

Afscheid van onze gasten werd genomen als gevolg van:

	2021	2020
Overlijden	51	41
Teruggedaan naar huis	3	4
Overgeplaatst naar verzorgingshuis/verpleeghuis	1	1

Nazorg en tevredenheid

Zes tot acht weken na het overlijden van een gast wordt door de verpleegkundigen met aandachtsg gebied nazorg contact opgenomen met de nabestaande (eerste contactpersoon). In dit (vaak telefonische) gesprek wordt besproken hoe het met hen gaat, hoe de zorg ervaren is, of er aandachtspunten zijn, of de nabestaanden behoefte hebben aan meer nazorg. In dit gesprek wordt ook gevraagd of een tevredenheidsonderzoek toegestuurd mag worden.

In 2021 zijn er aan 48 nabestaanden enquêtes verstuurd door Qualiview. 39 mensen hebben de enquête ingevuld (respons van 81%). Qualiview is een onafhankelijk online platform en wordt door meerdere high care hospices gebruikt, waardoor een benchmark mogelijk is.

	HHWZ	AHzN
aantal verstuurd e enquêtes	48	845
Respons	81%	63%
Algemene beoordeling	9,21	9,08

“Het voelde voor ons allen als een warme deken. Er werd heel goed voor onze moeder en voor ons gezorgd. Niets was onmogelijk. Het was echt hartverwarmend.”

Voor meer informatie over de tevredenheidsenquête wordt u verwezen naar het jaarverslag Qualiview 2021.

Herdenkingsbijeenkomst

In 2021 zijn er geen herdenkingsbijeenkomsten geweest. In verband met corona is er voor gekozen om de nabestaanden uit te nodigen voor een persoonlijk herdenkingsmoment in de hospice. De nabestaanden die hier gebruik van maakten vonden dit zeer waardevol.

Sommige nabestaanden wensten geen persoonlijke herdenking in de hospice. Deze mensen kregen een kaars met naam van geliefde en een bijpassende kaart met gedicht toegestuurd. Dit werd door hen enorm op prijs gesteld.

Professionals

De formele (verpleegkundige) zorg werd geleverd door een team in vaste dienst van 15 verpleegkundigen in dienst (met contracten variërend van 0 tot 24 uur per week) en 1 verzorgende 3IG (0 u/w).

De medische zorg is in handen van een vaste groep van 6 huisartsen uit de Hoeksche Waard, die volgens een rooster wekdiensten draaien. In de dienstweek is de betreffende arts 24 uur per dag bereikbaar en komt in principe elke dag visite lopen. Begin 2022 zal er een nieuwe arts toegevoegd worden aan de vaste groep huisartsen, zodat het team weer uit 7 artsen bestaat.

Het coördinatieteam bestond uit de coördinator zorg (24u/w), de coördinator vrijwilligers (24u/w) en de coördinator ondersteuning (16 u/w) onder leiding van de directeur-bestuurder (32 u/w).

Het arbeidsverzuim over 2021 is gemiddeld 3,5% (2020: 5,3%). Dit verzuim is evenals in 2020 grotendeels corona gerelateerd (quarantaine/ testen/ positief getest of ziek). In 2021 waren geen langdurige zieken, waardoor het totaal verzuim lager uitvalt.

Vrijwilligers

Evenals het voorgaande jaar zijn ook in 2021 sommige vrijwilligers tijdelijk gestopt met hun vrijwilligerswerk vanwege corona. Een aantal vrijwilligers draaiden juist extra diensten. De inzet van de vrijwilligers was enorm, ondanks regelmatig uitval werden de diensten toch vrijwel altijd snel opgelost. De vrijwilligers zijn onmisbaar in de zorg aan onze gasten. We zijn ook zeer dankbaar voor hun motivatie en tomeloze inzet.

De tuinvrijwilligers konden hun werk gelukkig gewoon blijven doen. Eind van het jaar is afscheid genomen van 2 tuinvrijwilligers die jarenlang deel uitmaakte van de tuinploeg.

Eind 2021 waren er 10 tuinvrijwilligers, 8 klusvrijwilligers en 53 vrijwilligers in de hospice.

Daarnaast zijn er 12 VPTZ vrijwilligers die cliënten in de terminale fase thuis bezoeken ter ondersteuning en ontlasting, ook van de mantelzorgers.

In 2021 zijn er 14 nieuwe vrijwilligers gestart en van 10 vrijwilligers is er afscheid genomen.

Naar schatting zijn in 2021 20.000 uur vrijwilligerswerk ingezet.

Vrijwilligersraad

Eind 2020 bestond de vrijwilligersraad uit 4 vrijwilligers. Gedurende 2021 zijn er 2 vrijwilligers gestopt en 3 nieuwe vrijwilligers toegetreden. De vrijwilligersraad bestaat nu uit 5 vrijwilligers.

De vrijwilligersraad als geheel of de leden apart hebben regelmatig overleg met de coördinator vrijwilligers. Formele vergaderingen met directeur-bestuurder vonden vier maal plaats. Normaal gesproken vindt er ook 1 keer overleg plaats met een afvaardiging van de Raad van Toezicht. Dit overleg kon door corona niet doorgaan.

De vrijwilligersraad heeft haar activiteiten in jaarverslag vrijwilligersraad 2021 vastgelegd.

Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

Door corona zijn er geen gesprekken van de vertrouwenspersoon in de hospice geweest.

In de nieuwsbrief staat standaard hoe de vertrouwenspersoon te bereiken is, telefonisch of per mail. De vertrouwenspersoon heeft zijn bevindingen vastgelegd in jaarverslag vertrouwenspersoon 2021.

Bij de klachtenfunctionaris kwamen het afgelopen jaar geen klachten binnen. De klachtenfunctionaris heeft een kort jaarverslag 2021 gemaakt.

Kwaliteit en veiligheid

Op 28 juni 2019 vond de eindaudit van het keurmerk Prezo Hospicezorg plaats. Deze eindaudit wordt 1,5 jaar na het behalen van het keurmerk afgenomen om te kijken of de hospice nog steeds het keurmerk mag dragen.

De conclusie van het auditrapport luidde als volgt:

Tijdens de eindaudit heeft de auditor op basis van de gesprekken, de beschikbaar gestelde documenten en de observaties tijdens de rondgang met volle overtuiging vast kunnen stellen dat de kernwaarde 'autonomie' van Hospice Hoeksche Waard Zorg in alle facetten terug is gezien. Naast een proactieve, alerte houding / bejegening van de medewerkers en vrijwilligers hoort en ziet de auditor deze focus op autonomie ook terug in klantwaarderingen en het gebruik van het elektronisch zorgdossier. Er is sprake van warme zorg, op basis van gelijkwaardigheid, geboden door deskundige medewerkers en vrijwilligers met een gedrevenheid om de zorg en het contact continu te bestendigen danwel te verbeteren. De kwaliteitscyclus wordt als vanzelfsprekend toegepast waarmee de auditor ervaart dat het kwaliteitsdenken ingebed en daarmee geborgd is in het dagelijks handelen binnen Hospice Hoeksche Waard Zorg.

Hoewel veel overlegvormen niet zijn doorgedaan vanwege corona, is het MDO op een enkele keer na wekelijks gehouden. Het MDO is belangrijk voor een goede multidisciplinaire afstemming van de zorg, en daarmee belangrijk voor de kwaliteit van de zorg.

In 2021 zijn in totaal 54 MIC- meldingen gedaan (Meldingen (bijna) Incidenten Cliënten): 19 valincidenten, 26 medicatiefouten en 9 overig. Voor inhoudelijke duiding wordt verwezen naar het jaarverslag MIC 2021.

Er zijn geen MIM's (Melding Incidenten Medewerkers) gemeld. Zowel bij MIC als MIM wordt elke situatie beoordeeld wat direct moet gebeuren en wat verbeterd kan worden om incident in de toekomst te voorkomen.

Deskundigheidsbevordering

In het kader van deskundigheidsbevordering worden door verpleegkundigen diverse scholingen, cursussen, trainingen, symposia en congressen gevolgd. Dit jaar was dit door Corona beperkt mogelijk:

- De afsluitende intervisie bijeenkomst met de externe trainer heeft medio 2021 plaats gevonden. Daarna hebben de interne intervisie begeleiders nog een scholing gehad van de externe trainer. In oktober is er nog 1 intervisie bijeenkomst, geleid door coördinator zorg en coördinator vrijwilligers, geweest. De andere geplande intervisie bijeenkomsten zijn door corona niet doorgedaan.
- Er vond in maart een BHV-training voor de verpleegkundigen plaats
- Het leerwerkplatform vanuit de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN) is grotendeels online geweest en door een aantal verpleegkundigen online gevolgd.
- Congressen:
 - In augustus bezochten 2 verpleegkundigen het Nursing festival
 - 1 verpleegkundige bezocht het congres Niet aangeboren hersenletsel.
 - in oktober zijn er 2 medewerkers en de directeur-bestuurder naar het naar het Nationaal Congres Hospicezorg geweest
 - 3 mensen namen in oktober deel aan de Masterclass EBP (Evidence Based Practice)
 - 2 verpleegkundigen bezochten het congres 'Pijn en pijnbestrijding'.
- De coördinator zorg heeft eind juni 2021 met zeer goed gevolg de Post HBO opleiding Palliatieve zorg aan de Christelijke Hogeschool Ede afgerond.

Voor de vrijwilligers is er dit jaar helaas geen werkoverleg geweest. Wel zijn er meerdere scholingen geweest in kleine groepen:

- 8 casus besprekingen.
- 3 bijeenkomsten 'Feedback training' voor vrijwilligers
- 4 bijeenkomsten 'Training complementaire zorg'
- 3 x een scholing 'Dementie'.
- 1 x een scholing 'Palliatieve sedatie'.

Er zijn verspreid over het jaar 3 groepen nieuwe vrijwilligers intern opgeleid. In totaal zijn er 18 vrijwilligers opgeleid waarvan er 4 tussentijds stopten. Door corona maatregelen is steeds uitgeweken naar een grotere locatie en werd de scholing enigszins aangepast.

PR en Communicatie

Begin van het jaar is gestart met de vogelhuisjes-actie. Een enthousiaste inwoner van de Hoeksche Waard kwam met het initiatief om vogelhuisjes te maken ten bate van de hospice. Hij verkocht zelf meerdere huisjes en vanuit de PR commissie werd via verschillende media aandacht gevraagd voor deze actie.

Vele vogelhuisjes werden aangekocht door mensen die de hospice een warm hart toedragen. De actie leverde de hospice maar liefst 6.500 euro op.

Door corona waren er helaas minder andere acties mogelijk voor de PR commissie. Er zijn wel 2 presentaties in een kleine setting gegeven aan mensen die een actie voor de hospice hadden opgezet en een cheque kwamen overhandigen.

Daarnaast zijn door de commissie enkele artikelen voor de kranten geschreven (in april toen we exact 15 jaar bestonden, een artikel over de vogelhuisjes-actie en een artikel m.b.t. de Run-Bike-Run marathon).

Vrijwel wekelijks werd er een bericht op onze Facebook-pagina geplaatst. Gedurende het jaar zijn steeds meer mensen ons op Facebook gaan volgen. De laatste berichten bereikten zo'n 1000 mensen.

Lustrum

Op 24 april 2021 was het precies 15 jaar geleden dat de eerste gast in de hospice werd verwelkomd. Door Corona werd dit in april kleinschalig 'gevierd' met lustrumgebak en een uitgebreid artikel in de media.

Op 2 september vond er een mooi lustrumfeest plaats. Het was een prachtige zonnige dag met veel mooie ontmoetingen, gezellige activiteiten (waaronder het creëren van de 'helpende handen' boom) en een heerlijk buffet in de Eendrachtshoeve met een vrolijk Zorg Cabaret als afsluiting. Er werd teruggekeken op 15 jaar hospice en de directeur-bestuurder maakte officieel bekend dat de hospice in 2022 gaat uitbreiden.

De lustrumcommissie sloot het lustrumjaar af door iedereen als kerstgeschenk een mooie kalender over 15 jaar hospice aan te bieden.

Samenwerking

Regionaal

Alle zorgaanbieders op het gebied van palliatieve zorg vallen onder een netwerk Palliatieve zorg. Deze zijn regionaal ingericht, en HHWZ is deelnemer van het Netwerk Palliatieve zorg Zuid Hollandse Eilanden (NPZ ZHE). Hierin zijn de eilanden Goeree-Overflakkee, Voorne-Putten en Hoeksche Waard vertegenwoordigd. Elk eiland heeft een eigen subnetwerk. Binnen het subnetwerk palliatieve zorg Hoeksche Waard ontmoeten de verschillende organisaties elkaar o.a. om uitwisseling van deskundigheid en kennis te vinden. Ook vindt er afstemming plaats om beter op elkaar te kunnen aansluiten en om afspraken met elkaar te maken om gezamenlijk de palliatieve zorg in het netwerk te verbeteren.

Begin 2021 is geconstateerd dat in alle drie de subnetwerken binnen het NPZ ZHE niet functioneren zoals we zouden willen. In november 2021 is, na een paar keer te zijn uitgesteld, een (digitaal) overleg geweest met de bestuurders van alle deelnemers. De voorzitters van de 3 subnetwerken hebben samen met de externe netwerkcoördinator en manager palliatieve zorg van Careyn een voorstel voorbereid voor dit overleg. Hierin stellen zij voor om meer samen te werken en te komen tot 1 palliatief team, waarin specialisten en experts (consulenten) zitten. Daardoor zouden we meer van elkaars deskundigheid gebruik kunnen maken en meer armslag hebben. Het palliatief team ZHE kan ondersteuning en deskundigheid bieden aan alle generalistische zorgverleners in de Zuid Hollandse Eilanden. De bestuurders waren positief en enthousiast. Momenteel worden de voorstellen uitgewerkt.

De directeur-bestuurder van HHWZ is voorzitter van het subnetwerk Hoeksche Waard. Deelnemers in dit netwerk zijn: Careyn, Zorgwaard, Alerimus, Heemzicht, Buurtzorg.

De samenwerking met collega high care hospice Calando is verder geïntensiveerd. Evenals vorig jaar was corona een belemmering om gezamenlijk zaken op te pakken, zoals o.a. deskundigheidsbevordering, maar ook gezamenlijke zorginkoop is uitgesteld.

Landelijk

HHWZ is lid van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN). De leden komen zo'n 6 x per jaar bijeen (aantal keer digitaal) in een Algemene Leden Vergadering om diverse onderwerpen te bespreken die van belang zijn voor de hospicezorg in Nederland (kwaliteit, onderzoek, financiering, deskundigheidsbevordering, imago, etc).

De AHzN heeft contact met landelijke organisaties zoals VWS, NZa, ZN, VPTZ, PZNL, ActiZ.

Vanuit HHWZ wordt deelgenomen aan verschillende landelijke overlegvormen, werk- en klankbordgroepen, onderzoeken die bijdragen aan verdere professionalisering en verbetering van de hospicezorg, oa gebruikersbijeenkomsten EZD, werkgroep gezamenlijke besluitvorming, werkgroep zorgplan, Expertgroep Zorg, gidspanel van Hopevol (onderzoek naar passende palliatief terminale zorg, AHzN, VPTZ, ActiZ), klankbordgroep voor profiel van gespecialiseerd palliatief verpleegkundige (V&VN), Sympal+ (pilotonderzoek naar symptomen in de palliatieve zorg bij leden van de AHzN).

HHWZ is tevens lid van Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ). Dit is de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Zij organiseren bijeenkomsten en scholingen met name voor vrijwilligers in de terminale zorg thuis.

Giften

We zijn in ons voortbestaan mede afhankelijk van giften en donaties. Via Stichting Hospice Hoeksche Waard (de vriendenstichting) ontvangen wij onmisbare financiële steun.

Een deel van de giften is bestemd voor de exploitatie van de hospice, onderhoud en inrichting (ook van het naastgelegen Koetshuis). Zo is in 2021 zonwering in het Koetshuis aangebracht. En er zijn o.a. extra comfort onderlakens voor onze gasten aangeschaft, een nieuwe airfryer en een nieuw stoomstrijkijzer.

Via de Roparun kon een rolstoel met duwondersteuning en dwaalzender aangeschaft worden.

Eind 2021 hebben alle Vrienden van de hospice weer een externe nieuwsbrief (per post of per mail) ontvangen om hen te informeren over de ontwikkelingen in de hospice en hen te bedanken voor hun ondersteuning.

Financiën

Het resultaat in 2021 bedroeg € 205.281 negatief, waar een negatief resultaat van € 257.000 was begroot. Het resultaat was daarmee € 51.719 beter dan begroot. Door een gift van de Stichting Hospice Hoeksche Waard (vrienden) van € 150.000 als bijdrage aan de exploitatie komt het resultaat uiteindelijk uit op € 55.281 negatief.

In de begroting was er rekening mee gehouden dat in de loop van 2021 het aantal bedden zou uitbreiden. Dit was echter nog niet mogelijk. Hierdoor zijn de zorgopbrengsten ruim € 96.000 lager dan begroot (1222 ligdagen ipv 1500 begroot). De eigen bijdrage (- € 11.000) en de subsidie WMO (- € 14.000) vielen hierdoor ook lager uit. Daarnaast was de opbrengst voor de nachtdiensten bij Zorgwaard-Dorpzicht niet begroot (+ € 32.000). Verder is een nagekomen bate van WLZ uit 2020 (€ 3.500).

Hiermee zijn de opbrengsten totaal ruim € 75.000 lager uitgevallen.

De kosten waren uiteraard ook minder vanwege minder beschikbare bedden, totaal € 127.000 minder kosten. Dit zit voornamelijk in minder kosten personeel (- € 64.000), minder inleen huishoudelijke zorg (- € 10.000) en minder huisvestingskosten (nog geen huur en energie van de Schuur) (- € 40.000).

Het eigen vermogen van HHWZ bedroeg 31 dec 2021 € 198.143.

Vooruitblik 2022

Voor 2022 is een tekort begroot van € 198.000. Sinds 2020 wordt onze hospice op basis van ELV Pal (Eerste Lijns Verblijf Palliatief) gefinancierd. Dit tarief is niet geschikt en niet toereikend voor hospicezorg. Er loopt een landelijk traject met o.a. VWS, NZa, ZN, VPTZ en ActiZ, geïnitieerd door de AHZN om een kostendekkend tarief voor een dag hospicezorg betaald te krijgen door de ziektekostenverzekeraars. Vooralsnog is het een stroperig proces, en is zelfs 2023 niet haalbaar.

Het is daarom van groot belang dat in 2022 de hospice kan gaan uitbreiden van 4 naar 9 bedden. Dan kan efficiënter gewerkt worden, meer zorg opbrengsten en relatief minder stijging van de personeelskosten. Vier bedden is ook met een gemiddeld kostendekkend tarief hospicezorg te weinig om toekomstbestendig te zijn.

Naast 6 hospicebedden zal ruimte zijn voor 3 flexibele bedden, die ook voor tijdelijk verblijf ingezet kunnen worden, bv respijtzorg (ontlasting mantelzorger), crisisopname, of symptoomanalyse en -bestrijding, alles op het gebied van palliatieve zorg.

Wij hopen dat vanaf 2023 de door ons verleende zorg met reële (hogere) tarieven zal worden betaald. Indien mocht blijken dat het beschikbare werkkapitaal onvoldoende is om de verwachte verliezen 2022 te dekken dan zal een beroep worden gedaan op onze vriendenstichting.

Raad van toezicht

De structuur van de stichting is sinds 2019 gewijzigd van een bestuurs- naar een raad van toezicht model. De huidige structuur bestaat uit één directeur/bestuurder en vijf leden raad van toezicht. De leden van de raad van toezicht zijn onafhankelijk en ontvangen geen honorering.

In 2021 kwam de raad van toezicht en de directeur/bestuurder vier keer bijeen. In lijn met het landelijk Coronabeleid vond het laatste overleg digitaal plaats. Voorafgaand aan de vergaderingen van de raad van toezicht komen de commissie kwaliteit en veiligheid en de auditcommissie bijeen. De remuneratiecommissie vergaderde twee maal in verslagjaar. Binnen de raad van toezicht en commissies wordt gewerkt met een vaste agenda. De verslaglegging van de raad van toezicht krijgt gestalte door een externe notulist. De commissies verzorgen zelf de notulen. In het verslagjaar zijn de volgende stukken vastgesteld c.q. goedgekeurd. Daarnaast werd in het kader van toezicht houden de volgende informatie besproken.

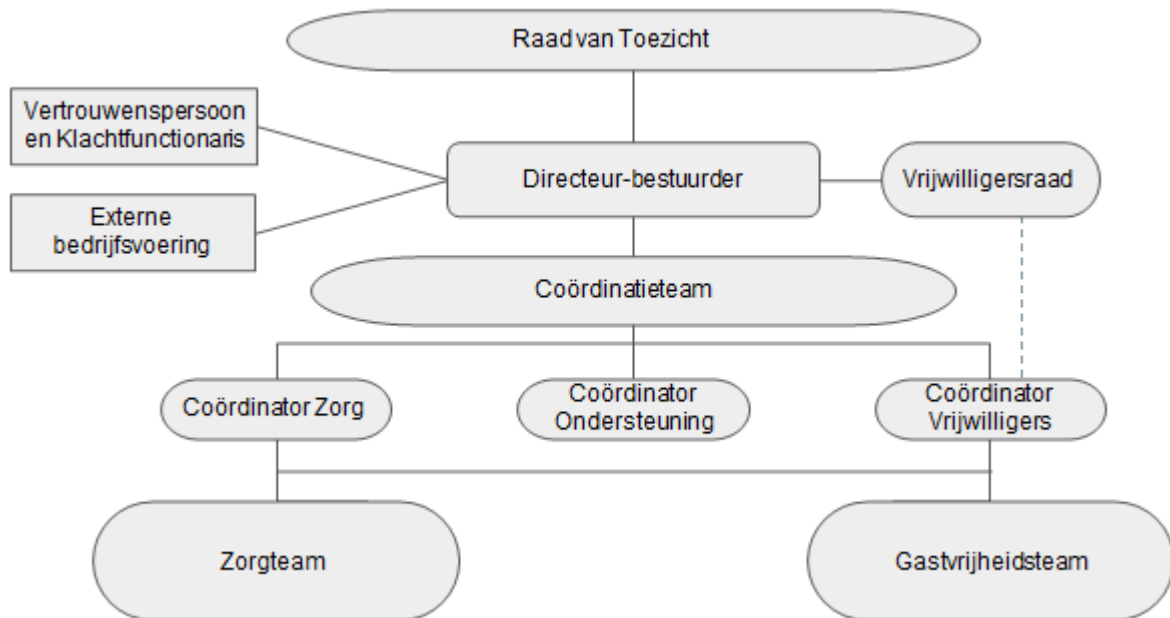
Vastgesteld	Goedgekeurd	Ter kennisgeving/informatie
<ul style="list-style-type: none">- Profielschets leden raad van toezicht- Jaarplan 2022- Geen honorering voor de werkzaamheden van de leden raad van toezicht	<ul style="list-style-type: none">- Jaarrekening 2021- Maatschappelijk verslag 2021- Begroting 2022- Wijziging statuten in het kader van WBTR	<ul style="list-style-type: none">- Verslagen audit commissie en commissie kwaliteit en veiligheid- Kwartaal verslagen directeur/bestuurder- Exploitatieoverzicht per kwartaal- Alle van belang zijnde informatie voor de raad van toezicht is inzichtelijk op het intranet van de hospice

De remuneratiecommissie voerde in verslagjaar met de directeur/bestuurder een functioneringsgesprek. Het geplande overleg met de commissie kwaliteit en veiligheid en de vrijwilligersraad is in verband met de beperkende corona maatregelen uitgesteld naar 2022.

Op het gebied van deskundigheidsbevordering hebben alle leden van de raad van toezicht, onder externe begeleiding, deelgenomen aan een studiedag betreffende het verder vormgeven van de Zorgbrede Governancecode in relatie tot de gezamenlijke visie en het eigen functioneren binnen de raad.

Tot slot wil de raad van toezicht in dit wederom ontwrichtend, tweede pandemisch Covid-19 jaar alle betrokkenen bij de organisatie bijzonder danken voor hun gemotiveerde inzet en loyaliteit ten behoeve van de organisatie en het bij voortduring blijven handhaven van de kwalitatief goede zorg- en dienstverlening aan de gasten en diens naasten.

Organogram





Algemene gegevens

Naam: Stichting Hospice Hoeksche Waard Zorg
Adres: Dorpsigt 1, 3284 CA Zuid-Beijerland
Telefoon: 0186 660410
Website: www.hospicehoekschewaard.nl
E-mail: info@hospicehoekschewaard.nl

Aangesloten bij:

AHzN (Associatie Hospicezorg Nederland)
VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Nederland)
Netwerk Palliatieve Zorg ZHE (Zuidhollandse eilanden)

Raad van Toezicht (onbezoldigd)

De heer mr. M.L. (Marc) van Dijk, voorzitter
De heer A. (Arie) Groenendijk
Mevrouw A. (Angelic) de Jong-Vermaas
De heer J.A. (Hans) Nobel RA, vice voorzitter
Mevrouw K. (Katie) Waling
Secretariële ondersteuning: mevrouw L.(Loes) Könemann

Raad van Bestuur

Mevrouw drs. J.C.M. (Miek) van den Boogaard, directeur-bestuurder

Nevenfuncties:

De heer mr. M.L. (Marc) van Dijk: notaris bij Van Dijk Schilperoort Notarissen, Oud-Beijerland; voorzitter Stichting Hospice Hoeksche Waard (tot 31-12-2021).

Dhr A.(Arie) Groenendijk: bestuurslid Binnenmaas Fanfare Orkest Da Capo; lid college van kerkrentmeesters gereformeerde Kerk; bestuurslid Stichting Streekcentrum Hoeksche Waard; penningmeester Stichting Hospice Hoeksche Waard.

Mevrouw A.M.J. (Angelic) de Jong-Vermaas: Coach, teamcoach en trainer in loondienst bij het intern opleidingsbedrijf Hoeksche Campus van Gemeente Hoeksche Waard; eigenaar van coaching-, advies-, en interimmanagement bedrijf 1+1=3 support; secretaris Stichting Hospice Hoeksche Waard (tot 31-12-2021); Vertrouwenscontactpersoon bij de KNSB.

De heer J.A. (Hans) Nobel RA: accountant in business; voorzitter Stichting Administratiekantoor Struijk; bestuurslid Stichting Hospice Hoeksche Waard (tot 31-12-2021); Bestuurder Vereniging voor Christelijk Onderwijs op reformatorische grondslag de Hoeksteen, fundament voor onderwijs; toezichthouder Federatieve Vereniging voor Primair Onderwijs op reformatorische grondslag in de regio Rijnmond; Voorzitter bestuur Diaconaal gastenhuis de Oase.

Mevrouw K. (Katie) Waling: lid landelijke klachten- en geschillencommissie Perspekt; bestuurslid Stichting Hospice Hoeksche Waard.

Mevrouw drs. J.C.M. (Miek) van den Boogaard: eigenaar Cheops (adviesbureau zorg), Bergen op Zoom; Care for Women Specialiste, Bergen op Zoom; bestuurslid/penningmeester AHzN (Associatie Hospicezorg Nederland).