



JAARVERSLAG 2022

Anker

OP VERTROUWDE GROND



Vastgesteld op 22 mei 2023

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	4
1 Profiel van de organisatie	5
1.1 Algemene identificatiegegevens	5
1.2 Structuur van het concern	5
1.3 Kerngegevens	6
1.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering.....	6
1.3.2 Werkgebieden	6
1.4 Samenwerkingsrelaties.....	6
2 Bestuur, toezicht en medezeggenschap.....	7
2.1 Normen voor goed bestuur	7
2.2 Samenstelling en bezoldiging Raad van Bestuur / directie	7
2.3 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze Raad van Toezicht.....	7
2.4 Principes Governancecode Zorg 2022	8
2.4.1 Goede zorg.....	8
2.4.2 Waarden en normen	9
2.4.3 Invloed belanghebbenden.....	9
2.4.4 Inrichting governance.....	10
2.4.5 Goed bestuur	10
2.4.6 Verantwoord toezicht (verslag van de Raad van Toezicht)	11
2.4.7 Continue ontwikkeling.....	12
3 Algemeen beleid.....	13
3.1 Visie, strategie en meerjarenbeleid	13
3.2 Algemeen beleid en belangrijke gebeurtenissen in het verslagjaar	13
3.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap	13
3.4 Naleving gedragscodes	14
3.5 Risicoparagraaf	14
3.6 Toekomstparagraaf	14
4 Bedrijfsvoering.....	15
4.1 Risicomanagement	15
4.2 Kansen	15
4.3 Interne beheersing van processen en procedures.....	15
5 Financieel beleid.....	15

Voorwoord

In de tweede helft van dit verslagjaar is de organisatie langzamerhand op adem gekomen nadat in het eerste kwartaal het covid-virus nog nadrukkelijk aanwezig was. Daarna ebde het virus bijna weg en kwam er in de tweede helft van het jaar ruimte om de achterstand in opleidingen en scholingen bij medewerkers enigszins in te halen en aandacht te geven aan beleidsontwikkelpromjecten op beide locaties in Kesteren en Opheusden van stichting zorgcentrum Anker. In dit maatschappelijk jaarverslag legt stichting zorgcentrum Anker verantwoording af aan haar stakeholders en de ontwikkelingen in het afgelopen kalenderjaar 2022. Dit jaarverslag is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, waaronder RJ 400 Bestuursverslag, en de Governancecode Zorg 2022.

Het Anker is HKZ- (locatie Kesteren) en ISO-gecertificeerd (locatie Opheusden) en is een ANBI-geregistreerd goed doel. Met dankbaarheid kijken we terug op 2022: een jaar waarin we mochten genieten van de zorg die wij aan de bewoners en deelnemers dagbesteding mochten bieden. Met respect denken we terug aan hen die ons ontvallen zijn. Een groot compliment voor alle medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers die dagelijks klaar stonden om er te zijn voor de bewoners en deelnemers. Dank ook aan de medezeggenschapsorganen zoals de Cliëntenraden, Ondernemingsraad, Professionele Adviesraad, Participantenraad en Raad van Toezicht die vanuit hun eigen verantwoordelijkheid mee opgetrokken zijn in dit jaar. Door het jaarverslag heen zult u over een groot deel van de activiteiten geïnformeerd worden. Een bijzondere gebeurtenis was het 55-jarig jubileum van locatie Anker in Kesteren dat met een jubileumweek in mei werd herdacht. Voor het eerst zal dit jaar, separaat aan dit bestuursverslag, een apart verslag verschijnen van de interne toezichthouder raad van toezicht.

Het aanbod van het Anker richt zich op huisvesting, zorg- en dienstverlening aan ouderen met een protestants-christelijke identiteit. Dit betekent dat zij in haar bedrijfsvoering de Bijbel, Gods Woord, en de belijdenisgeschriften van de kerk van de Reformatie als leidraad erkent en hanteert.

Het Anker is een mooie organisatie met grote verscheidenheid, met betrokken medewerkers die hard werken en innerlijk gemotiveerd zijn om onze medemensen te helpen. Naar buiten toe straalt dit uit met de goede naam van het Anker, een goed imago en een bekende positie binnen de regio en bij de kerken in de achterban. Dit uit zich in het feit dat er voldoende medewerkers (geen vacatures) zijn en behoorlijke wachtlijsten voor bewoners, iets wat ons met dankbaarheid vervult. Ik wil de medewerkers en vrijwilligers en allen die betrokken zijn bij het Anker en zich er op beide locaties voor inzetten hiervoor hartelijk danken.

Terugkijkend leverde 2022 daarin de nodige positieve resultaten en ontwikkelingen op, waarvan dit jaarverslag meer in detail blijkt geeft. Resultaat van aller inspanningen, waarvoor de HEERE gezondheid, betrokkenheid, kracht en wijsheid, ja alles, gaf. Alle reden om Hem daarvoor, ook in dit jaarverslag, te erkennen en Hem daarin voortdurend nodig te houden.

Namens de samenstellers wens ik u veel leesplezier toe.

D.E. van Bodegraven
Raad van Bestuur

1 Profiel van de organisatie

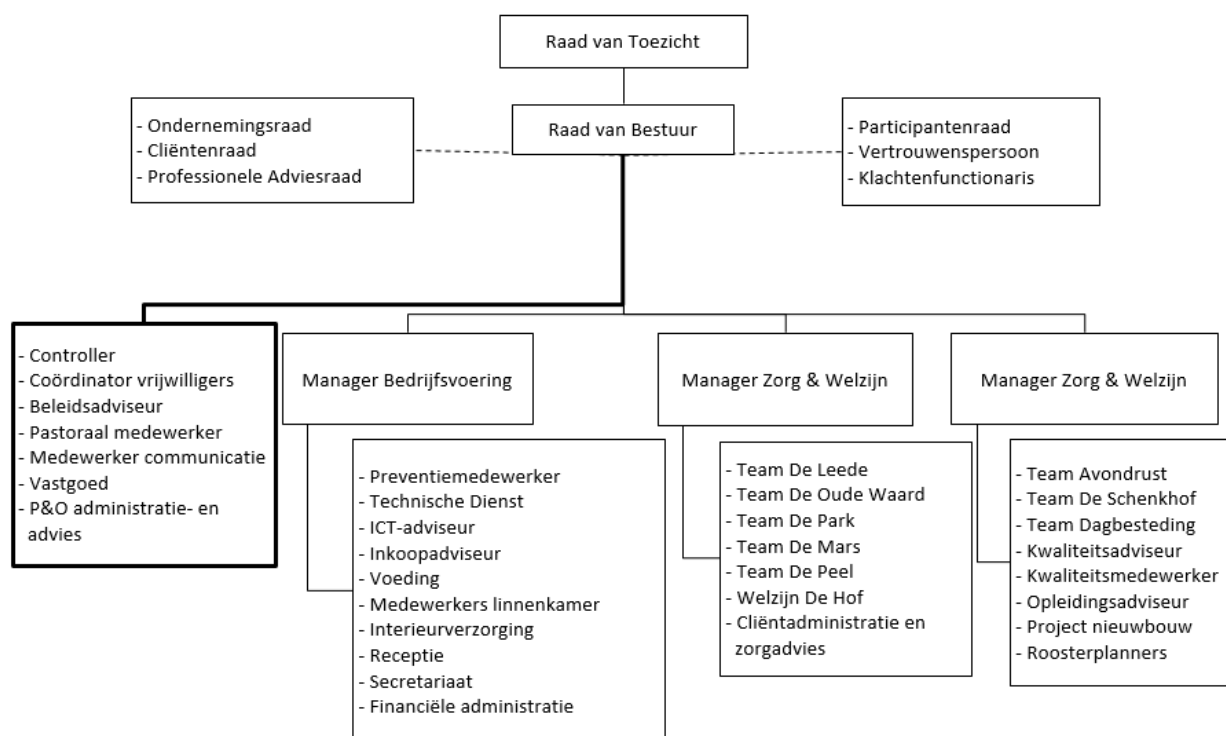
1.1 Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Zorgcentrum Anker
Adres	Schenkhofstraat 11
Postcode	4041 CA
Plaats	Kesteren
Telefoonnummer	0488-483250
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41059171
E-mailadres	info@ankertzorg.nl
Internetpagina	www.ankertzorg.nl

1.2 Structuur van het concern

Het Anker is een stichting die gebruik maakt van het Raad van Toezicht – model. De Raad van Bestuur wordt gevormd door de directeur/bestuurder. De rechtsvorm is een stichting welke één instelling beheert. De instelling heeft voor zijn volledige bedrijfsvoering toelating tot de WLZ en de WMO.

Onder deze organisatorische samenstelling wordt stichting Zorgcentrum Anker inhoud gegeven. De medezeggenschap wordt vormgegeven door de Ondernemingsraad en een Cliëntenraad met twee bewonerscommissies voor beide locaties. De organisatiestructuur is weergegeven in onderstaand organogram.



1.3 Kernegegevens

1.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering

Kernegegevens: patiënten – cliënten – productie – capaciteit	Verslagjaar Aantal / bedrag	Vorig jaar Aantal / bedrag
Aantal intramurale cliënten per einde verslagjaar	93	85
Aantal extramurale cliënten exclusief dagactiviteiten einde verslagjaar	-	-
Aantal cliënten dagbesteding per einde verslagjaar	20	23
Aantal dagdelen dagbesteding in verslagjaar	3.357	2.581
Aantal ZZP-dagen met zorg en verblijf in verslagjaar	33.366	31.019
Personeel		
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december	248	247
Aantal FTE personeelsleden in loondienst op 31 december	116	118
Bedrijfsopbrengsten x (€ 1.000,-)		
Totale bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	€ 10.074	€ 9.701
Waarvan wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	€ 9.341	€ 8.767
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	€ 733	€ 934

1.3.2 Werkgebieden

Gedurende dit verslagjaar was het Anker actief in het gebied vallend onder het Zorgkantoor Nijmegen van de zorgverzekeraar VGZ. Voor het Anker was dat regio Rivierenland.

1.4 Samenwerkingsrelaties

Het Anker richt zich op het verlenen van zorg en welzijn als haar primaire taak. Om dat te doen en de ondersteunende taken ook goed te borgen is samenwerking met een aantal partijen noodzakelijk. In dat verband wordt samengewerkt met de volgende bedrijven / instellingen:

- Netwerk van zorginstellingen Rivierenland
- Netwerk palliatieve zorg Betuwe
- Novicare verpleeghuiszorg; met name voor het leveren van de functie Behandeling
- Schutse; maaltijdvoorziening en kwaliteit
- Pro-Da; mondzorg
- Hoornbeek College te Amersfoort; stagiaires en opleidingen
- Van Lodenstein College te Kesteren; stagiaires en opleidingen
- Christelijke Hogeschool Ede; stagiaires en opleidingen
- Zorgalliantie Rivierenland met partners Wittenbergzorg, 't Slot en Huis ter Leede
- Leernetwerk
- Rabobank; hoofdbankier
- Zorgkantoor Nijmegen; zorginkoop
- RST Zorgverleners; thuiszorg
- Sirjon; AVG
- STH; ondersteuning ICT en beheer netwerk
- Buro ZP; inkoop en contractbeheer

2 Bestuur, toezicht en medezeggenschap

2.1 Normen voor goed bestuur

Het Anker hanteert de Governancecode Zorg 2022. Dit betekent dat de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht de normen in deze Governancecode onderschrijven, hanteren en uitvoeren. Periodiek vindt een functionerings- evaluatiegesprek plaats tussen de Raad van Bestuur en de voorzitter en lid van de Raad van Toezicht. Dit gesprek wordt schriftelijk vastgelegd. De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur hebben de organisatie getoetst aan de principes van de Governancecode Zorg 2022. De conclusie is dat het Anker in belangrijke mate voldoet aan de principes van deze code en enkele verbeterpunten zijn opgepakt.

2.2 Samenstelling en bezoldiging Raad van Bestuur / directie

De samenstelling van de Raad van Bestuur en zijn nevenfuncties per 31 december 2022 zijn als volgt:

Naam	Hr. of mw.	Functie	Interim ja/nee	Functie vervuld sinds	Relevante nevenfunctie
D.E. van Bodegraven	Hr.	Bestuurder	Nee	01-11-2016	

De Raad van Bestuur bestaat uit één persoon. Samen met de twee managers Zorg & Welzijn en de manager bedrijfsvoering vormt hij het managementteam van het Anker. Zowel voor de Raad van Bestuur als het managementteam is er een reglement waarin praktische zaken staan over de reikwijdte van zijn handelen en de wijze van rapporteren aan en informeren van de Raad van Toezicht.

De Raad van Bestuur staat onder toezicht van de Raad van Toezicht en is belast met het besturen van de stichting en de uitvoering van de dagelijkse leiding van de onder de stichting ressorterende instelling en de voorbereiding en uitvoering van het stichtingsbeleid, zoals beschreven in de statuten van de stichting.

De beloning van de bestuurder vindt plaats conform de CAO VVT en binnen de normen van de *Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector* (WNT) en de daarvan onderdeel uitmakende *Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector*. De beloning van de bestuurder geschiedt conform klasse I van de WNT (met overgangsregeling) geldend voor het jaar 2022. Dit is vastgesteld door de Raad van Toezicht. Zie daarvoor de toelichting in de jaarrekening. Daarin zijn ook opgenomen de vergoede onkosten van de Raad van Bestuur en daarnaast het aannemen van geschenken door de Raad van Bestuur.

2.3 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit 5 personen en is aangesloten bij de NVTZ (Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn). De samenstelling van de Raad van Toezicht en zijn nevenfuncties per 31 december 2022 zijn als volgt:

Naam	Hr. mw.	Portefeuille	Hoofdfunctie	(relevante) nevenfunctie(s)
P.A. Hoekman (vz)	Hr.	Algemeen	Algemeen directeur productiebedrijf	Deputaat Bijzondere Noden Ger. Gem. Diaken Ger. Gem. Opheusden

G. Stegerman (lid)	Hr.	Financieel	Teamleider en adviseur/consultant softwarebedrijf	Leider kinderclub
C. de Kievid–van Roekel (lid)	Mw.	Kwaliteit / Zorg	Bestuurssecretaris	Oproep zondagschool
A.W. van Vugt (lid)	Hr.	P&O	Directeur CHE	Lid raad van toezicht Ichthuscollege Penningmeester stichting mediawijzer
J. van Walsem (lid)	Hr.	ICT	ICT Architect	Comitélid Geref. Bijbel Stichting Secretaris comité Woord en Daad Koster Ger.Gem. in Ned.

Rooster van aftreden leden Raad van Toezicht:

Naam	Jaar van aantreden huidige periode	Aftredende termijn
C. de Kievid–van Roekel	2020	2024
P.A. Hoekman	2021	2025
J. van Walsem	2022	2026
A.W. van Vugt	2022	2026
G. Stegerman	2022	2026

In de jaarrekening staat de openbaar te maken informatie over de bezoldiging van leden Raad van Toezicht in de zin van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) en de daarvan onderdeel uitmakende Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector.

2.4 Principes Governancecode Zorg 2022

Op de volgende wijze is invulling gegeven aan de 7 principes van de Governancecode Zorg 2022.

2.4.1 Goede zorg

Het aanbod van het Anker richt zich op huisvesting, zorg- en dienstverlening aan ouderen met een protestants-christelijke identiteit in de gemeente Neder-Betuwe en directe omgeving. Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg is de basis voor het geven van de kwaliteit en veiligheid van zorg aan de cliënten. Omdat er geen leegstand is, maar wachtlijsten van cliënten die op beide locaties in het Anker willen wonen en de resultaten van het cliënttevredenheid- en medewerkertevredenheidonderzoek goed zijn, zijn de doelstellingen van het Anker gehaald.

Zorgcentrum Anker heeft een duidelijke maatschappelijke waarde. Niet alleen de zorg die aan vele inwoners van de gemeente wordt geboden, maar ook het ontlasten van de vele familieleden, die betrokken zijn bij de bewoners en de werkgelegenheid voor 245 medewerkers. Het Anker is een gewilde instelling voor maatschappelijke stages en heeft uitstekende contacten met vele middenstanders in de gemeente Neder-Betuwe.

De bijzondere positie van het Anker komt tot uiting in identiteitsgebonden zorg voor de cliënten uit de protestants-christelijke achterban, de verbondenheid van het Anker met de kerken in de regio, de gedrevenheid waarmee onze medewerkers de zorg verlenen en het goede imago van het Anker in de regio.

2.4.2 Waarden en normen

De zorg- en dienstverlening in het Anker is gebaseerd op de Bijbel. Dit betekent dat zij in haar bedrijfsvoering de Bijbel, Gods Woord, en de belijdenisgeschriften van de kerk van de Reformatie als leidraad erkent en hanteert. Vanuit de Bijbelse visie op zorg zien wij het leven van ieder mens als waardevol. Zorg aan ouderen is de uitwerking van de door God gegeven opdracht tot naastenliefde, waar we ons vanuit het hart voor inzetten en waarin de bewoners en cliënten hun vertrouwde waarden en grondslag herkennen en zich bij ons thuis voelen.

Het Anker vindt een veilige omgeving om je te uiten belangrijk. De directie geeft daarin het voorbeeld. Door middel van trainingen is het elkaar aanspreken en elkaar feedback geven bevorderd. Het Anker heeft de ambitie om een lerende organisatie te zijn. In het afgelopen jaar zijn daar, door de coronacrisis, beperkt stappen in gezet die in de komende jaren opvolging krijgen.

Het vormgeven van inspraak, samenspraak en tegenspraak gebeurt in de teams en via advisering door medezeggenschapsraden en kritische toetsing door de Raad van Toezicht. Er is een medewerkers-vertrouwenspersoon die in een jaarverslag over de activiteiten heeft gerapporteerd aan de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. In dit verslagjaar hebben slechts drie medewerkers contact gehad met de vertrouwenspersoon. Op de website van het Anker is een klokkenluiderregeling beschikbaar en openbaar en algemeen vindbaar. In het Anker is er in reglementen en procedures aandacht voor het voorkomen van of te signaleren en te verhelpen van belangentegenstellingen.

Er zijn in dit verslagjaar geen schriftelijke klachten ingediend bij de regionale externe klachtencommissie SKGN waarbij het Anker al vele jaren is aangesloten. Het Anker heeft een cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar voor cliënten. Van haar diensten wordt nauwelijks gebruik gemaakt omdat het Anker sterk stuur op het tijdig bespreekbaar maken en oplossen van problemen. Gelukkig was er in alle gevallen een passende oplossing te vinden. In de organisatie functioneert de externe cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang.

2.4.3 Invloed belanghebbenden

In de communicatiestrategie is een stakeholdersanalyse opgenomen met interne en externe stakeholders en verwijzers. Het Anker heeft sinds najaar 2022 een Cliëntenraad met op beide locaties een bewonerscommissie, een Ondernemingsraad en een Professionele Adviesraad waar de Raad van Bestuur regelmatig mee overlegt. In iedere vergadering is de Raad van Bestuur een gedeelte van het overleg aanwezig. De adviezen zijn terug te vinden in de managementrapportages. Het Anker heeft een contract met Novicare voor de behandel functies en een contract met Pro-da voor mondzorg. Regelmatig vindt overleg en afstemming plaats. Met de verwijzers is frequent contact waardoor het Anker optimaal kan inspelen op de vragen van de cliënten. Met tal van externe stakeholders (zoals financierders, gemeente, netwerken, etc.) is regelmatig overleg. Met de bij het Anker participerende kerken functioneert een Participantenraad. Hiermee wordt betrokkenheid vormgegeven en het gesprek over de identiteit van het Anker gestimuleerd.

Het Anker participeert in het netwerk palliatieve zorg Betuwe, het geriatrisch netwerk, het lokale samenwerkingsverband 'Samen is leuker' en het regionale samenwerkingsverband 'Waard om voor te werken'. Het Anker heeft in dit verslagjaar structureel gebruik gemaakt van de specialist ouderengeneeskunde, een psycholoog, de fysiotherapie en overige behandel disciplines van Novicare. Ook

is een WZD-arts van Novicare betrokken bij de uitvoering van de nieuwe Wet Zorg en Dwang. Beide partijen ervaren de meerwaarde voor de cliënten van het Anker in deze samenwerking.

2.4.4 Inrichting governance

De Raad van Bestuur staat onder toezicht van de Raad van Toezicht en is belast met het besturen van de stichting en de uitvoering van de dagelijkse leiding van de onder de stichting ressorterende instelling en de voorbereiding en uitvoering van het stichtingsbeleid, zoals beschreven in de statuten van de stichting. Een jaarplanning van vergaderingen van de Raad van Toezicht en een informatieprotocol zijn de basis voor het gesprek tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht komt aan het begin van iedere vergadering eerst bij elkaar zonder Raad van Bestuur waarna de Raad van Bestuur het grotere deel van de vergadering er bij aanwezig is. In een jaargesprek tussen twee leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur vindt een beoordeling plaats van de Raad van Bestuur. Er is een declaratieregeling Raad van Bestuur die door de Raad van Toezicht is vastgesteld en gepubliceerd. De Raad van Toezicht evalueert zichzelf jaarlijks en conform de Governance wordt er periodiek ook met een externe begeleider gewerkt.

Er is een schriftelijke regeling ten aanzien van het handelen bij conflictsituaties tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur. Dit is ook vastgelegd in de statuten. Er is een visie op de besturing van het Anker. Hierin is een in 2022 herziene toezichtvisie opgenomen waarin de governancecode is verwerkt. Uitgangspunt bij de toezichtvisie is een duidelijk onderscheid tussen toezicht houden en besturen als het gaat om verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit is verankerd in het reglement voor de Raad van Toezicht en het reglement Raad van Bestuur. In 2022 zijn de statuten aangepast aan de nieuwe Governancecode 2022, aan de nieuwe wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), de nieuwe wet bestuur en toezicht (WBTR) en code Goed bestuur en uiteindelijk bij de notaris gepasseerd.

2.4.5 Goed bestuur

De besturing van de organisatie gebeurt vanuit de volgende besturingsprincipes:

1. In de zorgverlening staat de relatie tussen de zorgvrager en de zorgverlening centraal en is de familie/mantelzorger daarbij betrokken (driehoek).
2. De organisatie bouwen we van onderaf op. Het teamniveau staat centraal (dicht bij de cliënt), daar ligt het kloppend hart (de kern) van het Anker. Verantwoordelijkheid voor cliënten/zorg, personeel en geld zo laag mogelijk in de organisatie.
3. Decentraal (in teams) wat kan en centraal wat uit schaaloverwegingen (schaarse kennis, noodzakelijke kaders, dure investeringen en dergelijke) verstandig is.
4. De uitvoering van wonen, welzijn en zorg gebeurt in zelforganiserende teams met een meewerkend teamcoördinator. Dit zijn teams met een beperkte gecontroleerde vorm van zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid die integraal woonbegeleiding, welzijn, voeding en zorg aan bewoners leveren. Een klein team dagbesteding valt rechtstreeks onder een manager Zorg & Welzijn.
5. De managers Zorg & Welzijn zijn verantwoordelijk voor wat er van de teams in de zorgverlening wordt verwacht en wat ze rapporteren. Een coach ondersteunt de meewerkend teamcoördinatoren in de wijze waarop ze de taken uitvoeren.

6. Medewerkers krijgen voldoende ruimte om regie te voeren over de organisatie van hun werk en voldoende ruimte om samen met de bewoner inhoud te geven aan de zorgrelatie.

Er wordt gewerkt met een planning- en control cyclus vanuit (vooraf) een meerjarenplan en meerjarenbegroting, een jaarplan en begroting en (achteraf) met kwartaalrapportages, jaarverslag en jaarrekening. In deze cyclus vindt er regelmatig gesprek plaats over hoe het korte en lange termijnbeleid zich tot elkaar verhouden en hoe afwegingen plaatsvinden tussen de belangen van cliënten, medewerkers en andere in- en externe belanghebbenden. Het meerjarenbeleidsplan 2021-2024 is eind 2022 geëvalueerd en op enkele punten bijgesteld naar aanleiding van de 2 nota's van het ministerie van VWS (IZA, WOZO).

De structurele overleggen die voor de besturing van belang zijn worden gefaciliteerd met een agenda en verslaglegging. Op deze wijze wordt de besluitvorming vastgelegd en is het toetsbaar c.q. later traceerbaar. Voor de informatievoorziening tussen de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht is een informatieprotocol beschikbaar. In dit protocol zijn bevoegdheden en verantwoordelijkheden voor alle relevante documenten in planning en verantwoording benoemd. Hiernaar wordt gehandeld en dit wordt vastgelegd in notulen. De thema's bedrijfsvoering en financiën, vastgoed, cliënten, kwaliteit en veiligheid van zorg en welzijn, medewerkers, innovatie, ontwikkeling en strategie zijn hierbij frequente gespreksonderwerpen. Eind 2022 is de jaarplanning en het informatieprotocol samengevoegd in een informatie- en bevoegdhedenoverzicht 2023.

De Raad van Bestuur heeft goede contact met de medezeggenschapsraden. De Cliëntenraden hebben het afgelopen jaar ieder 4-6 keer vergaderd. Iedere vergadering wordt voor een gedeelte bijgewoond door de Raad van Bestuur. De Cliëntenraden zijn nauw betrokken bij de zorginkoop. Het Zorgkantoor vindt dat de Cliëntenraden een belangrijke gesprekspartner zijn bij de zorginkoop. De Ondernemingsraad heeft 10 keer vergaderd het afgelopen jaar. Iedere vergadering wordt voor een gedeelte bijgewoond door de Raad van Bestuur. Ditzelfde geldt ook voor de Professionele Adviesraad.

De Participantenraad levert mede een bijdrage aan het borgen van de identiteit van de Stichting, zoals verwoord in artikel 2.1 van de statuten. Hierbij is inbegrepen de ambassadeursfunctie die de kerkgenootschappen/leden Participantenraad hebben ten aanzien van Zorgcentrum Anker. De volgende deelnemende kerkgenootschappen/kerkelijke gemeenten zijn in de Participantenraad vertegenwoordigd: Gereformeerde Gemeente Opheusden, Gereformeerde Gemeente in Nederland Opheusden, Gereformeerde Gemeente in Nederland Ochten, Hersteld Hervormde Gemeente Opheusden, Hersteld Hervormde Gemeente Kesteren, Hervormde Gemeente Lienden, Hervormde Gemeente Dodewaard, Hervormde Gemeente Ochten, Hervormde Gemeente Kesteren, Oud-Gereformeerde Gemeente Lienden, Oud-Gereformeerde Gemeente Ochten. De Participantenraad vergaderde in dit verslagjaar twee keer over de identiteit van het Anker en werd door de Raad van Bestuur bijgepraat over de recente ontwikkelingen in de zorgverlening.

2.4.6 *Verantwoord toezicht (verslag van de Raad van Toezicht)*

De Raad van Toezicht houdt, op basis van een 'toezichtvisie', toezicht op de strategie en prestaties van de zorgorganisatie en de interne beheersings- en controlesystemen via documenten in de vergaderingen, het

gesprek met de Raad van Bestuur, de raden en andere functionarissen in de organisatie, via werkbezoek aan medewerkers en aan cliënten en via het bijwonen van activiteiten en bijeenkomsten in het Anker.

In een reglement Raad van Toezicht is beschreven op welke wijze de kwaliteit en onafhankelijkheid van de Raad van Toezicht wordt geborgd. Ook zijn hierin de procedures opgenomen voor (her)benoeming, schorsing en ontslag van leden van de Raad van Toezicht. De procedure bij een vacature bestaat uit externe werving op basis van een profielschets, gesprekken met de Raad van Toezicht en daarna met de Raad van Bestuur. Vervolgens volgt een voordracht met adviesaanvraag aan de Ondernemingsraad, de Cliëntenraden en Participantenraad. De Raad van Toezicht heeft een algemeen profiel voor de samenstelling van de Raad van Toezicht naar deskundigheden, vaardigheden en diversiteit. Bij een vacature wordt de profielschets toegespitst op de gewenste deskundigheid.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een vrijwilligersvergoeding en hebben de mogelijkheid om de gemaakte onkosten te declareren zoals bijvoorbeeld de reiskosten. Hiermee wordt voldaan aan de normen van de WNT. Over de bezoldiging van de Raad van Bestuur, de omvang van het aantal arbeidsuren en de vergoeding van onkosten zijn in een vergadering van de Raad van Toezicht besluiten genomen. Verder zijn aspecten als het aannemen van geschenken door de Raad van Bestuur vastgelegd in een reglement Raad van Bestuur. Er werd regelmatig vergaderd (8 keer per jaar) waarbij de Raad van Bestuur het grootste deel van de vergadering aanwezig was. Ook met de Ondernemingsraad, Cliëntenraad, Professionele adviesraad en Participantenraad werd enkele malen gesproken en dit in een positieve en harmonieuze sfeer. Ook legt de Raad van Toezicht jaarlijks meerdere werkbezoeken af om voeling te houden met wat er in het werkveld leeft. Tijdens dit bezoek zijn geen nieuwe zaken naar voren gekomen die niet reeds bekend waren bij de Raad van Toezicht. Bovendien vindt in de mei-vergadering het gesprek plaats met de accountant over het accountantsrapport voordat er goedkeuring aan de jaarrekening en het jaarverslag wordt gegeven. Al enkele jaren is Verstegen controlerend accountant voor het Anker.

2.4.7 Continue ontwikkeling

Tijdens de jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Toezicht, dit verslagjaar met een onafhankelijke extern deskundige, bleken er nog enkele verbeterpunten mogelijk en de belangrijkste hiervan zijn opgenomen in de actielijst van de Raad van Toezicht, zodat er borging is dat deze punten terugkeren op de agenda en ook daadwerkelijk afgewikkeld worden. Jaarlijks wordt een jaargesprek gevoerd met de Raad van Bestuur.

Er werden door leden van de Raad van Toezicht verschillende vergaderingen en opleidings sessies bijgewoond met als doel een verdere professionalisering. Voor elke portefeuillehouder is hiervoor een budget beschikbaar gesteld ter hoogte van de vrijwilligersvergoeding. Tijdens de RvT-vergadering werd terugkoppeling gegeven van hetgeen een lid geleerd had. In januari 2020 is bestuurder geaccrediteerd bij de NVZD. Ook via het lidmaatschap van ActiZ blijft hij op de hoogte van ontwikkelingen in de zorg.

In dit verslagjaar is actief deelgenomen aan het Leernetwerk 'Leren en Doen'. Hieraan nemen naast het Anker deel: de zorgorganisaties 't Slot, Wittenbergzorg en Huis ter Leede. Het doel van dit leernetwerk is om invulling te geven aan de eis vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg door samen te werken rondom het kwaliteitsplan- en verslag met verbeterparagraaf en onderling een actieve uitwisseling te laten plaatvinden door bijvoorbeeld bezoek, consultatie, benchmarking en intervisie.

3 Algemeen beleid

3.1 Visie, strategie en meerjarenbeleid

De missie van het Anker luidt als volgt: “Het Anker biedt zorg- en dienstverlening en huisvesting aan ouderen die hiervoor in aanmerking willen en kunnen komen. Ze wil dit doen vanuit de Bijbelse visie op zorg en ziet de zorg als een door God gegeven opdracht”.

De zorgvisie vloeit hieruit voort en beschrijft tegelijk de toekomstvisie van het Anker op de zorgverlening: “Onze zorgvisie is gebaseerd op de Bijbel met als voorbeeld hoe de Heere Jezus zelf omging met de medemens. In afhankelijkheid van Zijn Zegen, bieden wij zorg aan ouder wordende mensen. Met oog voor hun eigenheid en zelfstandigheid”. Concreet betekent dit voor ons dat:

- de bewoner zo lang mogelijk zelfstandig blijft wonen en wanneer dit niet meer kan, benadert de situatie in het Anker de thuissituatie zo dicht mogelijk;
- de bewoner zelf verantwoordelijkheid draagt voor de inhoud en richting van zijn of haar leven’;
- wij samen met de cliënt en diens sociale netwerk mogelijkheden en beperkingen onderkennen en passend ondersteunen.

Begin 2021 is het nieuw strategisch beleidsplan “De koers verankerd” voor de periode 2021-2024 vastgesteld. Het Anker en Avondrust staan er goed voor. In de afgelopen jaren hebben beide locaties fors geïnvesteerd in het op orde brengen van de kwaliteit van zorg, in de kennis en kunde van de medewerkers en het inrichten van de zorgverlening op de toegenomen complexiteit en kwetsbaarheid van de bewoners. Daarnaast heeft het Anker geïnvesteerd in de leefruimte voor bewoners in het gebouw en in de tuin en zal locatie Avondrust met de nieuwbouwplannen deze slag nog gaan maken. Hiermee ligt er een goed fundament waarop we in de komende jaren verder kunnen bouwen met versterking en verdieping. Ook slaan we de blik meer naar buiten in de lokale regio en nemen daar onze verantwoordelijkheid. Graag noem ik hier de vier pijlers die dit plan dragen:

1. Versterken van wonen, welzijn en zorg.
2. Versterken van waarden, identiteit en ethiek.
3. Versterken van leren en innoveren.
4. Versterken van duurzaam, sociaal en lokaal ondernemerschap.

3.2 Algemeen beleid en belangrijke gebeurtenissen in het verslagjaar

Voor deze paragraaf verwijzen we naar het kwaliteitsverslag 2022 dat als verantwoording van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg is opgesteld en is te raadplegen op de website van het Anker.

3.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap

Binnen de bedrijfsvoering is aandacht voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Hierbij zijn onderwerpen als goed werkgeverschap, duurzaam ondernemen en energiebesparing belangrijke thema’s die de aandacht hebben gekregen.

3.4 Naleving gedragscodes

De volgende codes worden nageleefd in het Anker:

1. De Governancecode Zorg 2022
2. De interne gedragscode voor medewerkers en vrijwilligers zorgcentrum Anker

3.5 Risicoparagraaf

De stichting heeft in de afgelopen jaren verbeteringen gerealiseerd met als doel het Anker toekomstbestendig te maken, zo is in het strategisch beleid omschreven. Het belangrijkste risico wat hiermee wordt afgedekt is dat het Anker niet in staat zou zijn om op een goede manier in te spelen op alle nieuwe ontwikkelingen binnen de ouderenzorg.

Met het herinrichten van de organisatie, zowel bouwkundig als operationeel, het verbeteren van de basiskwaliteit van zorg en door de leerbaarheid van medewerkers te vergroten, wil het Anker dit risico afdekken. Door het formuleren van een duidelijke ambitie, zowel intern als extern gericht, wordt duidelijk waar de uitdagingen liggen en kunnen de juiste beleidskeuzes gemaakt worden. Risico's omtrent het primaire proces (als continuïteit van zorg, gezonde financiën, voldoende personeel) zijn in kaart gebracht, beheersmaatregelen zijn genomen en borging hiervan vindt plaats via de managementrapportage.

De (beperkte) omvang van het Anker leidt in toenemende mate tot de constatering dat de kwaliteit in de bedrijfsvoering een knelpunt is en versterking behoeft. Omdat dit zelfstandig niet lukt is een plan ontwikkeld om met drie andere zorginstellingen samenwerking in het secundaire proces te realiseren. In april 2022 is definitieve besluitvorming afgerond en de Zorgalliantie Rivierenland opgericht, met partners Wittenbergzorg (Haaften), 't Slot (Gameren), Huis ter Leede (Leerdam) en het Anker. Door de partners is een strategische beleidsplan vastgesteld en een convenant getekend.

In de afgelopen jaren is een nieuwbouwplan opgesteld voor de locatie in Opheusden, omdat de bestaande huisvesting niet meer voldoet. In september 2022 is vergunning verleend, maar helaas hebben omwonenden bezwaar aangetekend. Hierdoor is het nog niet duidelijk wanneer de bouw kan starten, met het risico dat er leegstand kan optreden vanwege het mindere wooncomfort van het bestaande pand.

3.6 Toekomstparagraaf

Binnen de gestelde missie en visie past een nadrukkelijke profilering van het Anker naar buiten toe. Het Anker wil zich ontwikkelen als het centrum voor identiteitsgebonden wonen, welzijn en zorg in de gemeente Neder-Betuwe. Met een nadrukkelijke expertise op gebied van dementie, verpleeghuiszorg en dagbesteding. Om deze doelstelling waar te maken wil het Anker zich profileren als een organisatie waar medewerkers en vrijwilligers graag willen werken. Als relatief kleine organisatie, waarin de menselijke maat nog bepalend is en waar professionaliteit en kwaliteit hoog in het vaandel staan. In deze zaken is de realisatie van de doelstellingen van het strategisch beleidsplan "De koers verankerd" voor de periode 2021-2024 de richting.

4 Bedrijfsvoering

4.1 Risicomanagement

Het Anker wil met het risicomanagementbeleid bereiken dat de continuïteit van de organisatie en de zorg, zoveel mogelijk gewaarborgd is en zo weinig mogelijk bedreigd wordt. Kernwoorden hierbij zijn veiligheid en gezondheid. Er zijn diverse organisatiegebieden- en processen die eigen risico's in zich bergen. Deze risico's zijn in kaart gebracht en in een document risico- en fraudemanagement vastgesteld. Het betreft de risico's in de bedrijfsvoering, risico's van fraude en risico's van overtreden wet- en regelgeving. Twee keer per jaar wordt dit geëvalueerd en gedeeld met management, Raad van Toezicht en medezeggenschap.

In dit verslagjaar is de bezetting in lijn geweest met de budgetafspraken met zorgkantoor en de gemeente. Voor 2023 zal voor wat betreft de budgetafspraken in de WMO en WLZ deze lijn worden doorgezet.

4.2 Kansen

De positie en het imago van het Anker in de regio is goed. In het afgelopen jaar zijn de wachtlijsten voor alle afdelingen en huurappartementen onveranderd groot gebleven. Ook zijn maatregelen in uitvoering genomen om de basis in enkele ondersteunende taken te versterken. In het afgelopen jaar heeft de uitbreiding van de capaciteit van zware zorg met een Volledig Pakket Thuis in het aanleunwoningcomplex De Schenkhof voortgang gekregen. We verwachten dat dit zich komend jaar doorzet.

4.3 Interne beheersing van processen en procedures

Het jaarlijkse verslag van de accountant en daarnaast een rapportage van de HKZ-audit in locatie Kesteren en van de ISO-audit in locatie Opheusden laten zien dat er vooruitgang wordt geboekt bij de interne beheersing van processen en procedures. Dit zal ook in het komende jaar een aandachtspunt blijven.

5 Financieel beleid

Het financieel gevoerde beleid is gericht op het realiseren van het geheel aan activiteiten nodig om de doelstelling van de stichting te realiseren. Het financiële beheer vindt plaats binnen de financiële administratie. Deze bewaakt het verkrijgen van de benodigde financiële middelen, budgetten en verantwoordt de gerealiseerde resultaten periodiek aan het managementteam, Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Intern wordt jaarlijks een begroting opgemaakt en door de Raad van Bestuur vastgesteld. Goedkeuring vindt conform het reglement plaats door de Raad van Toezicht. Investeringsplannen en scholingsplannen maken, evenals het kwaliteitsplan, onderdeel uit van de jaarlijkse begroting.

Het financiële resultaat over 2022 is € 146.827 positief.

Resultaatratio (nettoresultaat gedeeld door de totale opbrengsten van de betreffende activiteiten)	Verslagjaar	Vorig jaar
Resultaatratio: resultaten in % van de omzet	1,46	3,11

<i>Resultaat boekjaar</i>	146.827	301.757
<i>Totale opbrengsten boekjaar</i>	10.073.640	9.701.431

Liquiditeit		Verslagjaar
Current ratio (vlottende activa vs kort lopende schulden) in %	107,54	109,23
<i>Vlottende activa (inclusief liquide middelen)</i>	1.586.806	1.804.016
<i>Totaal kortlopende schulden</i>	1.475.554	1.651.539

Solvabiliteit		Verslagjaar
Solvabiliteit (totaal eigen vermogen / balanstotaal) in %	36,1	31,8
Vermogensratio (eigen vermogen / totaal opbrengsten) in %	20,24	19,51
<i>Totaal eigen vermogen</i>	2.039.112	1.892.285
<i>Balanstotaal</i>	5.655.457	5.946.576

De informatie in DigiMV, de jaarrekening en deze paragraaf voldoen samen aan de in het Burgerlijk Wetboek gestelde eisen ten aanzien van de onderwerpen waaraan aandacht moet worden besteed.

Komend jaar

We hopen dat we meer tijd aan beleids- en teamontwikkeling en scholing kunnen besteden. Een aantal geplande activiteiten van het afgelopen jaar zijn doorgeschoven naar dit jaar. Daarnaast is nieuw beleid geformuleerd in het kwaliteitsplan 2023 met een investeringsbegroting. Daarnaast heeft het zorgkantoor ruimte gegeven voor uitbreiding van de capaciteit van zwaardere zorg (Schenk Hof), waarvoor meer medewerkers nodig zullen zijn. Het zorgkantoor financiert het Anker via een cliëntvolgende bekostiging. Daarmee heeft het Anker aan de inkomstzijde zeer beperkte risico's, mits er geen leegstand komt. Het Anker zal vooral de 'stuurknop' inzet uren medewerkers t.o.v. uren geïndiceerde zorg stevig als beheersinstrument in de teams ontwikkelen en daarmee financiële risico's verkleinen. Aan het eind van het jaar zal na de begroting 2024 een nieuwe meerjarenbegroting en liquiditeitsprognose worden opgesteld. Daarbij zal ook dan beoordeeld worden of beschikbare financiële middelen, in het kader van het Treasurystatuut, voldoende zijn of dat aanvulling van middelen noodzakelijk is. In 2023 zal de voorbereiding van nieuwbouw voor Avondrust in Opheusden de nodige inzet vragen. De samenvatting van de begroting 2023 is als volgt:

Solvabiliteit		Jaar 2023
Opbrengsten		9.986.940
Kosten		9.886.412
• <i>personele kosten</i>	6.559.606	
• <i>overige kosten</i>	3.065.046	
Resultaat		100.528