

SSCMA Rapportage 2023 – Samen 010

Samen 010 is een organisatie waarbij kerken en vrijwilligers samen optrekken en zich inzetten voor de stad. Met elkaar zijn wij actief in vrijwilligersprojecten rondom zorg, armoede en sociaal isolement. Mensen met weinig geld en weinig sociale contacten zijn in onze samenleving immers het meest kwetsbaar.

Wij geloven dat effectieve inzet van vrijwilligers een belangrijke aanvulling is op de professionele zorg. We creëren een leefbare samenleving door er te zijn voor degene die dat nodig heeft. Voor de vrijwilligers zijn geloof, zingeving en motivatie belangrijke drijfveren om vrijwilligerswerk te (blijven) doen. In de ondersteuning schenkt Samen 010 hier actief aandacht aan.

Het werk van Samen 010 sluit aan bij het beleid van de Gemeente Rotterdam voor de komende jaren zoals geformuleerd in het beleidsplan 'Heel de stad'. Als ons werk is erop gericht dat kwetsbare Rotterdammers ook meedoen. Of zoals het in 'Heel de stad' is geformuleerd:

“Dat niet iedereen op eigen kracht meekomt, mogen we niet schouderophalend accepteren als een gegeven dat nu eenmaal hoort bij een zich ontwikkelende metropool. Onze stad is er niet alleen voor succesvolle mensen. Of het nu gaat om kinderen die opgroeien in armoede, om Rotterdammers met psychische beperkingen of eenzame ouderen, de stad is van alle Rotterdammers.”

Om dat te realiseren noemt het beleidsplan de volgende werkwijze:

“Daarin werken partijen in de wijk samen aan een goed afgestemd aanbod en samenwerking van preventie naar zorg en ondersteuning (en weer terug) tussen 0e en 3e lijn. Belangrijke partners in deze keten zijn sportverenigingen, zorgaanbieders, scholen, levensbeschouwelijke, culturele en vrijwilligersorganisaties.”

Samen 010 levert daar op verschillende manieren een bijdrage aan. Enerzijds door onze eigen projecten in vele wijken van Rotterdam waar vrijwilligers onder leiding van een coördinator zich inzetten voor mensen met (beginnende) dementie, mantelzorgers, mensen met een beperkt sociaal netwerk, ouderen die kampen met eenzaamheid en levensvragen, mensen met schulden of een beperkt financieel budget en kinderen die in armoede opgroeien.

Anderzijds door het ondersteunen, stimuleren en activeren van de kerken waarmee we contact hebben en tot onze achterban behoren om zich in te zetten voor hun wijk en aan te sluiten bij het wijknetwerk. Dat doen we met een project als Serve the City Rotterdam en door ondersteuning van diaconieën via de Raad van Aangeslotenen, de Diaconaal Missionaire Stuurgroep en met adviesgesprekken met diaconieën of diaconale projecten op maat.

1. Ondersteuning maatschappelijke inzet protestantse kerken en diaconieën

1.1 Ondersteuning protestantse kerken

Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn volgens het CBS na de sportclubs de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers. Samen 010 gaat in op ondersteuningsvragen vanuit kerken wanneer het gaat om diaconaal werk. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuursondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoede situaties, etc.

Samen 010 organiseert jaarlijks ook activiteiten waarin de Rotterdamse kerken elkaar ontmoeten en waarin verbindingen en samenwerkingsverbanden bevorderd worden.

Voor 2023:

Drie keer per jaar heeft Samen 010 contact via Raad van Aangeslotenen met de 42 aangesloten kerken en ondersteuning van kerken op afroep. Daarnaast organiseren we een keer in 2023 een diaconale dag voor alle diakenen van de aangesloten 42 kerken waarbij we in totaal ongeveer 50 diakenen verwachten. Tot slot is Samen 010 op afroep beschikbaar voor begeleiding van beleidsontwikkeling op het gebied van diaconie bij de kerken of diaconale projecten.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2023

De Raad van Aangeslotenen, waarin inmiddels 43 Rotterdamse kerken zijn vertegenwoordigd, kwam in 2023 drie keer bij elkaar. In maart waren we te gast bij de Fonteinkerk, waar we een rondleiding kregen door het prachtige gebouw. Onze projecten Serve the City Rotterdam en de Energiebank vertelden over hun werk. In mei waren we in Capelle en kregen een presentatie van onze Capelse projecten, Budgetmaatjes Capelle en Motto Capelle. Ook het Diaconaal Platform Capelle vertelde over hun verschillende diaconale acties. Tot slot waren we in november in de Bethelkerk in Overschie. Naast aandacht voor Kerkplein en de diaconale activiteiten vanuit de Bethelkerk, was er ook een terugblik op de diaconale dag.

In september werd er samen met SKiN-Rotterdam een diaconale dag georganiseerd waar 40 mensen aanwezig waren. Er werden 3 workshops georganiseerd: 'Armoede – Hoe help je verder dan noodhulp, Rentmeesterschap en duurzaamheid en 'Kerk in de buurt'.

2. Ondersteuning projecten door en/of met kerken

2.1 Laurentiusdag

De Laurentiusdag is een tweejaarlijks evenement waarbij de gezamenlijke kerken en kerkelijke instellingen in Rotterdam in de maand oktober een activiteit organiseren om aandacht te vragen voor armoede in de stad. In 2019 is de laatste editie van de Laurentiusdag georganiseerd met een maaltijd voor onder andere klanten van de Voedselbank, vluchtelingen en zwerfjongeren. Het bedienen bij het diner gebeurt door 200 vrijwilligers. Samen 010 is lid van de coördinatiegroep voor dit project en draagt mede zorg voor de fondswerving.

Voor 2023:

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding en uitvoering van de Laurentiusdag editie 2024 via de coördinatiegroep. Het diner wordt georganiseerd met 200 vrijwilligers en een paar honderd gasten in de Laurenskerk. Daarvan worden 100 vrijwilligers door Samen 010 geworven. Dat zal pas in de loop van 2024 gebeuren.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2023

In 2023 zijn er 6 bijeenkomsten geweest met de coördinatiegroep. We hebben met elkaar gesproken over een nieuwe locatie voor het diner en een nieuwe opzet. In 2024 zal het diner op 5 oktober plaatsvinden in het Hiltonhotel en zullen de kerken in de stad opgeroepen worden in de week van 5 tot en met 12 oktober een Laurentiusmaaltijd te organiseren.

2.2 HiP Rotterdam

HipHelpt biedt praktische hulp aan mensen die geen sociaal netwerk hebben en geen financiële middelen hebben om hulp in te kopen. Vrijwilligers vanuit verschillende kerken in Rotterdam staan graag klaar voor deze mensen. HipHelpt brengt de hulpvrager en de hulpbieder bij elkaar. HipHelpt heeft een telefonische helpdesk en een database met vrijwilligers (vanuit de deelnemende kerken). Zodra er een vraag binnenkomt koppelen we een vrijwilliger aan iemand die hulp kan gebruiken. Soms bellen mensen zelf met een vraag, maar meestal zijn het verwijzers zoals wijkteams en zorg- en welzijnsorganisaties. De match maken we op basis van beschikbaarheid van de vrijwilliger, interesses en nabijheid. Het kan gaan om klusjes, vervoer, hulp bij het invullen van formulieren of een luisterend oor.

Voor 2023:

- Bemensing van de telefonisch helpdesk (4 dagdelen per week) met 4 vrijwilligers;
- Contact onderhouden met de 40 kerken en hun vrijwilligers;
- Contact onderhouden met organisaties die hulpvragers naar HiP verwijzen.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2023

In 2023 begonnen we met 4 vrijwilligers op de helpdesk. Daarvan is 1 vrijwilliger gestopt. Met ondersteuning van de coördinator was de helpdesk in 2023 4 dagdelen per week telefonisch bereikbaar en was er met 3 vrijwilligers een stabiele bezetting. Er zijn 33 kerken geregistreerd bij HipHelpt Rotterdam. Wanneer vrijwilligers namens hun kerk hulp bieden krijgen zij na afloop een bericht met vraag om feedback. Dit is een belangrijk middel om contact te houden met de hulpbieders. Via de BedderX app kunnen hulpbieders tips krijgen bij signalering en hoe te handelen in bepaalde situaties. Eén van de organisaties die hulpvragers verwijst naar HipHelpt Rotterdam is het Ikazia ziekenhuis. In 2023 is deze samenwerking gecontinueerd.

2.3 Stichting Diaconaal Missionaire Stuurgroep

De Stichting Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) is de één loketfunctie van de PKN-kerken in Rotterdam waarin gezamenlijk stedelijk beleid wordt ontwikkeld, projecten worden geïnitieerd en ondersteuning wordt gegeven bij de fondswerving o.a. richting Kerk in Actie en Stichting Rotterdam. Middels dit loket willen de PKN-kerken hun sociaal maatschappelijke bijdragen aan de Rotterdamse samenleving beter zichtbaar maken en inhoudelijk versterken. Samen 010 faciliteert de DMS.

Voor 2023:

- Het ondersteunen en faciliteren van de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (3 vergaderingen per jaar);
- Het ondersteunen van diaconale projecten bij de verdere fondswerving (3 organisaties).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2023

In 2023 ondersteunde en faciliteerde Samen 010 de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) bij hun 4 vergaderingen. De DMS bestaat uit vertegenwoordigers van de (grote) diaconieën van Rotterdam. De DMS verdeelt onder andere de financiële middelen die Kerk in Actie beschikbaar stelt voor diaconale projecten in Rotterdam. Daarnaast is een aanvraag gedaan bij een ander fonds (Stichting Rotterdam) om op die manier (bijna) alle aanvragen die bij DMS voor 2023 binnenkwamen te kunnen honoreren. Daardoor werden in totaal 16 projecten via Kerk in Actie en andere fondsen ondersteund.

2.4 Laurensberaad

Het Laurensberaad is een overleg waarin verschillende kerken in het centrum van Rotterdam samenwerken gericht op het organiseren van activiteiten voor een breed publiek in Rotterdam. Samen 010 ondersteunt het Laurensberaad bij haar activiteiten.

Voor 2023:

Het adviseren van het Laurensberaad (4 vergaderingen per jaar).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2023

Samen 010 adviseerde bij 3 bijeenkomsten van het Laurensberaad. Het ging met name over het organiseren van bijeenkomsten om de achterban in het centrum elkaar te laten ontmoeten en om de doelstelling en opzet van het Laurensberaad. Verder waren we aanwezig bij een ontmoeting van de binnenstadskerken gericht op nader kennismaken en inspiratie.

2.5 Serve the City Rotterdam

Serve the City Rotterdam is een beweging van vrijwilligers, die op een praktische manier hun leven willen delen met anderen en de stad dienen. Ze hopen hiermee bruggen te slaan tussen mensen in Rotterdam en zo elkaars waarden te ontdekken en elkaar te verrijken. Er zijn twee activiteiten:

- De Paas- en Hemelvaartsactie: in de week voor Pasen en rond Hemelvaart in diaconale acties in verschillende wijken in Rotterdam. Kerken/ groepen zetten zich hierbij (samen) in voor hun wijk. Rond Pasen zijn het vooral acties zoals kleurplatenacties, uitdeelacties van planten en taarten en een Paas-groetactie waarbij vrijwilligers individueel een Paasgroet brengen bij een kwetsbaar gezin.
Met Hemelvaart is er een breed scala aan activiteiten zoals gezellige buurt- en kinderfeesten, maaltijden en projecten voor ouderen en mensen met een beperking. De focus ligt op kwaliteit: niet alleen het aantal acties bepalend is voor het succes, maar ook de samenwerking die daarbij ontstaat met elkaar en de wijk en de positieve uitstraling die uitgaat van de acties in hun wijk.
- Sint voor Kint is ons jaarlijks benefietproject met als doel geld op te halen voor Sinterklaascadeaus voor Rotterdamse kinderen die in armoede leven. We activeren hiervoor kerken en andere groepen om sponsoracties te organiseren en werven aanvullend geld bij fondsen en bedrijven. Van de opbrengst geven we de ouders van de kinderen een bon van de speelgoedwinkel, zodat ze zelf een Sinterklaascadeau kunnen kopen voor hun kinderen.

Voor 2023:

Bij de Hemelvaartactie zijn 550 vrijwilligers actief. Serve the City begeleidt ongeveer 60 kerken in 13 gebieden in Rotterdam en bij Sint voor Kint zijn 150 vrijwilligers actief en 10 kerken betrokken bij het organiseren van een sponsoractiviteit en/of het geven van een gift.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2023

In 2023 waren bij de Hemelvaartsactie 565 vrijwilligers actief. Serve the City Rotterdam heeft 64 kerken begeleid in 14 gebieden in Rotterdam. Bij Sint voor Kint waren 156 vrijwilligers en 40 kerken betrokken middels het organiseren van een sponsoractie, collecte en/of gift.

Hemelvaartactie 2023

Mensen blij maken, daar word je zelf ook blij van! Dat is de ervaring van de 565 vrijwilligers die meegedaan hebben met de Serve the City buurtacties in 2023. In 14 wijken hebben ruim 64 lokale kerken zich samen met 40 lokale buurtorganisaties ingezet voor hun wijk door rond de 38 buurtacties te organiseren rondom Hemelvaart en een actie rond Kerst. Met elkaar hebben we zo'n 3085 wijkbewoners bereikt. We kijken dankbaar terug op een geslaagde actieperiode.

Dit jaar konden we zonder belemmeringen beginnen met de voorbereidingen en werd er meer gericht op Hemelvaart waardoor er rond Pasen dit jaar geen buurtacties zijn georganiseerd. Wel werd de actieperiode rondom Hemelvaart verruimd van drie dagen naar ruim een week. Hierdoor was het voor meer mensen mogelijk om ook mee te doen.

Verspreid over de stad werden diverse buurtacties georganiseerd en ontstonden er ontmoetingen tussen mensen van verschillende achtergronden en culturen. Een afwijkende buurtactie was dit jaar de kerstwandeling in Pendrecht-Zuidwijk. Vanuit deze wijk kwam de vraag om dit te begeleiden om zoveel mogelijk mensen te betrekken en te helpen organiseren. Het was een zeer geslaagde buurtactie waarin iedere organisatie en kerk iets bijgedragen heeft met een opkomst van ruim 150 wijkbewoners.

Sint voor Kint 2023

Dankzij de fantastische inzet van de betrokken groepen, kerken, bedrijven, fondsen en persoonlijke giften hebben we in 2023 het geweldige resultaat van €55.500,- behaald. Hiermee hebben we 2775 Intertoys cadeaubonnen kunnen uitdelen aan Rotterdamse gezinnen in armoede. De ouders ontvingen de cadeaubon t.w.v. €20,- via de Voedselbank Rotterdam of maatschappelijke organisaties in de stad en kregen daarmee de mogelijkheid om zelf een Sinterklaascadeau te kunnen kopen voor hun kinderen.

Er zijn mooie sponsoracties georganiseerd zoals o.a. een sponsorloop langs de Rotte, verschillende verkoopacties en een benefietconcert. In totaal waren 156 vrijwilligers uit 40 kerken betrokken middels sponsoracties, collectes en giften. Ook fondsen, bedrijven en de Gemeente Rotterdam steunden de actie met een bijdrage. Het resultaat is echt overweldigend. Veel mensen die samen kleine dingen doen kunnen met elkaar een groot verschil maken!

3. Ondersteuning projecten rond armoede en schulden

3.1 DonderdagBijzonderdag (Junior) & VrijdagXtraBijzonderdag

Het project DonderdagBijzonderdag biedt kinderen van 6 tot en met 10 jaar die, om wat voor reden dan ook, niet op vakantie kunnen, tijdens schoolvakanties een plezierige vrijetijdsbesteding, waardoor sociale isolement wordt voorkomen en de kinderen positieve ervaringen kunnen opdoen. Met hetzelfde doel organiseren we ook op vrijdag in de schoolvakanties activiteiten voor kinderen van 11 tot en met 14 jaar.

De kinderen die meegaan zijn soms jaren niet op vakantie geweest vanwege de thuissituatie (denk aan: armoede, ouders met een verstandelijke beperking, echtscheiding, vluchteling zijn, fysieke en/of geestelijke mishandeling).

Om deze kinderen toch een leuke vakantie te bezorgen organiseren wij in de schoolvakanties uitstapjes voor hen. Op donderdag (Donderdag Bijzonderdag) voor kinderen (6 t/m 10 jaar) en op vrijdag (Vrijdag Xtra Bijzonderdag) voor tieners (11 t/m 14 jaar). Wij zorgen voor een afwisselend programma wat bestaat uit creatieve, sportieve, educatieve maar vooral uit gezellige en leuke activiteiten passend bij de interesse- en belevingswereld van de kinderen.

Door de kinderen elke schoolvakantie een dag mee uit te nemen, ontstaat er een bepaalde sociale cohesie en ontstaan er blijvende vriendschappen, wat bevorderlijk is voor de leefsituatie in de buurten waar de kinderen vandaan komen.

De werving van de kinderen geschiedt vooral via de eigen projecten van Samen 010.

Voor 2023:

Aan het project werken 12 vrijwilligers mee, waarvan er nog 3 geworven worden. In 2023 willen we 12 activiteiten organiseren tijdens de schoolvakanties. Ook zal aandacht besteed worden aan de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2023

Aan het project werkten 19 vrijwilligers mee. Het kernteam bestaat uit 5 vrijwilligers en levert een bijdrage door activiteiten te bedenken en te helpen bij de planning. Dat geeft de coördinator meer ruimte om te netwerken en vrijwilligers te werven. De kernteamvrijwilligers voelen zich hierdoor meer betrokken bij het project en ontwikkelen verschillende vaardigheden. Vrijwilligers worden het hele jaar verworven, o.a. via Zorgzaam 010. Het afgelopen jaar mochten we 6 nieuwe vrijwilligers verwelkomen. De vrijwilligers zijn zonder supervisie van de coördinator met de kinderen op stap geweest. De coördinator is wel telefonisch bereikbaar indien nodig.

3.2 Energiebank

Energiebank Rotterdam is een initiatief van netbeheerder Stedin en Samen 010 en bestaat grotendeels uit vrijwilligers. Alleen de coördinatie bestaat uit betaalde krachten vanuit Stedin en Samen 010, waarbij Stedin de uren van hun coördinator sponsort.

Energiebank Rotterdam heeft de volgende doelstellingen:

- Energie als eerste levensbehoefte bereikbaar houden voor huishoudens die te weinig geld hebben om hun energierekening te betalen.
- Klanten van de Energiebank op de korte termijn ondersteunen en op de lange termijn versterken.

De missie is om huishoudens te versterken, zodat zij zelf hun energierekening blijvend kunnen verlagen. Dit doen we door op twee manieren hulp te bieden:

- Hulp bij bewustwording
Door vier keer in een half jaar tijd bij huishoudens langs te gaan of via vier groepsbijeenkomsten, met hen de energierekening en het verbruik te bekijken helpt de energiebank hen bewust te worden van het energieverbruik. Het idee is dat deze bewustwording leidt tot echte gedragsverandering.
- Hulp bij besparing
Samen met het huishouden bekijkt de energiecoach de mogelijkheid tot energiebesparing. De Energiebank doneert een aantal besparingsproducten, zoals radiatorfolie, tochtstrippen en ledlampen.

Voor 2023:

Voor 2023 heeft de Energiebank Rotterdam als doel om in totaal 400 nieuwe huishoudens te helpen en 100 actieve coaches te hebben. De Energiebank richt zich op heel Rotterdam. We leggen in 2023 de focus op groepscoaching omdat we op die manier huishoudens kunnen bereiken. We blijven ook individuele coaching aanbieden.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2023

Energiebank Rotterdam heeft heel veel Rotterdammers kunnen helpen bij het verlagen van hun energierekening. Door deelname aan de Energieklusser via de gemeente Rotterdam, door groepscoaching aan te bieden, door de inzet van de Energiekeet samen met Opzoomer Mee en door 6 informatiepunten in de stad. Op deze manier zijn er 1307 huishoudens bereikt.

In 2023 zijn er 6 trainingen tot energiecoach geweest waarin 23 coaches zijn opgeleid. In totaal zijn er 111 energiecoaches actief geweest in 2023. Naast de energiecoachtraining zijn er nog 6 bijeenkomsten voor coaches geweest. Deze bijeenkomsten hebben de vorm van bijscholing, intervisie en ontmoeting van collega-vrijwilligers.

3.3 Met elkaar voor elkaar

Het project 'Met elkaar voor elkaar' heeft als doel om kerstkaarten te maken voor mensen die van zéér weinig moeten zien rond te komen en daardoor ook nog eens weinig sociale contacten hebben. Diverse groepen vrijwilligers, van jong tot oud, met diverse culturele achtergronden, maken de kerstkaarten. Via de Voedselbank worden de kaarten verspreid. Belangrijk nevendoeel is de vrijwilligers die de kaarten maken te laten praten en nadenken over het onderwerp armoede en sociale uitsluiting. Op jaarbasis worden ruim 3700 kaarten geproduceerd. Met elkaar voor elkaar wordt gecoördineerd door twee vrijwilligers.

Voor 2023:

Samen 010 doet naast de begeleiding van de coördinerende vrijwilliger, de fondswerving en de financiële administratie van dit project.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2023

In 2023 bestond dit project alweer 15 jaar en werd ook feestelijk de 50.000e kerstkaart gemaakt. In totaal werden 8.935 mensen blij gemaakt met een kerstkaart, waarvan 3.000 in een envelop voorzien van een kerstzegel.

3.4 Geld & Gezin

Wij bieden extra hulp aan Rotterdamse gezinnen met kinderen met het project Geld & Gezin. Om te zorgen dat kinderen bevrijd worden uit armoede en schulden, is het noodzakelijk om de ouders te helpen. Een maatje bij Geld & Gezin start bij een koppeling vaak eerst met reguliere budgetmaatjes werkzaamheden. Daarnaast kijkt het maatje niet alleen naar de situatie van de volwassene met financiële problemen, maar ook naar wat het gezin nodig heeft: kunnen ouders hulp gebruiken bij de financiële opvoeding van hun kinderen, willen ouders hulp bij het zoeken naar inkomensvergrotenende maatregelen, zoals zoeken naar werk?

Voor 2023:

Het project bestaat uit 25 vrijwillige maatjes. Dit betekent dat er tenminste 5 nieuwe vrijwilligers bijkomen en dat verder als vrijwilligers stoppen er nog meer nieuwe vrijwilligers worden geworven. Voor deze nieuwe maatjes wordt tenminste 1 training georganiseerd. Voor de 25 maatjes worden 2 intervisiegroepen georganiseerd.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2023:

In 2023 is veel aandacht gegaan naar het werven van nieuwe vrijwilligers. Hierdoor mochten we 16 nieuwe vrijwilligers verwelkomen bij Geld & Gezin. Een deel hiervan heeft de basistraining gevolgd en ander deel is hier nog mee bezig. Helaas zijn er ook een aantal vrijwilligers gestopt.

In heel 2023 zijn 8 nieuwe matches tussen hulpvrager en maatje gemaakt en zijn er in totaal 28 vrijwilligers actief geweest.

Er hebben 7 intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden die door de vrijwilligers trouw bezocht werden. Daarnaast is er op 3 momenten de basistraining aangeboden en hebben we de training 'Geld en Gezin' gerealiseerd.

4. Ondersteuning projecten rond zorg en sociaal isolement**4.1 Logeerhuis de Buren**

Logeerhuis de Buren is een burenhulp project voor mensen die na een ziekenhuis opname naar huis mogen maar niet beschikken over een netwerk wat bij kan springen in de periode van herstel. Gasten kunnen maximaal 4 weken gebruik maken van het logeerhuis. Voor het logeerhuis is geen indicatie zorg en verblijf nodig. Het Logeerhuis is een aanvulling op de bestaande zorg en is er m.n. voor de groep mensen die niet in aanmerking komen voor een indicatie zorg en verblijf. Daarnaast zijn er zogenaamde respijtbedden. Om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen kan degene voor wie zij zorgen ook tijdelijk logeren bij de Buren. Het Logeerhuis wordt gerund door vrijwilligers.

De ondersteuning van vrijwilligers bestaat voornamelijk uit 1 op 1 contacten. Daarnaast zijn er bel- en mailcontacten. Verder is er vrijwilligersoverleg en zijn er themabijeenkomsten gericht op deskundigheidsbevordering. Het Logeerhuis is gevestigd in Katendrecht en heeft 14 bedden.

Voor 2023:

We gaan uit van 50 vrijwilligers die nodig zijn in Logeerhuis de Buren en dat we nieuwe vrijwilligers werven om het verloop te compenseren: naar schatting 20.

Deskundigheidsbevordering en intervisie van de vrijwilligers 1 keer per jaar. De nadruk bij de begeleiding van de vrijwilligers ligt op coaching on the job. In 2023 willen we doorgaan met het actief bieden van nazorg aan de gasten in de vorm van een maatje.

Fase van het project: ontwikkeling.

Jaarverslag 2023

Begin 2023 is onverwacht de ELV-laag complex-overeenkomst met Humanitas gestopt. Pas eind 2023 was er zicht op een nieuwe overeenkomst met MOB. Dit hield in dat er in 2023 nauwelijks logeerbedden gevuld konden worden. Dit is opgelost door voornamelijk respijtgasten te ontvangen. Voor de inzet en werkzaamheden van de vrijwilligers is dit weinig van invloed geweest.

In 2023 zijn er 17 nieuwe vrijwilligers bij het logeerhuis actief geworden. In totaal zijn er 59 vrijwilligers actief. De deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers gaat niet door middel van trainingsbijeenkomsten, maar door coaching on the job. De coördinatoren hebben regelmatig gesprekken met de vrijwilligers en men leert tijdens het werk. De coördinatoren helpen de vrijwilligers onder andere met hun zoektocht naar betaald werk.

Naast de vrijwilligers waren er 11 stagiaires actief in 2023.

4.2 Motto

De Motto-projecten richten zijn op ouderen met zingevingsproblemen. Zij doet dat in samenwerking met organisaties zoals Vraagwijzer, thuiszorg en andere organisaties die in een gebied werkzaam zijn. Als daar signalen binnenkomen dat bijv. een oudere vereenzaamt en behoefte heeft aan een goed gesprek, dan gaat de geestelijk verzorger eerst op bezoek en 'koppelt' die oudere vervolgens aan een vrijwilliger. De vrijwilliger komt in overleg met betrokkene regelmatig op bezoek. Doel van het bezoek van de vrijwilliger is om niet alles te doen, maar vooral om er te zijn, 'present' te zijn; de medemens het gevoel te geven dat hij/zij waardevol is en het 'adres' te zijn voor zijn/haar vragen. De coördinator van het project en de vrijwilligers komen regelmatig bij elkaar om de ervaringen uit te wisselen. Tevens worden vrijwilligers in de gelegenheid gesteld zich te bekwamen in dit werk door middel van cursussen. Motto is actief in de gebieden IJsselmonde, Hillegersberg/Schiebroek, Prins Alexander, Noord, Delfshaven en Kralingen/Crooswijk.

Voor 2023:

Voor de projecten in IJsselmonde, Hillegersberg/Schiebroek, Prins Alexander, Noord, Delfshaven en Kralingen/Crooswijk: het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 25). De intake van nieuwe cliënten en het matchen van nieuwe cliënten en vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 25 vrijwilligers). Deskundigheidsbevordering en intervisie in 9 groepen van in totaal 130 vrijwilligers (in totaal 54 bijeenkomsten per jaar). Voor de nieuwe vrijwilligers worden tenminste 2 starterstrainingen georganiseerd.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2023

IJsselmonde

Gedurende 2023 zijn 16 vrijwilligers individueel actief geweest. In 2023 zijn in IJsselmonde 11 nieuwe vrijwilligers verwelkomd, waarvan 8 personen door verschillende omstandigheden toch niet actief is geworden. Eén vrijwilliger is actief geworden in een ander gebied en 3 vrijwilligers zijn in 2023 gestopt. In 2023 zijn de vrijwilligers in totaal 6 keer in groepsverband bij elkaar gekomen voor intervisie en onderling persoonlijk contact.

In IJsselmonde zijn met 26 ouderen intake- en begeleidende gesprekken gevoerd door de geestelijk verzorger. Van deze ouderen zijn er 5 matches gemaakt met een vrijwilliger. In totaal zijn 15 ouderen regelmatig bezocht door vrijwilligers.

Hillegersberg-Schiebroek

In 2023 waren er in totaal 22 vrijwilligers actief. Gedurende het jaar zijn er 5 vrijwilligers gestart en ook 5 vrijwilligers gestopt. Intervisie met vrijwilligers vond plaats in 7 bijeenkomsten, alle bezocht door 5 tot 8 vrijwilligers per sessie. Een deel van de intervisiebijeenkomsten werd daarnaast bezocht door een gastparticipant, één van de voormalig vrijwilligers.

Over heel 2023 hadden de vrijwilligers contact met in totaal 32 cliënten.

Er hebben dit jaar 11 groepsbijeenkomsten voor ouderen plaatsgevonden. Cumulatief participeerden hierin 26 unieke ouderen.

Prins Alexander

In totaal zijn in 2023 20 vrijwilligers actief geweest bij Motto Prins Alexander. Er werden met 5 nieuwe vrijwilligers intakegesprekken gevoerd, waarvan er één iemand besloot om toch geen vrijwilliger te worden. Daarnaast zijn vier vrijwilligers gestopt die al langer actief waren bij Motto Prins Alexander. Voor de vrijwilligers zijn 9 intervisiebijeenkomsten geweest, waarvan één in de avond en de overige bijeenkomsten in de middag.

Er zijn in 2023 7 nieuwe matches met ouderen gemaakt, waarmee het totaal aantal matches in 2023 uitkomt op 22.

Noord

In 2023 zijn 30 maatjes gedurende 2023 kortere of langere tijd actief geweest, waarbij 10 maatjes afscheid hebben genomen. Met 14 potentiële maatjes zijn kennismakingsgesprekken gevoerd, waarvan er 9 actief zijn geworden.

Het jaar omvatte ook 10 intervisiebijeenkomsten met twee parallelle sessies over hetzelfde thema. Hier stonden uitwisseling van ervaringen en vragen rond begeleiding centraal.

Thema's dit jaar omvatten: dementie, verdieping van gesprekken over zingeving, eenzaamheid, oplossen of luisteren?, en hulpmiddelen om het gesprek te voeren.

Delfshaven

Het totaal aantal vrijwilligers dat in 2023 actief is geweest is 29. Er werden 7 nieuwe vrijwilligers opgenomen bij Motto Delfshaven. Er zijn 7 vrijwilligers gestopt. Voor de vrijwilligers zijn 12 intervisiebijeenkomsten geweest: 7 middagbijeenkomsten en 5 avondbijeenkomsten.

Er zijn in 2023 4 nieuwe matches gemaakt, waarmee het totaal aantal matches in 2023 uitkomt op 23.

Groepsbijeenkomst Zin in Film:

Op twee locaties wordt maandelijks een filmmiddag gehouden:

- Inloophuis De Brug: Er zijn 11 bijeenkomsten geweest met een gemiddelde opkomst van 7 mensen. Bij de 10 bijeenkomsten zijn in totaal 15 unieke mensen bereikt.
- Wijkrefpunt Coolhaveneiland (in samenwerking met welzijnspartij Wmo Radar): Er zijn 10 bijeenkomsten geweest met een gemiddelde opkomst van 5 mensen. Bij de 10 bijeenkomsten zijn totaal 16 unieke mensen bereikt.

Groepsbijeenkomst Zin in Lunch:

In samenwerking met welzijnspartij Wmo Radar wordt in het wijkrefpunt Coolhaveneiland maandelijks een lunch gehouden met invulling van een inhoudelijke thema gerelateerd aan zingeving. Er waren bijeenkomsten met een gemiddelde opkomst van 14 mensen. Bij de tien bijeenkomsten zijn totaal 34 unieke mensen bereikt.

In totaal zijn er met de groepsactiviteiten 60 unieke ouderen bereikt (65- 5 ouderen die naar zowel de lunch als de film komen in het wijkrefpunt)

Kralingen/Crooswijk

In totaal waren er in 2023 22 vrijwilligers. Er is een intake gehouden met 13 nieuwe vrijwilligers. De vrijwilligers waren ook dit jaar weer verdeeld in twee groepen. In totaal waren er 15 vrijwilligersbijeenkomsten.

Het totaal aantal cliënten bedroeg 37.

In mei ging het groepsaanbod 'Een goed gesprek voor dames' van start. Deze activiteit was goed voor 14 unieke andere cliënten.

Daarnaast werd het groepsaanbod 'Zin in een goed gesprek voortgezet, met in totaal 15 unieke cliënten.

4.3 Zin het leven

Zin in het leven organiseert themabijeenkomsten voor ouderen onder genot van iets lekkers in verschillende Rotterdamse wijken. Tijdens de bijeenkomsten worden levensvragen en zingeving onder de aandacht gebracht en staat het onderlinge gesprek centraal. Een thema wordt kort ingeleid met een verhaal of een gedicht en daarna is er in kleine groepjes een gesprek aan tafel onder leiding van een vrijwilliger.

Zin in het leven is actief in de gebieden Prins Alexander (Ommoord/Zevenkamp), IJsselmonde, Charlois, Hoogvliet, Pernis/Rozenburg, Overschie en Feijenoord.

De activiteiten leiden tot:

- Opdoen van nieuwe contacten
- Verdiepen van bestaande contacten
- Een plek waar ouderen over dingen kunnen praten die hen na aan het hart liggen
- Meer verbinding tussen mensen en verschillende groepen in een wooncomplex

Resultaten van de bijeenkomsten

- 1) De bijeenkomsten bieden de mogelijkheid om met mensen van hun eigen generatie het gesprek aan te gaan over levensthema's. De deelnemers komen tot nieuwe inzichten, bekijken aspecten van het eigen leven vanuit een ander perspectief en dat kan helpen om betekenis te geven aan het leven.
- 2) Tijdens de groepsgesprekken biedt men de ander een persoonlijk inkijkje in wat er speelt in het eigen (gevoels)leven. Hierdoor krijgen bestaande contacten een extra dimensie en ontstaan nieuwe, betekenisvolle contacten. Dit helpt om zin en betekenis te geven aan het eigen bestaan.
- 3) De bijeenkomsten geven de mogelijkheid om zelf iets te kunnen bijdragen. Bijvoorbeeld door tijdens de groepsgesprekken een luisterend oor te bieden aan anderen, door te helpen tijdens de afsluitende verwerkingsopdrachten of door andere ouderen uit het complex mee te nemen naar de bijeenkomsten.

Voor 2023:

- Het opbouwen van een relevant netwerk in de acht gebieden
- Het behouden of vinden van geschikte locaties per gebied (waarbij Pernis en Rozenburg als een gebied worden beschouwd).
- Het werven en ondersteunen van in totaal 50 vrijwillige gespreksleiders en een aantal cateringvrijwilligers
- Het bereiken van in totaal 350 ouderen.
- De begeleiding van vrijwilligers door elk half jaar intervisie/deskundigheidsbevordering te organiseren.

Fase: ontwikkeling

Jaarverslag 2023

IJsselmonde

In IJsselmonde waren er 27 'gewone' Zin in het leven! bijeenkomsten en 4 filmmiddagen. Er waren 2 vrijwilligers actief. Een 'Zin in het Leven!' vrijwilliger en een vrijwilliger bij de filmmiddagen. Er waren 31 bijeenkomsten en er zijn 112 deelnemers bereikt

Hoogvliet

De locatie van Siloam biedt ruimte voor kleinere en grotere groepen bijeenkomsten van Zin in het leven! Bij de grotere groepen zijn ook veel begeleiders en vrijwilligers van Siloam aanwezig, alsmede partners van de bewoners. Er zijn 4 bijeenkomsten geweest en er zijn in totaal 25 ouderen bereikt.

Overschie

'Zin in het Leven!' in Den Hoogenban, voor de inwoners van 55+ flats Den Vrijenban en Den Lagenban kent inmiddels een kern van vaste bezoekers. De Mookhoek werd in mei gestart, samen met WMO Radar, met een nieuwe groep, die ook maandelijks bijeenkomt. Er waren in Overschie 16 bijeenkomsten met in totaal 32 deelnemers.

Prins Alexander

Het afgelopen jaar konden de activiteiten in een aantal flats niet plaatsvinden om verschillende redenen. Door problemen binnen de bewonerscommissie van De Sevenscamp, konden zij de bijeenkomsten niet meer faciliteren. In de Charley Tooropflat lukte het niet door de gezondheidsproblemen van de contactpersoon om de bewoners te motiveren om aan de activiteiten deel te nemen.

Gelukkig draait de gespreksgroep in Nieuw Verlaat rustig door en waren er bijeenkomsten in De Aarhof, al vielen daar later in het jaar ook vrijwilligers weg en is de activiteit voorlopig stopgezet.

In de Ontmoetingskerk vertrok de coördinator van inloopcentrum De Regenboog en hielden we in 2023 geen gespreksgroepen, maar gekeken wordt om dit in 2024 in een andere vorm weer aan te gaan bieden. Ook was er overleg met Laurenswoon om, mogelijk zonder bewonerscommissies, terug te keren in diverse 55+ flats. Er waren 8 bijeenkomsten en er zijn 21 deelnemers bereikt

Pernis/Rozenburg

Hier zijn we begonnen via de welzijnsorganisatie Dia Rozenbrug. In het Huis van de wijk houden we de bijeenkomsten die trouw worden bezocht door een kleine groep mensen. Er waren 23 bijeenkomsten met 6 deelnemers.

Charlois

In Charlois zijn we begonnen bij Seinpost Slinge en in de Credokerk. Bij Seinpost Slinge werd de koffieochtend met lunch uitgebreid door de activiteit van Zin in het leven! Daarnaast organiseerden we andere activiteiten zoals Zin in beweging!, Zin in creativiteit! en waren er diverse gesprekken aan de hand van een 'praatpapier'. Er is veel herkenning bij de ouderen en er wordt veel gedeeld.

Bij de Credokerk moesten we (voorlopig) staken i.v.m. terugloop van deelnemers. Van de groep mensen van de oude PCOB vielen één voor één vielen mensen af en was er vooralsnog geen nieuwe aanwas uit de wijk.

Bij Thuis in Charlois zijn twee avonden per maand met twee verschillende groepen mensen die enthousiast meedoen met de activiteit.

Op de locatie Koco hebben we een activiteit georganiseerd, het was een goede bijeenkomst maar de plek was weinig beschikbaar en er waren voor ons project te hoge kosten aan verbonden.

Er waren 17 bijeenkomsten met in totaal 65 deelnemers

Feijenoord

In het voorjaar werd de gespreksgroep in het Humanitas zorgcentrum Steenplaat afgebouwd. Wel organiseerden we met Hemelvaart samen met collega-project Serve the City een gezellige bingo. Daarvoor in de plaats zijn we in maart met een nieuwe maandelijkse gespreksgroep gestart in de ernaast gelegen senioren woonvoorziening Skala, eveneens van Humanitas. De deelnemers wonen hier weliswaar zelfstandig, maar hebben allemaal een psychiatrisch- of verslavingsverleden, wat speciale aandacht vraagt, dat echter goed heeft uitgepakt.

De Krachtgroep op het Noordereiland bleek toch niet bij onze Zin in het leven!-aanpak te passen. Omdat een vrijwilliger, die deze groep kon overnemen, niet gevonden werd, is dit project afgebouwd. Hiervoor in de plaats konden we eind van het jaar wel starten bij het sociale café Onder de Oranjeboom. Iets wat we in 2024 verder gaan uitbouwen. Ook namen we opnieuw deel aan het Fitfestival Feijenoord met een informatiestand om wijkbewoners te informeren over onze activiteiten. Er waren 14 bijeenkomsten en 24 deelnemers in Feijenoord.

4.4 DonderdagBijzonderdag Senior

Donderdagbijzonderdag Senior zijn activiteiten, gericht op ontmoeting en ontspanning, voor thuiswonende kwetsbare ouderen in de wijk. Het doel is om met het programma-aanbod van de donderdag, het positieve verschil te maken met de rest van de week en het tegengaan van sociaal isolement en eenzaamheid bij senioren uit Feijenoord/Zuid.

Het gaat om 12 bijeenkomsten per jaar waarbij 40 deelnemers er weer eens uit zijn om mensen te ontmoeten op een gezellige bijeenkomst en daarnaast nuttige informatie krijgen o.a. over veiligheid, gezondheid en financiën.

Er werken per activiteit gemiddeld zes vrijwilligers mee.

Voor 2023:

Werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 3).

Ondersteuning en begeleiding van de 10 vrijwilligers en het organiseren van vrijwilligersoverleg (na afloop van elke bijeenkomst).

Fase van het project: onderhoud.

Jaarverslag 2023

In 2023 hadden we 9 vrijwilligers, waarvan 2 nieuw. Helaas zijn er ook 2 vrijwilligers gestopt.

Er waren geen trainingen; wel een doeltreffende evaluatie, gevolgd door een dankjewel-diner. Ook namen we met het volledige vrijwilligersteam deel aan de viering van het 12½-jarig bestaan van onze stichting Samen 010.

4.5 Kerkplein

Kerkplein zet zich in voor sociale integratie voor mensen met een verstandelijke beperking. We richten ons op de kerken van Rotterdam e.o. en hebben contact met de zorgorganisaties binnen deze zorgsector. Vrijwilligers onderhouden persoonlijk contact met mensen met een verstandelijke beperking tijdens de door hen georganiseerde zaterdagmiddagbijeenkomsten (9 x keer per jaar) of middels een maatjescontact. De pastoraal consulent ondersteunt de vrijwilligers en coördineert alle lopende contacten. Door alle veranderingen in de zorg breidt de doelgroep zich uit. Naast mensen die begeleid zelfstandig wonen doen er ook mensen mee die semi-muraal wonen. Met name bij mensen met een licht verstandelijk beperking wordt de indicatie nog weleens teruggeschroefd of vervalt. Ze zijn om die reden meer afhankelijk van een eigen sociaal netwerk en Kerkplein voorziet hierin.

Voor 2023:

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 4). Het gaat concreet om: rond de 90 deelnemers aan Kerkplein en 50 vrijwilligers.

Uit het overleg met zorgorganisaties bleek dat er ook behoefte is aan activiteiten specifiek voor jongere deelnemers (<35 jaar). Daar willen wij in 2023 mee doorgaan.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2023

Er waren 16 vaste vrijwilligers actief, en 38 paar helpende handen. Voor de Noordrandgroep heeft zich 1 nieuwe vrijwilligster ingeschreven.

In totaal 72 deelnemers krijgen de uitnodiging voor de activiteiten, met 9 deelnemers is er individueel contact. Er is natuurlijk verloop door overlijden of nieuwe aanmelding. De gespreksgroep voor mensen met een licht verstandelijke beperking in Capelle a/d IJssel, i.s.m. stichting ICAD met 3 leidinggevenden en 22 deelnemers bleek een succes en deze is doorgezet in 2023.

4.6 Odensehuis Rotterdam

Het Odensehuis Rotterdam heeft als doel:

1. Het bieden van perspectief en ondersteuning bij het omgaan met dementie, door het aanbieden van informatie, contact met lotgenoten en het ondersteunen van mensen met dementie en zijn naasten.
2. Het bevorderen van het welbevinden en kwaliteit van leven van mensen met geheugenproblemen, (beginnende) dementie en hun mantelzorgers in Rotterdam.
3. Het bevorderen van eigen regie, empowerment en emancipatie. Mensen kiezen zelf hoe vaak, hoe lang en aan welke activiteiten ze deelnemen of een bijdrage willen leveren. Empowerment door het inzetten van ieders talenten en mogelijkheden, versterken van het eigen netwerk en het stimuleren van mensen om zoveel als mogelijk deel te nemen aan de samenleving.
4. Het bieden van een inloopcentrum voor informatie, advies en ontmoeting.

Het Odensehuis is gevestigd in Laurens Rubroek en is 4 dagen per week open.

Voor 2023:

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan het langer zelfstandig blijven wonen en actief deelnemen aan het maatschappelijk leven van mensen met dementie en bieden contact en uitwisseling aan hun mantelzorgers. Voor de begeleiding zijn in totaal 25 vrijwilligers nodig, die deels (10) nog geworven moeten worden. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor werving, training, begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers. Er zal een bijeenkomst voor deskundigheidsbevordering worden georganiseerd.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2023

Het Odensehuis was gedurende 2023 4 dagen per week open. In de loop van het jaar heeft het Odensehuis is meer een inloopfunctie gekregen. Bezoekers lopen binnen voor een praatje, vraag, doen mee met een korte activiteit of gebruiken de lunch. Buurt bewoners lopen met grote regelmaat binnen. Daarnaast is er dagelijks een groepje wat de gehele dag het Odensehuis bezoekt.

Per dagdeel waren er 1 of 2 vrijwilligers en/of stagiaires actief in het Odensehuis. Afhankelijk van de dag of de geplande activiteit zijn er meer vrijwilligers ingezet.

Er zijn dit jaar 6 kennismakingsgesprekken met vrijwilligers gehouden. Deze 6 vrijwilligers zijn ingewerkt en gestart als vrijwilliger.

Gedurende het jaar zijn er 15 vrijwilligers actief in het Odensehuis geweest. Er zijn in de loop van het jaar 4 vrijwilligers gestopt.

In samenwerking met het wijkleerbedrijf zijn er 4 stagiaires begeleid.

Voor de begeleiding en coaching van de vrijwilligers is er ingezet op individuele begeleiding. In het kader van deskundigheidsbevordering is er een workshop met de VR-bril geweest en is er een thema rondom benadering bij Dementie geweest. In het kader van teamvorming zijn er 2 informele bijeenkomsten georganiseerd.

5. Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting

5.1 Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot hbo/universiteit in Rotterdam.

Voor 2023:

Samen 010 is lid van het bestuur van Stichting Veelkleurige Religies Rotterdam. Daarnaast biedt Samen 010 ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 40 zogenaamde 'Relireizen' per jaar organiseren. Naar verwachting 1000 bezoekers maken kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam. 21 gebedshuizen participeren regelmatig, nog 24 andere zijn bereid om mee te werken, indien gevraagd. Verder willen we in 2023 nieuwe vrijwilligers werven die zich verbinden aan een bepaalde school om voor de leerlingen van die school reizen te organiseren, naar schatting 5 nieuwe vrijwilligers. Ook willen we kijken naar de ontwikkeling van een virtueel Educatief Centrum Wereldreligies.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2023

Begin 2023 hebben we een professionele kwartiermaker aangesteld voor de periode van anderhalf jaar om VRR een stap verder te brengen. Opdracht aan de kwartiermaker is om een virtueel Educatief Centrum Levensbeschouwingen en Religies te realiseren Dit is een online plaats waar iedereen de nodige informatie kan vinden, op een aantrekkelijke en uitdagende manier aangeboden, over diverse religies en levensbeschouwingen. Daarnaast ook het de opdracht om meer fysieke bezoeken aan gebedshuizen te organiseren o.a. door een stevigere verbinding met scholen voor voortgezet onderwijs te leggen en ook andere organisaties zoals bedrijven of overheid te interesseren voor een reis langs gebedshuizen.

In 2023 zijn hiervoor de eerste, veelbelovende stappen gezet en zagen we het aantal bezoeken aan gebedshuizen toenemen. In 2023 hebben 1101 scholieren samen 3082 bezoeken afgelegd aan 20 verschillende gebedshuizen. Daarnaast zijn er nog 389 bezoekers via andere groepen bij de gebedshuizen geweest. Ook de voorbereidingen voor het virtueel Educatief Centrum zijn in volle gang.

Samen 010 leverde ook in 2023 een bestuurslid voor VRR. In totaal waren er 7 bestuursvergaderingen. Ook ondersteunde Samen 010 VRR bij de fondswerving voor 2024.

6. Ondersteuning projecten met vluchtelingen**6.1 Welkom Onthaal**

Het project Welkom Onthaal is een samenwerkingsproject van Stichting Mara en Samen 010. We zetten ons in voor en rond het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring in Rotterdam, met een maandelijkse wake, waaraan gemiddeld 30 personen deelnemen en individueel contact met gedetineerden waar mogelijk en nodig. Voor deze activiteiten vindt op stedelijk niveau afstemming plaats met andere organisaties die zich voor vluchtelingen inzetten (onder andere binnen het platform Rotterdam verwelkomt Vluchtelingen).

Voor 2023:

Samen 010 is actief betrokken in de voorbereiding en uitvoering van de 12 wakes die jaarlijks worden gehouden bij het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring. Ook organiseert Samen 010 het samen met ongeveer 10 vrijwilligers het inpakken en uitdelen van kerstpakketten in het detentiecentrum. Daarnaast organiseren we een keer per jaar samen met Exodus een bijeenkomst voor de vrijwilligers die als bezoek- of kerkvrijwilliger betrokken zijn bij het detentiecentrum.

Fase van het project: onderhoud.

Jaarverslag 2023

In 2023 zijn er 12 wakes georganiseerd bij detentiecentrum Zestienhoven, met wisselende gastsprekers uit kerken en landelijke en lokale politiek. Bij de laatste wake op 3 december hebben we afscheid genomen van Hanny de Kruijf en Conny van den Broek die beiden jarenlang de wakes hebben georganiseerd. Spreker op 3 december was Abdel Kader Benali.

Met Kerstmis heeft Welkom Onthaal 400 kerstpakketjes gemaakt met 10 vrijwilligers voor de ingeslotenen van Detentiecentrum Rotterdam. Het geld hiervoor is door Welkom Onthaal geworven bij kerken in Rotterdam.

7. Trainingen voor vrijwilligersorganisaties**7.1 Train**

Train richt zich op de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers. Deels zijn dat vrijwilligers uit de projecten van Samen 010, deels zijn dat ook vrijwilligersorganisaties uit de netwerken van Samen 010. Zo maken bijvoorbeeld de internationale kerken veelvuldig gebruik van Train.

Er is een aanbod van zo'n veertig cursussen, onder andere op het gebied van het besturen van een organisatie, (schriftelijke) communicatie, financiën en participatie.

Train is o.a. gespecialiseerd in:

- het uitvoeren van cursussen op maat;
Hoewel er een algemeen aanbod van cursussen beschikbaar is, wordt in alle gevallen in overleg met de vrijwilligers of de vrijwilligersorganisatie de cursus aangepast aan de wensen van de klant.
- het uitvoeren van cursussen op locatie;
Om de drempel te verlagen en te benadrukken dat het een training speciaal voor deze vrijwilligers(organisatie) is, wordt de training indien mogelijk bij henzelf gehouden.
- het aanbieden van een adviestraject waar deskundigheidsbevordering een onderdeel van is;
- een cursusaanbod voor nieuwe vrijwilligers;

Voor 2023:

Uitvoeren van trainingen op het gebied van het besturen van een organisatie, communicatie, financiën, schuldhulpverlening etc. voor vrijwilligers uit de achterban (15 activiteiten/trainingen).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2023

Het project Train heeft 21 trainingen uitgevoerd in 2023. Daarmee zijn in totaal 29 vrijwilligersorganisaties bereikt. Enkele thema's waren; balietraining, conflicthantering, interculturele communicatie en een specifiek aanbod voor taaltrainers. Daarnaast werden ook dit weer een aantal trainingen uitgevoerd ten behoeve van een drietal eigen projecten.

8. Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven

Net als kortdurende adviezen (11.) wordt de Samen 010 regelmatig gevraagd om advies te geven rondom fondswerving van maatschappelijke initiatieven.

Hiervan is in 2023 alleen bij DMS gebruik gemaakt (zie 2.3)

9. Vrije ruimte voor nieuwe projecten

Samen 010 heeft ook ruimte in de offerte gereserveerd voor nieuwe projecten die in de loop van 2023 ontstaan.

In 2023 heeft Samen 010 zich verder georiënteerd op het opzetten van een kinderkringloopwinkel. Gesprekken met ondernemers hebben ons een beter beeld gegeven hoe de bedrijfsvoering vorm te geven. Daarnaast zijn er 2 nieuwe projecten in ontwikkeling te weten Celmaatjes, geestelijke verzorging door vrijwilligers aan mensen in een politieel, en Samen Sterker, een maatjesproject voor mensen in een echtscheidingsituatie zonder netwerk ter ondersteuning bij alles wat er op hen afkomt aan juridische en financiële zaken.

In 2023 heeft Samen 010 gezondheidsbijeenkomsten georganiseerd. Voor de zomer zijn er 3 bijeenkomsten voor ouderen georganiseerd samen met SKiN-Rotterdam en Sezer. De inzet van de bijeenkomsten was ophalen wat mensen belangrijk vinden als het om gezondheid gaat. De grootste gemeenschappelijke deler was dat mensen ontmoeting met elkaar het belangrijkste vinden. De gemeente was hier ook bij aanwezig om input op te halen voor hun gezondheidsbeleid. In het najaar is er door Samen 010 en SKiN-Rotterdam een gezondheidsbijeenkomst voor jongeren georganiseerd. De uitkomst van deze bijeenkomst was dat jongeren ook graag elkaar ontmoeten, maar wel leeftijdsgenoten en niet perse volwassenen dan wel ouderen.

10. Kortdurende adviezen

Samen 010 heeft buiten de in deze offerte genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen van vrijwilligers(organisaties). Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur. Hierin is ook voorzien de tijd die nodig is voor deelname aan diverse gemeentelijke gremia, zoals het Stedelijk Verbindingsteam Informele Zorg.

In 2023 is hier geen gebruik van gemaakt.

Ondertekening

Plaats: Rotterdam
Datum: 29 maart 2024



Naam: Elske Thomassen,
directeur Samen 010

Gegevens aanvrager:

Naam instelling:	Stichting Samen 010
Adres:	Hang 7, 3011 GG Rotterdam
Eindverantwoordelijk voor de aanvraag:	Elske Thomassen
Functie:	directeur
Contactgegevens:	010-4666722/ et@samen010.nl
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel:	51507986
Bankrekeningnummer:	NL21 TRIO 0338 8152 28



Voor mensen van waarde

Eindrapportage

SUB. 22.05.00099

Stichting Mara

Voor mensen van waarde – eindrapportage 2023 Stichting Mara

Gegevens aanvrager:	SUB. 22.05.00099
Naam instelling:	Stichting Mara
Adres:	Hang 14, 3011 GG Rotterdam
Eindverantwoordelijk voor de rapportage:	Arjan Klein
Functie:	directeur
Contactgegevens:	06-38 28 29 55 / arjan@maraprojecten.nl
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel:	24374161
Bankrekeningnummer:	NL51 INGB 0002 8158 85

Inleiding

Voor u ligt de gevraagde eindrapportage van Stichting Mara, behorende bij de beschikking voor de SSCMA (dossiernummer 22.05.00099)

Deze rapportage bestaat steeds uit de omschrijving van het deelproject, daarna de doelen voor 2023 en vervolgens kort en beschrijvend de resultaten. De volgorde en nummering van de projecten is dezelfde als in de offerte.

Deel 1: ondersteuning maatschappelijke inzet Rooms Katholieke kerken

1.1. Ondersteuning Rooms Katholieke Kerken

Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn naast sportclubs, de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers en vrijwilligerswerk. Dit blijkt ook uit in het in 2020 gepresenteerde rapport “Tel uw zegeningen” dat is uitgebracht in opdracht van de gemeente Rotterdam.

Stichting Mara gaat in op ondersteuningsvragen vanuit Rooms Katholieke kerken wanneer het gaat om de verbinding met de samenleving. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuurlijke ondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoede situaties, etc.

Voor 2023:

Rooms-Katholieke kerken in Rotterdam ondersteunen bij hun maatschappelijke activiteiten. Daarnaast 3 keer per jaar participatie in stedelijke samenwerkingsverbanden om Rooms Katholieke parochies te ondersteunen bij hun maatschappelijke betrokkenheid.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2023

Afgelopen jaar hebben individuele parochies geen beroep gedaan op ondersteuning van Mara. Wel hebben we deelgenomen aan het **pastoresoverleg dat in maart** werd gehouden.

1.2 Laurentiusdag

De Laurentiusdag is een tweejaarlijks evenement waarbij de gezamenlijke kerken en kerkelijke instellingen in Rotterdam in de maand oktober een activiteit organiseren om aandacht te vragen voor armoede in de stad. In 2022 is de laatste editie van de Laurentiusdag georganiseerd met een maaltijd voor onder andere klanten van de Voedselbank, vluchtelingen en zwerfjongeren. Het bedienen bij het diner gebeurt door 200 vrijwilligers. Stichting Mara is lid van de coördinatiegroep voor dit project en draagt mede zorg voor de fondswerving.

Voor 2023:

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding en uitvoering van de Laurentiusdag editie 2024 via de coördinatiegroep. Op dit moment gaan we ervan uit dat het diner in de normale vorm dus met 200 vrijwilligers en een paar honderd gasten in de Laurenskerk door kan gaan. Daarvan worden 100 vrijwilligers door Stichting Mara geworven.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2023

De voorbereidingen zijn dit jaar weer opgepakt. Vanwege de stijgende kosten van het diner zoals dat in het verleden in de Laurenskerk werd gehouden is het huidige concept niet meer haalbaar. Daarom is nagedacht over een aangepaste aanpak. Dit is gevonden in de Laurentiusweek. Deze week wordt georganiseerd van 5 tot en met 12 oktober 2024. De week start met een groot diner voor 180 mensen in het Hilton. Het hotel werkt volledig belangeloos aan dit diner mee. We gaan kerken en parochies motiveren om in de week na 5 oktober zelf ook een diner te organiseren voor mensen in hun eigen omgeving die leven in armoede. We hopen op deze manier op meerdere plekken in de stad aandacht te vragen voor en te geven aan deze mensen.

In 2023 hebben we met de **voorbereidingscommissie 5 keer vergaderd**. In de commissie zijn Samen 010, het Laurenspastoraat en Mara vertegenwoordigd.

Deel 2: Projecten met en voor jongeren in kwetsbare posities

2.1 The Challenge

Stichting Mara is in 2018 gestart met The Challenge, een project waarbij tieners zich als vrijwilliger inzetten voor kwetsbare groepen in de stad. In The Challenge gaan jongeren van 12 t/m 18 jaar in kleine teams, ondersteund door een vrijwillige coach aan de slag met een maatschappelijke uitdaging: ze onderzoeken het probleem, proberen samen iets te bedenken dat een positieve bijdrage levert om dat probleem te verzachten of verminderen en gaan vervolgens ook echt daarmee aan de slag. Aan het einde van het traject komen alle teams samen en worden bij een feestelijke afsluiting de projecten aan elkaar gepresenteerd en beoordeeld. Eén team wint de grote Challenge

Award voor het beste project. Alle andere teams krijgen ook een award voor dat aspect van hun project waarin zij excelleerden.

Voor 2023:

Er nemen minstens 200 jongeren deel aan vrijwilligerswerk via The Challenge, begeleid door 30 vrijwillige coaches. De jongeren vormen tenminste 30-35 teams die zich ieder focussen op een door hen gekozen maatschappelijk vraagstuk. Ze verdiepen zich in de thematiek, ontwikkelen een daarbij passende activiteit en reflecteren op de resultaten. Stichting Mara bemiddelt hiervoor samenwerking met minstens 30 (maatschappelijke) organisaties in Rotterdam die zich inzetten voor kwetsbare mensen. De leerlingen worden geworven via een intensieve samenwerking met drie scholengemeenschappen in Rotterdam. Het project wordt 2 keer per jaar aangeboden. Elk traject duurt ongeveer vier maanden. Dit start met een kick-off en wordt afgerond met een afsluitende activiteit, waarbij elk team een award ontvangt voor datgene waar zij in uitblonken, zoals bijvoorbeeld creativiteit, inzet, samenwerking, presentatie etc.

Fase van het project: ontwikkeling.

Jaarverslag 2023

Het afgelopen jaar hebben 3 scholen meegedaan met The Challenge. In het voorjaar deed een groep van 8 MBO Albeda (Social Work) studenten mee met het voorjaarstraject. Zij hebben een actie georganiseerd voor ex-gedetineerden in het Exodus huis in Rotterdam. Dit zou een barbecue zijn, maar dit is letterlijk in het water gevallen. Door de regen is er besloten om voor hen te koken in het huis en de groep is daarna mee geweest om met de jongeren te gaan lasergamen. Heel gezellig en de doelgroep was blij verrast met de aandacht van de jongeren. Twee studenten hebben zelfs aangegeven met een vervolgstudie te starten om uiteindelijk ook bij Exodus te kunnen werken.

Het najaarstraject werd gedaan met het Driestar Wartburg Revis College. Hieraan deden alle 3 mavo, 4 havo en 4 vwo klassen aan mee, totaal 111 leerlingen verdeeld in 19 teams. Naast 8 docenten hielpen ook 21 coaches mee met de begeleiding van deze teams. De coaches hebben deelgenomen aan de Challenge basistraining en/of hebben de Challenge coach handleiding ontvangen om hen te helpen bij hun taak. Het traject begon met een kick-off event waarbij de deelnemers werden geïnspireerd om in actie te komen. De teams hebben vervolgens met hun coaches samengewerkt met 18 verschillende organisaties, waarbij ze o.a. daklozen, ouderen, eenzame wijkbewoners, tienermoeders en vluchtelingenkinderen hebben geholpen met verschillende acties van bingo tot cadeaupakketjes uitdelen tot samen de dag doorbrengen. Het traject werd afgesloten met een slotmanifestatie, waarbij er werd teruggeblikt op alle gedane activiteiten voor mensen in kwetsbare posities en alle deelnemers werden bedankt voor hun inzet. Zo zijn er dus 2 Challenge events geweest.

Ook dit jaar wilde het Laurens Lyceum in actie komen met hun brugklassen. Via het verkort Challenge traject hebben 4 klassen met in totaal 74 leerlingen, hun docent en een vrijwilliger een kerstpakketje gemaakt voor ouderen in het Laurens Liduina verzorgingshuis.

Extra deelnemers waren deelnemers van het Emmauscollege tijdens een studiedag over burgerschap. Stichting Mara verzorgde een workshop, waarbij ze meer te horen kregen over de activiteiten van de Challenge en ook de kans kregen om zelf in actie te komen. De deelnemers hebben kerstkaarten gemaakt voor ouderen. Deze zijn opgestuurd naar het Nationaal Ouderenfonds voor hun kaartenactie.

Daarnaast hebben in het voorjaar ook 57 jonge katholieken deelgenomen aan een Mara workshop waarbij ook zij kennis konden maken met de Challenge activiteiten en een kaart maken voor eenzame ouderen. Deze zijn verzonden naar de kaartenactie van NL voor Elkaar.

Al met al hebben **250 jongeren** van 3 scholen o.l.v. **31 coaches** en docenten in samenwerking met **21 maatschappelijke organisaties** tientallen verschillende kwetsbare doelgroepen in Rotterdam e.o. een steuntje in de rug gegeven met hun inzet. **In totaal zijn dus 281 vrijwilligers dus begeleid. Voor de coaches zijn 2 trainingen georganiseerd en 2 events georganiseerd.** Er waren dit jaar minder organisaties nodig, omdat enkele organisaties bereid en enthousiast waren om meerdere teams te ontvangen. Alle betrokken partijen van de leerlingen die deelnamen tot de coaches, docenten, doelgroepen en organisaties wisselden enthousiaste reacties uit over hun deelname aan het Challenge project.

2.2 WegWijs in 010

Stichting Mara zet zich met het maatjesproject WegWijs in 010 in voor jonge nieuwkomers in de leeftijd van 12 tot 18 om hen te helpen om sociaal en maatschappelijk hun plek te vinden in Rotterdam. Jonge nieuwkomers komen weinig in contact met Nederlanders, terwijl ze dat wel zouden willen. Hun leven speelt zich af op school en thuis, waardoor het moeilijk voor hen is zich in de Nederlandse samenleving thuis te gaan voelen. Dit kan leiden tot eenzaamheid of ontsporing. Docenten van Internationale Schakel Klassen (ISK's) zien dit gebeuren en benadrukken het belang van extra ondersteuning voor deze groep. Jaarlijks koppelt Stichting Mara jonge nieuwkomers aan een maatje, waarbij steeds wordt gekeken voor welke ISK-leerlingen dit het hardste nodig is. Met ingang van het schooljaar 2018-2019 is de werkwijze aangepast: er wordt niet langer individueel gekoppeld, maar krijgen vrijwilligers (vaak studenten) in tweetallen een groep van vier of vijf jonge nieuwkomers onder hun hoede. Op die manier kan Stichting Mara voldoen aan de groeiende vraag naar ondersteuning vanuit de ISK's. De vrijwilligers worden getraind door Stichting Mara en ontwikkelen een aantal relevante activiteiten voor de jonge nieuwkomers. Ze ontvangen feedback op de verslagen over deze activiteiten en worden in intervisiegroepen ondersteund. Stichting Mara werkt hiervoor samen met 5 scholen met ISK's.

Voor 2023

Er worden minimaal 55 jongeren in groepen van 4 of 5 gekoppeld aan steeds een tweetal vrijwilligers, met name studenten van de opleiding Sociaal Werk. Vrijwilligers zijn tussen de 18 en 28 jaar en hebben affiniteit met Rotterdam en de doelgroep waarmee ze gaan werken. De voorbereiding en werving start aan het begin van het schooljaar. De startdatum het project zal eind november (2022) zijn. Omdat er echter het hele jaar mondjesmaat nieuwe leerlingen binnenstromen bij de ISK-scholen, kunnen de leerlingen het hele jaar door aangemeld worden, waarna ze in een groepje geplaatst worden. Gestreefd wordt dat de leerlingen na aanmelding zo snel mogelijk kunnen beginnen en er tussen de 15 en 25 afspraken plaats zullen vinden.

WegWijs in 010 ligt normaal gesproken stil in de zomervakantie. Er blijkt echter veel vraag vanuit de ISK-leerlingen om door te gaan in de zomer, omdat ze dan juist niets te doen hebben. We gaan daarom een speciale zomereditie te organiseren, waarbij ISK-leerlingen en enthousiaste stagiaires of vrijwilligers ook in de zomer activiteiten ondernemen met de jongeren. Dit is dus feitelijk een verlening van het project. Naar verwachting ongeveer de helft van de jongeren zal hieraan meedoen.

Een andere zaak die terugkwam uit de evaluaties met de ISK leerlingen is dat zij meer leeftijdsgenoten willen ontmoeten. Om die reden gaat WegWijs in 010 gaat samenwerken met The Challenge (zie paragraaf 2.1). De deelnemers van The Challenge, die ongeveer van dezelfde leeftijdscategorie als de ISK-leerlingen zijn, krijgen de keuze om ISK-leerlingen als hun doelgroep te kiezen en een activiteit naar keuze te organiseren speciaal voor deze doelgroep, waarbij elkaar ontmoeten, gezelligheid en van elkaar leren centraal staat.

Fase van het project: innovatie/onderhoud.

Jaarverslag 2023

In de eerste helft van dit jaar zijn 9 groepen actief geweest. In totaal deed er één groep mee van de Hugo de Groot school, twee groepen van het Design College, vier groepen van het Wolfert van Borselen en vier groepen met leerlingen van het Albeda start College. Na een maand moest helaas 1 groep van het Albeda Start College stoppen omdat de deelnemers doorstroomden naar het regulier onderwijs en geen tijd meer hadden voor WegWijs in 010. In diezelfde periode zijn de twee groepen van het Design College samengevoegd tot een groep, omdat twee coaches stopten met hun opleiding en dus ook met hun stage bij WegWijs in 010. Uiteindelijk bleven er dus 9 groepen over waarin **in totaal 73 vrijwilligers** participeerden. Deze groepen bestonden uit **51 leerlingen en 22 coaches/begeleiders**.

De vrijwilligers zijn voorbereid op het begeleiden van de leerlingen middels 2 trainingen en individuele gesprekken met de projectcoördinator. Als onderdeel van een training hebben de vrijwilligers geholpen bij een taalles bij het Rotterdams Ongedocumenteerden Steunpunt (ROS) om zo ervaring op te doen met hoe je communiceert met iemand die de taal nog niet goed spreekt. Er zijn (naast wekelijks individueel contact) twee intervisies geweest om de vrijwilligers en stagiaires te ondersteunen in het begeleiden van de jongeren. In totaal was er dus sprake van **4 bijeenkomsten in het kader van deskundigheidsbevordering**.

De eerste activiteit werd besteed aan het leren kennen van elkaar en erachter komen waar de ISK-jongeren behoefte aan hadden. Dit bleek geen makkelijke opgave omdat veel van de ISK-jongeren geen idee hebben van de mogelijkheden. Sommige coaches vonden het hierdoor lastig om activiteiten te bedenken die goed aansloten bij de jongeren en werden onzeker over of ze wel op de goede weg waren. Ze zijn hier door de projectcoördinator in gecoacht. Uiteindelijk ging het organiseren van de activiteiten goed. Een tegenslag was dat het dit jaar niet mogelijk was om de Rotterdampas aan te schaffen voor de leerlingen. In voorgaande jaren had WegWijs in 010 een regeling met de Rotterdampaswinkel dat de deelnemers van het project samen met een Wegwijs in 010 coach voor het lage tarief een pas mochten aanschaffen. Dit jaar was dat niet meer mogelijk. De pas aanvragen moest nu op de reguliere manier. Dit bleek te ingewikkeld en te tijdrovend waardoor de deelnemers niet hebben kunnen profiteren van de financiële voordelen die de Rotterdampas biedt waardoor de activiteitenkosten een stuk hoger uitvielen. Om die reden moesten de coaches de uitgaven goed in de gaten houden.

De coaches hebben zelf (volgens een bepaalde richtlijn) de vrijheid in het organiseren van activiteiten. Deze varieerden van activiteiten meer gericht op ontspanning tot activiteiten gericht op zelfredzaamheid of uitbreiding van het sociaal netwerk van de deelnemers. Activiteiten die een

succes waren, werden onderling gedeeld zodat andere coaches deze activiteiten eventueel ook konden doen.

Activiteiten op school bestonden bijvoorbeeld uit oud- Hollandse spelletjes spelen, taalspelletjes, schilderen, bingo en koken in het kooklokaal. Daarnaast is er ook een speurtocht door de stad en door een park georganiseerd waarbij de ISK-leerlingen aan de hand van een omschrijving bepaalde punten in de stad zelf moesten zien te vinden. De coaches lieten het de ISK-leerlingen zoveel mogelijk zelf doen en stuurden bij waar nodig.

Uit de eindevaluatie bleek dat alle bevroegde deelnemers dit project als zeer positief ervaren hebben en WegWijs in 010 als een mooie kans zagen om in contact te komen met mensen die ze normaal gesproken niet zo snel zouden ontmoeten. Daarnaast werd genoemd dat zij via dit project dingen gedaan hebben die ze normaal niet zo snel zouden (kunnen) doen. De coaches gaven tijdens de eindevaluatie aan dat ze hun blik hebben verruimd, andere culturen hebben leren kennen en ervaring hebben opgedaan met het plannen en organiseren van zinvolle activiteiten, waarbij ze soms uit hun comfortzone moesten treden.

Zoals ieder jaar is na afloop van de activiteiten een evaluatie van het project uitgevoerd. In de evaluatie onderzoeken we of de doelstellingen die voorafgaand aan het project geformuleerd waren ook daadwerkelijk zijn behaald.

Voor deze evaluatie zijn er 2 groepsbijeenkomsten geweest waarbij de coaches zijn bevroegd. De coaches hebben op hun beurt ook met hun eigen groep ISK-leerlingen geëvalueerd. Ook hebben de leerlingen een schriftelijke enquête ingevuld. Daarnaast is er met 2 ISK-coördinatoren gesproken over het project.

De leerlingen vonden over het algemeen de activiteiten die gedaan zijn erg leuk en geven aan dat ze veel nieuwe dingen gedaan en geleerd hebben zoals: het reizen met het OV binnen Rotterdam, het maken van een CV en stuntsteppen. Sommige jongeren waren nog nooit naar een museum geweest, ook bowlen en het trampolinepark waren populaire activiteiten die veel van de jongeren nog nooit eerder gedaan hadden. Een van de ISK-leerlingen vertelde enthousiast: *'Ik voelde mij weer kind'*.

Ook vinden de meeste leerlingen dat WegWijs in 010 een ondersteunende rol heeft gespeeld bij het ontwikkelen van betere taalvaardigheden en ook het beeld dat sommige jongeren van Nederlanders hadden is veranderd. Een van de jongeren vertelt: *"Nederlanders zijn eigenlijk heel positief. Eerst zag ik alleen individualistische mensen die veel zeuren, maar nu zie ik dat ze ook heel warm kunnen zijn"*. Een andere jongere schreef in de evaluatie dat zij voor dit project niet wist dat je in Nederland ook 2 moeders of 2 vaders kan hebben.

Leerlingen durven mensen die zij niet kennen aan te spreken in het Nederlands en geven aan veel nieuwe woorden geleerd te hebben. Een leerling zegt hierover: *'Persoonlijk kon ik moeilijk met Nederlandse mensen communiceren omdat ik niet goed Nederlands durfde te spreken, maar op dit moment praat ik Nederlands met de meeste mensen!'*.

Uit de evaluaties met de coaches blijkt dat zij dit project als zeer leerzaam en waardevol hebben ervaren. Het zelfstandig plannen en organiseren van de activiteiten, het omgaan met de verschillen in de groep en het verschil in taalniveau zijn dingen die meerdere keren positief genoemd worden. Ze gaven aan dat het leuk was om te zien hoe de jongeren een steeds sterkere band creëerden met elkaar en er echt vriendschappen ontstonden. Ook het werken met jongeren met verschillende

culturele achtergronden werd als erg positief ervaren. Een coach zeg daarover *“Het was interessant om al die verschillende perspectieven te horen, qua opvattingen, maar ook hoe het er aan toe gaat in hun land in vergelijking met Nederland en hoe anders zij opgevoed zijn”*.

In verband met het vertrek van de project coördinator van WegWijs in 010 is het project een aantal weken eerder gestopt. Dit had geen grote impact op de kwaliteit van het project, wel leidde het er toe dat er geen afsluitende activiteit was voor alle deelnemers zoals voorgaande jaren wel het geval geweest is. Alle coaches hebben daarom het project met hun eigen groepje feestelijk afgesloten.

In het najaar van 2023 is er geen nieuw traject opgestart omdat de betrokken projectleider de organisatie verliet en in verband met het opgaan van WegWijs in 010 samen met The Challenge in een het nieuwe project Connect 010. Meer daarover kunt u lezen in onze offerte voor 2024.

2.3 OPstap Rotterdam

Het aantal thuisloze jongeren in Rotterdam is de laatste jaren snel gestegen. De precieze oorzaak is moeilijk vast te stellen, maar de moeizame overgang van de hulpverlening van 18- naar 18+ speelt zeker een rol. Thuisloze jongeren ontbreekt het vaak aan een netwerk buiten de hulpverlening. Er zijn weinig positieve prikkels en veel van de geboden ondersteuning leidt tot negatieve ervaringen.

OPstap Rotterdam wil thuisloze jongeren, die geplaatst zijn in een opvanginstelling, een structurele wekelijkse bijeenkomst aanbieden, die hun netwerk vergroot en waar los van hulpverlening aandacht en zorg voor hen is zonder dat er een oordeel over hen geveld wordt.

Veel thuisloze jongeren hebben moeite met dagelijkse zaken, zoals het vinden en behouden van een baan, het creëren van een gezond sociaal netwerk, het volhouden van een opleiding of goed contact met familie onderhouden. Tegelijkertijd zijn veel jongeren ‘hulpverlener moe’ en zijn zij terughoudend in het aannemen van hulp dat hen aangeboden wordt. Zij hebben weinig vertrouwen in zichzelf, maar nog minder in anderen.

Doordat de vrijwilligers van OPstap deze jongeren vanuit een andere hoek benaderen, zonder zich op te dringen, ontstaat er vaak een vertrouwensband. Wanneer dat het geval is wordt er een koppel gevormd met de desbetreffende jongere en vrijwilliger.

Vrijwilligers van OPstap gaan niet te werk als een hulpverlener, maar zij staan naast de jongere. Zij hebben gesprekken over hun worstelingen en hun dromen en ondernemen samen stappen om dichterbij die droom te komen. We werken aan het vergroten van het zelfvertrouwen, door de jongeren complimenten te geven en ze laten ontdekken en ervaren waar ze goed in zijn, bijvoorbeeld door workshops op het gebied van kunst, dans, sport, enzovoorts. De focus van de gesprekken met jongeren ligt niet op hun problemen, maar vaak juist op waar ze goed in zijn en welke stap ze hebben gezet.

De meest voorkomende wens bij de doelgroep is het vinden en het behouden van een baan. Om jongeren hierbij te helpen zetten onze vrijwilligers hun eigen netwerk in. In dit proces vormt de vrijwilliger (meestal) een brug tussen de jongere en de werkgever. De jongeren worden goed voorbereid voordat zij met hun baan beginnen zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt. Ook de werkgever krijgt handvatten mee om wederzijds begrip tussen jongere en werkgever te vergroten.

Niet alle koppels werken aan het vinden van een baan of opleiding. Soms ligt de focus meer over het wegnemen van eenzaamheid, het herstellen van familierelaties of het vinden van een hobby. Centraal staat altijd, ook tijdens de groepsactiviteiten, het vergroten van het zelfvertrouwen. Daar werken we aan door jongeren complimenten te geven, ze te laten ontdekken waar ze goed in zijn door workshops op het gebied van kunst, dans of sport aan te bieden en vooral door hen te zien als een individu en niet als een probleem.

Voor 2023:

Tenminste 100 individuele jongeren uit 7 opvanginstellingen hebben deelgenomen aan (een aantal van) de wekelijkse bijeenkomsten voor dak- en thuisloze jongeren: de ene week samen (koken en eten de andere week iets samen ondernemen).

Gedurende de bijeenkomst wordt gewerkt aan 'socialisatie' van de jongeren. Tenminste 10 vrijwilligers nemen deel aan OPstap. Een deel van de vrijwilligers (diegene die wij bekwaam achten) begeleiden een of meerdere jongeren 1 op 1. Zij spreken dus af buiten de wekelijkse activiteit om en onderzoeken samen met de jongere waar zijn/haar ambitie ligt en welke stappen zij kunnen ondernemen.

In 2023 gaan we starten met de "Ambassadeurs van OPstap". De ambassadeurs zijn een groep jongeren die als deelnemer zijn begonnen bij OPstap en inmiddels al flink wat stappen hebben gemaakt. Zij zijn er aan toe om meer verantwoordelijkheden te dragen, maar zij zijn niet zelfstandig genoeg om volledig als vrijwilliger mee te draaien. De 7 jongeren die het komende jaar het traject "Ambassadeur van OPstap" aan gaan, stellen ieder hun eigen doelen. Het komende jaar zijn er 6 trainingdagen, 6 groepsvergaderingen en 10 coaching gesprekken. De reguliere activiteiten van OPstap zijn als het ware hun stageplek/leeromgeving.

Met de "Ambassadeurs van OPstap" verwachten we enerzijds jongeren te helpen groeien. Anderzijds verwachten we dat de ambassadeurs op hun beurt OPstap veel te bieden hebben met hun ervaringsdeskundigheid. Ook verwachten we dat OPstap een veel meer open karakter krijgt doordat oud dakloze jongeren zich inzetten om nieuwe dakloze jongeren zich veilig en welkom te laten voelen.

Verder gaan we in 2023 uitzoeken of het haalbaar is om een "Voel je Thuis Huis" te creëren. Een inloophuis dat van ons en de jongeren zelf is, waar zij bij wijze van spreken zeven dag per week terecht kunnen. Om verder uit te zoeken of we dit kunnen realiseren, wat daarvoor nodig is en hoe zo'n plek er exact uit kan gaan zien, willen we een kwartiermaker aanstellen (onder voorbehoud van voldoende cofinanciering).

Fase van het project: voorbij ontwikkeling

Jaarverslag 2023

Dit jaar hebben 163 jongeren deelgenomen aan onze activiteiten. We organiseerden uiteindelijk 52 groepsactiviteiten. Twee grotere groepsactiviteiten zijn mede georganiseerd door de vrijwilligers en ambassadeurs. Dat waren een sinterklaasbingo in Verhalenhuis Belvédère en een kerstuitje 'Skate & eat' met in totaal 38 jongeren.

In 2023 waren er 12 vrijwilligers, waarvan **2 nieuwe vrijwilligers**, actief bij OPstap en 7 ambassadeurs. Het was een stabiele groep waarmee we op vaste opvanglocaties jongeren gingen ophalen (de dagopvang van Enver, de nachtopvang van Enver en Pameijer, NAS en Maaszicht). Ook in

de keuken van onze lunches hadden we vaste vrijwilligers die voor de warme, gezonde maaltijden zorgden, spelletjes speelden met de jongeren en gesprekken voerden.

In februari hebben 5 vrijwilligers een training ‘hechtingsstijlen’ gehad. Deze was alleen voor de vrijwilligers die deze training nog niet gehad hadden. De vrijwilligersbijeenkomst voor alle vrijwilligers stond gepland op in september maar is vanwege ziekte van de projectcoördinator geannuleerd. Deze is verschoven naar januari 2024. Wel was er een informele bijeenkomst halverwege het jaar om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet bij OPstap.

Vijftien jongeren kregen extra ondersteuning van een vrijwilliger (maatje). Bijvoorbeeld op het gebied van werk, opleiding of het starten van een hulpverleningstraject. Maar ook motivatiegesprekken voor dagbesteding, het afbouwen van verslaving, het herstellen van familiebanden en verminderen van eenzaamheid. **Hier waren 7 vrijwilligers (maatjes) bij betrokken.** Ook hebben we **2 informatiemiddagen** gegeven over de Energiebank voor de jongeren.

In totaal hebben we **7 jongeren geworven en begeleid in het ambassadeurstraject.** De ambassadeurs zijn een groep jongeren die als deelnemer zijn begonnen bij OPstap en inmiddels al flink wat stappen in hun ontwikkeling hebben gemaakt. Zij zijn er aan toe om meer verantwoordelijkheden te dragen maar zijn niet zelfstandig genoeg om volledig als vrijwilliger mee te draaien. **De ambassadeurs hebben 7 trainingen gevolgd, waarvan 2 trainingen een vervolg op een eerder gegeven training was.** Aan deze vervolgtrainingen hebben 3 ambassadeurs meegedaan. De trainingen werden gegeven door LEF (improvisatietheater), Critical Minds (MBTI – voorkeursstijlen), CoolBlue (gesprekstechnieken), TINO (je rugzak als opstap) en de Nieuwe Attitude (oplossingsgericht coachen).

Het aantal coaching gesprekken verschilt per ambassadeur maar vonden ook vooral ‘on the job’ plaats bij een activiteit. Een jongere is op eigen initiatief eerder gestopt (in oktober) vanwege werk en therapie en een andere jongere hebben we zelf laten stoppen omdat het niet goed ging.

Met OPstapje organiseren we in samenwerking met de dagopvang van Stichting Enver ad hoc activiteiten voor jongeren bij wie eenzaamheid en verveling een grote rol speelt. Samen met een ambassadeur hebben er op deze manier 8 activiteiten plaatsgevonden en hebben we 39 unieke jongeren bereikt.

In 2023 is er hard gewerkt aan het opzetten van het Voel Je Thuis Huis. De kwartiermaker heeft werkbezoeken in het land afgelegd samen met de ambassadeurs en jongeren van OPstap. Ze bezochten ‘OUTPUT’ in Heerlen, ‘Van huis naar thuis’ in Amsterdam, ‘De ervaring die staat’ in Eindhoven en ‘Jongeren maken de stad’ in Lelystad. Met input vanuit deze bezoeken is in samenwerking met jongeren het concept van het Voel Je Thuis ontwikkeld. Met name de ambassadeurs waren daarbij nauw betrokken.

Er is inmiddels een locatie gevonden bij de Schotse Kerk aan de Schiedamse Vest. In maart 2024 is een eerste start gemaakt met een inloop op maandag. De openingstijden worden in de loop van het jaar dan stapsgewijs uitgebreid. Voor de financiering is steun gevonden bij verschillende fondsen, bedrijven en de gemeente Rotterdam. De activiteiten van OPstap gaan te zijner tijd op in het Voel Je Thuis Huis.

Verder is er samengewerkt met de SKVR, draadstraat, de correspondentieclub, Rotterdamse Douwers, kapper, catering bij zomerborrel, catering bij Emmaus burgerschapsdag, kleding Fortius, geld noorderlicht, zeilboot Helena.

Deel 3: projecten rond zingeving en sociaal isolement

3.1 Positieve Krachten Bundelen

Sinds 2015 zet Stichting Mara zich met het project 'Positieve Krachten Bundelen' (PKB) in voor mensen met hiv in Rotterdam. In het kader van dit project worden mensen met hiv die moeite hebben deze diagnose te accepteren, geholpen met acceptatie en het verkrijgen van een routine in het tijdig innemen van medicijnen. Dit wordt gedaan door ze te koppelen aan een maatje dat zelf ook hiv heeft, maar al wel de ziekte heeft geaccepteerd en een plek weten te geven in het leven. We focussen ons vooral op mensen met een migratieachtergrond in een kwetsbare positie. Met name voor vrouwen met een migratieachtergrond is het hebben van hiv namelijk nog steeds een nauwelijks bespreekbare ziekte, waardoor de kans op sociale uitsluiting, stigmatisering en isolement bijzonder groot is.

Er is veel vraag naar het project vanuit ziekenhuizen en patiënten. Met grote regelmaat (enkele keren per maand) worden nieuwe mensen doorverwezen naar de consulent geestelijke zorg van Stichting Mara, met de vraag of wij hen kunnen helpen met een maatje.

Voor 2023

Positieve Krachten Bundelen wordt voortgezet, zowel in de begeleiding van de doorlopende koppelingen en het begeleiden van nieuwe koppelingen, met name gericht op migranten kort na de hiv diagnose. Een van de vrijwilligers, zij leeft zelf met hiv en heeft een migratieachtergrond, gaat zich enkele dagen per week inzetten om de moeilijk bereikbare doelgroep nog beter te bereiken. We hopen 25 koppelingen te begeleiden in 2023. We streven ernaar dat in 2023 de huidige groep vrijwilligers betrokken kan blijven bij het project. Daarnaast hopen we genoeg nieuwe mensen aan te trekken die we in 2023 zouden kunnen gaan trainen als vrijwilligers.

Mara is onderdeel geworden van de nationale hiv alliantie. Hiermee hopen we door gezamenlijke krachten de slagkracht groter te maken. We leren van wat zusterorganisaties in andere steden hebben ontwikkeld en dragen bij aan betere (voorlichtings-)materialen die ook in Rotterdam gebruikt gaan worden.

Fase van het project: onderhoud

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2023

Dit jaar is zijn **21 maatjescontacten begeleid**. In 2023 hebben we weer enkele tientallen nieuwe aanmeldingen gekregen vanuit het ziekenhuizen en GGD. Ongeveer 8 mensen hebben aangeven behoefte te hebben aan een maatje en is ingestroomd in het project.

Dit jaar hebben we 9 nieuwe vrijwilligers geworven die we in 2024 gaan trainen. In 2023 hebben we ook een meewerkend vrijwilliger geworven die een dag in de week op kantoor

assisteert. Zij ondersteunt met name vrouwen met hiv. Samen met de bestaande vrijwilligers hebben we zo een groep van **16 vrijwilligers ondersteund**.

3.2 Geestelijke zorg Hiv en Aids

Stichting Mara ondersteunt een groep vrijwilligers die zich inzetten voor mensen met hiv en aids. Zij organiseren een wekelijkse eetgroep voor mensen met hiv. Bij de eetgroep kunnen patiënten lotgenoten ontmoeten en is geestelijke zorg voorhanden. Daarnaast geven vrijwilligers op verzoek en rond evenementen voorlichting over hiv in scholen, kerken en migrantenzelforganisaties en zijn de vrijwilligers van Stichting Mara de kartrekker voor stedelijke activiteiten rondom Wereld Aids Dag in Rotterdam.

Voor 2023

Sinds 2022 heeft de eetgroep een nieuwe vorm. Er is een groep aangetrokken met meer diversiteit en de frequentie is teruggebracht naar twee keer per maand. In 2023 zal centraal staan het faciliteren van 5 vrijwilligers die twee keer per maand de eetgroep organiseren, waaraan gemiddeld 10 bezoekers deelnemen.

We ondersteunen in 2023 een vrijwilliger die samen met de geestelijk verzorger eens per maand een gespreksgroep, The Group, organiseert voor jonge mannen (MSM, onder 35 jaar) met een migratieachtergrond. Stichting Mara verleent bovendien geestelijke zorg waar nodig aan mensen met hiv, op verwijzing van vrijwilligers of de ondersteunende ziekenhuizen. Aanvullend op dit aanbod wordt in 2023 twee keer een vrouwenverwendag aangeboden, die zich met name richt op vrouwen met een migratieachtergrond met hiv. Dit laatste natuurlijk mits mogelijk door Corona.

Er wordt op aanvraag voorlichting rondom hiv georganiseerd in migrantengemeenschappen. Tot slot vervult stichting Mara een coördinerende rol bij Wereld Aids Dag waarvoor 7 organisaties samenwerken. We faciliteren en ondersteunen de 3 vrijwilligers die vanuit stichting Mara zullen deelnemen aan de stuurgroep.

Fase van het project: onderhoud.

Jaarverslag 2023

De eetgroep

De eetgroep is iedere eerste en derde vrijdag van de maand. **Er zijn 5 vrijwilligers actief vanuit diverse culturele achtergronden.** Dit zien we gelijk terug in de mensen die op bezoek komen. Het is een veel dynamischere en meer diverse groep geworden. Er zijn ongeveer 35 verschillende deelnemers geweest sinds het begin van de nieuwe eetgroep. Gemiddeld zijn er tussen de 10 en 20 aanwezigen per keer.

The Group

The Group heeft 11 keer plaatsgevonden. We hebben in 2023 meer dan 150 geestelijke zorg gesprekken gehad.

Vrouwenactiviteiten

In 2023 zijn zeven activiteiten voor vrouwen georganiseerd. Iedere keer bestonden deze uit een lunch, een creatief deel en gesprekken met elkaar over hiv. Hier is ook steeds een geestelijk verzorger bij aanwezig. Gemiddeld komen zeven vrouwen naar de activiteiten.

De creatieve activiteiten bestonden uit het maken van Afrikaanse maskers, een collage maken over je droom, het zelf creëren van cosmetica op basis van natuurlijke ingrediënten, samenzang en een bijeenkomst over muziek waarbij ieder haar favoriete nummer liet horen gevolgd door een gesprek hierover. Het creatieve deel is belangrijk voor deze moeilijk te bereiken groep. Dit zorgt voor afleiding, onderlinge verbinding en het geeft een ontspannen manier om met elkaar in gesprek te raken.

De activiteiten worden georganiseerd in samenwerking met Royal Roots Corner, een Afrikaanse organisatie die vooral in Rotterdam actief is. Ongeveer de helft van de activiteiten vindt plaats op hun locatie, dit bevalt van alle kanten erg goed. De andere activiteiten organiseren in de vergaderzaal van Mara.

Wereld Aids Dag

In 2023 hebben we samen met 11 organisaties uit Rotterdam Wereld Aids Dag Rotterdam georganiseerd. Hiervan zijn **7 vrijwilligersorganisaties**. Daarbij waren **6 van onze vrijwilligers** bij betrokken.

3.3 Roze Maatjes

In Rotterdam bestaat al geruime tijd een bezoekproject voor ouderen met een LHBTI+ achtergrond. Sinds 2015 is het project ondergebracht bij Stichting Mara. Het gaat hier veelal om mensen ouder dan 70 die een zeer geïsoleerd leven leiden of van wie de omgeving niet op de hoogte is van de geaardheid van de persoon, of waarvan de persoon geen aansluiting vindt in de huidige woonomgeving vanwege de LHBTI+ identiteit. Deze zeer moeilijk bereikbare doelgroep bieden we een maatje, die hen met enige regelmaat bezoekt, met een gelijke geaardheid. Er zijn tot nu toe ongeveer 20 koppelingen gemaakt, die allen kortere of langere tijd duren. We investeren in de relatie met doorverwijzers (met name geestelijke zorg in zorginstellingen).

Voor 2023

Wij streven ernaar om tenminste 10 koppelingen te begeleiden. Samen met het COC zullen we de problematiek van roze ouderen zichtbaar maken. We verwachten 5 nieuwe vrijwilligers aan te trekken. In 2023 zullen we verder investeren in de samenwerking met COC Rotterdam Rijnmond. Ons gezamenlijk doel is om via de zeer betrokken vrijwilligers meer mensen uit de doelgroep te bereiken.

Fase van het project: onderhoud.

Jaarverslag 2023

In 2023 hebben we 1 nieuwe koppeling gemaakt voor het project Roze Maatjes. Er is **1 nieuwe vrijwilliger** bijgekomen. **In totaal hebben we 11 koppelingen begeleid waarbij 9 vrijwilligers betrokken waren en die we hebben begeleid.**

We zijn in 2023 ook gestart om het project elders onder te brengen omdat er structureel te weinig tijd is om dit project te begeleiden. We zijn daarover in gesprek met het COC en Humanitas.

3.4 Het Goede Gesprek

Het Goede Gesprek is een project dat zich richt op ouderen met zingevingsvragen. Wij doen dat in nauwe samenwerking met welzijnsaanbieder wmo radar en organisaties zoals Vraagwijzer, Thuiszorg en andere organisaties die in een gebied werkzaam zijn. Het project is een onderdeel van het aanbod dat via het Centrum voor Levensvragen Rotterdam en omstreken (CvL) wordt ondersteunt.

Als bij wmo radar signalen binnenkomen dat bijv. een oudere vereenzaamt en behoefte heeft aan een goed gesprek, dan gaat de geestelijk verzorger er eerst op bezoek en 'koppelt' die oudere vervolgens aan een vrijwilliger. De vrijwilliger komt in overleg met betrokkene regelmatig op bezoek. Doel van het bezoek van de vrijwilliger is om niet alles te doen, maar vooral om er te zijn, 'present' te zijn; de medemens het gevoel te geven dat hij/zij waardevol is en het 'adres' te zijn voor zijn/haar vragen. De coördinator van het project en de vrijwilligers komen regelmatig bij elkaar om de ervaringen uit te wisselen. Ook worden vrijwilligers in de gelegenheid gesteld zich te bekwamen in dit werk door middel van cursussen.

Voor 2023:

Voor Mara is dit project nieuw gestart in 2022. We borduren voort op de eerste stappen die in de tweede helft van 2022 zijn gezet: het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 15 in Centrum en 15 in Charlois). De intake van nieuwe cliënten en het matchen van nieuwe cliënten en vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering en intervisie. Voor de nieuwe vrijwilligers wordt tenminste 1 starterstraining georganiseerd. We proberen om in Centrum ongeveer 30 mensen te begeleiden en in Charlois streven we naar 40 mensen.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2023

Het werven van vrijwilligers voor Het Goede Gesprek in Centrum en Charlois is een gedeelde verantwoordelijkheid van Stichting Mara en wmo radar. Dat gebeurt door middel van wervingsteksten op Zorgzaam010, in buurtkranten, nieuwsbrieven van wmo radar, folders in de Huizen van de Wijk, social media, via netwerkbijeenkomsten en via via. Er is ook een vrijwilliger bij Het Goede Gesprek gekomen door een 75+ huisbezoek. De 75+ huisbezoeken kunnen dus zowel deelnemers als vrijwilligers opleveren. De vrijwilligers worden vrijwilliger bij wmo radar, de contracten en VOG's worden door wmo radar opgesteld en aangevraagd. De administratie hiervan beheren zij.

In Centrum zijn er 15 vrijwilligers actief geweest, waarvan er vier zijn gestart en twee zijn gestopt. In Charlois zijn 8 vrijwilligers geworven, waarvan er 1 van Centrum over is gegaan naar team Charlois, omdat ze in die wijk woonachtig is. 1 nieuwe vrijwilliger gaf vlak voor de koppeling met de bewoner aan het toch te druk te hebben. Omdat de vrijwilligers formeel bij wmo radar horen zijn deze aantallen niet opgenomen in de prestatiematrix.

In het algemeen leert de ervaring dat er voor/in het Centrum makkelijker is geschikte vrijwilligers te vinden. In Charlois loopt het aantal achter bij het verwachte aantal, al begint het tij zich te keren. Er is voor het gespreksvrijwilliger zijn voldoende tijd en innerlijke ruimte nodig, die bij

bewoners van Charlois, mede door meer armoede, sociale en mentale problemen, helaas minder vaak aanwezig is. Gespreksvrijwilligers uit andere wijken van de stad zijn lang niet altijd bereid vrijwilligerswerk in Charlois te doen, vanwege de afstand en vooroordelen over 'Zuid'. De collega's van wmo radar en de vrijwilligers coördinator ondervinden dezelfde problemen bij het werven. Komend jaar zal meer ingezet worden op het bekendmaken van Het Goede Gesprek bij bijeenkomsten van buurtnetwerken.

We hebben vijf intervisiebijeenkomsten (in januari, maart, mei, september en november) van twee uur georganiseerd voor alle vrijwilligers van Het Goede Gesprekken. Daarnaast was er een uitje speciaal voor deze groep om op een gezellige en informele wijze samen te zijn. Tijdens de intervisie is er een inhoudelijk thema dat verdiept wordt, zoals dementie, de narratieve benadering, levensvragen in de laatste levensfase, en worden cases van de vrijwilligers besproken. Er zijn gemiddeld 7 vrijwilligers aanwezig. De intervisiebijeenkomsten worden zeer gewaardeerd en de geestelijk verzorger stemt ze zoveel mogelijk af te op de vragen en de behoeftes van de vrijwilligers. Enkele vrijwilligers met een drukke baan en één vrijwilliger die niet goed functioneert in een groep, kregen individuele begeleiding van de geestelijk verzorger. **In totaal zijn op deze manier 12 vrijwilligers begeleid.**

Ook voor de anderen was de geestelijk verzorger beschikbaar via mail, whatsapp, telefoon en persoonlijk gesprek. Soms was een rapportageformulier of een opmerking tijdens intervisie de aanleiding voor een gesprek over het contact tussen de vrijwilliger en de bewoner.

In november en december zijn er evaluatiegesprekken gevoerd met de vrijwilligers. Dit om elk jaar iedereen uitgebreid persoonlijk gesproken te hebben, en zo feedback te krijgen over de intervisie, begeleiding, deskundigheidsbevordering en het vrijwilligerswerk an sich. Aan de andere kant geeft het de mogelijkheid te horen hoe het precies loopt tussen bewoner en vrijwilliger en feedback te geven over het functioneren van de vrijwilliger.

De **driedaagse basistraining** Zingeving, Levensvragen en Gespreksvoering voor vrijwilligers is ontwikkeld door geestelijk verzorgers van MOTTO, SPIOR en Het Goede Gesprek. Vier nieuwe vrijwilligers hebben de basistraining gevolgd en afgerond (3 Charlois en 1 Centrum). Drie nieuwe vrijwilligers hadden eerder al de basistraining gevolgd in het kader van het project De Vrolijke Seniorenbrigade (1 Charlois en 2 Centrum). Twee nieuwe vrijwilligers waren niet in staat de basistraining in groepsverband te volgen en heeft de geestelijk verzorger individueel getraind (1 Charlois en 1 Centrum).

Verder zijn de vrijwilligers aangemoedigd om deel te nemen aan workshops en cursussen van wmo radar en Coalitie Erbij. Meerdere vrijwilligers participeerden in de trainingen 'Omgaan met dementie' en 'Interventieprofielen'. Er is in Rotterdam een aardig aanbod aan cursussen voor vrijwilligers en hier willen we meer op inzetten.

In Centrum zijn er 10 nieuwe koppelingen tussen vrijwilliger en bewoner tot stand gebracht. In totaal waren er 19 koppels. In Charlois zijn 6 nieuwe koppelingen geweest. **In totaal waren 10 vrijwilligers betrokken bij de nieuwe koppelingen** (sommige vrijwilligers begeleiden meerdere mensen).

Zingeving is één van de pijlers in het sociaal domein, maar in de praktijk blijkt hier onvoldoende aandacht aan te worden besteed. Eén van de voordelen van de nauwe samenwerking tussen geestelijke verzorging en welzijnswerkers binnen Het Goede Gesprek is de deskundigheidsbevordering van welzijnswerkers op het gebied van zingeving. Naast deelname aan teamoverleg en casusbespreking, maakt de geestelijk verzorger deel uit van de Lerende Praktijk Zingeving van Coalitie Erbij en een Adviesraad voor de ontwikkeling van zingevingstools in zorg en welzijn bij Hogeschool Rotterdam. Tijdens het Kennisfestival Zingeving en Geestelijke Verzorging Thuis, nam de geestelijk verzorger deel aan de workshop Interprofessioneel Samenwerken met een casus van Het Goede Gesprek uit Charlois.

Deel 4: Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting

4.1 Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot hbo/universiteit in Rotterdam.

Voor 2023

Stichting Mara is lid van het bestuur van Stichting Veelkleurige Religies Rotterdam. Daarnaast biedt Stichting Mara ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 40 zogenaamde 'Relireizen' per jaar organiseren. Naar verwachting 1000 bezoekers maken kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam. 21 gebedshuizen participeren regelmatig, nog 24 andere zijn bereid om mee te werken, indien gevraagd. Verder willen we in 2022 nieuwe vrijwilligers werven die zich verbinden aan een bepaalde school om voor de leerlingen van die school reizen te organiseren, naar schatting 5 nieuwe vrijwilligers. Ook willen we kijken naar de ontwikkeling van een virtueel Educatief Centrum Wereldreligies.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2023

In 2023 zijn 38 'Relireizen' georganiseerd. In totaal hebben 13 verschillende scholen en 6 andere groepen bezoeken gebracht aan **18 verschillende gebedshuizen**. Zeker 20 andere gebedshuizen zijn ook bereid mee te werken indien gevraagd. In totaal brachten 1101 jongeren 3082 bezoeken. Daarnaast brachten 389 andere bezoekers 485 bezoeken. Het aantal gebedshuizen dat participeert wordt deels ingegeven door de wensen van de scholen/organisaties, hoeveel tijd zij beschikbaar hebben en wat voor type gebedshuis ze willen bezoeken. Daarnaast is het afhankelijk van de beschikbaarheid van het gebedshuis. Er zijn **3 vrijwilligers** bij VRR actief.

In 2023 is het plan voor het online Educatief Centrum Levensbeschouwing en Wereldreligies (ECLW) ontwikkeld en is de basis gelegd voor inzet van nieuwe vrijwilligers met heldere werkprocessen. Werving van nieuwe vrijwilligers vindt begin 2024 plaats evenals realisatie van de eerste fase van het ECLW.

In totaal waren er **6 bestuursvergaderingen**.

4.2 Bouwen aan de Wijk

Stichting Mara heeft in de afgelopen ruim tien jaar veel ervaring opgedaan met het aan elkaar verbinden van mensen en initiatieven (met name onder migranten). We zoeken en vinden sleutelfiguren in de haarvaten van de wijken, die door ons worden getraind en ondersteund, gericht op samenwerking op onderwerp, op het over (culturele) grenzen heen kijken en op het verbinden van groepen die naast elkaar leven in de wijken.

Stichting Mara heeft deze aanpak in 2019 ingedikt tot een meer compacte werkwijze die ook op andere plekken in de stad kan worden ingezet: een proces van een jaar, waarin in een bepaald gebied een relevante groep sleutelfiguren wordt gevonden, getraind en zo vaak als mogelijk aan elkaar verbonden, in wat we noemen 'oefenen in samenredzaamheid'. De resultaten worden geborgd in het tweede jaar van onze aanwezigheid, als we de gevonden en betrokken organisaties helpen om te oefenen met de nieuwgevonden samenwerking.

Stichting Mara helpt deze groep sleutelfiguren en waar mogelijk of nodig hun organisaties bij het leggen van zinvolle relaties met de systeemwereld en het opzetten van activiteiten waarbij nieuwe samenwerkingskansen worden benut.

In Rotterdam zijn vele honderden, misschien zelfs wel enkele duizenden, van dit soort particuliere initiatieven ontstaan van mensen die zich vanuit hun eigen passie, verlangen en competenties willen inzetten voor de wereld om hen heen. Opvallend veel van deze initiatieven ontstaan in migrantengemeenschappen. Vaak noemt men deze initiatieven een zelforganisatie. Waar passie en inzet de sterke kanten zijn van deze initiatieven, zijn een gebrek aan financiën, organisatievermogen en afhankelijkheid van één persoon de grote gevaren.

Stichting Mara ontwikkelde een aanbod ter ondersteuning van dit soort initiatieven:

- Geschikte beginnende zelforganisaties krijgen een intensieve werktraining van 7 bijeenkomsten, waarin hun plan/idee wordt uitgewerkt. De meest kansrijke hiervan worden door ons geholpen bij praktische zaken als het oprichten van een stichting en het bemensen van een bestuur. Het plan wordt met onze hulp door de organisaties zelf voorgelegd aan geschikte fondsen of bij voorzieningen die de gemeente hiervoor biedt.
- Bij toekenning van de gevraagde middelen, blijven we een jaar lang betrokken bij de initiatieven, waarin we hen helpen om een goede organisatie op te zetten, vrijwilligers te werven, een verantwoordingsadministratie te voeren en na te denken over wat de volgende stappen zijn. Inzet van onze begeleiding in dit jaar van ondersteuning is nadrukkelijk dat men zich verbindt aan samenwerking met andere organisaties (al dan niet door ons begeleid) in het wijknetwerk. Onze overtuiging is dat deze 'organisaties van onderop' ieder voor zich en zeker in de beoogde samenwerking een aanwijsbaar positieve invloed hebben op het wijknetwerk, met name op het vlak van sociale cohesie en het overbruggen van culturele grenzen.

Eind 2019 kregen we de kans om onze algemene inzet voor migranten en hun organisaties te verbinden met de oproep van de gemeente Rotterdam om bij te dragen aan het integratiebeleid zoals dat is verwoord in het actieprogramma 'Relax, dit is Rotterdam'. Hieruit is een budget beschikbaar gekomen om zelforganisaties te steunen die bereik hebben onder mensen met een vluchtelingenachtergrond, om beter samen te werken met en te verwijzen naar professionele

organisaties. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om bevorderen van deelname aan taaltrajecten, formulierenhulp, budget coaching, zo nodig schuldhelpverlening of andere hulpverlening. Deze ondersteuning en begeleiding is in 2020 uitgewerkt en uitgevoerd, voor zover de corona maatregelen dit mogelijk maakte.

De afgelopen jaren ontvingen we van vermogensfonds DBL een bedrag in beheer, waarmee we zelforganisaties, die zelf niet in staat zijn om een aanvraag bij fondsen in te dienen te ondersteunen. De verwachting is dat we dit bedrag in 2022 opnieuw mogen vergeven. Als dat zo is, kunnen we daarmee ongeveer tien zelforganisaties ook financieel steunen, die op geen andere manier aan deze middelen kunnen komen.

Voor 2023

Stichting Mara zal in 2023 stadsbreed werken, maar zich daarbinnen vooral inzetten voor twee gebieden:

1. Feijenoord, waar we direct samenwerken met een netwerk van zelforganisaties dat we in de afgelopen jaren hebben opgebouwd.
2. Charlois waar we inmiddels goede relaties hebben met diverse sociale initiatieven, en veel contacten hebben opgebouwd met sleutelfiguren die toegang hebben tot de Oost-Europese gemeenschap in Rotterdam. Onze inzet richt zich daarbij met name op de Tarwewijk, Carnisse en Oud Charlois.

Binnen deze gebieden verzorgen we twee keer een training van 6 bijeenkomsten voor sleutelfiguren (met name dus uit deze twee gebieden, maar ook mensen uit andere delen van de stad zijn welkom). In Charlois is een samenwerking gestart met wmo radar, met als speerpunt het ondersteunen van 'sterke schouders', die we in beeld proberen te krijgen, uitdagen om elkaar te ontmoeten en waar mogelijk samen activiteiten te organiseren.

Daarnaast streven we ernaar om in 2023 op twee plekken in Rotterdam trajecten te starten gericht op training en begeleiding van zelforganisaties, waarbij we verwachten tenminste zes nieuwe organisaties na de starttraining verdere ondersteuning te bieden en met hen te werken aan het versterken van het wijknetwerk waar zij deel van uitmaken.

Als vervolg op een intensieve samenwerking van een aantal Afrikaanse zelforganisaties rondom het thema 'jongeren' wordt gewerkt aan een volgende stap. Hierbij is het vergroten van de zichtbaarheid van migranten met Afrikaanse afkomst een belangrijk doel, waarbij tegelijkertijd verdere samenwerking en projectmatig werken verder worden geoefend.

Als de budgetten voor ondersteuning van zelforganisaties van Fonds DBL en de gemeente ook in 2023 beschikbaar komen, ondersteunen we daar tenminste 15 zelforganisaties mee door hen een budget voor activiteiten beschikbaar te stellen.

Mara werkt tenslotte nauw samen met het Rode Kruis: Mara helpt met het verspreiden van voedselbonnen en diverse hulpgoederen via de door ons ondersteunde zelforganisaties. We helpen deze organisaties om dit goed te kunnen verantwoorden. Daarnaast proberen we met deze zelforganisaties zoveel mogelijk van de ontvangers van de voedselbonnen te begeleiden naar meer structurele voedselhulp via de voedselbanken.

Fase van het project: innovatie/ ontwikkeling.

Jaarverslag 2023

In het voorjaar is de training Van Idee naar Project (VIP-training) van acht bijeenkomsten gegeven. De training leert de deelnemers -on the job- een volledig projectplan te ontwikkelen en de benodigde middelen te verkrijgen. Deze training is door 7 mensen voltooid en vond plaats in het ontmoetingscentrum de Put in Bloemhof. In de vroege zomer is een training gegeven voor Vertrouwenspersonen (VP). In deze training worden helpers geleerd de vraag achter de vraag te horen, de eigen grenzen te kennen en een goede sociale kaart te maken. Aan deze meerdaagse training hebben 8 mensen deelgenomen.

Er zijn twee workshops georganiseerd voor vertrouwenspersonen en sleutelfiguren. Op 5 april was een bijeenkomst rondom het thema Noodhulp, waar gesproken is over armoede, Fonds Bijzondere Noden Rotterdam, het Crisisfonds en diverse reguliere regelingen ter bestrijding van armoede waar 10 deelnemers waren. Op 7 november is gesproken over (bestuurlijk) samenwerken en het invullen van aanvraagformulieren en UBO met 11 deelnemers. Opnieuw kwamen verhalen over armoede aan de orde en werd het aanvragen van de energietoeslag geagendeerd. Op deze bijeenkomst werd kennisgemaakt met het kookproject van stichting African Passion.

Op 27 maart werd door onder andere Bouwen aan de Wijk een Iftar maaltijd georganiseerd in de zogenoemde Ramadantent op het Brabantseplein in Hillesluis. Het was een drukbezocht evenement met ruim 100 mensen. Burgemeester Aboutaleb was langdurig aanwezig en sprak de bezoekers toe. Deze maaltijd was een samenwerking tussen stichting Open Haard, stichting Mano, Platform Levensbeschouwing & Religies, Netwerk Nieuw Rotterdam, stichting Mara en SOL. Het thema van de bijeenkomst was 'Omzien naar elkaar'. Mara had een inhoudelijke bijdrage vanuit het perspectief van vrijwilligerswerk.

Aan de samenwerking met het Rode Kruis op het gebied van distributie van boodschappenbonnen kwam afgelopen jaar een einde. Het Rode Kruis stelde steeds strengere eisen aan verspreiding en verantwoording door sleutelfiguren die voor hen niet haalbaar waren. Om hen en vooral hun achterban niet in de kou te laten staan, zijn aanvragen om financiële ondersteuning ingediend bij het nieuw opgerichte Crisisfonds. In 2023 heeft stichting Mara tweemaal € 10.000,- ontvangen voor noodhulp. In overleg met de sleutelfiguren zijn hiervoor boodschappenbonnen van Dirk vd Broek à € 20,- aangeschaft. Zeven sleutelfiguren maakten gebruik van deze mogelijkheid van noodhulp.

Drie zelforganisaties zijn geactiveerd een training van het Rode Kruis te volgen (Heldin), waarin vrouwen worden empowered, handvatten krijgen om te gaan met stresssituaties en een tweedaagse EHBO-training volgen.

Met vier actieve Rotterdammers met Afrikaanse achtergrond is gesproken over het bestaansrecht en de toekomst van het Afrika Platform. Over het belang van een dergelijk platform bestond geen twijfel. De Afrikaanse migranten zijn niet goed georganiseerd en daardoor nauwelijks zichtbaar in het maatschappelijk debat. De gesprekken leverde ook -en opnieuw- het inzicht op dat het een hele opgave is om de diversiteit van Afrikanen in etniciteit, religie, cultuur en taal te vangen in één platform. Geen van de gesprokenen zag voor zichzelf een

voortrekkersrol in het voortzetten en vitaliseren van het Afrika Platform. Omdat ook Mara deze rol niet op zich kan en wil nemen, is besloten voor dit gremium geen tijd meer in te ruimen bij Bouwen aan de Wijk.

Op 24 mei is deelgenomen aan de Bijeenkomst 'Oud worden is de toekomst' georganiseerd door SKIN-Rotterdam. Hier werden de ervaringen gedeeld van migranten rondom ouderdom en de uitdagingen die dat voor hen meebrengt. In het Zomerlunchprogramma van de Steigerkerk is een presentatie en uitwisseling geweest over de weerbarstige werkelijkheid van sleutelfiguren en vertrouwenspersonen (17 juli). Op uitnodiging van het Oranjefonds is deelgenomen aan een werkdag (1 december) over de ABCD-methodiek (Asset Based Community Development).

Er zijn regelmatig contacten geweest met welzijnsorganisaties, wijknetwerkers en -managers in de wijken Hillesluis, Bloemhof, Afrikaanderwijk, Carnisse, Tarwewijk, Oude Noorden, Delfshaven en Nieuwe Westen. Er is kennisgemaakt met Stichting Anders (o.m. Tandartsdag) en stichting Je Goed Recht. Met Taaltraining.nl en de stichting BiN is succesvol een traject opgestart om 35 Bulgaren naar taallessen te begeleiden.

In totaal zijn er 8 trainingen/bijeenkomsten georganiseerd.

In 2023 zijn 16 vrijwillige sleutelfiguren/ organisaties individueel ondersteund. Belangrijk onderdeel van de ondersteuning is het werven van middelen, advisering en of/ doorverwijzing van en door de sleutelfiguren/organisaties bij fondsen, de gemeente, als bewonersinitiatief of via boodschappenbonnen (Rode Kruis en Crisisfondsen). Dit is voor **16 zelforganisaties gerealiseerd (ondersteuning fondsenwerving)**. Ook de advisering rondom het opzetten en uitvoeren van activiteiten loopt als een rode draad door het werk. De overige ondersteuning loopt van uitbreiden netwerken, koppeling aan officiële instanties en reguliere voorzieningen, mediatie, werving en begeleiding van vrijwilligers.

Enkele sleutelfiguren en vertrouwenspersonen werden ook op persoonlijk vlak geholpen met schulden en gezondheid.

Buurtverbinders

In september is binnen bouwen aan de wijk een deelproject gestart: Buurtverbinders. Doel van het project is het begeleiden van 8 sleutelfiguren (buurtverbinders) bij het realiseren van hun droom voor de wijk Hillesluis (Feijenoord). Dit doen wij gedurende twee jaar in een capacity development programma. Buurtverbinders is onderdeel van het tweejarig programma Sterke Buurtverbinders van het Oranje Fonds.

Uitgangspunt van het project is: versterk de buurtverbinders dan versterk je de buurt. Binnen het project bepalen niet wij de ambitie van de buurtverbinders. Wij helpen hen slechts hun droom te formuleren (als dat nodig is) en ondersteunen bij het realiseren daarvan. De ondersteuning vindt plaats met voorlichtingsbijeenkomsten, trainingen, intervisiebijeenkomsten en 1-op-1 coaching.

Het project dat 2 jaar duurt, is opgedeeld in 4 fasen van 6 maanden. In de eerste fase, van september 2023 t/m februari 2024 hebben wij eerst buurtverbinders geworven en hebben met

deze Buurtverbinders de droom geformuleerd. In de tweede fase van maart 2024 t/m augustus 2024 gaan wij de droom concretiseren en inventariseren wat nodig is om de droom waar te maken. In de derde fase, van september 2024 t/m februari 2025 gaan wij de droom realiseren. In de laatste fase, van maart 2025 t/m september 2025 gaan wij verder met het uitvoeren van de projecten die uit de dromen voortkomen en de dromen verduurzamen.

Van september tot november 2023 hebben wij met 14 potentiële kandidaten een intakeprocedure doorlopen. We zijn aan deze kandidaten gekomen middels het bestaande netwerk van stichting Mara in Hillesluis, de wijknetwerker in Hillesluis en het via het uitbreiden van het bestaande netwerk. De intake heeft geresulteerd in een lijst van 8 deelnemers. Eind 2023 zijn er twee deelnemers afgehaakt. In 2024 is de groep weer uitgebreid naar 8 deelnemers

In 2023 hebben wij 4 bijeenkomsten gehouden, op 8 en 16 november en op 6 en 20 december. De eerste bijeenkomst stond in het kader van een uitleg over het project en de planning. De deelnemers kregen huiswerk mee. De tweede bijeenkomst is besteed aan de SWOT-analyse die elke deelnemer had gemaakt. De derde bijeenkomst heette 'Ken jezelf', waarbij de deelnemers uitgedaagd zijn om na te gaan waar hun motivatie vandaan komt. Tijdens de laatste bijeenkomst van 2023 hebben de deelnemers elkaar besproken wat hun sterke en zwakke punten zijn hoe ze daarmee om kunnen gaan. We zagen gedurende deze periode dat binnen de groep het vertrouwen groeide en het groepsgevoel zich ontwikkelde.

Ondersteuning migranten Oost-Europa

In september 2022 is in samenwerking met wmo radar in Charlois een project begonnen rondom het vinden en activeren van migranten uit Oost Europa. De eerste maanden bestonden voornamelijk uit netwerken en het ontdekken van wat er al gebeurt. Dat bleek nog niet heel eenvoudig.

Gedurende 2023 ontstonden er steeds meer contacten met Poolse vrouwen in de wijk en in mindere mate met Bulgaren. De eerste succesvolle activiteit was met Pasen: eieren zoek met Poolse moeders en hun kinderen. Van hieruit ontstond een appgroep waardoor er met enige regelmaat contact was.

In maart is een poging gedaan om cursus VP (vertrouwenspersoon) aan te bieden. Werving ging via onze netwerken in Carnisse en Tarwewijk maar leverde helaas geen aanmeldingen op. Contact met een school maatschappelijk werker van de Soeterwoude School in Tarwewijk leverde wel interesse op van verschillende moeders, maar die wilden zich alleen in en voor de school inzetten. Dat sloot niet aan bij onze wens om activiteiten vanuit het Huis van de Wijk te ontwikkelen.

Via een wijknetwerker hebben we een Poolse dame leren kennen. Zij heeft, ondersteund door ons, geld voor een bewonersinitiatief aangevraagd en toegekend gekregen. De betrokken wijknetwerker vroeg ons verder te helpen. In het Huis van de Wijk heeft ze haar bijeenkomsten gehouden. Haar dochter van 9 jaar wil graag een meisjesclub gaan organiseren binnen het Huis van de wijk.

Op 4 juli heeft de gemeente een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd voor Bulgaren over de Rotterdamse Scholingsvoucher van € 2.500,-. De activiteit werd bezocht door meer dan 50 Bulgaren. Mara heeft zich daar gepresenteerd en aangegeven dat wij Bulgaarse sleutelfiguren ondersteunen. Er zijn hieruit helaas geen vruchtbare contacten voortgekomen.

Op 9 september hebben we in het Huis van de Wijk Carnisse een barbecue georganiseerd voor Poolse bewoners. Dit hebben we samen met medewerkers van de gemeente gedaan. Het was een succes. Ongeveer 50 bewoners kwamen. Er hing een hele leuke sfeer. Daar hebben we aantal mensen gesproken die graag willen helpen. Een van de dames is begonnen met een koffie inloop voor de Poolse dames. Dat loopt helaas nog niet heel goed. We ondersteunen haar bij de verdere ontwikkeling daarvan.

In Tarwewijk hebben we op 21 oktober een barbecue georganiseerd voor Bulgaarse bewoners. Het regende hele dag en was koud. Desondanks waren er zo'n 20 tot 30 mensen. Helaas zijn ook hier geen blijvende contacten uit voortgekomen.

In oktober hebben we stichting BiN (Bulgaren in Nederland) geholpen met de inschrijvingen voor taallessen. We hebben contact gelegd met NL training, geholpen met digitaal inschrijven, meegegaan naar verzamelgebouw en geholpen met de toetsing.

Verder hebben we op 6 december samen met moeders een sinterklaasfeest voor Poolse kinderen georganiseerd en op 16 december een kerstdiner voor Poolse en Bulgaarse gezinnen uit Carnisse. Beide activiteiten waren een groot succes.

Inmiddels is er een kleine groep Poolse vrouwen waar regelmatig contact mee is en die zich ontwikkelen tot sleutelfiguren. Het ontwikkelen van een netwerk van Bulgaarse sleutelfiguren blijkt vooralsnog moeilijk.

Deel 7: Ondersteuning projecten met en voor vluchtelingen

7.1. Welkom Onthaal

Het project Welkom Onthaal is een samenwerkingsproject van Stichting Mara en Samen 010. We zetten ons in voor en rond het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring in Rotterdam, met een maandelijkse wake, waaraan gemiddeld 30 personen deelnemen en individueel contact met gedetineerden waar mogelijk en nodig. Voor deze activiteiten vindt op stedelijk niveau afstemming plaats met andere organisaties die zich voor vluchtelingen inzetten (onder andere binnen het platform Rotterdam verwelkomt Vluchtelingen).

Voor 2023

Stichting Mara is actief betrokken in de voorbereiding en uitvoering van de 12 wakes die jaarlijks worden gehouden bij het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring.

Fase van het project: onderhoud.

Jaarverslag 2023

In 2023 zijn er **12 wakes georganiseerd** bij detentiecentrum Zestienhoven, met wisselende gastsprekers uit kerken en landelijke en lokale politiek. Bij de laatste wake op 3 december hebben we afscheid genomen van Hanny de Kruijf en Conny van den Broek die beiden jarenlang de wakes hebben georganiseerd. Spreker op 3 december was Abdel Kader Benali.

Met Kerstmis heeft Welkom Onthaal 400 kerstpakketjes gemaakt voor de ingeslotenen van Detentiecentrum Rotterdam. Het geld hiervoor is door Welkom Onthaal geworven bij kerken in Rotterdam.

Deel 8: Trainingen voor vrijwilligersorganisaties

8.1. Armoede onder de Loep

Armoede onder de Loep is een cursus van twee bijeenkomsten voor diaconale vrijwilligers. In de cursus leren vrijwilligers armoedesignalen herkennen en hoe hierop te reageren.

Voor 2023

De training is op aanvraag beschikbaar.

Jaarverslag 2023

Er is in 2023 geen training aangevraagd

8.2. Mozesfoto

Vrijwilligersorganisaties die stagnatie ervaren in de projecten die ze uitvoeren of die hun organisatiestructuur moeilijk op orde kunnen houden, kunnen door middel van een zogenaamde Mozesfoto in twee sessies hun organisatie door Mara laten doorlichten. Vervolgens wordt op basis van de ingebrachte bevindingen een advies geformuleerd en verbeterpunten vastgesteld.

Voor 2023

De methodiek is op aanvraag beschikbaar.

Jaarverslag 2023

Er is in 2023 geen verzoek tot ondersteuning gedaan op dit vlak.

Deel 9: Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven

Net als kortdurende adviezen wordt Stichting Mara regelmatig gevraagd om advies te geven rondom fondswerving van maatschappelijke initiatieven.

Dit heeft Mara voortdurend gedaan, maar is hierboven al verantwoord bij Bouwen aan de Wijk.

Deel 10: Vrije ruimte voor nieuwe projecten

Stichting Mara reserveert ruimte in de offerte voor nieuwe projecten die in de loop van 2023 ontstaan.

10.1 Het Goede Gesprek in Feijenoord

De gemeente Rotterdam streeft met haar subsidie voor “ondersteuning aan bewoners van Rotterdam en omstreken bij hun zingevings- en levensvragen” naar een stadsbreed aanbod. Daartoe is budget beschikbaar gesteld voor alle gebieden van Rotterdam. Dit was gebaseerd op het al bestaande aanbod van Samen 010 (Motto), SPIOR (Ouderdom komt met vragen) wmo radar (Het Goede Gesprek) en het aanbod van Humanitas rond rouwverwerking en Vitis Welzijn in Hoek van Holland.

In het najaar is contact gezocht met SOL om in de wijk Feijenoord Het Goede Gesprek te starten. Na een tweetal ontmoetingen is geconcludeerd dat er inhoudelijke voldoende redenen waren om hierin samen te werken. We hopen deze samenwerking in 2024 te effectueren en Het Goede Gesprek ook daar te starten.

Deel 11: Kortdurende adviezen

Stichting Mara heeft buiten de in deze offerte genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen van vrijwilligers(organisaties). Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur. Hierin is ook voorzien de tijd die nodig is voor deelname aan diverse gemeentelijke gremia, zoals het Stedelijk Verbindingsteam Informele Zorg.

Verslag 2023

- Mara heeft zich verder ingezet om via de zogenoemde ‘Raad van Participanten’ van zorgorganisatie Laurens de relatie tussen kwaliteit van zorg en de identiteit van deze zorginstelling bespreekbaar te maken.
- Mara was onderdeel van de lerende praktijk Jongeren en eenzaamheid van de Coalitie Erbij en tot de klankbordgroep van Zorgzaam 010.
- Mara heeft diverse gesprekken gevoerd met wmo radar over intensievere samenwerking
- Mara is lid van de klankbordgroep Zorgzaam 010

Ondertekening

Plaats: Rotterdam

Datum: 4 april 2024

Naam:  Arjan Klein
Directeur Stichting Mara



S K I N
R O T T E R D A M
EENHEID, VERSCHIEDENHEID EN KRACHT

SSCMA rapportage 2023 – SKIN-Rotterdam

Gegevens aanvrager

Naam instelling:	Stichting SKIN-Rotterdam
Adres:	Hang 7, 3011 GG Rotterdam
Website:	www.skinrotterdam.nl
KvK:	24408032
Bankrekening:	NL06 RABO 0131 1476 33
Contactpersoon:	Karin de Schipper
Functie:	Directeur
Email/ telefoon:	info@skinrotterdam.nl

Inleiding

Voor u ligt de gevraagde eindrapportage van Stichting Samen kerk in Nederland (SKIN)-Rotterdam, behorende bij de beschikking voor SSCMA (SUB. 23.09.00404) waarin SKIN-Rotterdam samenwerkt met Samen010 en Stichting Mara.

In Rotterdam zijn ongeveer 200 christelijke internationale gemeenschappen met alle mogelijke christelijke denominaties, variërend in grootte van enkele tientallen tot meer dan 1000 leden. De christelijke internationale gemeenschappen vormen een veilige plek waaruit mensen zich in de samenleving kunnen bewegen. Er schuilt een enorme kracht in de vele vrijwilligers van deze christelijke internationale gemeenschappen die zich inzetten voor de mensen die dit nodig hebben en hun omgeving¹. SKIN-Rotterdam wil deze gemeenschappen versterken en samen brengen, met als doel dat zij een krachtige en positieve stem kunnen laten horen in de Rotterdamse samenleving. De speerpunten van SKIN-Rotterdam zijn Gezonde families en Stabiele organisaties. Door het toerusten van de gemeenschappen willen we hen helpen om als stabiele organisaties van betekenis te zijn voor hun leden en voor de samenleving als geheel. Talentontwikkeling, participatie en empowerment zijn hierbij sleutelwoorden. Gezonde families vormen de basis. Daarom ontwikkelt SKIN-Rotterdam projecten voor mensen in een kwetsbare positie. De gemeenschappen bereiken mensen die door professionals moeilijker te bereiken zijn. Wij geloven dat deze informele zorg van essentieel belang is om mensen te laten weten dat ze er toe doen en hen te motiveren om mee te doen. Tegelijkertijd voelen wij het als onze opdracht om hun stem te laten klinken zodat er meer begrip ontstaat bij professionele organisaties en beleidsmakers welke drempels er worden ervaren ten aanzien van gelijke kansen. Wij onderschrijven en dragen zo bij aan het beleid van de Gemeente Rotterdam zoals verwoord in 'Heel de Stad'².

'Wij vinden dat iedere Rotterdammer een eerlijke kans verdient op een gezond, veilig en betekenisvol leven' (blz. 8)

In onze projecten leggen we verbindingen tussen de vrijwilligers van de christelijke internationale gemeenschappen en professionals van maatschappelijke organisaties en de beleidsmakers en

¹ Omvang en karakter van de maatschappelijke activiteiten van levensbeschouwelijke organisaties in Rotterdam, Verwey-Jonker instituut in samenwerking met Stichting Mara, SPIOR, SKIN-Rotterdam, Samen 010, Convent van kerken Rotterdam. <https://www.verwey-jonker.nl/artikel/nieuw-onderzoek-maatschappelijke-activiteiten-van-rotterdamse-levensbeschouwelijke-organisaties-van-grote-waarde-voor-de-stad/>

² Heel de stad. Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp 2021-2026. Gemeente Rotterdam, 2021. <https://rotterdam.raadsinformatie.nl/document/9675711/2/21bb1119>

uitvoerders van de gemeente Rotterdam. Concreet beslaan onze projecten veel terreinen van de samenleving. Zo investeren we in jongeren en blijven we de gemeenschappen toerusten in opvoedingsvraagstukken (veiligheid in het gezin!). We stimuleren de aandacht voor ouderen en we rusten de christelijke internationale gemeenschappen toe in de begeleiding van mensen in armoede, bemiddelen mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en faciliteren informeel taalonderwijs. Daarnaast werken we gericht met gemeenschappen om hen in te bedden in het wijknetwerk en hen toe te rusten om mensen te helpen om stappen uit armoede te zetten.

Ons werk sluit aan bij het in 'Heel de stad' genoemde werkwijze:

“Daarin werken partijen in de wijk samen aan een goed afgestemd aanbod en samenwerking van preventie naar zorg en ondersteuning (en weer terug) tussen 0e en 3e lijn. Belangrijke partners in deze keten zijn sportverenigingen, zorgaanbieders, scholen, levensbeschouwelijke, culturele en vrijwilligersorganisaties.” (blz. 22)

Deze rapportage bestaat steeds uit de omschrijving van het deelproject, daarna de doelen voor 2023 en vervolgens kort en beschrijvend de resultaten. De volgorde en nummering van de projecten is dezelfde als in de offerte. Een financiële rapportage is bijgevoegd.

1. Ondersteuning (migranten)kerken en diaconieën

Krachtig Verbonden

De christelijke internationale gemeenschappen in Rotterdam bereiken veel mensen die met hun vragen bij de kerk aankloppen, maar niet de weg vinden naar reguliere maatschappelijke organisaties. Veel internationale en migrantenkerken hebben of ontwikkelen activiteiten die gericht zijn op ontmoeting en voorlichting. Voorlichting over gezondheidszorg, het vinden van werk, het leren van de Nederlandse taal etc. De vrijwilligers van de christelijke internationale gemeenschappen zetten zich in voor kwetsbare groepen in Rotterdam. Hun levensbeschouwing is voor deze gemeenschappen de belangrijkste drijfveer om vrijwilligerswerk te doen.

SKIN-Rotterdam heeft onder de noemer Krachtig Verbonden al veel gedaan in het versterken van de christelijke internationale gemeenschappen onder andere met behulp van cursussen, individueel advies en de verbinding met elkaar, Nederlandse Kerken, maatschappelijke organisaties en overheid. Deze activiteiten willen we de komende beleidsperiode continueren en gericht uitvoeren. De nadruk hierbij ligt op de organisatie van de gemeenschappen, de huisvesting van de gemeenschappen en het gezamenlijk naar buiten treden.

Voor 2023:

- Individueel advies en begeleiding aan christelijke internationale gemeenschappen continueren. Deze begeleiding kan bestaan uit informatie uitwisseling waarbij slechts enkele malen contact is of langdurigere begeleidingstrajecten afhankelijk van de volwassenheid van de organisatie. Bereik 30% van de gemeenschappen. Het indirecte bereik is vele malen groter afhankelijk van het aantal leden van de kerk.
- Training van christelijke internationale gemeenschappen en verstrekken informatie over items als huisvesting van kerken, ANBI, transparantie, bankenbeleid en bestuursmodellen en structuur, fondsenwerving en/of actuele onderwerpen gerelateerd aan integratie, participatie, zorg en welzijn. Bereik 10% van de gemeenschappen.

- Ontmoeting en Interviews w.o. specifieke voor voorgangers. Bereik 25% van de aangesloten gemeenschappen.
- Ontmoeting tussen christelijke internationale gemeenschappen en Nederlandse kerken. Bereik 25% van de aangesloten gemeenschappen nemen deel en minimaal 30% van de deelnemers komen uit Nederlandse kerken.
- Event voor ontmoeting tussen christelijke internationale gemeenschappen en maatschappelijke organisaties. Bereik 25% van de aangesloten gemeenschappen nemen deel.
- Ontwikkelactiviteiten waaronder: blauwdrukken voor organisatorische en financiële stabiliteit, zoekprofielen voor huisvesting, organisatie- of financiële maatjes, buddysysteem kerken, ambassadeurs representatie in publiek domein.

Fase van het project: onderhoud, deels doorontwikkeling

Realisatie 2023:

1.0 Advies en begeleiding. Er zijn 184 adviesgesprekken gevoerd met 55 kerken. De meeste vragen gingen weer over de huisvesting van kerken (34%) maar minder extreem dan het vorige jaar in het herstel na de coronaperiode. Het zijn vaak intensieve trajecten met het bepalen van de draagkracht van de kerk en vervolgens het zoeken naar passende voor de kerk betaalbare ruimte. Het stabiliseren van de kerken zien we terug in vragen over bestuur & organisatie (23%) veel vragen over bestuursamenstelling, statuten en ANBI status. Onverminderd zijn veel kerken actief op het sociale vlak en dat zien we ook terug in de toegenomen vragen voor passende hulp aan individuen (24%) maar ook in de vragen over fondsenwerving voor sociale projecten (20%).

1.1 Training van gemeenschappen en verstrekken informatie: dit jaar is in het kader van 'De basis op orde' van de organisatie van de gemeenschappen aandacht besteed aan de wettelijke regelingen rond kerkgenootschappen en stichtingen, effectief besturen, het opstellen van de jaarrekening en het aanvragen van fondsen. Voor een breed publiek hebben we in samenwerking met SamSam Uitvaartcoaching de cursus 'Financiële nood door dood' gehouden. Dit voldeed aan een grote behoefte. Veel kerkgemeenschappen springen bij wanneer de familie geen geld heeft voor de uitvaart van een geliefde. Met alle financiële consequenties voor de gemeenschap zelf. Voorlichting op dit gebied is heel erg nodig. In totaal hebben 53 deelnemers uit 27 verschillende gemeenschappen meegedaan aan deze trainingen.

In het kader van ontwikkeling is een opzet van een organisatiefoto gemaakt. Kerken zijn ingedeeld in 4 fasen van ontwikkeling met de daarbij behorende organisatievraagstukken. Er is een model voor een jaarrekening met posten geschikt voor internationale kerken ontwikkeld. Verder is een voor kerken geschikt e-boekhoudprogramma gekozen. In het volgende jaar gaan we hier mee proefdraaien met kerken. De modellen worden gebruikt bij trainingen en adviesvragen over bestuur & organisatie. Waar direct toepasbaar publiceren we de informatie in de [Wegwijzer op de website](#).

1.2 Ontmoeting en Interviews gemeenschappen: Tijdens de nieuwjaarsreceptie konden vertegenwoordigers uit de gemeenschappen elkaar ontmoeten en uitwisselen, er waren rond de 100 deelnemers uit minimaal 25 gemeenschappen. De Women in Ministry groep is vier keer bij elkaar geweest. Hieraan hebben 39 vrouwen uit 17 gemeenschappen meegedaan. Focus lag hierbij op mentale gezondheid, omgaan met stress en het omgaan met de verschillende rollen in een leidende positie in een gemeenschap.

1.3 Ontmoeting Nederlandse kerken: in samenwerking met de centrale stuurgroep van de Protestantse kerk in Rotterdam hebben we een bijeenkomst georganiseerd met het thema 'gelijkwaardigheid'. Ongeveer 15 voorgangers van internationale kerken en even zoveel voorgangers van Nederlandse kerken gingen na een lezing met prikkelende stellingen over het thema in gesprek. Dat leverde soms aftastende, soms felle maar altijd boeiende gesprekken op. In september heeft SKIN-Rotterdam met Samen010 de diaconale dag georganiseerd voor internationale en Nederlandse kerken. Medewerkers van beide organisaties gaven samen de workshops en uit beide achterban waren vertegenwoordigers van de kerken aanwezig. In november hebben we met de Protestantse Kerk van Kralingen de jaarlijkse Thanksgivingviering georganiseerd met twee koren een singer-songwriter en een spoken word artiest uit vier verschillende gemeenschappen. Het interkerkelijk gebed werd uitgevoerd door 11 verschillende voorgangers in 6 verschillende talen. De vrijwilligers kwamen uit de twee gemeenschappen die gebruik maken van de Hoflaankerk in Kralingen: de Nederlandse en de Afrikaanse. Diverser kun je het bijna niet krijgen. Internationale kerken hebben ook weer volop meegedaan met de acties van Serve the City en Sint voor Kind (zie verslag Samen010). SKIN-Rotterdam participeert met twee bestuursleden in het Convent der Kerken Rotterdam en als adviseur in de Centrale Stuurgroep van de Protestantse Kerk in Rotterdam en het Laurensberaad.

1.4 Ontmoeting maatschappelijk organisaties:

- In januari is een grote groep van 42 deelnemers uit 12 verschillende gemeenschappen aanwezig geweest bij het Gospel Display event in Catharijne Convent in Utrecht ter ere van de opening van de 'Gospel' tentoonstelling. Vertegenwoordigers van verschillende Rotterdamse internationale christelijke gemeenschappen hebben in een klankbordgroep meegewerkt aan de totstandkoming van deze tentoonstelling.
- In februari waren 26 voorgangers uit 20 gemeenschappen aanwezig bij het 'Tel je Zegeningen' diner met wethouder Achbar. Deze wederzijdse ontmoeting is zeer gewaardeerd door de aanwezigen.
- In april hebben we 'The Marketplace' gehouden vol ontmoeting met 41 exposanten waaronder maatschappelijke organisaties en ondernemers uit de gemeenschappen zelf. Er waren workshops over thema's als investeren in je toekomst, mentale gezondheid en meer. Jurienne Hooij gaf een korte lezing over haar boek 'Eigen Schuld' waarna er een panelgesprek was met haar, een gemeenteraadslid en een voorganger van een internationale kerk. Voor de kinderen was er een apart programma. The Marketplace werd geopend door een krachtige show van kinderen en tieners van Victory Outreach. Meer dan 20 vrijwilligers uit verschillende gemeenschappen hebben het evenement tot een succes gemaakt. Ook de onderlinge ontmoeting van de exposanten was zeer waardevol. Een terugblik naar The Marketplace is [hier te lezen](#).
- SKIN-Rotterdam heeft ook dit jaar weer meegedaan met het matchmakers en netwerkevents van de Rotterdamse Uitdaging.
- SKIN-Rotterdam is sinds eind 2023 vertegenwoordigd in de adviesraad van SOFAK, het speciale fonds voor internationale kerken.
- In juni hebben verschillende internationale christelijke gemeenschappen hun deuren open gezet tijdens 'Heilige Huisjes'. SKIN-Rotterdam heeft bijgedragen aan het panelgesprek tijdens de opening in de Arminius over het belang van huisvesting van kerken en heeft de tentoonstelling 'Verrassende Kerkgebouwen' over de niet typische kerkgebouwen van veel internationale christelijke gemeenschappen in de Schotse kerk verzorgd.
- In dit verkiezingsjaar is veel aandacht besteed aan politieke educatie. De werkgroep politiek is twee keer bij elkaar gekomen. Vertegenwoordigers uit de gemeenschappen

zijn op uitnodiging van de ChristenUnie in de tweede kamer geweest om in gesprek te gaan over zaken die hen en hun gemeenschap aangaan. Net voor de verkiezingen hebben deelnemers uit verschillende gemeenschappen meegedaan met een excursie over democratie en de tweede kamer uitgevoerd door Prodemos. In totaal hebben 56 deelnemers uit 18 gemeenschappen meegedaan met de politieke educatie activiteiten. Daarnaast heeft SKIN-Rotterdam veel aandacht besteed aan het oproepen om te stemmen en heeft een eigen '[Kieswijzer-placemat](#)' gemaakt met voor de gemeenschappen relevante onderwerpen uit verkiezingsprogramma's van 10 politieke partijen in eenvoudige taal. Een groep van vertegenwoordigers van de lokale CDA heeft een rondgang gemaakt langs 8 verschillende kerken om een beter beeld te krijgen wat leeft bij deze gemeenschappen.

Alle activiteiten en relevante informatie worden gepubliceerd op de website en/of verspreid via de maandelijkse update voor kerken en via Facebook en Whatsapp verzendlijsten.

Taalplan

SKIN-Rotterdam is met Samen010 en Mara en, sinds 2020 ook SPIOR, actief op het vlak van taalvrijwilligers voor non-formeel taalonderwijs op locatie in de gemeenschappen. Dit taalaanbod is bedoeld voor nieuwe Nederlanders die niet of voldoende inkomen hebben of om andere redenen (bijv. ontbreken van papieren) niet deel kunnen nemen aan het officiële taalaanbod maar wel de Nederlandse taal willen leren. Ook kan het aanbod dienen als opstap naar het informele taalaanbod van de door de Gemeente Rotterdam gecontracteerde partijen. Daarnaast koppelen we taalvrijwilligers als maatjes aan personen die door bijzondere omstandigheden niet aan een groep kunnen deelnemen. In het project is speciale aandacht voor de deskundigheidsbevordering en intervisie van de vrijwilligers en ondersteuning in de keuze van het lesmateriaal. Het project heeft moeilijk doorgang kunnen vinden tijdens de Covid-19 pandemie. Bestaande groepen zijn uit elkaar gevallen. De behoefte is echter onverminderd groot en nieuwe groepen worden opnieuw opgestart met inachtneming van de geldende maatregelen. Er is ook veel vraag naar taalmaatjes, deze koppelingen kunnen met de huidige staat van de pandemie gewoon doorgang vinden.

Voor 2023:

- Drie bijeenkomsten voor deskundigheidsbevordering en/of intervisiebijeenkomsten voor de taalvrijwilligers
- Werving, training en matching van 5 nieuwe taalvrijwilligers voor groepen en 5 nieuwe taalmaatjes per jaar, zowel voor vervanging als voor nieuwe matches.

Fase van het project: onderhoud, deels doorontwikkeling

Realisatie 2023:

1.9 Deskundigheidsbevordering: In de eerste bijeenkomst voor deskundigheidsbevordering voor de taalvrijwilligers is het nieuwe lesmateriaal Taal & Energie dat door onszelf is ontwikkeld gepresenteerd. De taalvrijwilligers kregen instructie hoe deze in te zetten in het taallessen. In de tweede bijeenkomst hebben we verschillende behoeftes van de deelnemers, de werkvormen en de inzet van de taalvrijwilligers besproken.

1.10 Vrijwilligers: via Zorgzaam010, LinkedIn en binnen onze netwerken hebben we 5 nieuwe taalvrijwilligers geworven. Er zijn in het afgelopen jaar 10 koppelingen geweest tussen taalvrijwilligers/taalmaatjes en kandidaten die op zoek waren naar individuele taallessen. In 2023

waren er totaal 27 taalgroepen en 23 taalvrijwilligers actief. Er waren binnen de taalgroepen gedurende het hele jaar gemiddeld 232 deelnemers. Een aantal hebben het gehele jaar lessen gevolgd, maar veel hebben dat voor een aantal maanden gedaan. Totaal hebben er zo'n 750 deelnemers gebruik gemaakt van taallessen bij onze vrijwilligers.

2. Ondersteuning projecten door en/of met kerken

Partners in de Wijk

De manier waarop christelijke internationale gemeenschappen hun maatschappelijke taak uitvoeren staat vaak tegenover de 'Dutch way of doing' waar voor ieder probleem een aparte oplossing wordt gezocht en de integraliteit en veiligheid van de gemeenschap ontbreekt. De drempel om de weg te kennen in alle regelgeving van de instanties is hoog. Dat geldt ook voor de drempel om deel uit te maken van het netwerk in de wijk. Andersom zijn de christelijke internationale gemeenschappen vaak niet in het vizier van de professionals op verschillende niveaus en de wijknetwerken.

In dit project rust SKIN-Rotterdam internationale christelijke gemeenschappen toe om mensen in hun gemeenschap en/of omgeving te kunnen helpen in hun dagelijks leven door middel van een actief vrijwilligersbeleid op maatschappelijke taken, netwerken te bouwen en samen te werken met en te verwijzen naar professionele organisaties op verschillende niveaus.

Voor 2023

- Intervisie en verdiepende workshops met relevante en actuele thema's bijvoorbeeld nieuwe voorzieningen of maatschappelijke thema's gebruik makend van kennis en expertise uit het netwerk.
- Versterken van contacten tussen internationale christelijke gemeenschappen, wijknetwerk, huizen van de wijk, andere kerken en stichtingen etc.
- Begeleiden van gestarte maatschappelijke projecten van de gemeenschappen o.a. uitvoering, samenwerking in het netwerk, vervolgfianciering.

Fase van het project: doorontwikkeling

Realisatie 2023:

Dit project is in 2021 in overleg met de afdeling Integratie & Samenleving van de Gemeente Rotterdam tot stand gekomen naar aanleiding van de gesprekken over de problematiek van mensen met Dominicaanse achtergrond zoals genoemd in het rapport Rotterdamse groepen uit 2020. Vanwege het nieuw te ontwikkelen beleidskader samenleving is in overleg met de gemeente Rotterdam besloten om dit jaar het project af te ronden met de 5 meest actieve kerken. Zij hebben hun sociale en verbindende activiteiten met hulp van de projectmedewerker doorontwikkeld en aanvullende fondsen gezocht en gevonden. Activiteiten die deze kerken uitvoeren zijn:

1. Serie van studies en sprekers voor jeugdleiders en tieners over vriendschap, roddelen, stalking, eenzaamheid, seksuele intimidatie, verkrachting, gesprek met ouders, doorverwijzing naar zorgprofessionals
2. Ondersteuning Spaanstalige nieuwkomers met hun weg vinden in de Nederlandse maatschappij, documenten, huisvesting, opleiding en medische problemen. Samenwerkingen met huisarts, vraagwijzer, wijkteam, noodfonds, IND, Schuldhulp, Laurent Zorg, School Zorg, Woonstad, de hef, Vestia.

3. Ondersteuning individuen en gezinnen met noodboodschappen, kleding, noodopvang, zorgverzekering, verwarming, waterbedrijf, WLZ aanvraag, taallessen, vinden van werk, gedupeerde belastingdienst, psychische problemen, Samenwerking Centraal Onthaal, Werkcoach gemeente, Gemeentelijke afdeling toeslag affaire etc.
 4. Ondersteuning individuen en gezinnen voedselbank, maatschappelijk spreekuur, spaarkring, individuele hulp en doorverwijzingen, coaching, vrouwen empower bijeenkomst, bijeenkomst rond rouw en trauma, eenzaamheid en autisme. Samenwerking huisarts, formulieren hulpinstanties, stichting Cash to Grow, etc.
 5. Ondersteuning begrafenis, zorg terminale patient, schulden, eenzaamheid, relatieproblematiek, verstandelijk beperkte mensen, kinderbrunch. Samenwerking zorgprofessionals, jeugdzorg etc.
- Daarnaast is gewerkt aan een stevigere verankering in het wijknetwerk door sociale partners attent te maken op de activiteiten van de betrokken kerken. Dit was het laatste jaar van dit project. Begeleiding van deze kerken wordt opgepakt in de andere projecten op thema.

3. Ondersteuning projecten rond armoede en schulden

Waarde in Werkkracht

In de christelijke migranten gemeenschappen van Rotterdam bevinden zich kleine en grotere aantallen mensen die niet of vrijwel niet aan het arbeidsproces deelnemen, zogeheten 'Onbenutte Talenten'³. Zij ervaren verschillende belemmeringen in het systeem. Hoog opgeleide werkzoekenden met een migratieachtergrond hebben vaak moeite om er tussen te komen omdat ze niet het juiste netwerk hebben. SKIN-Rotterdam is in 2021 gestart om onbenutte talenten die werk zoeken of een onderneming willen starten op weg te helpen. Dit doen we door hen 'op maat' te helpen met passende informatie en het leren van vaardigheden. Vanuit vertrouwen en relatie leggen we verbinding met dat wat er al is.

Voor 2023

- individuele begeleiding: opstellen van een goede CV en koppelingen met taalmaatjes, zoeken van vacatures, leggen verbindingen met werkgevers, opleidingen, loketten en andere organisaties of personen die kunnen helpen en het bieden van nazorg: 25- 50 deelnemers.
- 1-2 groepsgewijze sollicitatietrainingen en cursussen ondernemerschap, gebruik makend van de expertise van andere organisaties.
- Uitbreiden netwerk werkgevers, detachingsbureaus, opleidingen, loketten en andere organisaties of personen en ondersteunende organisaties.

Fase van het project: doorontwikkeling

Realisatie 2023:

In 2023 hebben we 30 personen ondersteund. Het ging om ondersteuning bij het verbeteren van hun cv (17x), het helpen met het zoeken naar passende vacatures en het begeleiden bij sollicitatieproces (19x), het helpen met keuze van opleiding (5x), het koppelen aan een taalmaatje gericht op hun toekomstige functies (4x). Zo hebben we een basisarts van Ghanese afkomst, die uit Oekraïne is

³ Rapport Onbenutte Talenten, ETF Leuven (2016)

gevlucht, gekoppeld aan een taalmaatje die tevens een pensioneerde arts is. De Ghanese deelnemer heeft een werkvergunning en kan in de zorg aan de slag, maar zijn Nederlands was nog niet goed genoeg. Door hem aan deze taalvrijwilliger te koppelen leert hij naast de taal ook medische inzichten. Met Lelie Zorggroep, Leger des Heils, Stedin en de EO hebben we afspraken gemaakt dat wij hun vacatures delen met ons achterban. Twee werkgevers hebben hun vacatures op 'The Marketplace' gepresenteerd (zie hierboven project Krachtig Verbonden).

3.1 Trainingen: In de training LinkedIn hebben de 5 deelnemers geleerd hoe ze hun LinkedIn account optimaal kunnen gebruiken om op te vallen bij de juiste werkgevers en te reageren op vacatures. De training Een hoger Salaris, hoe doe je dat? heeft de 7 deelnemers nieuwe inzichten gegeven over hun eigen waarde en positie. Daarnaast hebben we 7 kandidaten die een eigen bedrijf willen starten gekoppeld aan Stichting Itzinya voor een training ondernemerschap en koppeling aan een mentor.

Help Kerken Helpen

Niet geoffreerd: realisatie 2023:

Veel internationale en migrantenkerken zijn de laatste stop voor mensen met financiële en materiele uitdagingen die hulp nodig hebben met hun dagelijkse voedsel- en kledingbehoefte. Met de hoge energierekening en inflatie hadden de internationale kerken zelf ook hogere lasten en was het voor de kerkleden moeilijker om hun bijdrage op peil te houden, terwijl er een groter beroep op de kerken werd gedaan. Daarom heeft SKIN-Rotterdam eind 2022 zelf het fonds 'Help Kerken Helpen' opgericht. Het fonds is gevuld door een groot aantal landelijke en lokale (vermogens)fondsen waaronder het Crisisfonds Rotterdam en enkele particuliere giften. Via het fonds is in 2023 ruim 195.000 euro aan 26 kerken verstrekt. Naar schatting worden zo'n 1365 huishoudens via de kerken bereikt. De uitkeringen van 'Help Kerken Helpen' dekken zeker niet de volledige hulp die door de kerken gegeven wordt. Het is aanvullend op wat de kerken zelf aan geld en voedsel verwerven.

Naast de ondersteuning van het fonds kwamen via SKIN-Rotterdam andere aanvullende middelen beschikbaar zoals 7 laptops voor schoolgaande kinderen via Stichting Boshuyzen. Drie kerken hebben kennis gemaakt met de Sportspullenbank. Met enkele kerken hebben we individuele noodhulp aangevraagd bij FBNR, Papefondsen en Dekkersfondsen. Dat is een leerproces, op termijn willen we dat ze dit zelf doen, zeker omdat het werk van internationale kerken nu ook bekend wordt bij deze fondsen.

Voor nu zijn we blij dat we als SKIN-Rotterdam deze toegang tot aanvullende hulpbronnen kunnen vergemakkelijken voor de kerken. 'Help Kerken Helpen' is de eerste stap van het verzachten van de situatie waar mensen in zitten. Pas als de stress enigszins verminderd is kunnen mensen verder kijken. Dat proberen we te stimuleren in de projecten 'Stap uit Armoede' en 'Samen erop Vooruit'.

Stap uit Armoede

Internationale christelijke gemeenschappen hebben een organische manier van organiseren en een holistische wereldbeeld. Je bent er voor elkaar, deelt wat je hebt met wie het nodig heeft. De drempel om anderen te helpen in de samenleving is heel laag. Het vertrouwen van mensen in de gemeenschap is groot. De gemeenschappen trekken mensen aan die zich financieel en sociaal in lastige posities bevinden. Ze ervaren troost in de samenkomsten en kunnen er terecht met hun zorgen. Ze ontvangen raad van de voorgangers en als ze het nodig hebben kunnen ze aankloppen voor fysieke hulp zoals voedsel of geld, of in sommige gevallen zelfs onderdak. Het geven van voedsel of geld is echter geen oplossing voor de lange termijn is en het zet mensen niet in beweging

om hun situatie te veranderen. Mensen schamen zich voor hun situatie en blijven hangen in de mindset van armoede.

SKIN-Rotterdam wil internationale christelijke gemeenschappen toerusten om gezinnen te helpen om stappen te zetten uit armoede, voorbij schaamte naar eigenwaarde en vanuit lethargie naar initiatief. Armoede is bespreekbaar binnen de gemeenschappen en gemeenschappen zijn in staat gezinnen die bij hen aankloppen te helpen.

Voor 2023

- Training en coaching voor vrijwillige sleutelpersonen uit 5 gemeenschappen en verbindingen leggen tussen de kerken en organisaties met kennis van zaken.
- Vrijwillige sleutelpersonen ondersteunen in hun hulp aan gezinnen om stappen te zetten uit hun situatie van armoede
- Verdiepende workshops over armoede aanbieden aan alle geïnteresseerden uit christelijke internationale gemeenschappen
- Intervisies met gemeenschappen die aan het programma deelnemen

Fase van het project: doorontwikkeling

Realisatie 2023:

3.2 Trainingen: Dit jaar zijn de trainingen 'In gesprek over armoede' en 'Budgetteren kun je Leren' voor sleutelpersonen uit de kerken uitgevoerd. In totaal hebben hier 18 sleutelpersonen uit 10 kerken aan deelgenomen. Deze training werd gegeven door Stichting MAIT. Een goede mix van gesprekstechnieken, informatie en aandacht voor de eigen grenzen bij hulpverlening. Naar aanleiding van de trainingen zijn de kerken door de projectmedewerker verder geholpen met concrete situaties en over hun aanpak in het algemeen.

3.3 en 3.4 Intervisie en verdieping: Voor intervisie en verdieping werd de werkgroep Help Kerken Helpen opgericht. De vier bijeenkomsten zijn een mix van uitwisseling, kennisdeling en kennismaken met andere hulpbronnen en instanties. In totaal waren 66 deelnemers uit 20 kerken hierbij aanwezig. De bijeenkomsten bevorderen de onderlinge samenwerken van de kerken die betrokken zijn bij het helpen van mensen met financiële en materiele uitdagingen. Als één kerk nu een partij voedsel ontvangt die te veel is, dan komen andere kerken die ophalen. De kerken hebben kennis gemaakt met Stichting ROS, Stichting Je Goed Recht, Stichting MAIT, Jeugd en cultuurfonds, Sportspullenbank en Shareaty.

Mondjesmaat komt de doorverwijzing op gang. Er is ook veel aarzeling: er is een relatie opgebouwd, vaak gaat het om heel complexe situaties waarbij mensen met hun problemen al teleurgesteld zijn in hulpverleners. "Ik heb een trauma van de schuldsanering, ik ga het niet nog een keer proberen," zei één van de mensen tegen de projectleider. De kerken die in 2022 al waren toegerust, waren in staat om dit jaar een stap verder te zetten: meer contact met formele instanties en zelfstandig individuele noodhulp bij fondsen aanvragen. "Ik heb zoveel geleerd van organisaties waarvan ik niet wist dat ze bestonden. Nu ga ik met de mensen zitten en gaan we samen bellen. ..." "Zonder SKIN-Rotterdam was dit allemaal niet mogelijk geweest, ik heb zoveel geleerd", zei een pastor nadat ze 100 kerstpakketten had ontvangen van Shareaty om uit te delen. "Doordat we mensen een voedselpakket konden geven, durfden ze ook te komen met hun financiële vragen en konden we verder helpen." "De aanvraag voor individuele noodhulp werd gehonoreerd. Meteen de volgende dag is er laminaat gekocht en gelegd. Tot die dag leefde de moeder met baby op de betonnen vloer."

Meerdere kerken hebben met de ondersteuning van SKIN-Rotterdam stappen gezet om mensen verder te helpen. Sommige kerken vinden op eigen kracht hun weg. De eerlijkheid gebiedt om te zeggen dat het niet bij alle kerken zo is. Er zijn ook kerken die niet de menskracht en de kennis hebben om meer te doen dan hulp geven als ze zien dat het nodig is. En ook dat is waardevol. Bovendien is het vrijwilligerswerk en soms zijn sleutelpersonen door omstandigheden tijdelijk minder beschikbaar.

Samen erop Vooruit

Niet geoffreerd: realisatie 2023:

In 2023 heeft een consortium van Schuldhulpmaatje, de Nederlandse Schuldhulp Route, Alliance. Vrijwillige Schuldhulp de handen in een geslagen voor het project Samen erop Vooruit. Dit project loopt vooralsnog alleen in 2023 met een kleine uitloop in 2024 en SKIN-Rotterdam is vanaf 1 september aangesloten. Er wordt gewerkt met vrijwilligers die met mensen een 'potjescheck' doen en van daaruit toe leiden naar verdere hulp. SKIN-Rotterdam heeft al een uitgebreid netwerk rond de armoedeproblematiek in Rotterdam en werkt met diverse organisaties samen. Wij vinden de aanpak zeer waardevol, vooral om dat er krachten worden gebundeld. Het is een extra stap in onze inspanningen om mensen met financiële en materiele uitdagingen verder te helpen.

In het najaar van 2023 hebben we drie inlooppunten ingericht bij kerken die betrokken zijn bij voedseluitdeling. Vrijwilligers zijn getraind in het geven van voorlichting en het doen van de 'potjescheck'. De voorlichting wordt gegeven tijdens kerkactiviteiten en/of voedsel uitdeelmomenten en er worden afspraken gemaakt met de mensen om ter plekke of later de 'potjescheck' te doen. Het vinden van vrijwilligers is goed verlopen. Het uitvoeren van de potjescheck is voor veel mensen een eye-opener en levert vrijwel altijd iets op. We merken echter dat veel mensen met financiële uitdagingen zich in complexe gezinssituaties bevinden en dat de potjescheck daarom niet altijd eenduidig in te vullen is en er meer expertise nodig is. We werken daarin samen met o.a. Stichting Mait en breiden ons netwerk uit voor meer toegang tot expertise. Met hulp van de Gemeente Rotterdam hopen we dit project in 2024 voort te zetten en uit te breiden.

4. Ondersteuning jongerenprojecten

Opvoeding & Ontwikkeling

De doelstelling van dit project is om gezinnen uit de internationale christelijke gemeenschappen te versterken in duurzame relaties en positieve opvoeding. De internationale christelijke gemeenschappen wordt door dit project de mogelijkheid gegeven om zelf grip te krijgen op de opvoedings- en ontwikkelingsvraagstukken die ze zien bij de mensen in hun gemeenschap en hen te helpen om veiligheid in het gezin te waarborgen. Dit programma heeft zich ontwikkeld in samenspraak met de gemeente Rotterdam en de Stichting Chris en Voorkom en maakt gebruik van het aanbod van meerdere aanbieders op het gebied van jeugdzorg.

Voor 2023:

- Trainingsprogramma over het kind in het gezin uitbreiden naar 5 nieuwe gemeenschappen

- Intervisies met gemeenschappen die aan het programma hebben deelgenomen continueren (totaal 15 gemeenschappen)
- Verdiepende workshops over opvoeding aanbieden aan alle geïnteresseerden uit christelijke internationale gemeenschappen, deelnemers uit minimaal 5 verschillende gemeenschappen

Fase van het project: onderhoud

Realisatie 2023:

- 4.1 *Basistraining:* Er hebben totaal 11 deelnemers van 4 kerken meegedaan aan de basistraining 'Zorg voor het kind in het Gezin'. De deelnemers kregen verschillende opdrachten, die ze in groepjes moesten uitvoeren. Hierdoor leerden ze elkaar beter kennen en konden ze van elkaar leren. Zo was er een discussie over hoe om te gaan met de tieners in de kerk. Enkelen vonden dat een moeilijke groep, terwijl een aantal juist voorkeur had voor deze groep.
- 4.2 *Intervisie:* Het thema van de intervisiebijeenkomst was 'Het tienerbrein en communiceren met tieners'. Er waren 9 deelnemers van 6 verschillende kerken aanwezig. Dezelfde bijeenkomst heeft ook nog een keer voor een grotere groep plaatsgevonden in één van de betrokken kerkgemeenschappen.
- 4.3 *Workshops:* Tijdens 'The Marketplace' (zie hierboven bij Krachtig Verbonden) heeft Stichting MAIT een workshop georganiseerd voor ouders en jongeren 'Je wordt 18 en nu?', waarin zowel de jongeren als hun ouders informatie kregen over wat er verandert als je 18 wordt en hoe je je daarop kunt voorbereiden. Ook hebben we een muzikale workshop georganiseerd voor kinderen; muziekdocent Leo Davelaar heeft kinderen van tussen 4 en 11 jaar op een speelse manier kennis laten maken met pianospelen en muzieknoten. De rappers van de rapgroep Clynation hebben de kinderen een rapworkshop gegeven. Jeugdfonds Sport en Cultuur heeft een voorlichtingsbijeenkomst gegeven aan ouders over hoe ze gebruik kunnen maken van de fonds voor o.a. sportles en muziekles. Ter voorbereiding van de krachtige show door de kinderen van j Victory Outreach hebben zij een 2 daagse training gekregen van Models by Junelisa Asporaat. De training had als doel zelfvertrouwen bij de kinderen te creëren. Naar schatting hebben er meer dan 20 kinderen en jongeren uit 12 gemeenschappen met de 5 workshops meegedaan.

SKIN-Young

Jongeren uit de christelijke internationale gemeenschappen combineren de Nederlandse cultuur met een cultuur van herkomst van hun ouders. Buiten de gemeenschap en het gezin komen ze allerlei prikkels en mogelijkheden tegen en moeten hier keuzes in maken en hun weg vinden. Identiteitsvraagstukken zijn anders voor 1e generatie migranten dan 2e en 3e generatie migranten. Kansenongelijkheid is nog steeds een realiteit voor jongeren met een migratie-achtergrond

Doel van dit project is jongeren uit de christelijke internationale gemeenschappen te helpen verbindingen te leggen tussen de culturen waar ze mee in aanraking komen en hun talenten toekomstgericht te ontwikkelen zodat zij versterkt worden bij het innemen van hun plek in de samenleving. Dit doen we aan de hand van actuele onderwerpen zoals financiële problemen onder jongeren, emotionele en mentale problemen onder jongeren, kans gelijkheid in het onderwijs, Vinden van stageplekken. De laatste in samenhang met ons project Waarde in Werkkracht.

Voor 2023:

- Trainingen en workshops voor jongeren uit christelijke internationale gemeenschappen a.h.v. actuele onderwerpen.

- 3-maandelijke meet-ups met jongeren voor uitwisseling, bezoeken aan besturen en politiek en lokale netwerken.

Fase van het project: doorontwikkeling

Realisatie 2023:

4.4 Training: In samenwerking met het Jongeren Informatie Punt (JIP) is een training gegeven aan oudere jongeren over geldbeheer. Daarnaast zijn ook kerken zelf met het onderwerp aan de gang gegaan. De Living Room Session biedt christelijke jongeren een plek om te ontspannen en reflecteren te midden van de drukte in hun leven. De eerste sessie, "Colors & Comfort in the Word," met Melanin Edition, focuste op mentale gezondheid door creatieve expressie. In totaal waren 27 jongeren uit 7 verschillende gemeenschappen actief in de trainingen.

4.5 Netwerkbijeenkomsten: We merken dat flexibiliteit erg belangrijk is voor jongeren. Daarom organiseren wij spontane (online) brainstormsessies. We hebben een netwerk van 12 actieve jongeren waar we gebruik van maken als we input nodig hebben voor onze activiteiten. Zij denken mee, geven input en helpen ook met het werven van jongeren. In 2023 is dit een ongeveer 4 keer gebeurd.

5. Ondersteuning projecten rond zorg en sociaal isolement

Vitaal & Voorbereid

De internationale christelijke gemeenschappen krijgen steeds meer te maken met ouderen in hun midden. Dit is afhankelijk van hoe lang deze gemeenschappen al in Nederland vertegenwoordigd zijn. Waar meer ouderen met een specifieke migratieachtergrond zorg behoeven zien we de vraag (en in mindere mate) het aanbod naar cultuurspecifieke zorgvoorzieningen toenemen. Eenzaamheid speelt een rol maar vaak op een andere manier dan bij Nederlandse ouderen.

Gemeenschappen van de eerste generatie mensen met West-Afrikaanse migratie-achtergrond krijgen nu steeds meer vijftig plussers. Waar eerder mensen bij het ouder worden terug gingen naar hun land van herkomst blijven ouderen nu hier omdat hun kinderen hier hun toekomst opbouwen. Deze toekomstige ouderen zullen ook zelf actief moeten anticiperen op hun ouder worden en weerbaarheid tonen in het ouder zijn. De grootste zorg van deze toekomstige ouderen hun fysieke, mentale en financiële gezondheid. SKIN-Rotterdam wil de christelijke internationale gemeenschappen informeren en toerusten in hun zorg voor (toekomstige) ouderen.

Voor 2023:

- Sleutelpersonen uit 5 internationale christelijke gemeenschappen trainen over belangrijke onderwerpen en voorzieningen voor ouderen en hun mantelzorgers zoals WMO, zorg, financiën, wonen, voeding.
- Werven en trainen van vrijwilligers uit 5 gemeenschappen voor ondersteuning van ouderen bij de toenemende digitalisering.
- 5 gemeenschappen stimuleren tot het organiseren van sociale activiteiten voor ouderen zoals samen (gezond) koken, samen bewegen, uitjes
- Sleutelpersonen uit 5 gemeenschappen trainen in het voeren van gesprekken gespreksvoering tijdens huisbezoek

- Sleutelpersonen uit 5 gemeenschappen trainen in het voorbereiden van vijftig plussers van de eerste generatie Afrikaanse afkomst op het ouder worden in Nederland.
- Participatie in Lerende Praktijk Eenzaamheid Migranten van Coalitie Erbij

Fase van het project: onderhoud en doorontwikkeling

Realisatie 2023:

- 1.1 Training:* Onderwerpen van training waren dit jaar WMO voorzieningen, bewegen voor ouderen, pensionering en zingeving. Aan de verschillende workshops hebben 75 deelnemers uit 11 kerken meegedaan. Belangrijkste van dit jaar was dat de kerken zelf aan de slag moesten met activiteiten. In twee kerken zijn workshops 'Omgaan met dementie' voor de hele gemeenschap gehouden. Er zijn uitjes en verwendagen georganiseerd. Een mooi voorbeeld van samenwerking de activiteiten van Kaapverdise groep ouderen in het verpleeghuis Laurens Delfshaven waardoor ook ouderen 'uit het huis' mee kunnen doen. In mei is de conferentie 'Oud worden is de toekomst' gehouden waarin de bevindingen van onze projecten gedeeld zijn door de deelnemers en we in gesprek gingen met verschillende generaties. Een terugblik is [hier te lezen](#).
- 1.2 Intervisie:* Voor de ouderenadviseurs (vitaal) zijn intervisies zingeving georganiseerd waarin ze verder konden praten over casuïstiek en gesprekken konden oefenen. Voor de toekomstambassadeurs (voorbereid) zijn intervisies georganiseerd waar de vragen vanuit de praktijk die nog niet in de training behandeld waren besproken konden worden. Aan de intervisies deden 19 sleutelpersonen uit 10 gemeenschappen mee.

SKIN-Rotterdam was ook in 2023 trekker van de Lerende Praktijk Eenzaamheid Migranten van Coalitie Erbij. Verschillende leden van de lerende praktijk hebben meegedaan aan de training interventieprofielen.

Gezondheids gesprekken

Niet geoffreerd: realisatie 2023:

- 1.3 Gesprekken:* In 2023 zijn, naar aanleiding van het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), in samenwerking met Samen 010, Sezer en de Gemeente Rotterdam, een drietal gesprekken gevoerd met mensen uit onze gezamenlijke achterban over gezondheid. Van de gesprekken is een 'placemat' ter verspreiden aan deelnemers en als input voor het beleid van de Gemeente Rotterdam gemaakt met de volgende samenvatting van de gesprekken:
- Gezondheid gaat over meer dan alleen je lichaam.
 - Een buurt netwerk kan helpen met vragen over gezondheid.
 - Minder regels geven mensen meer vrijheid om voor zichzelf te zorgen.
 - We moeten aandacht besteden aan mentale gezondheid, vooral bij jongeren.
 - Activiteiten in de buurt, zoals tuinieren, kunnen de gezondheid verbeteren.
 - Het is belangrijk om te leren omgaan met stress.
 - We moeten verschillende culturen accepteren en van elkaar leren.
 - Gezondheidsinformatie moet makkelijk te vinden en te begrijpen zijn.
 - Sociale contacten en activiteiten kunnen eenzaamheid verminderen.
 - Gezonde activiteiten en eten moeten betaalbaar zijn.
 - De gemeente moet helpen bij het bevorderen van gezondheid.
 - We moeten rekening houden met wat mensen nodig hebben voor blijvende gedragsverandering.

- De gemeente moet luisteren naar de wensen en behoeften van de bewoners.

Omdat tijdens de gesprekken weinig jongeren aanwezig waren en bij de gesprekken wel ideeën waren over wat jongeren zouden moeten willen en doen is er een extra gesprek met jongeren georganiseerd. Ook deze uitkomsten zijn samengevat op een 'placemat'.

- Gezondheid is de basis waarop je je leven kunt vormgeven
- Mentale en fysieke gezondheid heeft invloed op elkaar
- Slaap, gezond eten, balans, saamhorigheid en veiligheid in de buurt is belangrijk
- Het vinden van de juiste zorg is lastig
- Huisartsen zijn overbelast en behandelen jongeren als kinderen
- Wanneer een jongere 18 wordt komt er veel op hem/haar af
- Jongeren willen zelf de weg vinden maar hebben hier wel hulp bij nodig
- Discipline, uitzoekvaardigheden en supportstelsysteem zijn belangrijk.
- Hulpbronnen zijn vrienden, andere jongeren (ambassadeurs), school (mentoren)

In totaal waren uit onze achterban 12 deelnemers uit 8 gemeenschappen waaronder 6 jongeren aanwezig bij de gezondheids gesprekken. We hopen de resultaten terug te zien in het beleid van de gemeente Rotterdam en te kunnen participeren in het bevorderen van de ervaren gezondheid van Rotterdamers.

6. Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting

Zie 1, 2 en 4

7. Ondersteuning projecten met vluchtelingen

Met kennis uit Limbo

Niet geoffreerd: realisatie 2023:

7.1 Voorlichting en Workshops: Doel van dit project van SKIN-Rotterdam en Stichting ROS is om 5 kerken te trainen om als 'kennis-hub' te functioneren voor andere kerken die ongedocumenteerden onder hun kerkleden hebben. De inventarisatie bij de start leerde dat er in elke internationale kerk gemiddeld 1-4 mensen zonder geldige verblijfstitel komen. Dat is te weinig voor de sleutelpersonen om alle informatie over hulp aan ongedocumenteerden te weten, vooral omdat dit een complex en uitgebreid terrein is. Aan zoveel mogelijk kerken is basiskennis aangereikt door middel van vier workshops. Aan de workshops hebben 21 sleutelpersonen uit 7 kerken meegedaan. Ook in het team van SKIN-Rotterdam zijn de mogelijkheden voor ongedocumenteerden besproken. Met name kennis over toegang tot medische zorg is nodig. Voorts is er geïnvesteerd dat zoveel mogelijk kerken persoonlijke iemand van Stichting ROS leerden kennen. Dan is immers de stap naar contact en doorverwijzen het kleinst. Een stand op de Marketplace van SKIN-Rotterdam, een bezoek aan Stichting ROS door de werkgroep Help Kerken Helpen, individuele interviews met drie kerken, een whatsapp groep met 20 leden en berichten in de nieuwsbrief. Een avond voor ongedocumenteerden uit alle internationale kerken en een voorlichting bij de Filipijnse parochie waren gericht op de direct betrokkenen, maar ook daar kwamen kerkleiders op af. Uit feedback bleek dat er meer

mensen vanuit kerken ondersteuning vonden bij stichting ROS en ook daadwerkelijk werden geholpen. Informatie over ongedocumenteerd zijn is opgenomen in [de Wegwijzer op de website](#).

Welkom Onthaal

SKIN-Rotterdam heeft een keer een spreker aangedragen voor de Wake bij het detentiecentrum. Zie verder verslag Samen010.

8. Trainingen voor vrijwilligersorganisaties

Zie 1, 2, 3, 4, 5 en 7

9. Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven

Zie 1, 2 en 5

10. Vrije ruimte voor nieuwe projecten

SKIN-Rotterdam heeft in de offerte ruimte gereserveerd voor nieuwe projecten die nog in de voorbereidingsfase zijn en/of in de loop van 2023 ontstaan.

Nieuwe en/of tijdelijke projecten 2023:

- Samen erop Vooruit (zie 3)
- Help Kerken Helpen (zie 3)
- Gezondheidsgesprekken (zie 5)
- Met kennis uit limbo (zie 7)

11. Kortdurende adviezen

SKIN-Rotterdam heeft buiten de in deze offerte genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen aan vrijwilligers(organisaties) die willen werken met de internationale christelijke gemeenschappen. Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur.

Realisatie 2023:

Het advies van SKIN-Rotterdam hoe de migrantengemeenschappen te bereiken wordt regelmatig gevraagd vanuit overheid, maatschappelijke organisaties en Nederlandse kerken. Een aantal van deze contacten zijn hierboven genoemd bij de betreffende Thema's.

Ondertekening

Rotterdam, 14 maart 2024



Karin de Schipper-Visser,
directeur SKIN-Rotterdam
06 81691670