

Jaarverslag 2023

**Stichting Zorgcentrum Oranjehof
Elspeet**

‘Samen werken en samenwerken’

Inhoudsopgave

Intro	3
Missie/visie	3
Bestuur & Organisatie.....	3
Afdelingen.....	4
Activiteiten.....	5
Beleid en toekomstplannen.....	6
Financiële situatie.....	7
Samenvatting.....	8

Intro

Beste lezer,

Als organisatie is het goed om een jaarverslag aan u te presenteren. We doen dat vooral in beschrijvende vorm. Het is een verslag geworden dat in enkele bladzijden een overzicht geeft van wie wij zijn, wat we doen, waar we (voor) staan en welke plannen er zijn. Het opschrift van dit jaarverslag is het thema geweest dat als slogan het afgelopen jaar leidend is geweest in de hele organisatie: Samen werken en samenwerken. Veel leesgenoegen toegewenst.

Missie/visie

Zorgcentrum Oranjehof is gelokaliseerd aan de rand van het centrum van Elspeet. Het centrum is vanouds een steunpunt voor ouderen in Elspeet. Het centrum is uitgegroeid van een ontmoetingsplaats voor ouderen tot nu een centrum, vol van activiteiten, aanbod van diensten en allerlei vormen van Dagbesteding. Zorgcentrum Oranjehof verleent zorg vanuit een Bijbelse visie op de mens. Biedt zorg aan alle ouderen vanaf 55 jaar, ongeacht afkomst, milieu, godsdienst of levensbeschouwing, en biedt de gevraagde zorg en begeleiding, waarbij de indicatie uitgangspunt is.

Bestuur & Organisatie

Het jaar 2023 was een transformatiejaar voor Oranjehof in meerdere opzichten. Het algemeen en dagelijks bestuur is omgevormd tot een Raad van Advies en een Raad van Toezicht. Zij hebben de dagelijkse leiding van Oranjehof uitbesteed aan een bestuurder. De bestuurder is aangetreden in maart 2023. De transformatie van het bestuur was eind 2023 afgerond en is statutair in januari 2024 vastgelegd. Oranjehof had niet alleen financieel, maar ook als organisatie een moeizame tijd achter de rug vanwege de pandemie en de gevolgen die nog steeds merkbaar zijn. Bezuinigingen zijn ingezet en hebben tot tastbaar beter financieel resultaat geleid. Door steun van de Stichting Vrienden was het mogelijk om passende maatregelen te nemen.

De RvT werd gevormd door de heer L. van der Maas als voorzitter, mevr. F. Frens als secretaris en dhr. R. van den Brink als penningmeester. In de RvA hebben zitting namens de plaatselijke kerken dhr. G. Olthuis (GGiN), dhr. R. Braal (GG), dhr. J. van den Hoorn (PKN) en dhr. G. Bast (HHG). Er zijn nog een tweetal vacatures; één afgevaardigd vanuit de OGGiN en een burgerlid. Voor deze laatste post mag de Cliëntenraad nog een voordracht doen. Als waarnemend

bestuurder nam mevr. C. Stolk afscheid in het voorjaar en trad dhr. M. Chr. Schouten aan als nieuwe bestuurder.

Afdelingen

Binnen Oranjehof onderscheiden we een aantal afdelingen c.q. activiteiten. De hoofdactiviteit is het Dagcentrum en het Werkatelier waar respectievelijk dagbesteding wordt aangeboden aan ouderen en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast is er het Welzijnswerk en het Wijkontmoetingscentrum (WOC), dat een centrale plek inneemt. Een kleine tak is de Begeleiding Individueel en Zorg Thuis. Zorg Thuis is afgelopen jaar gestopt. De instandhouding van dit product was niet haalbaar door de geringe omvang en de complexiteit van de vraag. De ondersteunende afdelingen bestaan uit de Keuken en de Receptie/Administratie/Planning (KRAP). In totaal waren er 25 personeelsleden werkzaam in Oranjehof, waarvan het merendeel parttime. De totale omvang was bijna 11¹ FTE. Daarnaast zijn er vaak één of meerdere stagiaires werkzaam.

De Verkoophal Oranjehof en het Winkeltje in Oranjehof nemen een aparte plaats in. Beiden dragen bij aan de verwezenlijking van de doelen van Oranjehof. Jaarlijks wordt een substantiële bijdrage van beiden ontvangen. De bijdrage van de Verkoophal (€ 28.500,-) is in (de vernieuwing van) de keuken geïnvesteerd. De bijdrage van het Winkeltje (€ 3.600,-) draagt bij aan het Wijkontmoetingscentrum.

Oranjehof onderhoudt veel contacten met verwante organisaties, o.a. in de zorg en met andere welzijnsorganisaties en wijkontmoetingscentra (o.a. Kulturhus). Ook spelen we een rol in de toewijzing van de appartementen die rondom Oranjehof zijn gegroepeerd en verhuurd worden door Omnia. Oranjehof heeft een verbindende functie vanwege het brede aanbod, dat ook geboden wordt door ruimte te bieden aan andere organisaties die vanuit Oranjehof hun diensten verlenen: RST-zorgverleners, de Prikpost uit het St Jansdal, Rondom podotherapeuten, Villa Voet als pedicure en ProReva voor orthopedisch maatwerk. Er wordt samengewerkt met de kerken en de scholen in Elspeet. Oranjehof heeft een warme plek bij veel ondernemers die ook jaarlijks adverteren in de viermaandelijke uitgave van het Oranjehofnieuws.

¹ Alle kengetallen c.q. bedragen in dit jaarverslag zijn afgeronde bedragen.

Activiteiten

We lichten enkele activiteiten per afdeling uit het jaarplan van 2023 om een beeld van ons werk te schetsen. Er werd aan één cliënt “Zorg Thuis” geleverd. Deze zorg is overgedragen aan een andere organisatie. Begeleiding Individueel is een product dat erg mooi aansluit bij de rest van de organisatie. Hier wordt in 2024 onderzoek naar gedaan hoe we dit een steviger positie kunnen geven. De Keuken presteert zoals verwacht mag worden en heeft zich voorbereid op een herinrichting in 2024. Apparatuur is aan vervanging toe. De personeelsbezetting is geminimaliseerd en vrijwilligers zijn ingezet om de kosten beheersbaar te houden. De bezoekers zijn in hoge mate tevreden over de geleverde maaltijden. De Receptie/Administratie/Planning is per 2023 gestart met het werken met een aantal nieuwe programma's. O.a. hierdoor is meer zicht op de processen en inzet van personeel en middelen. Nadeel is dat, in vergelijking met voorgaande jaren, minder mogelijk is. Het dagcentrum heeft zich samen met de Welzijnsmedewerkers gericht op o.a. mantelzorgers en op voorlichting. Ook de instelling van een dementiecoach is hier een uitvloeisel van. Het Werkatelier heeft het aantal verschillende activiteiten kunnen uitbreiden met o.a. inpakwerk voor verschillende andere firma's en organisaties. Ook is gestart met een nieuwe begeleidingsmethode.

Vanuit Welzijn en het WOC is gewerkt aan de samenwerking met burgerinitiatieven. Het overleg met de hulpgroepen uit de diverse kerken is geïntensiveerd. Extra aandacht was er voor sport en bewegen, mentale gezondheid en thema-avonden over gezonde voeding en zingeving.

Het vrijwilligerswerk is zowel vanuit Welzijn/WOC als de dagbesteding een belangrijke tak. Ook Oranjehof heeft te maken met vergrijzing in het vrijwilligersbestand. Het afscheid nemen als vrijwilliger is vaak ook een lastig moment voor de betreffende persoon. Er is een nieuw model ingevoerd om nog zo lang mogelijk van ieders capaciteiten, ook al worden die minder, gebruik te maken. En bovendien, om de betrokkenheid tussen de vrijwilliger en Oranjehof te behouden. Wie niet meer volledig als vrijwilliger kan worden ingezet, wordt aangeboden om ‘ere-vrijwilliger’ te worden. Incidenteel kan op deze groep nog een beroep worden gedaan. Daarnaast worden er contactmomenten voor hen georganiseerd. Vanuit het oogpunt van Welzijn is het waardevol om zo het contact te blijven houden, vereenzaming te voorkomen. Waar inzet mogelijk is dat nog te benutten.

- ★ *Oranjehof heeft bijna 180 vrijwilligers.*
- ★ *De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers is 68 jaar.*
- ★ *De jongste is 21 jaar en de oudste 90 jaar.*
- ★ *Ongeveer 50 vrijwilligers zijn boven de 75 jaar.*
- ★ *60 zijn jonger dan 65 jaar.*
- ★ *De leeftijdsgroep van 66 t/m 75 jaar is de grootste groep: 75.*

Het Winkeltje heeft een belangrijke sociale functie vanuit het Welzijnswerk en het WOC. Een kleine commissie zorgt voor de dagelijkse gang van zaken. Het is een gezellig trefpunt en tevens een ondersteuning voor de bewoners van de appartementen.

De Verkoophal heeft zich eind 2023 voorbereid op een verdubbeling van de verkoopoppervlakte. Het enthousiaste team vrijwilligers is fors opgeschaald en met vereende krachten zijn de plannen ondertussen gerealiseerd. De opbrengst van de Verkoophal komt ten goede aan de instandhouding van de keuken en de vernieuwing daarvan in 2024.

De cliëntenraad (CR) heeft een doorontwikkeling gemaakt en is voorzien van nieuwe statuten en een herzien huishoudelijk reglement. Daarin is opgenomen dat de CR een voordrachtrecht heeft voor een burgerlid in de RvA. Er werd enkele malen vergaderd, waarbij ook (deels) de bestuurder aanwezig was.

Beleid en toekomstplannen

Er is een start gemaakt met het herzien van veel protocollen. Wensen en omstandigheden wijzigen regelmatig. Het doorlichten van de hele organisatie en herschrijven van doelstellingen en resultaten vraagt eerst om een basis die op orde is. Dit geeft meteen een bruggetje naar het komende jaar, waarvoor ondertussen een nieuw jaarplan in de steigers staat. Vanuit een stabiele (financiële) basis wordt gewerkt aan vier speerpunten. nl.:

1. Waardevolle medewerker.
2. Cliënt ontvangt goede zorg op maat.
3. Sterke organisatie.
4. Welzijnswerk en WOC versterken.

Op basis hiervan is een jaarplan 2024-2025 geschreven. Elk van deze vier punten zijn voorzien van acties en waar mogelijk voorzien van meetbare doelen.

Voor het welzijnswerk is er een nauwere samenwerking met de andere welzijnspartijen (Het Venster en SWN) in Nunspeet. Er is een gezamenlijk plan 2024-2027 opgesteld dat jaarlijks wordt herijkt. Gezien de enorme druk op de zorg en de zorgverleners wordt de positie van het Welzijnswerk en WOC steeds belangrijker. We staan dicht bij de burger en horen en voelen (mee met) de zorgen en vragen die op het grondvlak leven. Het scholen van Welzijnswerkers in het herkennen van signalen en het doorverwijzen naar andere deskundige partijen is noodzaak. Helaas heeft Oranjehof maar een klein en dus beperkt budget t.o.v. de hoeveelheid werk en

mogelijkheden die er zijn. Er worden extra financiële middelen uit eigen achterban ingezet. Ook wordt gebruik gemaakt van het grote vrijwilligerskorps waarop we een beroep kunnen doen.

In 2024 zullen naast het Jaarplan ook beleidsplannen worden geschreven voor diverse onderdelen zoals het Werkatelier, Mannenklussenhonk, Vrouw Actief en Begeleiding Individueel. Oranjehof staat voor een groot aantal uitdagingen. Er zijn, gezien de schaalgrootte, veel afdelingen, veel contacten, veel geldstromen. Het enthousiasme en wilskracht van het personeel, vrijwilligers en ook van de omgeving bieden perspectief voor de toekomst. Oranjehof kan ook voor jongere deelnemers in de toekomst meer betekenis krijgen. Ook hiervoor moeten plannen worden ontwikkeld.

Het is bijzonder om op te merken dat Oranjehof tijdens netwerkbijeenkomsten in de gemeente regelmatig als voorbeeld wordt gesteld hoe Zorg & Welzijn in de toekomst overal zou moeten worden vormgegeven. Dit stimuleert ons des te meer om het concept dat al zoveel jaren tot nut en zegen van de samenleving is te behouden en verder te verstevigen.

Financiële situatie

In 2022 zijn ingrijpende maatregelen genomen, omdat de afgelopen jaren de verliezen fors opliepen. Vooral de pandemie is hiervan de oorzaak geweest. Daarnaast was het de levering van maaltijden aan huis, waarvan de kosten niet meer te verantwoorden waren. Een pijnlijk besluit om hiermee te stoppen moest worden genomen. In Elspeet en omgeving werden de maaltijden bijzonder gewaardeerd. Na een verlies in 2020 van ongeveer € 20.000,- tot een oplopend verlies van ruim € 140.000,- in 2022 kon deze negatieve spiraal omgebogen worden tot een positief saldo van ruim € 10.000,- in 2023. Kanttekening hierbij is dat er afgelopen jaren geen ruimte was om investeringen te doen en voldoende onderhoud te plegen. Daarvoor is komende jaren een inhaalslag nodig. Voor 2024 staat er een verbouwing van de keuken en de inrichting en entree van de Gerrit Mouwweg gepland. Ook de inventaris is verouderd. Na de herinrichting van het gebouw aan de Gerrit Mouwweg moet ook gewerkt worden aan het gebouw aan de Staverdenseweg. De jaarrekening geeft een volledig overzicht van de financiën. Daarom halen we in dit jaarverslag slechts enkele punten naar voren. Ondanks het verlies van afgelopen jaren nam het eigen vermogen licht toe (met €10.000,-). Dit vanwege de forse bijdrage van de Stichting Vrienden van Oranjehof, die het tekort van afgelopen jaren grotendeels wilde dekken. Er is nog een NOW-schuld van ongeveer € 80.000,- af te betalen, verspreid over de komende 4 jaar. Dit bedrag is gereserveerd. De omzet in 2022 was € 1.104.000,-. In 2023 nam deze af tot € 923.500,-. Reden hiervoor is het stoppen met maaltijden buiten Oranjehof en minder bezoekers als nasleep van de pandemie. De kosten daalden evenredig van respectievelijk € 1.058.500,- in 2022 naar € 915.500,- in 2023. Een zorgpunt is de

stijging van de huisvestingskosten vanwege doorgaande huurverhogingen en stijging van de energiekosten. Eind 2023 kon met de verhuurder een aanzienlijke verlaging van de huursom voor het pand aan de Staverdenseweg worden overeengekomen. Het voornemen van het bezuinigingsplan was dat dit pand moest worden afgestoten. Dit is met deze interactie voorkomen. Gelukkig kan nu weer gewerkt worden aan groei en benutten van de mogelijkheden. De stijging van de lonen die niet volledig worden gecompenseerd door vergoedingen vanuit de overheid en de te ontvangen subsidies is een zorgpunt. Een opvallende kostenpost is dat door een medewerker gebruik gemaakt werd van de RVU/MDIEU-regeling, om vervroegd uit te treden. Oranjehof staat positief tegenover deze mogelijkheid. Nadeel is dat de overheid ongeveer 75% van de kosten van deze regeling op de organisatie afwendt. Aan het einde van het jaar konden enkel forse besparingen, met een totaal van ruim € 15.000,- worden gerealiseerd, waarvan we de voordelen terugzien in 2024.

Samenvatting

Oranjehof is na enkele turbulente jaren in rustiger vaarwater gekomen. Er wordt hard gewerkt aan een stabiele en ook financieel gezonde basis. Er zijn diverse personele wisselingen geweest op diverse posities, waarmee voor een andere aansturingsvorm is gekozen die toekomstbestendig is. 2023 mocht worden afgesloten met een licht positief saldo. Voor de toekomst wachten nog forse investeringen, zowel beleidsmatig als bouwtechnisch. Er is weer veel positieve energie aanwezig, die onder Gods zegen mag worden ingezet. Het doel hiervan is om voor ons mooie dorp en voor de wijde omgeving een effectief zorgcentrum in stand te houden dat een breed aanbod aan activiteiten biedt. Dit alles draagt bij aan een positieve gezondheid en welbevinden van de deelnemers. Door in groepen te werken, waarbij het individu in het oog wordt gehouden, streven we naar een zgn. ecosysteem dat bijdraagt aan de vermindering van zorgkosten. Dat bijdraagt aan de vitaliteit van jong en oud. Dat zorgt voor een duurzame samenleving. Als Oranjehof spreken we dan ook uit dat Gods zegen onmisbaar is voor de toekomst en mocht worden ervaren in het afgelopen jaar. De Bijbelse opdracht om tot eer van God en tot zegen van onze naaste ons werk te doen mocht tastbare vorm krijgen in Oranjehof. Dat is ook onze missie voor de toekomst.

M. (Martin) Chr. Schouten

Bestuurder