



2023

Jaarverslag



## *Inhoudsopgave*

|   |    |
|---|----|
| <b>Voorwoord</b>  | 2  |
| <b>Hoofdstuk 1 Profiel van de Organisatie</b>                           | 4  |
| <b>Hoofdstuk 2 Over de organisatie</b>                                  | 7  |
| 2.1 Toekomstbehoudende waarden van Wonen Plus Welzijn                   | 7  |
| 2.2. Missie voor de periode 2023-2026                                   | 8  |
| 2.3. De pijlers van WPW   | 8  |
| 2.4. Organisatiestructuur   | 9  |
| 2.5. Cliënten/Vrijwilligersraad   | 10 |
| 2.6. Kwaliteitsmanagementsysteem  | 10 |
| 2.7. AVG  | 11 |
| 2.8. Klachten   | 11 |
| 2.9. Vertrouwenspersonen  | 11 |
| 2.10 Financiering   | 13 |
| 2.11 Risicoparagraaf  | 13 |
| 2.12 Fondsenwerving   | 14 |
| 2.13 Cliëntregistratiesystemen  | 14 |
| 2.14 Deskundigheidsbevordering personeel                                | 15 |
| 2.15 Vrijwilligers  | 17 |
| 2.16 Stage  | 18 |
| 2.17 Sociale Media  | 18 |
| 2.18 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap waaronder duurzaamheid | 19 |
| <b>Hoofdstuk 3 Raad van Toezicht</b>                                    | 19 |
| <b>Hoofdstuk 4 Jaarverslagen</b>  |    |
| Gemeente Schagen  | 25 |
| Gemeente Hollands Kroon   | 53 |
| Gemeente Dijk en Waard  | 73 |

## Voorwoord

Veel mensen maken zich zorgen over de wereld om ons heen, met een voortdurende oorlog in Oekraïne, een nieuwe oorlog in de Gazastrook, zorgen over de opwarming van de aarde en het veranderde politieke klimaat.

In onze eigen kleine wereld hebben we niet veel invloed op bovenstaande zaken, wat we wel kunnen, is om zelf te proberen het goede te doen, als mens en als organisatie. Als ik zo terugkijk op 2023 hebben we dat als Wonen Plus Welzijn geprobeerd, met vallen en opstaan. Er is heel veel goed gegaan en van alles wat minder is gegaan, hebben we geleerd.

In totaal 1550 vrijwilligers verspreid over de gemeenten Dijk & Waard, Hollands Kroon en Schagen, mensen die zich inzetten voor de ander: via het rondbrengen van maaltijden, het op huisbezoek gaan, het geven van advies, het zijn van Buurtbemiddelaar, taalmaatje of begeleider van groepen en nog zoveel meer. Dit alles ondersteund door een professionele organisatie met 55 enthousiaste, bevlogen en deskundige collega's.

Kijken we naar de gemeenten dan zien we in Hollands Kroon dat we uitvoering hebben gegeven aan de vierjarige opdracht van de gemeente en Inluzio met ontmoeting, meedoen en welzijn. Bijna in elk dorp is er een Doet en Ontmoet of andere ontmoetingsplek.



*Aandacht voor LHBTIQ+ gemeenschap  
in Schagen*

In de gemeente Schagen hebben we een nieuwe overeenkomst afgesloten voor de periode 2023-2026 met een breed palet aan diensten. Zowel in Schagen als Hollands Kroon zijn we gestart met ontmoetingsgroepen voor mensen uit de LHBTIQ+ gemeenschap. De buurtkamers hebben in 2023 steeds meer vorm en inhoud gekregen.

In de gemeente Dijk en Waard voeren we vanaf 2023 voor een periode van vier jaar samen met MET Welzijn (onderdeel van Socius) het welzijnswerk uit waarbij WPW zich richt op alle diensten en activiteiten waar vrijwilligers bij betrokken zijn. De samenwerking met zowel de gemeente Dijk en Waard als ook met MET is in 2023 uitstekend verlopen.

Elke gemeente kent een eigen WPW team, een team WPW Dijk & Waard, een team WPW Hollands Kroon en team WPW Schagen. In 2023 is er het team Ontmoeting& Begeleiding bijgekomen, dit team is gemeente overstijgend en richt zich op alle ontmoetingscentra voor mensen met geheugenproblematiek. Elk team werkt met het principe van zelforganisatie.

Een organisatie als Wonen Plus Welzijn moet in een steeds complexer wordend speelveld voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen en interne en externe kwaliteitseisen zoals de HKZ. Dit wordt een steeds belangrijker aspect van de directeur-bestuurder en hele organisatie om hieraan te kunnen voldoen en ook dit jaar is dit op alle vlakken gelukt. Dit geldt ook voor de Governance Code Zorg. Wonen Plus Welzijn volgt de zeven principes die breed gedragen worden in de hele zorg- en welzijnssector. De code is een instrument om de Governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede ondersteuning (en zorg), aan het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van welzijnsorganisaties en het maatschappelijk vertrouwen. Essentieel daarbij is dat de bestuurder en de Raad van Toezicht waarden en normen hanteren die passen bij de maatschappelijke positie van de organisatie.

De directeur-bestuurder van Wonen Plus Welzijn legt verantwoording af over zijn handelen en de resultaten van zijn handelen aan de Raad van Toezicht. Uitgangspunten in de uitwerking van zijn maatschappelijke verantwoording is de Governance Code Zorg 2022.

De uitvoerende teams worden ondersteund door collega's voor de financiën, kwaliteit, ICT, secretariaat, P&O, beleid en projecten. Er is in 2023 onder meer nieuw personeelsbeleid beschreven, een ICT-plan en het vrijwilligersbeleid op gebied van VOG is herzien. Dit alles past in ons visieplan 2023-2026, 'WPW als toekomstbehendige organisatie'.

WPW is een financieel gezonde organisatie en ook op dit gebied kunnen we tegen een stootje. We kijken met een open blik en met vertrouwen naar de toekomst.

Bedankt aan eenieder die op wat voor manier dan ook een bijdrage heeft geleverd aan de dienstverlening en onze mooie organisatie. Bedankt ook aan de Raad van Toezicht die op de achtergrond altijd aanwezig was om mee te kijken en mee te denken.

Peter de Wit, directeur-bestuurder

## Hoofdstuk 1 Profiel van de Organisatie

Wonen Plus Welzijn (WPW) is een brede maatschappelijke organisatie actief in de gemeenten Schagen, Hollands Kroon, Dijk en Waard en Julianadorp. Elke werkeenheid heeft een eigen team van tien tot vijftien beroepskrachten. In totaal heeft WPW rond de 55 medewerkers, inclusief een team voor organisatiebrede ondersteuning.

Wonen Plus Welzijn zet zich in voor verschillende doelgroepen in de samenleving. Onze dienstverlening, uitgevoerd samen met onze vrijwilligers, bestaat onder meer uit het organiseren van ontmoeting, praktische dienstverlening, eenzaamheidsbestrijding, administratieve ondersteuning, taalmaatjes, werkleerbedrijf, informatie en advies, huisbezoek en ondersteuning van vluchtelingen.

De opdrachten worden verkregen van gemeenten, Zorgkantoor, woningbouwcorporaties, fondsen en eigen inkomsten.

Er zijn 1.550 vrijwilligers verbonden aan de organisatie die zich op allerlei manieren inzetten voor de maatschappij. Onze deskundige professionele medewerkers zijn verbinder, coach en netwerker. WPW is qua dienstverlening én interne organisatie volop in ontwikkeling. In 2023 zijn verschillende vacatures uitgezet en vervuld, ook zijn nieuwe activiteiten en projecten aan de dienstverlening toegevoegd.

### **Start met de invoering van de WPW visie: 'Richting aan een toekomstbehendig 2023-2026'**

Eind maart heeft de Raad van Toezicht de visie en richting van WPW in 2023-2026 aangenomen, hiermee is het visiedocument vastgesteld. We kunnen nu van start met de invoering en het visiedocument gaan gebruiken als leidraad; de richting waaraan we alle nieuwe diensten, projecten, activiteiten en (interne) ontwikkelingen kunnen toetsen.

Voor bredere bekendmaking, publicatie en inbedding van de nieuwe visie zijn de volgende acties uitgevoerd of nog gepland:

- Directe samenwerkingspartners, gemeenten en de Cliënten/Vrijwilligersraad hebben in week 17/18 allen als eerste het definitieve document toegestuurd gekregen.
  - In het WPW magazine (mei/juni) is een samenvatting van de visie opgenomen. In het najaarsmagazine is het vervolg van de acties rond het uitwerken van de visie in een interview weergegeven.
  - Op donderdag 29 juni 2023 is een bijeenkomst georganiseerd waar alle vrijwilligers voor zijn uitgenodigd. De opkomst was niet groot maar er zijn wel waardevolle reacties verzameld.
  - Vormen organisatiebrede Ontwikkelgroep Visie en Innovatie: delegatie vanuit elke werkeenheid voor organisatiebreed signaleren, onderzoeken en uitwerken van ontwikkelingen en daar, verbonden aan de visie, op inspelen.
- Start ontwikkelgroep: augustus/september 2023.

**Acties vanaf de vaststelling in april, mei, juni, juli, augustus, september per ontwikkelpunt**

**1. Toekomstbehendige vrijwilligers**

| <i>Visie: ontwikkelpunt naar toekomstbehendigheid</i>                                       | <i>Acties</i>   |
|---|---|
| Inzetten op verbinding, versterken sociaal contact onderling<br><br>Inzet in ruimere kaders | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPW brede deskundigheids-bevorderingsprogramma voor alle vrijwilligers loopt goed en heeft belangstelling</li> <li>• Onderzoek en voorstel t.b.v. invoering VOG (organisatiebreed)</li> <li>• In alle werkeenheden staan zomerbijeenkomsten voor onderlinge vrijwilligersbinding op het programma</li> <li>• Proef met Thuisbrigade waarin ook eenmalige vrijwillige inzet wordt gevraagd op actiedagen</li> </ul> |

**2. Toekomstbehendig personeel**

| <i>Visie: ontwikkelpunt naar toekomstbehendigheid</i>                                   | <i>Acties</i>   |
|---|---|
| Zelfreflectie, team reflectie en de uitwisseling onderling<br><br>WPW interne opleiding | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Binnen de teams wordt de teamopbouw in kennisdeling/ uitwisseling opgepakt</li> <li>• Organisatiebreed is een voorstel voor intervisie voor de beroepsprofessionaliteit ingediend, start najaar 2023</li> <li>• Opnieuw opstellen/uitwerken van personeelsbeleid met visie als uitgangspunt, concept gereed 1 september 2023</li> <li>• Vastleggen van functieomschrijvingen conform CAO met aanvullingen expliciete WPW functie-inhoud; in ontwikkeling</li> <li>• Start tweede leergang Samenlevingsopbouw september 2023</li> </ul> |

**3. Toekomstbehendige organisatiestructuur**

| <i>Visie: ontwikkelpunt naar toekomstbehendigheid</i> | <i>Acties</i>   |
|---|---|
| Bestaande (zelf)organisatiestructuur versterken       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het WPW organisatiekader is in het Aanspreekpunten overleg doorgenomen en wordt in september 2023 weer geactualiseerd</li> <li>• Doorontwikkeling zelforganisatie is onderdeel personeelsbeleid (zie bij 1. )</li> </ul> |

#### 4. Toekomstbehendige positie van WPW in de driehoek wonen welzijn en zorg

| <i>Visie: ontwikkelpunt naar toekomstbehendigheid</i>  | <i>Acties</i>  |
|--|--|
| Streven naar gelijkwaardige, gelijkbenige driehoek; WPW is schakel in transitie welzijn, wonen, zorg | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op 6 juni is een expertmeeting georganiseerd over dit onderwerp voor alle WPW medewerkers.</li> <li>• Ideeën en input daaruit vormen uitgangspunten voor Ontwikkelgroep Visie en Innovatie</li> </ul> |

#### 5. Toekomstbehendige diensten en activiteiten

| <i>Visie: ontwikkelpunt naar toekomstbehendigheid</i>                         | <i>Acties</i>  |
|---|--|
| Doorlopende behoeftepeilingen, signaleren van de vraag: doen we wat nodig is? | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maaltijdservice: werkgroep verzorgt aansluitingen van Pieter Raat (gereed) en Tafeltje Dekje Zijpe (september 2023)</li> <li>• Thuisabonnement; voorstel voor aanpassing/uitbreiding praktische dienstverlening is intern voorgelegd, start september 2023 o.a. met behoeftenonderzoek</li> </ul> |

#### 6. Toekomstbehendige rol in talentontwikkeling

| <i>Visie: ontwikkelpunt naar toekomstbehendigheid</i>          | <i>Acties</i>   |
|--|---|
| Lokale 'dependances' opzetten om toegankelijkheid te vergroten | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opening Factorie Anna Paulowna; September 2023</li> <li>• Heerhugowaard Factorie en Talent voor Ambacht; in opstartfase</li> </ul> |

#### 7. Toekomstbehendige samenwerking, zichtbaarheid en signalering

| <i>Visie: ontwikkelpunt naar toekomstbehendigheid</i> | <i>Acties</i>   |
|---|---|
| Inzetten op PR, Media, communicatie                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opdracht nieuwe WPW website met uitgebreide functies is gegeven</li> </ul> |

#### 8. Toekomstbehendig financieel beleid

| <i>Visie: ontwikkelpunt naar toekomstbehendigheid</i> | <i>Acties</i>  |
|---|--|
| Organisatiebreed kostenbewustzijn                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eens per maand is er een overleg bedrijfsvoering waarin financiële (aan)vragen worden doorgenomen en afgewogen.</li> <li>• Financiële risicoanalyse is, aan de hand van de visieontwikkelingen, opgesteld. Concept september 2023.</li> </ul> |

## Hoofdstuk 2 Over de organisatie

### 2.1 Toekomstbehoudende waarden van Wonen Plus Welzijn

WPW is een op waarden gebaseerde organisatie. Deze waarden vormen een houvast en een leidraad in al het werk en de contacten binnen en buiten de organisatie.

De volgende tien waarden worden binnen WPW als het meest belangrijk beschouwd:

- Bij WPW is er plaats voor iedereen. Vrijwilligers, medewerkers, cliënten, samenwerkingspartners: in alle opzichten zijn we **gelijkwaardig**. Niet meer, niet minder dan een ander. Gelijkwaardig in gesprek, in aanzien, in afspraken en in omgang met elkaar.
- WPW is **betrouwbaar**, zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Wanneer betrouwbaarheid doorwerkt draagt dit ook bij aan veiligheid en een open en transparante cultuur zowel intern als naar buiten toe.
- WPW kent een **flexibele cultuur**. We zijn in staat om mee te bewegen met de maatschappelijke ontwikkelingen en vraagstukken en de organisatie past zich hierop steeds weer aan. Zonder dat wij per definitie een ja cultuur bewerkstelligen.
- WPW kent een **open en transparante cultuur**. Problemen en vraagstukken worden besproken en niet verborgen gehouden. We praten met elkaar in plaats van over elkaar. We zijn laagdrempelig en benaderbaar.
- WPW ziet **zingeving** als leidende drijfveer. Wat we doen bij WPW is van betekenis voor onze cliënten en de samenleving. Hierdoor wordt de mogelijkheid aan onze personeelsleden en vrijwilligers geboden om zelf betekenis te ervaren.
- WPW is een organisatie waar naar mogelijkheden en **persoonlijke groei** wordt gekeken, we kijken naar wat iemand (cliënt, vrijwilliger, collega) kan betekenen of wat we als organisatie kunnen doen om een probleem of vraag op te lossen.
- We vinden het belangrijk dat iedereen met **plezier** werkt bij WPW, met humor en lichtheid komen de beste resultaten. We bewaken daarom ook de belastbaarheid van onze vrijwilligers en medewerkers.
- In alles wat we doen is **verbinden** een sleutelwoord. Verbinden is samenwerken, mensen betrekken, laten groeien, samenbrengen en mee bewegen.
- Aan de negen reeds bestaande waarden is gedurende de ontwikkeling van het nieuwe visieplan 2023-2026 een tiende waarde toegevoegd: **veiligheid**. Dit benadrukt het belang van een veilige werkomgeving in alle opzichten.

De tien waarden vormen een sterke en solide basis.

We passen **maatschappelijk verantwoord ondernemerschap** toe. We innoveren en spelen in op nieuwe ontwikkelingen, maar doen dit tegen een prijs die verantwoord is.



## **2.2. Missie voor de periode 2023-2026**

Wonen Plus Welzijn is een toekomstbehoudende organisatie. We kunnen snel, handig en actief inspelen op maatschappelijke veranderingen. Wanneer ontwikkelingen in de samenleving er om vragen dan staan wij klaar om mensen met elkaar te verbinden, te ondersteunen waar nodig en bij elkaar te betrekken waar dat de samenhang op weg helpt.

In een onstabiele wereld vormt Wonen Plus Welzijn een stabiel anker, een houvast voor mensen, ook wanneer zij (tijdelijk) meer kwetsbaar zijn. We zijn open, toegankelijk en zichtbaar voor wie ons nodig heeft.

Wonen Plus Welzijn heeft nadrukkelijk de intentie om ook (ver) na 2026 continuïteit in de dienstverlening te garanderen. We stellen ons tot doel de organisatie zodanig vorm te geven dat opgebouwde expertise in welzijnswerk intern en extern wordt overgedragen, geborgd en langjarig wordt voortgezet.

## **2.3. De pijlers van WPW**

WPW kent vanaf de oorsprong een stevige lokale verankering in de gemeenten. In elke gemeente van ons werkgebied is de dienstverlening aangepast aan de lokale behoeften, wensen, vragen en opdrachten. Zo heeft WPW in elke gemeente een eigen kleur gekregen en zijn rond elke werkeenheid lokale vrijwilligersgroepen actief.

WPW heeft de volgende indeling rond werkeenheden:

- Wonen Plus Welzijn Hollands Kroon (met Julianadorp)
- Wonen Plus Welzijn Schagen
- Wonen Plus Welzijn Dijk en Waard

Binnen WPW passen we een eigen thematische indeling toe die zoveel mogelijk aansluit bij de gemene deler van de verschillende gemeenten. Deze indeling noemen we pijlers: zo wordt de onderlinge samenhang en de overkoepelende doelstelling inzichtelijk gemaakt. De in te zetten diensten verschillen per gemeente. In het totaaloverzicht van alle diensten binnen ons werkgebied zien de zes pijlers er als volgt uit:

| <i>Ontmoeten in buurt en dorp</i>         | <i>Bijdragen aan samenleven</i>         | <i>Talent werkt</i>                | <i>Zelfstandig thuis</i>                                       | <i>Persoonlijke begeleiding</i>                                |
|---|---|------------------------------------|--|--|
| <i>Doet&amp; Ontmoet Matchgroepen</i>     | <i>Noordkop voor Elkaar</i>             | <i>Werkleerbedrijf De Factorie</i> | <i>Servicepunten</i>   | <i>Ontmoetingsgroepen voor mensen met geheugenproblematiek</i> |
| <i>Leefbaar door ontmoeten</i>            | <i>Informatiepunt Digitale Overheid</i> | <i>Vrijwilligerswerk</i>           | <i>Thuisabonnement</i>   | <i>Koor voor mensen met geheugenproblematiek</i>               |
| <i>Buurtkamers</i>                        | <i>Burgerinitiatieven</i>               | <i>Integratie versterken</i>       | <i>Telefoon/contactcirkels</i>                                 | <i>CVA ondersteuning</i>                                       |
| <i>Raad en Daad</i>                       | <i>Voorlichting en educatie</i>         | <i>Taalmaatjes</i>                 | <i>Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur</i>                       | <i>Mantelzorgondersteuning</i>                                 |
| <i>Gespreksgroepen</i>                    | <i>Buurtbemiddeling</i>                 |                                    | <i>Senioren Woonadviseur</i>                                   | <i>Zorgvrijwilligers</i>                                       |
| <i>(Beweeg) activiteiten en cursussen</i> |   |                                    | <i>Maaltijdservice</i>   | <i>Individuele begeleiding thuis</i>                           |
| <i>Online ontmoeting en activiteiten</i>  |   |                                    | <i>Informatief, preventief of vriendschappelijk huisbezoek</i> |  |
| <i>Buurtverbinder</i>                     |   |                                    | <i>Vervoersdiensten</i>  |  |
|   |   |                                    | <i>Administratieve ondersteuning</i>                           |  |
|   |   |                                    | <i>Digitale ondersteuning</i>                                  |  |

Op onze website staan de pijlers uitgebreid omschreven in een productenboek voor de organisatie. Bekijk [hier](#) het productenboek

## 2.4. Organisatiestructuur

De organisatiestructuur van Wonen Plus Welzijn bestaat uit werkeenheden waarin vrijwilligers actief zijn met ondersteuning van een team beroepskrachten. Tevens is er organisatiebrede ondersteuning voor administratie, secretariaat, P&O, kwaliteitsmanagement, project- en beleidsadvies. De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie en voor de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering. De Raad van Toezicht ziet erop toe dat het bestuur de stichting op een adequate wijze bestuurt en vertegenwoordigt.

Per 31 december 2023 waren er 54 medewerkers in dienst bij WPW (37,32 FTE formatieplaatsen).

Het ziekteverzuim in 2023 bedroeg 4,61 %.

## 2.5. Cliënten/Vrijwilligersraad

WPW is van mening dat zij recht doet aan de cliënten en vrijwilligers door met hen te overleggen over het beleid als het gaat over de diensten die worden aangeboden aan de bewoners in het werkgebied. De Cliënten/Vrijwilligersraad heeft als doel de belangen van de cliënten en vrijwilligers van WPW te vertegenwoordigen. De Cliënten/Vrijwilligersraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan WPW over het verbeteren van de kwaliteit van zorg en diensten aan cliënten. Ook behartigt deze raad de belangen van de vrijwilligers. De Cliënten/Vrijwilligersraad heeft een nadrukkelijke eigen rol ten aanzien van de beoordeling van de kwaliteitscriteria. In 2023 bestond de Cliënten/Vrijwilligersraad uit vijf leden, te weten:

Mw. J.E.E. van der Geest-Donkers,  
Mw. M. Ooteman-Bakker,  
Mw. G.D. de Kruijf-Welboren,  
Mw. A. Pilot-van der Kort  
Mw. A.E. Kikstra-Dekker

Bijna alle leden vervullen naast hun rol als lid, een vrijwilligersfunctie binnen het dienstenaanbod. De raad kwam in 2023 drie keer bij elkaar. Zij zijn betrokken geweest en benaderd voor advies inzake: richting aan een toekomstbehendig 2023-2026, voorstel vernieuwing thuisabonnement, invoering VOG voor vrijwilligers.

Er werkten twee leden van de Cliënten/Vrijwilligersraad mee aan de externe HKZ audit op 8 september 2023.

## 2.6. Kwaliteitsmanagementsysteem

In september 2023 is er een herbeoordeling voor onze HKZ certificering geweest middels een externe audit met drie auditoren welke in totaal drie locaties hebben bezocht. Uit deze audit kwamen een aantal verbeterpunten, welke meteen zijn opgepakt en aangepast of toegelicht. In november 2023 kregen we het bericht dat we voldoen aan de kwaliteitsnormen van dit certificaat en dat wij tot november 2026 het certificaat mogen dragen.

HKZ-certificering betekent dat WPW:



- De cliëntgebruiker centraal stelt
- De zaken intern goed op orde heeft
- Betrouwbare resultaten kan presenteren
- Voortdurend werkt aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening

De werkgroep Kwaliteit & Registratie is in 2023 vijf keer bij elkaar geweest en vanuit deze overleggen is er in de teams veel nadruk gelegd op de bewustwording omtrent de AVG wetgeving.

WPW is aangesloten bij Mantelzorg.nl, heeft een ANBI status en een UWV-erkenning om werkfittrajecten uit te voeren. Daarnaast is WPW in bezit van het keurmerk 'Dementievriendelijke organisatie'. Daarnaast is Buurtbemiddeling een erkend landelijk project met een CCV-keurmerk (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid).

Melding incidenten cliënten (MIC): er zijn acht MIC meldingen geweest in 2023. Alle acht meldingen zijn naar tevredenheid van de cliënten en medewerkers opgelost. Een aantal van deze meldingen zijn opgenomen in het verbeterregister om deze goed te analyseren en om deze incidenten te voorkomen in de toekomst.

Melding incidenten medewerker (MIM): er is een MIM melding geweest in 2023.

## **2.7. AVG**

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) van kracht. De AVG versterkt de positie van de cliënten, vrijwilligers en personeel waarvan persoonsgegevens worden verwerkt. WPW heeft hierbij meer verplichtingen gekregen en wij moeten kunnen aantonen dat wij conform de nieuwe Wet met persoonsgegevens omgaan. In 2023 is voornamelijk op de bewustwording omtrent deze wetgeving ingezet.

## **2.8. Klachten**

Een klacht is een mogelijkheid tot verbetering. Wanneer vrijwilligers of klanten ontevreden zijn over onze dienstverlening, dan wordt aan hen de mogelijkheid geboden een klacht in te dienen. Tevens zijn er twee vertrouwenspersonen aangesteld. De klachtenprocedure en registratie van WPW zorgt ervoor dat klachten tot tevredenheid worden afgehandeld en daar waar mogelijk leiden tot het verbeteren van de bedrijfsvoeringorganisatie van WPW. De onafhankelijke vertrouwenspersonen zijn aangesteld om te zorgen voor een veilige omgeving voor zowel cliënten, vrijwilligers als medewerkers. In 2023 zijn twee klachten binnengekomen van vrijwilligers. Beide klachten zijn naar tevredenheid van betrokken partijen opgelost en meegenomen als leerpunten.

## **2.9 Vertrouwenspersonen**

### **2.9.1 Cliënten en vrijwilligers**

#### **Inleiding**

(WPW) heeft een Vertrouwenspersoon voor cliënten en vrijwilligers. Doel hiervan is het werken aan een veilige omgeving voor cliënten en vrijwilligers. Enerzijds door preventie, anderzijds door het actief kunnen begeleiden van personen die binnen de organisatie te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag van anderen.

Twee onafhankelijke en onbezoldigde- vertrouwenspersonen werden aangesteld: Tonny Verdonk voor Dijk en Waard en Paula Overtoom voor Schagen/Hollands Kroon.

In overleg met de directie hebben zij een Plan van Aanpak gemaakt betreffende de invoering van de functie Vertrouwenspersoon, gevolgd door een flyer (ook op de website van WPW) en een interview in het Magazine. Vervolgens hebben zij zich gepresenteerd aan de Cliëntenraad en aan alle medewerkers. In elk Magazine verschijnt een advertentie over de Vertrouwenspersoon.

### *Meldingen*

In 2023 zijn twee meldingen uit 2022 afgerond. De vertrouwenspersonen hebben zes nieuwe meldingen gehad. Waaronder ongewenst fysiek contact, problemen betreffende communicatie tussen vrijwilligers en/of met de organisatie en grensoverschrijdend gedrag zoals pesten en negeren. Naast deze zes meldingen belden drie personen met vragen over eenzaamheid, de WMO of contacten met andere organisaties. Deze personen zijn doorverwezen naar de gemeente en/of WPW.

### *Overleg*

De Vertrouwenspersonen hebben in 2023 acht keer (telefonisch) intervisie/overleg gehad. Eenmaal hebben zij een bijeenkomst gehad met de directie van WPW. De vertrouwenspersonen adviseren de organisatie over beleid m.b.t. een veilige omgeving. Zij hebben een jaarverslag over het voorgaande jaar gemaakt en een PowerPointpresentatie, te gebruiken bij cursussen en teambijeenkomsten.

### *Presentatie*

- Algemeen: flyer, website WPW en in elk Magazine een advertentie.
- 2 keer een presentatie bij de workshop 'Kijkje in de organisatie van WPW'. Resp. 6 en 24 deelnemers.
- 2 keer overleg met consultants: 1 keer over nut en noodzaak van VOG's binnen de organisatie en 1 keer een algemene inleiding voor team Schagen over de functie Vertrouwenspersoon.
- 1 keer aanwezigheid bij een feest voor vrijwilligers.

### *2.9.2 Personeel*

Personeelsleden kunnen terecht bij een medewerkersvertrouwenspersoon vanuit Facit. Deze richt zich op ongewenst omgangsvormen en integriteit. In 2023 zijn geen meldingen bij de medewerkersvertrouwenspersoon binnengekomen.

## 2.10 Financiering

WPW wordt voor een groot gedeelte gefinancierd door gemeenten door middel van prestatiecontracten. De prestatiecontracten bij de diverse gemeenten zijn afgesloten tot en met de onderstaande periode:

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Gemeente Schagen        | Tot en met 2026 |
| Gemeente Hollands Kroon | Tot en met 2025 |
| Gemeente Dijk & Waard   | Tot en met 2026 |

Hiernaast zijn er losse projectfinancieringen, inkomsten uit de maaltijddienst, het thuisabonnement en opbrengsten uit werkleerbedrijf De Factorie. WPW heeft een aanbesteding Wlz en WMO voor het leveren van groeps- en individuele begeleiding. Het belangrijkste kapitaal van de organisatie blijft het personeel en de vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering en scholing voor de welzijnswerker én de vrijwilligers is essentieel. Gestuurd wordt op efficiency en doelmatigheid. Het is van essentieel belang meerjarenafspraken te maken waarin de beleidsontwikkelingen herkenbaar in de meerjarenbegroting vertaald worden. Het jaar 2023 wordt afgesloten met een minimaal negatief resultaat. De financiële positie van WPW is in 2023 gezond te noemen.

## 2.11 Risicoparagraaf

- De inkomsten van WPW bestaan voor 80% uit structurele activiteiten. De overige 20% bestaat uit incidentele projecten. De organisatie is hierdoor kwetsbaar. WPW heeft een relatief kleine omvang qua personeel, waardoor bij het uitvallen van medewerkers een flexibele bedrijfsvoering noodzakelijk is.
- De activiteiten waarbij de cliënten een eigen bijdrage betalen (maaltijden en activiteiten) zijn stabiel, maar de ontwikkeling van de maaltijden staan onder druk door concurrentie van supermarkten en andere maaltijdaanbieders.
- Een aantal losse projecten zullen mogelijk eind 2023 aflopen, gekeken wordt of deze nog verlengd kunnen worden. Bij definitieve afloop zal gekeken worden hoe deze formatie ruimte ingevuld moet worden, mogelijk met nieuwe projecten of uitbreiding van bestaande projecten.
- Het jaar 2026 wordt nu al aangeduid als het ravijnjaar. De omvang hiervan is nog niet precies duidelijk, maar we moeten ons hier goed op voorbereiden.

## 2.12 Fondsenwerving

WPW ontvangt voor een groot deel subsidie om de diensten te kunnen opzetten en uitvoeren. Maar voor innovatie is het zeker ook belangrijk om op zoek te gaan naar aanvullende financieringsvormen. Dit om huidige projecten en nieuwe projecten in de toekomst te kunnen financieren en faciliteren.

In 2023 is de financiering via het Zorgkantoor van het project 'Uw Zorg Dichtbij' in Langedijk gecontinueerd, dit is een samenwerkingsproject met Horizon Zorg in Broek op Langedijk, waarin welzijn en zorg aanvullend op elkaar worden ingezet.

In 2023 is het project 'Talent voor Ambacht Dijk en Waard' gestart met financiering vanuit de Piusstichting. Ouderen worden hierin actief betrokken hun (ambachtelijke) kennis over te dragen op jongeren, nieuwkomers of andere buurtbewoners.

In de Kop van Noord-Holland zijn regiotafels actief onder de noemer: 'Van vergrijzing naar vernieuwing'. Verschillende zorg- en welzijnspartijen zijn daarin betrokken. Doel van deze tafels is om innovatie op het gebied van zorg en welzijn op gang te brengen. In 2023 heeft WPW vanuit dit samenwerkingsplatform de mogelijkheid gekregen om de (voorliggende) ondersteuning van mensen met geheugenproblematiek in Hollands Kroon te onderzoeken en van daaruit mogelijk anders vorm te geven.

Ook in 2023 konden we binnen alle werkeenheden weer een beroep doen op de Hollands Kroonse Uitdaging, de Schager Uitdaging, Stichting Doesgoed en Lief Langedijk voor verschillende (materiële) bijdragen. Bijvoorbeeld voor ontmoetingsactiviteiten, De Factorie en De Buurtverbinder. Deze lokale maatschappelijke betrokkenheid is van grote meerwaarde en draagt echt bij aan het versterken van de lokale samenleving.

## 2.13 Cliëntregistratiesystemen

Bij WPW worden er met verschillende registratiesystemen gewerkt, namelijk:

- Nedap: voor bezoekers met een WMO of Wlz indicatie welke één van de Ontmoetingscentra bezoeken of individuele begeleiding van ons ontvangen.
- SW Office: voor de registratie van onze vrijwilligers, abonnees, deelnemers en diensten (bijv. Buurtbemiddeling, Warme maaltijden, De Factorie, Doet & Ontmoet).
- XLFood: voor de levering van de koelvers maaltijden in samenwerking met Gezond Bereid.
- Tevens wordt er gebruik gemaakt van Survalyzer, dit is enquêtesoftware voor bijvoorbeeld het Preventief seniorenonderzoek 2.0 en de vrijwilligersraadpleging.

## 2.14 Deskundigheidsbevordering personeel



De medewerkers van WPW hebben deelgenomen aan verschillende vormen van deskundigheidsbevordering. Een cursus, training of informatiebijeenkomst wordt ingekocht bij verschillende opleiders. In het kader van ketensamenwerking en voorlichting zijn er verschillende bijeenkomsten bijgewoond

*Bezocht congres: Een nieuwe generatie langer thuis*

In 2023 hebben de medewerkers op gebied van deskundigheidsbevordering het volgende gevolgd:

| <i>Thema van training cursus infobijeenkomst</i>                           | <i>Aantal dagdelen</i> | <i>Aantal medewerkers</i> |
|--|------------------------|---------------------------|
| Toegankelijke mantelzorgondersteuning                                      | 1                      | 1                         |
| Thuis in de wijk   | 2                      | 2                         |
| BHV  | 1                      | 33                        |
| Leergang 2 Samenlevingsopbouw (Stenden)                                    | 15                     | 9                         |
| Leergang 1 Samenlevingsopbouw (Stenden)                                    | 8                      | 12                        |
| Opfris voor CCV  | 2                      | 2                         |
| Teambijeenkomsten voor coördinatoren buurtbemiddeling (Verlang trainingen) | 2                      | 2                         |
| Training co-bemiddeling  | 2                      | 2                         |
| Lvbexperience  | 1                      | 2                         |
| Zingeving op je werk   | 1                      | 1                         |
| Jongeren en geldstress   | 1                      | 1                         |
| Jaarcongres Social Work  | 2                      | 2                         |
| Nalatenschap regels & wetgeving  | 1                      | 1                         |
|  |                        |                           |



| <i>Thema van training cursus infobijeenkomst</i>   | <i>Aantal<br/>dagdelen</i> | <i>Aantal<br/>medewerkers</i> |
|--|----------------------------|-------------------------------|
| Preventie sociaal domein   | 24                         | 1                             |
| VOA training   | 6                          | 1                             |
| Energiecoach   | 4                          | 1                             |
| Gespreksvaardigheden IDO   | 1                          | 1                             |
| Netwerkbijeenkomst Sociaal Domein Schagen  | 1                          | 1                             |
| Netwerkbijeenkomst trefpunt Warmenhuizen   | 1                          | 1                             |
| Workshop Louis Bolk instituut leefomgeving   | 1                          | 1                             |
| Teambuilding met externe begeleider  | 1                          | 9                             |
| NLP  | 8                          | 1                             |
| NLP master   | 10                         | 1                             |
| Harrie helpt statushouders   | 4                          | 1                             |
| Geriant bijeenkomst dementie en vakantie   | 1                          | 1                             |
| Alzheimercafé  | 1                          | 1                             |
| Symposium ouderen  | 1                          | 1                             |
| Module diversiteit in de samenleving   | 40                         | 1                             |
| Muziekgeluk  | 4                          | 1                             |
| Webinar pensioen   | 1                          | 1                             |
| Training Geriant dementie  | 1                          | 1                             |
| Dementie in theater  | 2                          | 1                             |
| Webinar Reablement Social Work   | 1                          | 1                             |
| Webinar De 5 belangrijkste effecten van IZA op de werking van en het gebruik van zorg en ondersteuning in het sociaal domein | 1                          | 1                             |

## 2.15 Vrijwilligers

“In 2023 is het aantal vrijwilligers verbonden aan WPW gegroeid naar ruim 1.550, een indrukwekkende toename van mensen die graag een bijdrage willen leveren ten behoeve van anderen in de samenleving.



*Eén van de vele vrijwilligersgroepen, de energiecoaches.  
Voordat zij aan de slag gaan ontvangen ze een training via Duurzaam Bouwloket.*

Deze toewijding wordt zeer gewaardeerd en gedurende het jaar zijn verschillende cursussen, workshops en bijeenkomsten georganiseerd om de vrijwilligers te ondersteunen bij hun inzet voor WPW.

Enkele van deze sessies omvatten workshops zoals 'Communiceren met Culturen', 'Omgaan met Agressie', 'Een Kijkje in Onze Organisatie', 'Eerste Hulp bij Psychische Aandoeningen', 'Signalering en Gesprekstechnieken', en 'Hoe Herken je Laaggeletterdheid'. Daarnaast zijn er bijeenkomsten georganiseerd over onderwerpen als 'EHBO', 'Informatiebijeenkomst Nalatenschap en Uitvaart' en meer.

De Vrijwilligerswerkgroep zorgt ervoor dat de vrijwilligers op de hoogte worden gehouden van belangrijk nieuws van WPW. Het overkoepelende vrijwilligersbeleid wordt samen met de kwaliteitsmedewerker getoetst en aangepast indien nodig. Zo is er een nieuwe route en verslaglegging bij vertrek van een vrijwilliger gemaakt. In 2023 is er veel tijd besteed aan de discussie of we binnen WPW de noodzaak zien voor de invoering van de VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). In oktober 2023 is hierover een rapportage uitgebracht en in november is de invoering van de VOG geïmplementeerd. Bovendien hebben we ons gericht op de toekomstbehouding van WPW, om ervoor te zorgen dat de vrijwilligers binnen de organisaties op een juiste manier geborgd worden.”

## 2.16 Stage

WPW is erkend leerbedrijf voor MBO stagiaires conform de voorwaarden van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Elke vier jaar wordt de erkenning opnieuw beoordeeld en wordt gekeken of we nog aan de voorwaarden voldoen. De studierichtingen waarvoor WPW erkend leerbedrijf is, zijn:

- Medewerker facilitaire dienstverlening
- Helpende zorg en welzijn
- Medewerker secretariaat en receptie
- Begeleider specifieke doelgroepen
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Thuisbegeleider
- Sociaal werker

WPW heeft als beleid dat ‘Leren in de praktijk’ van het beroep essentieel is voor de vorming van goed gekwalificeerde beroepsbeoefenaren en mogelijke toekomstige medewerkers van WPW. Het afstemmen van de scholing met de praktijk en de ontwikkelingen binnen het werkveld, WPW in het bijzonder, is een voorwaarde voor het leveren van kwaliteit en continuïteit binnen onze sector en stichting. WPW wil daarom een bijdrage leveren aan het goed opleiden van (toekomstige) beroepskrachten middels beroepsgerichte en beroeps opleidende stages. Daarnaast vindt de organisatie het van belang gemotiveerde en betrokken beroepskrachten op te leiden. Er wordt tevens de mogelijkheid geboden om te onderzoeken of het werkveld passend is bij de stagiair(e) middels de maatschappelijke stage en stages op projectbasis.

WPW heeft stageplaatsen voor HBO studenten als consulent welzijn binnen de teams Hollands Kroon, Dijk en Waard en Schagen. Leerlingen van het MBO en Kaderonderwijs kunnen tevens binnen het Werkleerbedrijf De Factorie en de daaraan gekoppelde diensten stage lopen. Verder is er de mogelijkheid, na afstemming van het onderwerp, het (HBO) afstudeeronderzoek te verrichten binnen WPW.

In 2023 hebben twee HBO studenten en vier MBO studenten hun stage succesvol afgerond bij WPW. In 2023 zijn zeven MBO-stagiaires en één HBO stagiaire gestart met hun stage. Het afgelopen jaar hebben twee leerlingen een maatschappelijke stage gedaan bij WPW.

## 2.17 Sociale Media



In 2023 is de WPW website 52.000 maal bezocht, vooral de pagina's Home, contact, onze organisatie - vacatures, de pagina's van de diverse gemeentes, maaltijdvoorziening en nieuws werden veel bezocht. WPW vermeldt het nieuws en de activiteiten ook op Facebook en Instagram. Aantal bezoekers op Facebook in 2023 was 14.000.

### **2.18 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, waaronder duurzaamheid**

In de waarden van WPW is het maatschappelijk verantwoord ondernemen opgenomen. Dit betekent dat bij alle beslissingen ook wordt bekeken wat de impact op het milieu is. Dat betekent dat de volgende afspraken van toepassing zijn bij het maken van beleidsmatige beslissingen:

- De teamvestigingen zijn allemaal goed bereikbaar met het openbaar vervoer, is er een mogelijkheid om deels thuis te werken en er is een werkfiets op de locaties aanwezig waarmee men zich vanaf de teamvestiging naar afspraken kan verplaatsen. De vestiging in Schagen is gasloos en voorzien van zonnepanelen.
- WPW heeft zichzelf opgelegd om bij vervanging van het wagenpark te kiezen voor hybride voertuigen of elektrisch aangedreven voertuigen.
- Het streven is om de maaltijden milieuvriendelijk te verpakken om het milieu zo min mogelijk te belasten.

## **Hoofdstuk 3 Raad van Toezicht**

“Jij zit toch in de Raad van Toezicht van Wonen Plus Welzijn, wat doe je dan eigenlijk?” Het is een vraag die ik regelmatig krijg. Meestal antwoord ik dan: “als het goed is, doe ik eigenlijk niets, behalve het bijwonen van een paar vergaderingen door het jaar heen. Want als ik wel wat moet doen, kan dat alleen maar betekenen dat er issues zijn, die de bestuurder niet meer kan oplossen.”

Die situatie maakten wij het afgelopen jaar in ieder geval niet mee. De zelforganiserende teams, de ondersteuning vanuit de centrale organisatie en de bestuurder: gezamenlijk geven zij richting en sturing, gezamenlijk geven zij invulling aan de toekomstbehendige organisatie die Wonen Plus Welzijn wil zijn.

Meegaan in die toekomstbehendige organisatie, zo wil ik het jaar 2023 kort beschrijven. Werd een jaar geleden aangegeven dat het nieuwe strategische meerjarenbeleid in de afrondende fase zat, dit jaar is het gepresenteerd, geïntroduceerd en deel geworden van het WPW-dna: toekomstbehendig handelen. Als Raad van Toezicht zijn we daar heel goed in meegenomen.

Die ontwikkeling kunnen we vormgeven, zonder de onzekerheid over het werk: met alle gemeenten in ons werkgebied heeft de organisatie langdurende overeenkomsten kunnen sluiten. Dat betekent niet dat we op onze lauweren kunnen rusten. Immers, zorg en welzijn zijn zeer dynamische beleidsterreinen, met een grote druk op de beschikbare budgetten. Het ondernemend karakter binnen onze organisatie blijft alert op ontwikkelingen om zaken bij te kunnen stellen – ook dat is toekomstbehendig.

Vooral maatschappelijke ontwikkelingen doen een groot beroep op onze flexibiliteit. Vluchtelingen uit Oekraïne zijn voorlopig niet weg te denken, met een onzekere energiemarkt is er nog steeds een grote vraag naar energiecoaches, buurtbemiddeling, de toenemende personeelstekorten in de zorg waardoor ouderen langer zelfstandig thuis moeten blijven wonen, de positionering in Dijk en Waard, de nieuwe locatie Kruiswijk, de crisishulpverlening in Petten: issues en onderwerpen waarmee ook WPW werd geconfronteerd, maar waarmee we ook waardevolle bijdragen hebben kunnen leveren. Maar dat hebben we alleen kunnen doen met de inzet van onze medewerkers en de vele vrijwilligers. Voor vrijwilligers lijken we nog steeds een aantrekkelijke partner te zijn, want het aantal vrijwilligers groeide afgelopen jaar met ruim 10%, van bijna 1400 in januari, oplopend naar meer dan 1550 aan het eind! Laat het duidelijk zijn: de goede naam die we als Wonen Plus Welzijn de afgelopen jaren hebben opgebouwd is vooral aan hen toe te schrijven en namens de Raad van Toezicht bedank ik hen allen!

### **Toezicht**

De taken en bevoegdheden van de RvT zijn vastgelegd in de statuten van de stichting en het hierop gebaseerde reglement voor de RvT. De RvT heeft een toezicht- en toetsingskader vastgesteld. Verder liggen de taken en bevoegdheden vast in het reglement auditcommissie en het reglement remuneratiecommissie of werkgeverscommissie. De RvT ziet erop toe dat de bestuurder onze stichting adequaat bestuurt en vertegenwoordigt.

Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg en welzijn. Met de Governance Code Zorg volgen wij zeven principes die breed gedragen worden in de hele zorg- en welzijnssector. De code is een instrument om de Governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede ondersteuning (en zorg), aan het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van welzijnsorganisaties en het maatschappelijk vertrouwen. Essentieel daarbij is dat de bestuurder en de Raad van Toezicht waarden en normen hanteren die passen bij de maatschappelijke positie van de organisatie.

De Raad van Toezicht van Wonen Plus Welzijn legt verantwoording af over zijn handelen en de resultaten van zijn handelen. Uitgangspunten in de uitwerking van zijn maatschappelijke verantwoording is de Governance Code Zorg 2022. De RvT werft haar leden volgens vastgestelde profielschetsen, waarin de gewenste deskundigheid en ervaring is beschreven.

Binnen de RvT streven we naar een vertegenwoordiging vanuit verschillende invalshoeken: algemeen bestuurlijk, financieel, beleidsinhoudelijk, zorg, welzijn en wonen, en we letten op de spreiding over het werkgebied. In dat kader beëindigde Lia Franken door verhuizing op 1 januari haar lidmaatschap van de Raad. Haar plek in de Raad is overgenomen door Marcel Reijven, die, als inwoner van Oudkarspel, ook het werkgebied Dijk en Waard vertegenwoordigt.

### Vergaderingen en werkwijze

De Governancestructuur van WPW met een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht, bestaat nu vijf jaar. Net als in 2022 heeft de RvT het afgelopen jaar zeven reguliere vergaderingen belegd (zie hieronder). We werken met een termijnagenda, zodat door het jaar heen duidelijk is welke onderwerpen er in ieder geval op de agenda komen.

De vergaderingen van de RvT zijn in principe besloten, maar geregeld bieden we medewerkers ruimte een specifiek project of afdeling nader toe te lichten. Op die manier krijgt de RvT een goed beeld van de activiteiten, maar ook de medewerkers krijgen een beeld bij de rol en verantwoordelijkheid van de RvT.

Elke vergadering start met een half uur vooroverleg zonder de bestuurder; daarna sluit de bestuurder aan en bespreken we de inhoudelijke onderwerpen. Naast vaste agendapunten als de voortgang en ontwikkeling van de organisatie en inkomende en uitgaande stukken, de statutair vastgelegde onderwerpen waarover de RvT moet besluiten, zoals begroting en jaarrekening e.d. hebben o.a. ook de volgende onderwerpen op de agenda gestaan:

| RvT Vergaderdatum                           | Specifieke onderwerpen   |
|---|--|
| 20 januari                                  | Managementletter   |
| 17 maart                                    | Medewerkerstevredenheidsonderzoek<br>Jaarverslag vertrouwenspersoon  |
| 17 april, in aanwezigheid van de accountant | Jaarstukken<br>Directiebeoordeling<br>Leergang samenlevingsopbouw  |
| 2 juni                                      | ICT beleidsplan  |
| 1 september                                 | Stand van zaken invoering nieuwe visie WPW<br>Kwaliteitsjaarplan   |
| 13 oktober                                  | Kwaliteit, externe audit<br>VOG voor vrijwilligers<br>Project ondersteuning maatschappelijke organisaties<br>Continuïteitscommissie DSP Sint Maarten |
| 8 december                                  | Samenwerking Tellus, WPW, Nationaal Reddingmuseum<br>Risico-inventarisatie en -evaluatie<br>Cliënten/vrijwilligersraad<br>Presentatie maaltijden     |

Naast de reguliere vergadering heeft de RvT op 17 mei een extra digitale vergadering belegd om een wijziging van de statuten vast te stellen. Door de groei van de organisatie, met meer dan vijftig werknemers, werden we verplicht een ondernemingsraad (OR) in het leven te roepen. Bij de medewerkers bestond hieraan (nog) geen behoefte, omdat de bestaande structuren vanuit de zelforganiserende teams meer dan voldoende inspraak waarborgde. Ontheffing van de plicht kan gevraagd worden aan de Sociaal Economische Raad (SER). Op het verzoek heeft de SER toestemming gegeven, op de voorwaarde dat dit in de statuten werd verwerkt. Deze wijziging is vastgesteld, waarna dit notarieel is vastgelegd.

Met de personeelsafvaardiging hebben twee gesprekken plaatsgevonden. Verder hebben leden van de RvT werkbezoeken gebracht aan activiteiten en teams: de ontmoetingsgroep in museum Broekerveiling, Huys ten Oghe en de Verbinding in Julianadorp. Verder waren leden van de RvT aanwezig bij de personeelsbijeenkomsten op 19 januari en 12 december en de opening van de nieuwe locatie Kruiswijk op 7 september.

### ***Commissies***

De RvT kent twee commissies: de auditcommissie en de werkgeverscommissie. Zij gaan dieper in op specifieke onderwerpen en geven hierover advies aan de voltallige RvT.

### ***Werkgeversrol***

Elk halfjaar voert de werkgeverscommissie voortgangsgesprekken met de bestuurder om zo goed aangehaakt te blijven bij de organisatie, de ontwikkelingen daarbinnen en ook om de werkbelasting van de bestuurder te monitoren. De commissie legt deze gesprekken vast en koppelt de uitkomsten terug in de vergadering van de RvT. Hiernaast voert de voorzitter van de RvT voorafgaand aan de RvT-vergaderingen vooroverleg met de bestuurder. Behalve afstemming over de inhoud van de komende vergadering benut de bestuurder deze momenten om te sparren.

### ***Honorering***

De leden van de RvT ontvangen, behoudens een reiskostenvergoeding, geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Zij vinden dit niet passend bij een organisatie die voornamelijk bestaat uit vrijwilligers. Op dit moment is er geen aanleiding hierin verandering aan te brengen.

**Samenstelling Raad van Toezicht per 1 januari 2023**

| <b>Naam</b>                | <b>Aandachtsgebied</b>   | <b>Nevenfuncties</b>   |
|----------------------------|--|--|
| <b>Marcel Reijven</b>      | Voorzitter,<br>Algemeen bestuurlijk<br>Lid werkgeverscommissie                                     | Juridisch adviseur bij<br>Vervoerregio Amsterdam                 |
| <b>Willy Botman</b>        | Lid auditcommissie<br>Aandachtsgebied Sociaal<br>Domein  |  |
| <b>Mark Besteman</b>       | Voorzitter auditcommissie,<br>Aandachtsgebied financiën,<br>bedrijfsvoering en<br>risicomanagement | Senior-adviseur/<br>interimmanager bij Haute<br>Equipe           |
| <b>Ingrid Sluijs</b>       | Algemeen lid<br>Lid van de selectiecommissie   | Zelfstandig interimmanager,<br>projectleider en<br>kwartiermaker |
| <b>Kitty Eykelenboom *</b> | Voorzitter<br>werkgeverscommissie<br>Aandachtsgebied vrijwilligers,<br>personeel                   |  |

\* Tevens actief als vrijwilliger binnen de organisatie.

**Rooster van aftreden**

| <b>Raad van toezicht lid</b> | <b>Benoeming</b> | <b>Afloop 1e termijn<br/>(4 jaar)</b> | <b>Afloop 2e termijn<br/>(8 jaar)</b> |
|------------------------------|------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Kitty Eykelenboom</b>     | 1-1-2019         | 1-1-2023                              | 1-1-2027                              |
| <b>Mark Besteman</b>         | 1-1-2019         | 1-1-2021                              | 1-1-2025                              |
| <b>Ingrid Sluijs</b>         | 1-1-2022         | 1-1-2026                              |                                       |
| <b>Willy Botman</b>          | 15-6-2020        | 15-6-2024                             |                                       |
| <b>Marcel Reijven</b>        | 1-1-2023         | 1-1-2027                              |                                       |



**Tot slot**

Deze verantwoording begon met de opmerking dat als het goed is, we als RvT weinig hoeven (moeten) doen. En dat is heel positief, we zijn als RvT dan immers niet belast met grote kwesties of problemen. De organisatie, met de zelforganiserende teams, beschikt dus nu al over een lenigheid, blijkt al toekomstbehendig te handelen. En het gaat echt niet vanzelf, want ook aan de zijlijn zien we dat het werk plaatsvindt in een dynamische, hectische omgeving. Vandaag weten we niet wat volgende week ons brengt. Het is een groot compliment voor onze medewerkers en vrijwilligers dat zij ondanks die dynamiek enthousiasme en betrokkenheid blijven uitstralen!

Zonder de betrokkenheid en inzet van bestuur, medewerkers en vrijwilligers is het voor onze organisatie onmogelijk om alle activiteiten uit te voeren. Ook voor de komende jaren doen we weer graag een beroep op u!

Ik ben nu een jaar voorzitter van de Raad van Toezicht en aan dat eerste jaar heb ik veel plezier beleefd. Met al deze mensen betrokken bij Wonen Plus Welzijn, met dit toekomstperspectief voor de organisatie, kijk ik verwachtingsvol en enthousiast uit naar de komende jaren!

Marcel Reijven  
Voorzitter RvT

## Hoofdstuk 4 Jaarverslagen

### Jaarverslag 2023 Gemeente Schagen

#### Inleiding

In 2023 bereikte WPW Schagen met haar aanbod wederom duizenden inwoners. Dit deed team Schagen met achttien professionals verdeeld over drie subteams (Team Welzijn, Team Factorie en Team Ontmoeting & Begeleiding) en een groot aantal van meer dan 580 sociaal bewogen vrijwilligers. Er kan echter nooit een compleet beeld gegeven worden. WPW verbindt mensen aan elkaar. De vrijwilligers hebben niet alleen contacten met de deelnemers, maar ook in de eigen straat en buurt en in eigen familie en vriendenkring gebeurt er nog zoveel meer. De vrijwilligers zijn de “ogen en oren” van WPW in de uitgestrekte gemeente Schagen. De plezierige contacten met subsidiegever de gemeente werden in 2023 voortgezet.

Het jaar 2023 stond in het kader van doorpakken. In 2022 is de dienstverlening zoals ‘normaal’ opgestart en in 2023 verder uitgebreid. Op diverse gebieden is een groei te zien, zoals ook uit het overzicht met cijfers duidelijk wordt. Het afgelopen jaar is ‘gebiedsgericht werken’ geïntroduceerd bij team Schagen, er is aansluiting gevonden bij de wijkteams van de gemeente en verschillende organisaties om een gebiedsgerichte aanpak te bewerkstelligen.

Voor 2023 heeft WPW Schagen samen met de gemeente in het Werkplan de diensten en de prestaties vastgelegd. Het werkplan sluit aan op het coalitieakkoord 2022-2026 ‘Doorbouwen op een gezond fundament’. De diensten van WPW dragen bij aan het behalen van de doelstellingen die de gemeente Schagen in haar meerjarenprogramma heeft opgesteld. Onderwerpen waar de diensten van WPW aan bijdragen zijn: Participatie & meedoen, zelfstandig thuis (blijven) wonen en preventie.

Bijzondere projecten als het Energieproject, Adviestrajecten maatschappelijke organisaties, het Trefpunt Gezond en Zo zorgen voor hernieuwde samenwerkingsrelaties met zowel de gemeente als andere partners.

In dit onderdeel van het Jaarverslag 2023 omschrijven we welke diensten er, binnen welke pijler, in de werkeenheden Schagen werden uitgevoerd. We benoemen kort de bijzonderheden en de aandachtspunten per dienst. Aansluitend is in tabelvorm een cijferoverzicht, als verantwoording van alle dienstverlening van WPW Schagen, opgenomen.

## **Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp**

**Doel:** Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden in eigen omgeving. In deze omgeving worden er door hen activiteiten georganiseerd die aansluiten op de behoeften. WPW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

Ontmoetingen vinden iedere dag plaats, onder andere in de buurtkamers, verenigingsgebouwen of verzamelgebouwen. Wekelijks zijn er verschillende open inloop ontmoetingsgroepen in de gemeente Schagen. Elke groep heeft een verschillend karakter en biedt verscheidene mogelijkheden. Zo is er een ontmoetingsgroep die tegelijkertijd aandacht geeft aan het versterken van digitale vaardigheden of kookvaardigheden. Diverse activiteiten zoals een zomerprogramma voor de Doet en Ontmoet en informatiebijeenkomsten hebben ervoor gezorgd dat het bezoekersaantal is gegroeid gedurende het jaar. Er is voor verschillende ontmoetingsmomenten actief geflyerd door vrijwilligers en buurtbewoners.

### **1.1 Doet en Ontmoet**

De Doet en Ontmoet is een open inloop ontmoetingsactiviteit voor mensen met een klein netwerk die graag nieuwe contacten maken en activiteiten ondernemen. De deelnemers van verschillende groepen (gemiddeld tien tot vijftien personen per week) ondersteunen elkaar bij verschillende vraagstukken en activiteiten.

De Doet en Ontmoet groepen hebben een redelijk vaste wekelijkse inloop van tien tot vijftien mensen. Door de samenwerking met medewerkers van EOS (Evean, Omring, Samen), team Sportservice Schagen en andere organisaties wordt er meer bekendheid gegeven aan deze open inlopen. Verschillende activiteiten worden gebruikt om ontmoetingen vorm te geven, zoals een Repair Café, Koor op Eigen Wijze en Koken in de Buurt.

In de zomer hebben verschillende activiteiten plaatsgevonden bij de Doet en Ontmoet groepen en vanuit de buurtkamer, hierbij werden vrijwilligers uitgenodigd om iets over een ambacht te vertellen.



*Afsluiting met barbecue bij zomerprogramma in Waarland*

### **Doet en Ontmoet Waarland**

De Doet en Ontmoet is gemiddeld bezocht door ongeveer vijftien bezoekers per week. Ook dit jaar is er weer een afwisselend zomerprogramma gedraaid dat goed bezocht werd. Dit voorziet zeker in een behoefte naar sociaal contact in een periode dat de activiteiten stilliggen en er veel mensen op vakantie zijn. Dit programma is net als vorig jaar afgesloten met een gezellige barbecue, waar ongeveer 45 mensen op af kwamen.

In de maanden oktober tot en met december is er door Sportservice Noordkop een cognitieve fitnessstraining gegeven tijdens de Doet en Ontmoet. Hier deden elf mensen aan mee, zij waren hier erg enthousiast over. Er zijn vier vrijwilligers actief bij deze Doet en Ontmoet, één vrijwilliger is er wekelijks.

### *Doet en Ontmoet Tuitjenhorn*

De groep is gestart in het eerste kwartaal van 2022. Er zijn vier vrijwilligers uit het dorp Tuitjenhorn bij betrokken, geen van hen woont in St. Jozefpark. Om de week wordt er soep gekookt door de vrijwilligers, iets waar de bezoekers graag voor komen. Er komen een aantal bezoekers van buiten St. Jozefpark. Een aantal van hen wordt door de vrijwilligers opgehaald, zij onthouden niet altijd meer dat er een Doet en Ontmoet is. Ook is er in Tuitjenhorn actief meegedaan aan het zomerprogramma. Daarnaast is er middels fondsenwerving geld opgehaald om kookgerei aan te schaffen voor de Doet en Ontmoet. In 2023 komen er gemiddeld twaalf bezoekers per keer. Dezelfde vier vrijwilligers zijn nog steeds actief. In het kader van Wereld Alzheimer dag heeft de afdeling NHN van Stichting Alzheimer Nederland in samenwerking met de Doet en Ontmoet een informatieochtend met lunch georganiseerd. Ook was de betrokken wethouder Haydar Erol hierbij aanwezig.

### *Digitaal ontmoeten (Kopje thee met WPW)*

Wekelijks start deze groep op vrijdag om half 3 's middags via Skype en zijn er vijf tot zes deelnemers online bij de groep. De groep draait grotendeels zelfstandig.

### *Koken in de buurt*

Voor Koken in de buurt is een andere aanmeldroute ontwikkeld in 2023. Mensen die hierbij aan willen sluiten kunnen zich opgeven via het Servicepunt. Iedere laatste dinsdag van de maand sluiten ongeveer tien tot vijftien mensen aan. Twee bevoegen vrijwilligers bereiden samen met de bezoekers een maaltijd, waarna deze door hen samen wordt opgegeten.

## **1.2 Raad & Daad**

Raad en Daad is een ondersteuningsgroep voor mensen met een psychische kwetsbaarheid en een relatief klein netwerk. Elke week komen er acht bezoekers bijeen in Buurthuis Loet 10 in Schagen. De bezoekers ondersteunen elkaar en zetten elkaars kwaliteiten in waar nodig. Zo is er bijvoorbeeld één bezoeker erg handig met computers, deze persoon ondersteunt anderen bij digitale vaardigheden. In het afgelopen jaar is er een vrijwilliger gestopt. Er is nu één vrijwilliger betrokken bij Raad & Daad. Om deel te nemen aan deze groep dienen mensen zich aan te melden. In 2023 heeft de groep van 8 personen verder gewerkt naar zelfstandigheid. Per december 2023 is de groep zelfstandig verder gegaan. In de weg naar zelfstandigheid zie je een organisch proces van rolverdeling. Zo zijn twee deelnemers van de groep opgestaan om zich aan te melden als vrijwilliger bij deze groep om het proces in juiste banen te leiden. Er zijn nu drie vrijwilligers bij de Raad & Daad groep.

In het eerste kwartaal van 2022 is het Raad & Daad Kookcafé gestart en doorgezet in 2023. Dit is een activiteit in samenwerking met De Hoofdzak, waarbij zij een vrijwilliger en deelnemers leveren. Wekelijks komen er vier tot zes deelnemers bijeen. Er is één vrijwilliger vanaf de start van deze dienst bij betrokken. De deelnemers ondersteunen elkaar waar nodig buiten de activiteit om. Zij gaan met elkaar mee naar ziekenhuisafspraken of doen samen boodschappen. In anderhalf jaar tijd hebben de deelnemers gewerkt aan het opbouwen van een band met elkaar en gaan zij begin 2024 zelfstandig verder in de Nieuwe Nes. Per maart 2024 start een nieuwe groep: wekelijks komen er acht bezoekers en één vrijwilliger.

### ***1.3 Buurtkamers/gemeenschappelijke ruimtes woonzorgcentra***

WPW heeft sinds 2020 een rol in het ondersteunen van bewoners en vrijwilligers die actief zijn in de Buurtkamers in Callantsoog en voormalig Harenkarspel.

#### ***Buurtkamer Callantsoog, locatie Huys ten Oghe***

De dagelijkse koffieochtenden worden nog steeds goed bezocht. Op deze ochtenden worden door een groep wisselende en enthousiaste vrijwilligers koffie geschonken. De bewoners zijn actief betrokken in de bewonerscommissie en nemen deel aan de activiteiten van de open dagopvang. Op de dinsdag en donderdag vindt deze open dagopvang plaats onder begeleiding van een professional van WPW, met ondersteuning van vrijwilligers. Op deze twee dagen kunnen bewoners en inwoners van Callantsoog en omstreken binnenkomen voor koffie, een lunch of activiteiten. Gemiddeld zijn er zeven tot tien deelnemers voor de activiteiten op deze dagen. Er zijn enkele bewoners overleden of verhuisd in het afgelopen jaar, maar er zijn ook weer nieuwe bewoners bijgekomen. Vooral de warme maaltijd tussen de middag slaat goed aan. Naast de koffieochtenden en de open dagopvang wordt er ook biljart en klaverjas gespeeld. Maandelijks komen er tot 35 bewoners en inwoners naar de bingo van de Zonnebloem. De Buurtkamer heeft als expositieruimte deelgenomen aan de Kunstroute in Callantsoog. De binnentuin wordt door de bewoners zelf onderhouden. Ook komen er extra bezoekers bij de speciaal georganiseerde activiteiten, zoals Paasontbijt, Kerstontbijt, bezoek aan de Kampanje, gezamenlijk eten bij Billy Bob in Julianadorp. Er zijn dertien vrijwilligers betrokken bij Buurtkamer Callantsoog.

#### ***Buurtkamer Warmenhuizen, locatie Angelapark***

In de buurtkamer van Warmenhuizen zijn er twintig vrijwilligers betrokken. Samen met de activiteitencommissie vormen zij het activiteitenaanbod en ondersteunen ze verschillende activiteiten in de buurtkamer zoals de bingo, de koffieochtenden en de handwerkclub. De bewoners en activiteitencommissie bestaat uit zes leden. In 2023 is er, op verzoek van de bewoners, gestart met gymnastiek. Dit wordt wekelijks aangeboden en begeleid door een professional.

De digitale schermen van het woon-zorgcomplex zijn voorzien van nieuws en activiteiten in de buurtkamer.

Er zijn vaste activiteiten en incidentele activiteiten zoals een modeshow en een filmavond. De koffieochtenden worden nog steeds heel goed bezocht. Iedere koffieochtend is er een voordracht van een bewoner. Veelal een rijmpje, een verhaal of gedicht. Er komen enkele bewoners uit het dorp naar de buurtkamer. Via het dorpsblad worden inwoners van Warmenhuizen ook uitgenodigd om deel te nemen aan activiteiten.

#### *Trefpunt Gezond en Zo Warmenhuizen, locatie Angelapark*

In mei 2023 is Trefpunt Gezond & Zo in Warmenhuizen van start gegaan. Aanjager van dit project is Woonzorggroep Samen. WPW coördineert het Trefpunt. Trefpunt Gezond & Zo is een spreekuur waar inwoners van Warmenhuizen terecht kunnen voor vragen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Verschillende partijen werken hierin samen en bemensen het spreekuur. De betrokken partijen zijn: WZG Samen, WPW, Evean, Team Sportservice Noordkop, Gemeente (Toegang Sociaal Domein) en Mantelzorgcentrum.

#### *Buurtkamer Tuitjenhorn, locatie St. Jozefpark*

Bij de buurtkamer in Tuitjenhorn is een actieve groep vrijwilligers. Zij organiseren een breed scala aan activiteiten. Er zijn wekelijks terugkerende activiteiten zoals koersbal en gym en maandelijkse activiteiten zoals bingo. Ook zijn er activiteiten die één keer per jaar worden georganiseerd zoals de nieuwjaarsreceptie en carnaval. WPW organiseert met vier vrijwilligers iedere woensdagochtend Doet en Ontmoet in de buurtkamer. In 2023 waren er gemiddeld twaalf bezoekers bij de Doet & Ontmoet.

De activiteitengroep en de bewonerscommissie overleggen regelmatig met elkaar. Hier worden de lopende zaken besproken en welke spullen er moeten worden vervangen. In 2023 is er een nieuwe vaatwasser aangeschaft.

#### *Buurtkamer Dirkshorn, locatie Hornhoeve*

In de Buurtkamer Dirkshorn worden diverse activiteiten georganiseerd door de 21 vrijwilligers die hierbij betrokken zijn. Met elkaar vormen zij de activiteitencommissie, bewonerscommissie en ondersteunen ze verschillende activiteiten zoals het biljarten, de koffieochtenden en het klaverjassen. Dit zijn structureel terugkerende activiteiten die goed worden bezocht. Ook bezoeken mensen vanuit het dorp dit koffiemoment. De dorpsondersteuners van Dirkshorn houden wekelijks spreekuur in de Buurtkamer voor de bewoners van Dirkshorn, Stroet en Groenveld. De dorpsondersteuners hebben aangegeven dat zij vanaf mei 2024 de wekelijkse inloop anders willen vormgeven omdat is gebleken dat er weinig mensen op het spreekuur afkomen. Wel blijven ze telefonisch bereikbaar en zijn ze bereid om zich in te zetten voor een breed scala aan vragen die in het dorp leven.

In 2023 is er een nieuwe activiteit gestart: iedere tweede woensdag van de maand Samen eten. Het eten wordt geregeld door een cateraar uit Dirkshorn, ze betalen 10 euro exclusief drankjes en hebben een gezellige avond. Hier komen zowel bewoners van Hornhoeve als inwoners van Dirkshorn naar toe.

#### *Buurtkamer Waarland, locatie Sabinahof*

Er zijn zeventien vrijwilligers betrokken bij de Buurtkamer Waarland, zij ondersteunen verschillende structurele diensten, zoals koffiedrinken, handwerken en kerkdiensten. Ook assisteerden zij bij éénmalige activiteiten zoals de kermis, carnaval en een samenzijn op oudjaarsavond. De K.B.O. organiseert ook geregeld activiteiten in de buurtkamer, zowel structurele (gym, koersbal, volksdansen) als éénmalige activiteiten (Sinterklaas, kerststukjes maken, spelletjesmiddag). Begin januari is er een nieuwe activiteit gestart: Samen eten; een goed lopende activiteit waar ongeveer vijftig mensen aan deelnemen. Het eten wordt verzorgd door een cateraar, ze betalen 10 euro exclusief drankjes en hebben een hele gezellige avond. Hier komen bewoners van Sabinahof op af, evenals inwoners uit Waarland. Er is ook een overleg geweest met de KBO, Zonnebloem en het Dorpshuis om te bespreken waar we elkaar kunnen versterken/helpen. Een huisartsenorganisatie heeft diverse trainingen in Sabinahof gegeven voor mensen met diabetes. Verschillende bewoners hebben de buurtkamer gebruikt voor feestjes. Er is geen bewonerscommissie in Sabinahof, maar er zijn wel twee bewoners die benaderbaar zijn voor vragen of hulp.

#### **1.4 Gespreksgroepen**

In 2023 heeft de gespreksgroep Onder de Acacia's het hele jaar doorgang kunnen vinden. De gespreksgroep wordt geleid door één vrijwilliger en heeft er in 2023 vier nieuwe deelnemers bij gekregen, er zijn twee deelnemers gestopt. Bij elke bijeenkomst komen er gemiddeld tien deelnemers. Iedere maand wordt er een ander thema besproken bij de gespreksgroep.

#### **1.5 Sport en Beweging / Cursusbureau**

2023 hebben we besteed aan PR om de sportactiviteiten onder de aandacht te brengen. Dit hebben we via verschillende wegen opgepakt: sociale media, folders verspreiden bij verenigingen, huisartsen, fysiotherapeuten, in het magazine van WPW en via de docenten. Dit heeft geresulteerd in meer bekendheid en een toename in deelnemers bij verschillende activiteiten. Er is een actieve samenwerking met team Sportservice Schagen met als doel om bewegen onder de aandacht te brengen en de activiteiten op de kaart te zetten.

#### **1.6 Ouderenkoor 'Op eigen wijze'**

Het koor 'Op eigen wijze' heeft sinds begin 2022 al het maximum aantal deelnemers bereikt. Er zijn meerdere optredens gegeven op verschillende locaties. Zo is het koor onder andere naar de Bron en Ontmoetingscentrum de Broekerveiling geweest.

### **1.7 Vind & Verbind (Voorheen Matchcafé)**

Vind en Verbind is een activiteit voor iedereen die behoefte heeft om anderen te ontmoeten, sociale activiteiten te ontplooiën en het sociale netwerk uit te breiden. De intentie is om inwoners van Schagen met elkaar te verbinden die een gelijke hobby of interesse hebben, maar op die manier ook kennis te maken met mensen uit een andere leeftijdsgroep, van een andere leeftijd of met een andere culturele achtergrond. Vind en Verbind is in februari weer gestart na corona en werd meteen goed bezocht. Zes mensen bezochten deze activiteit. Onder het genot van een hapje en een drankje maakte deze groep een plan om samen te gaan fietsen. Daarna waren er maandelijks nog maar twee, één of geen bezoekers. In overleg met het Inclusiepanel zijn de volgende wijzigingen bedacht om het aantal bezoekers te vergroten. De naam werd aangepast van Matchcafé naar Vind & Verbind. Dit was een betere weergave van de doelstelling van deze activiteit. De locatie werd gewijzigd van De Nieuwe Nes naar Muziekschool Di Capo. Deze locatie bevindt zich onder de bibliotheek in het centrum van Schagen en is beter bereikbaar. Er werd maandelijks een thema verbonden aan deze activiteit. In de eerste helft van 2023 is deze activiteit geëvalueerd. De andere naam, locatie en het werken met thema's heeft niet geleid tot een toename van het aantal bezoekers daarom is in de eerste helft van 2023 besloten deze activiteit te beëindigen.

### **1.8 Buurtverbinder**

De Buurtverbinder is sterk vergelijkbaar met een opbouwwerker of kwartiermaker (Hollands Kroon). In 2023 heeft de Buurtverbinder rondes gemaakt in verschillende dorpskernen en wijken. In stad Schagen gaat dat met name om de wijk Waldervaart. In de wijk Waldervaart wordt een gebrek aan mogelijkheden tot ontmoeting ervaren. In samenwerking met Eveen is een wijkscan gemaakt die inzicht geeft in de samenstelling van de buurten in wijk Waldervaart en wat de voornaamste vraagstukken zijn. Het gaat in Waldervaart met name om eenzaamheid en fysieke gezondheid. Naar aanleiding van de wijkscan is getracht een wijkberaad op te zetten waarbij bewoners betrokken worden in de oplossing voor deze vraagstukken. Helaas is de medewerker van Eveen gestopt waardoor dit geen doorgang kon vinden. Op dat moment kwam de heer Jongejans advies vragen over belangrijke aspecten waar op gelet moet worden bij het bouwen van een nieuw Wijkcentrum. Het nieuwe complex kan een belangrijke rol spelen op het gebied van genoemde vraagstukken, dit gaat ongetwijfeld doorgang vinden in 2024. De Buurtverbinder heeft de projectgroep vanuit de gemeente geadviseerd om contact te leggen met verschillende buurtbewoners.

Als Buurtverbinders zijn de bestaande contacten aangehaald en is geïnventariseerd welke behoeften er liggen in verschillende dorpen; het DOP in Petten en Sint Maarten. Daarnaast proberen we zoveel mogelijk burgerinitiatieven op te halen en te ondersteunen. We hebben op diverse plekken promotie gemaakt, maar tevergeefs.



Mede om het proces van de Buurtverbinder te verbeteren en te versterken hebben we het team onderverdeeld in aandachtsgebieden en over meerdere personen uren verdeeld om zich in te zetten als buurtverbinder. De eerste stappen zijn om per aandachtsgebied een wijk/dorpsanalyse te maken en uit te zoeken welke krachten we in welk gebied hebben. In 2024 zullen hier verdere stappen in gezet worden.

## ***Pijler 2: Bijdragen aan samenleven***

**Doel:** Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPW heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

### ***2.1 Netwerk en opbouw***

Binnen de gemeente Schagen werkt WPW nauw samen met de lokale ouderenbonden die zich verenigd hebben in de SBOS. Wanneer het gaat om het ondersteunen of aanjagen van opbouwinitiatieven of het versterken van een lokaal netwerk, zoekt WPW naar samenwerkingsverbanden. Een voorbeeld is de rol van WPW in de Buurtkamers. Andere samenwerkingspartners zijn onder andere Geriant, Sportservice, Mantelzorgcentrum, MEE & de Wering, WZG Samen, Eveen, Omring en Humanitas. Met de Kopgroep Bibliotheken werkt WPW samen aan Taalmaatjes en het IDO.

#### ***Netwerkgroep Eenzaamheidspreventie***

WPW neemt actief deel aan de netwerkgroep Eenzaamheidspreventie. Binnen deze netwerkgroep worden activiteiten georganiseerd met de focus op eenzaamheidspreventie. De focusgroep is in 2023 zeven maal bij elkaar gekomen, zowel fysiek als hybride. In de groep wordt kennis uitgewisseld over bestaande activiteiten. Het afgelopen jaar heeft de groep zich toegelegd op het organiseren van een netwerkbijeenkomst. Deze heeft in oktober plaatsgevonden en er waren ongeveer 65 deelnemers van diverse organisaties in Schagen. In 2024 zal hier een vervolg aan worden gegeven.

#### ***Netwerkgroep Verbinding en samenhang***

Deze netwerkgroep is opgericht rondom de aanpak van verwarde mensen in de Noordkop. Vanuit WPW sluiten team Hollands Kroon en team Schagen afwisselend aan. In deze groep worden de nieuwste ontwikkelingen met betrekking tot verwarde mensen besproken en kennis uitgewisseld. De samenhang wordt gevonden in de methode Positieve Gezondheid en de effecten van de organisaties op de leefomgeving. Ook ontstaan vanuit deze groep samenwerkingsverbanden op lokaal niveau, zoals de samenwerking tussen WPW en De Hoofdzaak. In 2023 is de groep zes maal bij elkaar gekomen, zowel digitaal als fysiek.

#### ***Platform Mantelzorgondersteuning in de Kop van Noord Holland***

WPW neemt deel aan dit overleg, georganiseerd door het Mantelzorgcentrum.

## 2.2. Noordkopvoorelkaar

### Klankbordgroep

Het doel van de klankbordgroep Noordkopvoorelkaar is om als collectief te bespreken hoe het aanbod van vrijwilligerswerk voor nu en in de toekomst zo goed mogelijk ondersteund, gefaciliteerd en geactiveerd kan worden om het aantal vrijwilligers op peil te houden en aan het aantal hulpvragen te kunnen voldoen. WPW heeft samen met MEE & de Wering een trekkersrol. Zij zitten de klankbordgroep voor, zetten signalen om in acties en nemen hierin initiatief.

Begin 2023 is er een projectplan geschreven om ervoor te zorgen dat het gebruik van dit digitale platform geïntensiveerd kan worden, zodat meer mensen vrijwilliger willen worden of een vrijwilliger kunnen vinden.

Er zijn veel inspanningen gedaan om te zorgen dat het bezoek aan de website vergroot wordt: er zijn beurzen bezocht, presentaties gegeven, kranten ingeschakeld, er is een promotiefilm gemaakt, huisstijl aangepast, website hierop aangepast, nieuwe flyers en posters gemaakt, gericht PR beleid (alles is niets), leuke acties bedacht om bezoekers te trekken, vrijwilligers beter begeleid en opgeleid, structurele bezetting op het inlooppunt etc. Hierbij werd WPW steeds bijgestaan door NLvoorelkaar. Dit alles heeft helaas niet geleid tot betere resultaten. Dit maakt dat de kosten per match hoog zijn.

In 2024 zal er besproken worden of NKVE het middel is om vraag en aanbod van vrijwilligerswerk voor de drie gemeenten (Den Helder, Hollands Kroon en Schagen) bij elkaar te laten komen. Dit overleg zal samen met de betrokken gemeenten plaatsvinden.



Banner NoordkopVoorElkaar

### Brievenbusproject

In 2022 is in samenwerking met Wonen Plus Alkmaar en Stichting Welzijn Bergen het Brievenbusproject gestart. Deelnemers voor dit project kunnen zich aanmelden, vervolgens wordt er aan de hand van hobby's, woonplaats, leeftijd e.d. een match gezocht, zodat bewoners met elkaar kunnen gaan schrijven.

Ze ontvangen bij de start een pen, een schijfblok en wat enveloppen. In de zomer van 2023 is er een PR actie gestart om het Brievenbusproject weer even onder de aandacht te brengen. Het Noord-Hollands Dagblad heeft hier veel aandacht aan besteed. Dit leidde tot een groot aantal aanmeldingen: 64 mensen. Deze zijn door WPW gekoppeld.

### *Werkgroep kwetsbare vrijwilligers*

In 2023 zijn meerdere vrijwilligers binnengekomen met een extra ondersteuningsvraag. Deze extra ondersteuningsvragen verschillen vrij sterk van elkaar. Desondanks is er een trend te zien in een aanwas vrijwilligers die vanuit begeleid woonvormen instromen of vrijwilligers die wegens een vorm van psychische kwetsbaarheid niet in staat zijn om het vrijwilligerswerk zelfstandig uit te voeren. Er wordt verwacht dat deze trend aanhoudt in 2024.

### **2.3 Burgerinitiatieven**

WPW werkt binnen de dienst “burgerinitiatieven” nauw samen met initiatiefnemers. In 2023 hebben we promotierondes gedaan in verschillende dorpen en wijken om meer bekendheid te geven aan de mogelijkheden tot ondersteuning wanneer inwoners een idee hebben dat bijdraagt aan de leefbaarheid of saamhorigheid in de woonomgeving. Er zijn verschillende meldingen ontvangen, met name Fixi meldingen die door de gemeente worden opgepakt, de melders zijn doorverwezen. In combinatie met de start van gebiedsgericht werken zal het ophalen van burgerinitiatieven worden meegenomen in de aanpak.

### **2.4 Buurtbemiddeling**

Buurtbemiddeling is een landelijk erkend project met een CCV-keurmerk (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid). Dit houdt in dat er volgens landelijke richtlijnen wordt gewerkt binnen dit project. Bemiddelaars dienen gecertificeerde trainingen te volgen alvorens aan de slag te kunnen als bemiddelaar.

Buurtbemiddelaars worden ingezet als burensamen niet uit het conflict komen.

Buurtbemiddeling werkt het beste in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Een buurtbemiddelaar ondersteunt burensamen om conflicten met elkaar op te lossen.

Buurtbemiddeling Schagen is een gezamenlijk project van WPW, Wooncompagnie, politie en gemeente, vastgelegd in het convenant Buurtbemiddeling.

- Gedurende het jaar 2023 zijn er 77 aanmeldingen binnengekomen bij Buurtbemiddeling Schagen.
- De afspraak is dat er op jaarbasis ongeveer 30 aanvragen gedaan kunnen worden.
- Bij 24 zaken zijn buurtbemiddelaars ingezet, 53 zaken werden door de coördinator afgehandeld.
- Van de 77 aanmeldingen zijn er 22 ongeschikt bevonden door de coördinator en niet in behandeling genomen.
- De meest voorkomende klachten zijn geluidsoverlast gevolgd door verstoorde relatie en tuin- en buitenproblemen.

Vanaf eind 2023 zijn er 20 bemiddelaars actief binnen Buurtbemiddeling Schagen.

De stijging van aanvragen heeft niet geleid tot extra inzet van Buurtbemiddelaars maar wel gezorgd voor extra inzet van de coördinator. Buurtbemiddeling ziet een stijging van de complexiteit van binnengekomen zaken. Dit vraagt een verhoogde inzet van de coördinatoren in de begeleiding, training en coaching van de bemiddelaars in deze trajecten en / of in de afstemming met betrokken netwerkpartners / verwijzers. Dit is een aandachtspunt dat verder wordt besproken binnen de stuurgroep Buurtbemiddeling.

### **2.5 Commissie Voorlichting en Educatie**

In 2023 is de agendacommissie acht keer bij elkaar geweest. Er hebben meerdere interessante voorlichtingen plaatsgevonden in samenwerking met de SBOS. Bijvoorbeeld op het gebied van een levenstestament en euthanasie, internet veiligheid en valpreventie. Ter afsluiting van het jaar is een gezamenlijke kerstlunch georganiseerd door de SBOS en WPW. Er was een opkomst van 32 bezoekers. In 2024 zal hier een vervolg aan worden gegeven.

### **2.6 Adviestraject maatschappelijke organisaties**

Deze vorm van ondersteuning richt zich op het adviseren van verenigingen, clubs en stichtingen in het maatschappelijke veld. De ondersteuning bestaat uit deskundige hulp, advies en handvatten met betrekking tot besturen, organiseren, faciliteren, coördineren en promoten met het uiteindelijke doel het voortbestaan. Daarnaast biedt deze ondersteuning advies ten aanzien van burgerinitiatieven met betrekking tot het realiseren van een plan en/of doel. In de tweede helft van 2023 zijn we begonnen met behoeftepeiling en hebben we een format ontwikkeld waarin de werkwijze is opgenomen en waar, ten behoeve van de vraag, trajectafspraken vastgelegd kunnen worden. In dezelfde periode hebben we met een drietal verenigingen meegedacht aangaande hun vraagstuk. In 2024 zullen we de behoeftepeiling en verdere bekendmaking van deze ondersteuning voortzetten.

### **2.7 Ondersteuning noodopvang 't Zand**

Tot en met maart 2023 is ondersteuning geboden aan de noodopvang. Vanaf april 2023 is deze locatie gesloten. Wekelijks bezocht een welzijnsconsulent van WPW met een tolk de locatie zodat de bewoners wensen en behoeften kenbaar konden maken.

De tolken waren meerdere (ex-) kandidaten van het werkleerbedrijf de Factorie. Ook was het mogelijk elke twee weken, met behulp van Graag Gedaan oud Zijpe, het vervoer naar Schagen voort te zetten. Zo konden de bewoners naar de markt in Schagen of een boodschap doen in het winkelcentrum.

Er zijn diversen activiteiten georganiseerd zoals een bezoek aan de Bazaar in Beverwijk, sportactiviteiten en wekelijkse taallessen, geboden door een vrijwilligster. Ook werd, met behulp van de Schager Uitdaging en wolwinkel Gewoon Bij 10, een inzamelingsactie voor wol en breipennen opgezet.

Met de ingezamelde spullen is een workshop haken en breien georganiseerd op de opvanglocatie. De kapper kwam met regelmaat op de locatie en we er is kleding, diversen spellen en speelgoed gebracht voor de bewoners.

### **2.8 Vluchtelingenopvang Petten**

De opvang in Petten werd in 2023 door tien vrijwilligers op verschillende wijzen ondersteund. Sommigen boden taalondersteuning, anderen hielpen bij het opzetten van activiteiten, er werd vervoer geregeld naar verschillende locaties en er werd gesport. De vrijwilligers zijn vrijwel zelfstandig te werk gegaan. Aan het einde van het voorjaar is een inzamelingsactie geweest onder de vrijwilligers. Met het ingezamelde geld zijn er tijdens de zomerperiode leuke activiteiten georganiseerd, zoals een bezoek aan De Goudvis voor gezinnen, een bezoekje Hoenderdaell voor kinderen uit het basisonderwijs en de aanschaf van een dartbord voor de pubers. Van het restant zijn cadeautjes gekocht voor 5 december.

### **Pijler 3: Talent werkt**

**Doel:** Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven in de (werkende) samenleving. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

### **3.1 Werkleerbedrijf (WLB) De Factorie**

Het jaar 2023 stond voor het werkleerbedrijf in het teken van samenwerken en de verbinding zoeken. De onderdelen van de Factorie, zowel in Schagen als locatie overstijgend, hebben mooie stappen kunnen maken en hebben samen vorm kunnen geven aan wie ze zijn en wat ze doen. Halffabricaten uit de Schagen hebben bijvoorbeeld de finishing touch gekregen in De Factorie Hollands Kroon.



De werkplaats heeft de samenwerking met de Wooncompagnie geïntensiveerd door een ruimte te creëren waar kleine klussen door de onderhoudsdienst van de Wooncompagnie uitgevoerd kunnen worden. Dit bespaart de onderhoudsmedewerkers vele kilometers naar hun standplaats Hoorn. Het naaiatelier heeft vele klussen mogen uitvoeren voor bouwbedrijf de Nijs uit Warmenhuizen en voor de Pieter Raat Stichting uit Heerhugowaard. Duurzaamheid en recyclen zijn het uitgangspunt. Een nieuwe werkstroom is opgestart welke ook met deze uitgangspunten werkt: een Computerkringloop.

*Naaiopdracht Factorie voor Pieter Raat Stichting*

Deze kringloop is een samenwerking met Stichting Mycroft uit Hoorn en Stichting Leergeld Den Helder. Daarnaast is er een groep die tweedehands babykleding voorsorteert voor Stichting babypullen.

De instroom van kandidaten is in aantal gelijk gebleven maar de doelgroep is niet langer voornamelijk nieuwe Nederlanders en inburgeraars. Het afgelopen jaar zijn er veel mensen met een psychische kwetsbaarheid ingestroomd, wat maakt dat de trajecten met nog meer maatwerk ingericht zijn.

Het weesfietsenproject heeft drie opruimrondes op station Schagen gehouden, dit heeft in totaal 200 fietsen opgeleverd. Evenzoveel fietsen zijn opgeknapt en verkocht aan de minima van de gemeente Schagen. Nog eens 45 fietsen zijn in 2023 naar vluchtelingen uit de Oekraïne, verblijvend in de gemeente Schagen, gegaan.

Voor een groep oud kandidaten van de Factorie is een ontmoetingsmoment opgestart. (zie 3.2)

### **3.2 Participatie en integratie nieuwkomers**

Het project Integratie heeft zich in 2023 vooral gericht op taalondersteuning. De wekelijks georganiseerde taalcafés, donderdag in de bibliotheek van Schagen en vrijdag in de bibliotheek van Tuitjenhorn, zijn inmiddels een begrip geworden. Een ontmoetingsplaats waar trouwe bezoekers niet alleen de taal leren maar ook vriendschappen sluiten en hulpvragen kunnen stellen. Een grote groep trouwe vrijwilligers met ondersteuning van beroepskrachten dragen deze Taalcafés in samenwerking met de KopGroep Bibliotheken.

In de maand september maakte het Taalcafé Schagen middels een match via de Schager Uitdaging een uitstapje naar vier weken zingen in plaats van praten. Dit was succesvol en vraagt om een vervolg.

De ontwikkeling van het Taalcafé heeft zich in 2023 bestendigd. Het Taalcafé Schagen wordt druk bezocht, aan het eind van het jaar bezochten gemiddeld 23 mensen dit Taalcafé. De begeleiding wordt ondersteund door een enthousiaste groep van vier vrijwilligers (waarvan een aantal ook de basiscursus Taalvrijwilliger bij Kopgroep Bibliotheken heeft gevolgd) in samenwerking met een stagiaire en de beroepskracht van WPW.

Er zijn fietslessen gegeven, zowel in groepsverband als individueel. In totaal hebben hier vijf mensen gebruik van gemaakt. Er is één vrijwilliger actief die samen met de beroepskracht de lessen vormgeeft.

Maatwerkondersteuning: op verzoek zijn vijftien hulpvragen beantwoord, variërend van administratieve ondersteuning, het aanvragen en invullen van digitale formulieren, informatieverstrekking en het doorverwijzen naar andere diensten van WPW.

Een nieuwe ontmoetingsgroep is gestart waar vrouwen ná een traject in de Factorie, hun vrijwilligerswerk kunnen blijven doen op een voor hen bekende en veilige plek. Er is aandacht voor taalvaardigheid, nieuwe vriendschappen en het delen van culturen. Deze groep komt op wekelijkse basis bij elkaar.

### **3.3 Taalmaatjes**

Het project Taalmaatjes Schagen/Hollands Kroon heeft het afgelopen jaar, via het Taalhuis in Schagen, 54 nieuwe aanvragen binnengekregen, waarvan er zeventien afkomstig waren uit de gemeente Schagen. In totaal konden er 22 aanvragen gekoppeld worden aan een Taalmaatje van WPW, waarvan vijf bestaande aanvragen opnieuw gekoppeld zijn.

Voor de deskundigheidsbevordering zijn er vier bijeenkomsten georganiseerd voor de taalvrijwilligers. Het thema van de eerste bijeenkomst was gericht op het onderling ervaringen uitwisselen van de taalvrijwilligers. Dit was een nuttige en stimulerende bijeenkomst en daarom zal deze training volgend jaar herhaald worden. Taalvrijwilligers kunnen veel met en van elkaar leren. Voor de tweede bijeenkomst was een medewerker van het Taalhuis uitgenodigd. Hierbij werd informatie over de diverse doelgroepen gedeeld en het onderscheid in taalniveaus en het inzetten van materiaal besproken. In het voor- en najaar hebben een aantal taalvrijwilligers de Basiscursus Taalvrijwilliger gevolgd. In deze cursus van vier dagdelen krijgen de deelnemers veel informatie en tips over het werken met de doelgroep laaggeletterdheid, NT 1,5 en NT. Daarnaast werd er uitgebreid verteld en geoefend hoe divers materiaal kan worden ingezet. Deze cursus werd erg gewaardeerd door de deelnemers.

Er zijn ook geregeld besprekingen geweest met de contactpersoon van het Taalhuis en de coördinatoren Taalmaatjes van WPW. Kennisuitwisseling en het helder krijgen van de werkwijze waren hierbij belangrijke onderwerpen. Daarnaast zijn er twee netwerkbijeenkomsten geweest met Kopgroep Bibliotheken, Vonk, het Taalhuis en de participatie-coördinator SIN. In 2023 waren dertig vrijwilligers in de gemeente Schagen inzetbaar voor het project Taalmaatjes en 27 vrijwilligers in de gemeente Hollands Kroon.

### **3.4 Instroom nieuwe vrijwilligers**

Het is van belang om vrijwilligers, die vrijwilligerswerk bij WPW uitvoeren, duurzaam aan de organisatie te verbinden. WPW streeft naar inclusie: iedereen doet mee. Zonder de inzet van vrijwilligers kan WPW haar dienstverlening niet uitvoeren.

Bij zowel vrijwilligers als leden en betrokkenen streeft WPW naar wederkerigheid. Ieder kan iets 'halen' en 'brengen' aansluitend bij zijn of haar kwaliteiten en behoeften. Dit geldt ook voor vrijwilligers die zichzelf (tijdelijk) in een kwetsbare positie bevinden of een eigen

hulpvraag hebben bij het doen van vrijwilligerswerk. Denk hierbij aan dagritme opbouwen, nieuwe sociale contacten opdoen en gevoel van zingeving ervaren. WPW heeft zich afgelopen jaar ingezet om deze steeds groter groeiende groep vrijwilligers goed te begeleiden. Extra inzet van de beroepskracht was hierbij nodig.

#### **Pijler 4: Zelfstandig thuis**

**Doel:** Inwoners, ook wanneer zij in een kwetsbare situatie zijn, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPW hierin is uitvoerend en informatief.

##### **4.1 Servicepunt en de Balie**

De Balie en het Servicepunt in Markt 18 zijn een belangrijke schakel binnen de diensten van WPW; veel vragen komen hier binnen en worden van daaruit behandeld, uitgezet of doorverwezen. De unieke ligging in het centrum zorgt ervoor dat men makkelijk naar binnen loopt.

Elke werkdag tussen 10.00 uur en 13.00 uur kunnen inwoners, telefonisch of via een bezoek, hun vragen stellen bij het Servicepunt. Deskundige, vrijwillige servicepuntmedewerkers staan hen te woord en zetten de hulpvragen door naar uitvoerende vrijwilligers binnen de dienstverlening van WPW. Buiten deze tijden wordt inwoners middels een bandje vriendelijk verzocht de volgende werkdag terug te bellen. Afgelopen jaar waren er zeven vrijwilligers werkzaam bij het Servicepunt. Deze vrijwilligers hadden echter vaak te maken met gezondheidsproblemen, waardoor de bezetting soms lastig rond te krijgen was. Er is daarom naarstig op zoek gegaan naar uitbreiding van de vrijwilligers. Eind 2023 hebben zich drie nieuwe vrijwilligers aangemeld.

Er is in 2023 twee keer een gezamenlijk overleg geweest. De verschillende werkwijzen werden hier nogmaals uitgebreid besproken, om te zorgen dat iedereen op dezelfde manier werkt. Om vragen van de vrijwilligers direct te beantwoorden was er één van de coördinatoren altijd aanwezig in de bibliotheek. Het Servicepunt is aangepast qua indeling, zodat er meer ruimte was voor de mensen die binnen wilden lopen om een vraag te stellen.

Om de vindbaarheid te vergroten, zodat de inwoners van Schagen het Servicepunt steeds beter weten te vinden, is er met de Bibliotheek besproken om iets te veranderen aan de bewegwijzering in de Bibliotheek. Hier zijn in 2023 wat ideeën over uitgewisseld en dit wordt in 2024 in gezamenlijk overleg verder opgepakt.

De Balie wordt op veel dagdelen in de week bezet door WPW en partnerorganisaties. Zo kan men daar terecht voor NoordkopvoorElkaar, het Taalhuis, Humanitas, Mantelzorgcentrum en het IDO. Het is een laagdrempelig informatie- en adviespunt op het gebied van wonen, welzijn, zorg en vrijwilligerswerk.



## **4.2 Thuisabonnement**

Het Thuisabonnement is voor veel mensen, met name de 'mensen in een kwetsbare positie' een uitkomst. Voor een klein bedrag per maand kan er gemakkelijk gebruik worden gemaakt van de praktische, ondersteunende diensten. Het aantal dienstverleningen in 2023 was 817. In 2022 waren dit er nog 1167. Hierbij zijn wel 255 belklussen i.v.m. corona opgenomen. Als we deze buiten beschouwing laten, waren het in 2022 912 klussen. Er is een lichte daling te zien, dit wordt mede veroorzaakt door een betere registratie (minder dubbelingen). Het aantal klussen van 817 is echter exclusief de energieklassen die vanaf de tweede helft van 2023 uitgezet zijn. Omdat de mensen hiervoor geen abonnee hoeven te zijn, wordt dit anders geregistreerd.

Bij het aantal abonnees zien we een lichte stijging (2022: 786, 2023: 832).

In 2023 is het plan Thuisabonnement 2.0 verder uitgewerkt en opgepakt. Er is een brief gestuurd naar alle abonnees die het gratis info abonnement hadden. Dit abonnement hield in dat ze drie of vier keer per jaar het magazine thuisbezorgd kregen. Ze hebben de keuze gekregen om dit abonnement om te zetten naar een vriendschapsabonnement van 10 euro per jaar, naar het thuisabonnement of om op te zeggen. Op deze brief is veel gereageerd en er zijn nieuwe abonnees bijgekomen. Ook is er een enquête uitgewerkt en verstuurd naar de abonnees. Deze wordt begin 2024 uitgewerkt. Er zijn in 2023 twee tuindagen gehouden. Een aantal vrijwilligers hebben samen met beroepskrachten ongeveer dertig tuinklussen opgepakt. Hierdoor werd de lijst openstaande klussen en de daarbij behorende wachttijd aanzienlijk verkort.

Vanaf de tweede helft van 2023 fungeert het Servicepunt als vraagbaak voor het energieproject. Dit project is een samenwerking tussen de gemeente Schagen en diverse partnerorganisaties. Bepaalde groepen inwoners krijgen de mogelijkheid om kosteloos energiebesparende materialen en producten aan te schaffen. Deze dienst zorgt voor veel vragen en bezoekers op het Servicepunt. Een mooie aanvulling op de dienstverlening van het Servicepunt.

## **4.3 Welzijnsadvies / Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA)**

De inzet van Vrijwillig Onafhankelijke Adviseur (VOA) heeft een zelfstandig karakter en vervult een rol als informele cliëntondersteuner.

De VOA is inzetbaar voor huisbezoeken, geeft informatie op het gebied van welzijn, biedt ondersteuning bij keukentafelgesprekken van de WMO en maakt eenzaamheidsproblematiek bespreekbaar.

In 2023 zijn er in totaal 117 aanvragen ontvangen voor de VOA. Deze zijn als volgt verdeeld:

- 48 reguliere aanvragen VOA.
- 25 aanvragen voor het Meedoenbudget 65+.
- 44 aanvragen via de Dorpsondersteuner Dirkshorn

Naast deze aanvragen zijn 55 vervoersvragen binnengekomen. De eerste 44 vragen betreffen diverse meldingen, van hulp bij het verkopen van huisraad op marktplaats, tot een melding van de Spar bij mogelijk onwel zijn van een burger. Vanuit signalering uit de dorpsraad, de bewoners van Dirkshorn en Graag Gedaan is er een groep gestart die vervoersvragen oppakt. Deze groep in Dirkshorn is ondersteund en opgezet door de dorpsondersteuners. Deze groep staat ingeschreven als externe zelfstandige vrijwilligersgroep bij WPW. Vervoersvragen gingen onder andere over ritten naar het ziekenhuis, revalidatiecentra, verpleeghuizen en naar sociale contacten.



*In gesprek met de VOA*

In 2023 is de groep VOA's ingezet voor de uitvoering van het Meedoenbudget 65+. Twee VOA's zijn getraind om de aanvragen op te pakken als intermediair. Zo hebben zij inwoners van de gemeente Schagen kunnen ondersteunen bij de aanvragen voor een vergoeding op het gebied van sport of cultuur. De verdere uitvoering van deze regeling ligt bij het Volwassenenfonds.

In 2023 waren er in totaal negen VOA's binnen de gemeente Schagen actief. In 2023 zijn er twee VOA's gestopt met hun werkzaamheden. In 2023 is er een werving gestart voor nieuwe vrijwilligers. Ook heeft er een nieuwe training plaatsgevonden. Dit heeft nog niet mogen resulteren in de aanwas van nieuwe VOA's voor Schagen. In 2024 zal er een nieuwe werving starten om aan de vraagbehoefte te kunnen blijven voldoen. De training wordt aangeboden aan vrijwilligers in Schagen, Hollands Kroon en Dijk en Waard.

#### **4.4 Senioren Woon Advies**

Het hoofddoel van de Senioren Woonadviseur is om mensen te adviseren en/of te ondersteunen in het kader van langer zelfstandig veilig thuis wonen of op hun weg naar een passende woning. Binnen deze doelstelling is de Senioren Woonadviseur gericht op preventie; het tijdig anticiperen van ouderen op hun toekomst. Hieronder valt het op tijd inschrijven bij Woonmatch, nadenken over de huidige woning en het op tijd nemen van de nodige voorzorgsmaatregelen in, bijvoorbeeld, de vorm van woningaanpassingen. De geboden ondersteuning van de Senioren Woonadviseur vraagt om maatwerk en is gericht op (het vergroten van) zelfredzaamheid en het betrekken van het persoonlijke netwerk.

Het aanbod van de Senioren Woonadviseur zal in dit kader de komende jaren verder kunnen uitbreiden. Deze uitbreiding zien we reeds eind 2021. Met een vervolg in 2022 en 202, met de ondersteuning bij het aanvragen van de energietoeslag en de rol die WPW heeft gekregen vanuit de gemeente Schagen en de Veiligheidsregio bij de ontwikkeling en verspreiding van de folder Woongemak is Kinderspel.

In 2022 hebben de gemeente Schagen en Wooncompagnie besloten om Senioren Woonadvies in te bedden als vaste dienst binnen WPW en is deze meegenomen in de totaal opdracht van 2023-2026.

In 2023 totaal zijn er in totaal 27 aanvragen geweest voor de Senioren Woonadviseur. Deze vragen zijn als volgt verdeeld:

- 26 reguliere aanvragen SW
- 1 woningcheck gastgezinnen Oekraïne
- 

Voor de uitvoering van Senioren Woonadvies zijn er binnen de gemeente Schagen in 2023 acht adviseurs geschoold en actief geweest. In 2024 zal er werving en training plaatsvinden om aan de vraagbehoefte te kunnen blijven voldoen.

#### **4.5 Maaltijdservice**

De maaltijdvoorziening is een belangrijke voorziening voor veel kwetsbare ouderen, juist nu mensen steeds langer op zichzelf moeten blijven wonen. De koelverse maaltijden worden afgenomen bij Woonzorggroep Samen. De vrijwilligers die zes dagen per week de maaltijden rondbrengen, hebben een signalerende functie. Als er zorgen zijn dan worden die doorgegeven aan de beroepskracht die actie onderneemt door bijvoorbeeld een VOA in te zetten. Indien er sprake is van grotere problematiek kan ook het wijkteam benaderd worden.

Met ingang van juni 2023 heeft de Maaltijdservice van WPW de bezorging van koelverse maaltijden bij de zelfstandig wonende cliënten van de Pieter Raat Stichting in Heerhugowaard overgenomen. Dit betekent een uitbreiding van het klantenbestand met ongeveer 75 maaltijdgebruikers. Daarnaast heeft WPW met ingang van 1 oktober 2023 de coördinatie en administratieve werkzaamheden van Tafeltje Dekje Zijpe overgenomen, hetgeen een uitbreiding van ongeveer vijftig maaltijdgebruikers betekent. In Schagen ligt het totale aantal verkochte maaltijden in 2023 op hetzelfde niveau als 2022. Echter, gecorrigeerd voor de overname van Tafeltje Dekje Zijpe, is het aantal verkochte maaltijden met circa 2700 afgenomen. Dit terwijl de aantallen maaltijdgebruikers in Schagen (exclusief de overname van Tafeltje Dekje Zijpe) ongeveer gelijk zijn gebleven.

De oorzaak van deze afname moet waarschijnlijk gezocht worden in de gestegen kosten van levensonderhoud; er is sprake van inflatie en ook de prijzen van de maaltijden zijn verhoogd. De maaltijdgebruikers bestellen minder vaak maaltijden.

Het leveren van vriesverse maaltijden is in de loop van 2022 gestopt.

De maaltijdvoorziening wordt geregeld vanuit het maaltijdservicepunt op het hoofdkantoor in Schagen. Gedurende de week zijn hier tien vrijwilligers werkzaam in de logistiek voor de maaltijdbezorging. Het maaltijdservicepunt wordt door vrijwilligers met ondersteuning van administratie en consultants gerund. Voor het bezorgen van de maaltijden zijn in de stad Schagen zo'n veertig vrijwillige bezorgers actief.

Daarnaast zijn er in oud-Harenkarspel via de Graag Gedaans nog eens ruim dertig vrijwilligers actief in de maaltijdbezorging. Verder verzorgen ongeveer vijftig vrijwilligers de bezorging in oud-Zijpe.

De welzijnsconsulent begeleidt de vrijwilligers dagelijks als achterwacht door het vormgeven van de routes, het organiseren van overleg, het stroomlijnen van de werkwijze, het werven (indien noodzakelijk) van nieuwe vrijwilligers en met deskundigheidsbevordering.

#### **4.6 Informatief huisbezoek**

Het informatief huisbezoek is een laagdrempelige, preventieve en actieve vorm van contact met inwoners van 75, 80 en 85 jaar. De inwoners ontvangen tijdens een huisbezoek of een bijeenkomst informatie over diversen thema's zoals wonen, sociale contacten, zorg, gezondheid en welzijn. Er wordt voorlichting gegeven over hoe men zo zelfstandig mogelijk kan blijven wonen. Het gaat over wat men zelf kan of wat het netwerk kan betekenen en wat eventueel aanvullende voorzieningen kunnen zijn voor als dat in de toekomst nodig is.

In 2023 waren er gemiddeld acht vrijwilligers actief die uitvoering gaven aan deze dienst. Er zijn in 2023 728 brieven verzonden waarin de inwoners een informatief huisbezoek is aangeboden. Net als in 2022, is aan de 75-jarige inwoners een uitnodiging verzonden voor een centrale informatiebijeenkomst. In samenwerking met diversen partners waaronder Sportservice Noordkop, Humanitas, Eveen, de Omring, Woonzorggroep Samen en het Mantelzorgcentrum zijn de bewoners breed geïnformeerd over diversen voorzieningen en activiteiten. De centrale bijeenkomst heeft plaatsgevonden in de maand juli. Er hebben 45 mensen deelgenomen aan deze bijeenkomst. Hiervoor zijn de inwoners benaderd die in de maanden januari tot en met juni 75 jaar zijn geworden. De bijeenkomst voor 75-jarigen die jarig waren vanaf de maand juli tot en met december zijn uitgenodigd voor een bijeenkomst op 1 maart 2024. In 2023 is er aan 1054 inwoners een bezoek of bijeenkomst aangeboden. De gemiddelde respons is 32%.

#### 4.7 Personenvervoer

Het vervoer voor ouderen wordt in de gemeente Schagen georganiseerd door de lokale Graag Gedaans en de 60+ bus. Zij voorzien in een behoefte; het aantal ritten is weer gestegen.

##### *Graag Gedaan*

Er is in 2023 weer een stijging van het aantal ritten zichtbaar. Vooral in Waarland en Tuitjenhorn is er een flinke toename van het aantal ritten. Net als in 2022 lag het accent vooral op patiëntenvervoer naar o.a. het ziekenhuis, de fysiotherapeut en de oogkliniek. Er ontstaat echter ook ruimte voor de ritten t.b.v. bezoeken aan familie e.d.

Het afgelopen jaar is er zowel in maart als in oktober een overleg geweest met alle coördinatoren van Graag Gedaan en de coördinator van WPW.

In oud-Zijpe is al langere tijd de vacature van coördinator openstaand. Deze blijkt lastig in te vullen. Daarentegen is er nog steeds sprake van nieuwe vrijwilligers die zich melden als chauffeur.

##### *60+bus Schagen*

In 2023 zijn meer dan 10.000 passagiers vervoerd, een stijging van 12,5% vergeleken met 2022 terwijl er bijna evenveel kilometers gereden zijn. Het is, in het 35-jarig bestaan van de 60+ Bus, nog niet eerder voorgekomen dat er 10.000 passagiers in één jaar werden vervoerd!

De inzet van de telefoondienst om te plannen met meer gecombineerde ritten werkt dus. Tevens werden ook de zaterdagen en zondagen beter bezet. Er is besloten dat het mogelijk is om het Max Plazierhuis te Schagerbrug in de ritten op te nemen mits de ruimte op gevraagde data dit toelaat. Door verschillende omstandigheden was het chauffeurs- en telefonistenkorps de afgelopen vier jaar aardig teruggelopen. Hierdoor kwam er in 2023 een grote druk qua bezetting op de bus, de telefoondienst, kortom op alle vrijwilligers te staan. Daarom heeft het bestuur besloten om de media op te zoeken en een wervingsactie te houden. Hierna kon de 60+bus een groep van veertien nieuwe vrijwilligers begroeten en waren ze weer op sterkte. Het bestuur van de 60+bus is daar heel blij mee.

2023 was ook een jaar van investeringen. De bus is opgeknapt zodat deze weer netjes bij de passagiers komt voorrijden. Ook is er een laptop en een printer voor de telefoondienst aangeschaft. Daarnaast was er tegen het einde van het jaar toch weer sprake van stijgende brandstofprijzen. Het bestuur is trots op wat er in 2023 is bereikt, mede doordat de vrijwilligersgroep zich zo flexibel heeft kunnen inzetten.

#### **4.8 Ondersteuning bij gebruik van de computer (Digibron)**

In 2023 is de vrijwilligersgroep van de Digibron nagenoeg hetzelfde gebleven met vier vrijwilligers. Wekelijks komen zo'n vier mensen van binnen en buiten de Bron naar de Digibron toe met verschillende vragen. Dit gaat om vragen van basisvaardigheden aanleren tot het wegwerken van een ongebruikelijke melding. Sommige mensen komen wekelijks terug, anderen komen eenmalig. De verhouding ligt ongeveer op drie vaste bezoekers op één unieke bezoeker.

#### **4.9 IDO (Informatiepunt Digitale Overheid)**

Het Informatiepunt Digitale Overheid is er voor mensen die moeite hebben met digitale dienstverlening en vragen hebben over het regelen van zaken met de overheid. Mensen kunnen bij het Informatiepunt terecht met hun persoonsgebonden vraag. Ze kunnen mensen verwijzen naar het maatschappelijk middenveld of naar de juiste overheidsinstantie als vragen heel specifiek zijn. De IDO spreekuren worden bemenst door vrijwilligers van WPW en het IDO vindt plaats in de bibliotheek in Schagen en Tuitjenhorn. Wekelijks komen er bewoners langs met vragen rondom de digitale overheid.



Dit varieert van het aanvragen van een rijbewijs(keuring) tot het invullen van de aanvraag voor de energietoeslag. Het IDO in Schagen wordt goed gevonden. Er is sprake van een flinke toename van het aantal bezoekers in de stad Schagen, met name in de 2<sup>e</sup> helft van 2023.

Dit wordt vooral veroorzaakt door vragen met betrekking tot het aanvragen van de vergoeding voor energiebesparende maatregelen bij de gemeente Schagen. In Tuitjenhorn is het aantal bezoekers ongeveer gelijk gebleven.

### **Pijler 5: Persoonlijke begeleiding**

**Doel:** Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken, zodat zij en de mantelzorger in de eigen woonomgeving kunnen blijven wonen. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

#### **5.1 Mantelzorgondersteuning**

Mantelzorgondersteuning is verweven met alle diensten van WPW en is gericht op het zoeken naar doeltreffende en duurzame oplossingen ten aanzien van de hulpvraag. De ondersteuning is gericht op maatwerk en heeft een sociaal en praktisch karakter. In 2023 is de versterking van de werkrelaties met de huidige samenwerkingspartners voortgezet met als doel om beter en sneller te kunnen anticiperen op een hulpvraag.

WPW is meer in gaan zetten op netwerkversterking gezien de huidige ontwikkelingen in de maatschappij waarbij personeelstekorten in de zorg en een veranderde bevolkingssamenstelling aan de orde zijn.

### **5.2 Zorgvrijwilligers**

In 2023 zijn er 42 vrijwilligers verbonden aan deze dienst. Er zijn in 2023 28 nieuwe hulpvragen aangemeld. Er zijn in totaal 43 hulpvragen ingevuld door middel van structurele individuele ondersteuning. Daarnaast zijn er veertien hulpvragen ontvangen waarbij er een groepsactiviteit is aangeboden binnen WPW.

### **5.3 Aandacht voor verlies**

Deze dienst biedt ondersteuning aan personen die iemand in hun nabijheid hebben verloren en een rouwproces doormaken. WPW biedt individuele ondersteuning-de bezoekdienst aan huis-en ondersteuning in groepsverband aan. In 2023 zijn er twee nieuwe vrijwilligers geworven voor het nabellen van de aangeschreven inwoners. Hierdoor worden bewoners nu weer actief benaderd, circa twee weken na ontvangst van de brief. Er zijn 209 inwoners benaderd per brief. 96 van hen zijn ook telefonisch benaderd. Indien geen telefoonnummer bekend is, kan de telefonische benadering niet doorgaan. In totaal zijn er elf inwoners ondersteund in de verwerking door middel van huisbezoeken. De groepsbijeenkomst 'Rouw en Creativiteit' is twee keer in het jaar aangeboden, maar er was beide keren te weinig interesse om een groep te laten starten.

### **5.4 CVA groepsondersteuning**

De CVA groep telt wekelijks vijf cliënten op de dinsdag en drie cliënten op de donderdag. De groep van vrijdag is verplaatst naar de donderdagmiddag op de Zijperweg. Deze groep biedt andere mogelijkheden. Onder andere een opstap naar vrijwilligerswerk en het oefenen van verschillende vaardigheden. Er is een atelier, een keuken en een werkplaats. Het biedt ruimte voor individuele - en groepsgerichte activiteiten. WPW biedt ondersteuning na hersenletsel en bij geheugenproblematiek. De beleving van de dag en het beeld van de toekomst komt er anders uit te zien. Bewoners met CVA worden ondersteund bij het weer zo goed mogelijk oppakken van de draad van het leven, door middel van de gespreksgroep of activiteitsgroep. Het accent van de groepen maakt het mogelijk om maatwerk te bieden.

### **5.5 Dementievriendelijke samenleving**

WPW draagt het certificaat dementievriendelijke organisatie met trots. In het afgelopen jaar zijn diverse collega's geschoold in het omgaan met geheugenproblemen.

Het ontmoetingscentrum (OC) is gestart met een doorontwikkeling. Ook neemt WPW deel aan de werkgroep Dementievriendelijk Schagen.

## 5.6 Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers

### *Ontmoetingscentrum (OC) 'De Nes'*

Het OC is in de wijk opgezet, waardoor op een laagdrempelige wijze ondersteuning kan worden geboden. Deelnemers hebben geheugenproblemen en/of beginnende dementie. Om te kunnen deelnemen is een indicatie nodig met een beschikking voor dagbesteding. Het OC is een aantrekkelijke en veilige plek waar de deelnemers kunnen zijn wie ze zijn. Niets moet, alles mag. Het OC-bezoek biedt structuur en iets om naar uit te kijken in de week, ook voor de mantelzorger. Het draagt bij aan de kwaliteit van leven en het zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen. Het aanbod van activiteiten is gevarieerd en gaat uit van de wensen en mogelijkheden van de deelnemers. Bewegen en samen koken en eten zijn een vast onderdeel van het programma. Maar ook erop uitgaan met elkaar én de buitenwereld binnen halen door vrijwilligers, stagiaires en gasten te verwelkomen. Verwijzers zijn de casemanagers van Geriant, praktijkondersteuners van de huisarts, leden van de gemeentelijke wijkteams en consultants van de GGZ. De deelnemers worden gebracht en gehaald met vrijwilligersvervoer van de 60+Bus, SeniorenBus en de BelBus. Het jaar is gestart met achttien deelnemers. Deelnemers komen één tot vijf dagen per week. Het aantal deelnemers op 31 december 2023 is veertien. De afname van het aantal deelnemers is met name veroorzaakt door verhuizing naar een verpleeghuis of het overlijden van deelnemers. Dat gebeurde in 2023 vaker dan in de jaren daarvoor.

In 2023 was het ook weer mogelijk om erop uit te gaan met de bus van Vrienden van Samen. Er zijn uitjes geweest naar "Huis van Hilde" in Castricum, het rijtuigenmuseum in Schagen en museumboerderij Jan Lont in Stroe. Als afsluiting was er een bezoek aan de kerstmarkt van tuincentrum Intratuin in Heerhugowaard. Ook nu weer was het vooral de rit met de bus door Noord-Holland en de gezamenlijke lunch op locatie waarvan werd genoten.

De Nes werd ook in 2023 ingezet als erkend werkleerbedrijf. Zowel voor snuffelstages als voor MBO-stages. Daarnaast was het team blij dat zij drie nieuwe vrijwilligers mochten verwelkomen. Het contact met mantelzorgers vindt regelmatig plaats, zowel telefonisch als persoonlijk. In december was er een kerstviering op De Nes waarvoor iedereen was uitgenodigd.

### *Open dagopvang Buurtkamer Callantsoog*

In Callantsoog vindt op twee dagen in de week een open dagopvang plaats. Op deze dagen zijn bewoners van Callantsoog en omstreken welkom, met of zonder geheugenproblematiek. Bij deze opvang wordt gewerkt zonder indicatie, waardoor ook bewoners met beginnende geheugenproblematiek welkom zijn. Een beroepskracht werkt samen met een vrijwilliger om een afwisselend programma samen te stellen. Zie ook het verslag bij Buurtkamer Callantsoog.

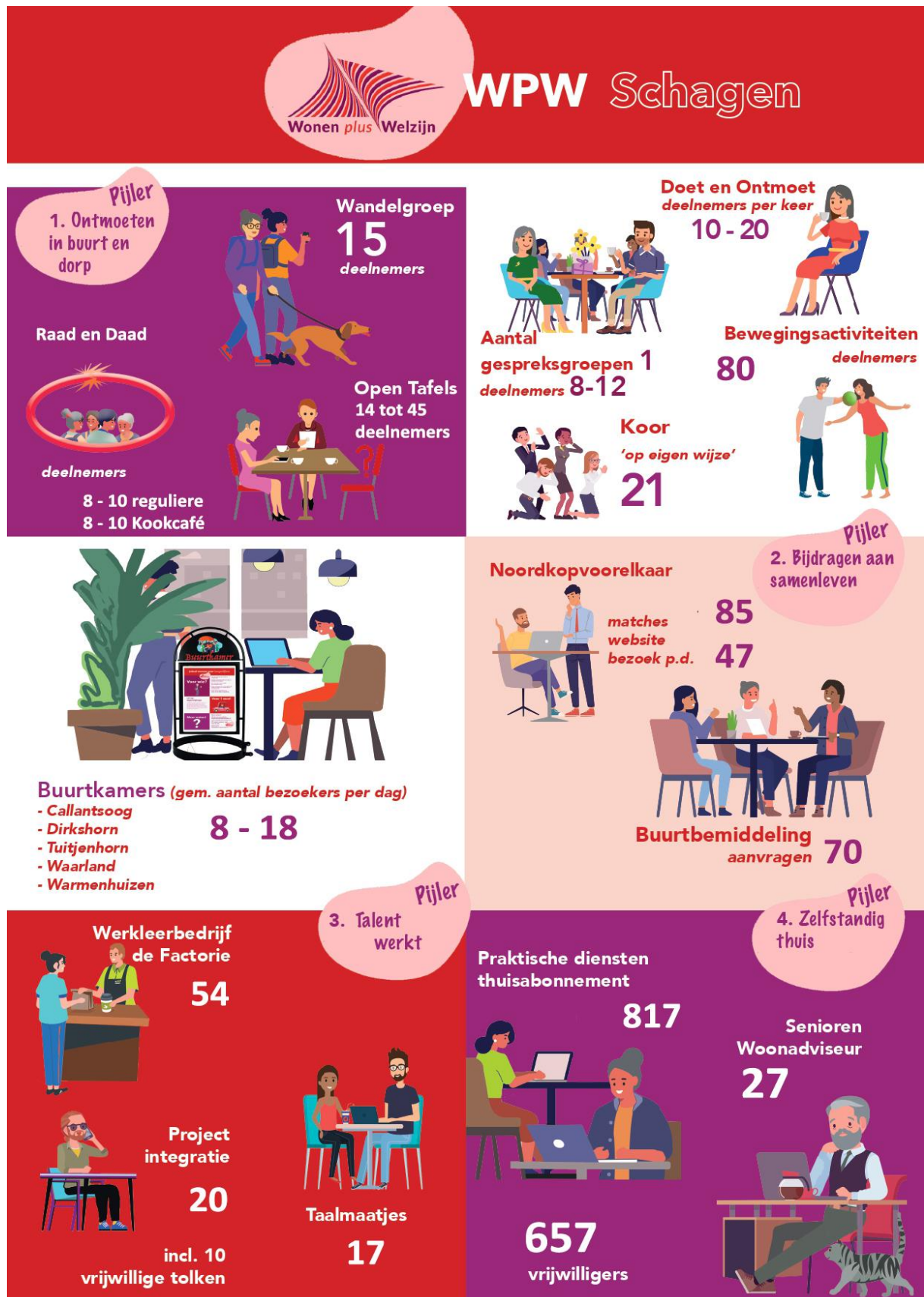


| Werkeenheid Schagen                            |                                 |                                 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Cijfers  | 2022                            | 2023                            |
| Vrijwilligers                                  | 598                             | 577                             |
| Abonnees (incl. info- abon.)                   | 1774<br>(excl info abon. 787)   | (excl info abon. 832)           |
| <b>Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp</b>     |                                 |                                 |
| Doet & Ontmoet (gem. aantal bezoekers p. keer) | 10- 20                          | 10-20                           |
| Wandelgroep                                    | Per keer +/- 15                 | Per keer +/- 15                 |
| Raad & Daad (gem. aantal bezoekers per keer)   | 9-11                            | 9-11                            |
| Raad & Daad Kookcafé                           | 3-6                             | 7-8                             |
| Samen eten 1 keer in de maand                  |                                 |                                 |
| - Dirkshorn                                    | 45                              | 20                              |
| - Waarland                                     | 45                              | 50                              |
| - 't Zand                                      |                                 |                                 |
| Aantal gespreksgroepen                         | 1                               | 1                               |
| Aantal deelnemers per groep                    | 8-12                            | 10-12                           |
| Beweegactiviteiten deelnemers                  | 71                              | 80                              |
| Koor "op eigen wijze" (aantal deelnemers)      | 21                              | 21                              |
| Buurtkamers (gem. aantal bezoekers per dag)    | 10-20<br>15-20                  |                                 |
| - Callantsoog                                  | 12-15                           | 8-18                            |
| - Dirkshorn                                    | 15-20                           | 10-15                           |
| - Tuitjenhorn                                  | 10-15                           | 12-15                           |
| - Waarland                                     |                                 | 15-20                           |
| - Warmenhuizen                                 |                                 | 10-15                           |
| Repair Café                                    | Gemiddeld 3 reparaties per week | Gemiddeld 4 reparaties per week |
|  |                                 |                                 |

|   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
| <b>Pijler 2 Bijdragen aan samenleven</b>  |  |                          |
| Noordkopvoorelkaar matches  | 191                                      | 85                       |
| Website bezoek per dag  | 60                                       | 47                       |
| Buurtbemiddeling aanvragen  | 46                                       | 77                       |
| Voorlichting en educatie bijeenkomsten  | 2  | 5                        |
| <b>Cijfers</b>  | <b>2022</b>                              | <b>2023</b>              |
| <b>Pijler 3 Talent werkt</b>  |  |                          |
| Werkleerbedrijf De Factorie kandidaten  | 56                                       | 54                       |
| Project integratie deelnemers activiteiten (fietsles, *tolk 't Zand (wekelijks), administratieve ondersteuning, vrijwillig naaiatelier) | 28<br>(inclusief 10 vrijwillig tolken*). | 20<br>(exclusief tolken) |
| Fietsles (jaar)   |  | 5                        |
| Factorie Vrouwen Vervolggroep (wekelijks)   |  | 10                       |
| Ondersteuning op verzoek (jaarbasis)  |  | 15                       |
| Taalcafé Schagen (wekelijks)  |  | 10-30                    |
| Taalcafé Tuitjehorn (wekelijks)   |  | 4-10                     |
| Taalcafé Schagen (wekelijks)  | 15-20                                    | 20-23                    |
| Taalcafé Tuitjehorn (wekelijks)   | 7-15                                     | 5-10                     |
| Taalmaatjes aanvragen ( start 4-2018)   | 23                                       | 17                       |
| <b>Pijler 4 Zelfstandig thuis</b>   |  |                          |
| Praktische diensten thuisabonnement (inclusief bemiddeling/doorverwijzing)  | 1167                                     | 817                      |
| VOA aantal aanvragen  | 141                                      | ...                      |
| Waarvan Meedoenbudget 65+   |  | 25                       |
| Senioren Woonadviseur   | 190                                      | 27                       |
| Koelverse maaltijden  | 45519                                    | 45783                    |

|  |             |             |
|--|-------------|-------------|
| Vriesverse maaltijden  | 863         | 0           |
| Informatief Huisbezoek   | 294         | 316         |
| 60+bus<br>(ritten)   | 9158        | 10299       |
| Graag Gedaan<br>(vervoer)  | 1858        | 1927        |
| DigiBron   | 71          | 120         |
| IDO  | 87          |             |
| - Schagen  | 32          | 113         |
| - Tuitjenhorn  |             | 28          |
| <b>Pijler 5 Persoonlijke<br/>begeleiding</b>   |             |             |
| Mantelzorgondersteuning<br>aanvragen   | 27          | 28          |
| <b>Cijfers</b>   | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
| Mantelzorgondersteuning<br>lopende trajecten   | 33          | 43          |
| <b>Cijfers</b>   | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
| Administratieve ondersteuning  | 18          |             |
| Eenmalig   | 42          | 9           |
| Belasting aangifte   | 24          | 27          |
| Langdurig  |             | 22          |
| Aandacht voor Verlies<br>totaal  | 202         | 209         |
| telf contact   | -           | 96          |
| huisbezoek   | 10          | 11          |
| kunstproject (2022)  | 8           |             |
| <b><u>Geïndiceerde begeleiding</u></b>   | Totaal 52   | 14          |
| Ontmoetingscentrum voor<br>mensen met dementie en hun<br>mantelzorger (aantal<br>deelnemers) |             |             |
| CVA groepsondersteuning<br>(aantal deelnemers)   | 8           | 8           |
| Individuele begeleiding (aantal<br>deelnemers)   | 13          | 4           |


Highlights 2023 Schagen (infographic 1)




Highlights 2023 Schagen (infographic 2)




**60+bus**  
**10299**




**Informatief Huisbezoek** **316**  
**Bijeenkomst 75 jarigen** **48**



**Graag Gedaan**  
**1927**




**VOA**  
aantal aanvragen  
**141**




**Pijler 4. Zelfstandig thuis**

**Maaltijdservice Koelvers**  
**45783**




**Mantelzorgondersteuning**  
aanvragen **28**  
Mantelzorgondersteuning lopende trajecten **53**



**5. Persoonlijke begeleiding**



**Administratieve ondersteuning** **58**

Eenmalig **9**  
 Belasting aangifte **27**  
 Langdurig **22**




**Individuele begeleiding** **4**

**CVA**  
groepsondersteuning **8**

**Aandacht voor Verlies**


verzonden brieven **209**  
 huisbezoek **10**  
 deelnemers kunstproject **8**



**Geïndiceerde begeleiding**

Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorger (aantal deelnemers)

**59** geïndiceerde dagdelen



## Jaarverslag 2023 Gemeente Hollands Kroon

### Inleiding

In 2023 bereikte Wonen Plus Welzijn Hollands Kroon wederom met haar aanbod duizenden inwoners per jaar. Dit doen we met een klein team van tien professionals, stagiaires en meer dan 300 sociaal bewogen vrijwilligers. We verbinden mensen aan elkaar. We kunnen echter nooit een compleet beeld geven van ons bereik. Onze vrijwilligers hebben niet alleen contacten met onze klanten, ook in de eigen straat en buurt en in eigen familie en vriendenkring gebeurt er nog zoveel meer. De vrijwilligers zijn onze ‘ogen en oren’ in de uitgestrekte gemeente Hollands Kroon.

Wonen Plus Welzijn werkt met dorpsverbinders. In elke oud-gemeente is een servicepunt en hieraan verbonden zijn twee professionals. Deze dorpsverbinders zijn eigenaar van al het welzijnswerk dat in deze regio plaats vindt en door Wonen Plus Welzijn wordt aangeboden. De dorpsverbinders trekken samen op met de sociaal makelaars van Includio.

De monitor van de behaalde resultaten wordt elk kwartaal zowel met de gemeente als Includio besproken in een verantwoordingsgesprek. Enkele malen per jaar praat Wonen Plus Welzijn de wethouder bij. In het najaar heeft Wonen Plus Welzijn voor de beleidsambtenaren van de gemeente een ‘WPW on tour’ georganiseerd. Tijdens deze ‘WPW on tour’ hebben de beleidsambtenaren kennis kunnen maken met de uitvoering van de diverse welzijnsdiensten. De afspraak met zowel de gemeente als Includio is om geregeld een ‘WPW on tour’ te organiseren om het werk in uitvoering te kunnen zien.

Wonen Plus Welzijn heeft meegedaan met HKDoet.

Op 25 april is er een presentatie gehouden over hoe Wonen Plus Welzijn de toekomst ziet en wat zij nu voor uitdagingen zien tijdens het rondetafelgesprek met raadsleden.

De plezierige contacten met subsidiegever Includio en met de gemeente werden in 2023 voortgezet.

Een aantal highlights willen we graag uitlichten.

In de maand juni zijn er in de vier hoofdkernen bijeenkomsten “Veilig en langer thuis” georganiseerd door gemeente, Veiligheidsregio, LSBO-HK, Sportservice en Wonen Plus Welzijn. Dit was een groot succes. Er is zelfs in juli nog een extra bijeenkomst georganiseerd voor de mensen op de wachtlijst. Hierbij zijn meer dan 250 senioren aanwezig geweest.

In het najaar heeft het team Wonen Plus Welzijn Hollands Kroon het nieuwe pand in Anna Paulowna op Kruiswijk feestelijk geopend. Hierbij waren alle samenwerkingspartners, gemeente, Incluzio, deelnemers, vrijwilligers en collega's uitgenodigd. In het pand is er de mogelijkheid voor het team om te werken en te vergaderen. Op de benedenverdieping is er ruimte voor het werkleerbedrijf de Factorie en groepswerk.

Het bijzondere project Ontmoeten en Meedoen, met hierin het complete aanbod van 28 dagdelen groepswerk, is in dit jaar verder gegroeid. Ook zijn er diverse nieuwe initiatieven gestart.

Wonen Plus Welzijn heeft zitting in de adviesraad van de Hollands Kroonse Uitdaging. Eind van het jaar is er door de Hollands Kroonse Uitdaging Project XL georganiseerd voor mensen met een kleine beurs. Wonen Plus Welzijn is met een informatiestand hierbij aanwezig geweest en heeft gezorgd voor een theelichtje voor de goody bags. Deze theelichtjes waren handgemaakt door de deelnemers van de matchgroep in Kruiswijk, Anna Paulowna.

In oktober heeft Wonen Plus Welzijn meegedaan met de Make Impact beurs voor jongeren. Dit is een initiatief van gemeente Hollands Kroon, Link Jongerenwerk en RSG Wiringherlant. Het doel van de beurs was om jongeren in contact te brengen met diverse organisaties in Hollands Kroon. Als WPW Doet hebben we kunnen laten zien hoe belangrijk vrijwilligers in de samenleving zijn en zijn we hierover met de jongeren in gesprek gegaan.

In het najaar is Wonen Plus Welzijn betrokken bij diverse ontwikkelingen. Zo is gevraagd om mee te denken over de op te richten Fixbrigade vanuit de afdeling duurzaamheid van de gemeente. Het regenboognetwerk Hollands Kroon heeft gevraagd of Wonen Plus Welzijn zou kunnen ondersteunen bij het opzetten van LHBTIQ+ bijeenkomsten. De gemeenteafdeling jongeren heeft gevraagd of we kunnen participeren in het opzetten voor groep van eenzame jongvolwassenen, genaamd Join us. Deze initiatieven worden verder uitgewerkt en uitgevoerd in 2024.

In dit jaarverslag zullen we aandacht besteden aan de verantwoording van de diensten waarover in het werkplan afspraken zijn gemaakt.

Om overzichtelijker en duidelijker naar voren te laten komen wat WPW doet en waarom, heeft WPW pijlers gevormd. Het jaarverslag en behaalde resultaten van Hollands Kroon volgt de indeling met pijlers van het productenboek. Bekijk [hier](#) het productenboek

Iedere pijler heeft haar eigen doelen en diensten. Deze diensten zullen worden genoemd met de bijzonderheden erbij. Hierna volgt de cijfermatige verantwoording.

## **Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp**

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

### **1.1 Ontmoeten en meedoen**

In Ontmoeten en meedoen geven we, in opdracht van Includio, ondersteuning aan mensen die door verschillende oorzaken in een kwetsbare positie terecht zijn gekomen. Zij hebben, soms tijdelijk, extra ondersteuning nodig om deel te nemen aan de samenleving. Bij Ontmoeten en meedoen kan eenieder op eigen wijze, in eigen dorp aansluiten voor zinvolle tijdsbesteding en of het uitbreiden van het netwerk.

We hebben in 2023 28 dagdelen aan groepsworkshop aangeboden en ook zijn er extra initiatieven ontwikkeld.

Nieuw dit jaar is het mamacafé in Hippolytushoef, de klusochtend in Kruiswijk, het Repair Café in Wieringerwerf, de maandelijkse lunch in Wieringerwerf en in Nieuwe Niedorp is een creacafé gestart.

Ook dit jaar is er weer een kerstdiner gehouden voor alleenstaande 50+'ers in samenwerking met de kookgroep van het Cultuurhuis de Kolk, Lutjewinkel.

Er zijn voorbereidingen gedaan om een groep voor buitenlandse vrouwen te starten om elkaar te ontmoeten en aan de Nederlandse taal te werken in Kruiswijk. Deze groep is in januari 2024 gestart.

Aan de vrijwilligers van de Doet en Ontmoetgroepen is een training aangeboden om ervaringen uit te wisselen en te kijken naar de rol van een vrijwilliger binnen de groep.

De Doet & Ontmoet groepen hebben een heel open karakter. De Matchgroepen volgen de methodiek van de Buurtcirkel. De toeleiding naar de matchgroep is steeds verder ontwikkeld door de goede samenwerking met het wijkteam van Includio en het project Welzijn op Recept in Hollands Kroon. Bij de matchgroep ligt het accent op de activiteit en zorgt deze voor de verbinding tussen de bezoekers. De bezoekers hebben met name te kampen met een psychische kwetsbaarheid. De matchgroep is geen open inloop, zoals de Doet & Ontmoet. Om deel te nemen is er vooraf een intake.

Op Wieringen en in Anna Paulowna zijn er twee Ontmoetingshuizen voor mensen die geheugenproblematiek ervaren en op zoek zijn naar een daginvulling. De sfeer bij de Ontmoetingshuizen is ontspannen en informeel op een laagdrempelige plek in de gemeente. Er is geen vast programma, wel structuur en ondersteuning. Familie, partner, naasten en vrijwilligers zijn ook van harte welkom. Het doel van de Ontmoetingshuizen is een plek waar



men naar behoefte de gelegenheid heeft om allerlei andere activiteiten, zowel binnen als buiten, kan ondernemen. Met elkaar wordt gekeken welke activiteiten gedaan kunnen worden en wie wat wil gaan doen. Er wordt op maat gewerkt, dit om op de juiste manier ondersteuning te bieden en te ontlasten. Er wordt gewerkt aan het accepteren en leren omgaan met de eigen beperkingen en er is gelegenheid om sociale contacten op te doen, emoties te uiten en plezier te beleven. Er wordt samen gewerkt met Geriant, Mantelzorgcentrum, Includio, Woonzorggroep Samen en de LSBO-HK. Via de verschillende kanalen komen de deelnemers binnen en via mond-tot-mond reclame.

### **1.2 Leefbaarheid door ontmoeten, kwartiermaker**

De gemeente heeft Wonen Plus Welzijn gevraagd om de inzet van een kwartiermaker bij het project Leefbaarheid door ontmoeten. Door de succesvolle inzet van de kwartiermaker is deze opgenomen in de reguliere subsidie.

Het doel van de kwartiermaker is om te inventariseren wat aan voorzieningen nodig is in de desbetreffende kern en om te zorgen dat het dorp toekomstbestendig wordt voor zowel jong als oud. De kerngroep ter ondersteuning van de kwartiermaker (en het dorp) bestaat uit: gemeente, Includio, LSBO-Hollands Kroon, Team Sportservice, Hollands Kroonse Uitdaging en Wonen Plus Welzijn.

De kwartiermaker heeft eens in de twee weken overleg met de gemeente over de voortgang.

Begin 2023 heeft de kwartiermaker het Leefbaarheidsonderzoek in Middenmeer afgerond. Met als resultaat dat er een dorpsraad is geïnitieerd om de borging te bewerkstelligen en om de resultaten uit het Leefbaarheidsonderzoek verder uit te werken. Uiteraard blijven de korte lijnen met de dorpsraad en weten we elkaar te vinden. Aan nazorg wordt aandacht besteed.

In het voorjaar van 2023 zijn de lijnen uitgezet voor een Leefbaarheidsonderzoek in Hippolytushoef. Hier is een groep enthousiaste inwoners bereid gevonden om mee te denken en zich met de kwartiermaker en kerngroep actief in te zetten om de leefbaarheid te gaan onderzoeken. In de loop van het jaar is het Leefbaarheidsonderzoek uitgezet, is er een middag voor betrokken organisaties en een bewonersavond geweest.

Speciale aandacht is uitgegaan naar het betrekken van jongeren door het houden van een extra jongerenavond in café Arlette. Naar aanleiding van alle input is ook hier een belangrijk speerpunt die naar voren kwam: het installeren van een dorpsraad.

Er zijn vijf speerpunten geformeerd namelijk: aantrekkelijke ontmoetingsplek binnen met activiteiten, aantrekkelijke ontmoetingsplek buiten met activiteiten,

publicatiemogelijkheden om activiteiten bekend te maken, nieuwe vrijwilligers werven voor verenigingen en een dorpsraad. Hieraan is door de diverse organisaties handen en voeten gegeven en de verdere uitvoering is in 2024. Er zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd voor het opzetten van de dorpsraad, waarvoor grote interesse bestond. Er is een flinke groep inwoners die de dorpsraad gaat vormgeven.

### **1.3 Gemeenschappelijke ruimtes in woonzorgcentra, buurtkamers**

Wonen Plus Welzijn heeft de rol van het coördineren en beheren van de gemeenschappelijke ruimtes in Keijzershoff, Carrousel en Parkzicht. De opening van de buurtkamer in Parkzicht was in november 2023.



*Lunch bij de buurtkamer in De Carrousel*

Door het openstellen van de buurtkamers wordt eenzaamheid tegengegaan en ontmoeting mogelijk gemaakt. De zalen zijn in gebruik door met name recreatie en seniorenverenigingen maar ook door bewoners (denk aan bv. condoleances, feestelijke bijeenkomsten) en organisaties. Vrijwilligers en bewoners zijn betrokken zodat er samen vorm wordt gegeven aan het beheer van deze ruimtes. Door de locatie een buurtkamer te noemen willen we uitstralen dat deze locaties voor meerdere doeleinden en doelgroepen te gebruiken zijn.

Zo is een buurtkamer een plek voor jong en oud en is het mogelijk om hier ook losse cursussen en workshops aan te bieden.

Eind februari 2023 hebben Woningstichting Anna Paulowna en WPW een uitgebreide enquête afgenomen onder bewoners van De Carrousel en inwoners rondom De Carrousel in Breezand. Door vragen te stellen over hoe men het appartement ervaart en welke ideeën ze hebben voor activiteiten, zijn belangrijke inzichten verzameld.

Deze inzichten kunnen vervolgens worden gebruikt om concrete verbeteringen aan te brengen en nieuwe initiatieven te ontwikkelen die de leefbaarheid en aantrekkelijkheid van de buurtkamer en De Carrousel te vergroten.

In het najaar van 2023 zijn voorbereidingen getroffen voor het bieden van het samen eten van maaltijden (Samen aan tafel) in Keijzershoff en Carrousel om hier in 2024 op maandelijkse basis mee te gaan starten.

## **Pijler 2: Bijdragen aan samenleven**

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPW heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

### **2.1 Noordkopvoorelkaar**

#### **2.1.1 Klankbordgroep**

Het doel van de klankbordgroep Noordkopvoorelkaar is om als collectief te bespreken hoe het aanbod van vrijwilligerswerk voor nu en in de toekomst zo goed mogelijk ondersteund, gefaciliteerd en geactiveerd kan worden, om het aantal vrijwilligers op peil te houden en aan het aantal hulpvragen te kunnen voldoen. In 2022 hebben alle deelnemers van de klankbordgroep een nieuwe intentieverklaring ondertekend. De klankbordgroep is in 2023 éénmaal bij elkaar gekomen om zo samen de voortgang van Noordkopvoorelkaar te bespreken. WPW heeft samen met MEE & de Wering een trekkersrol. Zij zitten de klankbordgroep voor, zetten signalen om in acties en nemen hierin initiatief. In 2023 is geen nieuwe partner aangesloten bij de klankbordgroep.

#### **2.1.2 Website**

De website biedt inwoners van de gehele Noordkop een sociale marktplaats en een platform voor burgerparticipatie. De website is bestemd voor zowel organisaties als particulieren. Wekelijks wordt Facebook en Instagram ingezet ter promotie. Er zijn nieuwsbrieven verzonden naar de gebruikers en er is een boost ingezet voor organisaties met tips om vrijwilligers te vinden. In december kon men een lot claimen om prijzen te winnen. Deze boost zorgde voor extra matches.

Begin 2023 is er een projectplan geschreven om ervoor te zorgen dat het gebruik van dit digitale platform geïntensiveerd zou worden, zodat meer mensen vrijwilliger willen worden of een vrijwilliger kunnen vinden. Er zijn veel inspanningen gedaan om te zorgen dat het bezoek aan de website vergroot wordt. Zo is er deelgenomen aan beurzen, zijn er presentaties gegeven, zijn kranten ingeschakeld voor promotie, is er een promotiefilm gemaakt, is de huisstijl en website aangepast en zijn er nieuwe flyers en posters gemaakt. Er is een gericht PR beleid gedaan, er zijn leuke acties bedacht om bezoekers te trekken, vrijwilligers zijn beter begeleid en opgeleid en er is meer structurele bezetting op het inlooppunt. Hierbij werden we steeds bijgestaan door NLvoorelkaar.

In 2024 beraden we ons of Noordkopvoorelkaar wel het middel is om vraag en aanbod van vrijwilligerswerk voor de drie gemeenten Den Helder, Hollands Kroon en Schagen, bij elkaar te laten komen. Wellicht moet het platform aangepast worden met een andere naam, meer lokaal en daardoor aansprekend, zodat het meer mensen aanspreekt. Dit doen we als WPW in samenwerking met MEE & De Wering.

In 2023 bezochten 88 nieuwe gebruikers de site, is 41 keer een aanbod geplaatst en zijn er 116 vragen geplaatst. Er hebben 404 matches plaatsgevonden. Dit aantal ligt hoger dan het aantal van vorig jaar. Dit komt doordat er een aantal keren challenges zijn geplaatst waardoor de matching hoger uitvalt.

### **2.1.3 Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar**

Het Vrijwilligerspunt gesitueerd in Schagen is één ochtend in de week geopend om particulieren, vrijwilligers en organisaties bij te staan met informatie en advies. Dit Vrijwilligerspunt is voor zowel inwoners uit Schagen als uit Hollands Kroon. Vanaf 2023 zijn er twee vrijwilligers op het vrijwilligerspunt die zich inzetten op digitaal gebied maar het ook erg leuk vinden wanneer er mensen naar het vrijwilligerspunt toekomen.

### **2.1.4 Cursusaanbod**

Een speciale module voor het clusteren van cursusaanbod van verschillende organisaties. In 2023 is het aanbod van cursussen gelijk gebleven.

### **2.1.5 Brievenbusproject**

In 2022 is in samenwerking met Wonen Plus Alkmaar en Stichting Welzijn Bergen het brievenbusproject gestart. In 2023 hebben we dit project voortgezet. Deelnemers voor dit project melden zich aan. Vervolgens wordt er aan de hand van hobby's, woonplaats, leeftijd en dergelijke, een match gezocht zodat mensen met elkaar kunnen gaan schrijven. Ze ontvangen bij de start een pen, een schijfblok en wat enveloppen. In 2023 hebben we dit project voortgezet en zijn we een grote PR actie opgestart om het nog meer onder de aandacht te brengen. Inmiddels zijn er 64 aanmeldingen binnengekomen en deze personen zijn allemaal gematcht.

## **2.2 Burgerinitiatieven**

### **2.2.1| Samenwerkingsinitiatieven en platformen**

#### **LSBO-HK**

Al jaren heeft de LSBO-HK met WPW HK een hechte band welke wordt bevestigd in een samenwerkingsconvenant. Zo trekken zij gezamenlijk op bij onder andere de uitvoering van de VOA, preventief seniorenonderzoek en het Leefbaarheidsonderzoek.

#### **Adviesgroep Hollands Kroonse Uitdaging**

Wonen Plus Welzijn adviseert over aanvragen voor incidentele subsidies onder leiding van de Hollands Kroonse Uitdaging. Leden van de adviesgroep zijn: Sportservice, gemeente, Includio en Wonen Plus Welzijn.

### **Adviesgroep Sportakkoord**

Wonen Plus Welzijn maakt deel uit van een groep, bestaande uit Stichting Sport en Welzijn Wieringermeer (SSWW), LSBO-HK en gemeente onder leiding van Team Sportservice. Deze groep brengt advies uit op aanvragen voor incidentele subsidies vanuit het landelijk Sportakkoord.

### **Welzijn op recept**

De pilot wordt aangestuurd door ZONH en is een samenwerking tussen huisartsen/POH-er, Inluzio en Wonen Plus Welzijn.

### **Overleg De Verbinding**

In dit Noordkop brede overleg komen diverse partijen samen met als onderwerp ondersteuning aan mensen met een psychische beperking.

### **Dementievriendelijke gemeente**

Wonen Plus Welzijn speelt een rol in de organisatie en uitvoering van bijeenkomsten op het gebied van dementievriendelijke gemeente en wij nemen deel aan het Alzheimer Café. Naast bijdragen aan een dementievriendelijke gemeente Hollands Kroon is Wonen Plus Welzijn een dementievriendelijke organisatie.

### **Platform Mantelzorgondersteuning in de Kop**

Wonen Plus Welzijn neemt deel aan dit overleg georganiseerd door het Mantelzorgcentrum.

### **EOS overleg**

De thuiszorgorganisatie van Eveen, Omring en Samen (EOS) hebben overleg gestart met partners in het veld van zorg en welzijn. Voor dit overleg worden externe gastsprekers gevraagd en casuïstiek besproken, om zo kennis te vergaren en beter op elkaars diensten te kunnen aansluiten. Het organiseren van dit overleg wordt nu gerouleerd.

### **2.2.2 Eenzaamheidspreventie**

Tijdens de coronaperiode, maar ook al lang hiervoor, is het thema eenzaamheid een belangrijk gegeven. De gemeente Hollands Kroon heeft dit thema hoog op de agenda staan. Wonen Plus Welzijn heeft een cursus ontwikkeld om mensen met elkaar na te laten denken en uit te wisselen over zingeving. Ook heeft Wonen Plus Welzijn de gesprekslijn Dichtbij gestart. Tijdens de Landelijke Week tegen de Eenzaamheid heeft Wonen Plus Welzijn in samenwerking met LSBO-HK, Humanitas en LINK! Jongerenwerk gezorgd voor een educatief en recreatief aanbod in de vorm van high tea's en gespreksonderwerpen over dit thema. Er is gekozen dit de Week van de Ontmoeting te noemen

In 2023 heeft een succesvolle samenwerking plaatsgevonden tussen het Gouden Kans Project en Wonen Plus Welzijn.

Een groep jongeren, bestaande uit drie personen, had een doelgroep gekozen en een project dat goed aansloot bij de diensten van Wonen Plus Welzijn.

De drie jongeren hebben als opdracht interviews afgenomen op de Doet & Ontmoet groep in Kreileroord om vervolgens op een andere dag voor de hele groep tabletlessen te verzorgen en een lunch. Het was een waardevolle verbinding tussen jongeren en senioren.



*Van elkaar leren bij het tabletcfé in Kreileroord*

In het kader van eenzaamheid hebben is ook een interview gegeven aan het Noordhollands Dagblad. Aan bod kwamen: welke diensten sluiten aan bij dit thema en wat doet WPW, direct en indirect aan verlichting van eenzaamheid.

Bij de opening van een jeu de boules baan in Kreileroord is verbinding gezocht tussen jong en ouder. Er is een samenwerking gezocht met de school in Kreileroord. Op deze manier leerden rond de dertig kinderen wat de spelregels zijn van de baan en hebben zowel de wethouder, als de kinderen met de twintig deelnemers van de Doet & Ontmoet groep, jeu de boules gespeeld. Voor de opening was kinderchampagne en een hapje aanwezig en is er met heel veel mensen een mooie opening van gemaakt.

### ***Pijler 3: Talent werkt***

Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

#### ***3.1 Werkleerbedrijf De Factorie***

Kandidaten, met een grote afstand tot de arbeidsmarkt doen werkervaring op, om door te groeien naar het doen van zelfstandig (vrijwilligers) werk. De mogelijkheden richting betaald werk zijn hiermee aanzienlijk vergroot.

Op 7 september 2023 was de opening van Kruiswijk onze nieuwe locatie, onder andere ook voor werkleerbedrijf De Factorie. Op deze locatie kunnen kandidaten in de werkplaats of het naaiatelier aan de slag.

Er is een samenwerking aangegaan met kringloop Anna Paulowna op Kruiswijk voor het uitzoeken van spellen, reparatie van apparaten en andere klussen (bijvoorbeeld schilderen

van kasten). Verder kunnen in de werkplaats halffabricaten uit de Factorie Schagen een finishing touch krijgen in de werkplaats. Naast mogelijkheden voor een werkleerplek op Kruiswijk kunnen kandidaten in alle diensten en op alle groepen een traject volgen. Het is altijd maatwerk gericht. De consultants van het team uitstroom en participatie van de gemeente Hollands Kroon hebben op 16 november, in het kader van hun jaarlijkse teamuitje met een maatschappelijk doel, klussen gedaan op Kruiswijk (o.a. schorten genaaid en kerstboompjes geschilderd voor de WeCycle shop in Schagen).

### **3.2 Instroom nieuwe vrijwilligers**

Het is belangrijk dat we de vrijwilligers die bij ons actief willen zijn aan ons verbinden. Ook kwetsbare vrijwilligers. We streven naar inclusie: iedereen doet mee. Het is bovendien zo dat als er geen vrijwilligers zijn, we onze dienstverlening niet kunnen voortzetten. Het betekent wel een extra verzwarende in de werkzaamheden voor de medewerkers van Wonen Plus Welzijn om ook deze groep te verwelkomen en de mensen een stukje begeleiding te bieden om het vrijwilligerswerk tot een succes te maken.

## **Pijler 4: Zelfstandig thuis**

Inwoners, ook wanneer zij in een kwetsbare situatie zijn, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPW hierin is uitvoerend en informatief.

### **4.1 Servicepunten**

Inwoners kunnen bij het servicepunt terecht voor informatie, verwijzing en bemiddeling op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Alle servicepunten worden gerund door vrijwilligers en gecoördineerd door een welzijnsconsulent. De gemeente Hollands Kroon heeft een servicepunt in Anna Paulowna, een servicepunt in Nieuwe Niedorp, een servicepunt in Hippolytushoef en een servicepunt in Wieringerwerf.

### **4.2 Thuisabonnement**

Ouderen, gehandicapten en chronisch zieken kunnen een thuisabonnement afsluiten. Zij kunnen hiermee een beroep doen op vrijwilligers die een helpende hand kunnen bieden in huis en tuin, bij het doen van administratie en belastingaangifte, bij vervoer, ophalen van medicijnen, doen van boodschappen. Mensen kunnen altijd een beroep doen op hulp en dan wordt er meegedacht over de meest adequate oplossing.

### **4.3 Telefooncirkel**

De telefooncirkel bestaat uit een groep deelnemers, die iedere morgen om 8.30 uur starten. Binnen de cirkel belt iedere deelnemer de volgende op de lijst. Bij meerdere malen geen

gehoor of bij calamiteiten kan de vrijwilliger worden benaderd om betreffende contactpersonen in te schakelen.

#### **4.4 Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA)**

De VOA is de vraagbaak voor eenieder vanaf 18 jaar (en zelfstandig wonend) voor bijvoorbeeld de aanvraag van huishoudelijke hulp met een keukentafelgesprek of bij het wegwijs maken in welzijn- en zorgland. Zo is de VOA ook een Onafhankelijk Cliëntondersteuner. Er zijn twintig VOA's actief in Hollands Kroon.

De VOA's zijn ook actief betrokken bij de opvang en begeleiding van de Oekraïense vluchtelingen, het preventief seniorenonderzoek en de actie kleine woonaanpassingen van de Wooncompagnie. Ook hebben zij inwoners geholpen met aanvragen voor het Tijdelijk Noodfonds Energie. Eén VOA heeft ondersteund bij de huisbezoeken die de gemeente deed in het kader van een onderzoek in Hippolytushoef-Oost en een aantal VOA's hebben meegeholpen met een onderzoek bij bewoners en omwonenden van de Carrousel in Breezand (samenwerking van Wonen Plus Welzijn met Woningstichting Anna Paulowna).

In het voorjaar is er een nieuwe opzet van de VOA opleiding gestart in samenwerking met Hogeschool Stenden.

Er is een nieuwe folder ontwikkeld voor de bekendheid rondom de VOA.

De VOA's hebben zich bijgeschoold op het gebied van Tijdelijk Noodfonds Energie (via LSTA), urgentie vergunningen wonen (gemeente Hollands Kroon), duurzaamheid (gemeente Hollands Kroon), kleine aanpassingen in huis (bedrijf Kesymobility), doorstroommogelijkheden wonen (Wooncompagnie) en huishoudelijke hulp (Axxicom).

De VOA's hebben eens per zes weken overleg met elkaar. Bij dit overleg is Includio aanwezig. Op deze manier houden we de lijnen kort en worden de VOA's telkens bijgepraat over de laatste ontwikkelingen (bij het wijkteam) van Includio.

#### **4.5 Senioren woonadviseur**

De Senioren woonadviseur geeft voorlichting en advies aan senioren van 55 jaar en ouder binnen de gemeente Hollands Kroon over hun woonsituatie. Dat kan gaan over inschrijving op Woonmatch, om voorlichting bij een keuze voor (en hulp bij het vinden van) een beter passende woning, maar ook om advies over de mogelijkheden voor eventuele aanpassingen aan de huidige woning en verhuizing.

Dit geldt zowel voor huurders als voor senioren met een koopwoning. Er zijn negen Senioren woonadviseurs geschoold en actief. Het is een initiatief van de Wooncompagnie, Beter Wonen en Woningstichting Anna Paulowna, de gemeente en Wonen Plus Welzijn.



Vanaf de zomer heeft de Wooncompagnie samen met de Senioren woonadviseurs de actie voor de kleine woonaanpassingen uitgezet. De Wooncompagnie deed het aanbod voor het kosteloos aanbrengen van een aantal kleine woonaanpassingen, waarop de Senioren woonadviseur hierover een gesprek aanging met de bewoner en Kesymobility de woonaanpassingen in de woning ging aanbrengen. De Senioren woonadviseur kwam op deze manier achter de voordeur om mensen ook verder te helpen met andere vragen rondom wonen, welzijn en zorg. De eerste tranche is in de zomer uitgezet, de tweede tranche eind 2023. De huisbezoeken voor de tweede tranche lopen nog door in 2024. Er zijn in totaal 97 huisbezoeken gedaan in 2023 in het kader van de actie voor de kleine woonaanpassingen. De eerste tranche waren voornamelijk huisbezoeken in de regio Wieringermeer en de tweede tranche zijn voornamelijk huisbezoeken in de regio Niedorp.

In de maand juni zijn er in de vier hoofdkernen bijeenkomsten “Veilig en langer thuis” georganiseerd door gemeente, Veiligheidsregio, LSBO-HK, Sportservice en Wonen Plus Welzijn. Dit was een groot succes en er is zelfs in juli nog een extra bijeenkomst georganiseerd voor de mensen op de wachtlijst. Hierbij zijn meer dan 250 senioren aanwezig geweest.

Er was inspirerende informatie vanuit de brandweer over brandveiligheid. Vanuit Team Sportservice over het belang van beweging. LSBO-HK had een mooie presentatie over valpreventie en Wonen Plus Welzijn heeft verteld over wat zij kunnen bieden aan mogelijkheden om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. Zo kan de vrijwillig senioren woonadviseur informatie geven over woonaanpassingen, verhuizen en inschrijven bij Woonmatch.

Aan het einde van de bijeenkomsten was het mogelijk om aan te geven of er nog behoefte was aan een vervolg in de vorm van een persoonlijk gesprek over één van de genoemde onderwerpen. Ook was er een kleine informatiemarkt waar informatie opgehaald kon worden.

#### **4.6 Maaltijdservice**

De maaltijdvoorziening is een belangrijke voorziening voor veel kwetsbare ouderen, juist nu mensen steeds langer op zichzelf moeten blijven wonen. De koelverse maaltijden worden afgenomen bij Woonzorggroep Samen. De vrijwilligers die zes dagen per week de maaltijden rondbrengen, hebben een signalerende functie. Als er zorgen zijn dan worden die doorgegeven aan de beroepskracht die actie onderneemt door bijvoorbeeld een VOA in te zetten. Indien er sprake is van grotere problematiek kan ook het wijkteam benaderd worden.

In Hollands Kroon ligt het totale aantal verkochte maaltijden in 2023 onder het aantal van 2022. De oorzaak van deze afname moet waarschijnlijk gezocht worden in de gestegen

kosten van levensonderhoud; er is sprake van inflatie en ook de prijzen van de maaltijden zijn verhoogd. De maaltijdgebruikers bestellen minder vaak maaltijden.

Het leveren van vriesverse maaltijden is in de loop van 2022 gestopt. Er wordt voor diepvriesmaaltijden doorverwezen.

De maaltijdvoorziening wordt geregeld vanuit het maaltijdservicepunt op het hoofdkantoor in Schagen. Gedurende de week zijn hier tien vrijwilligers werkzaam in de logistiek voor de maaltijdbezorging. Het maaltijdservicepunt wordt door vrijwilligers met ondersteuning van administratie en consultants gerund.



Voor het bezorgen van de maaltijden zijn in Hollands Kroon ongeveer 93 vrijwillige bezorgers actief. De welzijnsconsulent begeleidt de vrijwilligers dagelijks als achterwacht door het vormgeven van de routes, het organiseren van overleg, het stroomlijnen van de werkwijze, het werven (indien noodzakelijk) van nieuwe vrijwilligers en met deskundigheidsbevordering.

#### **4.7 Preventief huisbezoek**

Wonen Plus Welzijn voert het preventief seniorenonderzoek uit in nauwe samenwerking met de LSBO-HK. Beide organisaties zien dat door alle veranderingen in zorg en welzijnsland, veel ouderen tussen de wal en het schip vallen. Bovendien is Hollands Kroon een uitgestrekte gemeente met veel kleine kernen waardoor niet alle voorzieningen eenvoudig bereikbaar zijn. Wij willen graag in beeld krijgen in hoeverre senioren zelfredzaam zijn en hulp nodig hebben, om hieruit verbeterinitiatieven aan te kunnen dragen.

De doelstelling van het preventief seniorenonderzoek is tweeledig. Ten eerste worden inwoners met een leeftijd van 75 jaar en ouder gevolgd. Zo kunnen knelpunten tijdig worden gesignaleerd, aan de orde worden gesteld en actie op worden ondernomen. Ten tweede kan er gericht informatie worden verstrekt over o.a. voorzieningen, diensten, activiteiten en regelingen. Er kan hulp en advies worden geboden wanneer een inwoner problemen ervaart.

In 2023 zijn de vragen van het preventief seniorenonderzoek weer onder de loep genomen en aangepast. Om zo nog beter in te kunnen spelen op de behoeftes van de senioren in de gemeente Hollands Kroon. Zo zijn er vragen bijgekomen over valpreventie en zijn er vragen toegevoegd en vernieuwd die betrekking hebben op het thema eenzaamheid. Eind december waren er al 1084 ingevulde enquêtes binnengekomen. Een ongekend hoog aantal. In 2024 zullen wij de resultaten analyseren en presenteren.

## **Pijler 5: Persoonlijke begeleiding**

Wonen Plus Welzijn biedt ondersteuning door middel van activiteiten en ontmoeting om kwetsbare inwoners zo lang mogelijk zelfstandig in hun eigen woonomgeving te kunnen laten wonen. Wonen Plus Welzijn heeft hierin ook voor de mantelzorgers een begeleidende en ondersteunende rol.

### **5.1 Zorgvrijwilligers**

Zorgvrijwilligers zijn vrijwilligers die persoonlijk contact hebben met een hulpvrager die zorg nodig heeft. Het kan zijn dat er sprake is van bijvoorbeeld beginnende dementie, een lichamelijke beperking. In overleg kan gekeken worden naar wat men samen wil ondernemen. Dat kan variëren van samen een kop koffie drinken en wat praten tot het maken van wandelingen of samen creatief bezig zijn.

### **5.2 Toeleiding, Welzijn op recept**

Bij Welzijn op Recept schrijft de huisarts geen medisch recept uit, maar een 'recept' voor deelname aan een activiteit of groep. Dit gaat echter niet altijd vanzelf. De mensen die hiervoor in aanmerking komen, ervaren drempels om zelf 'zomaar' deel te gaan nemen aan een activiteit of groep en hierop af te stappen. De sociaal makelaar kan ook mensen zelf aanbrenge uit de caseload van het wijkteam die behoefte hebben aan persoonlijke toeleiding tot de groepen en/of activiteiten met als doel de deelname aan de samenleving te bevorderen. Er is om deze reden behoefte aan persoonlijke toeleiding voor mensen die de eerste keren de stap niet zelf kunnen maken. Dit betekent gerichte informatie geven, een gesprek en ook zeker een eerste keer of meerdere keren met iemand meegaan naar een activiteit (bijvoorbeeld van een vereniging, een koor of een groep van WPW) net zolang tot iemand het alleen kan. Het is individueel maatwerk waarbij de regie ligt bij de sociaal makelaar van Includio. Ook dan wordt de begeleiding in samenspraak (sociaal makelaar en WPW beroepskracht) ingezet en ligt de regie bij de sociaal makelaar.

### **5.3 Taalmaatjes**

Sinds 2018 voert Wonen Plus Welzijn in opdracht van de gemeente Hollands Kroon en in samenwerking met de Kopgroep Bibliotheken het project Taalmaatjes uit.

WPW is verantwoordelijk voor het werven, scholen, inzetten en ondersteunen van vrijwillige Taalmaatjes. Taalmaatjes bieden ondersteuning en houden zich bezig met alle facetten rond lezen, schrijven, spreken, rekenen en digitale vaardigheden. Doel is om laaggeletterdheid onder de inwoners op een laagdrempelige manier te verminderen.



Een Taalmaatjes contact bestaat oorspronkelijk uit één-op-één contacten, maar WPW is gestart met de ondersteuning van kleine groepen deelnemers met één Taalmaatje. Het begeleiden van trajecten van deelnemers bij Vonk door een Taalmaatje van WPW wordt nu niet gemonitord en telt dus niet mee voor het aantal koppelingen. Hier willen we graag meer zicht op. We willen ook onderzoeken of we de samenwerking kunnen intensiveren. Er is samen met de gemeente en de Kopgroep bibliotheken gekeken naar het opzetten van laagdrempelige Taalcafés. Hiervoor ligt een werkplan bij de gemeente.

### ***Diensten met andere afspraken, gefinancierd via de gemeente Hollands Kroon***

Er zijn een aantal diensten die wel worden gefinancierd door de gemeente maar waarvoor andere afspraken gelden.

Voor een beschrijving van deze diensten, bekijk [hier](#) het productenboek

- ***Vrijwillige administratieve ondersteuning (aanbesteding)***
- ***Ondersteuning Oekraïense vluchtelingen***
- ***Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)***

### ***De Verbinding Julianadorp***

Sinds mei 2019 is WPW gestart met ondersteuning bieden aan het burgerinitiatief Ontmoetingscentrum De Verbinding in Julianadorp. Een groep vrijwilligers organiseert en begeleidt daar verschillende activiteiten: Restaurant “Resto Samenzijn, waar wekelijks veel mensen uit de wijk samenkomen voor een heerlijk driegangen diner. Verder is er de crea club, koersbal, wandelen, bewegen op muziek, keezen, bingo, kaarten en Doet & Ontmoet met bewegen op muziek. Tevens De onvergetelijke kookclub, het Alzheimer Café en het oogcafé voor mensen die blind op slechtziend zijn. Daarnaast worden er ruimtes verhuurd, voor bijeenkomsten, vergaderingen, feesten en partijen. Diverse maatschappelijke organisaties huren ruimtes. In 2023 wisten om en nabij 350 bezoekers per week hun weg te vinden naar het ontmoetingscentrum.

### ***Ontmoetingsgroep voor mensen met geheugenproblematiek***

In mei 2021 zijn we in De Verbinding gestart met de ontmoetingsgroep, voor mensen met geheugenproblematiek. Deelnemers hebben hiervoor een indicatie nodig.

Zorggroep Tellus en Wonen Plus Welzijn werken samen en bieden op maandag, woensdag en vrijdag passende ondersteuning aan mensen met dementie en hun mantelzorgers, zodat zij zo lang mogelijk mee kunnen doen en betrokken blijven bij hun eigen omgeving.

Op donderdag zijn bezoekers welkom bij de open inloopgroep, hiervoor heeft men geen indicatie nodig.

| Cijfers werkeenhed<br>Hollands Kroon | Regio Anna<br>Paulowna |      | Regio<br>Wieringen |      | Regio<br>Niedorp |      | Regio<br>Wieringerwerf |      | Totaal |      |
|--------------------------------------|------------------------|------|--------------------|------|------------------|------|------------------------|------|--------|------|
|                                      | 2022                   | 2023 | 2022               | 2023 | 2022             | 2023 | 2022                   | 2023 | 2022   | 2023 |
| Vrijwilligers                        | 110                    | 123  | 71                 | 70   | 88               | 93   | 84                     | 90   | 353    | 376  |
| Abonnees                             | 247                    | 241  | 145                | 139  | 347              | 336  | 468                    | 436  | 1207   | 1152 |

### Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp

| Gemiddeld aantal bezoekers per<br>keer:                               | 2022 | 2023 |
|---|------|------|
| D&O Vikingschip Den Oever   | 20   | 18   |
| D&O Dorpshuis Slootdorp   | 12   | 12   |
| D&O Kroonwaard Middenmeer   | 16   | 16   |
| D&O Kreileroord   | 20   | 18   |
| Ontmoetingshuis Wieringen<br>(dinsdag en donderdag)                   | 8    | 22   |
| D&O Parkzicht Hippolytushoef  | 7    | 5    |
| D&O Carrousel Breezand  | 10   | 9    |
| D&O Dorpshuis Hippolytushoef  | 17   | 13   |
| Actief Online (tot aan de zomer 23)                                   | 4    | 3    |
| D&O Harmonie Nieuwe Niedorp   | 10   | 10   |
| D&O Posthuis Middenmeer   | 12   | 12   |
| D&O Oude School Wieringerwaard<br>(tot aan zomer 23)                  | 4    | 4    |
| D&O Cultuurschuur (do)<br>Wieringerwerf                               | 13   | 13   |
| D&O Cultuurschuur (di)<br>Wieringerwerf                               | 14   | 13   |
| Matchgroep 't Boetje Middenmeer<br>(tot aan oktober 23)               | 7    | 5    |
| Matchgroep Naaiatelier 't Boetje                                      | 8    | 10   |
| D&O Keijzershoff Anna Paulowna  | 22   | 28   |
| Matchgroep de Kolk Lutjewinkel  | 15   | 15   |
| Kookcafé Vikingschip Den Oever en<br>vanaf de zomer in Wieringerwaard | 6    | 6    |
| Matchgroepen Anna Paulowna<br>(maandag en vrijdag)                    | 8    | 14   |
| Ontmoetingshuis Anna Paulowna   | 7    | 5    |

|  |                         |                         |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Matchgroep Lunchcafé Oude School Wieringerwaard                      | 7                       | 7                       |
| D&O Nijerop, Nieuwe Niedorp  | 7                       | 4                       |
| Kerstdiner alleenstaande 50+-ers Cultuurhuis Lutjewinkel             | 30                      | 30                      |
| Jong-oud tabletles Keijzershoff Anna Paulowna en 2023 in Kreileroord | 6 jongeren, 11 senioren | 3 jongeren, 20 senioren |
| Brunch Cultuurhuis Lutjewinkel                                       | 20                      | 22                      |
| Voorleescafé Trambaan Winkel   | 3                       | 3                       |
| Gespreksgroep Trambaan Winkel  | 8                       | 6                       |
| Creacafé Trambaan Winkel   |                         | 6                       |
| Digicafé Keijzershoff Anna Paulowna                                  |                         | 10                      |
| Groep jonge moeders  |                         | 1 (of geen)             |
| Repair Café in Middenmeer, Kreileroord en Wieringerwerf              |                         | 10                      |
| Lunch Cultuurschuur, Wieringerwerf                                   |                         | 15                      |
| D&O naai- en klusgroep, Anna Paulowna (vanaf september 23)           |                         | 5                       |
|  |                         |                         |
| Totaal aantal deelnemers Ontmoeten en Meedoen                        | <b>12.339</b>           | 13.654                  |

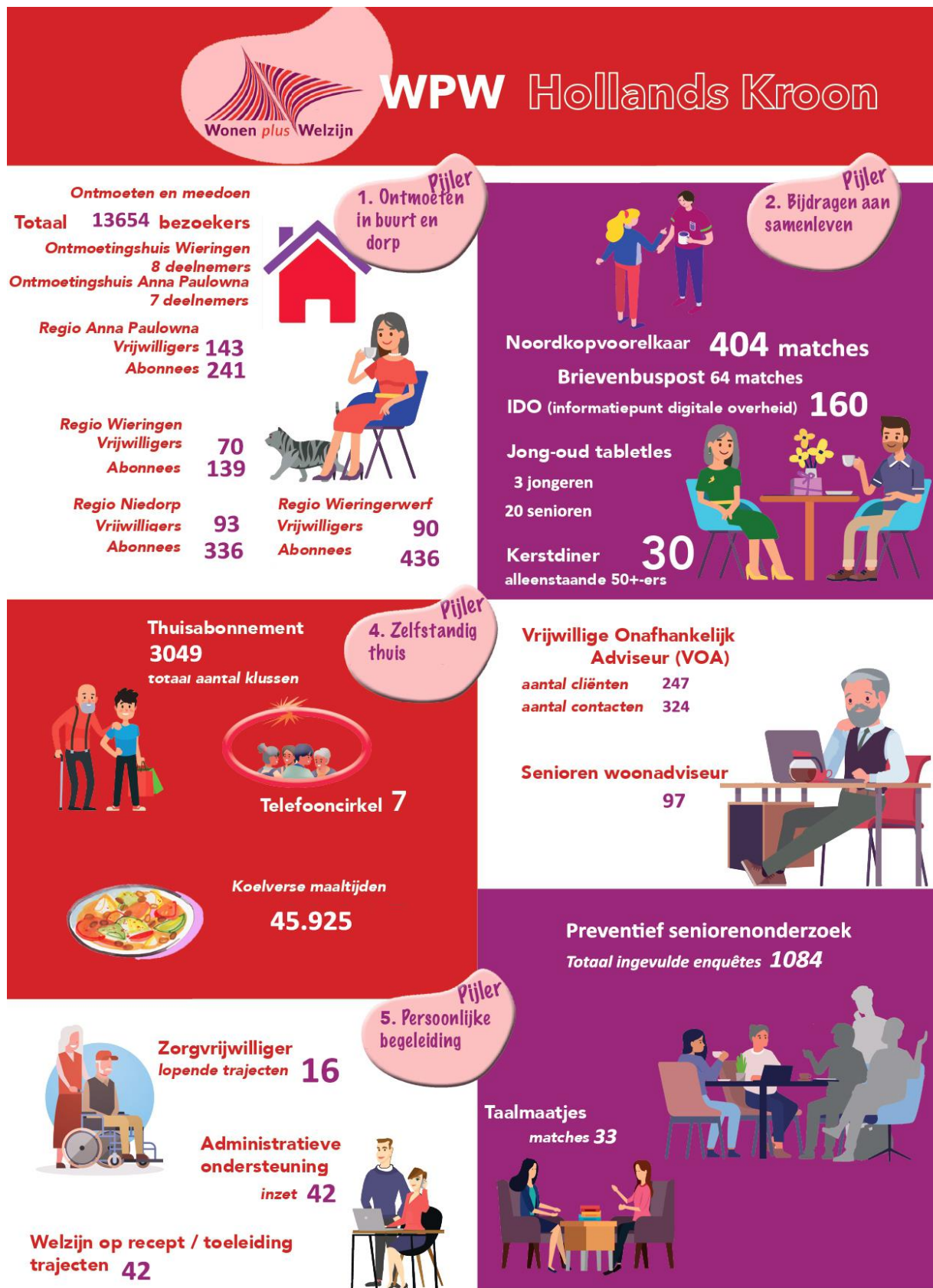
| Pijler 2 Bijdragen aan samenleven |      |      |
|-----------------------------------|------|------|
|                                   | 2022 | 2023 |
| Noordkopvoorelkaar matches        | 337  | 404  |
|                                   |      |      |

| Pijler 4 Zelfstandig thuis  |                     |      |                 |      |               |      |                     |      |        |      |
|---|---------------------|------|-----------------|------|---------------|------|---------------------|------|--------|------|
| Werkeenheid<br>Hollands Kroon   | Regio Anna Paulowna |      | Regio Wieringen |      | Regio Niedorp |      | Regio Wieringerwerf |      | Totaal |      |
|   | 2022                | 2023 | 2022            | 2023 | 2022          | 2023 | 2022                | 2023 | 2022   | 2023 |
| Praktische diensten thuisabonnement (inclusief bemiddeling, doorverwijzing) | 701                 | 1038 | 855             | 711  | 1130          | 953  | 677                 | 347  | 3363   | 3049 |

|  |       |       |       |       |        |        |        |        |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| Telefooncirkel<br>Hollands Kroon, aantal<br>deelnemers | 7     | 7     |       |       |        |        |        |        | 7     | 7     |
| VOA aantal cliënten                                    | 13    | 97    | 16    | 33    | 27     | 38     | 28     | 79     | 84    | 247   |
| VOA aantal contacten                                   | 40    | 146   | 19    | 40    | 87     | 48     | 57     | 90     | 184   | 324   |
| Seniorenwoonadviseur                                   | 6     | 32    | 9     | 7     | 20     | 21     | 4      | 37     | 39    | 97    |
| Koelverse maaltijden<br>(hoofdgerecht)                 | 8.119 | 7.891 | 9.118 | 8.210 | 16.104 | 15.149 | 16.324 | 14.675 | 49665 | 45925 |
| Preventief<br>seniorenonderzoek                        | -     | 405   | -     | 229   | -      | 191    | -      | 259    | -     | 1084  |

| Pijler 5 Persoonlijke begeleiding  |                        |      |                    |      |                  |      |                        |      |        |      |
|--|------------------------|------|--------------------|------|------------------|------|------------------------|------|--------|------|
| Werkeenheid Hollands Kroon   | Regio Anna<br>Paulowna |      | Regio<br>Wieringen |      | Regio<br>Niedorp |      | Regio<br>Wieringerwerf |      | Totaal |      |
|  | 2022                   | 2023 | 2022               | 2023 | 2022             | 2023 | 2022                   | 2023 | 2022   | 2023 |
| Zorgvrijwilligers lopende<br>trajecten   | 7                      | 7    | 4                  | -    | 12               | 8    | 5                      | 1    | 28     | 16   |
| Toeleiding, welzijn op recept  | 23                     | 22   | 3                  | -    | 18               | 7    | 14                     | 13   | 58     | 42   |
| Taalmaatjes  | 8                      | 10   | 3                  | 4    | 6                | 9    | 6                      | 10   | 23     | 33   |
| Diensten gefinancierd via<br>gemeente  |                        |      |                    |      |                  |      |                        |      |        |      |
| Adm. Ondersteuning aanvragen<br>(via aanbesteding)   | 18                     | 12   | 11                 | 7    | 0                | 6    | 14                     | 17   | 43     | 42   |
| IDO vragen<br>(via de Kopgroep Bibliotheken)   | 42                     | 44   | 20                 | 25   | 37               | 37   | 49                     | 54   | 148    | 160  |
|  |                        |      |                    |      |                  |      |                        |      |        |      |
| De Verbinding<br>Julianadorp   |                        |      |                    |      |                  |      |                        |      |        |      |
| Bezoekers per maand  |                        |      |                    |      |                  |      |                        |      | 230    | 350  |
| Ontmoetingsgroep voor<br>mensen met<br>geheugenproblematiek<br>3 dagen per week<br>Gemiddeld aantal deelnemers |                        |      |                    |      |                  |      |                        |      | 8      | 8    |
| Binnen zonder kloppen  |                        |      |                    |      |                  |      |                        |      | 4      | 12   |

Highlights 2023 Hollands Kroon





Highlights 2023 De Verbinding Julianadorp



**WPW** Den Helder

Wonen plus Welzijn

Pijler  
5. Persoonlijke begeleiding



De Verbinding Julianadorp  
bezoekers per maand

**350**

Ontmoetingsgroep voor mensen met  
geheugenproblematiek  
3 dagen per week: 8 deelnemers

Binnen zonder kloppen groep  
Gemiddeld 12 deelnemers

## Jaarverslag 2023 Gemeente Dijk en Waard

### Inleiding

Deze verantwoording van de uitvoering van de dienstverleningen van Wonen Plus Welzijn Dijk en Waard (verder te benoemen als WPW), geeft de prestaties weer ten aanzien van vooraf gestelde doelen. Doelen en prestaties zijn gezamenlijk door gemeente en WPW opgesteld. De uitvoering van de dienstverleningen staan eerst beschreven waarna deze wordt onderbouwd met cijfers. De dienstverleningen zijn uitgevoerd door een team van zestien beroepskrachten en bijna 500 vrijwilligers.

In december 2022 kregen WPW en MET de bevestiging dat zij samen, voor de komende vier jaar (2023-2026), het sociale welzijnswerk in de gemeente mochten gaan vormgeven. Projecten waarin wordt samengewerkt met vrijwilligers zijn overgedragen naar WPW en het jongerenwerk is ondergebracht bij MET.

Om meer gebiedsgericht te kunnen werken is WPW Dijk en Waard uitgebreid met nieuwe professionals, er is verhuisd en er zijn nieuwe locaties betrokken. Met een tijdsindeling van vier kwartalen zijn de diensten en projecten voorbereid, ontwikkeld en uitgevoerd. In elk gebiedsteam vindt structureel overleg plaats tussen medewerkers van WPW en MET. Samenwerking en signalering worden hierin steeds meer afgestemd op elkaars diensten.

Om overzichtelijker en duidelijker naar voren te laten komen wat WPW doet en waarom, zijn er in het visieplan pijlers gevormd. Voor het jaarverslag en behaalde resultaten van WPW is de indeling volgens pijlers van het producten- en dienstenboek. Iedere pijler heeft haar eigen doelen en diensten. Op onze website staan de pijlers uitgebreid omschreven in een productenboek voor de organisatie. Bekijk [hier](#) het productenboek

### Pijlers

Dit jaarverslag is opgesteld aan de hand van de pijlers die onderdeel zijn van het visieplan van WPW. De inhoud van dit werkplan is afgeleid uit de afspraken die in samenspraak met de gemeente zijn opgesteld.

Binnen WPW wordt de eigen thematische indeling toegepast die zoveel mogelijk aansluit bij de gemene deler van de verschillende gemeenten waar WPW actief is. Deze indeling noemen we pijlers. Deze pijlers zijn in het visieplan 2019-2022 gevormd.

| Pijler 1                   | Pijler 2                 | Pijler 3     | Pijler 4          | Pijler 5                 |
|----------------------------|--------------------------|--------------|-------------------|--------------------------|
| Ontmoeten in buurt en dorp | Bijdragen aan samenleven | Talent werkt | Zelfstandig thuis | Persoonlijke begeleiding |

## **Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp**

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

### **1.1 Buurtverbinder**

De welzijnsconsulenten zijn samen met vrijwillige buurtverbinders betrokken bij verschillende wijkgerichte netwerkversterkende activiteiten. Het dorps- en wijkgericht werken is in samenwerking met netwerkpartners onder leiding van gemeente Dijk en Waard. Bij het Fietscafé in Heerhugowaard en in Langedijk worden voorbereidingen getroffen om op de fiets met koffie en thee de wijk in te gaan. Het project G'oud waarbij wordt samengewerkt met wonen, welzijn en zorg is in meerdere wooncomplexen uitgevoerd. Het buurtbakkie is opgezet in samenwerking met MET en samen met HAL Taalnetwerk zijn verschillende buurten bezocht. Verder wordt er verbinding gezocht met bestaande groepsactiviteiten in buurthuizen en wijkverenigingen om tot nieuwe initiatieven te komen die door de buurt worden gedragen. Bij alle activiteiten is gesproken met veel buurtbewoners. Buurtverbinders kennen veel buurtbewoners, zij horen wat de hulpvraag is en geven dit door aan de welzijnsconsulenten. Het vraaggericht werken levert veel informatie op en bewoners worden op een laagdrempelige manier geïnformeerd over voorzieningen. Alles met als doel langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen en het opbouwen van een netwerk.

### **1.2 Doet en Ontmoet groepen en indicatieloze dagbesteding**

In totaal zijn er vijf Doet en Ontmoetgroepen in Langedijk en drie in Heerhugowaard. Er zijn in Heerhugowaard drie groepen in ontwikkeling die in 2024 starten. Bewoners ontmoeten elkaar in deze voorliggende voorziening wekelijks en bouwen een netwerk op.

Elke groep wordt begeleid door één of meerdere vrijwilligers. Een bijeenkomst duurt twee uur en er is geen indicatie voor nodig. Deelnemers geven zelf aan wat zij willen doen. Er wordt koffie of thee gedronken, gezelschapsspellen gedaan, gezellig gekletst, de krant gelezen of informatieve thema's besproken.

Vanuit alle diensten van WPW worden bewoners met een klein sociaal netwerk gemotiveerd om deel te nemen. Indien nodig wordt ook het vervoer geregeld om de deelname mogelijk te maken.



*Een spelletje doen bij Doet en Ontmoet*

### **1.3 Activiteiten, cursussen en beweging regio Langedijk**

In 2023 waren bij WPW regio Langedijk in totaal zo'n tien activiteiten, clubs en cursussen. Het gemiddelde aan deelnemers varieert van zeven tot 25.

De nadruk bij de themagerichte activiteiten ligt op ontmoeting, ondersteuning, ontspanning, verbinding en preventie. Preventie van eenzaamheid bijvoorbeeld doordat men via deze ontmoetingsactiviteiten het netwerk kan vergroten. Of preventie middels het stimuleren van vitaliteit en gezond ouder worden middels beweging. Activiteiten dienen een toegevoegde waarde te hebben, door aan te sluiten bij de doelstellingen van WPW. In 2023 is bekeken of het huidige cursus- en activiteiten aanbod nog passend is binnen de missie en visie van de organisatie. Dit is niet bij alle activiteiten het geval. In 2024 wordt bekeken hoe hiermee om te gaan.

Belangrijk doel in 2023 was het uitplaatsen van activiteiten uit de Anbouw en de Rozenlaan en het vinden van andere geschikte locaties in de regio Langedijk en Heerhugowaard. Daar hoort ook bij: meer samenwerking met andere wijkcentra en het onderhouden van deze contacten. Dit is gelukt. De activiteiten uit de Anbouw zijn verhuisd naar locaties binnen een straal van zo'n twee kilometer hier vandaan om deze gemakkelijk bereikbaar te laten zijn. De activiteiten in Heerhugowaard bevinden zich ook binnen een straal van twee tot drie kilometer van de Rozenlaan.

### **1.4 Vrijwilligers Bedankt**

Deze dienst valt onder Het Vrijwilligerspunt Dijk en Waard. Vrijwilligersorganisaties worden geïnformeerd en vrijwilligers die in Dijk en Waard actief zijn, kunnen een cadeau of beleving uitkiezen. Dit jaar is een selectie gemaakt van het aanbod van vorig jaar. Bedrijven van goed lopende activiteiten en producten zijn weer benaderd. In totaal hebben 1150 vrijwilligers vanaf 9 oktober via de website van Vrijwilligers Bedankt een keuze gemaakt uit veertig verschillende cadeaus of belevingen. Deze zijn geschonken of voor een leuke prijs gekocht bij in totaal negentien maatschappelijk betrokken winkels of organisaties uit Dijk en Waard. Vanaf 6 november zijn de cadeaus opgehaald of heeft men deelgenomen aan de beleving.

### **1.5 Repair Café**

Het Repair Café bestaat uit twaalf enthousiaste reparateurs/naaimachine vrijwilligers. Het wordt gecoördineerd door één vrijwilliger. Het Repair Café wordt vier keer per maand gehouden op verschillende locaties: in wijkcentrum De Zon, de Bibliotheek, in het trefpunt op de Rozenlaan en het dorps huis in Heerhugowaard Noord. Bij het Repair Café is er een samenwerking met de Energiecoaches, zij sluiten aan bij de bibliotheek.



*Het motto bij het Repair Café: Weggoaien, mooi niet!*

Er waren bij de Repair Cafés binnen de vier locaties ongeveer 394 reparaties:

- 98 in de Bibliotheek
- 83 in De Noord
- 38 in De Zon
- 175 in de Rozenlaan

*Resultaat:*

- 229 apparaten gerepareerd
- 29 apparaten deels gerepareerd
- 136 apparaten zijn niet gerepareerd.

Daarnaast zijn er verschillende kledingstukken gerepareerd. Dit jaar is het tienjarig jubileum gevierd.

### **1.6 Ontmoetingsgroep De Horst**

Een goed lopend bewonersinitiatief met 42 deelnemers waarvan 30-35 bezoekers wekelijks de activiteit bezoeken. Ondersteund door vijf vrijwilligers. Vrijwilligster Carolien Langendijk zorgt wekelijks voor een gevarieerd aanbod. Deelnemers eten mee. Muziek, creativiteit en bewegen staan wekelijks op het programma. Wanneer de Horst gesloten is, wordt een programma buiten de deur georganiseerd. Er wordt samengewerkt met netwerkpartners, wekelijks komt er een sportcoach langs voor een beweeguurkje.

### **1.7 Adviestraject maatschappelijke organisaties**

Veel maatschappelijke organisaties (met name de buurt- en dorpshuizen) hebben het moeilijk: De wet- en regelgeving is te ingewikkeld geworden, de financiën zijn niet op orde, er zijn geen bestuursleden meer en de bestuursleden die er nog wel zijn kunnen het moeilijk combineren met de andere zaken in hun leven. De neerwaartse spiraal was al voor de coronatijd zichtbaar en na de coronajaren zijn veel maatschappelijke organisaties niet in staat geweest om de zaak weer goed op te pakken. De gemeente Dijk en Waard vindt het belangrijk dat deze organisaties blijven bestaan en heeft WPW de opdracht gegeven om hierin een adviestraject te starten. Met dit traject is in oktober gestart bij Buurthuis De Hoeksteen in Heerhugowaard. Er is hiervoor een sociaal beheerder in dienst gekomen bij WPW voor twintig uur in de week die samen met een beroepskracht aan de hand van een format het traject uitvoert.

## Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPW heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

### 2.1 Buurtbemiddeling

In december 2022 zijn de voorbereidingen getroffen om per januari 2023 Buurtbemiddeling uit te voeren voor de gehele gemeente Dijk en Waard.



Daarnaast heeft de gemeente Dijk en Waard extra gelden beschikbaar gesteld voor de periode van drie jaar voor inbedding, versteviging en uitbreiding van het project binnen de gemeente.

Buurtbemiddeling heeft een taakstelling van 120 aanmeldingen per jaar.

In het jaar 2023 zijn er 117 aanmeldingen gekomen bij Buurtbemiddeling Dijk en Waard.

Bij 49 zaken zijn buurtbemiddelaars ingezet, 69 zaken werden door de coördinator afgehandeld. Van de 117 aanmeldingen zijn er negentien ongeschikt bevonden door de coördinator en niet in behandeling genomen. Alle zaken zijn warm doorverwezen. De meeste doorverwijzingen (direct of indirect) komen via de politie en woonstichtingen. De meest voorkomende klachten zijn geluidsoverlast, gevolgd door tuin- en buitenproblemen, bedreiging / intimidatie en een verstoorde relatie. In 2023 zijn in totaal twaalf nieuwe Buurtbemiddelaars getraind. Vanaf eind 2023 zijn er 23 bemiddelaars actief binnen Buurtbemiddeling Dijk en Waard.

De groei bracht tevens met zich mee dat er dit jaar extra ingezet is op teambuilding. Hiervoor hebben de coördinatoren een training van het CCV gevolgd. Hierbij stond vormgeving, invulling, binding en efficiëntie van de bijeenkomsten voor de bemiddelaars centraal. Deze overleg- en intervisiebijeenkomsten voor bemiddelaars vindt zes keer per jaar plaats. Daarnaast krijgen zij jaarlijks een door het CCV erkende training voor deskundigheidsbevordering aangeboden.

Teambuilding is voor iedere vrijwilligersgroep van belang. Voor bemiddelaars in het bijzonder omdat zij altijd in duo verband werken. Hiervoor is er een bijeenkomst georganiseerd, waarbij kennismaking en samenwerking centraal stond. De jaarlijkse deskundigheidsbevordering stond daarom ook in het teken van co-bemiddeling.

## **2.2 Voorlichtingen en deskundigheidsbevordering**

Voor vrijwilligers van WPW worden meerdere deskundigheidsbevorderingen georganiseerd. Afgelopen jaar zijn de volgende deskundigheidsbevorderingen aangeboden: signalering en gesprekstechnieken, EHBO trainingen, omgaan met agressie, verbondenheid en zingeving, nalatenschap, culturele verschillen en kijkje in de organisatie WPW. Ieder jaar onderzoekt WPW welke behoefte en interesse er is onder de vrijwilligers, hier wordt op geanticipeerd.

## **2.3 Vrijwilligersbeleid en ondersteuning**

In 2023 zijn er 497 vrijwilligers actief binnen de dienstverleningen van WPW. Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren werkzaam zijn binnen WPW. Dit is mede afhankelijk van de wensen en capaciteiten van de vrijwilliger zelf. WPW matcht 'vraag en aanbod' en bindt vrijwilligers door heldere afspraken, goed contact en mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering, zoals signalering, gesprekstechnieken en EHBO trainingen. Vrijwilligers, werkzaam binnen dezelfde dienst, worden als groep ondersteund en bij elkaar betrokken door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up. Voor de goede gang van zaken is er een uitgebreid vrijwilligersbeleid. Onderdeel daarvan zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement, ethische paragraaf en de onkostenvergoeding systematiek.

## **2.4 Vrijwilligersplatform Welzijn en Zorg**

Vrijwilligersorganisaties in Dijk en Waard kunnen met hun (hulp)vraag en aanbod terecht op de website van Het Vrijwilligerspunt Dijk en Waard. Om samen te zoeken naar goede mogelijkheden om vrijwilligers te vinden en te verbinden, komen deze organisaties samen onder leiding van de welzijnsconsulent. Er wordt samen gekeken naar de website wat hier anders en beter zou kunnen en zo leveren organisaties een bijdrage aan het platform. Ook worden er regelmatig thema's behandeld die het integraal werken bevorderen. In 2023 zijn er drie bijeenkomsten geweest en zijn er negentien organisaties aangesloten.

## **2.5 Het Vrijwilligerspunt Dijk en Waard**

In februari is begonnen met het maken van een nieuwe website en in juli zijn de websites MET elkaar en BUUV over gegaan in de nieuwe vrijwilligers website; Het Vrijwilligerspunt Dijk en Waard. Het eerste half jaar is vooral ingezet op het bekend maken van de site door flyers uit te delen op markten en het bezoeken van netwerkpartners. Er is reclame gemaakt op social media en er zijn presentaties gegeven. Het Vrijwilligerspunt wordt inmiddels goed gevonden en gebruikt door zowel particulieren als organisaties en wordt met een 7,5 gewaardeerd door gebruikers. Vanaf de start zijn er 572 online matches gemaakt via het platform. Om de site goed onder de aandacht te houden is er een wekelijkse actie 'Vrijdag in het zonnetje'. Deze actie is bedoeld om één organisatie per week uit te lichten en vrijwilligerswerk onder de aandacht te houden.

### **Pijler 3: Talent werkt**

Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

#### **3.1 Instroom nieuwe vrijwilligers**

Het is van essentieel belang voor WPW om nieuwe vrijwilligers aan te trekken, inclusief mensen die zich in een (tijdelijk) kwetsbare positie bevinden. De organisatie streeft naar een inclusieve samenleving waarin iedereen de kans krijgt om deel te nemen. WPW streeft ernaar om zoveel mogelijk mensen de mogelijkheid te bieden om vrijwilligerswerk te doen, met als doel de continuïteit van haar diensten voor inwoners in Dijk en Waard te waarborgen. Het streven van WPW is om ieder jaar een instroom van 10% nieuwe vrijwilligers te realiseren. In 2023 waren 497 vrijwilligers actief, waarvan 127 nieuwe vrijwilligers.

#### **3.2 Werkleerbedrijf de Factorie**

Sinds een half jaar is de Rozenlaan de thuisbasis voor de Factorie. Het doel van de Factorie is mensen toe leiden naar (vrijwilligers) werk. De activiteiten zijn gericht op de drie eerste treden van de participatieladder. Er wordt gewerkt met doelen en het is altijd een traject met een kop en een staart (van half jaar, tot anderhalf jaar). Voor de activiteiten wordt vooral gekeken naar de interesse en eerdere ervaring van de deelnemers.

De activiteiten zijn het middel om aan de doelen die vooraf gesteld zijn te werken. Doelen zijn onder andere gericht op: het spreken van Nederlands, omgaan met afspraken zoals aanwezigheid, omgaan met stress en/of grenzen en deelnemen in een grotere groep.

Activiteiten op de Rozenlaan waren vooral gericht op klussen doen of het naaiatelier, waarbij een vrijwilliger naailes geeft. Daarnaast zijn de deelnemers ook actief bij het Repair Café onder begeleiding van een vrijwilliger en bij de Oekraïne opvang (Transferium).

Afgelopen jaar hebben tien mensen deelgenomen aan de Factorie. Zij worden begeleid door vrijwilligers binnen WPW. De welzijnsconsulent is verantwoordelijk voor het traject en evaluatie op de doelen. In november is er een presentatie gegeven bij Zaffier (Zaffier ondersteunt inwoners van de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest bij werk, geldzaken en inburgering). Hierna heeft WPW verschillende deelnemers van Zaffier een werkplek geboden.

#### **3.3 Project 'Meedoen'**

Het project 'Meedoen' begeleidt nieuwkomers naar vrijwilligerswerk, met als doel het bevorderen van hun welzijn, veerkracht, integratie en participatie in Nederland. Het is essentieel dat nieuwkomers vanaf hun eerste dag in Nederland deelnemen aan activiteiten in de samenleving en Nederlanders ontmoeten. Door vrijwilligerswerk te doen, samen met Nederlandse vrijwilligers, krijgen bewoners van asielzoekerscentra (AZC's) de kans om kennis



te maken met Nederland, wat bijdraagt aan hun ontwikkeling van de Nederlandse taal en het opbouwen van een sociaal netwerk. Het biedt ook structuur in hun dagelijkse leven en draagt bij aan hun persoonlijke zingeving, belangrijke aspecten voor maatschappelijke participatie. Bovendien dragen de ontmoetingen die plaatsvinden tijdens het vrijwilligerswerk bij aan meer wederzijds begrip tussen nieuwkomers en Nederlanders, wat leidt tot meer steun voor nieuwkomers in gemeenten en bevordert een snellere participatie en integratie.

Er zijn in totaal 598 matches gemaakt.

In 2024 zet WPW dit project voort in samenwerking met de gemeente Dijk en Waard, de landelijke organisatie NOV en het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA). WPW werft bedrijven die vrijwilligerswerkplekken aanbieden, bemiddelt tussen deze bedrijven en nieuwkomers en biedt begeleiding tijdens het vrijwilligerswerk.

### **3.4 Talent voor Ambacht**

In een wereld waar computers en smartphones de toon zetten, dreigen de goede oude ambachten soms een beetje vergeten te raken. In 2022 won het verrassende project "Talent voor Ambacht" van WPW de Pius prijs, en daarmee zette het oude ambachten in de schijnwerpers op een geheel nieuwe manier. Dit project heeft verschillende doelen met elkaar verbonden: kennis op maat doorgeven, verborgen talenten ontdekken en (oudere) experts betrekken die, bijvoorbeeld na hun pensioen, veel te bieden hebben, zoals de Pius Stichting in Alkmaar met trots benadrukte.



In 2023 is WPW gestart met Talent voor Ambacht in de Rozenlaan. Op de woensdagen is kennis gemaakt met verschillende ambachten of hobby's zoals kantslossen, borduren, spinnenwiel, band weven, houtbewerking en macramé. Deze ambachtelijke activiteiten werden bezocht door vijf á zes mensen. In 2024 wordt er in workshops gewerkt om meer grondbeginselen te leren van de ambachten.

*Leren over kantslossen bij Talent voor Ambacht*

## **Pijler 4: Zelfstandig thuis**

Inwoners, ook wanneer zij in een kwetsbare situatie zijn, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPW hierin is uitvoerend en informatief.

### **4.1 Thuisabonnement**

Mensen vanaf 55 jaar, gehandicapten en mensen met een chronische ziekte kunnen een thuisabonnement afsluiten. Zij kunnen hiermee een beroep doen op vrijwilligers die een helpende hand kunnen bieden in huis en tuin, bij het doen van administratie en belastingaangifte, bij vervoer en het halen van boodschappen. Mensen kunnen altijd contact opnemen met WPW als er hulp nodig is. WPW zoekt samen naar een adequate oplossing.

Het thuisabonnement heeft eind 2023, 1216 leden waarvan er 113 nieuw zijn. Deze mensen hebben gezamenlijk 3039 keer een dienst aangevraagd via het abonnement.

### **4.2 Servicepunten**

WPW heeft in de gemeente Dijk en Waard twee servicepunten en één inlooppunt. Het servicepunt van de Anbouw in Noord-Scharwoude is verhuisd naar de Binding in Zuid-Scharwoude en het andere servicepunt is in het Trefpunt de Rozenlaan in Heerhugowaard. In de loop van 2023 is er ook een inlooppunt gestart in Wijkcentrum de Zon in Heerhugowaard. Hiermee is het doel om in ieder gebied een fysiek punt te hebben, gerealiseerd. Verder heeft WPW een nieuw kantoor aan de Gildestraat, een centraal punt in de gemeente Dijk en Waard dat vanuit alle gebieden makkelijk bereikbaar is voor medewerkers, vrijwilligers en netwerkpartners. In de middag zijn op dit kantoor vrijwilligers aanwezig en worden secretariële taken uitgevoerd. Er zijn nieuwe vrijwilligers ingewerkt op alle locaties en de administratie is omgezet naar één bestand Dijk en Waard. Alle servicepunten zijn nu centraal bereikbaar via één telefoonnummer en één e-mailadres. De Binding is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. De Rozenlaan op maandag, woensdag en vrijdag.

### **4.3 Maaltijdvoorziening**

De insteek voor 2023 was om het werkgebied van de maaltijden uit te breiden naar de regio Heerhugowaard en de maaltijden ook daar aan te bieden. Deze doelstelling is behaald door een samenwerking aan te gaan met de Pieter Raat Stichting. De leverancier van de maaltijden is SAMEN. Bezorgers die al bij Pieter Raat actief waren, zijn nu ook vrijwilliger bij WPW. De administratie verloopt via WPW. Er is inmiddels een mooie en prettige samenwerking. Deze ontwikkeling resulteerde in een flinke toename van het totaal aantal maaltijdgebruikers, zo'n 80 extra via Pieter Raat.

Er waren in 2023 zo'n 82 gebruikers van warme maaltijden versus 116 gebruikers van koelvers maaltijden (incl. Pieter Raat gebruikers).

In 2023 zijn in totaal 26.968 koelvers maaltijden en 18.306 warme maaltijden verstrekt. Via Van Hoeckel hebben elf koelvers gebruikers dit jaar in totaal 2.526 maaltijden ontvangen.

WPW heeft daarmee in totaal 47.800 maaltijden verstrekt in Dijk en Waard. Werving van maaltijdchauffeurs blijft belangrijk. Er zijn zo'n 96 bezorgers die zeer betrokken zijn en contact opnemen bij signaleringen. Meldingen over gebruikers met geheugenproblematiek komen met enige regelmaat voor. Waar nodig volgden acties, bv. door een VOA in te zetten of door bemiddeling van een welzijnsconsulent / doorverwijzing naar een samenwerkingspartner. Bezorgers ontvangen advies op maat hoe om te gaan met gebruikers waar bepaalde problematiek speelt (met toestemming). Ook worden zij in de gelegenheid gesteld deel te nemen aan deskundigheidsbevordering (bijvoorbeeld een training Signalering of Omgaan met geheugenproblematiek)



#### **4.4. Contactcirkels**

In 2023 waren er zo'n veertien deelnemers. Daarnaast dertien belvrijwilligers. Het blijft een waardevolle dienst, zowel deelnemers als mantelzorgers laten dit weten. Een veilig idee, elke dag een telefoontje. Ondanks regelmatige promotie kost het wel overtuigingskracht mensen deel te laten nemen.

De praktijk wijst uit: wie eenmaal lid van de cirkel is, blijft trouw deelnemen. Dit jaar zijn er twee nieuwe deelnemers, twee zijn gestopt. In 2024 wordt opnieuw ingezet op promotie, via de media en vooral ook door de dienst te blijven benoemen. Via intakegesprekken van het thuisabonnement, VOA's, informatief huisbezoeken, intake vriendschappelijk huisbezoeken en tijdens het wijkgericht werken. Ook het bestaan ervan bij cliënten kenbaar maken via partnerorganisaties gebeurt vaker. Bijvoorbeeld via consulenten van MET.

#### **4.5 Welzijnsadvies Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA)**

De inzet van Vrijwillig Onafhankelijke Adviseur (VOA) heeft een zelfstandig karakter en vervult de rol van onafhankelijk cliëntondersteuner. De VOA is inzetbaar voor huisbezoeken, gesprekken op een onafhankelijke locatie en is regelmatig aanwezig bij diverse inloopactiviteiten als Doet en Ontmoet en het Haakcafé. De VOA geeft informatie op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Ook voor ondersteuning bij keukentafelgesprekken van de WMO en bij het bespreken van eenzaamheidsproblematiek is de VOA inzetbaar. Voor de uitbreiding van de dienst VOA dit jaar naar Heerhugowaard is er extra geïnvesteerd in PR en werving en training van nieuwe vrijwilligers.

Daarnaast sluit de VOA coördinator aan bij het vaste WMO/ MET/WPW overleg en bij de drie gebiedsteams die WPW en MET vormen binnen de gemeente Dijk en Waard. Dit voor afstemming en verheldering van inzet van de VOA dienst.

Dit heeft geresulteerd in een mooie start van de VOA inzet in Heerhugowaard en een verdubbeling van het aantal aanvragen in de oud gemeente Langedijk. In totaal zijn er in 2023 binnen de gemeente Dijk en Waard 136 casussen opgepakt. WPW is onderdeel van de door de gemeente Dijk en Waard geïnitieerde projectgroep onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit in antwoord op de vraag vanuit de gemeente voor verdere verdieping en afstemming van werkwijze tussen de samenwerkingspartners op dit gebied en het vergroten van de bereikbaarheid en bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning voor alle inwoners van de gemeente.

#### **4.6 Informatief Huisbezoek**

Wonen Plus Welzijn nodigt in opdracht van de gemeente Dijk en Waard per brief geselecteerde burgers van Dijk en Waard van 75, 80, 85 en 90 jaar uit voor een Informatief Huisbezoek.

De vrijwillige coördinator zoekt de telefoonnummers erbij en de huisbezoek vrijwilligers nemen contact op. Bij behoefte bezoeken zij de aangeschreven inwoners. De verwerkingsovereenkomst voor Dijk en Waard is in augustus afgerond.

Acht inwoners zijn doorverwezen naar een VOA en zeven inwoners hadden geen interesse. De huisbezoeken hebben een informatief karakter over wonen, welzijn en zorg. De vragenlijsten worden op postcode geregistreerd in Survalyzer. Op deze manier wordt inzichtelijk wat er speelt in de gebieden binnen Dijk en Waard.

#### **4.7 Vriendschappelijk Huisbezoek**

Het vriendschappelijk huisbezoek is bestemd voor inwoners van de gemeente die eenzaamheid ervaren en/of een klein sociaal netwerk hebben. Ook andere organisaties zoals Wmo, maatschappelijk werk of buurtzorg verwijzen hiervoor naar WPW.

Voor deze dienst probeert WPW in eerste instantie de mensen toe te leiden naar een groepsactiviteit. Indien dit (op dat moment) niet passend is kan vriendschappelijk huisbezoek worden ingezet en wordt gezocht naar een match tussen vrijwilliger en aanvrager. De vrijwilliger bezoekt aanvrager met als uitgangspunt één keer per week. Dit bezoek is voor de gezelligheid, de wens en behoefte van de aanvrager staat centraal maar moet ook voldoening geven aan de vrijwilliger.



In 2023 is deze dienst ook gestart in de regio Heerhugowaard. Hiervoor zijn nieuwe vrijwilligers geworven. Omdat de huisbezoeken een duurzaam karakter hebben en pas eindigt als een van beide partijen dit aangeeft, bijvoorbeeld bij verhuizing naar een zorginstelling of overlijden, blijft de werving van vrijwilligers een aandachtspunt.

In 2023 zijn er 39 vrijwilligers, ontvangen 32 mensen vriendschappelijk huisbezoek. Er waren 86 aanmeldingen, hiervan zijn negen doorverwezen en zestien aanvragen zijn nog in behandeling. Er zijn 27 aanmeldingen afgerond (bijvoorbeeld gestopt door overlijden, verhuizing of niet passend).

#### **4.8 Lokaal Vervoer**

In 2023 is het project Lokaal Vervoer doorgroeid met in totaal ongeveer 2400 ritten. Structurele aanvragen vanuit dagbesteding- en activiteitengroepen vanuit WPW vertegenwoordigen een groot deel van het aantal ritten.

Het laagdrempelige instaptarief van 1 euro per rit wordt verhoogd naar 2 euro per rit vanaf 2024. Hiervoor is gekozen om de dienst Lokaal Vervoer toekomstbestendig te houden. Het inzetten van lokaal bekende chauffeurs wordt als positief ervaren. De chauffeur heeft de tijd en de ruimte om de klant te vervoeren en persoonlijke aandacht te bieden die nodig is. Daarbij is het chauffeursbestand ook breder geworden. Er zijn dertien vaste chauffeurs, drie reservechauffeurs en twee planners. De vervoersauto, een Opel Mariva is een auto die qua instap en laadruimte meer comfort biedt voor chauffeur en klant tegenover de Peugeot 208 die eerder werd gebruikt.

De startlocatie is vanaf oktober 2023 in de Binding in Zuid-Scharwoude, bij het servicepunt van WPW. De chauffeurs halen hier de sleutel op en leveren na afloop van de rit deze weer in. In Heerhugowaard rijdt het Lokaal Vervoer niet in verband met de reistijden en afstanden. Er is goed contact met de Hugo Hopper, waarna wordt doorverwezen indien nodig.

#### **4.9 Energiecoaches**

In 2023 is WPW verdergegaan met de ondersteuning van de Energiecoaches. Gedurende het jaar zijn er nieuwe coaches opgeleid en is er ook afscheid genomen van coaches om diverse redenen. Eind 2023 wordt afgesloten met twintig actieve coaches en dertien inactieve coaches. De coaches komen vier à vijf keer per jaar samen om ervaringen uit te wisselen en deskundigheid op te doen. Ook wordt er via de groepsapp veel informatie uitgewisseld onderling. In overleg met de energiecoaches en de gemeente zijn in het afgelopen jaar CO<sub>2</sub>- meters en warmtecamera's aangeschaft om mee te kunnen nemen naar een huisbezoek.

## **Pijler 5: Persoonlijke begeleiding**

Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken zodat zij en de mantelzorger in de eigen woonomgeving kunnen blijven wonen. WPW Dijk en Waard heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

### **5.1 Ontmoetingsgroepen voor mensen met geheugenproblematiek**

Er zijn twee groepen, één in Museum BroekerVeiling en één in Het Behouden Huis. Bij alle drie groepen komen wekelijks tien tot twaalf deelnemers en per groep. Er is een vaste beroepskracht, ook zijn twee tot drie vrijwilligers per dagdeel aanwezig. Deelnemers komen zelfstandig of worden door familie of vrijwilligers van WPW naar de dagbesteding gebracht. Bij aanvang wordt er gezellig koffie gedronken en hebben de deelnemers contact met elkaar. Gedurende de dag worden er vele activiteiten gedaan. In het museum hebben de deelnemers een eigen akkertje waar groente op wordt verbouwd. De gekweekte groentes worden verwerkt in de soep of salades voor de lunch. Verder worden er binnen- en buitenactiviteiten gedaan. Het geheugen wordt met goed lesmateriaal getraind en ook het bewegen, in de vorm van sport en spel, wordt wekelijks uitgevoerd. Er wordt op beide locaties samengewerkt met scholen. Leerlingen komen langs of deelnemers bezoeken de school. Er wordt intergenerationeel samengewerkt.

### **5.2 Individuele begeleiding**

Met indicatie kunnen bewoners een beroep doen op individuele begeleiding. In 2023 is hier geen gebruik van gemaakt in de gemeente Dijk en Waard.

### **5.3 Mantelzorgondersteuning**

In 2023 zijn er vier mantelzorgbijeenkomsten geweest in samenwerking met vrijwilligers van het Behouden Huis in Oudkarspel. Er waren 23 tot 49 bezoekers per keer. Dit jaar hebben er voor het eerst ook mantelzorgers uit Heerhugowaard deelgenomen. Er is aan dertig mantelzorgers individuele ondersteuning en advies gegeven en er zijn tien lotgenotenbijeenkomsten geweest met gemiddeld zes deelnemers. Het product "Bordje vol" is aan drie mantelzorgers uitgedeeld.

### **5.4 Dag van de Mantelzorg**

In totaal hebben 125 mantelzorgers deelgenomen aan de Dag van de Mantelzorg op vrijdag 10 november. Mantelzorgers waren per mail en digitale mantelzorgnieuwsbrief geïnformeerd over het programma.

Via het servicepunt van WPW kon men zich aanmelden. Mantelzorgers konden een keuze maken uit één of meerdere van de negen aangeboden activiteiten op drie verschillende dagdelen. Men kon onder andere deelnemen aan een openingsprogramma met het thema

“Respijtzorg”, een High Tea in Museum BroekerVeiling, een creatieve workshop bij Leeuwenhof Zorg of een workshop herfststukjes maken bij Bakkums Boetje.

Er is samengewerkt met zestien organisaties en bedrijven. Na afloop van de activiteit hebben alle deelnemers het Mantelkracht magazine ontvangen.

### **5.5 Mantelzorgwaardering**

Aan de hand van een uitgebreide evaluatie met Gemeente en MET in 2022 zijn de werkzaamheden voor 2023 goed voorbereid. Het aanvraagformulier is aangepast en ook de mogelijkheid om via de website het compliment aan te vragen is gerealiseerd. Het compliment kon worden aangevraagd vanaf 1 oktober tot en met 31 december. In totaal hebben 1140 mantelzorgers het compliment aangevraagd en er zijn er tien afgewezen. Er is goed gebruik gemaakt van de mogelijkheid het compliment digitaal aan te vragen. Dit werkt eenvoudig voor de mantelzorger. De verwerking verzorgden vrijwilligers van de servicepunten. Er hebben 42 mantelzorgers professionele ondersteuning aangevraagd. Er zijn 599 mantelzorgers die graag de digitale mantelzorgnieuwsbrief willen ontvangen.

### **5.6 Taalmaatjes**

Het project Taalmaatje vestigde zich in 2023 verder in regio Langedijk. Interesse vanuit zowel vrijwilligerskant als deelnemerskant is toegenomen. De samenwerking met Bibliotheek Kennemerwaard wordt als zeer positief ervaren. Welzijnsvragen die vanuit het project naar voren komen, worden opgepakt door WPW en taal-gerelateerde vragen worden opgepakt door de Bibliotheek. De ervaring leert dat vrijwilligers van het Taalmaatjes project zich uitsluitend op de taal dienen te richten. In diverse matches blijkt dat taaldeelnemers veel sociale of maatschappelijke vragen/vraagstukken hebben waar vrijwilligers in vastlopen. De taalvrijwilliger wordt sterk geadviseerd om dergelijke vragen direct door te spelen aan WPW of het Formulierenpunt. In 2023 zijn prachtige resultaten gehaald waarbij taaldeelnemers zijn gestart met werk, vrijwilligerswerk of een opleiding hebben afgerond onder begeleiding van een Taalmaatje. De doelstelling om twintig nieuwe matches te maken is in 2023 dan ook behaald. Daarnaast is aan eerder gestarte trajecten verdere begeleiding geboden. Eind 2023 is rondgekomen dat WPW vanaf 1 januari 2024 het Taalmaatjes project voor de hele gemeente Dijk en Waard gaat uitvoeren.

### **5.7 Participatie werkgroepen en eenzaamheidsproject**

Alle welzijnsconsulenten nemen deel aan werkgroep overleggen waarbij wordt gesproken over samenwerking, signalering en maatschappelijke ontwikkelingen. WPW werkt graag samen en zoekt de verbinding op met netwerkpartners. Zo wordt er deelgenomen aan het buurtoverleg, het taalnetwerk, dementienetwerk en het platform van armoede naar actie (de Koepel), cliëntondersteuning, eenzaamheid en een werkgroep ‘krachten bundelen’ vanuit het preventieakkoord.

### **5.8 Uw Zorg Dichtbij**

Welzijn en Zorg werken intensief samen binnen dit project. Daar waar WPW signaleert dat er zorg nodig is, wordt Horizon zorg ingeschakeld en daar waar de Horizon zorg signaleert dat er welzijn nodig is wordt WPW voor haar diensten ingeschakeld. Gevoelens van eenzaamheid worden verminderd, zorgvragers nemen deel aan activiteiten en mantelzorgers worden ontlast. Er zijn dit jaar vijf nieuwe casussen besproken en negen casussen van vorig jaar. Er is 23 keer gebruik gemaakt van dertien verschillende diensten van WPW. Om langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen is er gebruikt gemaakt van het thuisabonnement, ontmoetingsgroepen, Doet en Ontmoetgroepen, vervoer, tuinonderhoud, contactcirkel, computerhulp, ondersteuning van vrijwillige onafhankelijke adviseurs, vriendschappelijk huisbezoek en de maaltijdservice.

### **5.9 Transferium / hulp aan Oekraïense vluchtelingen**

De activiteiten van de vrijwilligers van WPW op het Transferium zijn gestart vanuit een crisissituatie, noodopvang. Nu is er door de aanhoudende oorlog, het perspectief dat nog niet in zicht is, de nadruk voor de bewoners van het Transferium meer gericht op wonen en vrije tijd. Dit vraagt vanuit WPW in samenwerking met de woonbegeleiding van het Transferium, dat het vrijwilligerswerk op een andere manier moet worden ingezet. Dit proces is eind 2023 gestart. Momenteel zijn de volgende vrijwilligers actief:

- 9 tolken die ingezet worden bij het spreekuur of indien nodig bij andere gesprekken.
- 12 vrijwilligers voor het vervoer, gemiddeld 1 rit per 2 weken naar arts of ziekenhuis.
- 2 vrijwilligers voor de fietsreparatie, iedere vrijdagmorgen (gemiddeld 3 fietsen per week).
- 2 vrijwilligers voor creatieve avonden als Doet en Ontmoet, 1 keer per maand.
- 2 vrijwilligers die op aanvraag fietsles hebben gegeven.
- 6 vrijwilligers die als maatje gekoppeld zijn aan een Oekraïense bewoner. Samen ondernemen ze activiteiten.

### **5.10 Fietsmaatjes**

In 2023 is het project fietsmaatjes overgenomen van MET. In de loop van het jaar is ervaren dat het vrijwilligerswerk voor dit project niet past binnen het vrijwilligerswerk zoals deze door WPW wordt uitgevoerd. Op uitvoering is het project daardoor vastgelopen. In goed overleg met MET en de Gemeente is daarom besloten om het Fietsmaatjesproject in 2024 niet verder voort te zetten. De gemeente heeft een nieuwe organisatie gevonden waarbij de werkwijze wel aansluit.

De gemeente en WPW zijn overeengekomen dat de middelen die beschikbaar waren voor fietsmaatjes, één op één worden overgezet naar een nieuw project Fietslessen dat in 2024 zal starten.





### **5.11 Voorleesproject**

In 2023 heeft WPW dit project overgenomen van MET. De coördinatie is in handen van de welzijnsconsulent van WPW, vrijwilligers lezen twintig weken voor aan kinderen van drie tot acht jaar en het doel is dat twintig gezinnen per jaar deelnemen in Heerhugowaard.

Er wordt samengewerkt met de bibliotheek in Heerhugowaard. In Langedijk wordt het project anders uitgevoerd. Er is overeengekomen dat dat ook in 2024 zo zal blijven. Er is een nieuwe flyer gemaakt waarin alle informatie ook in het Engels beschreven staat, waardoor deelnemende gezinnen beter geïnformeerd worden. In totaal hebben 35 gezinnen deelgenomen waarvan er dertien waren doorgestroomd uit 2022. Er zijn zestien trajecten succesvol afgerond en zestien stromen door naar 2024. Aanmeldingen komen via scholen, MET of gezinnen melden zichzelf aan.

### **5.12 Welzijn op Recept**

Welzijn op Recept is een samenwerkingsproject tussen MET en de huisartsen van Dijk en Waard. In 2023 is WPW aangesloten om de verbinding te leggen met haar praktische dienstenaanbod en het vrijwilligerswerk. In november 2023 is de samenwerking officieel van start gegaan. Er is maandelijks overleg en casussen worden telefonisch, 'face-to-face' of per mail gedeeld. De welzijnsadviseurs van MET weten de weg naar het vriendschappelijk huisbezoek, de VOA's en de Doet en Ontmoet groepen goed te vinden. WPW heeft een breed dienstenaanbod. De welzijnsconsulent van WPW is goed op de hoogte van dit aanbod en de ontwikkelingen waardoor er maatwerk geleverd kan worden. MET en WPW blijven in contact en delen signalen om te kunnen blijven inspelen op de behoeften van de inwoners van Dijk en Waard. Er is gesproken over de wens om het collectieve aanbod (Doet en Ontmoet) te vergroten. In 2024 starten er drie nieuwe groepen in Heerhugowaard. MET organiseert halfjaarlijkse bijeenkomsten en brengt POH'ers, huisartsen en zorg- en welzijnsorganisaties samen om kennis te delen en casussen te bespreken. In 2023 zijn er nog geen officiële doorverwijzingen geweest.

| Cijfers Werkeenheid Dijk en Waard                                | 2023  | 2022  |
|--|---|---|
| <b>Pijler 1: Ontmoeten in Buurt en Dorp</b>                      |   |   |
| <b>1.1 Buurtverbinder</b>  | <p>HHW Noord: 5 presentaties aan 88 bewoners. 3 bijeenkomsten Dorps- en Wijkgericht werken. 16 fietscafé bijeenkomsten en ruim 200 bewoners gesproken. 2 vrijwillige buurtverbinders.</p> <p>Langedijk: 4 buurtverbinders. Samenwerking met HAL taalnetwerk, Wijk- en Dorpgericht werken en MET Welzijn</p> | 169 gesprekken en 26 hulpvragen. Aanwezig bij 1 pop-up café, 1 wijkdag en 2 buurtbijeenkomsten. Ondersteuning burgerinitiatief, 70 mensen bereikt |
| <b>1.2 Doet en Ontmoet groepen en indicatieloze dagbesteding</b> | 5 groepen Langedijk / 3 groepen Heerhugowaard en 3 in ontwikkeling in Heerhugowaard. Gemiddeld 5-15 deelnemers per bijeenkomst  | gemiddeld 15 deelnemers per locatie per week  |
| <b>1.3 Activiteiten, cursussen en bewegen</b>                    | 10 activiteiten, 5 tot 25 mensen per keer   | gemiddeld 16 deelnemers per keer  |
| <b>1.4 Vrijwilligers Bedankt</b>                                 | 1150 vrijwilligers / 40 verschillende cadeaus en belevingen / samenwerking met 19 organisaties en bedrijven   | 1103 attenties opgehaald door vrijwilligers en mantelzorgers in Dijk en Waard   |
| <b>1.5 Repair Cafe</b>   | Totaal 394 reparaties binnen de 4 locaties, dit zijn o.a. Bibliotheek 98 reparaties, De Noord 83 reparaties, De Zon 38 reparaties, Rozenlaan 175 reparaties. Resultaat: 229 apparaten wel gerepareerd, 29 apparaten deels gerepareerd en 136 apparaten niet gerepareerd                                     | N.v.t.  |
| <b>1.6 Ontmoetingsgroep de Horst</b>                             | 42 deelnemers   | N.v.t.  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   |  |
| <b>1.7 Adviestraject maatschappelijke organisaties</b> | Er is in oktober 1 adviestraject gestart waarbij vanuit WPW een sociaal beheerder en consulent welzijn is betrokken | N.v.t.   |
|  |   |  |
| <b>Pijler 2: Bijdragen aan samenleven</b>              |   |  |
| <b>2.1 Buurtbemiddeling</b>                            | 117 aanmeldingen, 49 ingezet voor buurtbemiddelaars, 69 afgehandeld door coördinator                                | 34 contacten met coördinator   |
| <b>2.2 Voorlichtingen en deskundigheidsbevordering</b> | 7 verschillende deskundigheidsbevorderingen. Gemiddeld 15 deelnemers  | 3 voorlichtingsbijeenkomsten voor inwoners en 25 trainingen. Gemiddeld 15 deelnemers |
| <b>2.3 Vrijwilligersbeleid en ondersteuning</b>        | 497 vrijwilligers   | 426 vrijwilligers  |
| <b>2.4 Vrijwilligersplatform Welzijn en Zorg</b>       | 19 relaties   | 19 relaties  |
| <b>2.5 Het Vrijwilligerspunt Dijk en Waard</b>         | 572 matches (periode 1-7-23 t/m 31-12-23)   | 55 vacatures   |
|  |   |  |
| <b>Pijler 3: Talent werkt</b>                          |   |  |
| <b>3.1 Instroom nieuwe vrijwilligers</b>               | 497 totaal,<br>127 nieuwe vrijwilligers   | 426 totaal,<br>123 nieuwe vrijwilligers  |
| <b>3.2 Werkleerbedrijf de Factorie</b>                 | 10 trajecten via MET of anderen, 2 trajecten via Zaffier  | 10 trajecten   |
| <b>3.3 Project 'Meedoen'</b>                           | 598 matches   | 420 matches  |
| <b>3.4 Talent voor Ambacht</b>                         | 6 deelnemers  | N.v.t.   |
|  |   |  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Pijler 4: Zelfstandig thuis</b>   |   |   |
| <b>4.1 Thuisabonnement</b>   | 1255 thuisabonnementen<br>waarvan 121 nieuwe  | 1216 thuisabonnementen<br>waarvan 113 nieuwe          |
| <b>4.2 Servicepunten</b>   | 3039 contacten voor<br>dienstverleningen  | 4133 contacten voor<br>dienstverleningen              |
| <b>4.3 Maaltijdvoorziening</b>   | 18306 warme maaltijden,<br>26968 koelverse maaltijden,<br>2526 maaltijden van Hoeckel   | 17014 warme maaltijden,<br>16339 koelverse maaltijden |
| <b>4.4 Contactcirkel</b>   | 13 deelnemers, 13 vrijwilligers   | 15 deelnemers, 13<br>vrijwilligers                    |
| <b>4.5 Welzijnsadvies/VOA</b>  | 136 VOA casussen  | 56 VOA casussen                                       |
| <b>4.6 Informatief Huisbezoek</b>  | 27 huisbezoeken   | 63 huisbezoeken                                       |
| <b>4.7 Vriendschappelijk Huisbezoek<br/>(regio Langedijk)</b>  | 39 vrijwilligers, 32 huisbezoeken   | 25 matches, hiervan zijn<br>13 matches nieuw          |
| <b>4.8 Lokaal Vervoer</b>  | 2400 ritten, 13 chauffeurs, 3<br>reserve chauffeurs, 2 planners   | 1690 enkele ritten, 14<br>chauffeurs, 4 planners      |
| <b>4.9 Energiecoaches</b>  | Aantal aanvragen: 324<br>Aantal gesprekken: 207<br>Aantal nog gepland: 40<br>Aantal openstaand: 58<br>Aantal prullenbak: 27<br>Aantal actieve coaches: 20<br>Aantal gestopte coaches: 7<br>Aantal inactieve coaches: 13 | 21 energiecoaches,<br>160 afgeronde huisbezoeken      |
| <b>Pijler 5: Persoonlijke begeleiding</b>  |   |   |
| <b>5.1 Ontmoetingsgroep voor mensen<br/>met geheugenproblematiek in<br/>Museum BroekerVeiling en Het<br/>Behouden Huis</b> | 22 deelnemers, 11 deelnemers<br>op de wachtlijst  | 18 deelnemers   |
|  |   |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>5.2 Individuele begeleiding</b>                         | Geen aanvragen  | N.v.t.  |
| <b>5.3 Mantelzorgondersteuning</b>                         | 2705 geregistreerde mantelzorgers, 30 casussen mantelzorgondersteuning, 4 mantelzorgbijeenkomsten gemiddeld 23-49 bezoekers, lotgenotengroep 10 bijeenkomsten met gemiddeld 6 bezoekers | 1601 geregistreerde mantelzorgers, 24 casussen mantelzorgondersteuning, 5 mantelzorgbijeenkomsten gemiddeld 21 personen. lotgenotengroep 12 bijeenkomsten met gemiddeld 6 bezoekers |
| <b>5.4 Dag van de mantelzorg</b>                           | 9 activiteiten, 125 deelnemers, samenwerking met 16 organisaties en bedrijven, 3x product Bordje Vol  | Opgenomen in Vrijwilligers Bedankt  |
| <b>5.5 Mantelzorgwaardering</b>                            | 1141 mantelzorgcompliment aanvragen, waarvan 10 afgekeurd.  | 1194 mantelzorgcompliment aanvragen, 37 afgekeurd, 1157 goedgekeurd. Totaal 258 Langedijk en 899 Heerhugowaard. Waarvan 46 in een zorginstelling en 13 jonge mantelzorgers          |
| <b>5.6 Taalmaatjes</b>                                     | 16 vrijwilligers, 20 matches  | 22 matches  |
| <b>5.7 Participatie werkgroepen en eenzaamheidsproject</b> | 15 werkgroepen. Voorbeelden: De Koepel / OCO > Onafhankelijke Client Ondersteuning, Vrijwilligerswaarderingsweek (sept+okt) / Preventieakkoord i.s.m. partners als Activ Sports         | 15 werkgroepen. Voorbeelden: De Koepel / OCO > Onafhankelijke Client Ondersteuning, Vrijwilligerswaarderingsweek (sept+okt) / Preventieakkoord i.s.m. partners als Activ Sports     |
| <b>5.8 Uw zorg dichtbij</b>                                | 5 nieuwe casussen en 9 van vorig jaar. 23 keer gebruik van 13 diensten  | 24 casussen   |

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| <p><b>5.9 Transferium</b></p>        | <p>Noodpoule met ongeveer 30 vrijwilligers die willen helpen bij grote acties,<br/>           9 tolken, vertalen in spreekuur (5 x per week)<br/>           Gemiddeld 12 vervoersvrijwilligers (bezoek naar ziekenhuis etc.)<br/>           1 x per 2 weken<br/>           2 fietsreparateurs, 1 x per week<br/>           2 vrijwilligers voor creatieve avonden, 1 x per maand<br/>           2 vrijwilligers fietsles, 2 keer dit jaar<br/>           6 vrijwillige maatjes bezoek van Oekraïense bewoners/activiteit</p> | <p>79 vrijwilligers, waarvan het merendeel voor schoonmaak en inrichting kamers, 11 vrijwillige tolken, 20 vrijwilligers voor boodschappen ronddelen, 12 vrijwilligers voor vervoer, 2 vrijwilligers voor fietsreparatie en 2 vrijwilligers voor fietsles.</p> |
| <p><b>5.10 Fietsmaatje</b></p>       | <p>1 vrijwilliger, 8 deelnemers</p>  | <p>N.v.t.</p>  |
| <p><b>5.11 Voorleesproject</b></p>   | <p>35, waarvan 13 uit 2022 en 22 in 2023</p>   |  |
| <p><b>5.12 Welzijn op recept</b></p> | <p>Start aanmeldingen 2024</p>   | <p>N.v.t.</p>  |

Highlights 2023 Dijk en Waard (infographic 1)



Highlights 2023 Dijk en Waard (infographic 2)



**Pijler 4. Zelfstandig thuis**

**136** Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA) casussen

**Maaltijdservice**

**18306** warme maaltijden

**29494** koelverse maaltijden

**Servicepunt**

**3039** contacten voor dienstverleningen

**Thuisabonnement**

**1216** abonnees waarvan 15 nieuwe

**Informatief huisbezoek**

**27**

**Vriendschappelijk Huisbezoek**

**39** vrijwilligers

**32** huisbezoeken

**Energiecoaches**

**207** afgeronde huisbezoeken

**Ontmoetingshuis voor mensen met dementie Broekerveiling**

**18** deelnemers op 56 dagdelen

**Mantelzorgondersteuning**

**2705** geregisteerde mantelzorgers

- 30 casussen
- 4 bijeenkomsten
- 10 lotgenoten bijeenkomsten

**Pijler 5. Persoonlijke begeleiding**

**Mantelzorgwaardering**

**1131** uitgekeerd

**Taalmaatjes**

**22** matches

**Transferium**

- 9 vrijwillige tolken
- 12 vrijwillige vervoerders
- 2 fietsvrijwilligers
- 2 vrijwilligers creatieve avonden

**Pijler 6. Jong**

**Pijler Jong valt niet meer onder Wonen Plus Welzijn**



*De jaarrekening 2023 is opvraagbaar bij  
[www.jaarverslagenzorg.nl](http://www.jaarverslagenzorg.nl)*

