

Jaarverslag 2023

Hospice Hoeksche Waard Zorg



21 juni 2024

Inhoudsopgave

Inleiding	pag 3
Zorg	pag 4
- Verleende zorg in de hospice	
- Complementaire zorg	
- Verleende ondersteuning in de thuissituatie	
- Nazorg en tevredenheid	
- Herdenkingsbijeenkomsten	
- Professionals	
- Vrijwilligers	
- Vrijwilligersraad	
- Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris	
Kwaliteit en veiligheid	pag 8
- Deskundigheidsbevordering	
- Bijdrage aan onderzoek	
PR en communicatie	pag 10
Samenwerking	pag 11
- Regionaal	
- Landelijk	
Financiën	pag 13
- Giften	
Vooruitblik 2024	pag 14
Raad van toezicht	pag 15
Organogram	pag 17
Algemene gegevens	pag 18

Inleiding

Al jaren konden we regelmatig geen plaats bieden aan mensen uit de Hoeksche Waard die hun laatste fase liefst in onze hospice wilden doorbrengen. Daarvoor was een uitbreiding van het aantal bedden noodzakelijk. Daarnaast was het van groot belang voor de toekomstbestendigheid van de hospice. Eind 2022 was de uitbreiding gerealiseerd waardoor we de verwachting hadden dat na een aanloopperiode het aantal gasten en het aantal ligdagen flink zou oplopen.

Bij de start van 2023 was er de nodige onrust en stress bij het zorgteam (verpleegkundig team en vrijwilligers). Oorzaken daarvoor waren de nieuwe manier van werken, alles op een andere plaats, opstartproblemen met het verpleegkundige oproepsysteem, wederom een besmetting van Corona in huis en ook een paar zieke medewerkers. Daarnaast waren er zeer intensieve zorgsituaties. Om die redenen is in het begin van het jaar een opnamestop gehanteerd tot maximaal 5 gasten om verantwoord zorg te kunnen blijven bieden.

Vanaf februari is stap voor stap het aantal beschikbare bedden uitgebreid. Het zorgteam kreeg langzamerhand weer het gevoel van enige routine terug en is inmiddels enigszins uitgebreid. De eerste maanden werd tegen veel praktische zaken aangelopen. De vrijwilligers en medewerkers hebben hard gewerkt om een en ander goed te laten lopen. De klusvrijwilligers hebben zeer hard gewerkt om alle praktische, technische problemen zo snel mogelijk op te lossen. Begin maart lag de hospice voor het eerst enige dagen vol met 9 gasten en was de basis weer goed op orde. Dat bleek ook uit de audit die 25 april, zo kort na zo'n grote uitbreiding, plaatsvond. Het auditteam van Perspekt was onder de indruk van het vele werk dat verzet was, en dat de zorg en organisatie zo goed op orde was. We kregen daarbij geen verbeterpunten. We zijn heel trots op wat we allemaal samen hebben gepresteerd. We zijn daarom ook zeer dankbaar voor de inzet van een ieder!

Op 25 mei werd de officiële opening van de uitgebreide hospice gevierd. De openingshandeling werd verricht door wethouder Joanne Blaak, die zeer mooie woorden sprak over het belang van de hospice en de plaats die de hospice inneemt in de gemeente Hoeksche Waard. Daarna werd een inkijk gegeven naar de toekomst voor hospicezorg door hoogleraar hospicezorg Saskia Teunissen. Het was een gezellige middag, waarbij naast vrijwilligers en medewerkers ook veel contacten van de hospice aanwezig waren.

Het jaarlijkse hospice-uitje werd op 6 juni gehouden op de golfbaan Cromstrijen. Er was een leuke activiteit om kennis te maken met de golfsport. Daarna was een goede, gezellige lunch georganiseerd. Tijdens deze lunch werd afscheid genomen van Mark van Dijk, de voorzitter van de Raad van Toezicht en stelde de nieuwe voorzitter, Ed Lafeber, zich voor.

Vrijwilligers die een jubileum te vieren hadden in het afgelopen jaar, werden in de bloemetjes gezet.

In de tweede helft van het jaar zijn plannen ontwikkeld om het geitenweitje dat bij de huur van het nieuwe gedeelte zat, te verbouwen tot een mooie tuin met zitjes waar een bed kan staan voor de gasten met hun naasten. In de tuin willen we ook graag een stilleruimte realiseren. Binnen het gebouw is daar geen ruimte voor en een stilleruimte wordt gemist. In een stilleruimte kunnen gasten zich terugtrekken en in alle rust verblijven, al dan niet met hun naasten. Zo'n stilleruimte zou een hele waardevolle toevoeging zijn voor de gasten en hun naasten in onze hospice. Een dochter van een gast die in de hospice was overleden wilde graag een tuinontwerp voor ons maken. Dit werd een heel mooi tuinplan waar we graag mee verder gaan. De coördinator ondersteuning heeft samen met een tuinvrijwilliger de plannen verder uitgewerkt. Er wordt gekeken hoe de kosten gedrukt kunnen worden en er wordt gezocht naar sponsors. Het plan zal in 2024 gerealiseerd worden.

Kortom, er is in 2023 een grote prestatie geleverd en er is veel bereikt.

We zijn alle medewerkers zeer dankbaar voor hun tomeloze inzet.

Zorg

Verleende zorg in de hospice

In 2023 werd aan 91 gasten en hun naasten zorg en ondersteuning geboden in onze hospice. Er werden 87 gasten opgenomen, vier gasten waren al in 2022 opgenomen. Er waren 12 spoedopnames. De bedbezetting was 82%; De gemiddelde ligduur was 29 dagen, variërend van 1 tot 151 dagen.

De verdeling tussen vrouwen en mannen in onze hospice was 36% man en 64% vrouw.

In 2023 vonden de meeste opnames vanuit de thuissituatie plaats (52%); 39% kwam vanuit het ziekenhuis en 9% van verpleeghuis/ revalidatie).

In 2023 zijn in de hospice 66 mensen overleden. In totaal zijn 16 mensen ontslagen: 7 naar huis waarvan 3 in verband met euthanasie, 4 mensen waren opgenomen voor tijdelijk verblijf, 5 mensen zijn ontslagen naar een verpleeghuis.

Verreweg de meeste gasten kwamen vanuit de Hoeksche Waard (80%).

Voor meer informatie zie onderstaande tabellen.

	2023	2022
Ligdagen	2684	1340
Bezettingspercentage	82%	84%
Aantal opnames	87	47
Gemiddelde ligduur in dagen	29,0	26,8
Verhouding (%) man/vrouw	36/64	44/56
Gemiddelde leeftijd	79,0	78,5

De opnames in de hospice vonden plaats vanuit:

	2023	2022
Thuissituatie	45 (52%)	23 (50%)
Ziekenhuis	34 (39%)	19 (40%)
Ander hospice/ palliatieve unit	0 (0%)	1(2%)
Verpleeghuis/verzorgingshuis/rev centrum	8 (9%)	4 (8%)

Afscheid van onze gasten werd genomen als gevolg van:

	2023	2022
Overlijden	66 (81%)	38 (86%)
Teruggedaan naar huis	11 (13%)	4 (9%)
Overgeplaatst naar verzorgingshuis/verpleeghuis	5 (6%)	2 (5%)

Een groot deel van onze gasten is afkomstig uit de Hoeksche Waard:

	2023	2022
Aantal gasten vanuit de Hoeksche Waard	73 (80%)	46 (84%)
Aantal gasten van buiten de Hoeksche Waard	18 (20%)	9 (16%)

Complementaire zorg

De werkgroep complementaire zorg bestaat uit twee verpleegkundigen en twee vrijwilligers. De werkgroep verzorgt scholing complementaire zorg (CZ) voor alle nieuwe zorgvrijwilligers en verpleegkundigen/verzorgenden. Na deze scholing mogen de nieuwe medewerkers CZ toepassen zoals hand- en voetmassages of aromatherapie .

De werkgroep heeft in 2023 de mogelijkheden voor aanvullende positieve beleving voor de gasten uitgebreid. Zo is een Qwiek up en een muziekkussen met sponsoring van Roparun aangeschaft. De Qwiek up verzorgt audiovisuele beleving door middel van projectie/beamer. Gasten kunnen hierbij een positief effect op het welzijn van de gasten en kunnen zij rustige momenten beleven. Er zijn verschillende modules, bijvoorbeeld natuur, treinrit door Zwitserse bergen, of een concert van André Rieu. Ook is het mogelijk dat familie een eigen filmpje maakt. Het muziekkussen geeft rust en afleiding en werkt bijvoorbeeld positief op de pijnbeleving. De werkgroep heeft contact gelegd met een harpiste, die nu elke maand een keer bij de verschillende gasten langsgaat voor een persoonlijk muziekmoment. Ook komt af en toe iemand met klankschalen langs.

De werkgroep verdiept zich in allerlei mogelijkheden die een positief effect kunnen hebben op onze gasten. Zo is een CRDL op proef geweest, een hulpmiddel om sociaal isolement te doorbreken en verbinding te leggen. Dit is een wens voor de nabije toekomst.

Door de inzet en aandacht van de leden van de werkgroep is er meer aandacht voor complementaire zorg, de kamers hebben een tv met Spotify, waardoor het gemakkelijker is om muziek waar de gast van houdt te laten horen.

De 4 leden van de werkgroep hebben in 2023 een relevant congres gevolgd, hetgeen erg op prijs gesteld werd.

Verleende ondersteuning in de thuissituatie

Een speciaal team van goed opgeleide vrijwilligers (ptz vrijwilligers) biedt ondersteuning aan cliënten in de palliatieve terminale fase en hun mantelzorgers in de thuissituatie. Er werden in 2023 14 nieuwe cliënten aangemeld voor ondersteuning door onze ptz vrijwilligers. Deze ptz vrijwilligers bezochten 16 cliënten in de thuissituatie, 3 cliënten werden ook al in 2022 ondersteund. Bij 1 aanmelding ging de inzet niet door, vanwege overlijden voordat de inzet gestart werd.

Het onderstaande overzicht geeft inzicht in de bezetting in de hospice in vergelijking met 2022.

	2023	2022
Aangemelde cliënten voor vrijwilligers ptz	14	13
Bezochte cliënten door vrijwilligers ptz	16	14

Nazorg en tevredenheid

Zes tot acht weken na het overlijden van een gast wordt door de verpleegkundigen met aandachtsgebied nazorg contact opgenomen met de nabestaande (eerste contactpersoon). In dit (vaak telefonische) gesprek wordt besproken hoe het met hen gaat, hoe de zorg ervaren is, of er aandachtspunten zijn, of de nabestaanden behoefte hebben aan meer nazorg. In dit gesprek wordt ook gevraagd of een tevredenheidsonderzoek toegestuurd mag worden.

In 2023 zijn er aan 46 nabestaanden enquêtes verstuurd door Qualiview. 26 mensen hebben de enquête ingevuld (respons van 56,5 %). Qualiview is een onafhankelijk online platform en wordt door meerdere high care hospices gebruikt, waardoor een benchmark met deze hospices, die lid zijn van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN), mogelijk is.

	HHWZ	AHzN
aantal verstuurdde enquêtes	46	359
Respons	56,5 %	54,9 %
Algemene beoordeling	9,23	9,18

Hieronder staan een paar van de vele mooie reacties uit het nabestaanden onderzoek:

“Het totale plaatje, mooie locatie, de bejegening, professionele hulp. En het respect waarmee mijn broer is behandeld. En niet te vergeten de inzet van de vrijwilligers, hartverwarmend”.

“...de begeleiding van mijn zwager door het personeel van de hospice Hoeksche Waard ben ik van mening dat deze op een zeer hoog professioneel niveau werd uitgevoerd. Hiervoor mijn respect, temeer de begeleiding van mensen die 'terminaal' zijn, zeer intensief is en soms problematisch.”

“Vond het een prettige locatie, fijne mensen met goed gevoel voor balans in geloofsovertuiging en spiritualiteit. De gast staat hier echt centraal en wordt binnen de mogelijkheden in alles bijgestaan/ondersteund. Ik vond dat het zelfs een stap verder ging en ook de nabestaande als partner niet vergeten is.”

Voor meer informatie over de tevredenheidsenquête wordt u verwezen naar het jaarverslag Qualiview 2023.

Herdenkingsbijeenkomsten

Na 3 jaar afwezigheid vanwege corona zijn in 2023 weer twee herdenkingsbijeenkomsten georganiseerd. De bijeenkomsten werden zorgvuldig voorbereid door een werkgroep van vrijwilligers, coördinatoren, verpleegkundigen en de geestelijk verzorger. In afstemming met de nabestaanden werd een persoonlijk programma samengesteld, met muziek, gedichten of enkele mooie woorden. Hierdoor had elke bijeenkomst een eigen, bijzondere sfeer. De bijeenkomsten werden geleid door de geestelijk verzorger en bezocht door nabestaanden, veel vrijwilligers en een groot deel van het verpleegkundig team.

Professionals

Het team verpleegkundigen en verzorgenden (V&V) is, vanwege de uitbreiding van het aantal bedden van 4 naar 9 in 2023, ook uitgebreid. De formele zorg werd in 2023 geleverd door een team in vaste dienst van verpleegkundigen in dienst (met contracten variërend van 0 tot 32 uur per week) en verzorgenden 3IG (8 tot 32 u/w).

In januari 2023 was er in totaal 6,8 fte medewerkers V&V in dienst en 2,9 fte medewerkers in algemene dienst (incl management).

Op 31 december 2023 was dat verhoogd naar 9,4 fte medewerkers V&V en 3,9 fte medewerkers in algemene dienst. Dit is inclusief de huishoudelijke medewerker die tot juni 2023 gedetacheerd was vanuit Heemzicht en in juni in dienst van HHWZ is genomen.

De medische zorg was in handen van een vaste groep van 9 huisartsen uit de Hoeksche Waard, die volgens een rooster weekdiensten draaien. In de dienstweek is de betreffende arts 24 uur per dag bereikbaar en komt een aantal keren visite lopen.

Het arbeidsverzuim over 2023 is gemiddeld 4,5% (2022: 3,6%). Dit verzuim is evenals voorgaande jaren grotendeels corona gerelateerd (quarantaine/ testen/ positief getest of ziek) of griep gerelateerd. Tot half augustus is één ziekmelding als gevolg van zwangerschap; hier staat een uitkering van het UWV tegenover. Verder is er 1 ziekmelding augustus t/m november in verband met een operatie.

Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn onmisbaar in de zorg aan onze gasten. De inzet van de vrijwilligers was enorm. Zowel in huis met veel extra diensten vanwege zieke of positief geteste collega's, als ook in het meedenken en meewerken aan de nieuwe manier van werken vanwege de uitbreiding.

Daarnaast waren ook de klusvrijwilligers zeer flexibel en hebben bergen werk verzet. Bij het nieuwe gedeelte, dat na de uitbreiding eind 2022 in gebruik is genomen, waren er nog veel praktische uitdagingen. De klusvrijwilligers hebben zeer creatief meegedacht in oplossingen voor de problemen waar gasten of medewerkers tegenaan liepen. Deze vrijwilligers waren echt onmisbaar. Door hun tomeloze inzet werd het in het nieuwe gedeelte vrij snel goed werkbaar. Vrijwilligers van de kookcommissie hebben hard gewerkt om alles rondom maaltijden soepel te laten lopen voor de gasten, en ook voor de overige vrijwilligers die de maaltijden elke dag moeten verzorgen.

De tuinvrijwilligers hebben er wederom voor gezorgd dat de tuin er prachtig bij ligt.

Eind 2023 waren er 15 tuinvrijwilligers, 6 klusvrijwilligers en 52 vrijwilligers in de hospice.

Daarnaast zijn er 14 vrijwilligers die cliënten in de terminale fase thuis bezoeken ter ondersteuning en ontlasting, ook van de mantelzorgers.

In 2023 zijn er 10 nieuwe vrijwilligers gestart en hebben we van 12 vrijwilligers afscheid genomen.

Voor de vrijwilligers is er in 2022 wederom voor gekozen om in kleinere groepen overleg te houden, in totaal 5 keer, exclusief overleg met klus- en tuinvrijwilligers.

Naar schatting is in 2022 ruim 22.000 uur vrijwilligerswerk ingezet.

Vrijwilligersraad

In 2023 zijn 2 vrijwilligers afgetreden en 1 vrijwilliger is toegetreden tot de vrijwilligersraad. Eind 2023 bestond deze uit 4 vrijwilligers. De vrijwilligersraad als geheel of de leden onderling hebben regelmatig overleg met de coördinator vrijwilligers of de directeur-bestuurder. Formele vergaderingen met de directeur-bestuurder vonden vier maal plaats, waarvan 1 keer overleg met een afvaardiging van de Raad van Toezicht.

De vrijwilligersraad heeft haar activiteiten in het jaarverslag vrijwilligersraad 2023 vastgelegd.

Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

De vertrouwenspersoon heeft in 2023 vijf keer een spreekuur gehouden in het Koetshuis. In de nieuwsbrief staat wanneer het spreekuur wordt gehouden, en er staat standaard in hoe de vertrouwenspersoon te bereiken is, telefonisch of per mail. De vertrouwenspersoon heeft zijn bevindingen vastgelegd in het jaarverslag vertrouwenspersoon 2023.

Bij de klachtenfunctionaris kwamen het afgelopen jaar geen klachten binnen. De klachtenfunctionaris heeft een kort jaarverslag 2023 gemaakt.

Kwaliteit en veiligheid

In april 2023 is er voor de tweede keer een initiële audit geweest voor het PREZO keurmerk hospicezorg. De score was 100%, het auditteam had geen verbeterpunten. Zij waren zeer onder de indruk van de kwaliteit, en dat zo kort na een ingrijpende uitbreiding. Dat is een groot compliment voor iedereen waarmee we hebben laten zien dat de basis goed op orde is.

Wekelijks werd een MDO gehouden, waaraan de dienstdoende coördinator, arts en verpleegkundige en de geestelijk verzorger deelnemen. Indien er andere disciplines, zoals fysiotherapie, bij een gast betrokken is, wordt deze ook uitgenodigd. Het MDO is belangrijk voor een goede multidisciplinaire afstemming van de zorg, en daarmee belangrijk voor de kwaliteit van de zorg.

In 2023 zijn in totaal 65 MIC-meldingen (Meldingen (bijna) Incidenten Cliënten) gedaan, waarvan 20 bijna-incidenten (voortijdig ontdekt) : 31 medicatiefouten, 24 valincidenten, en 10 overig. Voor inhoudelijke duiding wordt verwezen naar het jaarverslag MIC 2023. Geen enkele keer is

merkbaar letsel geconstateerd. De MIC meldingen worden in elk verpleegkundig overleg besproken om ervan te leren.

Deskundigheidsbevordering

In 2023 werden door verpleegkundigen diverse scholingen, cursussen, trainingen, symposia en congressen gevolgd, o.a.:

- Opleiding palliatieve zorg voor verzorgenden (Carend)
- Er zijn drie intervisiebijeenkomsten geweest en twee keer een casuïstiekbespreking. De frequentie van 2 intervisie- en 2 casuïstiekbesprekingen per medewerker per jaar is niet gehaald om diverse redenen (ziekmeldingen, uitbreiding).
- Jaarlijkse herhaal BHV-training voor de verpleegkundigen. Voor nieuwe teamleden de volledige cursus.
- Het leerwerkplatform vanuit de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN) is twee keer live en drie keer online geweest en door een aantal verpleegkundigen gevolgd.
- Post HBO opleiding Palliatieve zorg aan de Christelijke Hogeschool Ede door coördinator.
- Nieuwe medewerkers van het verpleegkundig team hebben scholing en vaardigheidstraining gehad ivm met ondersteuning van het Centrum ThuisBeademing (CTB) van het Erasmus Medisch Centrum.
- Casuïstiekbespreking ALS
- Inhoudelijke spreker op Huisartsen/ verpleegkundigen overleg twee keer in 2023
 - BSTED (bewust stoppen met eten en drinken), bespreken van de nieuwe richtlijn.
 - Thuisbeademing vanuit het CTB.
- Congressen/ symposia gevolgd door een of meer medewerkers:
 - E-learnings voorbehouden handelingen
 - Symposium Emotionele en spirituele ondersteuning voor de werkgroep CZ
 - Webinars, over verschillende onderwerpen in de palliatieve zorg.
 - Nationaal congres palliatieve zorg 2023
 - Nursing Experience
 - Zorg rondom sterven, nu en in de toekomst
 - Congres Als het einde nadert
 - Jaarcongres palliatieve zorg 2023
 - Nationaal congres hospicezorg

Voor de vrijwilligers zijn in het kader van deskundigheidsbevordering de volgende activiteiten georganiseerd in 2023.

- Masterclass voor zorgenden en vrijwilligers over HOPEVOL
- 3 casus besprekingen, oa ALS, BSTED
- 4 bijeenkomsten 'Training complementaire zorg'
- 1 scholing 'Dementie'.
- 2 scholingsdagen met diverse onderwerpen
- Er zijn 2 groepen nieuwe vrijwilligers intern opgeleid. In totaal zijn er 10 vrijwilligers opgeleid

Bijdrage aan onderzoek

HHWZ wil graag de kwaliteit van de zorg in onze eigen hospice blijven verbeteren en bijdragen aan verbetering van de hospicezorg in het algemeen. Wetenschappelijk onderzoek draagt bij aan onderbouwing van palliatieve terminale zorg en hospicezorg. Daarom neemt HHWZ deel aan een

paar onderzoeken die door prof.dr. Saskia Teunissen vanuit de leerstoel Hospicezorg worden uitgevoerd. De leerstoel Hospicezorg is mede door AHZN geïnitieerd in 2014.

- HOPEVOL (Hospicezorg die Passend is en de Eigen wens van mensen in de palliatieve terminale fase VOLgt) is een meerjarig onderzoek dat in 2022 is afgerond. Hierin is onderzocht hoe hospicezorg er in de toekomst moet uitzien, vanuit de zorgvragers bekeken. In 2022 is de publieksversie gepubliceerd en begin 2023 is het volledige rapport met advies vanuit de drie koepels, die hebben bijgedragen (ActiZ, AHZN, VPTZ), bekend gemaakt. HHWZ gaat, samen met de AHZN, aan de slag met de aanbevelingen vanuit dit onderzoek. De uitkomsten van dit onderzoek worden regelmatig ingebracht bij besprekingen over de financiering van hospice zorg. In 2024 start een nieuw onderzoek (HVII) om hospicezorg verder te monitoren.
- SYMPAL+ is een onderzoek dat symptoomlast in de palliatieve zorg in kaart brengt. HHWZ heeft deelgenomen aan de pilot binnen zes hospices van de AHZN om te kijken of het technisch haalbaar is om zorggegevens van verschillende hospices te verzamelen zonder dat dit extra registratielast oplevert. Het geeft inzicht in de symptoomlast in het eigen hospice, in vergelijking met andere hospices. De pilot is eind 2022 positief afgerond. In 2023 is SYMPAL met de gegevens van de pilot verder ontwikkeld. Tevens wordt gewerkt aan het toegankelijk maken voor meer hospices. Hospices met elektronisch zorgdossier van Madenco kunnen direct aangehaakt worden. Aansluiting van dossiers van ONS NEDAP is in een later stadium. Hier werken ook veel hospices/palliatieve units mee. Doel is een landelijke databank voor symptoomlast in hospices.
- COMODO (COMfortable MOuths Do help to Overcome stress in terminal phase of life) is een onderzoek dat kijkt naar de resultaten bij droge mond problematiek bij mensen in de terminale fase. HHWZ deed mee aan de pilot om te kijken naar de werking van een fytotherapeutische gel, waarmee academisch hospice Demeter in een eerder stadium positieve ervaringen had. Tevens werd gekeken of dergelijk onderzoek in hospices haalbaar zijn. De resultaten zijn in 2023 bij de AHZN besproken en waren positiever dan verwacht. Om de wetenschappelijke waarde te vergroten is besloten om een vervolgonderzoek te doen bij meer patiënten. Op basis van de gekregen resultaten van de pilot is de studie eenvoudiger gemaakt. HHWZ heeft ook aan de vervolgstudie meegedaan. Ook bij onze gasten zijn over het algemeen zeer positieve ervaringen met de dexpanthenolgel. Wij passen dit nu toe als gebruikelijke zorg bij droge mond problemen.

Informatie over betreffende onderzoeken zijn te vinden op de website van de AHZN en op Palliaweb.

PR en Communicatie

De PR commissie heeft zich in 2023 weer op verschillende manieren ingezet om extra geld te genereren. Naast de verbouwing en de inrichting van het nieuwe gedeelte, was het uiteraard ook nodig om allerlei gebruiksartikelen extra aan te schaffen. Met maximaal 9 gasten in plaats van 4 is van alles extra nodig, onder andere servies, textiel, tv's, extra vrieskist, grotere voorraden enzovoort.

Ook voor de aanleg van de nieuwe tuin met een stilleruimte is veel geld nodig. De PR commissie weet steeds weer met contacten, ideeën en activiteiten geld in te zamelen. Er zijn regelmatig donaties gedaan op rekening van de Vriendenstichting, die de extra kosten betaalt, zoals de verbouwing en de nieuwe tuin. Daarnaast hebben verschillende bedrijven en particulieren giften voor de uitbreiding en voor de nieuwe tuin gegeven. Het ontwerp van de nieuwe tuin is gemaakt

door het bedrijf van een dochter van een gast die bij ons is overleden. Zij wilde dat graag voor de hospice doen als dank voor de goede zorg.

Vanuit de PR commissie worden regelmatig presentaties gegeven in de Hoeksche Waard over de hospice, samen met verpleegkundigen en vrijwilligers. Regelmatig werd er een bericht op onze Facebook-pagina geplaatst om onze volgers op de hoogte te houden van mooie momenten en ontwikkelingen in de hospice.

Eind 2023 hebben alle Vrienden van de hospice weer een externe nieuwsbrief (per post of per mail) ontvangen om hen te informeren over de ontwikkelingen in de hospice en hen te bedanken voor hun ondersteuning.

Mede dankzij de PR commissie is de hospice binnen de Hoeksche Waard een begrip met een positieve uitstraling.

Samenwerking

Regionaal

Voor de declaraties van de zorginkomsten is sinds 2020 een samenwerking met Zorgwaard, die voor HHWZ de kassiersfunctie op zich neemt. Deze samenwerking verliep ook in 2023 weer uitstekend. Ook met de overige zorgorganisatie binnen de Hoeksche Waard wordt op een positieve manier samengewerkt, onder andere om een passende plek voor patiënten te vinden. Met de Zorgcampus Hoeksche Waard zijn vergaande afspraken gemaakt om in 2024 te kunnen starten met het bieden van een stageplek voor Verzorgende IG en verpleegkundigen niveau 4 in de laatste jaren. Hiermee bieden we een kans aan generalistisch opgeleide zorgprofessionals om extra ervaring op te doen binnen de palliatief terminale zorg.

Alle zorgaanbieders op het gebied van palliatieve zorg vallen onder een Netwerk Palliatieve Zorg. Deze zijn regionaal ingericht, en HHWZ is onderdeel van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Hollandse Eilanden (NPZ ZHE). Hierin zijn de eilanden Goeree-Overflakkee, Voorne-Putten en Hoeksche Waard vertegenwoordigd. Binnen het netwerk palliatieve zorg ontmoeten de verschillende organisaties elkaar, weten elkaar te vinden bij zorgvragen en wisselen deskundigheid en kennis uit. Ook vindt er afstemming plaats om beter op elkaar te kunnen aansluiten en om afspraken met elkaar te maken om gezamenlijk de palliatieve zorg in het netwerk te verbeteren.

Binnen het NPZ ZHE is in 2023 een werkgroep deskundigheid gestart, waarin onze coördinator zorg participeert. Van hieruit zal een scholingsprogramma starten in 2024, waarin verpleegkundigen vanuit de hospice een rol zullen spelen.

Een verpleegkundige van de hospice verzorgde in 2023 een paar keer de scholing van de infusiepomp voor medewerkers van alle organisaties die palliatief terminale zorg bieden.

In de Hoeksche Waard zijn in 2023 de eerste twee PaTz groepen gestart, waarbij beide coördinatoren/palliatieve zorg verpleegkundigen van de hospice deelnemen vanuit hun specifieke deskundigheid. Ook vrijwel alle huisartsen die verbonden zijn aan de hospice participeren hierin. PaTz staat voor Palliatieve zorg thuis, waarbij huisartsen, (wijk)verpleegkundigen en inhoudelijk deskundigen palliatieve zorg lokaal nauw samenwerken in een PaTz groep. Samen brengen ze vroegtijdig patiënten in beeld en anticiperen op de zorgbehoefte van de patiënt. Met deze gezamenlijke aanpak neemt de kwaliteit en deskundigheid in de palliatieve zorg thuis toe.

De samenwerking van HHWZ met de huisartsen binnen de Hoeksche Waard krijgt sinds 2022 extra aandacht. Door het uitnodigen van huisartsen van het eiland bij het twee à drie keer per jaar gehouden huisartsenoverleg van de hospice. Hierbij bespreken de huisartsen en de verpleegkundigen van de hospice onderwerpen die aandacht behoeven met elkaar en er wordt

ook altijd een gespecialiseerde spreker uitgenodigd om een onderwerp te behandelen. Ook in 2023 waren er bij deze overleggen een aantal huisartsen aanwezig. Dit is van beide kanten goed voor de samenwerking. Huisartsen weten ons vaker te vinden, ook voor advies.

De samenwerking met de hospices op de andere eilanden verloopt goed, men weet elkaar te vinden. Een paar keer per jaar is er overleg, waarbij uitwisseling plaatsvindt.

In 2023 is evenals in 2022 op initiatief van de Herbergier in Piershil een overleg georganiseerd voor de 'kleine' zorgaanbieders in de Hoeksche Waard. Doel: uitwisseling, delen van problemen en successen en elkaar ondersteunen en weten te vinden. HHWZ is hierbij aangesloten.

Landelijk

HHWZ is lid van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN). De leden kwamen in 2023 5 x per jaar bijeen (waarvan drie keer digitaal) in een Algemene Leden Vergadering om diverse onderwerpen te bespreken die van belang zijn voor de hospicezorg in Nederland (kwaliteit, onderzoek, financiering, deskundigheidsbevordering, imago, etc). Verder waren er voor bestuurders 1 masterclass en voor de zorgenden/vrijwilligers ook 1 masterclass, beide in verband met de resultaten en verdere ontwikkelingen naar aanleiding van HOPEVOL. Voor zorgprofessionals is 5 x een Leerwerkplatform (3x digitaal) georganiseerd i.v.m. deskundigheidsbevordering.

De AHzN is lid van de Coöperatie PZNL (Palliatieve zorg NL) en werkt daarbinnen samen met de andere leden (IKNL, PaTz, PALZON, Patiëntenfederatie Nederland, Agora, NVPO en VPTZ). De AHzN had ook in 2023 intensief contact met landelijke stakeholders zoals VWS, NZa, NZi, ZN, VPTZ, PZNL, ActiZ met name over de financiering van hospicezorg.

Vanuit HHWZ werd deelgenomen aan verschillende landelijke overlegvormen, werk- en klankbordgroepen, onderzoeken die bijdragen aan verdere professionalisering en verbetering van de hospicezorg, o.a. gebruikersbijeenkomsten EZD, werkgroep gezamenlijke besluitvorming, Expertgroep Zorg, klankbordgroep voor profiel van gespecialiseerd palliatief verzorgenden (V&VN), COMODO en Stuurgroep Sympal+.

Vanaf 2023 was HHWZ geen lid meer van Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ). Dit is de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Zij organiseren bijeenkomsten en scholingen met name voor vrijwilligers in de terminale zorg thuis en in bijna huishuizen.

Financiën

Het resultaat in 2023 bedroeg € 28.721 negatief, waar een negatief resultaat van € 109.000 was begroot. Het resultaat was daarmee € 80.279 beter dan begroot. Bij de begroting was rekening gehouden met 70% bedbezetting voor 8 bedden palliatief terminale zorg (hospicezorg) en 70% voor 1 bed voor andere zorg/ tijdelijk verblijf (kort verblijf).

In totaal zijn in 2023 384 dagen (hospicezorg en tijdelijk verblijf) meer gerealiseerd dan begroot. De bedbezetting was 82%. Tijdelijk verblijf (lager tarief) is slechts enkele keren gerealiseerd omdat de zorg daarvoor niet gemakkelijk vergoed kan worden, daar zijn we vanaf mei mee gestopt, behalve met palliatief terminale indicatie. Wel is er voor in totaal 257 dagen een lager tarief gerealiseerd vanwege aanvraag van WLZ (Wet Langdurige Zorg) indicatie omdat de betreffende gasten na een korte periode blijken geen indicatie meer te hebben voor palliatief terminale zorg (ptz). Deze gasten gaan meestal naar een verpleeghuis. Het dagtarief voor de niet- ptz zorg is gemiddeld € 271 voor het tijdelijk verblijf was € 233 begroot.

Voor de palliatief terminale zorg (ELV ptz indicatie) was het dagtarief gemiddeld € 390, terwijl € 400 begroot was.

Het resultaat was ruim beter dan begroot. Dat werd voornamelijk veroorzaakt door een hogere bezetting: meer zorginkomsten en meer eigen bijdrage. Bovendien viel de subsidie ptz van VWS hoger uit vanwege extra geld door de Tweede kamer besloten. Bovendien hadden we van de gemeente Hoeksche Waard nog een innovatiebudget gekregen.

Naast meer inkomsten waren er ook meer kosten dan begroot, met name voor personeelskosten; door een hogere bedbezetting was ook meer personeel nodig. Daarnaast waren nog veel aanschaffingen nodig in verband met de uitbreiding.

Het eigen vermogen van HHWZ bedroeg 31 dec 2023 € 168.707.

Voor een gedetailleerder financieel overzicht wordt verwezen naar de jaarrekening.

Giften

We zijn in ons voortbestaan mede afhankelijk van giften en donaties. Via Stichting Hospice Hoeksche Waard (de vriendenstichting) ontvangt HHWZ waar nodig financiële steun.

In 2023 zijn vanuit de PR commissie speciale donaties gevraagd voor de uitbreiding en de nieuwe tuin. Daarvoor werd ook regelmatig de donatie knop en een QR code op de website gebruikt. Er zijn donaties gedaan op de rekening van de Vriendenstichting, die de kosten van de verbouwing heeft gefinancierd. Er zijn donaties met bestemming gegeven, onder andere voor het vrijwilligersuitje. Verder zijn er een aantal aanschaffingen en investeringen gedaan voor het met eerder toegezegde gelden van Roparun en overige gulle gevers. Voor een totaaloverzicht van de giften wordt verwezen naar het jaarverslag van de Vriendenstichting. Wij zijn daar zeer dankbaar voor.

Vooruitblik 2024

Voor 2024 is een tekort begroot van € 106.000. Sinds 2020 wordt onze hospice op basis van ELV Pal (Eerstelijns Verblijf Palliatief) gefinancierd. Dit tarief is niet geschikt en niet toereikend voor hospicezorg. Er loopt een landelijk traject met o.a. VWS, NZa, ZN, VPTZ en ActiZ, geïnitieerd door de AHZN om een kostendekkend tarief voor een dag hospicezorg betaald te krijgen door de ziektekostenverzekeraars. Het nieuwe tarief zal 1 januari 2025 ingaan. De hoogte van het dagtarief is nog niet bekend, dit zal rond de zomer 2024 bekend worden. Het tarief dat door de NZa wordt vastgesteld is een maximumtarief. Er zal, net als bij alle tarieven, over het tarief onderhandeld moeten worden met de zorgverzekeraars, het wordt dus een spannend jaar of het tarief kostendekkend kan zijn.

Voor HHWZ is de uitbreiding van vier naar negen bedden cruciaal geweest. Vier bedden was, ook met een gemiddeld kostendekkend tarief hospicezorg, te weinig om toekomstbestendig te zijn. Met 9 beschikbare bedden kan dan wel met een sluitende begroting gewerkt worden. Met 9 bedden kan efficiënter gewerkt worden, zijn er meer zorgopbrengsten en is er relatief minder stijging van de (personeels)kosten. Met 9 bedden is er de mogelijkheid om naast hospicebedden ook voor tijdelijk verblijf ruimte te kunnen bieden, bijvoorbeeld voor respijtzorg (ontlasting mantelzorger), crisisopname, of symptoomanalyse en -bestrijding, alles met een terminaal palliatieve terminale indicatie.

In 2024 wordt de door ons verleende zorg helaas nog steeds niet met reële kostendekkende tarieven vergoed. Bij de begroting is uitgegaan van een bezetting van 82% over de 9 bedden. Dit resulteert in een begroting van 106.000 negatief. Bij een betere bezetting zal het resultaat meevallen. Indien mocht blijken dat het beschikbare werkkapitaal onvoldoende is om de verwachte verliezen 2024 te dekken, dan zal wederom een beroep worden gedaan op onze vriendenstichting.

Raad van toezicht

In 2023 kwam de raad van toezicht en de directeur/bestuurder HHWZ vier keer bijeen. Voorafgaand aan de vergaderingen van de raad van toezicht komen de commissie kwaliteit en veiligheid en de auditcommissie bijeen. De remuneratiecommissie vergaderde tweemaal in verslagjaar. Binnen de raad van toezicht en commissies wordt gewerkt met een vaste agenda. De vergadering van de raad wordt gestart met een korte overdenking. De verslaglegging van de raad van toezicht krijgt gestalte door een externe notulist. De commissies verzorgen zelf de notulen. In verslagjaar zijn naast de notulen van de vergadering van de raad van toezicht en de directeur/bestuurder de volgende stukken vastgesteld, goedgekeurd of ter kennisgeving/informatie aangenomen.

Vastgesteld	Goedgekeurd	Ter kennisgeving/informatie
<ul style="list-style-type: none"> - Evaluatie profielschets RvT - Procedure werving nieuw lid RvT - Sollicitatieprocedure nieuw lid RvT - Evaluatiematrix eigen functioneren RvT - Aan de hand van genoemde matrix beoordeling eigen functioneren RvT - Actualisatie schema aftreden leden RvT - Evaluatie reglementen: RvT, RvB, Audit- en commissie Kwaliteit & Veiligheid en remuneratie commissie - Beleidskader opleidingsplan leden RvT - Jaarplan RvT 2024 	<ul style="list-style-type: none"> - Jaarrekening 2022 - Maatschappelijk verslag 2022 - Begroting 2024 - Jaarplan 2024 	<ul style="list-style-type: none"> - Verslagen auditcommissie en commissie kwaliteit en veiligheid - Kwartaalverslagen directeur/bestuurder - Exploitatieoverzicht per kwartaal - Alle van belang zijnde informatie voor de raad van toezicht is inzichtelijk op het intranet van de hospice waaronder: verslagen MIC, tevredenheidsonderzoeken gasten en medewerkers/vrijwilligers verslagen vertrouwenspersoon en het verslag van de audit t.b.v. het Prezo Keurmerk - Vanuit de auditcommissie voortgang besproken betreffende het uitwerken van een risicoanalyse en beheersing - Vacature notulist vergaderingen RvT - Jaarverslag 2023 Vriendenstichting - Jaarrekening 2023 Vriendenstichting

De remuneratiecommissie voerde in verslagjaar met de directeur/bestuurder een functioneringsgesprek.

In het kader van informatie-uitwisseling bezocht de vertrouwenspersoon eenmaal de vergadering van de RvT.

Twee leden van de RvT namen deel aan een gesprek met de Prezo- auditcommissie. De herdenkingsbijeenkomst werd door enkele leden RvT bezocht. Alle leden RvT namen deel aan de openingsbijeenkomst, de jaarlijkse ontmoetingsdag met medewerkers/vrijwilligers en het afscheidsetentje betreffende twee leden RvT.

Leden Raad van Toezicht per 31 december 2023:

Dhr. E.C. Lafeber, voorzitter

Dhr. J.A. Nobel RA

Mevr. A.M.J. de Jong-Vermaas

Mevr. I. Pons

Mevr. K. Waling

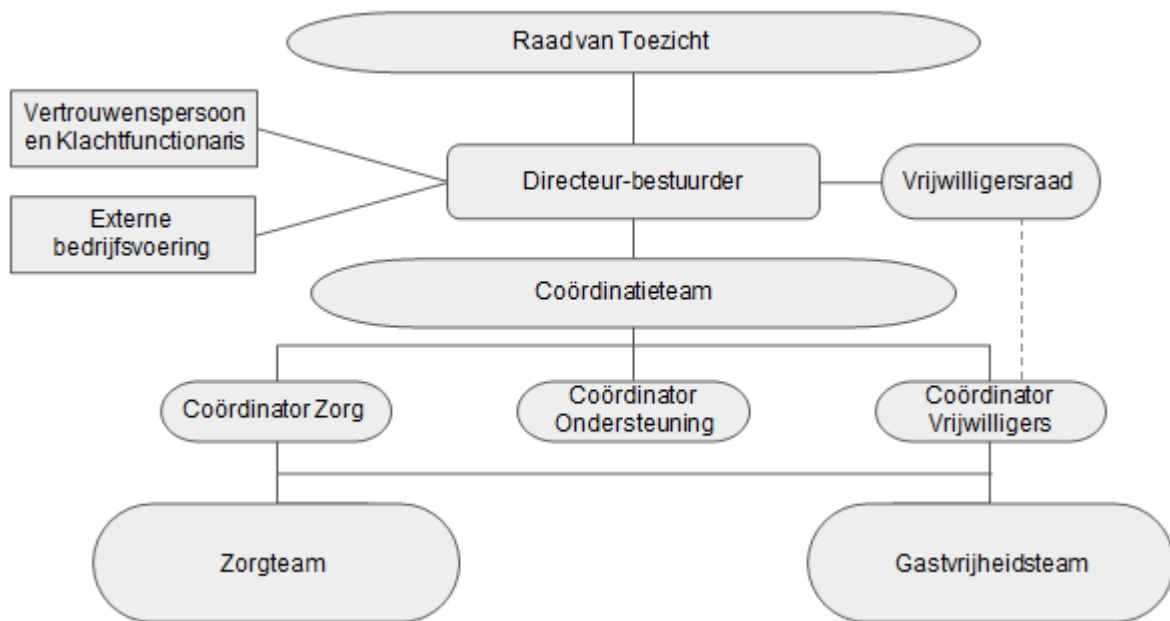
Aftredend per 31 december 2023:

Mevr. K. Waling. In verband met het gegeven dat een potentieel nieuw lid RvT door persoonlijke omstandigheden nog niet benoemd kon worden, is de zittingstermijn tot nadere afspraak gehandhaafd.

Vanuit de Raad van Toezicht is per 1 januari 2024 mevr. I. Pons benoemd als lid en secretaris binnen het bestuur van de stichting Hospice Hoeksche Waard (vriendenstichting).

Tot slot wil de raad van toezicht alle betrokkenen bij de organisatie bijzonder danken voor hun gemotiveerde inzet, loyaliteit en passie ten behoeve van de organisatie en het bij voortduring blijven handhaven en borgen van de kwalitatief goede zorg- en dienstverlening aan de gasten en diens naasten. Een aparte vermelding betreft wederom een compliment aan de directeur/bestuurder en het coördinatieteam. Na de euforie fase voortkomend uit het mooie resultaat van de verbouwing en uitbreiding hebben zij voortvarend, harmonieus en professioneel de aansturing van de nieuwe organisatie op alle niveaus gestalte weten te geven. Waardoor de continuïteit van de kwalitatieve zorg- en dienstverlening gehandhaafd kon blijven. Als kers op de taart kan hier niet onvermeld blijven dat in verslagjaar het Prezo-keurmerk weer is verkregen. Een resultaat om TROTS op te zijn!

Organogram





Algemene gegevens

Naam: Stichting Hospice Hoeksche Waard Zorg
Adres: Dorpszicht 1, 3284 CA Zuid-Beijerland
Telefoon: 0186 660410
Website: www.hospicehoekschewaard.nl
E-mail: info@hospicehoekschewaard.nl

Aangesloten bij:

AHzN (Associatie Hospicezorg Nederland)
Netwerk Palliatieve Zorg ZHE (Zuidhollandse eilanden)

Raad van Toezicht (onbezoldigd)

Mevrouw A.M.J. (Angelic) de Jong-Vermaas
De heer E. Chr. (Ed) Lafeber, voorzitter
De heer J.A. (Hans) Nobel RA, vice voorzitter
Mevrouw I. (Iris) Pons MBA
Mevrouw K. (Katie) Waling
Secretariële ondersteuning: mevrouw L.(Loes) Könemann (tot 1 nov 2023)

Raad van Bestuur

Mevrouw drs. J.C.M. (Miek) van den Boogaard, directeur-bestuurder

Nevenfuncties in 2023:

Mevrouw A.M.J. (Angelic) de Jong-Vermaas:

- gebiedscoördinator bij gemeente Moerdijk;
- eigenaar van coaching-, advies-, en interimmanagement bedrijf 1+1=3 support;
- Lid ledenraad Rabobank (vanaf 1 maart 2023)

De heer E. Chr. (Ed) Lafeber

- Voorzitter raad van toezicht PCPO Westland
- Lid raad van toezicht stichting SARO (Samen voor Ambitieuus Rotterdams Onderwijs voor PO en VO)

De heer J.A. (Hans) Nobel RA:

- accountant in business;
- voorzitter Stichting Administratiekantoor Struijk;
- bestuurder Vereniging voor Christelijk Onderwijs op reformatorische grondslag de Hoeksteen, fundament voor onderwijs;
- toezichthouder Federatieve Vereniging voor Primair Onderwijs op reformatorische grondslag in de regio Rijnmond (tot 23 mei 2023);
- voorzitter bestuur Diaconaal gastenhuis de Oase.

Mevrouw I. (Iris) Pons:

- manager laboratorium Van Weel Bethesda Ziekenhuis
- Lead Assessor Raad voor Accreditatie ISO 15189
- Iris Pons Coaching en Advies

Mevrouw K. (Katie) Waling:

- lid landelijke klachten- en geschillencommissie Perspekt;
- bestuurslid Stichting Hospice Hoeksche Waard.

Mevrouw drs. J.C.M. (Miek) van den Boogaard:

- eigenaar Cheops (adviesbureau zorg), Bergen op Zoom;
- Care for Women Specialiste, Bergen op Zoom (tot 1 juli 2023);
- bestuurslid/penningmeester AHZN (Associatie Hospicezorg Nederland);
- lid Expertgroep Zorg van AHZN;
- lid stuurgroep SYMPAL (namens AHZN);
- lid klankbordgroep voor profiel van gespecialiseerd palliatief verzorgende (V&VN).