

Jaarverslag 2024

Stichting Zorgcentrum Oranjehof Elspeet

‘JIJ BENT WAARDEVOL!’



Inhoudsopgave

Intro	3
Missie/visie	3
Bestuur & Organisatie.....	3
Afdelingen	4
Activiteiten.....	6
Financiële situatie	10
Samenvatting	11



Intro

Beste lezer,

Als organisatie is het goed om een jaarverslag aan u te presenteren. We doen dat in een wat traditionele vorm. Door te beschrijven wat heeft plaatsgevonden en welke initiatieven ondernomen zijn en nog op stapel staan, geeft dat aan onze stakeholders een helder beeld. Het is een verslag geworden dat in enkele bladzijden een overzicht geeft van wie wij zijn, wat we doen, waar we (voor) staan en welke plannen er zijn. Het opschrift van dit jaarverslag is het thema dat als slogan het afgelopen jaar leidend is geweest in de hele organisatie: JIJ BENT WAARDEVOL! Veel leesgenoegen toegewenst.

Missie/visie

Zorgcentrum Oranjehof is gelokaliseerd aan de rand van het centrum van Elspeet. Het centrum is vanouds een steunpunt voor ouderen in Elspeet. Het centrum is uitgegroeid van een ontmoetingsplaats voor ouderen tot een centrum vol van activiteiten, aanbod van diensten en allerlei vormen van Dagbesteding. Zorgcentrum Oranjehof verleent zorg vanuit een Bijbelse visie op de mens, biedt zorg aan alle ouderen vanaf 55 jaar, ongeacht afkomst, milieu, godsdienst of levensbeschouwing en biedt de gevraagde zorg en begeleiding, waarbij de indicatie uitgangspunt is.

Bestuur & Organisatie

Het jaar 2024 was een jaar voor Oranjehof waarin mooie stappen zijn gemaakt om Oranjehof toekomstbestendig te maken. De Raad van Toezicht heeft de Raad van Bestuur met raad en daad terzijde gestaan. De Raad van Advies is meer op afstand komen te staan, maar de betrokkenheid is gebleven. Met de Cliëntenraad zijn diverse overleggen geweest en wordt nog overlegd om deze goed in de organisatie (statuten en reglement) te verankeren.

De RvT werd gevormd door de heer L. van der Maas als voorzitter, mevr. F. Frens als secretaris en dhr. G. Bomhof als penningmeester. In de RvA hebben zitting namens de plaatselijke kerken dhr. G. Olthuis (GGiN), dhr. R. Braal (GG), dhr. J. van den Hoorn (PKN) en dhr. G.J. Bast (HHG). Er zijn nog een tweetal vacatures; één afgevaardigd vanuit de OGGiN en een burgerlid. Dhr. M. Chr. Schouten is de bestuurder (RvB).

Afdelingen

Binnen Oranjehof onderscheiden we een aantal afdelingen c.q. activiteiten. De hoofdactiviteit is het Dagcentrum en het Werkatelier, waar dagbesteding wordt aangeboden aan respectievelijk ouderen en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast is er het Welzijnswerk en het Wijkontmoetingscentrum (WOC), dat een centrale plek inneemt. Een kleine tak is de Begeleiding Individueel. De ondersteunende afdelingen bestaan uit de Keuken en de Receptie/Administratie/Planning (KRAP). In totaal waren er 26 personeelsleden werkzaam in Oranjehof, waarvan het merendeel parttime. De totale omvang was iets meer dan 12¹ FTE. Er zijn één of meerdere stagiaires werkzaam. Er is een beleidsmedewerker voor een aantal uren per week werkzaam omdat de Teammanager Zorg & Welzijn met zwangerschapsverlof is.



De Verkoophal Oranjehof en het Winkeltje in Oranjehof nemen een aparte plaats in. Beiden dragen bij aan de verwezenlijking van de doelen van Oranjehof. Jaarlijks wordt een substantiële bijdrage van beiden ontvangen. De geweldige bijdrage van de Verkoophal (€ 44.087,-) is in de keuken en interne verbouwing geïnvesteerd. De bijdrage van het Winkeltje (€ 2.622,-) draagt bij aan het Wijkontmoetingscentrum.

¹ Alle kengetallen c.q. bedragen in dit jaarverslag zijn afgeronde bedragen.



Oranjehof onderhoudt veel contacten met verwante organisaties, o.a. in de zorg en met andere welzijnsorganisaties (Het Venster en SWN in Nunspeet) en wijkontmoetingscentra (o.a. Kulturhus). Ook spelen we een rol in de toewijzing van de appartementen die rondom Oranjehof zijn gegroepeerd en verhuurd worden door Omnia. Oranjehof heeft een verbindende functie vanwege het brede aanbod, dat ook geboden wordt door ruimte te bieden aan andere organisaties die vanuit Oranjehof hun diensten verlenen: RST-zorgverleners, de Prikpost uit het St Jansdal, Rndom podotherapeuten, Villa Voet als pedicure en ProReva voor orthopedisch maatwerk. Er wordt samengewerkt met de kerken en de scholen in Elspeet. Oranjehof heeft een warme plek bij veel ondernemers die ook jaarlijks adverteren in de viermaandelijke uitgave van het Oranjehofnieuws.

Nieuw is de komst van psychosociale hulpverlening in Oranjehof. Stichting De Vluchtheuvel is op 1 oktober gestart met hulp te verlenen vanuit Oranjehof met één dag per week. De Elspeetse kerken hebben dit mede mogelijk gemaakt door de huur voor hun rekening te nemen. Op deze wijze is een win-winsituatie ontstaan, waar alle partijen voordeel van hebben. Ook is een particuliere hulpverlener onder de naam Soleil begonnen om naast ambulante hulpverlening ook gesprekken in Oranjehof te voeren. De verwachting is dat dit komend jaar een uitbreiding van het aantal dagen tot gevolg zal hebben.

Activiteiten

We willen aan de hand van enkele activiteiten per afdeling een beeld geven van de impact die dit heeft. Een kleine afdeling is: *Begeleiding Individueel*. Dit is een product dat erg mooi aansluit bij de rest van de organisatie. In 2024 is onderzoek gedaan hoe we dit een steviger positie kunnen geven. De uitkomst is dat de concurrentie op dit product vrij groot is. De personeelsbezetting is soms moeilijk te matchen met de cliënten. De uitkomst is dat we voorlopig op het huidige niveau doorgaan en bezien of groei een optie is. De waardering van de cliënten is waardevol. De medewerkers kunnen voor hen verschil maken.

De Keuken heeft in 2024 een reorganisatie ondergaan. Nieuwe apparatuur en indeling is gerealiseerd. Gevolg is dat er sneller gewerkt kan worden, minder oppervlakte nodig is en het aantal in te zetten uren kon worden teruggedrongen. De keuken is een waardevolle aanvulling en min of meer het hart voor Oranjehof. De verse warme maaltijden worden enorm gewaardeerd.

De Receptie/Administratie/Planning is een stabiele factor. Doordat nieuwe programma's nu iets langer gebruikt worden, ontstaat de mogelijkheid om hier ook meer sturingsgegevens uit te halen. Dit is helpend bij het maken van toekomstplannen.



Het *Dagcentrum* is de basis waar Oranjehof mee gestart is. Ondanks de vergrijzing blijkt het aantal deelnemers niet toe te nemen. Er waren een aantal keren behoorlijke schommelingen in het aantal deelnemers. De PG-groep ging hierdoor van drie dagen naar twee dagen bezetting.

Hierdoor is de omzet iets achtergebleven op de begroting. Komend jaar zal hierop extra worden ingezet. De ruimten zijn herschikt en opgeknapt. Begin 2025 wordt daar de laatste hand aan gelegd. De ruimte zijn daardoor prikkelarmer en prettiger voor de bezoekers. Ook is er weer een frisse uitstraling. We noemen graag de vele vrijwilligers die ons hierbij hebben geholpen.

Het *Werkatelier Oranjerie* heeft wel een lichte groei doorgemaakt, waardoor de totale omzet voor Oranjehof toch stabiel bleef. Op deze afdeling waren wel veel personeelswisselingen. Gelukkig kon voldoende personeel gevonden worden. Zeker voor onze deelnemers is dat van belang. Onze slogan “JII BENT WAARDEVOL!” is zeker ook op hen van toepassing. We willen graag verder investeren in het uitbreiden van ons werkatelier. Eind 2024 is gestart met het opstellen van een vernieuwde missie en visie. Hieruit willen we in 2025 een strategisch plan opstellen. De identiteit van Oranjehof is de basis voor ons handelen. Van daaruit willen we ons o.a. onderscheiden in de interactie tussen de deelnemers. We zien in ons werkatelier namelijk een grote verscheidenheid aan deelnemers die elkaar kunnen aanmoedigen en motiveren.

Vanuit *Welzijn en het WOC* is gewerkt aan de samenwerking met burgerinitiatieven. Een start is gemaakt met een buurtproject dat de komende jaren verder wordt uitgerold. We willen buurtbewoners meer in verbinding met elkaar brengen. Doel is dat er onderling (nog) meer hulp kan worden verleend. Ook dat zorgmijders eerder worden ontdekt en zo mogelijk geholpen. De zorg wordt steeds duurder. Het is noodzakelijk dat we als maatschappij de handen ineenslaan om elkaar bij te staan. Met de kerken is een gezamenlijke afspraak gemaakt voor wat betreft hun hulpdiensten, waarbij doorverwijzing naar het Wijkontmoetingscentrum en de welzijnsmedewerkers is opgenomen. Tientallen mensen genieten per week van de diverse activiteiten die vanuit Welzijn worden georganiseerd. De onderlinge ontmoeting en betrokkenheid op elkaar blijven we constant bevorderen.

De *vrijwilligers* willen we speciaal benoemen. Het zou verrassend zijn als alle uren worden opgeteld die zij in en om Oranjehof bezig zijn. Tegen hen zeiden we in 2024 ook regelmatig: JII BENT WAARDEVOL! Dagelijks zijn er de buschauffeurs, rijders, koffiedames, keukenhulpen, verkopers en verkoopsters, coördinatoren van de activiteiten, klusjesmannen enzovoort aanwezig. Jaarlijks organiseren we dan ook een nieuwjaarsbijeenkomst met en voor hen, incl. personeelsleden en alle geledingen. In juni is er het traditionele uitje, waarbij we met meestal ruim 100 van de 180 vrijwilligers een ontspannen activiteit organiseren en 's avonds samen uit eten gaan. Mooi is om te melden dat in 2024 ook enkele jongere vrijwilligers zich aanmeldden.

- ★ *Oranjehof heeft bijna 180 vrijwilligers, waaronder 8 ereleden.**
- ★ *De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers is 68 jaar.*

- ★ *De jongste is 21 jaar en de oudste 90 jaar.*
- ★ *Ongeveer 55 vrijwilligers zijn boven de 75 jaar.*
- ★ *20 zijn jonger dan 55 jaar.*
- ★ *De leeftijdsgroep van 55 t/m 75 jaar is de grootste groep: 100.*

** ereleden zijn leden die wel ingeschreven staan, maar vanwege leeftijd of gezondheid niet zo veel meer kunnen doen. Zij zijn oproepbaar voor eenvoudige werkzaamheden. Voor hen is ook een aangepast jaarprogramma om betrokkenheid met Oranjehof te behouden.*

Het *Winkeltje* heeft een belangrijke sociale functie vanuit het Welzijnswerk en het WOC. Een kleine commissie zorgt voor de dagelijkse gang van zaken. Het is een gezellig trefpunt en tevens een ondersteuning voor de bewoners van de appartementen. In 2025 zal het Winkeltje vanwege de herinrichting verplaatst worden naar de Ridderzaal.

De *Verkoophal* is een zeer waardevolle ondersteuning. Naast de vele ontmoetingen die er plaatsvinden, vaak onder het genot van een kop koffie of thee, is er ook een mooie financiële bijdrage. Het enthousiasme van de 35-40 vrijwilligers is groot. De bijdrage wordt gebruikt t.b.v. de herinrichting en renovatie van Oranjehof.

De *Cliëntenraad* (CR) is betrokken op cliëntniveau. De statuten en het reglement worden herzien, omdat enkele punten nog niet in overeenstemming waren met de regelgeving. Dit wordt begin 2025 afgerond. Ook wordt gekeken hoe de bezetting kan worden gecontinueerd en de betrokkenheid met de cliënten kan worden gewaarborgd. De CR wordt betrokken bij de benoeming van een lid (met portefeuille zorg) in de RvT.

Beleid en toekomstplannen

Met het herzien van allerlei protocollen is een start gemaakt. Komend jaar wordt hier verder aan gewerkt. De beleidsondersteuner heeft hierin geen grote taak. Ook wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een vernieuwde visie op het Werkatelier. Het voornemen is om eind 2025 ook een algemene langetermijnvisie te gaan ontwikkelen. Het is van groot belang dat de basis op orde is. Komend jaar wordt ook gewerkt aan het streven de omzet te vergroten. Schaalvergroting zal bijdrage aan een stabiele organisatie.

Vanuit een stabiele (financiële) basis wordt blijvend gewerkt aan vier speerpunten. nl.:

1. Waardevolle medewerker.
2. Cliënt ontvangt goede zorg op maat.
3. Sterke organisatie.
4. Welzijnswerk en WOC versterken.

Op basis hiervan is een jaarplan 2024-2025 geschreven. Elk van deze vier punten zijn voorzien van acties en waar mogelijk voorzien van meetbare doelen.

Voor het welzijnswerk werken we aan een nauwere samenwerking met de andere welzijnspartijen (Het Venster en SWN) in Nunspeet. Er is een gezamenlijk plan 2024-2027 opgesteld, dat jaarlijks wordt herijkt. Gezien de enorme druk op de zorg en de zorgverleners wordt de positie van het Welzijnswerk en WOC steeds belangrijker. We staan dicht bij de burger en horen en voelen (mee met) de zorgen en vragen die op het grondvlak leven. Het scholen van Welzijnswerkers in het herkennen van signalen en het doorverwijzen naar andere deskundige partijen is noodzaak. Helaas heeft Oranjehof maar een klein en dus beperkt budget t.o.v. de hoeveelheid werk en mogelijkheden die er zijn. Er worden extra financiële middelen uit eigen achterban ingezet. Ook wordt gebruik gemaakt van het grote vrijwilligerskorps waarop we een beroep kunnen doen. Van de gemeente is een pilot subsidie ontvangen waaruit Vrouw Actief kan worden gefinancierd. In 2024 heeft Oranjehof dat vanuit eigen middelen éénmaal per maand gedaan. Nu kan het tweemaal per maand plaatsvinden. Daar zijn we blij mee.



In 2024 zijn er beleidsplannen geschreven voor: Mannenklussenhonk, Vrouw Actief en Begeleiding Individueel. Oranjehof staat voor een groot aantal uitdagingen. Gezien de schaalgrootte zijn er veel afdelingen, veel contacten, veel geldstromen. Het enthousiasme en

de wilskracht van het personeel, vrijwilligers en ook van de omgeving bieden perspectief voor de toekomst. Oranjehof kan ook voor jongere deelnemers in de toekomst meer betekenis krijgen. Ook hiervoor moeten plannen worden ontwikkeld.

Financiële situatie

We mochten afgelopen twee jaren afsluiten met een klein positief saldo. Dit jaar was dat € 16.272,-. Dat is al een voorrecht om te mogen melden. We zijn de Heere God hier bijzonder dankbaar voor. Het is niet in onze kracht en wijsheid gelegen, maar aan Zijn zegen. Hieronder zijn de belangrijkste gebeurtenissen beschreven die invloed hebben op de financiële positie.

Verbouwing

Er is in 2024 (met een uitloop naar 2025) voor ruim € 150.000,- geïnvesteerd in het vernieuwen van de keuken en de omliggende vertrekken. De verbouwing van de keuken is afgerond in 2024. Er is voor de verbouwing van de ontmoetingskeuken maar liefst een bijdrage van ruim € 85.000,- toegezegd door allerlei sponsors en stichtingen van buiten Elspeet. Hun namen zijn in de bijlage benoemd. Van dit bedrag is ook het grootste deel in 2024 reeds ontvangen. Daarnaast was er de bijdrage van de Verkoopthal, ruim € 28.000,- (vanuit 2023) en van de Stichting Vrienden van Oranjehof, € 30.000,-. Ook is de opbrengst van de Verkoopthal over 2024 ingezet voor de verbouwing, dat betreft iets meer dan € 44.000,-. Omdat de verbouwing nog niet is afgerond, wordt voor 2025 nog gerekend op € 50.000,- aan nog te ontvangen facturen. Concreet betekent dit dat slechts een kleine 10% van de verbouwkosten uit eigen middelen hoeft te worden gefinancierd.

Zoals vorig jaar al gemeld, is het ook de wens om de entree nog te vernieuwen. De vergunning is binnen, maar de aanbesteding kost de nodige tijd. De kosten hiervoor zijn voor de verhuurder. Daarnaast is de wens om ook het gebouw aan de Staverdenseweg een update te geven.

NOW-regeling

Vanuit de NOW-regeling resteerde eind 2024 nog een restschuld van € 59.000,-. Dit moet de komende 3 jaar nog worden afgelost.

Omzet

De omzet van € 921.825,- in 2024 bleef iets achter op de begroting. De begrote kosten waren ook lager, zodat er uiteindelijk toch een positief saldo van ruim € 16.000,- werd behaald. Vooral voor het Dagcentrum bleef het herstel van de omzet t.o.v. het verleden achter. De personeelskosten nemen substantieel toe door verhoging van de salarissen. Uiteraard zijn we blij voor de medewerkers, maar dit drukt wel op de begroting. In 2025 wordt ingezet op meer bekendheid en werving voor het Dagcentrum. Nu de ruimten weer toekomstbestendig zijn gemaakt, is er plaats voor een grotere groep deelnemers die in een huiselijke sfeer hier kunnen verblijven.

Personeel

In 2024 is gebruik gemaakt van ingehuurd personeel om versneld beleidszaken uit te kunnen voeren en protocollen te vernieuwen. Wegens zwangerschapsverlof van de teammanager zouden deze acties stil komen te liggen.

De inzet van vrijwilligers is enorm. De maatschappelijke bijdrage hierdoor is zeer waardevol. Niet alleen in alle dagelijkse activiteiten is er ondersteuning door 180 vrijwilligers, maar in het bijzonder noemen we de inzet van een groep klussers die rondom de verbouwing veel werk uit handen hebben genomen en bijgedragen hebben aan een substantiële kostenbesparing bij de verbouwing.

Tot slot van deze financiële paragraaf melden we nog dat het zogenoemde 'ravijnjaar 2026' in de zorg ons ook zorgen baart. Wat dit gaat betekenen voor Oranjehof is nog niet helder. Wel is bekend dat de WMO-voorziening voor het Dagcentrum wordt omgezet van contractvorm naar een Algemene voorziening WMO. Dit betekent dat de toegang voor de burgers eenvoudiger en gemakkelijker wordt en dat wij met een vast budget kunnen werken. De ingangsdatum zal in het 4e kwartaal van 2025 zijn of op 1 januari 2026.



Samenvatting

Na twee jaren Oranjehof te mogen leiden, kunnen we melden dat er meer stabiliteit komt in alle opzichten. Aan alle basisvoorwaarden voor een gezonde organisatie is hard gewerkt. De personele wisselingen in het afgelopen jaar waren gering. Dat geeft ook stabiliteit. In 2025 verwachten we enige groei in personeelsomvang omdat voor Welzijn en WOC meer subsidie wordt ontvangen, dus meer inzet kan worden gedaan. In 2025 is het voornemen om een "Cliëntadviseur" te benoemen.

We merken dat Oranjehof positief bekend staat, zowel in het dorp als in de omgeving, maar ook bij veel stakeholders. Er is vertrouwen in de toekomst. De bijdrage van vrijwilligers, kerken, stichtingen en Vrienden is hartverwarmend.

In oktober 2024 is ons Zorgcentrum uitgebreid met de komst van Psychosociale hulpverlening. Met steun van de kerken is dit gerealiseerd. Deze samenwerking is verbindend en waardevol, omdat juist ook in de kerkelijke gemeenten doorverwijzing kan plaatsvinden. Ondersteuning dichtbij is dan extra mooi. Voor de toekomst verwachten we ook een uitbreiding naar meer dagen per week te kunnen realiseren.

We sluiten af met de wens en bede dat Oranjehof nog vele jaren een door God gezegende plek mag zijn voor deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. Een plek waar zorg voor en omzien naar elkaar is. Waar niet alleen in 2024, maar ook in de toekomst tegen elkaar wordt gezegd: JIJ BENT WAARDEVOL!

M. (Martin) Chr. Schouten

Bestuurder