Oranjehof
wonen | zorg | welzijn

Jaarplan Oranjehof 2024-2025

JIJ BENT WAARDEVOL!

Stichting Zorgcentrum Oranjehof
Staverdenseweg 34 T 0577 - 49 22 78 KvK 41035902
8075 AR Elspeet E info@oranjehof.org I www.oranjehof.org IBAN NL42 RABO 0347 5476 80

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 1
Inleiding 2
Speerpunt 1: Waardevolle medewerker 3
Speerpunt 2: Cliënt ontvangt goede zorg op maat. 4
Speerpunt 3: Sterke organisatie 6
Financieel 7
Samenwerking 7
Professionalisering 8
Speerpunt 4: Welzijnswerk en WOC versterken 8
Welzijn 8
WOC 9
Financiën 10
Slot 11
Bijlagen 11
A: Uitvoeringsplan bij Jaarplan 2024-2025 11
B: Subsidie aanvraag Ontmoetingskeuken 11

Inleiding

Voor u ligt ‘Jaarplan 2024-2025' van Zorgcentrum Oranjehof. Jaarlijks wordt een jaarplan opgesteld. De informatie voor dit jaarplan halen we uit de gestelde kwaliteitskaders van o.a. de WMO en WLZ, het meerjarenbeleid, de input van de cliëntenraad en Raad van Toezicht. De inzichten van onze medewerkers vinden wij erg belangrijk en zijn dan ook meegenomen in dit jaarplan. Dit plan is opgesteld door de bestuurder en de teammanager zorg en welzijn. Het is onze ambitie om een kwaliteitsslag te maken, waar wij u graag in mee willen nemen.

Het jaarplan helpt ons als organisatie om de grote lijn in beeld te houden en op langere termijn haalbare doelen te realiseren. Dit jaarplan is het beschrijvend deel. In de bijlage is een concrete uitwerking opgenomen van planning en doelen met verantwoordelijken en een evaluatie.

Het jaarplan moet worden gezien als een basis in een veranderde zorgorganisatie.
Het jaarplan is zeker geen star document, het vraagt om een constante bijsturing ook, in de loop van het jaar. Nieuwe inzichten of omstandigheden vragen vaak om een andere/ bijgestelde aanpak. Daarvoor is ruimte in dit jaarplan.

Het jaarplan 2024-2025 omvat vier overkoepelende speerpunten, deze zijn samengevat in de woorden: medewerker, cliënt, organisatie en welzijnswerk. Deze vier speerpunten zijn nader uitgewerkt in concrete doelen. Tevens is aangegeven of de doelen worden gerealiseerd in 2024 of de jaren erna.

Het jaarplan over 2023 is grotendeels afgerond. Bij de medewerkers is een uitvraag gedaan in mei en november 2023 over de voortgang. De niet-afgeronde onderdelen zijn, indien zinvol, verwerkt in dit nieuwe jaarplan. Volgens de PDCA-methode is hieraan gewerkt.

Tot slot streven we ernaar dat de doelen ook SMART zijn. Aan het einde van het jaarplan is ook de financiering van de plannen in grote lijn te lezen. Onze wens is dat we als gehele organisatie gezamenlijk dit jaarplan voor onze rekening nemen. Dan zal ook blijken dat de slogan op dit jaarplan ‘JIJ BENT WAARDEVOL!’ tot zijn recht komt.

Speerpunt 1: Waardevolle medewerker

Oranjehof hecht veel waarde aan het welbevinden van de medewerkers.

Het goed functioneren van een medewerker is mogelijk in een werkomgeving waar de juiste tools beschikbaar zijn en goede arbeidsomstandigheden. Te denken valt aan een prettige werkplek, een goede balans tussen werk en privé. Een goede basis is het personeelsbeleid.

Een personeelsbeleid wat past bij Zorgcentrum Oranjehof, aansluitend bij wettelijke kaders en eisen, is een uitdaging waar we voor willen gaan. Een essentieel onderdeel van personeelsbeleid is een kloppende functiebeschrijving. Deze zal moeten bijdragen aan een goede balans in taken en verantwoordelijkheden. Het dient ook als basis voor de ontwikkelings- en/of functioneringsgesprekken.

We willen meer inzetten op ontwikkeling van de medewerker. De scholingsbehoefte wordt in kaart gebracht en waar mogelijk willen we meegaan in de wensen en behoeften van de medewerkers. Dit alles in overleg en samen met de medewerker.



Medezeggenschap in het beleid vinden veel medewerkers van belang. Hierdoor wordt de kwaliteit van het werk verhoogd en neemt de zingeving toe. Het jaarthema: ‘Jij bent waardevol!’ wordt regelmatig uitgewerkt in allerlei situaties. Zowel voor de medewerkers, cliënten als vrijwilligers en organisaties waar we mee samenwerken.

Speerpunt 2: Cliënt ontvangt goede zorg op maat.

Cliënten zijn de corebusiness van Oranjehof. De cliëntzorg is daarom van evident belang. Als de medewerker goed functioneert kan deze goede zorg en aandacht aan de cliënt verlenen.

Oranjehof kent een aantal afdelingen die ieder hun eigen specifieke aandacht vragen namelijk;

- Dagcentrum-regulier
- Dagcentrum-psychogeriatrie
- Werkatelier
- Welzijn
- Wijkontmoetingscentrum (hierna WOC)
- Begeleiding Individueel (hierna BI)
- Keuken t.b.v. DC, WA en WOC.

De specifieke aandacht geldt met name voor het Dagcentrum, waar reguliere en psychogeriatrische dagbesteding wordt aangeboden, en voor het Werkatelier. We zien een groei van het aantal bezoekers op het dagcentrum-regulier en een lichte groei van het aantal deelnemers op het Werkatelier. Om deze groei te behouden is er investering nodig in kwaliteit van zorg. Er zal worden ingezet op deskundigheid van medewerkers d.m.v. scholing, met het doel meer oog voor het welzijn en welbevinden van de bezoekers. Nu de maatschappij sterk vergrijst en de zorg meer in de knel komt, zijn er voldoende kansen om daarop in te spelen. Eind 2024 zal er een cliënttevredenheidsonderzoek worden afgenomen. Om de gemeenschappelijke belangen van onze bezoekers te behartigen, is de cliëntenraad betrokken bij dit cliëntonderzoek.

Het Werkatelier verdient aparte aandacht. Er wordt ingezet op een betere bezetting van het personeel, zodat de deelnemers de aandacht krijgen die ze nodig hebben. Omdat de zorgzwaarte en complexiteit van problematiek toeneemt, is deskundigheidsbevordering nodig. Hiermee beogen wij ook beter aan te sluiten bij de komende zorgvragen, waarbij de complexiteit hoger zal liggen, gezien de veranderingen in het zorglandschap. Hierbij streven we naar een toename van het aantal deelnemers.



Naast de bezoekers voor de dagbesteding zijn er ook veel bezoekers en deelnemers die betrekking hebben op het welzijnswerk. Omdat het welzijnswerk groeit en steeds meer aandacht vraagt, ook van externe partijen, is er een speerpunt gemaakt voor welzijnswerk en het WOC (zie Hoofdstuk 4).

Oranjehof biedt naast intramurale zorg ook extramurale zorg in de vorm van Begeleiding Individueel. Dit is een klein onderdeel vergeleken bij de andere diensten, wat veel organisatie en investering vraagt. Er is onderzoek nodig of de verhouding nog in balans is en of er potentie bestaat om een volwaardig team hierop in te zetten. Omdat dit onderzoek veel tijd in beslag neemt, zal dit worden uitgevoerd door een externe kracht.

Voor (WOC-)bezoekers zal het gebouw toegankelijker worden, ook krijgt de ontmoetingskeuken een update (zie Bijlage B, bestemd voor sponsoraanvraag).



Speerpunt 3: Sterke organisatie

Als we terugkijken op de afgelopen jaren heeft Oranjehof een pittige tijd gehad wat betreft organisatie. De coronapandemie heeft ook op de organisatie veel invloed gehad. Daarnaast is er vrij veel personele wisseling geweest, vooral op bestuurlijk niveau.

Financieel

Financieel moet de organisatie gezonder worden. De steun buiten de reguliere financiële stromen moet worden afgebouwd of heel concreet voor nieuwe projecten worden ingezet. De keuze voor een eigen keuken betekent dat dit om een extra financiële bijdrage vraagt.

Het brede aanbod binnen Oranjehof vraagt om flexibiliteit en gaat soms ook ten koste van de efficiëntie. Het is ook een bewuste keuze dat bepaalde onderdelen kostenverhogend werken, denk aan de instandhouding van de keuken. De bijdrage vanuit fondsen en giften leveren hieraan een mooie bijdrage om Oranjehof als waardevolle organisatie voor het dorp neer te zetten.

De processen intern worden verder gestroomlijnd, met als doel dat deze in 2025 helder zijn en worden toegepast. Er zal meer sturing zijn vanuit de begroting door te gaan werken met budgetten.



Samenwerking

Oranjehof werkt met veel partijen samen. De samenwerking met Norschoten als zorginstelling is van belang voor de dagbesteding van veel bezoekers. De Groenhof als stichting voor begeleid wonen is vanuit Oranjehof ontstaan en hier zijn we nog steeds mee verbonden. Uiteraard zijn er vele organisaties waar Oranjehof mee samenwerkt. Denk aan de thuiszorgorganisaties en de bedrijven die samenwerken met het Werkatelier.
Op het vlak van Welzijn wordt samengewerkt met de welzijnsorganisaties Het Venster en SWN (St. Welzijn Nunspeet) uit Nunspeet. Wat betreft het WOC (Wijkontmoetingscentrum) is er contact met het Kulturhus en de WOC's in Nunspeet.

Verder biedt Oranjehof onderdak aan ondernemers en organisaties op het gebied van zorg, zoals de prikpost, een podoloog en een pedicure. Uitbreiding naar de toekomst toe wordt gezocht in het onderdak bieden aan organisaties die werkzaam zijn in de geestelijke of maatschappelijke gezondheidszorg. Dit is een waardevolle aanvulling en wens waar komende tijd aan wordt gewerkt om verbinding te leggen en mogelijkheden te creëren.

Professionalisering

Om de kwaliteit van zorg hoog te houden is er een continu proces van professionalisering nodig. De voorwaarden hiervoor zijn: het bijhouden van vakmanschap en het inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Op zowel individueel- als organisatieniveau willen we die professionaliteit verder ontwikkelen.

- Positie van de medewerker in de organisatie; beroepshouding, beroepsinhoud en kennisontwikkeling.
- Positie van de organisatie in de samenleving; het vrijwilligersbeleid, Public Relations (hierna PR).

Er zal veel meer aan de hand van protocollen gewerkt worden, zodat ook de werkwijze en de informatie geborgd is.

Aansluitend bij het item PR zal er meer aandacht komen voor werving van cliënten en jongere vrijwilligers. Een nieuwe website die in 2024 wordt gelanceerd, kan daaraan bijdragen. De onderlinge verbinding tussen alle onderdelen in de complexe organisatie die Oranjehof is, vraagt om een heldere beschrijving en sterke aansturing.

Speerpunt 4: Welzijnswerk en WOC versterken

Welzijn

In de gemeente Nunspeet zijn drie Welzijnsorganisaties en vier Wijkontmoetingscentra. Oranjehof is als welzijnspartner actief in voornamelijk Elspeet en met name gericht op de leeftijd van 60+, al is er ook voor kinderen aandacht.

Oranjehof is gesprekspartner aan de “Regie-tafel” van de gemeente Nunspeet. Aan deze tafel zit de gemeente samen met de andere Welzijnsorganisaties om de strategie en de belangen in het sociale domein te bespreken. Nu de zorg onder steeds grotere druk komt te staan, wordt er meer en meer een beroep gedaan op het welzijnswerk. Daarom is het nodig dat er deskundige medewerkers aanwezig zijn, die kennis hebben van het sociale domein. Zij moeten bij hulpvragen kunnen doorverwijzen naar andere organisaties. Een goed registratiesysteem voor welzijnsactiviteiten is nodig om verantwoording af te leggen over de ontvangen subsidie.

Er is steeds een streven om de burger ook te betrekken bij het welzijnswerk. De burger actief en in beweging is op zichzelf al een winstpunt ten opzichte van het welbevinden en de gezondheid van die burger. Oranjehof heeft als welzijnsorganisatie een sterke basis naar de toekomst. Er kan gemakkelijk verbinding tussen zorg en zorgvrager worden gelegd.



WOC

Het Wijkontmoetingscentrum is een plek waar diverse activiteiten worden ontplooid. Er is enerzijds een grote overlap met het welzijnswerk, anderzijds wil Oranjehof zich naar buiten presenteren als een behulpzame partner in het sociale domein.

Naast de dagelijkse inloop en de open tafel met een driegangenmenu, worden er veel verbindende activiteiten georganiseerd. Daarnaast is er het Mannenklussenhonk. Een plek waar veel ouderen graag komen. Het is toegankelijk voor burgers met en zonder indicatie. Juist die mix maakt het een warme plek voor velen. Onder elkaar even man zijn en voelen, er nog bij horen en mee kunnen doen draagt in hoge mate bij aan het welbevinden. De groep wordt ook uitgedaagd om actief klusjes te doen. Beweging van hoofd en handen wordt gestimuleerd. Inmiddels is er gestart met eenzelfde variant voor dames.



Vrouw Actief is in 2024 van start gegaan en ingezet om vrouwen van 50+ te laten blijven deelnemen aan de maatschappij. Eenzaamheid te doorbreken en waarde toe te voegen aan hun bestaan. Het gemeenschappelijk bezig zijn en het kunnen delen van lief en leed in een vertrouwde setting is een basis om zorgvragen tijdig te onderkennen.

Binnen het sociale domein zijn veel werkgroepen op de diverse terreinen actief in de gemeente Nunspeet. Oranjehof probeert zoveel mogelijk bij te dragen aan deze werkgroepen. Bijv. Kerngroep Eenzaamheid, Brein- en Alzheimerpunt, en (via de Regie-tafel) ook aan specifieke doelgroepen, zoals ouderen of jeugd. Het streven is om het WOC goed in het welzijnswerk over te laten lopen en het welzijnswerk weer in de zorg c.q. dagbesteding. Door deze middelen in te zetten is het beter mogelijk om tijdig een indicatie aan te vragen. Het kennen van de burger helpt bij het onderkennen van (aankomende) problemen.

De ruimten van het WOC, Dagcentrum en de ontmoetingskeuken krijgen een forse update. Hiervoor is een verbouwingsaanvraag ingediend en wordt naar sponsoring gezocht, omdat Oranjehof niet voldoende middelen heeft om dit zelf te bekostigen. Omdat dit traject naast het jaarplan loopt, verwijzen we hier alleen naar (Bijlage B).

Financiën



Slot

In het uitvoeringsplan bij dit jaarplan (Bijlage A, bedoeld voor intern gebruik) worden de planning en doelen nader uitgewerkt. In de teams zal nog een verdere uitwerking plaatsvinden die aansluit bij dit jaarplan.

Onze wens en bede is dat in Oranjehof wordt gewerkt vanuit een Bijbelse visie op onze naaste en dat Gods zegen dagelijks mag worden opgemerkt. Als we zo tot zegen van elkaar mogen zijn, is dat ook tot vreugde van de medewerkers.

Bijlagen

A: Uitvoeringsplan bij Jaarplan 2024-2025

B: Subsidie aanvraag Ontmoetingskeuken