Jaarverslag 2025

Stichting Zorgcentrum Oranjehof Elspeet

Intro 2
Missie/visie 2
Bestuur & Organisatie 2
Afdelingen – personeel 3
Cliëntenraad 3
Externe organisaties 3
Beschrijving activiteiten afdelingen 4
Keuken 4
Receptie/Administratie/Planning/ vrijwilligerswerk 4
Dagcentrum 5
Begeleiding Individueel 5
Werkatelier Oranjerie 6
Welzijnswerk 6
Wijkontmoetingswerk (WOC) 7
Winkeltje 7
Verkoophal 7
Financiële situatie 8
NOW-regeling 9
Omzet 9
Personeel 9
Verzuim 10
Samenvatting 10

Intro

Beste lezer,

Als organisatie is het goed om een jaarverslag aan u te presenteren. We doen dat in een wat traditionele vorm. Door te beschrijven wat heeft plaatsgevonden en welke initiatieven ondernomen zijn en nog op stapel staan, geeft dat aan onze stakeholders een helder beeld. Het is een verslag geworden dat in enkele bladzijden een overzicht geeft van wie wij zijn, wat we doen, waar we (voor) staan en welke plannen er zijn. Het opschrift van dit jaarverslag is het thema dat als slogan het afgelopen jaar leidend is geweest in de hele organisatie: Oranjehof verbindt! Veel leesgenoegen toegewenst.

Missie/visie

Zorgcentrum Oranjehof is gelokaliseerd in Elspeet. Het centrum is vanouds een steunpunt voor ouderen in Elspeet. Het centrum is uitgegroeid van een ontmoetingsplaats voor ouderen tot een centrum vol van activiteiten, aanbod van diensten en allerlei vormen van dagbesteding. Zorgcentrum Oranjehof verleent zorg vanuit een Bijbelse visie op de mens, biedt zorg aan alle ouderen vanaf 55 jaar, ongeacht afkomst, milieu, godsdienst of levensbeschouwing, en biedt de gevraagde zorg en begeleiding, waarbij de indicatie uitgangspunt is. Daarnaast is er een Werkatelier voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt c.q. een beperking. Daarbij zijn we een Welzijnsorganisatie en hebben we een Wijkontmoetingscentrum. Ook wordt aan huis Begeleiding Individueel geleverd.

Bestuur & Organisatie

Het jaar 2025 was voor Oranjehof een jaar waarin mooie stappen zijn gemaakt om Oranjehof toekomstbestendig te maken. De Raad van Toezicht heeft de Raad van Bestuur met raad en daad terzijde gestaan. De Raad van Advies is meer op afstand komen te staan, maar de betrokkenheid is gebleven. Met de Cliëntenraad zijn diverse overleggen geweest en deze heeft inmiddels een vaste plaats gekregen in de organisatie, de statuten en het reglement.

De RvT werd gevormd door de heer L. van der Maas als voorzitter, mevr. B. de Rooij-Smit als secretaris en dhr. G. Bomhof als penningmeester. In de RvA hebben zitting namens de plaatselijke kerken dhr. G. Olthuis (GGiN), dhr. R. Braal (GG), dhr. J. van den Hoorn (t/m 31 december 2025), per 1 januari 2026 dhr. P. de Fijter (PKN) en dhr. G.J. Bast (HHG). Er zijn nog een tweetal vacatures; één afgevaardigd vanuit de OGGiN en een burgerlid. Dhr. M. Chr. Schouten is de bestuurder (RvB).

Afdelingen – personeel

Binnen Oranjehof onderscheiden we een aantal afdelingen c.q. activiteiten. De hoofdactiviteit is het Dagcentrum en het Werkatelier, waar dagbesteding wordt aangeboden aan respectievelijk ouderen en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast is er het Welzijnswerk en het Wijkontmoetingscentrum (WOC), dat een centrale plek inneemt. Een andere tak is de Begeleiding Individueel. De ondersteunende afdelingen bestaan uit de Keuken en de Receptie/Administratie/Planning (KRAP). In totaal waren er 28 personeelsleden werkzaam in Oranjehof. De totale omvang was iets meer dan 12 FTE. Er zijn het jaar rond één of meerdere stagiaires werkzaam. Er is een beleidsmedewerker en een interim-teammanager voor een aantal uren per week werkzaam, omdat de Teammanager Zorg & Welzijn afwezig is wegens zwangerschap-gerelateerd verzuim.

Cliëntenraad

De *Cliëntenraad* (CR) is betrokken op cliëntniveau. De statuten en het reglement zijn vastgesteld in overeenstemming met de regelgeving. Enkele leden hebben aangegeven terug te willen treden. Hiervoor moet vervanging worden gezocht. De cliëntenraad vergadert zelfstandig en heeft haar eigen agenda. De bestuurder informeert de leden een aantal keren per jaar over alle ins en outs van Oranjehof. De Cliëntenraad heeft vanwege het aftreden van een lid van de Raad van Toezicht hiervoor een nieuw lid voorgedragen.

Externe organisaties

Oranjehof onderhoudt veel contacten met verwante organisaties, o.a. in de zorg en met andere welzijnsorganisaties (Het Venster en SWN in Nunspeet) en wijkontmoetingscentra (o.a. De Binnenhof en Veluwse Heuvel in Nunspeet en het Kulturhus in Elspeet). Ook spelen we een rol in de toewijzing van de 50 appartementen en woningen die rondom Oranjehof zijn gegroepeerd en verhuurd worden door Omnia. In 2025 is er een zestal wisselingen van bewoners geweest. Oranjehof heeft een verbindende functie vanwege het brede aanbod, dat ook geboden wordt door ruimte te bieden aan andere organisaties die vanuit Oranjehof hun diensten verlenen: RST-zorgverleners, de Prikpost uit het St Jansdal, ForMotion voor steunzolen, voor orthopedie en Stichting de Vluchtheuvel. Er wordt samengewerkt met de kerken en de scholen in Elspeet. Oranjehof heeft een warme plek bij veel ondernemers die ook jaarlijks adverteren in de viermaandelijkse uitgave van het Oranjehofnieuws.

Beschrijving activiteiten afdelingen

Keuken

De keuken blijft van grote waarde voor de organisatie en vervult een centrale rol binnen Oranjehof. Met name de verse warme maaltijden worden door bezoekers zeer gewaardeerd en dragen bij aan hun dagelijks welzijn. Hoewel de keuken geen winstgevende activiteit is, levert deze wel een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van dienstverlening. Voor Elspeet blijft de keuken daarmee een belangrijke voorziening. Om de inzet zo efficiënt mogelijk te organiseren, wordt waar mogelijk gebruikgemaakt van vrijwilligers, die een waardevolle rol vervullen binnen het team.

Receptie/Administratie/Planning/ vrijwilligerswerk

Bij de administratieve en ondersteunende afdelingen (*Receptie/Administratie/Planning*) is een stabiele bezetting. De bezetting van de receptiebalie is wel een blijvende uitdaging. Niet altijd kan deze bemenst worden. Dat is voor bezoekers soms lastig. We hebben in overleggen ook de *Vrijwilligerscoördinator* betrokken. Dit is helpend om alles soepel te laten verlopen. Vrijwilligers werken op veel plekken in en om Oranjehof. Een goede aansturing en afstemming is van essentieel belang. We zijn blij met het aantal vrijwilligers (ongeveer 175). Er is een mooie aanvulling van ook iets jongere vrijwilligers waar te nemen. De inzet van zovelen maakt het mogelijk een breed aanbod te garanderen voor de burgers.

We hadden in 2025 een zestal jubilea van 12,5 jaar vrijwilliger bij Oranjehof en ook een 25-jarig jubileum. Hieruit blijkt hoe trouw de vrijwilligers zijn in Oranjehof. Ze zijn door de wethouder van de gemeente Nunspeet in het zonnetje gezet tijdens een vrijwilligersavond. Aan het jaarlijkse uitje met de vrijwilligers werd door ruim 100 mannen en vrouwen deelgenomen. Het jaar startte met een nieuwjaarsbijeenkomst waar vrijwilligers, personeel en de diverse geledingen, zoals de Raad van Toezicht, Raad van Advies en Cliëntenraad elkaar hebben ontmoet.

Jaarlijks laten we ook even onderstaande info de revue passeren. Tussen haakjes de gegevens van het jaar ervoor.

- *Oranjehof heeft 182 (180) vrijwilligers, waaronder 11 (8) ereleden.**
- *De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers is 68,5 (68) jaar.*
- *De jongste is 30 (21) jaar en de oudste 91(90) jaar.*
- *Ongeveer 60 (55) vrijwilligers zijn 75 jaar of ouder.*
- *18 (20) zijn jonger dan 55 jaar.*
- *De leeftijdsgroep van 55 t/m 75 jaar is de grootste groep: 102 (100).*

** ereleden zijn leden die wel ingeschreven staan, maar vanwege leeftijd of gezondheid niet zo veel meer kunnen doen. Zij zijn oproepbaar voor eenvoudige werkzaamheden. Voor hen is ook een aangepast jaarprogramma om betrokkenheid met Oranjehof te behouden.*

Dagcentrum

Het *Dagcentrum* behoort tot de kern van Oranjehof. We merken dat deelname aan dagbesteding onder druk staat. Veel ouderen zijn voor hun gevoel er ‘nog niet aan toe’. Ook blijken er erg veel 'zorgmijders’ in Elspeet te zijn. Door inzet van een ‘cliëntadviseur’ hebben we sinds mei 2025 geprobeerd hier extra aandacht aan te schenken. Dit heeft ook resultaat en er zijn veel bezoeken afgelegd en contacten gelegd. De toegevoegde waarde is ook voor het Welzijnswerk groot. Het aantal bezoekers is licht afgenomen, maar blijft verder wel stabiel. Wisselingen van aantallen zijn gebruikelijk. Het vraagt wel blijvende aandacht. Er wordt ook onderzocht wat het beste passend is voor de burgers. In 2024 en 2025 is met de gemeente gewerkt aan een drempelverlaging om mee te doen aan dagbesteding door de WMO-maatwerkvoorziening om te vormen naar een Algemene Voorziening. Per 1 januari 2026 is dat ook ingegaan. Burgers kunnen zich nu rechtstreeks melden bij de aanbieder(s) van dagbesteding. Men hoeft niet eerst een indicatie bij de gemeente aan te vragen om te kunnen starten. Dit verlaagt de administratie en versnelt het proces. Oranjehof is penvoerder namens 5 organisaties voor de gemeente Nunspeet.

Begeleiding Individueel

Een kleine afdeling is *Begeleiding Individueel.* Afgelopen jaren was de belangstelling hiervoor teruggelopen. Daarom is in 2024 onderzocht of het zinvol is deze tak te behouden. Gezien de relatie met de andere afdelingen is de keuze gemaakt het moment af te wachten tot er weer groei mogelijk is. In de tweede helft van 2025 was dit mogelijk, waardoor de omzet significant is toegenomen en we voor 2026 uitgaan van een ruime verdubbeling van het aantal in te zetten uren t.o.v. 2024. De laatste maanden van 2025 gaven al bijna een verdubbeling van de inzet van het eerste halfjaar weer. De BI kan zowel vanuit de WMO als de WLZ ingezet worden. Daarom is de samenwerking met de wijkverpleging ook geïntensiveerd.

Deze groei is mede te danken aan de inzet van een cliëntadviseur, die heeft bijgedragen aan het vergroten van de zichtbaarheid van het aanbod en het beter positioneren van de organisatie in de markt. Daarnaast speelt een bredere maatschappelijke ontwikkeling een rol. Cliënten blijven langer zelfstandig thuis wonen, waardoor de vraag naar individuele begeleiding toeneemt. De afdeling weet hier goed op in te spelen door passende ondersteuning te bieden, die aansluit bij de behoeften van cliënten. Ook collega-zorgverleners en huisartsen verwijzen meer door naar Oranjehof.
De waardering van cliënten blijft onverminderd positief. Medewerkers maken aantoonbaar het verschil in het dagelijks leven van cliënten, wat de meerwaarde van deze vorm van begeleiding benadrukt.

Werkatelier Oranjerie

Het *Werkatelier Oranjerie* heeft opnieuw een mooie groei doorgemaakt van ongeveer 10%. We hebben in 2025 de visie van het Werkatelier vastgesteld. Dit is opgevolgd door een start te maken met een promotieplan. In 2026 wordt dit verder uitgewerkt. Het is van belang zichtbaar te zijn voor de doelgroep. We streven ook een groei van enkele deelnemers per jaar na. Daarom wordt ingezet op scholing en extra ondersteuning o.a. in het organiseren van het werk. De slogan “Oranjehof verbindt” is ook voor het Werkatelier van bijzondere betekenis. De verbinding met het maatschappelijke leven en de deelnemers is heel waardevol. Ook de verbinding onderling. De ene deelnemer stimuleert de andere. We spreken van interactie. Dit wordt ook gestimuleerd en heeft een positieve invloed op het welbevinden. Concreet vindt dit ook plaats bij o.a. de bakactiviteiten. Deze zijn toegenomen en worden deels in samenwerking met de keuken en vrijwilligers uitgevoerd, waarna de verkoop plaatsvindt o.a. via het Winkeltje in de Ridderzaal. De samenwerking en samenhang van de diverse activiteiten, en niet te vergeten de mogelijkheden die de vernieuwde keuken biedt, komt zo tot zijn recht.

Welzijnswerk

Welzijnswerk is in de tweede helft van 2025 toegenomen. Oranjehof heeft een aantal mooie projecten opgepakt zoals buurtwerk (POK), Verbindend ouderschap, Sleutelpersonen en

Buurtcirkels. Doordat we in mei een extra benoeming van een Welzijnsmedewerker konden doen, was het mogelijk hieraan mee te doen. We komen zo veel meer in contact met de burgers. Er zijn 80 extra bezoeken gebracht om individuele vragen te bespreken en advies te geven. Dit werkt ook door naar het Dagcentrum, Begeleiding Individueel en de WOC-activiteiten (Wijkontmoetingscentrum). De wekelijkse activiteiten vanuit het WOC worden heel goed bezocht. Alleen het gebruik maken van de dagelijkse maaltijden neemt af. De maaltijden in de avonden doen het daarentegen weer heel goed. Door concreet de burger op te zoeken, worden veel zorgmijders bereikt. Het is soms onvoorstelbaar welke vragen er leven. Doorverwijzen en advies geven is dan onze taak. Daarmee levert Welzijnswerk een mooie bijdrage in het maatschappelijk speelveld vanuit het sociale domein.

Wat betreft het Welzijnswerk is er een nauwe samenwerking met Het Venster en SWN die in Nunspeet kantoor houden. Vooral vanwege de projecten biedt samenwerking steeds meer perspectief.

Wijkontmoetingswerk (WOC)

Met betrekking tot het WOC kunnen we melden dat we, na een succesvolle start van een nieuw programma Vrouw Actief, dit als pilot van 1x per maand, nu 2x per maand kunnen organiseren en dit ook als standaard is opgenomen in de subsidie voor het WOC. Dit is voor de continuïteit van belang. We streven naar verdere uitbreiding. Deze activiteit is een welkome aanvulling, die erg laagdrempelig is en toch voldoet aan veel eisen vanuit het sociale domein. Het is zoeken naar de juiste invulling, dit ligt namelijk wat ingewikkelder dan bij het Mannenklussenhonk. Die komen zelfs 2x per week bijeen. Daardoor ontstaat er een betere aansluiting bij het Dagcentrum en schept dat een mooie overgang waar dat wenselijk is.

In 2025 is een nieuwe activiteit voorbereid die in 2026 van start gaat. Een gesprekstafel met de naam “Klassegoud” wordt dan opgestart. Dit komt ook voort uit het onderzoeken naar wat de burger nodig heeft. Deze activiteit is vooral bedoeld voor hoger opgeleide burgers.

Winkeltje

Het *Winkeltje* heeft in 2025 een prominentere plek in Oranjehof gekregen. Het is verplaatst naar de Ridderzaal, waar ook veel WOC-activiteiten plaatsvinden en waar inloop voor de koffie is. Daarmee heeft het een betere aansluiting en sociale functie in het WOC. Een kleine commissie zorgt voor de dagelijkse gang van zaken. Het is een gezellig trefpunt en tevens een ondersteuning voor de bewoners van de appartementen. Het aanbod wordt steeds meer uitgebreid, ook in samenwerking met het Werkatelier. De winst van ruim € 3.000,- wordt geïnvesteerd in het WOC-werk.

Verkoophal

De *Verkoophal* levert naast de verkoopvreugde en het duurzaam omgaan met goederen een flinke financiële steun op voor Oranjehof. Het is ook een ontmoetingsplek voor burgers. De nettobijdrage van ruim € 45.000,- is gebruikt voor diverse projecten in Oranjehof. Dat is besteed aan de interne verbouwing en ook vernieuwing van de inventaris. Zo houden de burgers van Elspeet hun eigen zorgcentrum in stand.

Beleid en toekomstplannen

In het jaar 2025 zijn vrijwel alle verouderde protocollen herzien en ook uitgebreid waar dat nodig was. Dit is gerealiseerd door hiervoor een externe beleidsmedewerker in te zetten. In 2026 zullen nog enkele afrondingen hiervan plaatsvinden. Elke medewerker kan nu op één plaats alle info vinden.
De visie van het Werkatelier is opnieuw vastgesteld. Dit wordt opgevolgd door een promotieplan in 2026. Aan de hand van een SWOT-analyse wordt gekeken waar het beste op kan worden ingezet.
We merken dat door allerlei maatregelen de kosten oplopen. Daarom is het van belang dat ook de omzet toeneemt. Gelukkig neemt de omzet toe, maar niet op alle afdelingen. Ook is kostenbesparing o.a. door verduurzaming een item wat komende tijd onze aandacht heeft.

Er wordt blijvend gewerkt aan vier speerpunten, die al eerder zijn opgesteld, maar blijvend actueel zijn, nl.:

1. Waardevolle medewerker.
2. Cliënt ontvangt goede zorg op maat.
3. Sterke organisatie.
4. Welzijnswerk en WOC versterken.

In het nieuwe jaarplan zal blijken dat een groot deel hiervan ook gerealiseerd c.q. verbeterd is. Desondanks willen we hier wel aan blijven werken om in het totaal op een hoger niveau te komen als organisatie.

Er is in 2025 een brainstormsessie geweest met de RvT en de RvB, onder leiding van een extern bureau, om na te denken over de beste visie en koers na 2028. Hieruit is als conclusie gekomen dat er eerst nader onderzoek gedaan moet worden naar de wens van de burgers, specifiek in Elspeet. Welke dagbesteding wenst de burger in de toekomst? In 2026 wordt dit verder uitgewerkt.

Financiële situatie

Zoals al eerder beschreven, gaat de toename van de kosten sneller dan de stijging van de omzet. Dat resulteert in een negatief resultaat over 2025 van € 17.383,-. Vooraf was bekend dat enkele inkomsten, waar nauwelijks kosten aan verbonden waren, zouden wegvallen. Dit bedroeg een bedrag van ruim € 27.000,-. Door eerder ingezette besparingen kon veel opgevangen worden. Er waren echter ook enkele tegenvallers die niet te voorzien waren. Anderzijds verwachten we op het moment van dit schrijven dat één van die tegenvallers alsnog een positieve wending krijgt. Het bedrag van energiebelasting (ongeveer € 4.500,-), dat niet kon worden teruggevraagd, kan alsnog worden geïnd. Er zijn veel kleine investeringen in onderhoud en vernieuwing geweest, waarvan we in de toekomst weer profijt hebben. Gezien het positieve resultaat van 17k over 2024 en de goede vooruitzichten voor 2026 en resultaten in het eerste kwartaal geeft dit resultaat geen aanleiding voor een ander beleid.

We weten en vertrouwen dat Oranjehof geleid wordt onder de hoede van onze goede God en Schepper. Hij verleent ons als bestuur en personeel dagelijks de krachten en wijsheid om dit mooie zorgcentrum in stand te houden voor de toekomst. We hopen dat nog vele burgers lang en met vreugde gebruik mogen maken van alle faciliteiten die hier worden geboden.

NOW-regeling

Vanuit de NOW-regeling resteerde eind 2024 nog een restschuld van € 40.894,-. Dit moet de komende 2 jaar nog worden afgelost.

Omzet
De omzet was over 2025 € 984.079,- en was iets hoger dan begroot. De begrote kosten waren te laag ingeschat, zodat er uiteindelijk toch een negatief saldo van ruim € 17.000,- werd behaald.

Er was een forse toename van personeelskosten. Enerzijds door vervangen vanwege ziekte, anderzijds doordat er een boventallige benoeming heeft plaatsgevonden. Hierdoor ontstaan er eerst kosten, maar in de loop van het jaar kwamen daar ook extra inkomsten voor terug.

Het Dagcentrum had een kleine plus in de omzet. Het is vooral BI en het Werkatelier dat een omzetstijging laat zien.

Personeel

Ook in 2025 is gebruik gemaakt van ingehuurd personeel om versneld beleidszaken uit te kunnen voeren en protocollen te vernieuwen. Daarnaast moest i.v.m. verzuim vervanging worden geregeld door middel van de inzet van een ZZP-er. Niet alles kon worden vervangen, dit gaf mede druk op de rest van de organisatie en op de Raad van Bestuur.

De inzet van vrijwilligers is ook dit jaar geweldig. De maatschappelijke bijdrage hierdoor is zeer waardevol. De besparing in harde euro's is moeilijk te berekenen. Het werkplezier is ook niet in geld uit te drukken. Niet alleen in alle dagelijkse activiteiten is er ondersteuning door 180 vrijwilligers, maar in het bijzonder noemen we de inzet van een groep klussers die rondom de verbouwing veel werk uit

handen hebben genomen en bijgedragen hebben aan een substantiële kostenbesparing bij de interne update.

Verzuim

Mooi is ook om te vermelden dat in het afgelopen jaar het ziekteverzuim bijzonder laag is geweest. Daar zijn we uiteraard heel blij mee en dankbaar voor. Het verzuimpercentage excl. WAZO is 1,25% en de meldingsfrequentie 0,81. Incl. WAZO is dat resp. 3,58% en 0,89. Er is ook een nieuw beleid ingevoerd: dat de personeelsleden gebruik kunnen maken van de WKR. Zaken die gezondheid bevorderen, worden hierdoor gestimuleerd.

Samenvatting

Met enige regelmaat komt de vraag voorbij: hoe gaat het met Oranjehof? We moeten ons dan laten leiden door 'harde' getallen. Nu we een wat langere tijd aan het roer staan als bestuurder van Oranjehof, komt er ook meer vergelijkingsmateriaal. De conclusie die kan worden opgemaakt, is dat de Covid-19-periode een jarenlange nasleep heeft voor ons zorgcentrum. De wisselingen in de leiding hebben niet bijgedragen aan het tijdig inzetten van een vaste koers. Het is goed dat er nu rust in de organisatie gekomen is. Veel besparingen zijn doorgevoerd, daarvoor is en wordt er geïnvesteerd in de toekomst en in vernieuwing. Een enthousiast en betrokken team staat paraat om dagelijks vorm te geven aan de opdracht er te zijn voor de naaste die hulp behoeft.

Er is hard gewerkt aan een interne update van veel ruimten. Dat is soepel verlopen en draagt bij aan het welbevinden van zowel bezoekers als personeel. Een meerjarenplan is nodig om het gebouw en de omgeving weer aantrekkelijk te maken. Gezien er dagelijks activiteiten zijn die moeten doorgaan, wordt alles in kleine onderdelen gerealiseerd. Dan kom je tot de slotsom dat je met kleine stapjes ver kunt komen. Dat is wat Oranjehof typeert. Velen helpen hieraan mee door kleine en soms ook grote bijdragen. Dat maakt Oranjehof tot een warm geheel.

Het past ons om Gods Naam hiervoor te loven en onze medeburgers, medewerkers en medehelpers hartelijk te bedanken met als laatste nogmaals uit te spreken de slogan van afgelopen jaar:

Oranjehof verbindt

Martin Schouten
Raad van Bestuur Oranjehof Elspeet.